

Finalisten 'Meest Gastvrije Stad 2009' bekend

16-09-2009



De vijf finalisten uit het onderzoek Meest Gastvrije Stad van Nederland zijn bekendgemaakt. De vijf plaatsen zijn Breda, Den Bosch, Enschede, Haarlem en Maastricht. Bij één van deze vijf steden wordt woensdag 23 september onthuld wie zich de Meest Gastvrije Stad van Nederland mag noemen. Deze 'titel' is het eindresultaat van het jaarlijkse onderzoek van Van Spronsen & Partners horeca-advies in samenwerking met VVV Nederland. Zij zoomen jaarlijks in op de gastvrijheid in de 21 grootste steden van Nederland.

Op basis van 8.000 enquêtes onder de Nederlandse bezoekers, zijn deze steden op 27 aspecten voor wat betreft 'Vriendelijkheid & Veiligheid', 'Bereikbaarheid & Informatie', 'Stad & Architectuur' en 'Horeca & Vrije tijd' onderzocht. Per stad zijn 381 enquêtes afgenomen om een objectieve meting te doen. De bezoekers zijn gevraagd om verschillende aspecten van de stad te beoordelen.

Direct na de bekendmaking op 23 september om 14.00 uur zal het onderzoek opvraagbaar zijn via Spronsen.com In het onderzoek is aangegeven hoe iedere stad scoort op de verschillende onderdelen.

Hospitality Management; Lunchroom; De CaféKrant; De RestaurantKrant; Hotelbouwplannen; Frank Lindner

Stuur door...

Haarlem genomineerd als Meest Gastvrije Stad 2009

Door: City Marketing Haarlem

Categorie: Nieuws

Op woensdag 23 september wordt bekend gemaakt welke stad zich de Meest Gastvrije Stad van Nederland mag noemen.

Jaarlijks onderzoek

Het jaarlijkse onderzoek van Van Spronsen & Partners horeca-advies in samenwerking met VVV Nederland zoomt in op de 21 grootste steden van Nederland. Op basis van 8.000 enquêtes onder de Nederlandse bezoeker, zijn deze steden op 27 aspecten voor wat betreft 'Vriendelijkheid & Veiligheid', 'Bereikbaarheid & Informatie', 'Stad & Architectuur' en 'Horeca & Vrije tijd' onderzocht.

Enquêtes

Per stad zijn 381 enquêtes afgenomen om een objectieve meting te doen. De bezoekers zijn gevraagd om verschillende aspecten van de stad te beoordelen. Van Spronsen & Partners heeft het onderzoek in samenwerking met VVV Nederland uitgevoerd vanwege het toenemend belang van gastvrijheid.

Gastvrijheidsgevoel

"Naast vriendelijkheid van mensen en aanbod van horeca, winkels en vrijetijdsvoorzieningen zijn bereikbaarheid van de stad, informatievoorziening maar ook type architectuur, aanwezigheid van pleinen en hygiëne voor bezoekers het meest bepalend voor het gastvrijheidsgevoel dat men ervaart in een stad." aldus Lennert Rietveld, senior-adviseur bij Van Spronsen & Partners horeca-advies. "Naast een ranking van de 21 steden, hebben we iedere stad apart beoordeeld."

Steden

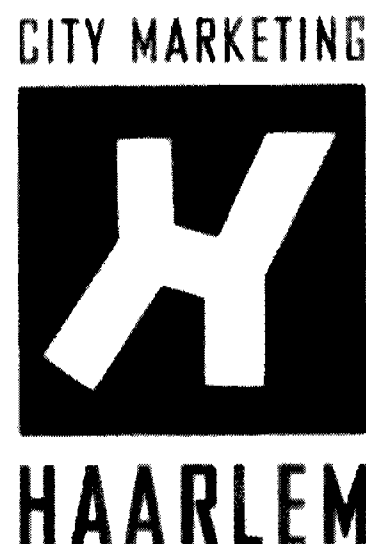
Het onderzoek is gehouden in de steden Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Eindhoven, Almere, Tilburg, Groningen, Nijmegen, Haarlem, Arnhem, Breda, Apeldoorn, Enschede, Amersfoort, Zoetermeer, Dordrecht, Leiden, Maastricht, Zwolle en 's-Hertogenbosch.

VVV Nederland

VVV Nederland ondersteunt het initiatief van Van Spronsen & Partners en participeert in de uitvoering van het onderzoek. "VVV Nederland heeft alle belang bij een goede meting van het gastvrijheidsgevoel dat bezoekers aan een stadsbezoek overhouden. Wij streven met de bij ons aangesloten VVV organisaties naar voortdurende kwaliteitsverbetering voor toeristen en bezoekers. Hierbij werken we nauw samen met gemeentes, provincies en bedrijfsleven. De resultaten van het onderzoek zijn een concreet handvat om kwaliteitsontwikkeling in gastvrijheid verder te stimuleren" aldus Kees van Wijk, algemeen directeur VVV Nederland.

Links:

www.haarlemmarketing.nl



Meest gastvrije stad van ons land

04-09-2009



Op woensdag 23 september wordt bekend gemaakt welke stad zich de Meest Gastvrije Stad van Nederland mag noemen. Het jaarlijkse onderzoek van Van Spronsen & Partners horeca-advies in samenwerking met VVV Nederland zoomt in op de 21 grootste steden van Nederland. Op basis van 8.000 enquêtes onder de Nederlandse bezoeker, zijn deze steden op 27 aspecten voor wat betreft 'Vriendelijkheid & Veiligheid', 'Bereikbaarheid & Informatie', 'Stad & Architectuur' en 'Horeca & Vrije tijd' onderzocht.

Per stad zijn 381 enquêtes afgenomen om een objectieve meting te doen. De bezoekers zijn gevraagd om verschillende aspecten van de stad te beoordelen. Van Spronsen & Partners heeft het onderzoek in samenwerking met VVV Nederland uitgevoerd vanwege het toenemend belang van gastvrijheid.

"Naast vriendelijkheid van mensen en aanbod van horeca, winkels en vrijetijdsvoorzieningen zijn bereikbaarheid van de stad, informatievoorziening maar ook type architectuur, aanwezigheid van pleinen en hygiëne voor bezoekers het meest bepalend voor het gastvrijheidsgevoel dat men ervaart in een stad." aldus Lennert Rietveld, senior-adviseur bij Van Spronsen & Partners horeca-advies. "Naast een ranking van de 21 steden, hebben we iedere stad apart beoordeeld."

Het onderzoek is gehouden in de steden Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Eindhoven, Almere, Tilburg, Groningen, Nijmegen, Haarlem, Arnhem, Breda, Apeldoorn, Enschede, Amersfoort, Zoetermeer, Dordrecht, Leiden, Maastricht, Zwolle en 's-Hertogenbosch.

VVV Nederland ondersteunt het initiatief van Van Spronsen & Partners en participeert in de uitvoering van het onderzoek. "VVV Nederland heeft alle belang bij een goede meting van het gastvrijheidsgevoel dat bezoekers aan een stadsbezoek overhouden. Wij streven met de bij ons aangesloten VVV organisaties naar voortdurende kwaliteitsverbetering voor toeristen en bezoekers. Hierbij werken we nauw samen met gemeentes, provincies en bedrijfsleven. De resultaten van het onderzoek zijn een concreet handvat om kwaliteitsontwikkeling in gastvrijheid verder te stimuleren" aldus Kees van Wijk, algemeen directeur VVV Nederland.

