

Onderwerp Kermis Zaanenlaan	
Nummer	2019/413211
Portefeuillehouder	Wienen, J.
Programma/beleidsveld	4.2 Economie, toerisme en cultuur
Afdeling	PG
Auteur	Moggré, M.J.
Telefoonnummer	023-5113392
Email	mmoggre@haarlem.nl
Kernboodschap	Het college informeert de commissie Bestuur over de bevindingen naar aanleiding van de realisatie van de vernieuwde indeling van de kermis aan de Zaanenlaan te Haarlem.
Behandelveorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de raadscommissie Bestuur. Dit n.a.v. het eerdere onderzoek naar de verbetermogelijkheden van de indeling van deze kermis, waarover op 13 maart jl. op basis van een Raadsinformatiebrief in de commissie gesproken is. Er is toen toegezegd voor de zomer verslag te doen over aandachts- en verbeterpunten n.a.v. de kermis in 2019, en eventuele verbeteringen c.q. aanpassingen te benoemen voor de kermis in 2020. Ook is toen gezegd dat tijdens de behandeling van deze evaluatie er besloten wordt of er nog nader onderzoek naar een alternatieve locatie noodzakelijk is.
Relevante eerdere besluiten	Behoort bij onderwerp Raadsinformatiebrief kermis Zaanenlaan (2019/221158) zoals besproken in de vergadering van de commissie Beheer d.d. 14 maart 2019
Besluit College d.d. 28 mei 2019	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,



Deze informatienota betreft de uitwerking van de bevindingen naar aanleiding van de realisatie van de vernieuwde indeling van de kermis aan de Zaanenlaan te Haarlem. Dit n.a.v. het eerdere onderzoek naar de verbetermogelijkheden van de indeling van deze kermis, waarover op basis van een raadsinformatiebrief op 13 maart jl. in de raadscommissie Bestuur gesproken is. Deze nota heeft de volgende inhoud:

- 1. Inleiding**
- 2. Methode**
- 3. Bevindingen**
- 4. Slot en vervolg**

1. Inleiding

Op 11 oktober 2018 sprak de raadscommissie Bestuur over de kermis op de Zaanenlaan en het mogelijke onderzoek naar verplaatsing locatie hoek Kleverlaan/Jan Haringstraat. Er is toen geconcludeerd dat er geen verder onderzoek naar een andere locatie kwam. Wel kreeg het college de opdracht, in overleg met betrokken partijen, de verbetermogelijkheden voor de kermis op de Zaanenlaan te onderzoeken. Op 29 november 2018 heeft de gemeenteraad een motie aangenomen die het college vraagt om, met ingang van de kermis van 2019, de attracties rond het Zaanenpark te plaatsen. Zowel de verbetermogelijkheden van de bestaande indeling, als ook de mogelijkheden om de kermis rondom het park op te stellen, zijn op 13 maart jl. tijdens de raadscommissie Bestuur besproken. Tijdens die vergadering is geconcludeerd dat een indeling rondom het park geen verbetering is. Daarnaast is er ingestemd met een vernieuwde indeling. Tot slot is beloofd terug te komen op de bevindingen over de kermisindeling dit jaar. De burgemeester heeft gezegd dat we bewoners naar hun ervaringen vragen, maar niet via een nieuw groot onderzoek en rapport. In deze nota leest u over deze ervaringen, zowel van bewoners, als vanuit andere belanghebbenden zoals hulpdiensten en exploitanten. Omdat tijdens het onderzoek ook aandachtspunten zijn ontvangen los van de vernieuwde indeling, worden deze ook beschreven.

Opbouw informatienota

Hierna leest u eerst informatie over hoe de bevindingen over de nieuwe indeling zijn verzameld (methode). Daarna worden onder kop 3 deze bevindingen weergegeven, gesorteerd vanuit respectievelijk de perspectieven bewoners, kermisbonden/-exploitanten, hulpdiensten en organisatie. De nota wordt afgesloten met een slotnoot en enkele aanbevelingen voor het vervolg.



2. Methode

De projectleider van de indeling kermis Zaanenlaan is ook opdracht gegeven indicatief de bevindingen naar aanleiding van de vernieuwde inleiding van de kermis Zaanenlaan dit jaar op te halen. Het doel was derhalve inzicht verkrijgen in de ervaringen over de vernieuwde indeling in 2019. Hiertoe zijn bewoners, kermisexploitanten en -bonden, hulpdiensten en de organisatie bevraagd. Er is zowel tijdens de kermis als achteraf informatie ingewonnen.

