



Onderwerp Normenkader Hulp bij het huishouden/Wijziging Uitvoeringsregels maatwerkvoorziening Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020	
Nummer	2021/214996
Portefeuillehouder	Meijs, M. -Th.
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen
Afdeling	MO
Auteur	Paardekoper, P.B.
Telefoonnummer	023-5115272
Email	ppaardekoper@haarlem.nl
Kernboodschap	Met een groep van zes zorgaanbieders is eind 2020 in beeld gebracht welke mogelijkheden er zijn om de oplopende kosten van de hulp bij het huishouden beter te beheersen. Daarbij is gekeken naar maatregelen die op korte termijn genomen kunnen worden genomen en naar maatregelen die genomen kunnen worden bij de nieuwe verwerving van de hulp bij het huishouden. Voor de korte termijn is het invoeren van het Normenkader Hulp bij het huishouden, ter vervanging van het Protocol Indicatiestelling Huishoudelijke Verzorging van het Centrum Indicatiestelling Zorg, een maatregel. Het Normenkader Hulp bij het huishouden wordt per 1 juni 2021 in te uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning gehanteerd als indicatienorm. Het Normenkader wordt landelijk als maatstaaf gehanteerd en door het grootste deel van de gemeenten gehanteerd als indicatienorm voor de Hulp bij het huishouden. Het Normenkader wordt als indicatienorm ingevoerd voor inwoners met een nieuwe ondersteuningsvraag of voor heronderzoeken.
Behandelvoorstel voor commissie	Het collegebesluit wordt ter informatie naar de commissie Samenleving gestuurd (in afstemming met de griffie wordt dit samen met verwervingsstrategie Hulp bij het huishouden geagendeerd in de commissie van 12 mei)
Relevante eerdere besluiten	- Programmabegroting 2021-2025 in de raadsvergadering van 6 november 2020.
Besluit College d.d. 26 april 2021	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. De Eerste wijziging Uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020 vast te stellen. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

Het beroep op de maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden stijgt de laatste jaren sterk. Enerzijds door de invoering van het Abonnementstarief Wmo, anderzijds doordat inwoners steeds langer zelfstandig thuis blijven wonen. Dit leidt tot zowel een financiële als inhoudelijke opgave: *hoe kunnen we in de toekomst alle inwoners blijven ondersteunen binnen het beschikbare budget?* Om dat te realiseren kan op korte termijn een aantal maatregelen genomen worden, het invoeren van het Normenkader Hulp bij het huishouden als indicatienorm per 1 juni 2021 is daar één van.

2. Besluitpunten college

1. De eerste wijziging Uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020 vast te stellen.

3. Beoogd resultaat

Het bieden van Hulp bij het huishouden aan alle inwoners die dat nodig hebben, binnen de inhoudelijke en financiële kaders.

4. Argumenten

1. *Het Normenkader Hulp bij het huishouden biedt de mogelijkheid om afspraken te maken over de werkzaamheden die inwoners nog zelfstandig uit kunnen voeren.*

Momenteel wordt het aantal uren hulp bij het huishouden vastgesteld op basis van het Indicatieprotocol Huishoudelijke Verzorging van het CIZ. Door HHM is hier een alternatief voor opgesteld, het Normenkader Hulp bij het huishouden. Doordat in het Normenkader gedetailleerd omschreven staat welke werkzaamheden met welke frequentie uitgevoerd moeten worden kan per inwoner maatwerk geleverd worden. Aanbieder en inwoner maken een duidelijk plan waarin staat welke werkzaamheden overgenomen worden en wat de inwoner nog zelf uitvoert.

2. *Het Normenkader past binnen de wettelijk en juridische kaders.*

Na de uitspraken van de Centrale Raad van Beroep in mei 2016 deed bureau HHM met KPMG Plexus empirisch onderzoek naar normtijden voor huishoudelijke ondersteuning. De uitkomsten daarvan toetste het onderzoeks- en adviesbureau binnen een groot aantal gemeenten aan de lokale situatie en deze zijn vertaald naar lokaal beleid. In uitspraken van december 2018 bevestigde de CRvB dat het normenkader voldoet aan de eisen die in mei 2016 werden gesteld aan de onderbouwing van normtijden voor huishoudelijke ondersteuning. Het Normenkader wordt inmiddels als objectieve indicatiemaatstaaf algemeen geaccepteerd. Het grootste deel van de gemeenten werkt met het Normenkader bij het verstrekken van Hulp bij het huishouden.

3. *Het draagt bij aan het beheersbaar houden van de kosten voor Hulp bij het huishouden.*

Doordat in het Normenkader gedetailleerd afspraken worden gemaakt over de werkzaamheden en de frequentie van de huishoudelijke werkzaamheden kan de gemeente beter sturen op het volume van de Hulp bij het huishouden en inwoners stimuleren om naar vermogen zoveel mogelijk zelf een bijdrage te leveren aan de huishoudelijke werkzaamheden.



4. Aanbieders van Hulp bij het huishouden is om input gevraagd voor het toekomstbestendig organiseren van de Hulp bij het huishouden.

Eind 2020 is er met zes zorgaanbieders intensief overleg gevoerd. Het gaat om zowel landelijke aanbieders als regionaal opererende aanbieders. Samen met deze aanbieders is onderzocht welke maatregelen op korte en welke maatregelen op langere termijn bij kunnen dragen aan het beheersbaar houden van de kosten. Invoeren van het Normenkader Hulp bij het huishouden is daar één van de maatregelen van.

5. Risico's en kanttekeningen

1. Het directe financiële effect is beperkt.

In de Programmabegroting 2021 -2025 is een taakstelling opgenomen die samenhangt met de invoering van het Normenkader Hulp bij het huishouden (in 2021: € 200.000,-) De aanname was dat invoeren van het Normenkader zou leiden tot een significante afname van het aantal uren ondersteuning. In de proeftuin Hulp bij het huishouden is een dertigtal nieuwe aanvragen beoordeeld aan de hand van het Normenkader en het CIZ-protocol. Hieruit bleek dat de tijdsbesparing per inwoner beperkt is.

6. Uitvoering

Na vaststelling van het wijzigingsbesluit wordt dit bekendgemaakt in het elektronisch gemeentebblad op overheid.nl. Daarnaast worden worden aanbieders geïnformeerd over de wijziging. De Casemanagers Wmo zullen worden geïnformeerd en worden geïnstrueerd over het gebruik van het Normenkader Hulp bij het huishouden.

7. Bijlagen

- Eerste wijziging Uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020
- Was /wordt tabel Uitvoeringsregels maatwerkvoorzieningen Wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem 2020