Natalja Elings

Nederland
23 september 2009
novum

Haarlem gekozen als meest gastvrije stad

(Novum) - Haarlem is dit jaar verkozen tot de meest gastvrije stad van Nederland. De stad dankt deze uitverkiezing aan onder meer het horeca- en winkelaanbod. VVV Nederland vroeg in samenwerking met een horeca-adviesbureau bezoekers van de 21 grootste steden naar de gastvrijheid die zij daar ondervonden.

De tweede en derde plek worden ingenomen door de Brabantse steden Breda en Den Bosch. Maastricht eindigde op de vierde en Nijmegen op de vijfde plek. Geen van de onderzochte steden werd volgens de VVV als ongestvrij beoordeeld.

Het adviesbureau Van Spronsen & Partners en de VVV hielden de jaarlijkse enquête onder achtduizend respondenten. Bezoekers moesten de stad beoordelen op verschillende aspecten, zoals vriendelijkheid en veiligheid, en stad en architectuur.

De onderscheiding voor de meest gestvrije stad werd woensdagmiddag aan de burgemeester van Haarlem Bernt Schneiders overhandigd.

**APS: Haarlem is Meest Gastvrije Stad 2009**

Publicatietijd: 23/09/2009 14:30

Rubriek: Binnenland Organisatie: VVV Nederland IPTC: Economie, Business & Financien / Media-Lifestyle & Vrije Tijd / Gastronomie -Economie, Business & Financien / Toerisme & Vrije Tijd-Lifestyle & Vrije Tijd / Vrije Tijd (algemeen)*Dit is een origineel persbericht.*

Haarlem, 23 september 2009 - Haarlem is de meest gastvrije stad 2009. Dit is de uitkomst van het onderzoek van Van Spronsen & Partners horeca-advies, dat in samenwerking met VVV Nederland is uitgevoerd. In de 21 grootste steden van ons land is bezoekers naar hun mening gevraagd en op basis daarvan kwam Haarlem als Meest Gastvrije Stad 2009 uit de bus.

Op feestelijke wijze werd vanmiddag om 14.00 uur op het stadhuis van Haarlem bekend gemaakt dat Haarlem zich een jaar lang Meest Gastvrije Stad mag noemen. De onderscheiding werd symbolisch overhandigd aan burgemeester Bernt Schneiders van Haarlem door Kees van Wijk, algemeen directeur VVV Nederland.

"De uitverkiezing tot meest gastvrije stad van Nederland is vooral de uitdrukking van de waardering door de bezoekers. Het is een echte prijs. Gastheerschap en gastvrijheid zijn een belangrijke sleutel voor een succesvol binnenstadsbeleid. Een sleutel die ondernemers en overheid samen in handen hebben. Als VVV Nederland houden wij ons dagelijks bezig met het gastheerschap van stad of streek. We feliciteren Haarlem dan ook van harte met dit fantastische resultaat", aldus Van Wijk.

Burgemeester Schneiders reageerde bijzonder verheugd op de onderscheiding voor zijn stad. "De gemeente Haarlem heeft enorm geïnvesteerd in de binnenstad. Deze prijs is een resultaat van de samenwerking tussen gemeente, de horeca, de winkeliers en de culturele instellingen. Het is prachtig erkenning te krijgen voor de inspanningen die zijn geleverd. Ik ben trots op mijn stad, die klasse en kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan!", aldus Schneiders.

Winkelstad

Haarlem scoort met name op winkelaanbod en de horeca het hoogst. Dit sluit aan bij het imago van Haarlem als winkelstad. De tweede en derde plek worden door de Brabantse steden Breda en 's-Hertogenbosch ingenomen. Op de vierde plek is Maastricht geëindigd, gevolgd door Enschede op de vijfde plaats. Overigens werd géén van de onderzochte steden als niet gastvrij beoordeeld.

Jaarlijks onderzoek

Het jaarlijkse onderzoek van Van Spronsen & Partners horeca-advies in samenwerking met VVV Nederland zocht in op de 21 grootste steden van Nederland. Op basis van 8.000 enqu(ee)tes onder de Nederlandse bezoeker, zijn deze steden op 27 aspecten voor wat betreft 'Vriendelijkheid & Veiligheid', 'Horeca & Vrije tijd', 'Stad & Architectuur' en 'Bereikbaarheid & Informatie' onderzocht. Per stad zijn 381 enqu(ee)tes afgenomen om een objectieve meting te doen. De bezoekers zijn gevraagd om verschillende aspecten van de stad te beoordelen.

'Vriendelijkheid & Veiligheid'

Haarlem scoort hier op alle aspecten het beste. Gevolgd door Nijmegen en Enschede. Breda en 's-Hertogenbosch eindigen als vierde en vijfde.

'Horeca & Vrije tijd'

Breda eindigt hier als eerste, gevolgd door 's-Hertogenbosch. Haarlem is derde, gevolgd door Maastricht en Amsterdam.

'Stad & Architectuur'

Haarlem staat op de eerste plaats, gevolgd door Maastricht en Breda. Na 's-Hertogenbosch op de vierde plaats, eindigt Utrecht hier als vijfde.

'Bereikbaarheid & Informatie'

's-Hertogenbosch en Breda op de eerste en tweede plaats, gevolgd door Haarlem, Enschede en Eindhoven.

In 2010 zullen de steden opnieuw meedoen aan de Meest Gastvrije Stad. De steden worden dan opnieuw door de bezoekers van de stad beoordeeld op de gastvrijheidsaspecten.

Een foto van dit onderwerp is (rechtenvrij) beschikbaar op ANP Fotonet (www.anp-photo.com) en zichtbaar op www.perssupport.nl.

Links:

<http://www.vvv.nl>

Noot voor de redactie:

Een digitaal exemplaar van het onderzoek kunt u opvragen via www.spronsen.nl

Voor meer informatie over het onderzoek en over Van Spronsen & partners horeca advies kunt u contact opnemen met Lennert Rietveld, email: lennertrietveld@spronsen.com of tel. 071 - 5418867

Voor meer informatie over de VVV kunt u contact opnemen met Paul van Harten, email: paulvanharten@vvvnederland.nl of tel. 0343-439489

Over het onderzoek

Het onderzoek is gebaseerd op diepte-interviews aan de hand waarvan de enqu(ce)tes zijn opgesteld. De representatieve steekproef bestaat uit 8.000 personen, 381 enqu(ce)tes per stad.

Over Van Spronsen & Partners

Van Spronsen & Partners (ISO 9001:2000 gecertificeerd) is een adviesbureau voor de horeca- en leisurebranche. Het bedrijf is 22 jaar als specialist actief binnen deze branches. De werkzaamheden bestaan uit haalbaarheidsonderzoeken, rendementsverbeteringen, ontwikkelen van nieuwe horecaconcepten, opstellen van marketingcommunicatieplannen en verlenen van managementondersteuning.

Over de VVV

Als promotie- en informatieorganisatie staat VVV voor het bevorderen van toerisme, recreatie en vrijetijdsbesteding. Dit gebeurt door toeristen, recreanten en bewoners als een goede gastheer van dienst te zijn. Hiertoe worden gasten en bezoekers attent gemaakt op de mogelijkheden voor toerisme, recreatie en vrijetijdsbesteding en geholpen in het optimaal benutten ervan. Hiermee levert de VVV een positieve bijdrage aan de lokale economie en lokale maatschappelijke functies.

Over VVV Nederland

VVV Nederland ontwikkelt 'VVV' tot een toonaangevend merk op het gebied van recreatie, toerisme en vrije tijd in Nederland, ondersteunt een netwerk van professionele VVV organisaties en exploiteert een uitgekiend assortiment cadeaubonnen.

VVV Nederland is een selfsupporting onderneming, die geen subsidie van de overheid ontvangt.

