



Onderwerp Rapportage 2018-2019 Functionaris Gegevensbescherming	
Nummer	2020/497509
Portefeuillehouder	Wienen, J.
Programma/beleidsveld	6.2 Gemeentelijk bestuur
Afdeling	CC
Auteur	Konijnenbelt, C.M.C.
Telefoonnummer	023-5113064
Email	ckonijnenbelt@haarlem.nl
Kernboodschap	In de rapportage 2018-2019 van de Functionaris Gegevensbescherming is beschreven wat er in de gemeente Haarlem in deze twee jaren gebeurd is op het gebied van gegevensbescherming. Met de invoering van de Algemene verordening gegevensbescherming was 2018 een hectisch jaar, inmiddels is er meer rust ontstaan. Haarlem staat ongeveer op hetzelfde niveau als andere gemeenten. Dat neemt niet weg dat verdere groei nodig is.
Behandelveorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Bestuur ter bespreking. De functionaris voor de gegevensbescherming rapporteert over de jaren 2018 en 2019, aan zowel het college als de raad.
Relevante eerdere besluiten	Aanstelling Functionaris voor de gegevensbescherming (collegebesluit 27 maart 2018) Nota Privacybeleid Haarlem 2017 (raadsbesluit 16 maart 2017)
Besluit College d.d. 30 juni 2020	Het college neemt kennis van de rapportage 2018-2019 van de Functionaris Gegevensbescherming en stuurt hem door aan de commissie Bestuur ter bespreking. de secretaris, de burgemeester,

Inleiding

In 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van kracht geworden. Dat heeft veel in beweging gebracht, in de maatschappij en ook in de Haarlemse organisatie. De steeds verdergaande digitalisering biedt kansen maar vergroot ook de noodzaak daarbij heel zorgvuldig te zijn met de gegevens die worden gebruikt, in het bijzonder persoonsgegevens.

In de rapportage 2018-2019 van de Functionaris Gegevensbescherming is beschreven wat er in de gemeente Haarlem in deze twee jaren gebeurd is op het gebied van gegevensbescherming. De invulling van op grond van de Avg verplichte instrumenten, beleid en functies en ontwikkelingen in bijvoorbeeld datalekken en inzageverzoeken.

In de hectiek van alle veranderingen en de veelheid aan vragen die in de organisatie opkwamen is het schrijven van een jaarrapportage over 2018 niet gelukt, daarom bestrijkt deze rapportage twee jaar, met een vooruitblik naar 2020. Vanaf nu zal er tweejaarlijks worden gerapporteerd aan de raad.

2. Kernboodschap

Van een hectische start in 2018 naar meer rust in 2019

In 2018 werd de AVG van kracht en was het aanvankelijk alle hens aan dek om de verplichte instrumenten, functies en beleid in te richten. De bewustwordingsactiviteiten en de aandacht die de media ruimschoots besteedden aan de invoering van de AVG zorgden ervoor dat er veel adviesvragen kwamen, rijp en groen door elkaar. 2018 was op privacygebied dan ook een behoorlijk hectisch jaar. In de loop van 2019 is er meer rust en overzicht ontstaan. Bij adviesvragen werd merkbaar dat er in de organisatie een eerste basis is gelegd in kennis en bewustwording. Het privacyteam zelf heeft zich ook verder ontwikkeld met een duidelijker onderlinge taakverdeling.

Ook bewoners zijn alerter

Ook in de stad is het bewustzijn en de kennis gegroeid. Dat is onder meer te merken aan het groeiende aantal inzageverzoeken en vragen om informatie en een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Datalekken worden nog niet vaak gemeld van buiten de organisatie. In 2020 zal zowel binnen als buiten de organisatie meer aandacht worden gevraagd voor het melden van datalekken en een duidelijke meldknop worden gemaakt.

Gemiddeld niveau, verdere groei is nodig

Grosso modo lijkt Haarlem op ongeveer hetzelfde niveau te staan als de meeste gemeenten. Er wordt veel kennis gedeeld tussen gemeenten, rechtstreeks en via de VNG. Daaruit blijkt vaak dat veel gemeenten tegen dezelfde vragen oplopen en met ongeveer dezelfde ontwikkelingen bezig zijn. Dat we min of meer gelijklopen, wil echter niet zeggen dat er nu minder aandacht nodig is of dat we al op



het gewenst niveau zijn. Feitelijk is er in alle gemeenten en ook in Haarlem nog een behoorlijke groei nodig naar een hoger niveau van volwassenheid.

3. Consequenties

Doordat er steeds meer wordt gedigitaliseerd en steeds meer met data wordt gewerkt en om de gewenste groei te realiseren, zal er blijvend en steeds meer kennis en advies nodig zijn op het gebied van privacy en gegevensbescherming. De samenwerking met de collega's van het securityteam is en wordt versterkt.

4. Vervolg

College en raad zullen vanaf 2020 elk half jaar een rapportage ontvangen.

5. Bijlage

Rapportage 2018-2019 Functionaris Gegevensbescherming