



Onderwerp Evaluatie Sociaal Wijkteam	
Nummer	2020/1216006
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	1.2 Sociale basis
Afdeling	MO
Auteur	Leensen, S.
Telefoonnummer	023-5114532
Email	sadleensen@haarlem.nl
Kernboodschap	Het Sociaal Wijkteam (SWT) is succesvol in het bieden van laagdrempelige, preventieve ondersteuning; dichtbij, in de wijk en benaderbaar. Ze bereikt een brede groep Haarlemmers met ondersteuningsvragen. Het college is verheugd dat uit de evaluatie blijkt dat het SWT in zijn huidige vorm zijn huidige opdracht adequaat uitvoert. Tegelijkertijd neemt de druk op het SWT toe en is het wenselijk de sturing te versterken. Het college wil de kracht van het SWT behouden en versterken door de samenhang tussen de huidige wijkteamfuncties, ondersteuning in de sociale basis en ambulante begeleiding te vergroten. Hiervoor is een helder onderscheid in de rollen en verantwoordelijkheden tussen partners en de gemeente nodig.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Samenleving. Hiermee geeft het college eerder uitvoering aan de toezegging in 2018 om het SWT in 2021 te evalueren.
Relevante eerdere besluiten	- Raadsinformatie nota Doorontwikkeling sociaal wijkteam (2016/373807) besproken in commissie Samenleving op 29 september 2016 - Collegebesluit Organisatie ontwikkeling sociaal wijkteam (2018/432287) besproken in commissie samenleving op 4 oktober 2018
Besluit College d.d. 19 januari 2021	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

Het Sociaal Wijkteam (SWT) heeft in Haarlem al vanaf 2013 in de transformatie van het sociaal domein een belangrijke rol gekregen als verbindende schakel tussen inwoners in hun wijken en professionals van welzijnsorganisaties, zorgaanbieders en gemeente. Het doel van het SWT is bewoners (weer) mee te laten doen en hun zelfredzaamheid te versterken. Het SWT brengt hiertoe ondersteuning, begeleiding en zorg dichtbij bewoners. In de afgelopen jaren hebben maatschappelijke ontwikkelingen zich in een hoog tempo ontplooid en heeft het SWT zich in even hoog tempo doorontwikkeld. De opdracht van het SWT heeft 'mee bewogen' met de ontwikkelingen in het sociaal domein en de zorg. Deze ontwikkelingen, zoals de ambulantisering in de ggz, de wens ouderen langer thuis te laten wonen, nieuwe wettelijke taken (Wet inburgering statushouders en de vroegsignalering van schulden) en ook de financiële tekorten in het sociaal domein hebben impact op het werk van het SWT.

Het college vond het tijd om de balans op te maken: in hoeverre zijn de SWT's in staat geweest aan de opdracht(en) invulling te geven en wat is er nodig voor de toekomst om de huidige uitdagingen aan te gaan. Hiermee geeft het college eerder uitvoering aan de belofte in het collegebesluit over de organisatieontwikkeling Sociaal Wijkteam (92016/432287) om het SWT in 2021 te evalueren.

De evaluatie richt zich nadrukkelijk op de huidige – en in de afgelopen jaren bijgestelde – opdracht¹ van het SWT. In deze informatienota geeft het college een eerste reflectie op de conclusies en aanbevelingen van de evaluatie. Het college kijkt daarnaast naar andere ontwikkelingen in het sociaal domein² en betreft deze bij deze eerste reflectie. Het college komt uitgebreider terug op de conclusies en aanbevelingen bij de herijking van de opdracht aan het SWT, in samenhang met het onderzoek naar de samenwerking tussen het SWT en het CJG en de verwerving van maatwerkvoorzieningen en ondersteuning in de sociale basis.

