

Nieuwe Groenmarkt 10
2011 TW Haarlem

telefoon: 023 - 534 28 91

fax: 023 - 534 12 69

e-mail: info@stemindestad.nl

Aan vrijwilligers, relaties
en belangstellenden van Stem in de Stad

betreft: aanbiedingsbrief 'Jaarverslag 2010.'

Haarlem, 1 juni 2011
bri110601

Beste vrienden en vriendinnen,

Verheugd zijn we dat we het *Jaarverslag 2010* aan jullie kunnen aanbieden. Ons hele werk in kaart gebracht, een beknopt en helder overzicht van wat er in de verschillende afdelingen in het afgelopen jaar is gedaan.

Wij hopen dat jullie veel genoeg zullen beleven aan de inhoud van dit verslag, dat onze inzet voor kwetsbare mensen jullie stimuleert om het werk vol te houden, of wellicht aanmoedigt om mee te doen.

Voor al degenen die ons werk mogelijk maken, zowel inhoudelijk- praktisch als financieel, is een woord van dank op zijn plaats.

Vrede en alle goeds voor jullie allen,

Hartelijke groet,

Namens bestuur en team,

Jurjen Beumer, pastor en directeur
Ans van Keulen, adjunct-directeur





Jaarverslag 2010

Haarlem, voorjaar 2011

Inhoudsopgave

1 Inleiding	5
2 Aanloopcentrum	7
3 Asielzoekers	13
4 Eetvoorziening	17
5 Diaconaal Werk	21
6 Straatpastoraat	27
7 Multireligieus Haarlem	31
8 Religie, Cultuur en Spiritualiteit	35
9 Extra activiteiten	39
10 Management	41
11 Financieel overzicht	43
12 Tot slot	47
Bijlage 1 Stem in de Stad in cijfers	
Bijlage 2 Medewerkers Stem in de Stad	



1. Inleiding: Steen voor Steen

Het jaar 2010 was voor Stem in de Stad een bijzonder jaar omdat de verhuizing in 2011 steeds meer in zicht kwam. Terwijl het diaconale werk in de afdelingen gewoon doorging en zich zelfs intensiverde, gingen ook de commissies rond verbouwing, verhuizing en opening meer bijeenkomen. Het was daardoor een drukbezet jaar, maar het vooruitzicht op een mooi en veel ruimer pand gaf ook nieuwe energie. Nu is er bijvoorbeeld geen ruimte om even apart te kunnen zitten met een bezoeker die het erg moeilijk heeft, is er vaak geen plek om te overleggen of te vergaderen of geen rustige omgeving om een stuk werk af te maken. Fijn is het om te weten dat er straks wel voldoende ruimte is en dat er nog veel meer faciliteiten zijn die ons werk weer nieuwe impulsen zullen gaan geven.

Dit jaarverslag verschijnt dus voor de laatste keer vanuit ons huidige pand. Eerlijk gezegd, betrappen we ons soms best op een beetje nostalgie. Was het hier niet, op deze plek, op Nieuwe Groenmarkt 10, dat ons werk stapje voor stapje groeide en zich verder ontwikkelde? Hier toch ook kwamen de vele honderden bezoekers, week in week uit, ieder met een eigen verhaal van hoop of wanhoop. Net zoals de vrijwilligers en de beroepskrachten, hier vonden ze hun thuisbasis. Zo wisselen nostalgisch terugkijken en hoopvol vooruitkijken elkaar af. Want nooit is het af, een mensenleven niet en ook een organisatie niet. *Steen voor steen* wordt verder gebouwd, met volharding en goede moed.

Het huis waar we nu nog wonen en ons huis van straks, het zijn beide ópen huizen, huizen van gemeenschap. Bij 'open' moesten we denken aan aartsvader Jacob.

In het prachtige verhaal over hem komt ook een steen voor. Er staat:

'Op zijn tocht kwam hij bij een plaats waar hij bleef overnachten omdat de zon al was ondergegaan. Hij pakte een van de stenen die daar lagen, legde die onder zijn hoofd en ging op die plaats liggen slapen. Toen kreeg hij een droom. Hij zag een ladder die op de aarde stond en helemaal tot de hemel reikte ...' (Genesis 28: 11, 12).

Op een steen droomt Jacob over een ladder naar de hemel. Om open mensen te worden en een open huis te kunnen bouwen, hebben we een opening naar Boven nodig. Te plat en te platvloers, te gesloten en te weinig gastvrij wordt anders ons aardse bestaan. Zonder dromen en visioenen komt ons leven potdicht te zitten, want vandaag is (nog) te weinig, daar hoort morgen bij. Morgen bevrucht het heden met hoop. Je dag krijgt vleugels, je gaat ervoor.

Die steen van Jacob is de basis van ons nieuwe gebouw én van het gebouw van ons leven. Want het visioen van vrede en recht heeft een fundament, een fundering nodig, anders wordt het visioen een haastige fantasie of een vluchtige dagdroom. Zonder basis kiepert je ladder omver en vallen je dromen in duigen. Aartsvader Jacob keek niet in de hemel om daar te blijven. Neen, hij moest terug naar de aarde, maar nu met de hemel en de engelen in zijn hart.

Wij hopen dat de lezers en lezeressen door dit *jaarverslag 2010* geïnspireerd zullen worden en enthousiast zijn over ons sociaal-diaconale werk. Samen met alle mensen van goede wil bouwen we verder aan een humane en rechtvaardige wereld, steen voor steen.

Jurjen Beumer, pastor en directeur
Ans van Keulen, adjunct-directeur

Haarlem, voorjaar 2011



2. Aanloopcentrum

2.1. Inleiding

Het Aanloopcentrum is het hart van Stem in de Stad. Gasten, vrijwilligers en medewerkers zijn hier vol aandacht op elkaar betrokken, en geven samen vorm aan onze diaconale gemeenschap. Lief en leed wordt gedeeld, levensverhalen worden gehoord. Vaak is er een hulpvraag. Daarvoor kan men dan terecht bij een van de andere afdelingen.

