

Onderwerp Beleidsregels en mandatering actieve openbaarmaking rapporten kwaliteitstoezicht Wmo gemeente Haarlem 2021	
Nummer	2021/273352
Portefeuillehouder	Meijs, M.-Th.
Programma/beleidsveld	2.1 Voorzieningen volwassenen
Afdeling	MO
Auteur	Tijl, J.M.
Telefoonnummer	023-5114127
Email	mtijl@haarlem.nl
Kernboodschap	GGD Kennemerland voert voor de gemeente Haarlem het kwaliteitstoezicht uit in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het is wenselijk dat de inspectierapporten van kwaliteitstoezicht Wmo niet alleen bekend worden gemaakt aan belanghebbenden, maar dat het rapport ook actief openbaar wordt gemaakt. Dit, zodat derden daarvan kennis kunnen nemen, aangezien de inhoud van de rapporten ook voor derden van waarde kan zijn. Voor het actief openbaar maken van de rapporten stelt het college beleidsregels vast.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt dit besluit ter informatie naar de commissie Samenleving
Relevante eerdere besluiten	Nota <i>Zicht op kwaliteit van de Wmo</i> (2020/0788046) en bijlage (2020/0788046 bijlage)
Besluit College d.d. 15 juni 2021	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. De Beleidsregels actieve openbaarmaking rapporten kwaliteitstoezicht Wmo gemeente Haarlem 2021 vast te stellen, zoals opgenomen in bijlage 1; 2. Het mandaatbesluit actieve openbaarmaking rapporten kwaliteitstoezicht Wmo gemeente Haarlem 2021 vast te stellen, zoals opgenomen in bijlage 2. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

De GGD Kennemerland voert voor de gemeente Haarlem het kwaliteitstoezicht uit in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De toezichthouders van GGD Kennemerland zijn bevoegd om onderzoek uit te voeren en kunnen zich beroepen op de verplichtingen en de bevoegdheden uit de Algemene wet bestuursrecht (Awb) om onder meer plaatsen te betreden, inlichtingen te vorderen en inzage te vorderen in dossiers. Ook kan de toezichthouder zelfstandig en onafhankelijk informatie verzamelen, zich een oordeel vormen, adviseren en rapporteren.

Openbaarmaking rapporten

Het is wenselijk dat de inspectierapporten van kwaliteitstoezicht in het kader van de Wmo niet alleen bekend worden gemaakt aan belanghebbenden, maar dat het rapport in beginsel ook actief openbaar wordt gemaakt. Zo kunnen alle betrokkenen voor wie de inhoud van deze rapporten relevant is, daarvan kennis nemen.

Beleidsregels Actieve openbaarmaking rapporten kwaliteitstoezicht Wmo

De GGD kan niet zelfstandig beslissen over openbaarbaarmaking van de rapportages, op basis van de aanwijzing als toezichthouder. Voor het actief openbaar maken van de rapporten stelt het college beleidsregels vast.

2. Besluitpunten college

Het college van burgemeester en wethouders besluit:

3. de Beleidsregels actieve openbaarmaking rapporten kwaliteitstoezicht Wmo gemeente Haarlem 2021 vast te stellen, zoals opgenomen in bijlage 1;
4. het mandaatbesluit actieve openbaarmaking rapporten kwaliteitstoezicht Wmo gemeente Haarlem 2021 vast te stellen, zoals opgenomen in bijlage 2.

3. Beoogd resultaat

Op grond van dit besluit kunnen rapporten van kwaliteitstoezicht Wmo door de GGD openbaar worden gemaakt.



4. Argumenten

Alle betrokkenen voor wie de inhoud van de rapporten van kwaliteitstoezicht door de GGD relevant is, kunnen kennis nemen van de inhoud van deze rapporten

Het college en de GGD Kennemerland (als toezichthouder) hechten belang aan het in beginsel actief openbaar maken van rapporten, zodat derden daarvan kennis kunnen nemen. De inhoud van de rapporten kan immers ook voor derden van waarde zijn. Hiermee wordt transparantie bevorderd en kunnen ook derden inzicht krijgen in de kwaliteit van voorzieningen en mogelijke misstanden die zich daarbij kunnen voordoen.

Openbare toezichtrapporten bieden inwoners inzicht in de kwaliteit van Wmo-voorzieningen. Zij kunnen lezen welke kwaliteitseisen er gelden, hoe de toezichthouder die beoordeelt en in welke mate aanbieders daaraan voldoen.

Voor aanbieders kan (het voornemen tot) openbaarmaking een extra stimulans zijn om te werken aan kwaliteitsverbetering.

Ook voor inkopers, contractmanagers, Rijksinspecties en zorgkantoren kan het waardevol zijn om kennis te nemen van Wmo-toezichtrapporten. Het toezicht wordt op die manier steviger verankerd in de (lokale) kwaliteitscyclus, terwijl de toezicht- en onderzoeksdruk mogelijk kan afnemen.

Transparantie komt ook het lokale democratische proces ten goede. Inzicht in Wmo-toezichtrapporten helpt de gemeenteraad bij het uitvoeren van haar controlerende taak.

5. Risico's en kanttekeningen

Sommige rapporten bevatten privacygevoelige informatie, bijvoorbeeld gedetailleerde (zij het geanonimiseerde) informatie over de levensloop en persoonlijke situatie van een cliënt. We willen voorkomen dat dergelijke, naar personen herleidbare informatie, openbaar wordt en daarom wordt bij de openbaarmaking het volgende onderscheid gemaakt:

- a. proactief toezicht, uitvoeren van toezicht op basis van vooraf bepaalde risicogroepen en thema's (openbaar maken);
- b. preventief toezicht, m.n. gericht om, op basis van signalen of klachten van betrokkenen, vroegtijdig toezichtsonderzoek uit te voeren (openbaar maken, tenzij dit gezien de herleidbaarheid naar een individu niet wenselijk is);
- c. reactief toezicht, als er sprake is van een melding van een calamiteit of geweld bij verstrekking van een voorziening van een aanbieder in het kader van de Wmo (niet openbaar maken).

6. Uitvoering

In de beleidsregels is vastgelegd dat rapporten – met inachtneming van de hierboven beschreven kanttekening - door de Directeur Publieke Gezondheid in beginsel altijd actief openbaar worden gemaakt, tenzij een weigeringsgrond uit de Wet Openbaarheid van Bestuur zich daartegen verzet.

Voordat over openbaarmaking wordt beslist, krijgt een belanghebbende gelegenheid om daarover zijn zienswijze in te dienen.

Bij de procedure van openbaar maken van rapporten horen ook mogelijkheden tot bezwaar en beroep. De regeling omvat tevens het mandaat aan de directeur tot het afhandelen van dergelijke procedures.

7. Bijlagen

1. Beleidsregels actieve openbaarmaking rapporten kwaliteitstoezicht Wmo gemeente Haarlem 2021
2. Mandaatbesluit actieve openbaarmaking rapporten kwaliteitstoezicht Wmo gemeente Haarlem 2021