2. Kernboodschap

Het Sociaal Wijkteam (SWT) is succesvol in het bieden van laagdrempelige, preventieve ondersteuning; dichtbij, in de wijk en benaderbaar. Ze bereikt een brede groep Haarlemmers met ondersteuningsvragen. Het college is verheugd dat uit de evaluatie blijkt dat het SWT in zijn huidige vorm zijn huidige opdracht adequaat uitvoert. Tegelijkertijd neemt de druk op het SWT toe en is het wenselijk de sturing te versterken. Het college wil de kracht van het SWT behouden en versterken door de samenhang tussen de huidige wijkteamfuncties, ondersteuning in de sociale basis en ambulante begeleiding te vergroten. Hiervoor is een helder onderscheid in de rollen en verantwoordelijkheden tussen partners en de gemeente nodig.

¹ Zie inleiding evaluatierapport.

² Dit betreft in ieder geval de aanstaande verwervingen van maatwerkvoorzieningen Wmo en Jeugd en de sociale basis en de noodzaak de kostenstijging in het sociaal domein te beheersen.



3. Reflectie op de evaluatie

Uit de evaluatie blijkt dat de positionering van het SWT aan 'de voorkant' (dichtbij, in de wijk, laagdrempelig) één van haar sterke punten is. Het SWT heeft een herkenbare positie in de wijk en is daar ook geworteld. Ze bereikt daarmee een brede groep Haarlemmers. Er is samenwerking met andere professionals en initiatieven in de wijk.

Uit de evaluatie blijkt ook dat de druk op het SWT is toegenomen door maatschappelijke ontwikkelingen en aanvullende wensen en eisen in de afgelopen jaren. Het vraagstuk rondom het omgaan met complexe casuïstiek, bewoners met blijvende kwetsbaarheid en ondersteuningsbehoeften, is daar een belangrijk voorbeeld van. Uit de evaluatie blijkt dat de sturing op de opdrachten en organisatie van het SWT beter kan.

Het college wil de sterke kanten van het SWT behouden en de druk op het SWT verminderen door de wijkteamfuncties in samenhang met de sociale basis en maatwerkvoorzieningen te versterken en mogelijk zelfs te herschikken in een nieuwe opdracht. Deze nieuwe opdracht combineert dan de bestaande wijkteamfuncties met ondersteuning in de sociale basis, zoals sociaal raadsliedenwerk, mantelzorgondersteuning en lotgenotencontact, en met de lichte en middelzware ambulante begeleiding die nu nog als maatwerkvoorziening wordt verstrekt. De huidige wijkteamfuncties worden op die manier aan de voorkant versterkt met meer collectieve oplossingen voor individuele vragen van inwoners, en aan de achterkant met een doorgaande lijn van deskundig en langduriger ondersteuning die makkelijker toegankelijk is.

Deze denkrichting is niet slechts ingegeven door de evaluatie van de huidige opdracht van het SWT, maar sluit ook aan op de wijkgerichte benadering in de sociale basis en het omvormen van de maatwerkvoorziening begeleiding naar meer laagdrempelig toegankelijke ondersteuning. Deze samenhang is nader toegelicht in de opinienota *Gewoon in de Wijk*.

Het college gaat – in dialoog met haar partners – uitwerken wat de meest doeltreffende en doelmatige organisatorische inrichting van deze ondersteuning is. Onderzocht wordt of bepaalde functies in de praktijk beter 'in, achter, voor of naast' andere wijkteamfuncties georganiseerd kunnen worden. Daarnaast zal het college uitwerken hoe de sturing vanuit de gemeente op de uitvoering van de wijkteamfuncties versterkt kan worden. Hiervoor is in de ogen van het college een helder onderscheid in de rollen en verantwoordelijkheden tussen partners en de gemeente nodig.

4. Vervolg

In deze informatienota heeft het college een eerste reflectie op de conclusies en aanbevelingen van de evaluatie gegeven. Het college komt uitgebreider terug op de conclusies en aanbevelingen bij de herijking van de opdracht aan het SWT, in samenhang met het onderzoek naar de samenwerking tussen het SWT en het CJG en de verwerving van maatwerkvoorzieningen en ondersteuning in de sociale basis.

5. Bijlage

Evaluatie van de Sociaal Wijkteams in Haarlem en Zandvoort