Elke dag van de week, inclusief de weekends (!), is het Aanloopcentrum geopend van 14.00u - 16.00u, en van dinsdag tot en met vrijdag op de ochtenden van 11.00u tot 13.00u.

De deur van het Aanloopcentrum staat wijd open voor iedereen. Het is een plaats om uit te rusten en geborgenheid te ervaren. Een plaats voor een respectvolle ontmoeting met de ander, een plaats om je te laten inspireren.

2.2. Behaalde resultaten

Onze gasten

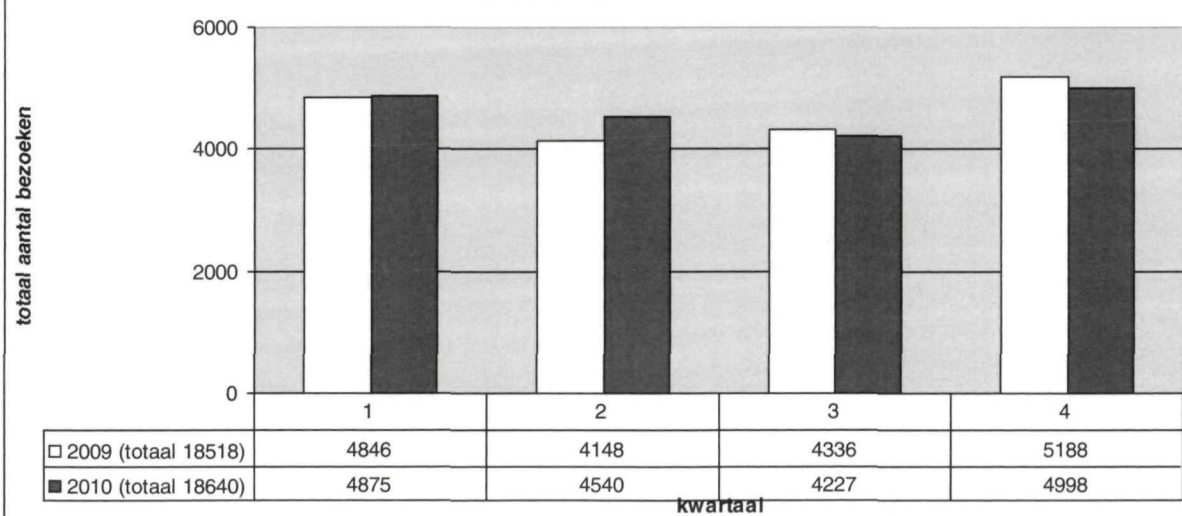
Vogels van diverse pluimage 'vliegen' het Aanloopcentrum binnen voor een korte- of langere stop. Wij ontvangen gasten die vaak aan de rand van de samenleving staan: eenzame- en thuisloze mensen,

mensen met psychische- en/of sociale problematiek, mensen die dakloos zijn en/of kampen met een vorm van verslaving. Maar ook mensen die hun geboorteland hebben moeten ontvluchten en die hopen in ons land een nieuw bestaan op te bouwen. Al deze mensen vinden bij ons een warme plek.

Een groep van ca. 175 personen bezoekt het Aanloopcentrum frequent en neemt deel aan de activiteiten die jaarlijks worden georganiseerd. Van deze kerngroep is 83 % van het mannelijk geslacht. Ongeveer 30 % van de bezoekers is ouder dan 60 jaar en ca. 35 % is van allochtone afkomst.

Naast deze reguliere bezoekers was er een groep van ca. 200 personen die het afgelopen jaar af en toe zijn komen binnenlopen of die gedurende een korte periode heel intensief kwamen om vervolgens hun weg weer op eigen kracht te vervolgen. Zij blijken dan in moeilijke omstandigheden terecht gekomen te zijn of elders gestrand en vervolgens Haarlem 'binnen gevlogen'. Via andere gasten of instanties zijn zij attent gemaakt op ons werk. Hier kunnen zij op adem komen, een plek waar niets hoeft, een plek waar je jezelf mag zijn. Regelmatig komt het voor dat men dan de stap aandurft om zich met een concrete hulpvraag bij onze afdeling Diaconaal Werk te melden.

Figuur 2.1. Totaal aantal bezoeken per kwartaal aan het Aanloopcentrum in 2009 en 2010



Het Aanloopcentrum werd in 2010 ook weer druk bezocht. Totaal hebben wij in 2010 18.640 bezoeken geteld. (figuur 2.1). Het aantal bezoeken is in vergelijking met 2009 ongeveer gelijk gebleven. 's Ochtends kwamen er gemiddeld 20 gasten en 's middags 40. Maandagmiddag is met gemiddeld 47 bezoekers de drukst bezochte middag.

De verschuiving in de samenstelling van gasten, die vorig jaar werd ingezet, heeft zich ook in 2010 doorgezet. Gasten van allochtone afkomst, zorgmijders en gasten met een verslaving vinden steeds vaker hun weg naar het Aanloopcentrum. Was het in het jaar 2009 soms wat onrustig in het Aanloopcentrum, dit jaar bleef die onrust vaak achterwege vanwege een consequentere toepassing van de huisregels en het duidelijker aanspreken van mensen op hun gedrag. In 2010 hebben 7 gasten een waarschuwing ontvangen of zijn tijdelijk geschorst, in 2009 stond dat aantal op 20.

2.3. Activiteiten

Vieringen

Op 7 januari overleed een van onze vaste gasten. Hij werd bij ons herdacht door gasten, vrienden en bekenden tijdens een half uur van bezinning en aandacht. Ook vierden we een huwelijk. Op 28 september trouwden onze gasten Bertus en Mannie. De feestelijke receptie was bij Stem in de Stad temidden van familie, vrienden en vele vrijwilligers, waaronder ook vrijwilligers van het Kruispunt¹. Op 1 november werd aandacht besteed aan Allerzielen. Tijdens een korte viering werden overleden gasten en vrijwilligers van het afgelopen jaar herdacht met teksten, gedichten en muziek. Veel kaarsjes

werden gebrand ter herinnering aan de dierbare overledenen.

