



Retouradres Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Aan het college van
Burgemeester en Wethouders
van Haarlem.

Datum . 2 oktober 2009
Uw kenmerk DV/WMO 2009/104401
Ons kenmerk WMO/STZ/WWGZ/2009/188286
Contactpersoon H.J.A.Duits
Doorkiesnummer 023-5114591/06 4621 5545
E-mail WMO-raad@Haarlem.nl
Kopie aan A.de Bruijn DV/WMOvoorzieningen en J.W.Duker progr.bur. WMO
Bijlage(n) geen
Onderwerp Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning gemeente Haarlem
2010

Geacht college van B&W,

Bij brief van 19 augustus 2009 heeft de Wmo-raad de beleidsnotitie '*Voorstellen tot wijziging van het beleid Wmo individuele voorzieningen met ingang van 2010*', versie 17 ontvangen met het verzoek om een advies uit te brengen. De Wmo-raad Haarlem gaat graag op uw verzoek in en zet onderstaand zijn advies uiteen.

Algemeen

Sinds 2007 is de Verordening voorzieningen maatschappelijke ondersteuning 2007 in werking. Ten tijde van het opstellen van deze Verordening heeft de gemeente Haarlem gekozen voor een beleidsarme invoering van de Wmo. Inmiddels is er twee jaar ervaring opgedaan met de Verordening, is de uitvoering van de Verordening geëvalueerd en hebben er cliënttevredenheidsonderzoeken plaatsgevonden. Deze uitkomsten hebben een belangrijke rol gespeeld bij de voorstellen tot wijziging van de huidige Verordening. De Wmo-raad gaat onderstaand in op enkele voorstellen tot wijziging.

Betrokkenheid Wmo-raad

De gemeente heeft in het traject voorafgaand aan de voorstellen tot wijziging van de huidige Verordening de Wmo-raad een enkele maal geraadpleegd over de wensen en ideeën vanuit cliëntenperspectief. De Wmo-raad heeft deze betrokkenheid o.a. via de bijeenkomst in 't Wapen van Kennemerland op prijs gesteld.

Maatwerk en integrale beoordeling

De gemeente geeft via een extra artikel in de Verordening aan dat zij veel belang hecht aan het leveren van maatwerk bij het bieden van individuele ondersteuning en een integrale beoordeling van de vraag van de cliënt wil bewerkstelligen.

De Wmo-raad is een sterk voorstander van een integrale benadering van de vraag van de cliënt en van het bieden van maatwerk. De Wmo-raad hoopt dat de praktijk ook zal aansluiten bij deze uitgangspunten en dat het geen papieren wens blijft.

Advies

De Wmo-raad pleit ervoor om ervaringen vanuit het project 'De Kanteling' te betrekken bij de situatie in Haarlem.

Integraal beleid

Advies

De Wmo-raad adviseert om meer dan in de huidige voorstellen het geval is aandacht te schenken aan een integraal Wmo-beleid en de samenhang tussen deze Verordening en de andere prestatievelden van de Wmo te bezien. Indien dat op een goede wijze wordt vormgegeven komt dat de participatie van burgers ten goede.

Algemeen gebruikelijke voorzieningen

Wmo-raad is het eens met het voorstel dat het bezit van de Haarlem Pas direct toegang geeft tot een voorziening. De administratieve last voor de burger neemt hierdoor af.

Voorzieningen voor slechthorenden

De Wmo-raad mist in het voorstel voor een nieuwe Verordening specifieke voorzieningen voor mensen die slechthorend zijn. Aangezien het bij de aanvraag van een voorziening draait om communicatie tussen de aanvrager van een voorziening en de gemeente is een voorziening voor mensen die slechthorend zijn essentieel.

Gebruikelijke Zorg

De gemeente stelt voor het beroep op de gebruikelijke zorg te maximeren tot 2 uur per dag in plaats van het huidige onbeperkte beroep op gebruikelijke zorg. De Wmo-raad kan zich goed vinden in het voorstel. Dit sluit beter aan bij de praktijk en de mogelijkheden van de meeste partners/kinderen/mantelzorgers om zorg te leveren aan de zieke huisgenoot.

Overigens mist de Wmo-raad in het artikel over gebruikelijke zorg de term mantelzorger.

Tegemoetkoming in de verhuis- en herinrichtingskosten

De gemeente stelt voor de bijdrage voor een noodzakelijke verhuizing vanwege een beperking te verhogen, rekening houdend met het inkomen van burgers.

De Wmo-raad ondersteunt de voorstellen tot verhoging van de bijdragen voor verhuiskosten. Deze zijn meer realistisch dan de huidige €1.846,00.

Voorrang aan verhuizen

De gemeente stelt voor om de afweging van verhuizen of aanpassen van de woning af te stemmen op een bedrag van €10.000,00. Komen de kosten voor aanpassen van de woning uit boven de €10.000,00 dan wordt er voorrang gegeven aan verhuizen. De Wmo-raad is blij dat er pas bij kosten voor aanpassing van de woning vanaf €10.000,00 voorrang wordt gegeven aan verhuizen. Dit biedt meer ruimte voor bewoners om langer in het eigen huis te kunnen blijven wonen.