Bewonersbijeenkomst 7 mei jl.

Voor direct omwonenden is op 7 mei jl. een bijeenkomst georganiseerd om hen in de gelegenheid te stellen hun ervaringen te delen. Hiervoor zijn dezelfde omwonenden uitgenodigd als voor de eerdere bewonersbijeenkomsten dit jaar. Er waren 24 bewoners aanwezig. Er is tijdens de bijeenkomst opnieuw met reactieformulieren gewerkt en ook is er gebruik gemaakt van een online platform om cijfers te geven. De bezoekers van de avond zijn over de volgende onderwerpen bevraagd: de indeling van de kermis, het geluid, het licht van de attracties, parkeren, verkeer en communicatie (de informatiebrief en het telefoonnummer voor meldingen). Hierna volgen de bevindingen.

3. Bevindingen

Bevindingen vanuit de bewoners

Over de nieuwe indeling

- Op een enkele uitzondering na, zijn er louter positieve geluiden ontvangen van bewoners over de vernieuwde indeling: “een heel stuk beter”, “meer lucht”, “verbeterd”, “nog wel verbeterpunten”, “positief”, “goed”, “ongezellig bij het Marnixplein”.
- De lege ruimte aan de huizenzijde van de Zaanenlaan aan de kant van het Marnixplein is opgevallen. Meningen hierover zijn verdeeld.
- De afstand tussen de attracties en de afstand tussen de tuingrens en de attracties (vaak meer dan één meter) wordt over het algemeen positief beoordeeld door bewoners.
- Een aantal bewoners geeft aan dat zij graag een grotere afstand zouden zien tussen hun erfgrans en de attracties.

Over het geluid

- Over het geluid zijn bewoners over het algemeen overwegend positief, het is opgevallen dat er maatregelen genomen zijn. Een klein aantal bewoners ervaart nog geluidsoverlast.
- Er zijn enkele meldingen gedaan in relatie tot bastonen. Deze konden grotendeels naar tevredenheid worden opgelost.
- Er wordt gevraagd om, naast een norm voor dB(A), ook een norm voor dB(C) (bastonen) toe te passen.



Over het licht van de attracties

- Over het licht zijn bewoners over het algemeen redelijk positief. Enkele meldingen zijn opgelost en gaan vaak over specifieke attracties.
- Er is gevraagd of een enkele attractie na sluitingstijd eerder het licht uit zou kunnen zetten.
- Het wordt gewaardeerd dat bepaalde exploitanten het deel van hun attractie aan de huizenzijde via een aparte schakelaar uit kunnen zetten.
- Het werd het als voordeel benoemd als attracties aan de huizenzijde een gesloten wand hebben vanwege zowel het licht als het geluid.

Over het parkeren tijdens de kermis

- Over parkeren zijn bewoners over het algemeen maar gematigd positief.
- Er wordt door meerdere bewoners gevraagd om een ontheffingskaart voor omwonenden (net als exploitanten deze ontvangen, zij mogen parkeren op de Orionweg) om vrij in de wijk te mogen parkeren.
- De bebording over parkeren is door meerdere bewoners als onduidelijk ervaren.

Over het verkeer tijdens de kermis

- Over het verkeer tijdens de kermis zijn bewoners het minst positief van de bevroegde onderwerpen: “griezelig”, “spookrijden”, “druk en soms wat rommelig”, “redelijk goed”.
- Klachten gaan met name over de Orionweg (situatie voor fietsers, parkeergedeelte), het Marnixplein (borden), de parkeermogelijkheden in de wijk en de bebording.

Over communicatie

- De informatiebrief wordt goed beoordeeld, maar was voor sommige bewoners te lang.
- De uitnodiging voor de bijeenkomst met de exploitanten zien bewoners liever los van de informatiebrief.
- Op een enkele uitzondering na, zijn er louter positieve geluiden over de bewonerstelefoon tijdens de kermis. Er is vooral gebruik gemaakt van de chatmogelijkheid via WhatsApp.
- Over het algemeen wordt het contact tussen de gemeente en omwonenden goed beoordeeld: “erg goed, gevoel dat er geluisterd werd”, “serieus genomen”, “sterk verbeterde communicatie met bewoners”.
- Bewoners hopen de kermis blijvend positief met de gemeente te kunnen bespreken en waarderen de transparantie over het proces dit jaar.

