



Onderwerp Lidmaatschap SHPV en aansluiten op NPR	
Nummer	2020/1196028
Portefeuillehouder	Berkhout, R.A.H.
Programma/beleidsveld	5.2 Parkeren
Afdeling	BBOR
Auteur	Brant, S. van den
Telefoonnummer	023-5113862
Email	svandenbrant@haarlem.nl
Kernboodschap	Een belangrijke applicatie voor de uitvoering van het parkeerbeleid is de parkeerrechtendatabase (PRDB). Deze is verouderd en dient vervangen te worden. Voorgesteld wordt aan te sluiten bij de coöperatieve vereniging Servicehuis Parkeer- en Verblijfsrechten (SHPV) en de Nationale Parkeerrechtendatabase (NPR) te gaan gebruiken. Deze biedt naast functionaliteit in de fiscale parkeerketen (betaald parkeren) ook toepassingsmogelijkheden om de ambities inzake kentekenherkenning in de autoluwe binnenstad en ambities uit de Green Deal Zero Emissie Stadlogistiek (GDZES) en milieuzones goed te kunnen organiseren. Daarnaast ontzorgt SHPV o.a. door contracten en verwerkersovereenkomsten met de RDW (opdrachtnemer van het NPR) en providers te sluiten. Op basis van art 160 lid 2 Gemeentewet juncto art. 7 eerste lid onder c. van de financiële verordening van de Gemeente Haarlem besluit het college slechts tot het deelnemen aan deze coöperatieve vereniging indien de raad in de gelegenheid is gesteld zijn wensen en bedenkingen (hierna: zienswijze) ter kennis van het college te brengen
Behandelvoorstel voor commissie	Nu er aan de raad een zienswijze inzake het voorgenomen besluit wordt gevraagd (zware voorhangprocedure) adviseert de commissie Beheer de raad hierover.
Relevante eerdere besluiten	• Stand van zaken en vervolg op Moderniseren Parkeren (2020/510515) in commissie Beheer 12 november 2020.
Besluit College d.d. 2 maart 2021	1. Het college heeft het voornemen te besluiten om gebruiker en lid te worden van de coöperatieve vereniging Servicehuis Parkeer- en verblijfsrechten (SHPV); onder de voorwaarde dat het overleg met de commissie Beheer en de zienswijze van de raad, geen aanleiding geven om het besluit te wijzigen of in te trekken. 2. Verzoekt de raad binnen zes weken zijn zienswijze ter kennis te brengen aan het college. de secretaris, de burgemeester,

Zienswijze Raad d.d. (wordt ingevuld door de griffie)	De raad der gemeente Haarlem, Gelezen het verzoek van het college van burgemeester en wethouders Geeft zijn zienswijze op het voornemen van het college te besluiten om gebruiker en lid te worden van de coöperatieve vereniging Servicehuis Parkeer- en verblijfsrechten (SHPV). Gedaan in de vergadering van (wordt ingevuld door de griffie) De griffier, De voorzitter,
--	---

1. Inleiding

De huidige PRDB (Lynxx) die voor het opslaan parkeerrechten (lees kentekens) wordt gebruikt is een database van Parkmobile die medio 2012 is geïmplementeerd en 'lokaal' bij Haarlem staat. Er is noodzaak aanwezig om deze te gaan vervangen, te weten:

- Huidige versie PRDB wordt niet meer ondersteund door Parkmobile;
- Functionele tekortkomingen en issues (o.a. parkeerdurbeperking, aansluiting parkeerautomaten voor straatparkeren, handmatige opschoning logging);
- Niet ingericht voor toekomstige ontwikkelingen (o.a. digitalisering Europese gehandicaptenparkeerkaart, instellen milieuzone, handhaven op kenteken in autoluw gebied, handhaven bij flitspalen);
- Onvoldoende stabiliteit/beschikbaarheid (m.n. in maatwerkmodule voor gegevensuitwisseling met de vergunningenapplicatie Key2Parkeren);
- Security updates t.b.v. verouderd besturingsplatform beginnen een beperkende factor te worden;
- Geen onderhoudscontract aanwezig, alleen een jaarlijkse strippenkaart voor ondersteuning ed.

Naast het technische deel is er nog het contractmanagement van de belproviders, wat momenteel arbeidsintensief is en relatief hoge kosten met zich meebrengt. Met elke belparkeerprovider is namelijk een separate overeenkomst afgesloten met commissievoorwaarden. De commissievoorwaarden die het SHPV heeft onderhandeld zijn gunstiger. Daarnaast heeft het SHPV momenteel met alle gangbare belparkeerproviders (circa 15) een overeenkomst terwijl Haarlem slechts met drie providers een overeenkomst heeft

Voor de vervanging zijn een drietal oplossingsvarianten verkend:

1. Aansluiten bij de landelijke voorziening NPR/SHPV;
2. Inkopen parkeerrechtendatabase van een private leverancier;
3. Zelf ontwikkelen.