Aan toeristische promotie- en informatieorganisaties die voldoen aan de kwaliteitscriteria van de VVV Gastheerschapformule verleent VVV Nederland de licentie om het VVV merk te voeren.

Haarlem meest gastvrije stad van Nederland

23-09-2009



Haarlem mag zich een jaar lang de Meest Gastvrije stad van Nederland noemen. Het jaarlijkse onderzoek van Van Spronsen & Partners horeca-advies in samenwerking met VVV Nederland zoomt in op de 21 grootste steden van Nederland. Op basis van 8.000 enquêtes onder de Nederlandse bezoeker, zijn deze steden op 27 aspecten voor wat betreft 'Vriendelijkheid & Veiligheid', 'Bereikbaarheid & Informatie', 'Stad & Architectuur' en 'Horeca & Vrije tijd' onderzocht.

Per stad zijn 381 enquêtes afgenomen om een objectieve meting te doen. De bezoekers zijn gevraagd om verschillende aspecten van de stad te beoordelen. Van Spronsen & Partners heeft het onderzoek in samenwerking met VVV Nederland uitgevoerd vanwege het toenemend belang van gastvrijheid.

De top-10 ziet er als volgt uit:

- 1) Haarlem
- 2) Breda
- 3) 's-Hertogenbosch
- 4) Maastricht
- 5) Enschede
- 6) Nijmegen
- 7) Den Haag
- 8) Arnhem
- 9) Utrecht
- 10) Amsterdam

Op feestelijke wijze werd woensdagmiddag om 14.00 uur op het stadhuis van Haarlem bekend gemaakt dat Haarlem zich een jaar lang Meest Gastvrije Stad mag noemen. De onderscheiding werd symbolisch overhandigd aan burgemeester Bernt Schneiders van Haarlem door Kees van Wijk, algemeen directeur VVV Nederland.

"De uitverkiezing tot meest gastvrije stad van Nederland is vooral de uitdrukking van de waardering door de bezoekers. Het is een echte publieksprijs. Gastheerschap en gastvrijheid zijn een belangrijke sleutel voor een succesvol binnenstadsbeleid. Een sleutel die ondernemers en overheid samen in handen hebben. Als VVV Nederland houden wij ons dagelijks bezig met het

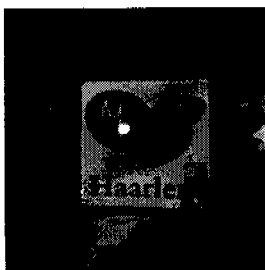
gastheerschap van stad of streek. We feliciteren Haarlem dan ook van harte met dit fantastische resultaat", aldus Van Wijk.

Burgemeester Schneiders reageerde bijzonder verheugd op de onderscheiding voor zijn stad. "De gemeente Haarlem heeft enorm geïnvesteerd in de binnenstad. Deze prijs is een resultaat van de samenwerking tussen gemeente, de horeca, de winkeliers en de culturele instellingen. Het is prachtig erkenning te krijgen voor de inspanningen die zijn geleverd. Ik ben trots op mijn stad, die klasse en kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan!", aldus Schneiders.

Wanneer het onderzoek alleen zou bestaan uit het cluster 'Horeca & Vrijetijd', dan zouden respectievelijk Breda en 's Hertogenbosch Haarlem naar de kroon hebben gestoken.

Haarlem meest gastvrije stad van 2009

Opgeslagen in: algemeen 23 sep 2009

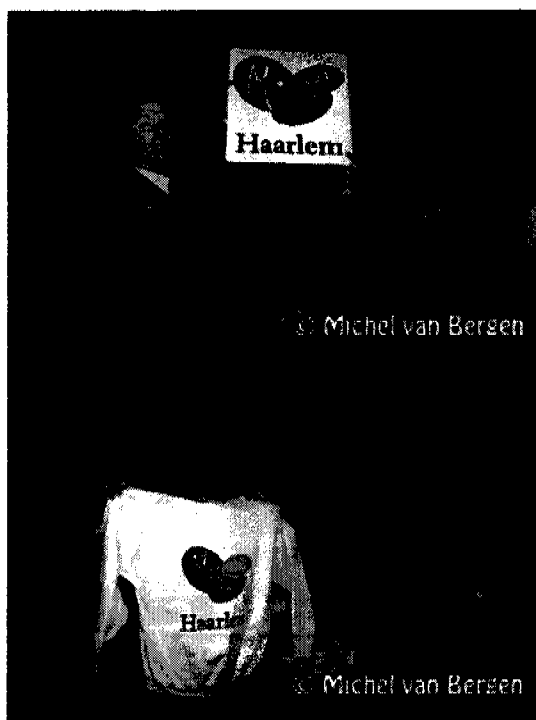


Haarlem – Haarlem is de meest gastvrije stad 2009. Dit is de uitkomst van het onderzoek van Van Spronsen & Partners horeca-advies, dat in samenwerking met VVV Nederland is uitgevoerd. In de 21 grootste steden van ons land is bezoekers naar hun mening gevraagd en op basis daarvan kwam Haarlem als Meest Gastvrije Stad 2009 uit de bus.

Op feestelijke wijze werd vanmiddag om 14.00 uur op het stadhuis van Haarlem bekend gemaakt dat Haarlem zich een jaar lang Meest Gastvrije Stad mag noemen. De onderscheiding werd symbolisch overhandigd aan burgemeester Bernt Schneiders van Haarlem door Kees van Wijk, algemeen directeur VVV Nederland.

“De uitverkiezing tot meest gastvrije stad van Nederland is vooral de uitdrukking van de waardering door de bezoekers. Het is een echte publieksprijs. Gastheerschap en gastvrijheid zijn een belangrijke sleutel voor een succesvol binnenstadsbeleid. Een sleutel die ondernemers en overheid samen in handen hebben. Als VVV Nederland houden wij ons dagelijks bezig met het gastheerschap van stad of streek. We feliciteren Haarlem dan ook van harte met dit fantastische resultaat”, aldus Van Wijk.

Burgemeester Schneiders reageerde bijzonder verheugd op de onderscheiding voor zijn stad. “De gemeente Haarlem heeft enorm geïnvesteerd in de binnenstad. Deze prijs is een resultaat van de samenwerking tussen gemeente, de horeca, de winkeliers en de culturele instellingen. Het is prachtig erkenning te krijgen voor de inspanningen die zijn geleverd. Ik ben trots op mijn stad, die klasse en kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan!”, aldus Schneiders.





Gastvrije lunch in Haarlem

24.9.2009

'De Meest Gastvrije Stad van Nederland', zo mag Haarlem zich sinds gisteren noemen. De bloemenstad kwam bij een enquête onder bezoekers van de 21 grootste steden als beste uit de bus, met een neuslengte voorsprong op Breda, Den Bosch, Maastricht en Enschede. Als het minst gastvrij worden Almere en Zoetermeer ervaren, zo blijkt uit de ranglijst van de VVV Nederland en adviesbureau Van Spronsen & Partners.

De trotse burgemeester Bernt Schneiders van Haarlem vierde de uitverkiezing met een gezellige lunch in de prachtige 14e-eeuwse Gravenzaal in het stadhuis op de Grote Markt. "Wij moeten mensen 'een weekendje Haarlem' komen doen, zoals Maastricht doet", opperde Schneiders. Hij droeg de prijs op aan de lokale ondernemers, die in de Centrum Management Groep Haarlem (CMGH) maandelijks om de tafel zitten met gemeentebestuurders. "Die samenwerking is echt uniek. In andere steden denken ondernemers: 'O, daar hebben we die verschrikkelijke gemeente weer'", zei de Amsterdamse Kamer van Koophandelvoorzitter Oswald Schwirtz bij de lunch met antipasti en gebakken snoekbaars met een saus van Haarlems Jopenbier en molennosterd.