Tijdens de bewonersbijeenkomst zijn de 24 aanwezigen gevraagd cijfers te geven op een schaal van 1 tot 10 over bovenstaande thema's. De gemiddelde cijfers waren: indeling een 7,6, het geluid een 7,7, het licht een 6,7, parkeren een 6,1, het verkeer een 5,6, de informatiebrief een 7,7 en het meldpunt (bewonerstelefoon) een 7,7.



Overige

- Meerdere geluiden over de 'poffertjesbon' voor bewoners, dit vindt men een magere compensatie. Liever ziet men gratis entree voor kinderen/direct omwonenden of een goede parkeerplek.
- Veiligheid tijdens de op- en met name de afbouw van de kermis wordt als aandachtspunt benoemd, maar hierover zijn ook complimenten i.v.m. de snelheid en netheid.
- Enkele bewoners blijven de (on)mogelijkheid tot afhijzen als probleem benadrukken.
- Meerdere bewoners uitten hun verbazing over de lage opkomst van (kritische) omwonenden tijdens de ontmoeting met exploitanten. Er wordt geadviseerd deze ontmoeting volgend jaar in het weekend te organiseren.
- Bewoners doen verschillende voorstellen over de openingstijden (open om 13:00 i.p.v. 14:00 uur, of sluiten om 22:00 uur i.p.v. 23:00 uur, op 5 mei eerder sluiten).

Bevindingen vanuit de kermisbonden/-exploitanten

Over de nieuwe indeling

- De indeling blijkt geen verkeerde oplossing, exploitanten zijn overwegend positief: "prima", "mensen komen nu overal", "lijkt meer een kermis, groter", "mensen langer op het terrein", "kaal aan het einde", "dicht op elkaar in het park", "even wennen".
- Voor de aantrekkelijkheid van de kermis zouden voor de exploitanten op sommige plekken op de Zaanenlaan attracties iets dichterbij elkaar mogen. De opstelling aan het einde van de kermis aan de kant van de Mercuriusstraat wordt als een aandachtspunt gezien.
- Sommige moeten wennen aan de nieuwe plek, het voelt niet meer als thuiskomen.
- De lege ruimte aan de huizenzijde van de Zaanenlaan aan de kant van het Marnixplein tegenover de botsauto's is geen bevordering; het is minder attractief en roept volgens exploitanten ook vraagtekens op bij bezoekers.

Overige

- De kermis gaat voor de exploitanten te laat open. Er is dagelijks voor 14:00 uur al veel publiek op de kermis (vakantieperiode), wat rondzwerft of staat te wachten bij de attracties.
- In het kader van de eerdere tegemoetkoming qua sluitingstijd (van 23:00 uur naar 22:00 uur in 2018), de verlaging van het volume en daarnaast het inleveren van een hele dag open kermis vanaf jaar 2020, wordt gevraagd de dagelijkse starttijd te herzien en met één uur te vervroegen naar 13:00 uur en daarnaast de sluitingstijd op Koningsavond en Koningsdag te handhaven op 23:00 uur, ook als deze dagen doordeweeks vallen.



Bevindingen vanuit de hulpdiensten

Politie

De politie geeft aan dat de kermis, net als voorgaande jaren, beheersbaar was. Inzet van de politie is nauwelijks nodig geweest. Er was goed contact met de aanwezige beveiliging. Dat er dit jaar op bepaalde momenten extra beveiligers waren, wordt als een voordeel benoemd. Op verzoek van de beveiliging is de politie rond sluitingstijd een aantal keer aanwezig geweest om te helpen publiek van het terrein te verwijderen.

Veiligheidsregio Kennemerland (VRK): brandweer en GGD

Als het gaat om de vernieuwde opstelling en brandveiligheid, geeft de VRK aan dat deze indeling ten opzichte van de oude indeling een vooruitgang is. Verder is de VRK positief over de organisatie van de kermis en hun adequate opvolging naar aanleiding van de door de brandweer en de GGD gemaakte opmerkingen (tijdens de schouw).