Uit de oplossingsvarianten heeft optie 1 de voorkeur gekregen (besluitpunt CIO-overleg).

2. Besluit college

1. Het college heeft het voornemen te besluiten om gebruiker en lid te worden van de coöperatieve vereniging Servicehuis Parkeer- en verblijfsrechten (SHPV); onder de voorwaarde dat het overleg met de commissie Beheer en de zienswijze van de raad, geen aanleiding geven om het besluit te wijzigen of in te trekken.
2. Verzoekt de raad binnen zes weken zijn zienswijze ter kennis te brengen aan het college.

3. Beoogd resultaat

Lid worden van de coöperatieve vereniging SHPV en gebruik maken van de landelijke voorziening NPR met als gewenst resultaat:

- Up to date zijnde functionaliteiten aangaande huidige en toekomstige ontwikkelingen voor parkeren en verblijven (o.a. fiscaal parkeren, milieuzones, flitspalen etc.);
- Hoge(re) beschikbaarheid (t.o.v. de huidige situatie) en gegevensbescherming (privacy/security);
- Service Level Agreement en verwerkersovereenkomst zijn ingeregeld en geborgd;
- Functioneel en technisch beheer van de parkeerrechtendatabase is geoutsourcet;
- Contractmanagement belproviders is geoutsourcet;
- Invloed uitoefenen op het beleid van de coöperatie via de Algemene Ledenvergadering (ALV).

Bovenstaande is onder voorwaarde dat:

- Privacy aspecten zijn geborgd conform AVG-richtlijnen;
- Wordt voldaan aan het inkoopbeleid van de gemeente Haarlem.

4. Argumenten

1. Het besluit past in het ingezet parkeerbeleid Haarlem en gebruik van landelijke parkeervoorzieningen

SHPV is een landelijk opererende coöperatie voor gemeenten en biedt via het NPR de infrastructuur voor digitalisering van het parkeerbeleid. De dienst voor wegverkeer (RDW) beheert in opdracht van het SHPV het NPR. Door aan te sluiten bij de coöperatie kan de gemeente met een enkele overeenkomst profiteren van alle providers van mobiel parkeren, zonder dat met elke partij afzonderlijk afspraken gemaakt hoeven te worden. Ook providers hebben voordeel bij het SHPV door afname van de administratieve lasten. Zij hoeven niet langer met afzonderlijke gemeenten contracten te sluiten en niet langer op de hoogte te zijn van de verschillende verordeningen en regelingen die in de gemeenten gelden. Providers hebben via het SHPV in één keer toegang tot het complete verzorgingsgebied van de aangesloten gemeenten. Meer dan 100 gemeenten, waaronder de G4-gemeenten, maken al gebruik van de diensten van de coöperatie.

Van de gebruikers van het NPR is op dit moment maar een beperkt deel lid (de gemeenten Alkmaar, Almelo, Alphen aan de Rijn, Amsterdam, Amersfoort, Arnhem, Assen, Breda, Den Haag, Haarlemmermeer, Harlingen, Hogeveen, Leeuwarden, Maastricht, Oss, Rotterdam en Venlo). Het is

de wens van SHPV dat alle aangesloten gemeenten ook lid worden van de coöperatie, zodat zij direct invloed kunnen hebben op het beleid (waaronder de jaarlijkse vaststelling van de aansluitkosten voor gemeenten en providers) van het SHPV. Met het lidmaatschap van het SHPV draagt Haarlem bij aan de coöperatieve gedachte van de vereniging. Het feit dat SHPV een groot aantal gemeenten vertegenwoordigt maakt het zowel voor providers, RDW, parkeerapparatuur leveranciers als het Ministerie van Infrastructuur & Waterstaat een serieuze gesprekspartner die innovatie in de keten kan initiëren en faciliteren. Zo wordt bijvoorbeeld mobiel parkeren in de garages gefaciliteerd, digitalisering van gehandicaptenparkeerkaarten in gang gezet en meegedacht over het uniformeren van gedifferentieerde parkeertarieven. Daarnaast kan de NPR als centrale database dienen voor kentekens met ontheffing in de toekomstige milieuzone en als er kentekencamera's worden toegepast in de autoluwe binnenstad.

Het bestuur legt verantwoording af aan de leden over het te voeren en gevoerde beleid. De statuten van het SHPV schrijven voor, dat het SHPV zijn werkzaamheden voor tenminste 90% voor leden van de coöperatie verricht. De leden van het SHPV hebben stemrecht in de ALV van de coöperatie naar rato van het aantal gereguleerde parkeerplaatsen in de gemeente.

