



Onderwerp Informatienota 'SROI Jaarrapportage 2021'	
Nummer	2022/1250781
Portefeuillehouder	Loenen, D. van
Programma/beleidsveld	3.1 Werk
Afdeling	ID
Auteur	Khuwam, K.
Telefoonnummer	023-5113867
Email	kkhuwam@haarlem.nl
Kernboodschap	Het instrument Social Return On Investment (SROI) biedt mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt kansen op werk(-ervaring). De rapportage laat zien dat er in 2021, 1044 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn geplaatst, aan het werk zijn gebleven of dichterbij werk zijn gebracht. Hiervan komen er 291 mensen uit Haarlem. Beide getallen vormen een stijging ten opzichte van 2020. Net zoals voorgaande jaren is het grote aantal geplaatste kandidaten vooral te danken aan de sector zorg en welzijn. Er zijn maar liefst 908 kandidaten geplaatst binnen deze sector. Het grootste deel van de kandidaten (605) heeft een baan of leerbaan gekregen. Hiervan komen er 188 uit Haarlem. SROI draagt ook bij aan het stimuleren en ondersteunen van Impact Ondernemen. Contractpartners hebben in 2021 voor € 675.519 ingekocht bij sociale ondernemingen en ter waarde van €1.320.070 maatschappelijke activiteiten gerealiseerd. Ook bij deze getallen is er sprake van een stijging ten opzichte van 2020.
Behandelvoorstel voor commissie	Het college stuurt de informatienota ter kennisname naar de commissie Samenleving.
Relevante eerdere besluiten	- Vaststellen beleidsregels Social Return On Investment (SROI) 2021, BBV nr: 2021/27328 BenW 16 maart 2021 - Vaststellen regionale uitvoeringsregels SROI, BBV nr: 2018/541643 BenW 26 november 2019
Besluit College d.d. 8 november 2022	1. Het college stelt de informatienota aan de commissie vast. de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

De regeling Social Return On Investment (SROI) is een instrument om het aanbod aan werk en participatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt te vergroten.

Conform haar beleid: 'Beleidsregels Social Return On Investment (SROI) 2021' ([2021/27408](#)) past Haarlem SROI toe bij aanbestedingen vanaf € 200.000, subsidies vanaf € 500.000 en complexe verkopen van vastgoed. Contractpartners zijn dan verplicht om 5% van de opdrachtwaarde of het loondeel van de subsidie in te zetten ten behoeve van het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt: mensen die de laatste drie maanden geen inkomsten uit arbeid hebben gehad. Bij voorkeur komen deze mensen uit Haarlem of de regio Zuid-Kennemerland en IJmond.

De bemiddeling voor de arbeidsplaatsing wordt binnen de arbeidsmarktregio door de re-integratiepartners Agros en Spaarne Werkt verzorgd. Contractpartners kunnen ook via hun eigen netwerk kandidaten uit de SROI-doelgroep vinden. Dat maakt het mogelijk dat ook kandidaten vanuit onze regio in het kader van SROI op werk geplaatst kunnen worden.

In het kader van de monitoring en de effectmeting is het SROI-rapport 2021 opgesteld. Hierin zijn de jaarlijkse resultaten van 2021 in beeld gebracht. De resultaten worden in het rapport uitgedrukt in een aantal meetbare indicatoren: namelijk het aantal geplaatste kandidaten, het aantal werk-leerplekken, de waarde van de opdracht en de SROI-eis in euro's. Waar mogelijk wordt er een vergelijking gemaakt met de resultaten van afgelopen jaren.

Het college informeert de commissie over het resultaat van de regeling SROI in 2021.

2. Kernboodschap

Het instrument Social Return On Investment (SROI) biedt mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt kansen op werk(-ervaring). De rapportage laat zien dat er in 2021, 1044 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn geplaatst, aan het werk zijn gebleven of dichterbij werk zijn gebracht. Hiervan komen er 291 mensen uit Haarlem. Beide getallen vormen een stijging ten opzichte van 2020.