Omgevingsdienst IJmond: geluidsspecialist

Er zijn op verschillende dagen, tijdstippen en locaties tijdens de kermis door de omgevingsdienst geluidsmetingen gedaan, om na te gaan in hoeverre de waarden aan de gestelde normen voldoen. Er is zoveel mogelijk rekening gehouden met de locaties die de Wijkraad Planetenwijk vooraf heeft meegegeven. Uit het meetrapport blijkt dat op alle meetpunten geconstateerd is dat aan de gestelde geluidsnorm wordt voldaan (geen overschrijding). Waargenomen is dat het geluidsniveau voor de woningen bij de open plekken op de Zaanenlaan hoger was, dan op de niet open plekken. Vanuit de omgevingsdienst wordt beschreven dat hun algehele indruk is dat de muziek aanwezig, maar 'absoluut' niet overheersend was. Tevens wordt gerapporteerd dat er weinig basgeluid in de muziek zat, waardoor de 'uitdraging' van het geluid naar de direct omgeving minimaal was.

Spaarnelanden

Vanuit Spaarnelanden wordt aangegeven dat de schade aan het gras minimaal is, mede door de snelle herstelwerkzaamheden. Het gazon waar de kermis op stond en de middenberm zijn belucht. Het gras heeft 5000 liter water gekregen, is opnieuw ingezaaid en extra bemest. Een aandachtspunt is de drainage, maar dat kan op dit moment nog niet goed beoordeeld worden. De paden zijn niet in kwaliteit achteruit gegaan. Als het gaat over de samenwerking met de organisatie, wordt aangegeven dat dit prima ging. Vooraf zijn er, gezamenlijk en op verzoek van de Wijkraad Planetenwijk in het bijzijn van een bewoner, goede afspraken gemaakt over het gebruik van het Zaanenpark en de bescherming van het groen. Ook is toen besproken dat sommige attracties qua opstelling ten opzichte van de tekening onderling geruild werden, ten gunste van de bomen. Spaarnelanden adviseert om in verband met de ondergrond de kermis niet verder het park in uit te breiden.



Bevindingen vanuit de gemeentelijke organisatie

Over de opbouw

De kermis is volgens de nieuwe indeling in één dag opgebouwd. Wel wordt aangegeven dat exploitanten in verband met eerdere kermissen een pittig schema hadden en er op de openingsdag nog veel werkzaamheden verricht moesten worden. Hierdoor zou één opbouwdag zoals dit jaar een eenmalige uitzondering moeten zijn.

Over de nieuwe indeling

De organisatie is positief over de vernieuwde indeling en geeft aan dat het “een prachtige editie” was. De extra ruimte die in het Zaanenpark gebruikt werd, is een waardevolle toevoeging aan de kermis gebleken, omdat daarmee kansen ontstaan zijn voor een evenwichtige balans in de plaatsing van attracties (afwisseling). De organisatie onderschrijft het uitgangspunt voor ‘lucht’ aan de huizenzijde van de Zaanenlaan. Wel plaatst zij een kanttekening bij de “loze ruimte” die is ontstaan aan de kant van het Marnixplein, doordat nu vastgehouden is aan het aantal van 12 attracties aan de huizenzijde Zaanenlaan. In verband met de sfeer en uitstraling van de kermis wordt deze lege ruimte niet wenselijk geacht (ook i.v.m. de toenemende geluid- en lichtbelasting).

Over de multidisciplinaire schouw

Zoals elk jaar is er ook deze editie vooraf door professionals vanuit verschillende disciplines geschouwd op het kermisterrein. Aanvullend is er dit jaar tijdens de kermis een extra schouw uitgevoerd op maandag 29 april. Uit de verslaglegging blijkt dat aangegeven punten opgelost waren en het terrein er ‘prima’ uit zag. Er is een aantal aandachtspunten voor volgend jaar benoemd:

- In 2020 moet ter verduidelijking het Verkeersbesluit worden herzien incl. nieuwe bebording, met als aandachtsgebieden: Marnixplein, Berkenplein, kruising Orionweg.
- Overhangend groen van bewoners.
- Bekijken of er een stroompunt in het park gerealiseerd kan worden wat een dieselaggregaat mogelijk overbodig maakt.
- Tijdens de op- en afbouw van de kermis het kermisterrein afzetten als bouwterrein waardoor er geen publiek kan komen.