Op Tweede Kerstdag organiseerden drie afdelingen van Stem in de Stad - Eetvoorziening, Straatpastoraat en Aanloopcentrum- de kerstviering (60 personen) en de kerstmaaltijd (80 personen). Beide momenten waren zeer geslaagd. Het nieuwe Licht troostte de harten.

Seizoensmaaltijden

De seizoensmaaltijden zijn populair onder zowel gasten als vrijwilligers en worden al enkele jaren georganiseerd. Tijdens deze maaltijden zitten gasten, vrijwilligers en medewerkers gezamenlijk aan mooi gedekte tafels. De gesprekken aan tafel zijn even belangrijk als de lekkere maaltijd. Creativiteit voert hoogtij met mooie bloemstukjes en het is een uitdaging om een origineel menu samen te stellen voor een zo beperkt mogelijk budget. Ook worden de maaltijden opgeluisterd met een mooi verhaal of muziek.

In 2010 werden op 1 april en 11 november respectievelijk de lente- en de herfstlunch gehouden. De lentelunch stond in het teken van Pasen. Beide lunches werden door gemiddeld 50 mensen bezocht.

Gesprekstafel

Ook in 2010 vond elke 1e donderdag van de maand de gesprekstafel plaats onder leiding van een vrijwilliger en één van de coördinatoren. De dialoog staat centraal in deze bijeenkomsten waar gemiddeld ca. 7 gasten aan deelnemen. In 2010 kwamen onderwerpen ter tafel als 'vuur', 'ramadan en vasten' en 'tijd'.

Fotodag

Wie wil er op de foto? Twee studenten van een opleiding tot vakfotograaf hebben op zondag 11 april vele gasten op de foto gezet. Het werden prachtige portretfoto's

¹ Een avondinloop in Haarlem opgezet door reformatorische en evangelische kerken.

in kleur en zwart-wit. De 'modellen' ontvingen allemaal een grote afdruk.

Beauty-verwendag

Een succesnummer van 2009 werd geprolongeerd in 2010. Op 17 mei vond de beauty-verwendag plaats die wederom georganiseerd werd door medewerkers van het bedrijf MSD. Verwennerij met massage, voetenbad, pedicure en manicure. Vervolgens naar de coiffeur voor een nieuw kapsel, door naar de schoonheidsspecialiste voor de make-up en tot slot naar de stylist voor een nieuwe outfit. De fotograaf maakte het af met een mooie foto waarin sommige gasten zich nauwelijks herkenden. Dit alles ging gepaard met lekkere drankjes en hapjes. Ontroerend hoe mensen ontdekken hoe mooi zij zijn.

Externe contacten

In 2010 zijn er contacten geweest met o.a. het Open Huis, de Ontmoetingskerk (beide in Schalkwijk), het Kruispunt, Wijkcentrum Binnensteeds en enkele moskeeën in Haarlem. Contacten zijn ook verstevigd door het uitnodigen van sprekers van (zorg-)instanties tijdens de medewerkers-vergaderingen. Eén van de coördinatoren bezoekt regelmatig het zgn. Magdalena-overleg, waarbij o.a. de Brijder Stichting, het Leger des Heils en de wijkagent aanwezig zijn.

2.4. Menskracht en organisatie

Coördinatoren

Jody van der Velde en Irene van Bussel droegen in 2010 zorg voor de coördinatie van de afdeling. Omdat Tineke Lintjens, coördinator van de afdeling Asielzoekers, per 1 november afscheid nam, viel Jody tijdelijk in op deze afdeling. Marianne Vaandrager (vrijwilliger) op haar beurt verving Jody tijdelijk.

Vrijwilligers

Eind 2010 telde het Aanloopcentrum 59 vrijwillige medewerkers. Vijf nieuwe vrijwilligers meldden zich aan, 5 vrijwilligers namen afscheid (bijlage 2). Elk dagdeel heeft een vaste ploeg van vrijwilligers. Met veel liefde en aandacht voeren zij hun taak uit. De inzet van deze vrijwilligersploeg draagt voor een belangrijk deel bij aan de vertrouwensrelatie met de gasten. Aan scholing is ook dit jaar ruim aandacht besteed. Naast de jaarlijkse introductie cursus voor nieuwe vrijwilligers waren er 5 medewerkers-bijeenkomsten voor gemiddeld 30 vrijwilligers. Het geven van voorlichting door diverse (zorg-) instanties, interne ontwikkelingen, inhoudelijke onderwerpen zoals 'onze identiteit', stonden centraal.

Ook namen vrijwilligers deel aan diverse cursussen (tabel 2.1), zowel intern als extern. Dit droeg bij aan de **deskundigheidsbevordering** van vrijwilligers en beroepskrachten.

Tabel 2.1 Activiteiten ter deskundigheidsbevordering

Datum	Activiteit	Aantal deelnrs van Aanloopcentrum
1 ^e kwartaal	Cursus INTERRELIGIEUZE COMMUNICATIE TUSSEN CHRISTENEN EN MOSLIMS van Stem in de Stad	3
11 juni	Workshop INTERCULTURELE COMMUNICATIE van de vrijwilligerscentrale	3
11 juni	Landelijke bijeenkomst voor medewerkers aanloopcentra in Tilburg door DAK	1
18 sept	Dag KWALITEITSIMPULS VOOR INLOOPHUIZEN door Skan fonds	2
4 ^e kwartaal	Training COMMUNICATIE IS EEN KUNST (verdiepingscursus over omgang met gasten) door Stem in de Stad i.s.m. Kor Schippers Instituut	15

De vrijwilligers werden ook actief betrokken bij de **inrichting** van het Aanloopcentrum in het **nieuwe pand**. Eind mei was er een creatieve bijeenkomst met o.a. de architect en de binnenhuisarchitect.

Als dank voor de trouwe- en belangeloze inzet van de grote groep vrijwilligers van het Aanloopcentrum wordt er elk jaar een **uitstapje** georganiseerd. Op 24 april werd een bezoek gebracht aan Duincentrum de Zandwaaier in Overveen, met wandeling en lunch.

