



Onderwerp Vervangingsinvestering Vernieuwing Gemeentelijk Netwerk	
Nummer	2022/ 1135570
Portefeuillehouder	Raadt, E. de
Programma/beleidsveld	7.2 Algemene dekkingsmiddelen
Afdeling	IV
Auteur	D.G. Tweeboom i.s.m. J. van der Klaauw en G. Swinkels
Telefoonnummer	023-5114600
Email	dgtweeboom@haarlem.nl
Kernboodschap	In de afgelopen jaren is fors geïnvesteerd in het nieuwe datacenter (project ANY), de vereiste security en vervolgens in het wifi-netwerk in de gebouwen. De volgende stap in het moderniseren van de IT-infrastructuur van Haarlem en Zandvoort is het vervangen van een aantal fysieke netwerkcomponenten in het eigen interne netwerk ¹ . De huidige componenten stammen uit 2010-2014 en vormen een beperking in het mogelijk maken van activiteitgericht en hybride werken en het voldoen aan de geldende eisen op het gebied van security. Daarnaast legt het beheer een toenemend beslag op schaarse capaciteit van het IV-infrastructuurteam, hetgeen ten koste gaat van het oplossen van geconstateerde kwetsbaarheden.
Behandelvoorstel voor commissie	N.v.t
Relevante eerdere besluiten	N.v.t
Besluit College d.d. 25 oktober 2022	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. Het college besluit het benodigde krediet van maximaal € 1.250.000 vrij te geven voor de vervanging en vernieuwing van het gemeentelijke netwerk ten laste van de ICT.01 Vervanging en uitbreiding ICT van het investeringsplan (cat. B - Collegebevoegdheid) de secretaris, de burgemeester,

¹ Netwerk op het stadhuis Haarlem, Raakspoort, Zijlpoort, stadhuis Zandvoort en locaties van natuur- en milieueducatie en de begraafplaatsen.

1. Inleiding

In de afgelopen jaren is fors geïnvesteerd in het nieuwe datacenter (project ANY), de vereiste security en vervolgens in het wifi-netwerk in de gebouwen. De volgende stap in het moderniseren van de IT-infrastructuur van Haarlem en Zandvoort is het vervangen van een aantal fysieke netwerkcomponenten in het eigen interne netwerk. De huidige componenten stammen uit 2010-2014 en vormen een beperking in het mogelijk maken van activiteitgericht en hybride werken. Met de vervanging van de fysieke netwerkcomponenten wordt gewerkt aan één integraal netwerk voor beide gemeenten (Wifi en vast) wat maximaal ondersteunend is aan de behoefte van de organisatie nu en in de toekomst. De gekozen richting van de nieuwe netwerkomgeving past binnen de kaders van de securityrichtlijnen en zijn in nauwe samenwerking met het securityteam opgesteld. Afstemming met de CIO, ISO en CISO heeft plaatsgevonden.

Met deze nota wordt gevraagd om een reguliere en tevens noodzakelijke investering voor de vervanging en vernieuwing van het gemeentelijke netwerk toe te wijzen.

2. Besluitpunten college

Het college besluit het benodigde krediet van maximaal € 1.250.000 vrij te geven voor de vervanging en vernieuwing van het gemeentelijke netwerk ten laste van de ICT.01 Vervanging en uitbreiding ICT van het investeringsplan (cat. B – Collegebevoegdheid)

3. Beoogd resultaat

Met dit besluit wordt het benodigde krediet verleend om de benodigde bedrijfsmiddelen aan te schaffen en te activeren.

4. Argumenten

De volgende resultaten en voordelen beogen we met dit project en deze investering te bereiken;

4.1 Het netwerk voorziet in de behoeften van medewerkers en organisatie

Haarlem en Zandvoort willen activiteitgericht en hybride kunnen werken. Daarbij kiezen medewerkers (en raadsleden) bewust een werkplek die past bij het werk wat men wil uitvoeren. De vervanging draagt eraan bij dat gebruikers op iedere locatie op het gemeentelijke netwerk kunnen aansluiten en dezelfde veilige toegang krijgen tot de diensten die zij nodig hebben. De toegang is daarbij zowel op het betreffende apparaat als de medewerker afgestemd.

4.2 Het netwerk voldoet aan de Haarlemse eisen op het vlak van beveiliging

Actueel beveiligingsbeleid vereist een centraal aangestuurd toegangsbeleid en segmentering van het netwerk waardoor ongeautoriseerde personen en/of niet vertrouwde apparaten geen toegang via



het netwerk krijgen tot gemeentelijke IT-diensten.

Met de vervanging van het gemeentelijk netwerk wordt tevens invulling gegeven aan het raadsbesluit 'RKC onderzoek Informatiebeveiliging – Kwetsbaarheden' (kenmerk 2019/311840) om de aanbevelingen uit het Rekenkamer-rapport 'Verantwoordelijkheid voor Veiligheid' op te volgen.

4.3 Het netwerk maakt efficiënt beheer en bedrijfsvoering mogelijk

In de huidige situatie vraagt het beheer van het netwerk veel handmatig werk. Door het beheer te centraliseren en te automatiseren kunnen snel en betrouwbaar wijzigingen doorgevoerd worden met minder inspanning. Die tijd kan ook weer besteed worden aan noodzakelijke andere werkzaamheden zoals het oplossen van geconstateerde kwetsbaarheden.

5. Risico's en kanttekeningen

De volgende risico's kunnen zich voordoen:

Door wereldwijde chiptekorten onzekere levertijden

Het is algemeen bekend dat er een mondiaal tekort is aan chips. Dit raakt alle facetten van de productie- en distributieketen van hardware onderdelen. Dit geldt ook voor deze apparaten. Levertijden zijn nog ongewis voordat de aanbesteding is gestart. Dit zorgt voor een onzekere planning voor wat betreft installatie en implementatie.

Prijzen door externe onzekerheden slecht in te schatten

De gevraagde investering is een inschatting o.b.v. uitgevoerde vooronderzoeken. Pas na de aanbesteding is er een richting bekend over de werkelijke hoogte van de benodigde investering. Schaarste aan onderdelen en de huidige wisselkoersen (€ versus Dollar) stuwden de prijzen omhoog.

Implementatie moet afgestemd worden op beschikbare capaciteit

De installatie en implementatie zal afgestemd moeten worden op de beschikbaarheid van capaciteit van diverse teams. Gezien de voorgaande twee punten zal enige flexibiliteit in resource management nodig zijn om het gewenste implementatiemoment te plannen.

6. Uitvoering

De uitvoering wordt gemandateerd aan het afdelingshoofd informatievoorziening. Na toekenning van het krediet zal gestart worden met de aanbestedingsfase welke wordt gevolgd door de implementatiefase. De doelstelling is om in Q1/2023 de aanbesteding en de gunning te hebben afgerond. De implementatie in de gebouwen volgt in Q2 en Q3 2023.

7. Bijlagen

n.v.t.