

[illegible]

1. Inleiding

De gemeente Haarlem communiceert steeds meer via de elektronische weg met burgers. Burgers benaderen de gemeente ook steeds vaker met aanvragen en verzoeken via de e-mail. Het verbeteren van de digitale dienstverlening staat dan ook voorop.

Afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) bevat specifieke regels voor het verkeer tussen burgers en bestuursorganen langs de elektronische weg. Uit artikel 2:15 Awb volgt dat een bericht slechts elektronisch naar een bestuursorgaan kan worden verzonden, wanneer het kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend.

Met de motie 2.77 “Open de digitale snelweg” d.d. 9 juli 2018 heeft de raad de wens te kennen gegeven burgers de mogelijkheid te willen bieden bezwaarschriften, ingebrekestellingen en Wob-verzoeken digitaal te kunnen indienen. Het college heeft in 2015 een toezegging gedaan om aan deze motie uitvoering te geven (2015/129790). De elektronische weg voor het indienen van bezwaarschriften is dan ook besluit van 25 september 2018 opengesteld.

Met dit collegebesluit komen wij tegemoet aan de wens van de raad en wordt de elektronische weg voor het indienen van Wob-verzoeken eveneens opengesteld door middel van een daartoe ontworpen webformulier. Met het openstellen van deze weg houden wij rekening met het feit dat altijd verifieerbaar moet zijn dat de digitale afzender ook degene is die hij/zij beweert te zijn. Inmiddels is er een DigiD module beschikbaar waardoor gewaarborgd wordt dat de identiteit van de digitale indiener verifieerbaar is.

Delegatie

De bevoegdheid van de gemeenteraad van Haarlem om op Wob-verzoeken te beslissen is bij Delegatiebesluit 2013 (kenmerk: 2013/49902) gedelegeerd aan het college van B&W. Hierdoor is het college bevoegd over Wob-verzoeken te beslissen die zijn gericht aan de raad. Het college kan als bevoegd orgaan vaststellen op welke wijze Wob-verzoeken worden ingediend en behandeld.

2. Besluitpunten college

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester, een ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft

Besluit:

- dat de elektronische weg op grond van artikel 2:15, eerste lid, en 2:16 Awb wordt opengesteld voor het indienen van Wob-verzoeken bij de raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Haarlem.



3. Beoogd resultaat

Met dit besluit wordt beoogd dat op eenvoudige wijze de mogelijkheid wordt geboden om Wob-verzoeken via elektronische weg (digitaal) in te dienen. De toegankelijkheid en de dienstverlening van de gemeente wordt hiermee verbeterd.

4. Argumenten

1. Openstelling digitale weg

Het besluit voldoet aan een langer bestaande wens van de raad en het college om op zoveel mogelijk fronten een digitale portal te bieden aan haar inwoners.

Een bericht kan ingevolge artikel 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht elektronisch door een burger naar een bestuursorgaan worden verzonden voor zover het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend. Het bestuursorgaan kan op grondslag van dit artikel nadere eisen stellen aan het gebruik van de elektronische weg. Tot op heden heeft de gemeente Haarlem deze formele stap nog niet gezet en de elektronische weg voor het indienen van Wob-verzoeken formeel opengesteld.

2. Manier van indienen

Het besluiten tot het openstellen van de digitale weg via een daartoe ontwikkeld webformulier is vanuit het oogpunt van klantvriendelijkheid de beste manier om het beoogde resultaat te bereiken. Op deze manier komen Wob-verzoeken eenduidig en gestructureerd binnen. Dit zorgt er voor dat Wob-verzoeken tijdig worden herkend en direct in behandeling genomen kunnen worden.

3. Webformulier en DigiD module

Het besluiten tot het openstellen van de digitale weg via een daartoe ontwikkeld webformulier is vanuit het oogpunt van klantvriendelijkheid de beste manier om het beoogde resultaat te bereiken. Op deze manier komen Wob-verzoeken eenduidig en gestructureerd binnen. Dit zorgt ervoor dat Wob-verzoeken tijdig worden herkend en direct in behandeling genomen kunnen worden. Inmiddels is een DigiD module beschikbaar waardoor gewaarborgd wordt dat de identiteit van de digitale indiener verifieerbaar is.

4. Nadere eisen

Er kunnen nadere eisen gesteld worden aan het gebruik van de elektronische weg. Elektronisch verschaft gegevens worden bijvoorbeeld geweigerd indien het niet geopend kan worden of slechts na veel inspanning pas gelezen kan worden. Een elektronisch bericht wordt tevens geweigerd indien het bericht en/of de bijlage(n) een virus of andere voor de gemeentelijke computersystemen (potentieel) schadelijke inhoud bevat of door virusfilters of spamfilters wordt tegengehouden.

5 Bestuursorganen

Een Wob-verzoek kan gericht worden aan diverse bestuursorganen. Voor de gemeente zijn dit in ieder geval de raad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester, de leerplichtambtenaar en de heffings-en invorderingsambtenaar.

De leerplichtambtenaar en heffings-en invorderingsambtenaar hebben een specifiek omschreven bevoegdheid toegewezen gekregen en zijn enkel voor die bevoegdheid zelf bestuursorgaan. De digitale weg zal tevens geopend worden voor Wob-verzoeken die bij deze bestuursorganen worden ingediend.

5. Risico's en kanttekeningen

1. Met dit besluit wordt beoogd dat op eenvoudige wijze de mogelijkheid wordt geboden om Wob-verzoeken via elektronische weg (digitaal) in te dienen. Omdat er nog geen module e-herkenning voor bedrijven beschikbaar is, zal het voor bedrijven nog niet mogelijk zijn digitaal Wob-verzoeken in te dienen. Zodra de digitale faciliteiten daartoe beschikbaar zijn zullen ook daartoe besluiten worden voorgelegd.

2. Wob-verzoeken die per e-mail worden ingediend, worden niet in behandeling genomen. Wob-verzoekers worden in zo'n geval op de hoogte gesteld, op welke wijze zij hun Wob-verzoek wel gelding kunnen indienen. Dat is schriftelijk, mondeling en via het op de website geplaatste webformulier. Het niet in behandeling nemen van Wob-verzoeken die per e-mail zijn ingediend dient ervoor te zorgen dat verzoeken tijdig worden herkend als Wob-verzoek en tijdig worden uitgezet binnen de organisatie. Deze verzoeken kunnen dan binnen de wettelijke termijn worden afgedaan.

6. Uitvoering

Het besluit wordt gepubliceerd via Decentrale Regelgeving en Officiële Publicaties (DROP).

Het digitale webformulier is reeds beschikbaar en kan eenvoudig op de website beschikbaar gesteld worden zodra het besluit genomen en gepubliceerd is.

7. Bijlage

1. Besluit openstelling elektronische weg Wob-verzoeken