Stagiaires

In 2010 liepen 8 stagiaires mee in het Aanloopcentrum. Het betrof studenten pastoraal werk, maatschappelijk werk, sociaal juridische dienstverlening en toegepaste psychologie. Het wel en wee in het Aanloopcentrum blijkt altijd weer een goede leerschool. 10 taalstagiaires met diverse nationaliteiten hebben een aantal dagdelen meegedraaid om in het kader van hun inburgeringsstage, de Nederlandse taal in praktijk te brengen. Gezien het feit dat veel 'nieuwe Nederlanders' het Aanloopcentrum bezoeken, voelen zij zich doorgaans gauw thuis in onze gemeenschap.

Beleidsgroep

Het beleid van het Aanloopcentrum wordt bepaald in de beleidsgroep-vergadering. Deze heeft in 2010 6 keer plaatsgevonden. In 2010 is een start gemaakt om de beleidsgroep meer te betrekken bij de financiële gang van zaken. Ook was er speciale aandacht voor gasten die steeds meer vereenzamen, over hoe zij meer deelgenoot kunnen worden van onze diaconale gemeenschap. Het is een blijvend punt van aandacht.

2.5. Vooruitblik op 2011

- De verhuizing is gepland voor midden juli 2011. De extra werkzaamheden en festiviteiten die dit met zich meebrengt, domineren de agenda. Gasten en vrijwilligers zullen concreet worden betrokken bij het vormgeven van de sfeer in het Aanloopcentrum.
- Er zal aandacht worden besteed aan de verschuivingen binnen de bezoekersgroepen. Hoe ziet de samenstelling er uit, vergeten we groepen mensen, waar ligt de behoefte en hoe daar op in te spelen?

Dit jaar zal in het Aanloopcentrum een aantal activiteiten worden georganiseerd waarbij de kennismaking en dialoog met andere religies centraal staat.

Bruiloft van Bertus en Mannie



(Bemoei)zorg?

In de loop van 2009 ontmoeten wij een nieuwe bezoeker die meekomt met een van onze vaste gasten. Na enige tijd wordt duidelijk dat de vrouw met eenzaamheid kampt en zichzelf verwaarloost. Haar vriendin en andere betrokken gasten houden goed zicht op haar en waarschuwen de coördinatoren op het moment dat haar gezondheid ernstig in gevaar komt. Er wordt direct actie ondernomen en in overleg met haar hulpverleners volgt een ziekenhuisopname. In het ziekenhuis knapt ze zienderogen op. Regelmatig wordt ze bezocht door haar vriendin, door vrijwilligers en coördinatoren en wordt er over en weer uitgewisseld. Op het moment van haar ontslag bezoekt ze weer het Aanloopcentrum. Het lijkt goed met haar te gaan maar snel blijkt dat ze weer in haar oude patroon terugvalt. Na enkele dagen herhaalt zich de eerdere situatie en een van onze vrijwilligers begeleidt haar vanuit het Aanloopcentrum naar de spoedeisende hulp. Er volgt weer een ziekenhuisopname en vervolgens verhuist ze naar een zorginstelling. Haar hulpverleners zetten zich momenteel in om een geschikte woonvorm voor haar te vinden, afgestemd op haar situatie. Een mooi voorbeeld hoe gasten, vrijwilligers, medewerkers en externe hulpverleners de handen in elkaar slaan en tot noodzakelijke actie overgaan.

Ontmoeting met een 'oude' bekende

De lang verwachte verhuizing van Stem in de Stad zal plaatsvinden in 2011. Op 10 mei werd het startschot voor de verbouwing gegeven en vanuit het Aanloopcentrum vertrok een groep gasten, vrijwilligers en medewerkers voor een rondleiding door het inmiddels lege Vincentius pand op nummer 22.

Bouwcoördinator Otto Brix en architect Joop Slangen vertelden uitgebreid over de plannen. Er worden vele vragen gesteld en de aanwezigen proberen zo goed en kwaad als mogelijk een voorstelling te maken van het eindresultaat. Dan wordt het houten beeld van de heilige Vincentius aangetroffen en er wordt gezamenlijk besloten het beeld gedurende de verbouwing een plek te geven in het Aanloopcentrum. Zonder pardon neemt een van onze gasten het beeld op zijn schouder en brengt het naar zijn huidige stek. De heilige wordt plechtig geïnstalleerd en krijgt een prominente plaats in de grote zaal. Vincentius a Paulo, patroonheilige van alle verenigingen voor liefdadigheid, overziet momenteel het hele Aanloopcentrum alsof hij daar altijd al aanwezig was.



Een tijdelijke plek voor Vincentius



Voorbereiding herfstlunch in het Aanloopcentrum



3. Asielzoekers

3.1. Inleiding

Het jaar 2010 was een intensief jaar voor de afdeling die zich inzet voor 'de vreemdeling in ons midden'. De nieuwe beleidslijnen die waren uitgezet in het najaar 2009 kregen dit jaar gestalte en luidden een overgangsjaar in. Een aantal bestaande activiteiten werd afgebouwd of kreeg een andere invulling. Het pilot-project Wereldhuis stond centraal en de plannen hieromtrent zijn uitgewerkt en grotendeels gerealiseerd. Het spreekuur werd samengevoegd met dat van de afdeling Diaconaal Werk. Tineke Lintjens, de enthousiaste en gedreven coördinator van de afdeling, heeft na bijna 10 jaar dienst afscheid genomen van de afdeling. Tijdens een feestelijke bijeenkomst op 4 november werd zij met weemoed uitgezwaaid. Deze ontwikkelingen hebben veel gevraagd van de vrijwilligers. Buitengewoon trouw, kundig, betrokken en liefdevol hebben zij desondanks het vele werk op de afdeling mogelijk gemaakt.

3.2. Activiteiten en resultaten

In april werd het strategisch plan 'Asielzoekers, van passiviteit naar activering en empowerment 2011-2013' goedgekeurd door het bestuur van Stem in de Stad. Dit plan omschrijft de nieuwe oriëntatie van de afdeling in het licht van de ontwikkelingen in de samenleving rondom asielzoekers, en verwoordt de doelen voor de komende jaren. Drie nieuwe vrijwilligers namen zitting in de beleidsgroep om samen met de coördinatie en de directie met een frisse blik richting en vorm te geven aan dit nieuwe plan.