Haarlem scoorde vooral hoog op enquêtevragen over



■ De Amsterdamse toerismebas Stefien Dlander.

'vriendelijkheid en veiligheid'. Inderdaad zie je op straat weinig doeleloos rond-

hangende jongeren, terwijl politiefchef Peter Hoffs ook de veelplegers flink achter de volderen zit. "Maar dat probleem is hier natuurlijk wel wat meer beheersbaar dan in Amsterdam."

Ook bij het onderwerp 'stad en architectuur' liet Haarlem alle steden achter zich. De stad is dan ook 'een pareltje in de regio', zoals de Amsterdamse toerismebas Stefien Dlander het uitdrukte. Je kunt er eindelijk wandelen door historische straten en topmusea bezoeken als het Teylers Museum en

het Frans Hals Museum en ook de winkels, concertpodia en horeca staan er op hoog niveau. "Vroeger gingen Haarlemmers uit in Amsterdam, tegenwoordig denken ze: 'Ik kan net zo goed hier blijven'", stelde CMGH-voorzitter Ton Roozen vast.

SCHNEIDERS

Alle kunst van klasse ging altijd net iets te ver.

HARRY MULISCH

■ Voorzitter Fred Hessels (l.) van de Haarlemse winkeliersvereniging met districthoofd Peter Hoffs.

■ De Haarlemse burgemeester Bernt Schneiders (m.) tussen directeur Citymarketing Esther Brasser en VVV Nederlanddirecteur Kees van Wijk met op de achtergrond de St. Bavokerk. FOTO'S: MICHEL SCHNATER



TIPS & REACTIES:
stadsredactie@haarlemsdagblad.nl

Meest gastvrije stad blinkt uit in vriendelijkheid

Stugge muggen? Dat is een fabeltje

VERVOLG VAN VOORPAGINA

HAARLEM - Toch grappig: de meest versteende stad van Nederland wordt van de 21 onderzochte steden als meest groene ervaren. Haarlem is door bezoekers van buiten verkozen tot meest gastvrije stad van het land. Niet alleen aanbod van cafés, terrassen en winkels scoort punten. Haarlemmers zijn gewoon hartstikke vriendelijk.

Aangekomen op Station Haarlem is de vraag 'waar vind ik de VVV?' 'Geen idee', moet Sytze Koos (21) antwoorden. Hij is met collega's uit de Universiteit van Amsterdam naar Haarlem gekomen om een bedrijfsprofiel te schrijven over Wijkopbouw en de omgeving. Het verhaal is heel anders dan nu juist Haarlem de meest gastvrije stad is gebleven. Karin Ridder (21) en Stefan Kuiper (18) zijn het eens: 'Een mooie stad met veel karakter. En leuke mensen. Ik zou zeker terug komen om een terrasje te pikken.' Geert-Jan Bernouw (18) wilde lopend vanaf het station naar de Kilopiersweg in de Waarderpolder. 'Ik raakte de weg kwijt. Toen vroeg ik de weg aan een man met een bestelbusje. Hij zei meteen 'stap maar in'. Edgengeweldig.'

Die vriendelijkheid blijkt ook buiten, op het Stationsplein. Twee jonge vrouwen benen met grote passen richting bus, maar willen best stoppen als ik ze de weg vraag. 'De VVV? Die zit daar, toch?' Ze wijst naar de hoek van het plein, waar het toerismebureau tot voor kort inderdaad zat. Ik probeer twee hangjongeren voor de Beijnes-hal. Ze zitten muziek te luisteren. Tuurlijk mag ik wat vragen, zegt Zandvoortenaar Maarten Paap (16). Hij wijst ook naar

waar de VVV ooit zat. Ook Nicky Kales (16) uit Haarlem kan me niet verder helpen. Hij is stomverbaasd als hij hoort dat zijn stad als meest gastvrij te boek staat. 'Weet je't zeker?' Verderop in de Jansstraat heeft een politiemans de raak om een overreden kat te bewaken. 'De VVV. Niet op het Stationsplein? Dan kun je hier doorlopen.' Met een paar eenvoudige aanwijzingen wijst hij me zonder problemen naar Haarlem City Marketing op het Verwulff.

'Ze zitten in een soort bushokje. Echt heel groen is de tocht erheen niet. De oversteek bij Parklaan en Nieuwe Gracht bieden nog wat hoop, daarna is het zoeken naar die enkele bloembak. Kniesoor die er op let. Als je uit Drenthe komt, dan weet je wel hoe gras en bos eruit zien. Maar die monumentale panden zijn om je aan te vergapen, de Grote of St. Bavokerk in het bijzonder. De terrassen op de Grote Markt beginnen vol te lopen. 'We zijn voor het eerst in tijden weer in Haarlem', zeggen Aerdenhouters Louise (77) en Martin (79). 'Ilever geen achternaam in de krant'. Louise: 'We komen voor Teyler, de tentoonstelling van Mauve. Het was daar lange tijd een bouwput, een rommelige. Maar nu is



Nicky Kales en Maarten Paap (beide 16) wijzen graag de weg.



Studenten Sytze, Karin, Stefan en Geert-Jan (vlnr) op het perron.



De zon schijnt en de terrassen beginnen vol te lopen.



De sticker: een fotomomentje bij de VVV.

FOTO'S: HEDER FABER

het prachtig - de Grote Markt ook - en weer fijn om hier te zijn.' Ze ergeren zich wel aan wildparkende fietsers, maar

Langs The Body Shop en nu op jacht naar cd's met klassieke muziek. 'Die kun je ook bijna nergens meer vinden. Hier wel.' 'Goedemiddag, mag ik u iets vragen?' Amsterdamse Maarten Mirande (19) enquêteert op

straat voor haar mediastudie en komt alleen hoffelijke Haarlemmers tegen. 'Als mensen niet mee willen werken, weigeren ze opvallend beleefd.'

Aangekomen bij het 'bushokje' tref ik een fotomoment. De sticker 'Meest gastvrije stad van Nederland' wordt op de ruit geplakt door het hoofd van het informatiepunt, Caroline Well-Cupin (47). 'Het is een heel bijzondere dag, een feestje. Deze eretitel gaan we uitbuiten.'

Well-Cupin kijkt beroepschamelijk op van het predikaat 'vriendelijke stad'. 'We zijn nog steeds voor veel mensen moeilijk te vinden, dat klopt. Toeristen die hier komen nadat ze de weg hebben gevraagd toemmen de Haarlemse vriendelijkheid. Dat van die 'stugge muggen' is een fabeltje.'

Vanzelfsprekend dus, dat ik zo mag aanschuiven bij het Haarlemse echtpaar Tiny Piek (61) en Ennore Kern (60) op het zonnovergoten terras van De Roemer op de Botermarkt. 'We zaren net te milmeren. Over wat we gaan missen. Nou, dit dus.' Tiny doet op het terras. Na twaalf jaar vervullen ze de Leidsebuurt voor het stadje Lochem in de Achterhoek. 'Een leuk huis voor minder geld dan hier. We hebben nu nog een leedje waarop je zo'n oversteek kunt maken.' De vrouwen zijn vaak in Haarlem - 'een lieve stad' - te laten zien. 'Weekendjes. Naar familie en naar de schouwburg en de Filmschuur. Niet in de zomer, dan is het hier te druk. Te veel toeristen.'

