

Onderwerp Verbetervoorstel hulp aan kinderen in de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang	
Nummer	2019/318646
Portefeuillehouder	Botter, J.
Programma/beleidsveld	2.2 Voorzieningen Jeugd
Afdeling	JOS
Auteur	Bekker, M.C.
Telefoonnummer	023-5113432
Email	mbekker@haarlem.nl
Kernboodschap	Sinds het initiatiefvoorstel 'Hulp aan kinderen in de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang' is er al veel verbeterd ten aanzien van hulp aan kinderen in de opvanglocaties. Kinderen vormen echter nog niet altijd de hoofdprioriteit in de maatschappelijke opvang. Elke opvanglocatie heeft verbeterpunten ten aanzien van de hulp aan kinderen. Bijvoorbeeld warme overdracht en zorgdragen voor zo min mogelijk verschillende gezichten blijft een uitdaging Belangrijk aandachtspunt is dat binnen de maatschappelijke opvang Haarlemmermeer geen specifieke aandacht is voor kinderen. Aanbevolen wordt om in de opvanglocaties meer te gaan werken met het gedragen plan van de mensen zelf om zo het eigenaarschap en de slagingskans te vergroten. Ook wordt geadviseerd om te onderzoeken of begeleiding aan kinderen in de maatschappelijke opvang Haarlemmermeer is te realiseren.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie samenleving. Voorliggend verbetervoorstel is een uitwerking van het initiatiefvoorstel dat door raadslid Anne Sterenberg (VVD) en toenmalig raadslid Pascal Spijkerman (D66) is ingediend en op 25 januari 2018 door de gemeenteraad in behandeling is genomen.
Relevante eerdere besluiten	- Reactie initiatiefvoorstel hulp aan kinderen in de maatschappelijke en vrouwenopvang (2018/81280), zoals besproken in de commissie Samenleving, d.d. 22 februari 2018.

Besluit College d.d. 28 mei 2019	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,
-------------------------------------	--

Inleiding

Raadslid Anne Sterenberg (VVD) en toenmalig raadslid Pascal Spijkerman (D66) hebben een initiatiefvoorstel ingediend, die op 25 januari 2018 door de gemeenteraad in behandeling is genomen. Het initiatiefvoorstel vraagt om verbetering van de hulp en ondersteuning aan kinderen in de maatschappelijke en vrouwenopvang. Kinderen die in de maatschappelijke en vrouwenopvang verblijven vormen een kwetsbare groep. Wanneer deze kinderen in Haarlem verblijven, of wanneer het gaat om Haarlemse gezinnen, dan heeft de gemeente de verantwoordelijkheid om goede hulp te bieden waar dat nodig is. Organisatorische, administratieve of financiële drempels mogen hulp en ondersteuning niet belemmeren.

Dit verbetervoorstel beschrijft de huidige stand van zaken in de verschillende opvanglocaties voor maatschappelijke- en vrouwenopvang. Daarnaast is er aandacht voor de verbeteringen die zijn ingezet, en eventuele aandachtspunten die er nog zijn, om hulp en ondersteuning aan de kinderen in opvang structureel te verbeteren.

Om het verbetervoorstel zo volledig mogelijk te laten zijn, is een aantal ontwikkelingen binnen de opvanglocaties afgewacht, zoals onder andere de uitwerking van de rol van CJG Kennemerland binnen de vrouwenopvang.

2. Kernboodschap

1. Sinds het initiatiefvoorstel is er al veel verbeterd ten aanzien van hulp aan kinderen in de opvanglocaties

In de periode tussen de vorming van het initiatiefvoorstel en het afronden van voorliggend verbetervoorstel is er veel gedaan om de hulp aan kinderen in de vrouwenopvang en maatschappelijke opvang te verbeteren. Er zijn concrete afspraken gemaakt die de situatie van de gezinnen verbeteren en daarmee ook die van de kinderen. Ook is er in toenemende mate specifieke aandacht voor de kinderen en zijn op de opvanglocaties de faciliteiten voor hen verbeterd

2. Kinderen zouden meer de hoofdprioriteit mogen vormen in de maatschappelijke opvang

Hoewel de maatschappelijke opvang van oorsprong niet specifiek is ingericht voor kinderen, laten zowel de medewerkers van de Velservoort als van de MO Haarlemmermeer zien dat zij zich wel degelijk in willen zetten voor deze kinderen, maar dat de werkelijkheid is dat ze nog niet altijd de hoofdprioriteit vormen. Zij het door tijdgebrek, of door een gebrek aan kennis en kunde om in



gesprek te gaan met kinderen en oog te hebben voor hun problematiek. Door te onderkennen dat niet alle kennis in huis is, is een belangrijke stap gezet. De kennis wordt er dan ook bij gehaald.