Het SHPV is een coöperatie met uitgesloten aansprakelijkheid (UA). Iedere verplichting van de leden of de oud-leden om bij te dragen in een tekort van de coöperatie is op grond van artikel 26 van de statuten uitgesloten.

2. Aanbestedingsrechtelijke noodzaak om lid te worden van het SHPV

Er zijn twee manieren om gebruik te maken van de dienstverlening van SHVP:

- 1) Aansluiten bij SHPV op contractbasis;
- 2) Lid worden van de coöperatie SHPV.

1): Dit is een vorm van inkopen van diensten bij SHPV door middel van een (overheids-)opdracht. Hierbij is de gemeente aanbestedingsplichtig.

2): Gemeenten kunnen binnen publiek-publieke samenwerkingsstructuren aan (gelieerde) publieke organisaties (zoals de coöperatieve vereniging SHPV) 1-op-1 opdrachten vergeven zonder te hoeven aan te besteden. Indien Haarlem lid wordt dan bepalen we mede het beleid van SHVP samen met andere gemeenten. Dit is een vorm van quasi-inbesteding waarbij de voorwaarde is dat we voldoen aan onder andere het toezichtcriterium. Kortgezegd: Doordat we als gemeente mede het beleid bepalen en wezenlijk invloed (toezicht) uitoefenen over de coöperatie voldoen we aan dit criterium en hoeven we niet aan te besteden. Daarnaast wordt ook voldaan aan de andere criteria (merendeel, en geen inmenging privé kapitaal bij coöperatie).

Haarlem wenst daarom lid te worden van het SHPV. Door lid te worden van het SHPV kan de gemeente via de Algemene Ledenvergadering (ALV) die twee keer per jaar wordt gehouden invloed uitoefenen op het beleid van de coöperatie. Met het lidmaatschap van het SHPV draagt Haarlem



tevens bij aan de coöperatieve gedachte van de vereniging. Dat is wenselijk aangezien op dit moment slechts een kleine minderheid van de deelnemende gemeenten ook lid is van het SHPV.

3. Financiële onderbouwing

Het gebruik van het NPR wordt vanaf 2020 in rekening gebracht op basis van het aantal transacties. Het bestuur van SHPV stelt jaarlijks de hoogte van het all-in tarief per transactie in het NPR vast, voor 2020 is dat €0,0051 per transactie. Er zijn geen kosten verbonden aan het lidmaatschap van het SHPV.

De providers ontvangen een betalingskorting van 1.5 % over de opbrengst van het mobiel parkeren. Dit percentage is door het SHPV ingaande 1 januari 2018 vastgesteld voor een periode van 4 jaar. Deze korting wordt maandelijks verrekend met de parkeeropbrengsten. Doel van deze eenzijdig door de coöperatie vast te stellen betalingskorting is om de providers te stimuleren de parkeergelden binnen 30 dagen aan de gemeenten over te maken.

In de onderstaande tabel zijn de kosten van de huidige situatie¹ afgezet tegen die van het aansluiten bij het NPR. De businesscase gaat uitsluitend over de uiteindelijke exploitatie. De kosten die voor de invoering worden gemaakt zijn hierin niet meegenomen.

	Realisatie 2019	EJV 2020	Bij aansluiten NPR	Realisatie 2019	EJV 2020
Totaal parkeerinkomsten	11.009.164	8.822.350	Totaal parkeerinkomsten	€ 11.009.164	8.822.350
parkeer vignetten	3.091.613	2.675.000	Aantal transacties (start)	2.559.662	2.559.662
parkeermeters	1.837.138	1.167.029	Aantal transacties (stop)	2.447.497	2.447.497
Waarvan belparkeerinkomsten	6.080.412	4.980.321	Aantal bevestigingen	1.123.026	1.123.026
Waarvan Yellowbrick	1.152.089	943.649	Waarvan belparkeerinkomsten	€ 6.080.412	€ 4.980.321
Waarvan Parkmobile	3.255.564	2.666.555	Afdrachten inkomsten	1,50%	1,50%
Waarvan Parkline	1.413.527	1.157.786	All-in tarief transactie NPR	€ 0,0053	€ 0,0053
Waarvan SMS parking	259.233	212.331	Afdracht inkomsten belparkeerproviders	€ 91.206	€ 74.705
Provisie Yellowbrick	4,0%		Afdracht NPR aantal parkeertransacties	€ 26.538	€ 26.538
Provisie Parkmobile	2,5%		Contractbeheer NPR (intern)	€ 5.000	€ 5.000
Provisie SMS Parking	6,0%				
BNG straatparkeren	48.208	49.000			
Afdracht Yellowbrick	45.704	37.746			
Afdracht Parkmobile	115.138	95.609			
Afdracht SMS Parking	16.230	12.740			
Beheer LYNX	10.000	10.000			
Contractbeheer belparkeerproviders	6.000	6.000			
Parkmobile SMS adapters	14.197	48.000			
Totaal	255.477	259.094		€ 122.744	€ 106.243

De betalingskorting die aan providers wordt verleend is voor providers BTW-plichtig. De BTW-facturen van providers over de verkregen betalingskorting worden door SHPV doorgefactureerd naar de aangesloten gemeenten. De gemeente kan via het BTW-compensatiefonds de BTW terugvorderen.