HEDER FABER

Een uitgave van de gemeente Haarlem

Een gespecialiseerd horeca-adviesbureau heeft in samenwerking met VVV Nederland een onderzoek gedaan naar gastvrijheid in de 21 grootste steden van Nederland. Aan totaal acht-duizend Nederlandse toeristen is gevraagd wat zij van hun bestemming vonden op het gebied

van vriendelijkheid, veiligheid, architectuur, horeca en nog een aantal andere aspecten. Om een objectieve meting te doen, heeft het bureau per stad 381 enquêtes afgenomen. Woensdag is bekend gemaakt dat Haarlem zich de meest gastvrije van Nederland mag noemen.

Hoe Haarlem scoort op de verschillende onderdelen in vergelijking met de andere grote steden kunt u lezen in het onderzoeksrapport op www.spronsen.com.



Haarlem meest gastvrije stad van Nederland

FOTO: JURRIAN HOEFMIT

Haarlem laat bij verkiezing twintig steden achter zich

Gewoon het meest gastvrij



(foto: www.ovmfotografie.nl)

objectieve meting te doen.

"Al deze aspecten zijn voor bezoekers het meest bepalend voor het gastvrijheidsgevoel dat men ervaart in een stad", aldus Lennert Rietveld, senior-adviseur bij Van Spronsen & Partners horeca-advies. "Naast de ranking van de 21 steden, hebben we iedere stad apart beoordeeld."

het jaarlijkse onderzoek van Van Spronsen & Partners horeca-advies in samenwerking met VVV Nederland dat inzoomt op de 21 grootste steden van Nederland. Steden die aan deze competitie meedoen zijn: Amsterdam, Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Eindhoven, Almere, Tilburg, Groningen, Nijmegen, Haarlem, Arnhem, Breda, Apeldoorn, Enschede, Amersfoort, Zoetermeer, Dordrecht, Leiden, Maastricht,

Zwolle en 's Hertogenbosch. De vijf kandidaten voor de titel dit jaar waren Breda, Enschede, Haarlem, 's Hertogenbosch en Maastricht. In deze steden zijn in totaal zo'n achttuizend bezoekers onderzocht over 27 verschillende aspecten op het gebied van vriendelijkheid en veiligheid, bereikbaarheid en informatie, stad en architectuur en horeca en vrije tijd. Per stad zijn 381 enquêtes afgenomen om een

Haarlem. Tijdens een receptie afgelopen woensdagmiddag 23 september van het College van Burgemeester en Wethouders van Haarlem hebben algemeen directeur Kees van Wijk van VVV Nederland en Hans van Spronsen, directeur Van Spronsen & Partners horeca-advies, in aanwezigheid van vele onwetende gasten Haarlem tot Meest Gastrijke Stad 2009 uitroepen. Deze verkiezing is gebaseerd op

De Waard. 24-9-1009

Haarlem nipt 'Meest Gastvrije Stad'

DOOR RENEE DE BORST

HAARLEM - Haarlem is uitgeroepen tot meest gastvrije stad van Nederland. Het is een nipte overwinning, want met een score van 3,97 steekt de Spaarnestad niet echt met kop en schouders uit boven de vier andere finalisten: Breda en 's-Hertogenbosch scoorden beide 3,92, gevolgd door Maastricht (3,82) en Enschede (3,78). Almere komt met een score van 2,94 als hekkensluiter uit het onderzoek 'Meest Gastvrije Stad 2009'.

Het onderzoek werd uitgevoerd door Van Spronsen & Partners horeca-advies, in samenwerking met VVV Nederland. Op basis van 8000 enquêtes onder Nederlandse bezoekers, werden de 21 grootste steden onderzocht op 27 aspecten in de categorieën 'Vriendelijkheid & Veiligheid', 'Bereikbaarheid & Informatie',

'Stad & Architectuur' en 'Horeca & Vrije tijd'. Per stad zijn 381 enquêtes afgenomen.

Haarlem eindigde in alle vier de categorieën in de top drie – bij Vriendelijkheid & Veiligheid en Stad & Architectuur zelfs op nummer 1. Bij nadere bestudering van de resultaten valt op dat de verschillen in waardering erg klein zijn. Van de 84 cijfers – 21 steden in vier categorieën – die werden uitgedeeld vallen er 74 tussen 3 (neutraal) en 4 (tevreden). De laagste uitschieter is 2,73 en de hoogste 4,14.

Minder slecht

Zo beschouwd ligt de conclusie voor de hand dat Nederlanders niet echt tevreden zijn over de gastvrijheid in de grote steden. Onderzoeker Van Spronsen bevestigt dat beeld: „Het maakt duidelijk dat er nog een hoop verbeterd kan worden. Het liefst heb je hogere scores – al is

het over de hele linie gelukkig minder slecht dan wel wordt gezegd.”

Onder luid gejuich en vol trots nam burgemeester Bernt Schneiders na de bekendmaking in het Haarlemse stadhuis een verkeersbord met de tekst 'Meest Gastvrije Stad 2009' in ontvangst. Hij feliciteerde horeca, winkeliers, culturele instellingen, evenementen en politie met de prestigieuze titel. Na de feestelijkheden verklaarde hij zijn blijheid: „Dit is precies waar we op zitten te wachten nu we een jaar met Haarlem City Marketing bezig zijn. We zijn wel even als beste uit de strijd gekomen, en dat telt. We zullen de schouders eronder moeten blijven zetten om volgend jaar weer te winnen, maar dan met groter verschil.”

→ Regio: Stugge muggen?
Dat is een fabeltje

HD 24-9-'14

Haarlem blijkt top, Almere echter flop

DOOR ANNA VAN HAASTRECHT

AMSTERDAM - Van de 21 grootste steden in Nederland is in 2009 Almere de meest ongastvrije stad. Dit bleek gisteren uit een onderzoek door Van Spronsen & Partners in samenwerking met VVV Nederland. Haarlem won de prijs Meest Gastvrije Stad van Nederland 2009, gevolgd door Breda en 's-Hertogenbosch, die de gedeelde tweede plaats kregen.

Uit 8000 enquêtes, gehouden onder bezoekers van Almere, blijkt vooral ontevredenheid zijn over de groenvoorziening in de stad. De andere tegenvallers zijn volgens het onderzoek de uitstraling en sfeer van de pleinen, staten en gebouwen, en is er te weinig diversiteit in het caféaanbod.

„Het is nooit leuk om op de laatste plek te staan”, zegt Hans Snel, directeur

van Almere Citymarketing en verantwoordelijke voor de imagocampagne van de stad. „Ik weet dat de gemeente moeite heeft met het onderhouden van het groen in de stad, dus dat herken ik wel.”

Almere is al sinds begin 2007 bezig met het opkrikken van het eigen imago. Er worden miljoenen per jaar geïnvesteerd in openbare voorzieningen van de stad, zoals een nieuw winkelcentrum en

een schouwburg. Maar tot op heden lijkt het geen effect te hebben. In alle vier de onderzoeksgebieden (Vriendelijkheid & Veiligheid, Horeca & Vrijetijd, Stad & Architectuur, Bereikbaarheid & Informatie) scoorde Almere standaard als slechtste. Daarom heeft de gemeente sinds dit voorjaar een nieuwe actie, waarbij bewoners optreden als ambassadeur. Zij geven hierbij een rondleiding door het Almere waar zij zo van houden.

Spil
24
9-09

"De Nederlandse Chippendale. Ik zong bij Vanessa en zat in de boy-band Bam to Bam Bam."

Bam to Bam Bam? Heeft dat iets te maken met bouwbedrijf Bam?
"Nee hoor, het slaat op een kreet van Fred Flinstone."