Voortgang afbouw noodopvang

De afbouw van de noodopvang, die was ingezet in 2009, werd dit jaar verder doorgezet. Voor 4 cliënten (1 gezin) kwam de verblijfsvergunning rond en door snelle bemiddeling van de Gemeente Haarlem kregen zij een eigen woning. Eind 2010 waren nog 8 bewoners in opvang in twee flats (1 Armeens gezin en twee alleenstaande mannen uit Ethiopië en Azerbeidjan). Zij zijn allen nog verwickeld in een langdurige en slopende procedure en hun situatie kan schrijnend worden genoemd. Zij worden intensief begeleid door één of meerdere vrijwilligers, variërend van juridische ondersteuning tot psycho-sociale begeleiding.

Tabel 3.1. Cliënten in de noodopvang in 2010

Situatie cliënt	Aantal
IN NOODOPVANG OP 1 JANUARI 2010:	12
Noodopvang verlaten in 2010:	4
Waarvan:	
Reguliere verblijfsvergunning en doorstroom naar eigen woning	4
IN NOODOPVANG OP 31 DECEMBER 2010	8

Spreekuur

Het 'Generaal Pardon' en het besluit om geen nieuwe cliënten in de noodopvang te huisvesten, betekende dit jaar een verdere afname van het aantal bezoekers van het spreekuur. Het plan om de spreekuren van de afdelingen Asielzoekers en Diaconaal Werk samen te voegen, heeft in juni vorm gekregen. Behalve dat de expertise op het gebied van Asielzoekers blijft gewaarborgd blijkt de samenwerking met vrijwilligers van een andere Afdeling een verdere verdieping en kennisuitbreiding.

Er zijn 180 gesprekken gevoerd met 60 verschillende cliënten. Daarbuiten zijn

wekelijks contacten geweest met cliënten die in de noodopvang verbleven. Er zijn **5** aanvragen geweest voor onderdak en leefgeld, die niet gehonoreerd zijn. Er zijn door **3** cliënten aanvragen gedaan voor leefgeld of huurondersteuning. Hier is op incidentele basis gehoor aan gegeven.

De Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) van het Ministerie van Binnenlandse Zaken heeft geprobeerd met een aantal cliënten een terugkeertraject uit te zetten. Dit in het kader van het aangescherpte terugkeerbeleid van de overheid. Deze pogingen hebben vooralsnog niet geresulteerd in een uitzetting maar veroorzaakten wel veel onrust.

Tabel 3.2. Aantal cliënten en gevoerde gesprekken afdeling Asielzoekers

	2010	2
Aantal cliënten	60	5
Aantal gesprekken	180	4

Creatieve schrijfgroep

In de creatieve schrijfgroep onder leiding van John Kraan konden asielzoekers hun schrijftalenten ontplooiën. De groep wisselde nog wel van samenstelling maar uit het mooie werk van de vaste kernleden kon de bundel 'Spiegelschrift' worden samengesteld. Het eerste exemplaar werd op 27 april aangeboden aan voormalig wethouder Hilde van der Molen van Sociale Zaken en Welzijn in de grote zaal van Stem in de Stad. De prachtige gedichten met soms diepe emoties en levenswijsheid worden regelmatig voorgedragen bij diverse bijeenkomsten en raken het hart.

Taallessen

De individuele taallessen zijn tijdelijk stilgelegd nadat duidelijk werd dat veel matches tussen cliënt en docent niet tot langdurig en bevredigend taalonderwijs leidden. Dit onderdeel van de afdeling is onder de loep genomen en de bevindingen zijn meegenomen in het uitwerken van nieuwe vormen van taallessen als onderdeel van het Wereldhuis.

Broodbankactie Sint Bavokerk

Ieder jaar staat de Broodbankactie van de Sint Bavokerk gedurende advent in het teken van één van de zeven Werken van Barmhartigheid uit het Matteüs-evangelie. In 2009 was dat '*Ik was vreemdeling en gij hebt mij opgenomen*' en de opbrengst kwam ten goede aan de afdeling Asielzoekers. Op 25 juni ontving de coördinator uit handen van de voorzitter van de diaconie van Wijk Centrum een cheque ter waarde van € 5237,42.

Presentatie Spiegelschrift



Mini-symposium 'Een leven voor je, een leven na je'

Op 4 november is afscheid genomen van coördinator Tineke Lintjens met een mini-symposium in de Nieuwe Groenmarktkeerk met als thema: 'Een leven voor je, een leven na je'. Het werd een boeiende bijeenkomst met o.a. filmfragmenten en een paneldiscussie onder leiding van Ina van Zessen, oud medewerker van het Landelijk Bureau Vluchtelingenwerk. Het symposium en de afscheidsreceptie werden door veel (voormalige) cliënten, collega's, vrijwilligers en externe contacten bezocht.

Wereldhuis Stem in de Stad

Naast het afbouwen van de noodopvang voor asielzoekers, is dit jaar gestart met een nieuw project: de oprichting van het Wereldhuis. Een plek voor asielzoekers die nog in procedure zitten, uitgedroogde mensen die tussen wal en schip dreigen te raken en asielzoekers die hun vergunning hebben maar stagneren in hun inburgering². Een plek om je thuis te voelen, waar uit wordt gegaan van de kracht van mensen. De activiteiten van het Wereldhuis hebben tot doel het verminderen van afhankelijkheid, het ontdekken en aanboren van talenten en het activeren van mensen richting hun toekomst.

Activiteiten rondom de oprichting

- Start van een Werkgroep Wereldhuis om het project goed op de rails te krijgen: renovatie en inrichting van het Wereldhuis, uitwerking van plannen en activiteiten.
- Op 13 juli was er een draagvlakbijeenkomst met alle betrokkenen: inventariseren van ideeën,

creëren van draagvlak en mobiliseren van menskracht³.

- Renovatie en inrichting (opknappen, verwerven van goed 2^e hands meubilair, inrichting computerruimte) met hulp van (ex-)asielzoekers en andere vrijwilligers.
- Bezoek aan het Wereldhuis in Amsterdam ter kennismaking en om te leren van ervaring daar.
- Inventarisatie van het bestaande aanbod van taallessen in Haarlem en uitwerken van een aanvullend aanbod.
- Plannen van de officiële opening van het Wereldhuis begin januari 2011.