De Wmo-raad vraagt zich wel af waar de grens van €10.000,00 op gebaseerd is. Kan de gemeente daar inzicht in bieden?

Bovendien sluit dit voorstel beter aan bij de huidige situatie van de woningmarkt in Haarlem. Er is een tekort aan aangepaste woningen. Tevens is de gemeente nog bezig om te inventariseren hoeveel toegankelijke woningen er in de gemeente Haarlem zijn, dan wel hoe van de bestaande woningvoorraad aangepaste woningen te maken zijn.

Advies

De Wmo-raad pleit voor een goede afstemming van het woonbeleid en het levensloopbestendig bouwen op het Wmo-beleid. Tevens adviseert de Wmo-raad om voorrang te geven aan het uitbreiden van het aantal toegankelijke woningen.

Sportvoorziening

De Wmo-raad ondersteunt het voorstel om de mogelijkheden voor sportvoorzieningen voor mensen met een functiebeperking uit te breiden. De gemeente stelt voor om mensen met een beperking ook in aanmerking te laten komen voor een handbike, een zitski of een bijzondere fiets.

De Wmo-raad zet vraagtekens bij het voorstel van de zitski. Hoeveel mensen hebben hieraan behoefte? Gaat het niet om een te beperkte groep mensen die hiervoor belangstelling heeft?

Hoogte PGB

Per 1 januari 2010 wordt het bedrag van het PGB verhoogd, rekening houdend met marktconforme prijzen. De naturaprijs voor Hulp bij Huishouden 3 blijft echter te laag. Dit heeft ook gevolgen voor mensen met een PGB die Hulp bij Huishouden 3 wensen in te kopen. Het PGB is te laag om Hulp bij Huishouden 3 in te kopen.

Advies

De Wmo-raad adviseert om de naturaprijs voor Hulp bij Huishouden 3 te verhogen en dat tevens te laten doorwerken in de hoogte van het PGB.

Vervoer

De Wmo-raad constateert dat de OV-taxi voor veel klachten zorgt. De aanrijtijd van de taxi laat zeer te wensen over waardoor de cliënt erg lang moet wachten. Dit levert veel stress en frustratie op bij de cliënt, en bij zijn of haar wettelijk vertegenwoordigers. Stiptheid van de OV-taxi is dringend gewenst.

Advies

De Wmo-raad vindt dat dit punt snel en adequaat moet worden opgepakt.

Terminologie

In de notitie wordt op veel plaatsen gesproken over 'gehandicapten'.

Advies

De Wmo-raad adviseert om deze term te vervangen door 'mensen met een functiebeperking'.

Uitvoering van voorzieningen moet beter

Bij de Verordening Individuele voorzieningen gaat het uiteindelijk om de uitvoering van de regels in de praktijk. De Wmo-raad constateert nog te vaak dat het bij de uitvoering van de regels hapert. De Wmo-raad ontvangt daarover van burgers kritische geluiden. Ook de attitude van de ambtenaren die betrokken zijn bij de uitvoering is voor verbetering vatbaar. Nog te vaak wordt de indruk gewekt dat

oplossingen niet mogelijk zijn om budgettaire redenen, en ambtenaren gedragen zich niet altijd klantgericht.

Advies

De Wmo-raad adviseert om een Convenant op te stellen voor werkafspraken inzake de uitvoering van voorzieningen en dit Convenant ook op te nemen in de Verordening.

Hoorzitting

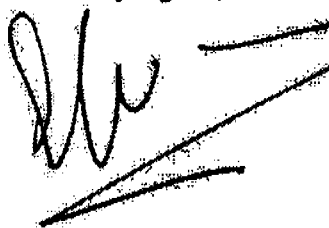
In aansluiting op de knelpunten bij de uitvoering van de Verordening kondigt de Wmo-raad vast aan dat hij van plan is om begin 2010 een hoorzitting te organiseren. Deze hoorzitting is bedoeld om de stem van de gebruiker te horen die te maken heeft met de uitvoering van de Verordening. De Wmo-raad is van mening dat het SGB0-onderzoek slechts een deel van de werkelijkheid van cliënten weergeeft. Via een hoorzitting wil de Wmo-raad daar nog een ander deel van de praktijk aan toevoegen en de gebruiker van voorzieningen een stem geven. Inmiddels heeft de gemeente laten weten dit initiatief te willen ondersteunen. Naar alle waarschijnlijkheid zal er sprake zijn van een co-productie tussen de gemeente en de Wmo-raad.

Afsluitend

De Wmo-raad is het met veel voorstellen tot aanpassing van de huidige Verordening eens. We hechten wel zeer veel belang aan een goede en zorgvuldige uitvoering van de Verordening. Uiteindelijk komt het aan op een praktijk waarin de vraag van de cliënt centraal staat. De Wmo-raad ontvangt graag, en is graag betrokken bij, de (nog op te stellen?) uitvoering- of beleidsregels, die met name meer inzicht geven in de afwegingscriteria bij deze nieuwe Verordening.

Mocht u nog behoefte hebben aan een nadere toelichting, dan zijn wij gaarne bereid deze te verstrekken.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'G. Jongbloed', with a long horizontal line extending to the right.

G. Jongbloed,
Voorzitter.