Is Frans Bauer een goede Topper?
"Bauer is meer van het levenslied. Hij wil niet omdat hij bang is dat het weer misgaat door ruzie."

U bent ook begrafeniszanger. Lijkt me geen aanbeveling voor een Topper.
"Het maakt me niet ongeschikt."

Meezingers op een begrafenis?
"Ik zing er meestal ballads."

Borsato heeft geld nodig.
"Ook hij ziet het risico. Geloven de mensen nog wel in de Toppers?"

U bent bereid het risico te lopen?
"Het lijkt me een uitdaging."

De Toppers treden op in de Arena. Wat is uw grootste publiek?
"Ik heb ooit in The Escape in het voorprogramma van Borsato gestaan."

Heeft u de Toppers al gebeld?
"Nee, maar ooit heeft Van der Boorn wel in mijn microfoon gezongen. Ik stond te zingen en hij wilde ook wat zingen."

Bent u wanhopig?
"Mensen vragen dat vaker. Maar ik ben inmiddels aardig bekend."

Bent u familie van clown Bassie?
"Die heeft Van Toor. Ik ben wel verweg familie van Sugar Lee Hooper."

NOB ROMBOUTS

VOOR U TOEGEBODEN

Uniek in Nederland: een politieke partij brengt zelf naar buiten dat één van haar Kamerleden alcoholist is. Verstandig, mensen deskundigen, en vooral erg Amerikaans.

VERA SPAANS

Een bijzondere zet van de PVV, gisteren. Tervijl de ochtendbladen nog speculeren of het Amsterdamse Kamerlid Hero Brinkman de barman van persociteit Nieuwspoor een meep heeft gegeven of niet, komt om elf uur 's ochtends de PVV met een persverklaring: Brinkman heeft een alcoholprobleem, en gaat er

hard aan werken om dit snel tot het verleden te laten behoren.

Zo ver waren we nog helemaal niet! Waarom doet de PVV dit?

"Dit is een perfecte vorm van crisiscommunicatie," zegt PvdA-communicatiestrateg Jacques Monasch. "In een crisis moet je alles erin één keer uitgooien. Als je zoiets afdoet als een incident, als iets eenmaligs, gaat het van kwaad tot erger. Want er is altijd meer."

Hij verwijst naar de communicatie rond de affaire-Oudkerk, waar wethouder Rob Oudkerk eerst bekende dat hij porno bekeek op de gemeentepc, maar later moest aftreden toen zijn prostitutiebezoek aan de Theemsweg aan het licht kwam. Ook het activerleden van Groen-Links-Kamerlid Wilfried Duijven-dak werd eerst gebagatelliseerd, maar leidde tot zijn aftreden toen

meer bekend werd. Monasch: "Peter de Haesema zei toen dat ze hem wel één, maar geen twee keer kon vergeven. Als van Brinkman nu naar buiten zou komen dat hij bij zijn bezoek aan de Antillen ook dronken was, zou de partij kunnen zeggen: we hebben erkend dat het een groot probleem is, er wordt aan gewerkt."

'De verslaving krijgt nu de schuld, hij had moeten opstappen'

Ook communicatieadviseur Charles Huijskens vindt de reactie van de PVV slim. "De PVV heeft goed en snel gereageerd. Deze manier van communiceren is overgewaaid uit Amerika. Wie drugs heeft gebruikt,

of vreemd is gegaan, gaat in rehab, moet diep door het stof, het liefst met zijn vrouw erbij, en veel camera's. Dat is wat nu bij Brinkman ook gebeurt."

Huijskens noemt de verklaring wel een zwakgebod. "Je verklaart iemand eigenlijk onterekeningsvatbaar door de verslaving de schuld te geven. Mensen vinden hem nu waarschijnlijk nog zielig ook, en als het probleem is opgelost, kan Brinkman gewoon aanblijven. Tervijl hij gewoon zijn verantwoordelijkheid had moeten nemen en had moeten opstappen."

Wat deze verklaring betekent voor de peilingen, valt nog te bezien, zegt hij. Jacques Monasch: "De PVV heeft nu een enorm karakterprobleem. De partij kan nu niet meer geloofwaardig schelden op anderen die zich misdragen."

Rechtters erkennen fout bij verlof Saban B.

Van een verslaggever

ARNHEM - Het Arnhemse gerechtshof erkent dat achteraf beschouwd de vluchtgevaarlijkheid van Saban B. is onderschat.

Dat zegt persraadsheer Vincent van den Brink. Het hof verdedigde vorige week vrijdag nog zijn beslissing om de tot 7,5 jaar cel veroordeelde B. een week verlof te geven om zijn vrouw en pasgeboren kind te bezoeken. Hij vluchtte en houdt zich nu naar alle waarschijnlijkheid op in Turkije.

Vicepresident Y. van Kuijk en persrechter R. Wery vonden het verlof ondanks de commotie in de Tweede Kamer eerder alleszins ver-

dedigbaar. "Op basis van de informatie die het hof had, is de beslissing om de voorlopige hechtenis van B. te schorsen niet onbegrijpelijk," aldus Van Kuijk en Wery toen.

Ook persraadsheer Vincent van den Brink blijft erbij dat de raadkamer de beslissing weloverwogen heeft genomen. Desondanks zegt hij nu namens datzelfde hof: "Achteraf gezien kun je stellen dat de inschatting van de vluchtgevaarlijkheid van verdachte fout is geweest. Tijdens de behandeling van de zaak zijn de risico's goed afgewogen, maar het resultaat is wel de vlucht van verdachte. Hij is dus vluchtgevaarlijker dan gedacht."

Door de vlucht van Saban ligt het

Arnhemse hof zwaar onder vuur. Oppositiepartijen eisen het ontslag van de 'blunderende rechtters'.

Minister Hirsch Ballin van Justitie wil dat niet meer rechtters maar gevangenisdirecteuren voortaan over het verlof beslissen. Hij gaat dat in een nieuwe wet vastleggen. VVD-Kamerlid Fred Teeven, voormalig officier van justitie, sprak van 'geklungel' en 'gestuntel'. Hij vroeg woensdag een spoeddebat aan in de Tweede Kamer. De Nijmeegse strafrecht deskundige Peter Tak haalde vorige week al snoeihard uit naar het hof.

De rechtters beloven inmiddels verbetering. "Het Arnhemse hof gaat nadenken over hoe het beter kan. Anders gezegd: hoe kunnen we be-

werkstelligen dat we alle beschikbare informatie in dit soort zaken krijgen," zegt Van den Steen.

ADVERTENTIE

KOM
2009
ZIEN EN BELIEVEN!
www.bouweninbouw.nl

Pavot 25-9-2009

De slachtoffers, onder wie vier stamoudsten, waren voor overleg met veiligheidsfunctionarissen onderweg naar de stad Bannu. Ze reisden in drie auto's, die door de opstandelingen onder vuur werden genomen.

Elders in het noordwesten, in de Swatvallei, werden twee

hebben gekost.

De Swatvallei was tot voor kort in handen van de Taliban. In juli werden de Taliban door het Pakistaanse leger uit de vallei verdreven. Bewoners van de plaats Sertelegram richtten vorige week een vredescomité op, met het doel de Taliban te weren.

AP

Sneller kanker bij te dikke vrouwen

BERLIJN Meer dan 124 duizend Europeanen met overgewicht hebben vorig jaar kanker gekregen. De meeste gevallen deden zich voor bij vrouwen in Centraal-Europese landen als Tsjechië, Litouwen, Slovenië en Bulgarije. Ze kregen last van baarmoederhalskanker, borstkanker of kanker rond de anus. Dat blijkt uit een uitgebreid onderzoek naar kankergevallen door obesitas in Europa.