Net zoals voorgaande jaren is het grote aantal geplaatste kandidaten vooral te danken aan de sector zorg en welzijn. Er zijn maar liefst 908 kandidaten geplaatst binnen deze sector. Het grootste deel van de kandidaten (605) heeft een baan of leerbaan gekregen. Hiervan komen er 188 uit Haarlem.

SROI draagt ook bij aan het stimuleren en ondersteunen van Impact Ondernemen. Contractpartners hebben in 2021 voor € 675.519 ingekocht bij sociale ondernemingen en ter waarde van €1.320.070 maatschappelijke activiteiten gerealiseerd. Ook bij deze getallen is er sprake van een stijging ten opzichte van 2020.



3. Consequenties

SROI-invulling

Op hoofdlijn zijn er vier soorten SROI-invulling mogelijk:

1. een baan bieden;
2. een leerbaan, stage of werkervaringsplek bieden;
3. inkopen van diensten of producten van een SW-bedrijf of Sociaal Ondernemer;
4. alternatieve/innovatieve activiteiten die bijdragen aan een maatschappelijke doelstelling van de gemeente.

De contractpartner kan één of meer soorten kiezen om invulling te geven aan zijn SROI-eis. Voor elke SROI-invulling wordt in euro's een waarde bepaald. Sinds 2016 hanteert Haarlem de bouwblokken methode voor transparante waardering van de SROI-invulling. Conform deze methode worden de verschillende soorten SROI-invulling verdeeld in blokken en hieraan waarde toegekend. De waarde van de SROI-invulling is gebaseerd op de afstand tot de arbeidsmarkt van de ingezette kandidaat. De waarde is hoger naarmate de afstand tot de arbeidsmarkt groter is. De waarde van een kandidaat uit de WW bijvoorbeeld is € 15.000 voor een voltijd baan voor een jaar. Voor een kandidaat uit de participatiewet is de waarde € 35.000. Met deze methode kan de plaatsing van groepen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt gestimuleerd worden door hieraan een relatief hogere SROI-waardes toe te kennen.

Meer mensen aan het werk

Het primaire doel van SROI is het vergroten van de arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dat kan door ze op een baan te plaatsen of hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. SROI brengt deze groep onder de aandacht van werkgevers. Zo draagt SROI bij aan het verbeteren van de werking van de (regionale) arbeidsmarkt en het optimaliseren van de samenwerking tussen de partners in de arbeidsmarkt (regio Zuid-Kennemerland en IJmond): gemeenten, uitvoeringspartners, werkgevers en werknemers.

Het resultaat

1- Arbeidsparticipatie vergroten

In 2021 zijn er 1044 mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt voor langere of kortere periode op een baan geplaatst, aan het werk gebleven of dichterbij werk gebracht. Van dit totaal komen er 291 mensen uit Haarlem.

Overzicht geplaatste kandidaten

Totaal	Baan	Leerbaan/BBL	Stage en werkervaringsplek
1044	368	237	439

Het grootste deel van de geplaatste kandidaten (644) heeft een baan (368) of leerbaan/BBL (237) gekregen. De 368 banen betreffen kandidaten met een arbeidsovereenkomst voor een reguliere of flexibele baan. 42% (439) van de geplaatste kandidaten heeft een stage-/werkervaringsplek gekregen.

Meer dan de helft (190) van de mensen die in 2021 een baan kregen behoort tot de doelgroep met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. 22% van deze doelgroep (79) valt onder de Participatiewet. Meer dan de helft (42) hiervan komt uit Haarlem. De andere 111 mensen hebben een arbeidsbeperking (59 garantiebanen en 52 mensen met WIA uitkering).

Het grote aantal geplaatste kandidaten is vooral te danken aan de sector zorg en welzijn. Er zijn binnen de sector zorg en welzijn maar liefst 908 kandidaten geplaatst. Dat is 87% van het totaal aantal geplaatste kandidaten.

Contractpartners hebben in 2021 voor een waarde van € 16.263.744 aan SROI gerealiseerd. Dat is 116% van de totale SROI-eis (€ 14.065.575) van alle contracten en subsidies.