Het Wereldhuis wordt ingericht

3.3. Menskracht en organisatie

Coördinatie

Tineke Lintjens heeft tot november leiding gegeven aan de afdeling (0.5 fte). Jody van der Velde heeft met ingang van 1 november haar functie als coördinator van het Aanloopcentrum tijdelijk verruild met de functie coördinator Asielzoekers. Zodra de vacature vervuld is, zal zij terugkeren naar haar eigen functie. Hans Bosma versterkte vanaf maart 2010, als gedetacheerde maatschappelijk werker

² Het Wereldhuis is gesitueerd in de Zoetestraat, in één van onze huizen voorheen in gebruik als noodopvang.

³ Ex-asielzoekers worden ingezet als vrijwilliger om als ervaringsdeskundige anderen de weg te kunnen wijzen.

van de Doopsgezinde Kerk, de afdeling voor 4 uur per week.

Vrijwilligers

Eind 2010 waren er 23 vrijwilligers werkzaam voor de afdeling Asielzoekers. Drie vrijwilligers zijn vertrokken (zie bijlage 2). In maart ontvingen we het verdrietige bericht van overlijden van een van onze vrijwilligers. Zij heeft zich jarenlang ingezet als taaldocent voor de afdeling.

Stagiaires

De HBO stagiaire Maatschappelijk Werk die meedraaide op de afdeling sinds oktober 2009, heeft, in verband met persoonlijke omstandigheden, haar stage in februari vervroegd afgesloten.

3.4. Vooruitblik op 2011

- De start van de nieuwe coördinator Diane Martens per 1 februari.
- Verdere afbouw van de noodopvang en het zoeken van een oplossing voor de 8 resterende cliënten
-

Activiteiten en organisatie rondom het Wereldhuis:

- De (officieuze) opening van het Wereldhuis in januari waarna de eerste (activerende) activiteiten van start gaan.
- De officiële opening van het Wereldhuis later in het jaar, waarbij betrokken instanties, gemeente en pers worden uitgenodigd.
- Het mobiliseren van vrijwilligers en deelnemers voor het Wereldhuis.
- Het ontwikkelen van monitoring- en evaluatieinstrumenten om resultaten zichtbaar te maken
- Verdere uitwerking van de hulpverlening binnen het spreekuur (in samenwerking met de afdeling Diaconaal Werk).
- Begeleiding en scholing van vrijwilligers.
- Het opzetten van een ambassadeursgroep om de problematiek van de doelgroep onder de aandacht te brengen.



Kaarsmoment voorafgaand aan de Eetvoorziening

4. Eetvoorziening

4.1. Inleiding

De afdeling Eetvoorziening verstrekt sinds 2006 driemaal per week een gratis maaltijd aan mensen die in de marge van de samenleving moeten leven, Vooral degenen die dakloos en/of verslaafd zijn, last hebben van een psychisch ongemak, of op een andere manier dusdanig ontregeld zijn dat ze niet voor zichzelf kunnen koken. De Eetvoorziening biedt een gastvrije omgeving waar deze groep meer vindt dan een maaltijd alleen. Het is een plek van ontmoeting en onderling gesprek. Altijd schuiven er wel vrijwilligers aan tafel om het onderlinge contact te bevorderen. Voor het Straatpastoraat (zie verderop) is het een centrale plek om nieuwe mensen te leren kennen. De gasten weten dat ze hier de straatpastor kunnen benaderen met vragen. Vragen die soms leiden tot een doorverwijzing naar een andere afdeling van Stem in de Stad, zoals de afdeling Diaconaal Werk.

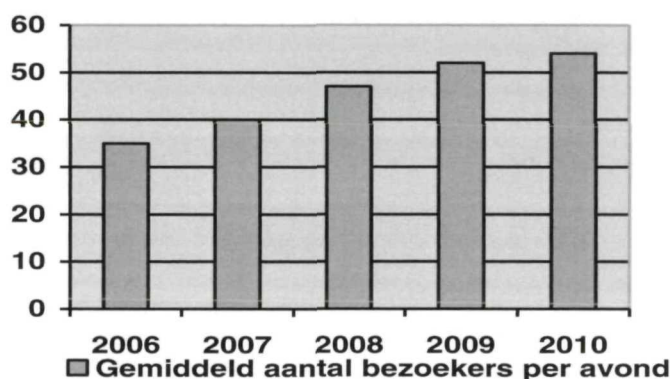
4.2. Activiteiten en resultaten

De stijgende lijn die zich de afgelopen jaren sterk heeft doorgezet, lijkt in 2010 enigszins te zijn afgenomen. Er was een groei van gemiddeld 2,3% bezoekers per avond. Kwamen er in 2009 gemiddeld 52 bezoekers per avond, in 2010 waren dat er 54 (figuur 1). In totaal werden er iets meer dan 8000 maaltijden opgeschept. Deze beperkte stijging is te verklaren door de aanzienlijke doorstroom van een aantal dak- en thuisloze mensen naar begeleid wonen projecten, zoals 'de Wissel' en 'de Herberg'.

De gemeente Haarlem heeft hier een belangrijke bijdrage aan geleverd. Met ingang van 1 januari 2010 is door de gemeente een speciaal loket ingesteld, de Brede Centrale Toegang, voor dak- en thuisloze mensen en andere kwetsbare burgers. Dit loket, waar hulp- en

dienstverleners uit diverse disciplines werkzaam zijn, biedt effectieve hulpverlening aan deze doelgroep. Daarnaast heeft de afdeling Eetvoorziening een sterk beroep gedaan op de bezoekers om af te wegen of ze wel echt tot de doelgroep behoorden. Een tijd lang was het bezoekersaantal hoger dan normaal omdat sommige thuisloze mensen, die wel de middelen hebben om in een eigen maaltijd te voorzien, de Eetvoorziening bezochten uit gemakzucht of op zoek naar gezelschap. Alhoewel eenzaamheid een probleem is waar thuisloze mensen tegen aanlopen, kan onze gratis Eetvoorziening daar momenteel niet in voorzien. Voor ontmoeting wordt deze groep verwezen naar ons Aanloopcentrum.