De resultaten zijn donderdag bekendgemaakt in Berlijn. Volgens onderzoeksleider Andrew Renehan van de Universiteit van Cardiff kan obesitas uitgroeien tot de belangrijkste oorzaak van kanker bij vrouwen in de komende tien jaar.

Hij baseert zijn uitkomsten op gegevens van de Wereld Gezondheids Organisatie en het Internationale Agentschap voor Kankeronderzoek. ANP

'Terreuraanslag New York vrijdeld'

WASHINGTON Een 24-jarige man is donderdag door justitie in Washington aangeklaagd omdat hij samen met anderen bommen wilde laten ontploffen in New York. Najibullah Zazi, een Amerikaan die in Afghanistan is geboren, zou massavernietigingswapens hebben willen inzetten.

Zazi werd zondag samen met zijn vader opgepakt in de stad Denver (Colorado). In New York werd enige uren later de

37-jarige imam Ahmad Wais Afzali gearresteerd. Zazi werd voorafgaand aan zijn arrestatie meermalen verhoord door de FBI. Toen hij weigerde mee te werken aan een nieuw verhoor, werd hij wederom aangehouden.

Op de privécomputer van Zazi zouden volgens een bron binnen de veiligheidsdienst plannen hebben gestaan voor het fabriceren van verscheidene bommen. ANP, Reuters

Wallraff vermomde zich als vluchteling uit Somalië

STOCKHOLM De Duitse onderzoeksjournalist Günter Wallraff (66) heeft zich als Somalische vluchteling vermomd en komt dit najaar met een publicatie over zijn ervaringen.

Hij wilde het alledaagse racisme in Duitsland vastleggen, zo heeft Wallraffs Zweedse biograaf Stig Hansén donderdag bekendgemaakt.

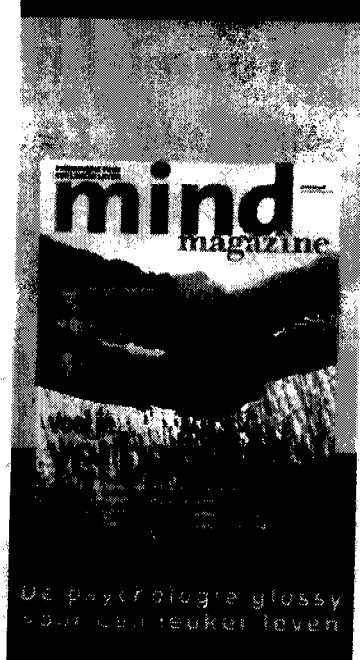
Wallraff is, vermomd als Somaliër, verscheidene keren om zijn donkere huidkleur ergens uitgezet, zo vertelde Hansén.

Wallraff vermomde zich in in de jaren zeventig als Turkse gastarbeider om misstanden in de industrie aan de kaak te kunnen stellen. Zijn boek daarover - *Ik, Ali* - is verfilmd. Tevens infiltreerde hij bij het Duitse boulevardblad *Bild* en dook hij onder als dakloze.

ANP

ADVERTENTIE

Nu in de winkel



Volgens recente peilingen heeft de PS van premier Socrates een lichte voorsprong op de PSD van de voormalige minister en econome Ferreira Leite, bijgenaamd de 'ijzeren dame' (35 procent tegen 32 procent van de stemmen).

Heel betrouwbaar zijn de Portugese opiniepeilers echter niet. Zo werden ook zij aardig verrast door de gevoelige nederlaag van de socialisten bij de Europese verkiezingen begin juni. Vast staat in elk ge-

gaat herhalen van 2004, een absolute meerderheid stemmen wist te behalen.

Dat bleek al een jaar later de centrumrechtse Aníbal Silva profiteerde van de grote verdeeldheid binnen de partij en zo het eerste in Portugese staatshoofd kenden sinds de Anjerrevolutie van 1974. Maar ook diverse schandalen rond corruptie, machtsmisbruik en belastingparadijzen v-

'Dorpen in mi hebben Al Sha

INTERVIEW

HASSAN SHIRE SHEIKH Somalische mensenrechten-activist ziet kansen voor zijn land. 'De steun voor de interim-regering is groter dan ooit.'

Van onze verslaggever
Marix de Bruyne

DEN HAAG Het lijkt paradoxaal, maar terwijl in Somalië het geweld van de extremistische militie Al Shabaab met de dag bloediger wordt, gloort aan de horizon een stabiele toekomst voor het land. Dat is althans de overtuiging van de Somalische mensenrechten-veteraan Hassan Shire Sheikh (45).

'In Midden-Somalië, mijn geboortestreek, hebben bewoners voor het eerst in decennia de wapens opgenomen. Daarop hebben ze Al Shabaab verjaagd uit Mudug, Galguduud en Hiiraan', vertelt hij in een Haags hotel, vlak voor een ontvangst op het ministerie van Buitenlandse Zaken. 'De Somaliërs daar zijn soefisten. Ze eren hun heiligen, wier graven ze jaarlijks bezoeken. Al Shabaab ziet dat als afgoderij en vernietigde de tombes.'

'Al Shabaab komt ook de dochters van dorpelingen opeisen. De buitenlandse strijders, die de

dienst uitmaken bij Al Shabaab, zijn zonder vrouw naar Somalië gekomen en moeten van hun geloof kinderen maken. Hun ideologie is eerder fascistisch dan religieus: ze vallen zelfs moskeeën binnen, om moorden te plegen. De bevolking heeft daar genoeg van en komt nu in opstand; dat is de strekking van de sms'es en telefoontjes die dagelijks 'krijg'.

Sheikh leidde in de jaren tachtig het Ismail Juma'le Mensenrechtencentrum in Mogadishu. Hij zag zich in 2001 genoodzaakt om Oeganda te vluchten. Daar sloot hij DefendDefenders, een organisatie voor mensenrechten, op in Oost-Afrika. In die hoedanigheid toert hij langs Europese hoofdsteden in de week na Shabaab een zelfmoord had gepleegd op de basis in Mogadishu van Afrikaanse vredeskeepers, waarbij 17 blauwhelmen kwamen. Zijn boodschap: Al Shabaab is te verslaan.

Wat moet daarvoor gebeuren? 'De belangrijkste stap is dat Mogadishu wordt gestabiliseerd. Daar vrede hebt, heb je 80 procent van alle problemen van Somalië opgelost. Stabilisatie is mogelijk met meer troepen van de Afrikanische Unie, een robuust mandaat, financiële en logistieke steun vanuit het Westen. Nu al verdedigen blauwhelmen een gebied van 10 kilometer in omtrek rond het presidentiële paleis. De laatste jaren is geen vijandelijke aanval daar voorbij gekomen.'

Al Shabaab kon vorige week donderdag anders zonder moeite basis aanvallen.

ADVERTENTIE



Volledig 25-9-2009

gold niet voor de wijze waarop klasgenoten destijds hun vaders begroetten. „Dat 'hé ouwel' heb ik ook nooit willen overnemen.”

Rotterdam had zich gisteren, bij de herstart van de Stadsdialogen, geen betere spreker kunnen wensen dan burgemeester Ahmed Aboutaleb (48). Met enkele herinneringen aan zijn tienerjaren probeerde de in Marokko geboren bestuurder duidelijk te maken dat integratie niet gelijkstaat aan het opgeven van de eigen identiteit. Tegelijkertijd mag én kan niet getornd worden aan „de fundamenten van onze rechtsstaat”, zo hield Aboutaleb zijn gehoor voor in het stadhuis.

