



|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Onderwerp</b><br>Telcamera's binnenstad |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nummer                                     | 2020/1115389                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Portefeuillehouder                         | Berkhout, R.A.H.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Programma/beleidsveld                      | 4.2 Economie, toerisme en cultuur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Afdeling                                   | ECDW                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Auteur                                     | Kuipers, G.C.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Telefoonnummer                             | 023-5114302                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Email                                      | gkuipers@haarlem.nl                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kernboodschap                              | <p>De BIZ Binnenstad (Bedrijfs Investerings Zone) wenst actuele bezoekersinformatie te hebben ter ondersteuning van diverse ondernemers beslissingen. De gemeente is om een financiële bijdrage gevraagd in ruil voor uitwisseling van bezoekersdata. Het college onderkent het nut van metingen en wil het initiatief faciliteren, onder strikte privacy voorwaarden. De BIZ heeft besloten om een privacy proof systeem aan te schaffen dat op 11 plekken in de binnenstad de drukte meet. Deze telcamera's leveren real-time informatie over de situatie in de stad. Omdat de beelden niet worden opgeslagen en in de camera zelf worden omgezet naar tellingen, is deze methode volledig privacy proof.</p> <p>De gemeente levert aan de BIZ gedurende drie jaar een bijdrage van jaarlijks €15.000,-. In ruil hiervoor kan de gemeente beschikken over data die, naast de relevante (individuele) ondernemersinformatie, nuttig kan zijn voor handhaving bij evenementen, het actualiseren van beleid op economie en toerisme en het monitoren van drukte in de huidige situatie met corona. De BIZ is eigenaar van de data en de telcamera's. De gemeente neemt data af en speelt een rol in het mogelijk maken van het ophangen van de camera's.</p> |
| Behandelveorstel voor commissie            | <p>Het college stuurt dit besluit ter informatie naar de commissie Bestuur.</p> <p>Aanvankelijk was een andere meetmethode voorzien, met wifitracking. De wijkraad Vijfhoek, Raaks en Doelen, wijkraad Heiliglanden de Kamp en wijkraad Binnenstad waren het hier niet mee eens, uit angst voor aantasting van de privacy, en hebben hierover ingesproken bij de commissie Bestuur. Vanuit de commissie Bestuur zijn vragen gesteld aan het college, die zijn beantwoord bij brief van 4 mei 2020.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Relevante eerdere besluiten                | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Raadsinformatiebrief d.d. 4 mei 2020 (2020/448517)</a></li><li>• <a href="#">Discussienotitie sensoren in de openbare ruimte</a>, besproken in commissie Bestuur 3 september 2020</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |





### 3. Beoogd resultaat

Doel van dit besluit is de ondernemers in de binnenstad te ondersteunen bij het verkrijgen van bezoekersinformatie. De data die de telcamera's opleveren, bieden ondernemers inzicht in de momenten en plekken dat er veel of weinig bezoekers zijn. Nevendoel is dat de gemeente gegevens ontvangt over de drukte in de binnenstad.

### 4. Argumenten

#### 1. *De gemeente betoont zich een betrouwbare partner*

Eerder was een toezegging gedaan voor een bijdrage van € 10.000,- per jaar gedurende drie jaar, in de vorige opzet van het plan, met wifitracking. De reden om die bijdrage op te schorten was dat de gemeente de meetmethode weliswaar als 'privacy proof' hadden beoordeeld, maar dat vervolgens bleek dat de Autoriteit Persoonsgegevens de methode onderzoekt en die conclusie dus niet op voorhand deelt. Nu de BIZ Binnenstad de metingen gaat doen volgens een methode waarbij er helemaal geen persoonsgegevens worden vastgelegd en dus ook niet hoeven te worden geanonimiseerd, is de reden voor opschorting vervallen. In verband met de meerkosten voor deze andere telmethode, wordt de jaarlijkse bijdrage opgehoogd naar € 15.000,- per jaar in de periode 2021, 2022 en 2023. Deze kosten kunnen worden gedekt uit bestaande budgetten op beleidsvelden 4.2 Economie, toerisme en cultuur en 6.3 Openbare orde en veiligheid. De voorbereiding van installatie van de telcamera's wordt eveneens bekostigd uit bestaand budget beleidsveld 5.1 Openbare ruimte (via Initiatievenbudget gebied Centrum).

#### 2. *'Privacy proof' is voorwaarde*

Voor het verlenen van de bijdrage wordt de voorwaarde gesteld dat de metingen niet de privacy van inwoners en bezoekers mogen schaden. Dit is het punt waarover de genoemde wijkraden zich zorgen maakten in de aanvankelijke opzet.

Nu de BIZ Binnenstad kiest voor het gebruik van telcamera's is dat geen probleem meer. Deze leggen geen beelden vast, en hoeven dus ook niet te worden gewist of geanonimiseerd. De beelden worden in de camera direct omgezet in tellingen en die worden verstuurd naar de server.

#### 3. *De data zijn ook nuttig voor de gemeente*

In ruil voor de bijdrage ontvangt de gemeente de tellingen ook. Die zijn nuttig om drukte in de stad te monitoren in verband met corona en bij evenementen. Ook kunnen ze bruikbaar zijn voor beleid op het gebied van toerisme en evenementen.

### 5. Risico's en kanttekeningen

#### 1. *De nieuwe meetmethode is duurder*

De nu gekozen methode is duurder dan die met wifitracking. De meerkosten zitten hem met name in het feit dat de camera's niet in panden van betrokken ondernemers kunnen worden geïnstalleerd; ze moeten in de buitenruimte worden geïnstalleerd op een bepaalde hoogte en op een plek waar ook

stroomtoevoer is. De gemeente zal de werkzaamheden hiervoor faciliteren. Omdat de BIZ Binnenstad met name op verzoek van de gemeente voor een veiliger maar ook duurdere methode kiest, draagt de gemeente meer bij dan aanvankelijk voorzien. Naast de eenmalige bijdrage in 2020, wordt de driejarige bijdrage met €5.000 per jaar opgehoogd.

## *2. De BIZ Binnenstad is opdrachtgever*

De gemeente is niet zelf de opdrachtgever en heeft daardoor niet zelf de verantwoordelijkheid voor de metingen. Omdat wel een bijdrage wordt verstrekt, moet de gemeente wel de voorwaarde stellen en zich ervan vergewissen dat de metingen niet in strijd met de wet of schadelijk voor de privacy zijn.

## **6. Uitvoering**

1. De BIZ Binnenstad stelt een offerte op en de gemeente ontvangt jaarlijks een factuur.
2. Met de BIZ Binnenstad worden afspraken gemaakt over de wekelijkse rapportages, communicatie en evaluatie.