

Onderwerp	
Machtiging Belastingdienst/Toeslagen hersteloperatie toeslagenaffaire	
Nummer	2021/42953
Portefeuillehouder	Roduner, F.J.
Programma/beleidsveld	3.3 Schuld
Afdeling	SMSR
Auteur	Molenaar, M.
Telefoonnummer	023-5113368
Email	mmolenaar@haarlem.nl
Kernboodschap	Door het tekenen van het machtigingsbesluit wordt het mogelijk gemaakt dat de Belastingdienst/Toeslagen gegevens deelt van inwoners van de gemeente Haarlem die gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire. Op deze manier kan de gemeente de gedupeerden actief benaderen om ondersteuning te kunnen bieden op het gebied van wonen, inkomen, schulden zorg en gezin. Deze hulp staat los van de financiële compensatie door de Belastingdienst/Toeslagen.
Behandelveorstel voor commissie	Niet van toepassing
Relevante eerdere besluiten	--
Besluit College d.d. 2 februari 2021	Het college van burgemeester en wethouders Besluit: 1. Akkoord te gaan met de machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen om gedupeerden te benaderen in kader van de hersteloperatie toeslagenaffaire; 2. Akkoord te gaan met de ondertekening van de verwerkersovereenkomst 3. Akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden van het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen in kader van de gegevensoverdracht tussen Belastingdienst/Toeslagen en de (onder)gemachtigde (akkoordverklaring gegevensuitwisseling). de secretaris, de burgemeester,

1. Inleiding

Duizenden ouders zijn getroffen door de problemen met de kinderopvangtoeslag. De Belastingdienst/Toeslagen compenseert hen daar financieel voor. Maar voor wie in de problemen is geraakt is dat niet altijd voldoende. Er kunnen bijvoorbeeld problemen zijn ontstaan rondom wonen, psychisch welbevinden, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. Gemeenten, dan wel de door gemeenten gemandateerde organisaties, zijn door hun specialistische kennis en ervaringen bij uitstek in staat om contact te zoeken met de gedupeerde ouders, een goed gesprek te voeren, vertrouwen te winnen en op gemeentelijke hulp te wijzen wanneer de inwoner in de problemen is gekomen door het handelen van Belastingdienst/Toeslagen.

Afgelopen maanden is er in samenwerking met de VNG gewerkt aan een zorgvuldige gegevensuitwisseling tussen Belastingdienst/Toeslagen en gemeenten. Dit heeft geresulteerd in een machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen aan gemeenten om namens de Belastingdienst/Toeslagen contact op te nemen met de gedupeerde woonachtig in de gemeente Haarlem en hen hulp aan te bieden op het gebied van wonen, inkomen, schulden, zorg en gezin.

2. Besluitpunten college

1. Akkoord te gaan met de machtiging van de Belastingdienst/Toeslagen om gedupeerden te benaderen in kader van de hersteloperatie toeslagenaffaire;
2. Akkoord te gaan met de ondertekening van de verwerkersovereenkomst
3. Akkoord te gaan met de gebruikersvoorwaarden van het portaal van de Belastingdienst/Toeslagen in kader van de gegevensoverdracht tussen Belastingdienst/Toeslagen en de (onder)gemachtigde (akkoordverklaring gegevensuitwisseling).

3. Beoogd resultaat

Ondersteuning kunnen bieden op het gebied van wonen, inkomen, schulden zorg en gezin aan inwoners van de gemeente Haarlem die gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire. Deze hulp staat los van de financiële compensatie door de Belastingdienst/Toeslagen.

4. Argumenten

4.1 Zorgvuldigheid en privacy

Er is een zorgvuldig traject gevolgd in de totstandkoming van de Machtiging. De Belastingdienst/Toeslagen en VNG hebben de machtiging opgesteld. De machtiging is voorgelegd aan en besproken met de Autoriteit Persoonsgegevens.



4.2 Vindbaarheid gedupeerden

De machtiging stelt de gemeente Haarlem in staat om gedupeerden proactief te benaderen. Gedupeerden van de toeslagenaffaire hebben in sommige gevallen te maken met diverse problemen. Daarnaast kan er sprake zijn van een bepaald wantrouwen naar overheden waardoor gedupeerden niet altijd de weg naar de gemeente zullen weten te vinden. Hierin ligt het risico dat problemen steeds verder toenemen. De machtiging stelt gemeenten in staat om gedupeerde ouders in beeld te krijgen en hen hulp aan te bieden.

4.3 Wederzijdse instemming

De machtiging behoeft instemming van het college van B&W. De machtiging kan niet eenzijdig door de Belastingdienst/Toeslagen worden gegeven, maar behoeft instemming van de te machtigen – in deze het college van B&W. Het machtigingsbesluit biedt ruimte om de machtiging door te geven aan de door de gemeente Haarlem gemandateerde instelling.

4.4 Borgen zorgvuldige gegevensoverdracht

De gegevensoverdracht tussen Belastingdienst/Toeslagen en de gemeente geschiedt via een beveiligde technische voorziening die door de Belastingdienst/Toeslagen ter beschikking wordt gesteld. De door het college op te geven contactpersoon zal van de Belastingdienst/Toeslagen een account ontvangen waarmee de persoonsgegevens (BSN, NAW-gegevens en indien bekend het telefoonnummer en e-mailadres) kunnen worden opgehaald. Om de gegevensverwerking conform de geldende wet- en regelgeving te laten verlopen is een verwerkersovereenkomst opgesteld.

4.5 De verwerkersovereenkomst en de gebruiksvoorwaarden van het portaal behoeven ondertekening door het college van B&W.

5. Risico's en kanttekeningen

5.1 Ongevraagd contact

Gedupeerden zullen het niet altijd als wenselijk ervaren dat zij benaderd worden voor een hulpaanbod. Het vertrouwen van deze groep inwoners in de overheid is ernstig geschaad. Om die reden is het belangrijk om te benadrukken dat het hulpaanbod een vrijwillig karakter heeft. Het staat inwoners te allen tijde vrij om de geboden hulp te weigeren.

6. Uitvoering

6.1 Proces

Na ontvangst door de Belastingdienst van het ondertekende machtigingsbesluit, de verwerkersovereenkomst en de akkoordverklaring gegevensuitwisseling, ontstaat de grondslag om de persoonsgegevens van de gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire woonachtig in de gemeente Haarlem te ontvangen. Met deze gegevens kan de gemeente de gedupeerden namens de Belastingdienst actief benaderen en hen een aanbod doen voor extra hulp. Dit is volledig vrijblijvend

en de gedupeerde mag zich niet onder druk gezet voelen. Uitgangspunten bij het eerste contact zijn een open houding, neutraliteit, een luisterend oor en een verbindende toon.

6.2 Communicatie

Gezien de omvang van toeslagenaffaire en de impact die dit heeft op de gedupeerde ouders is communicatie van groot belang. De media krijgen een persbericht, er worden berichten geplaatst op haarlem.nl, sociaalwijkteamhaarlem.nl en de sociale media. Ook komen er berichten in de nieuwsbrief voor de netwerkpartners en de appgroep van zelforganisaties. Ouders die minder taalvaardig zijn worden op een laagdrempelige manier met een beeldverhaal geïnformeerd.

7. Bijlagen

1. Verwerkersovereenkomst (ter ondertekening)
2. Akkoordverklaring gegevensuitwisseling (ter ondertekening)
3. Getekend machtigingsbesluit directeur-generaal Toeslagen
4. Persbericht