Daar verzamelden zich gisteravond circa 240 belangstellenden: blank, zwart, jong, oud, gelovig en niet-gelovig. De meesten waren gekomen op uitnodiging van één van de zeventien maatschappelijke organisaties, die samen met het stadsbestuur de integratiebatten organiseren. Doel van de dertien bijeenkomsten: brug-

zel Aboutaleb in zijn toespraak.

Dat vertrouwen kreeg vorige maand een knauw, toen het college besloot de beoogde aanjager van de stadsdialogen, Tariq Ramadan, te ontslaan. De islamoloog zou zijn geloofwaardigheid hebben verloren door zijn optreden voor een door het Iraanse regime gefinancierde tv-zender. „Ramadan was – wat je ook van hem mag vinden – wel een charismatische spreker, en die missen we nu in deze debatreeks”, stelde socioloog Iliass El Hadioui.

Ook D66-lijsttrekker Salima Belhaj plaatste kanttekeningen. „Ik wil deze professionele burgers hun enthousiasme niet ontnemen, maar waar waren vanavond al die bange en boze mensen die op Leefbaar stemmen?” Alleen een dialoog lost niets op, meent Belhaj. „Net als in een relatie heb je soms een conflict nodig om nader tot elkaar te komen.”

Toespraak Aboutaleb op nrc.nl/binnenland

nrc.nl/ webabonnement

Abonnees van NRC Handelsblad hebben gratis toegang tot de abonneesite van nrc.nl. Maak gebruik van onder meer het digitaal krantenarchief met artikelen uit de krant sinds 1991 en de digitale editie met de kranten van de afgelopen week in de oorspronkelijke opmaak.

Ingezonden mededeling



De Stavorenstraat in Lelystad-Haven. Het straatje wordt een binn

Niet stabiel in e

Waar vinden stedelingen zich over op? In Lelystad strijden omwonenden tegen de komst van dertig schizofrene patiënten in een smal straatje.

Door ARJEN SCHREUDER

Ina de Klerk is blij dat ze gaat verhuizen en ze is niet de enige. Bijna alle bewoners van de huisjes in Stavorenstraat schrokken danig toen zij acht weken geleden een brief kregen van de woningbouwvereniging, waarin hun werd aangezegd dat zij een jaar de tijd hadden om hun huis te verlaten, nu hun complete straat zou worden verhuurd aan ruim dertig schizofrene patiënten die er onder begeleiding gaan wonen. Inmiddels zien de meeste bewoners hun gedwongen verhuizing als een *blesing in disguise*, een enkeling uitgezonderd. Hun krappe woningen hebben één slaapkamer. De straat is weinig florissant. Er zijn klachten over vernielingen door hangjongeren. En straks krijgen de mensen een groter huis. Ina de Klerk verhuist vandaag, met twee kinderen. Ze heeft er zeven jaar

gewoond. Op de stoep voor de voordeur is met krijt geschreefd: *Hoera weg*.

Minder opgetogen zijn omwonenden in Lelystad-Haven. Ze hebben een actiegroep opgericht en handtekeningen verzameld. Woordvoerder Willem Onrus: „Wij zijn niet tegen het plaatsen van schizofrenen. Die mensen hebben ook recht om ergens te wonen. Maar dan moet je dat goed doen. En dit is niet goed. Ruimte is klein, op twee meter stand van onze tuinen. Het straatje is mistroostig. Dat geeft de mensen een negatieve zelfbeelden die ze toch al hebben. Er is geen dagrecreatie. Daarvoor moet je met de bus naar elders. Zelfs de mensen die niet stabiel zijn uit tot zwerven. Dat kan problemen geven. We vinden dertig ook veel te veel. Begin maar eens met een man of twaalf.”

Ook de gemeenteraad staat te juichen. De SP kwam met een motie van afkeuring over wethouder Jenneken Nuijt (CDA) kent als „gebrekkige communiteit”. Zij heeft haar excuses gemaakt. Nuijt: „Soms kunnen de bedoelingen verkeerd uitpakken. Wij hadden verwacht dat plan tot gevoeligheden in de

Mysterieuze terugkeer van bru

Zo plotseling als ze in de jaren vijftig vertrokken, zo opmerkelijk is hun terugkeer in Zeeland. Deskundigen snappen niet waarom de bruinvis houdt van de Oosterschelde.

Door onze redacteur
ARJEN SCHREUDER

BRUINISSE, 25 SEPT. Vier uur gevaren en geen bruinvis gezien. Zeedierenexpert Kees Camphuysen had gezegd waar we op moesten letten. „Een draaiend wiel. Een autoband driekwart onder water met een driehoek erbovenop. Daar lijkt-ie op.”

We zien geen enkele bruinvis in de Oosterschelde. Niet in de buurt van de Volkeraksluizen. Niet in Het Zijpe. Geen enkele vin onder de 54 pijlers van de Zeelandbrug.

Niet rondom de staken van de *moselzaadinstallaties*. Zelfs niet bij de munitieput voor de oever bij Zierikzee, waar ooit overvloedige munitie uit de Tweede Wereldoorlog is gedumpt. „Daar hebben we er zaterdag drie tegelijk gezien”, vertellen bruinvistellers.

Veel bezoekers van Nationaal Park De Oosterschelde hebben de afgelopen jaren bruinvissen waargenomen. Sinds zaterdag is bekend hoeveel er minimaal moeten zwemmen. Bij de eerste telling uit de geschiedenis voeren acht boten in linie uit verschillende richtingen naar elkaar toe. Er werden 37 bruinvissen gezien, waaronder vijf kalfjes. De dubbeltellingen zijn er uit gezeefd, vertelt Frank Zanderink van De Rugvin, een stichting die zich sterk maakt voor onderzoek naar walvisachtigen in de Noordzee en die de telling heeft georganiseerd.

Het gaat goed met de bruinvis,

Phocoena phocoena. Het ruim anderhalve meter lange zeezoogdier heeft duizenden jaren in de Noordzee gezwommen, alvorens in de jaren 50 vrij plotseling te verdwijnen. „Er bestaan vermoedens, maar niemand weet waarom”, zegt ecoloog Kees Camphuysen van het Koninklijk Nederlands Instituut voor Zeeonderzoek NIOZ. „Er werd in de jaren zestig vaak gezegd dat het kwam door het gif in de zee, maar dat is nooit bewezen. Net zomin als je andere ontwikkelingen nu kunt bewijzen uit de klimaatverandering.”

In de jaren negentig kwam de bruinvis spectaculair terug. „Ook dat snapt niemand”, zegt Camphuysen. Er leven nu 250.000 bruinvissen in de Noordzee. In de zomer trekken ze vermoedelijk naar open zee. Behalve in de Oosterschelde. Daar zijn altijd bruinvissen. Het hele jaar door.

De bemanning van patrouille-

Gewone bruinvis

■ Verspreiding wereldwijd



vaartuig 22 van Rijkswaterstaat heeft al vaak een bruinvis gevangen. Vandaag niet. „Jammer”, zegt Richard Amersfoort, clustercoördinator vaartuigen. „Misschien zijn golven net iets te hoog”, zeg

NRC

25-9-2009



Haarlem meest gastvrije stad

Publicatie: 23/09/09 18:22

Laatst gewijzigd: 23/09/09 23:01

NOODLOOS

Waar in Nederland moet je zijn als je nu eens echt gastvrij ontvangen wilt worden? Waar ze niet zeuren als je gewoon onaangekondigd aanschuift voor eten.

De VVV's in Nederland hebben uitgezocht in welke stad je het meest vriendelijk onthaald wordt, waar nog naar elkaar gegroet wordt op straat en waar de koffie altijd klaar staat.