Over het contact met bewoners

Op 25 april was er een bijeenkomst in het kader van de verbinding tussen bewoners en exploitanten. Er waren ongeveer 15-20 kermisexploitanten en 4 bewoners aanwezig. Daarnaast waren er de organisatie, voorzitters van twee kermisbonden en een schaduwraadslid aanwezig. Er ontstond een constructief gesprek, waarbij vanuit de aanwezige bewoners de behoefte uitgesproken werd deze ontmoeting te herhalen. Verder valt het de organisatie onder dit punt op dat de bewonerstelefoon steeds vaker wordt gebruikt voor allerhande meldingen niet gerelateerd aan de kermis.



Over de kosten

Op dit moment is de ruwe inschatting dat er ongeveer € 25.000 extra kosten zijn gemaakt gerelateerd aan de operationele realisatie van de vernieuwde indeling. Vooraf was dit bedrag ingeschat op € 40.000. Het is een voorlopige schatting omdat sommige definitieve facturen nog ontvangen moeten worden. De kosten bestaan uit: extra verkeersregelaars, extra geluidsbegrenzing en bekabeling, extra verlichting en bekabeling, extra portofoons, extra personeel zoals beveiliging, hekken, vuilnisbakken, meerwerk schoonmaken.

4. Slot en vervolg

Eerder zijn, in overleg met stakeholders, alle facetten om te komen tot een geoptimaliseerde situatie zorgvuldig afgewogen. De resultaten van dat onderzoek lieten zien dat enerzijds een indeling rondom het Zaanenpark onwenselijk is, maar anderzijds er een geoptimaliseerde indeling op de Zaanenlaan mogelijk zou zijn. Op 14 maart jl. is in de commissie Bestuur ingestemd met die vernieuwde indeling en de kermis Zaanenlaan is op basis daarvan dit jaar opgesteld en gehouden. Er ligt een stevige basis waar vanuit de kermis op de Zaanenlaan de komende jaren doorgang kan vinden. Over het algemeen kan over deze vernieuwde indeling gesteld worden dat het een succes is gebleken. De reacties zijn overwegend positief vanuit alle benaderde perspectieven. Zeker ten opzichte van voorgaande jaren; dit is vanuit verschillende kanten benoemd. Er zijn daarnaast tot op heden geen klachten over de kermis Zaanenlaan bij het klachtenloket van de afdeling Juridische Zaken binnengekomen.

Gegeven bovenstaande bevindingen blijft het eerdere uitgangspunt van het college overeind: de indeling kan de komende jaren zo blijven. Alles overwegende is nu het voornemen om:

1. De komende jaren met deze opstelling te werken waarbij, binnen de in 2019 gebruikte openbare ruimte, indelingsoptimalisaties ten gunste van de kwaliteit en functionaliteit van de kermis mogelijk blijven.
2. Het Zaanenpark niet verder te gebruiken dan nu gebruikt is.
3. De opbouwtijd vast te stellen op de oorspronkelijke twee dagen, en daarmee te bevestigen dat de opbouwtijd van één dag zoals dit jaar een uitzondering was.
4. De openingstijd vast te stellen op dagelijks 13:00 uur in plaats van 14:00 uur. Op Koningsdag blijft de openingstijd 10:00 uur.
5. De sluitingstijd te houden op standaard 22:00 uur en op weekend- én feestdagen (incl. Koningsavond) op 23:00 uur.



Operationele verbeteringen

Naar aanleiding van het onderzoek naar de indeling eerder dit jaar en de bevindingen uit deze evaluatie, worden verder de volgende operationele verbeteringen uitgevoerd:

- a. In 2020 wordt er opnieuw een informatieve startbijeenkomst voor bewoners en exploitanten georganiseerd, dit keer op een moment in het weekend.
- b. De organisatie blijft tijdens de kermis bereikbaar via een mobiel telefoonnummer, waarbij ook gebruik gemaakt wordt van de chatdienst WhatsApp.
- c. Door de organisatie van de kermis wordt een volledig operationeel projectplan/draaiboek opgesteld ten behoeve van blijvende optimalisatie en borging van de kwaliteit van dit evenement. De verbeterpunten vanuit deze evaluatie worden hierin meegenomen.
- d. Er wordt zo spoedig mogelijk een functionaris binnen de gemeente aangewezen als aanspreekpunt kermis Zaanenlaan, tevens verantwoordelijk voor bovengenoemde besluiten en verbeterpunten.