3. Elke opvanglocatie heeft verbeterpunten ten aanzien van de hulp aan kinderen

Waar de vrouwenopvang goed in staat is om in de periode van opvang intensieve ondersteuning en begeleiding te bieden, zijn zij minder in staat aan te sluiten bij de partners in het lokale veld. Het lokale veld is daarentegen goed vertegenwoordigd in de maatschappelijke opvang Velserpoort, die beperkt de expertise in huis heeft om met trauma's om te gaan. Ook in Hoofddorp ligt de expertise niet bij begeleiding van kinderen, maar worden partners met expertise steeds beter gevonden.

4. Warme overdracht en zorgdragen voor zo min mogelijk verschillende gezichten blijft een uitdaging

Met name omdat deze gezinnen in een tijdelijke opvang zitten, in een tijdelijke opvanglocatie, waarna er verhuisd wordt na een meer duurzame opvanglocatie; een eigen plek. Hiermee is niet te voorkomen dat er meerdere partners betrokken zullen zijn in verschillende fases van begeleiding. Hoewel het de insteek is om zo min mogelijk partners te betrekken, zorgen verhuisbewegingen altijd voor een meervoud aan partners.

5. Binnen de maatschappelijke opvang Haarlemmermeer is niet altijd specifieke aandacht voor kinderen

De aandacht voor de gezinnen is gericht op het gezin als geheel, terwijl de kinderen specifiek aandacht behoeven. Dit om zo bijvoorbeeld ook intergenerationele problematiek te stoppen. Het is wenselijk dat begeleiding kan worden geboden op de opvanglocatie, specifiek voor de kinderen. Om begeleiding van de kinderen in de maatschappelijke opvang Haarlemmermeer beter te borgen, wordt de komende periode gemonitord hoe de huidige inzet werkt en wordt onderzocht hoe dit verbeterd kan worden, binnen het bestaande budget.

6. Het uitgangspunt van werken met het gedragen plan van de mensen zelf zou meer aandacht mogen hebben binnen de opvanglocaties

Bij de totstandkoming van een gedragen plan worden betrokken gevraagd om mee te denken. Dit zijn niet alleen mensen uit de sociale omgeving van het gezin, maar ook mensen die wakker liggen van de situatie. De buurvrouw die overlast ervaart of de moeder van een vriendinnetje die ziet dat er iets niet klopt. Er ontstaat een andere kring, met andere oplossingen. Onderdeel van het gedragen plan van de mensen zelf is ook de inzet van hulpverlening en de rolverdeling die nodig is om de situatie voor het gezin te verbeteren. Voor de Velserpoort en de vrouwenopvang is dit al meer een vanzelfsprekendheid omdat het CJG en het SWT daar al direct een rol hebben. Het SWT en het CJG kunnen regie-ondersteuning bieden ter bevordering van en in aanvulling op de regie van een persoon of huishouden in die specifieke situatie op basis van een door alle betrokkenen gedragen plan. Om de medewerkers van de opvanglocaties die nog niet getraind zijn in het werken met gedragen plannen te trainen, zullen de uitvoerende organisaties hiertoe worden aangespoord tijdens de

accountgesprekken. In de tarieven is een trainingsbudget opgenomen waarvan gebruik kan worden gemaakt.

3. Consequenties

1. *Werken met het gedragen plan van de mensen zelf, vergroot de kans op slagen van de hulpverlening*

Mensen blijven zo meer eigenaar van hun eigen situatie, in welke omstandigheden zij zich ook bevinden.

2. *Financieel*

N.v.t.

4. Vervolg

Vanuit de wens om te leren en verbeteren, wordt in het 2e kwartaal van 2020 wordt opvanglocatie een evaluatief gesprek gepland met de uitvoerde organisatie, betrokken partners die ter plaatse werkzaam zijn en de betrokken beleidsmedewerkers en contractmanagers. Doel is om de te onderzoeken wat de stand van zaken is met betrekking tot hulp aan kinderen in de opvanglocaties en verdere afspraken te maken waar nodig.

5. Bijlagen

1. Verbetervoorstel hulp aan kinderen in de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
2. Initiatiefvoorstel hulp aan kinderen in de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang
3. Regieondersteuning door het Sociaal Wijkteam en het CJG