Figuur 4.1. Gemiddeld aantal bezoekers per avond

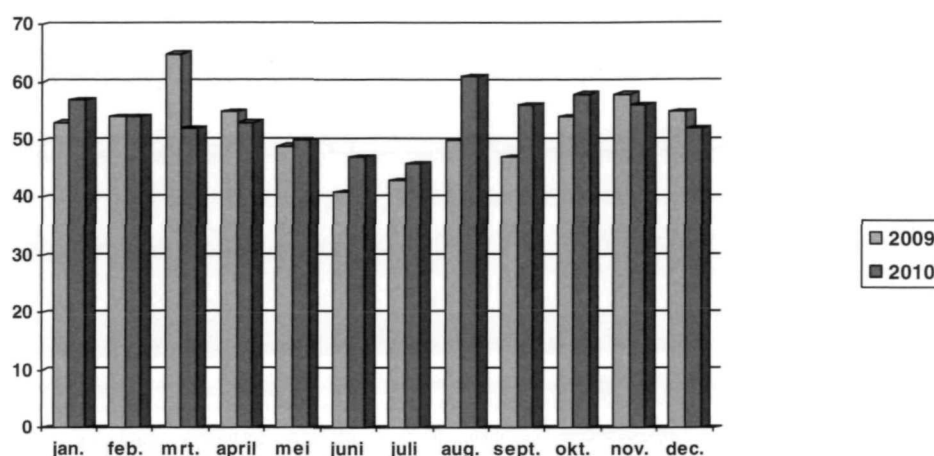


Wie komen er eten

Het merendeel van de eters (70-80%) bestaat uit dakloze en/of verslaafde mensen. Het overige deel bestaat uit mensen die dusdanig ontregeld zijn of om andere dwingende reden wel van deze faciliteit gebruik moeten maken. De maand augustus was dit jaar het drukst bezocht met gemiddeld 61 bezoekers. Net als de voorafgaande jaren waren de maanden juni en juli het rustigst (zie figuur 4.2.).

De totale groep bezoekers ligt tussen de 250-300 mensen, waarvan we niet iedereen kennen. Op onze informele namenlijst stonden eind 2010 240 mensen genoteerd. Van de bekende mensen zijn er 30 doorgestroomd naar begeleid-wonen-projecten in Haarlem.

Figuur 4.2. Eetvoorziening 2009-2010 Gemiddeld aantal bezoekers per maand



Zorgmijders en andere mensen in ernstige probleemsituaties

Ook dit jaar heeft het laagdrempelige karakter van de Eetvoorziening zich weer bewezen. Vooral de mogelijkheid om in contact te komen én te blijven met mensen die in de reguliere hulpverlening buiten beeld waren geraakt of daar geen contact (meer) mee wensten. De Eetvoorziening is voor onze afdeling Straatpastoraat een belangrijke plaats om vertrouwensbanden op te bouwen. Waar mogelijk werden mensen doorverwezen naar onze afdeling Diaconaal Werk. Soms ook wist de reguliere hulpverlening deze moeilijk te benaderen groep weer te vinden bij de Eetvoorziening. Via het Straatpastoraat werden op deze manier contacten hersteld. Ook hebben familieleden via de Eetvoorziening weer contact gekregen met een dakloos familielid.

Eten uitgeserveerd

In mei 2009 is er gestart met de speciale Eetvoorziening op de laatste vrijdag van de maand. Op die avond wordt het eten door een team van vrijwilligers met ervaring in de horeca uitgeserveerd, en staat er iets

extra's op tafel zoals salade en brood. Dit stukje extra aandacht geeft de bezoekers een waardigheid, die ze vaak in hun dagelijkse leven moeten ontberen.

Kerstfeest

Op tweede kerstdag heeft er in samenwerking met het Aanloopcentrum een kerstviering plaatsgevonden die werd gevolgd door een kerstmaaltijd. Ca. 70 mensen genoten van het 4-gangen diner dat was bereid en uitgeserveerd door een grote groep vrijwilligers die zich voor deze gelegenheid beschikbaar had gesteld, waaronder een grote groep jonge mensen. Het Licht van Kerst verspreidde zich in de harten van alle aanwezigen.

4.3. Menskracht en organisatie

Behalve de coördinator, Joris Obdam, was een groep van 33 vrijwilligers actief betrokken bij de Eetvoorziening (bijlage 2). Zij schepten op, wisten af en ruimden op. Daarnaast maakten ze geregeld een praatje met de bezoekers en deelden hun verhalen. Die open houding maakt dat mensen zich op hun gemak voelen. Dit jaar waren er vrijwel geen incidenten tijdens de

maaltijden, hetgeen de goede en rustige sfeer ten goede kwam.

Vier vrijwilligers hebben de rol van 'mee-eet-vrijwilliger'. Ze schuiven aan tijdens de maaltijd en geven de bezoekers op deze manier extra aandacht. Voor een aantal van hen is de Eetvoorziening de enige plek waar ze hun verhaal kwijt kunnen en met anderen in contact komen.

Ook enkele bezoekers zelf hielpen mee met afwassen, afruimen en andere klusjes. Het vergroot hun betrokkenheid en verstevigt hun gevoel van eigenwaarde. Een eerstejaars stagiaire HBO Maatschappelijk Werk draaide een aantal maanden mee met de Eetvoorziening.

4.4 Vooruitblik op 2011

- De afdeling Eetvoorziening zal uiteraard ook in het nieuwe jaar doorgaan met het verstrekken van (gratis) maaltijden.
- Er zal verder worden nagedacht over het meer betrekken van de bezoekers bij werkzaamheden rondom de Eetvoorziening
- De afdeling zal een sterk beroep doen op de bezoekers om zélf af te wegen of ze wel dan niet tot de doelgroep behoren.