¹ In de eindejaar verwachting 2020 zijn de gevolgen van de landelijke COVID-maatregelen in relatie tot de parkeerinkomsten meegenomen.

De coöperatie SHPV kan met ingang van 1 januari 2016 gebruik maken van de objectieve vrijstelling van artikel 8 lid 1 onderdeel f van de Wet op de Vennootschapsbelasting 1969 nu aan drie cumulatieve voorwaarden wordt voldaan.

4. Wettelijke grondslag van het ontwerpbesluit

De wettelijke grondslag is gelegen in artikel 160, eerste lid, onder a Gemeentewet (het college is bevoegd om het dagelijks bestuur van de gemeente te voeren, voor zover niet bij of krachtens de wet de raad of burgemeester hiermee is belast).

Voorts stelt artikel 160 lid 2 Gemeentewet dat het college slechts besluit tot de deelneming in een coöperatie, indien dat in het bijzonder aangewezen moet worden geacht voor de behartiging van het daarmee te dienen openbaar belang. Het besluit wordt niet genomen dan nadat de raad een ontwerpbesluit is toegezonden en in de gelegenheid is gesteld zijn wensen en bedenkingen ter kennis van het college te brengen.

5. Risico's en kanttekeningen

Borging privacy en gegevensbescherming betrokkene

Met de overgang van een lokale parkeerrechtendatabase naar de landelijke voorziening NPR blijft Haarlem verantwoordelijk voor de privacy en gegevensbescherming van betrokkene. Onder betrokkene worden burgers en bezoekers van Haarlem verstaan waarvan een parkeerrecht (voertuigkenteken) al dan niet tijdelijk wordt geregistreerd in het NPR. Het registreren gebeurt bijvoorbeeld doordat het kenteken van een vergunninghouder (door het vergunningensysteem) wordt geregistreerd, doordat de digitale bezoekersregeling een kenteken registreert of doordat een klant van een belparkeerprovider zich aanmeldt via een mobiele applicatie.

Voor de vaststelling van het privacy- en informatiebeveiligingsniveau in relatie tot de toekomstige situatie met het SHPV is een DPIA (Data Protection Impact Assessment) uitgevoerd. Belangrijkste conclusie is dat bij het registreren van (tijdelijke) parkeerrechten zorgvuldig wordt omgegaan met de privacy (en gegevensbescherming) omdat de volgende zaken zijn ingeregeld:

- Er worden zo min mogelijk (persoons)gegevens verwerkt;
- De geregistreerde (tijdelijke) parkeerrechten worden versleuteld opgeslagen;
- Er is een beperkte bewaartermijn voor de geregistreerde (tijdelijke) parkeerrechten;
- De data in het NPR zijn en blijven van de gemeente;
- Uitgangspunt is dat er geen (persoons)gegevens uit het NPR worden uitgewisseld met derden. Vorderingen van o.a. politie, justitie en belastingdienst worden door SHPV altijd eerst ter goedkeuring aan Haarlem voorgelegd;
- Er is een procedure voor rechten van betrokkenen (zie privacyverklaring Haarlem: <https://www.haarlem.nl/privacy/>);
- Jaarlijks wordt door KPMG Advisory N.V. een privacy-audit uitgevoerd op het NPR die ook voor 2019 weer heeft geleid tot het privacy-keurmerk voor Richtlijn 3000A type II. Deelnemende gemeenten ontvangen jaarlijks een afschrift van het auditverslag.



6. Uitvoering

De vervolgstappen zien er als volgt uit:

1. Opstellen en ondertekenen Aansluitovereenkomst met SPHV. *Datum gepland gereed eind Q2-2021.*
2. Opstellen en goedkeuren Plan van Aanpak voor het vervangingstraject. Dit betreft een ambtelijke aangelegenheid om tijdig en voldoende capaciteit bij diverse afdelingen aan te vragen. *Datum gepland gereed eind Q1-2021;*
3. Uitvoeren vervangingstraject. Dit omvat naast de inrichting van het NPR het migreren van de oude naar de nieuwe omgeving en het aansluiten van systemen die gebruik maken van het HPR (o.a. parkeerautomaten, vergunningensysteem en scanoplossing). Vervolgens wordt het mogelijk voor alle belparkeerproviders om in Haarlem klanten te laten parkeren. Dit alles is onder voorbehoud van interne/externe planning en toewijzing van de benodigde resources. *Datum gepland gereed eind Q3-2021.*