



Onderwerp Stand van zaken versterking sturing sociaal domein	
Nummer	2020/64483
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen
Afdeling	PG
Auteur	Sijm, S.H.F.
Telefoonnummer	023-5113658
Email	ssijm@haarlem.nl
Kernboodschap	In deze informatienota wordt een korte stand van zaken gegeven over de projecten die in het kader van de aanpak 'versterking van de sturing in het sociaal domein' worden uitgevoerd, te weten: - versterken governance - sturing & programmering - optimalisering van de toegang De drie projecten lopen op het afgesproken schema van een half jaar doorlooptijd, naar verwachting worden de resultaten opgeleverd omstreeks maart 2020. Kort daarna wordt de commissie over de einduitkomsten geïnformeerd.
Behandelvoorstel voor commissie	Tijdens de bespreking van de Informatienota over de versterking van de sturing in het sociaal domein op 31 oktober j.l. is door het college toegezegd in januari te komen met een voortgangsbrief. Met deze informatienota wordt hieraan invulling gegeven.
Relevante eerdere besluiten	Behoort bij onderwerp 'versterken van de sturing in het sociaal domein' (2019/608361) in commissievergadering 31 oktober 2019.
Besluit College d.d. 28 januari 2020	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

In de Informatienota 'Versterken van de sturing in het sociaal domein' (2019/608361) is de noodzaak en aanpak beschreven om te komen tot een sterkere sturing. Hiermee kan meer grip worden verkregen op de uitgaven in het sociaal domein. Tijdens de bespreking van de nota in de commissie Samenleving op 31 oktober j.l. is door het college toegezegd in januari te komen met een voortgangsbrief.

2. Kernboodschap

Een korte stand van zaken wordt gegeven over de projecten die in het kader van de aanpak 'versterking van de sturing in het sociaal domein' worden uitgevoerd, te weten:

- versterken governance
- sturing & programmering
- optimalisering van de toegang

3. Consequenties

Project versterken Governance

Het project gaat over de governance sociaal domein breed, met als resultaat een versterkte samenwerking tussen gemeente en aanbieders (en aanbieders onderling) op operationeel, tactisch en strategisch niveau, om daarmee concreet gestalte te geven aan de sturing op productie en uitgaven.

Momenteel wordt een voorstel uitgewerkt voor de overlegstructuur op de betreffende beleidsvelden. Dit voorstel zal voor reactie worden voorgelegd aan de belangrijkste aanbieders, om daarmee te komen tot de gewenste versterking van de overlegstructuur.



Project optimaliseren Toegang

Het project bestaat uit 3 onderdelen:

1. Aanpassen product ambulante begeleiding

Vanaf 1 januari 2018 zijn de nieuwe contracten voor ambulante begeleiding ingegaan; er zijn drie – licht, midden en zwaar – varianten voor begeleiding met een vast tarief. De financiële analyse laat zien dat deze contractering een besparing oplevert vergeleken met de vorige contracten. De trend is echter dat het aantal inwoners met individuele ambulante begeleiding al vanaf 2015 stijgt (van 650 naar ruim 1300 cliënten eind 2019). De complexiteit en daarna de benodigde zwaarte van de begeleiding neemt ook toe. Het huidige proces wordt nu geëvalueerd en gebruikt om te bezien hoe het product ambulante begeleiding kan worden verbeterd.

2. Toegang ambulante begeleiding vanuit de wijk

De proeftuin ambulante begeleiding (Schalkwijk/Zuid-West) is gestart. Hierin worden alle nieuwe ondersteuningsvragen op het gebied van begeleiding meteen in de wijk opgepakt. Zorgaanbieders, casemanagers en leden van het sociaal wijkteam werken nauw samen om een inwoner snel en passend in zijn eigen omgeving te ondersteunen. Hiermee wordt de trend omgedraaid om een vraag van een inwoner meteen als een aanvraag voor een Wmo-voorziening op te vatten in plaats van als een vraag om ondersteuning. Tegelijkertijd zullen cliënten die al ambulante ondersteuning krijgen, daarin meer ondersteund worden om in de wijk aan te sluiten bij de voorliggende voorzieningen in de sociale basis.

3. Nieuw normenkader hulp bij het huishouden

In het najaar is een traject gestart om te onderzoeken of het huidige CIZ-normenkader voor hulp bij het huishouden vervangen kan worden door een nieuw normenkader, gebaseerd en volgend op het oude normenkader. In sessies met vertegenwoordigers van zorgaanbieders, cliënt vertegenwoordiging, participatie -raad, de FNV en raadsleden is dit normenkader toegelicht. In de proeftuin hulp bij het Huishouden (Haarlem Noord) wordt samen met twee aanbieders, onderzocht hoe dit normenkader in de praktijk zou kunnen werken. Ook krijgen de aanbieders in deze proeftuin een belangrijkere rol in de toegang; de cliënt heeft sneller contact met de zorgaanbieder en de zorgaanbieder krijgt een sterkere rol om de signalerende functie op te pakken.

Project Sturing & Programmering

Het project Sturing & Programmering is erop gericht om het sturingsinstrumentarium en de daaraan ten grondslag liggende data te versterken.

De fase waarin de informatiebehoefte voor de maatwerkvoorzieningen Wmo, Jeugd, Sociaal Wijkteam en CJG wordt bepaald, is afgerond. Dit heeft geleid tot een gegevensset. Aan de hand van deze set is in beeld gebracht welke data nodig zijn om te komen tot de gewenste gegevens. Dit zijn

114 verschillende data-elementen. Van die data elementen wordt de beschikbaarheid en betrouwbaarheid momenteel onderzocht, en zo mogelijk worden omissies hersteld. Dit is een omvangrijk proces dat waarschijnlijk na de maand maart nog verder door zal lopen, afhankelijk van de kwaliteit die werkendeweg wordt aangetroffen.

Ondertussen is gestart met het opstellen van een format voor periodieke informatievoorziening in de vorm van -bijvoorbeeld- een dashboard en rapportage voor onder andere bestuur, management en contractmanagement. Ook kan op basis van de eerste inzichten een voorstel worden gemaakt voor programmeringsafspraken met aanbieders. Het project sluit in maart af met deze producten, vergezeld van een advies over de implementatie in de organisatie in samenhang met de opbrengsten van het project Governance.

4. Vervolg

De drie projecten lopen op het afgesproken schema van een half jaar doorlooptijd, naar verwachting worden de resultaten opgeleverd omstreeks maart 2020. Kort daarna wordt de commissie over de einduitkomsten geïnformeerd.