Overzicht totaal gerealiseerd SROI

Jaar	Totale SROI-eis	Gerealiseerd aan SROI	Percentage voltooid
2021	€ 14.065.575	€ 16.263.744	116%

2- Impact/Sociaal Ondernemen ondersteunen via Sociaal Inkopen

In 2021 is voor € 675.519 aan producten en diensten ingekocht bij SW-bedrijven en Sociale Ondernemers. Dat is een stijging ten opzichte van 2020 (€ 450.270). De helft van Sociale Inkoop (€ 299.817) is besteed aan Spaarne Werkt. Dat is een hoger bedrag dan het bedrag dat in 2020 aan Spaarne Werkt is besteed (€ 224.965). Het ging hier voornamelijk om opdrachten voor bijvoorbeeld schoonmaak, postbezorging, onderhoud van WMO-hulpmiddelen, en het inhuren van personeel voor de uitvoering van werkzaamheden voor een korte periode.

3- Stimuleren van maatschappelijk verantwoord ondernemen

Contractpartners hebben in 2021 alternatieve maatschappelijk verantwoorde activiteiten verricht ter waarde van € 1.320.070. Dat is meer dan verdubbeling van de waarde van 2020 (€ 657.210). Hierbij valt te denken aan de begeleiding van kandidaten of vrijwilligers, en het organiseren van cursussen, trainingen en activiteiten die een positieve bijdrage leveren aan de doelgroep en de samenleving.

Het effect

Het rapport brengt een aantal meetbare SROI-resultaten/indicatoren in beeld. De maatschappelijke effecten en opbrengsten van SROI zijn breder dan de indicatoren aangeven. Naast het uitbreiden van vaardigheden van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, het ontwikkelen van hun talenten, het uitbreiden van hun persoonlijke netwerk en het verbeteren van hun persoonlijke welbevinden, valt hierbij te denken aan minder uitkeringen, mogelijk minder gebruik van gezondheidszorg en/of maatschappelijke voorzieningen en extra belastinginkomsten. Hoewel deze opbrengsten geen deel uitmaken van de rapportage, maakt het ze niet minder noemenswaardig.



Nog meer Haarlemmers aan het werk

De resultaten van de laatste jaren duiden aan dat Haarlem haar ambitie en doelstellingen haalt, die zijn geformuleerd met de start van SROI. Hiernaast is de Haarlemse investering in regionale samenwerking uitgemond in eenduidige SROI-regels binnen de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond, en een SROI-dienstverleningsovereenkomst met de gemeenten Bloemendaal en Heemstede.

De huidige ambitie gaat echter nog verder dan dat. De toepassing van SROI is in 2021 uitgebreid. SROI wordt naast aanbestedingen en subsidies ook toegepast bij complexe verkoop van vastgoed (met een ontwikkelopgave). De omvang en het effect van SROI worden hiermee vergroot, zodat meer Haarlemmers die een achterstand op de arbeidsmarkt hebben bij het arbeidsproces worden betrokken. Hiernaast wil Haarlem haar maatschappelijke partners stimuleren om SROI toe te passen bij hun inkoop. Zij kunnen dan ook een bijdrage leveren aan een inclusieve stad.

Om meer Haarlemmers van SROI te laten profiteren werkt Haarlem samen met de andere regiogemeenten van de arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond aan het optimaliseren van het Werkgeversservicepunt (WSP). Contractpartners worden door begeleiding en dienstverlening op maat van het WSP beter gefaciliteerd bij het aannemen van regionale kandidaten. Naast het juiste personeelsaanbod wordt meer duidelijkheid geboden over o.a. de rol van het WSP, de mogelijke regelingen en subsidies, opleidingsmogelijkheden en begeleiding en op de werkvloer. Hiermee wordt de kans op het plaatsen van Haarlemse of regionale kandidaten door SROI vergroot.

SROI hangt samen met Impact Ondernemen

Impact ondernemen is het door economische activiteiten bijdragen aan het aanpakken en oplossen van maatschappelijke vraagstukken. Het Actieprogramma Impact Ondernemen 2020-2024 ([2020/246333](#)) is het product van een publiek-private samenwerking tussen Stichting Stadsgarage en Haarlem. Een gezamenlijk coördinatieteam is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan. Het Actieprogramma is bedoeld om impact ondernemen te bevorderen en om verdere stappen te zetten op weg naar de betekenis-economie in Haarlem en de regio Zuid-Kennemerland en IJmond.

SROI hangt samen met het Actieprogramma Impact Ondernemen en is ook een van de instrumenten die Haarlem inzet om maatschappelijk betekenisvol ondernemen te stimuleren. SROI is echter per definitie een contractuele afspraak/verplichting. De focus bij SROI ligt daardoor alleen op de contactpartners van de gemeente. De doelgroep van het actieprogramma Impact Ondernemen is daarentegen alle lokale/regionale ondernemers.

De samenhang exploiteren via het Kennemerland Inkoop Platform

Om de kracht van de samenhang tussen SROI en Impact Ondernemen te benutten heeft Haarlem eind 2020 het Kennemerland Inkoop Platform ([KIP](#)) gelanceerd. Hiermee worden via Inkoop en SROI kansen gecreëerd om de impact ondernemers in de regio Zuid-Kennemerland en IJmond te ondersteunen. KIP is een laagdrempelig online platform. Ondernemers die binnen de regio Zuid-Kennemerland en IJmond

impact (willen) maken worden toegelaten tot het platform. Het platform biedt hiermee een overzicht van het regionale aanbod aan impact ondernemers.

Hiernaast wil een groeiende groep ondernemers en organisaties middels inkoop impact maken, ofwel vanuit een eigen intrinsieke motivatie, ofwel vanuit een SROI-verplichting. Het Kennemer Inkoopplatform maakt het inkopen met impact mogelijk en gemakkelijk voor zowel de gemeente als door externe partijen o.a. contractpartners met een SROI-verplichting.

Erkende sociaal ondernemers

Voor bedrijven die middels Sociaal Inkopen invulling willen geven aan hun SROI-verplichting is er op KIP een aparte SROI-pagina. Op deze SROI-pagina staan alleen de erkende sociaal ondernemers. Inkopen bij deze erkende sociale ondernemers telt mee voor SROI. De erkenning wordt verleend door de Commissie Sociaal Inkopen. De taken en samenstelling van de Commissie Sociaal Inkopen en de criteria van de erkenning staan vermeld in bijlage 2.

KIP vergroot het regionale effect van SROI

Op de SROI-pagina het Kennemer Inkoop Platform staat het aanbod van de erkende regionale sociale ondernemers. met een SROI-verplichting worden daarnaartoe verwezen met de vraag om de mogelijkheid van inkopen bij deze erkende regionale sociale ondernemers te verkennen. De contractpartners kunnen op deze manier invulling geven aan hun SROI. De regionale sociale ondernemers krijgen hiermee meer kansen om grotere omzet te genereren. Dat ondersteunt impact ondernemen en vergroot de werkgelegenheid binnen de regio Zuid-Kennemerland en IJmond. De SROI-kandidaten uit Haarlem/de regio hebben dan meer kans op werk en profiteren indirect van SROI.

De uitdaging

De krapte op de arbeidsmarkt, die zich uit in een mismatch tussen het arbeidsaanbod en de openstaande vacatures, biedt een unieke kans om de arbeidsmarkt inclusiever te maken. Contractpartners zijn bereid iedereen die werkfit en gemotiveerd is een baan, leerwerkplek of aangepaste plek aan te bieden. Met jobcarving kunnen functies geschikt gemaakt worden voor mensen met een arbeidsbeperking. En door extra in te zetten op activerend werk, praktijkleren en de juiste ondersteuning van mensen met een arbeidsbeperking kan de uitstroom naar werk bevorderd worden. Daarbij is de samenwerking met onderwijs, het WSP en sociale partners onmisbaar.

4. Vervolg

Het college informeert de commissie in het vierde kwartaal van 2023 over de SROI-resultaten van 2022.

5. Bijlagen

- 1- Gemeente Haarlem SROI-rapport 2021
- 2- Commissie Sociaal Inkopen