Het ijs is gebroken

Een vrij onbekende, dakloze persoon met een agressieve houding is nieuw in het straatbeeld van Haarlem. Bij vele instellingen is hij door zijn gedrag en alcoholmisbruik geschorst. Tijdens de Eetvoorziening provoceert hij dusdanig dat hij op het randje van een schorsing balanceert. Toch proberen de vrijwilligers en de coördinator het zolang mogelijk met hem uit te houden. Hij heeft behalve Stem in de Stad geen andere plek meer waar hij welkom is en tot rust kan komen. Er komt een kleine verandering in zijn gedrag wanneer hij een flinke brandwond oploopt, die hij in eerste instantie verwaarloost. Dan vraagt hij de mensen van de Eetvoorziening om naar zijn wond te kijken. Het aanwezige team ontfermt zich over hem. Rustig wordt zijn ontstoken wond schoongemaakt en wordt hij verbonden. Tijdens de verzorging ontstaat er voor het eerst contact. De dakloze man vertelt hoe hij de brandwond heeft opgelopen. Hij vertelt over de plek waar hij buiten slaapt en over zijn schorsingen bij andere instellingen. Wanneer hij rustig aan het eten is, wordt er nog een extra slaapzak en deken voor hem geregeld. Hoewel het best meevalt met zijn verwondingen merk je dat de aandacht en de praktische hulp hem goed doen. Het ijs is gebroken. Niet lang na dit voorval is de straatpastor één van zijn vaste begeleiders.



Opscheppen tijdens de Eetvoorziening



Petra en Ria in overleg voor het spreekuur van Diaconaal Werk

5. Diaconaal Werk

5.1. Inleiding

De afdeling Diaconaal Werk stelt zich ten doel om mensen bij te staan die door sociale uitsluiting en armoede tussen wal en schip zijn geraakt. Het jaar 2010, door de EU uitgeroepen tot het 'Jaar van de bestrijding van armoede en sociale uitsluiting', zette ons werk in een groter perspectief.

Dit jaar heeft het zoeken naar een goede verhouding tussen barmhartigheid en professionaliteit centraal gestaan: het uithouden met mensen en nooit opgeven enerzijds en het stellen van grenzen en wijzen op eigen verantwoordelijkheid anderzijds. Daarnaast is kritisch gekeken naar onze activiteiten: deze moeten aanvullend zijn op bestaande en vaak gespecialiseerde hulpverlening en mogen geen duplicering zijn van wat elders wordt aangeboden⁴. Deze beleidslijnen hebben er in geresulteerd dat de activiteiten van het diaconale spreekuur in 2010 zijn verminderd waardoor ruimte ontstond voor intensieve begeleiding waar dat nodig was. Ook kon meer outreachend werk in gang worden gezet voor groepen mensen die vooralsnog buiten beeld waren. Als gevolg van de intensievere samenwerking met hulpverleningsinstanties is het verheugend te constateren dat de afdeling ook een steeds grotere signaleringsfunctie heeft gekregen in de hulpverleningssector in Haarlem.

⁴ Onze diaconale werk typeren wij als: 'helper waar geen helper is' en dat wordt zo goed mogelijk vertaald naar concrete activiteiten, in nauwe samenhang met de ontwikkelingen in de samenleving.

5.2. Activiteiten en resultaten

Het diaconale spreekuur

Door de ingezette beleidslijn om cliënten waar mogelijk door te verwijzen is het aantal gesprekken en het aantal bezoekers van het spreekuur verder gedaald (tabel 5.1). Werd het spreekuur in 2009 door **182** mensen bezocht waarmee **528** gesprekken zijn gevoerd, in 2010 hebben wij **131** mensen ontmoet en hebben er **311** gesprekken plaatsgevonden (cliënten die kwamen rondom asielproblematiek buiten beschouwing gelaten, zie ook hoofdstuk 3). De spreekuren werden gehouden op drie dagdelen per week.

De medewerkers hebben zich er voor ingespannen effectief door te verwijzen en/of bestaande hulpverleningsrelaties te herstellen of versterken. Achteraf werd navraag gedaan of iemand ook daadwerkelijk werd geholpen. De contacten met de hulpverlenende instanties werden hierdoor sterk geïntensiveerd. Soms moest een bepaalde hulpverleningstaak tijdelijk worden overgenomen, werden verschillende hulpverleners met elkaar in contact gebracht of moest acuut iets geregeld worden om erger te voorkomen. Een goede samenwerking kwam tot stand met de Brede Centrale Toegang (BCT) die in januari 2010 werd ingesteld door de Gemeente Haarlem als centraal loket voor dak- en thuisloze mensen. Doorverwijzing (of desnoods begeleiding) naar dit loket verloopt steeds beter waardoor het werk van de afdeling voor deze groep mensen aanzienlijk is verminderd. Velen vinden intussen zelf hun weg naar dit loket.

Tabel 5.1 Aantal cliënten en gevoerde gesprekken afdeling Diaconaal Werk

	2010	2008
Aantal cliënten	131	1 223
Aantal gesprekken	311	5 890

Soorten hulpvragen in het spreekuur

Het spreekuur werd bezocht door vele nationaliteiten met elk hun culturele waarden en normen. Vaak kampten bezoekers met een slechte beheersing van de Nederlandse taal wat een heldere communicatie bemoeilijkte. De vrijwilligers die het spreekuur voerden, zetten zich in om met veel aandacht en geduld een diversiteit aan hulpvragen te verwerken (zie tabel 5.3).

In vergelijking met het jaar 2009 laat het soort hulpvragen dit jaar een ander beeld zien. Hulpvragen rondom dakloosheid, en (gebrek) aan huisvesting komen niet meer voor omdat men hiervoor terecht kan bij de BCT. Het aantal hulpvragen onder de noemer 'multiproblematiek' en 'financiële problematiek' is sterk verminderd omdat wij in veel gevallen konden doorverwijzen naar de verantwoordelijke instanties. Het spreekuur blijkt wel intensief te zijn gebruikt bij moeilijkheden rondom de aanvraag van voorzieningen en voor concrete bijstand.

Tabel 5.3. Soorten hulpvragen

Soorten hulpvragen	Aantal gesprekken ⁵
Aanvraag voorzieningen	139 ⁶
Financiële problematiek	85
Multiproblematiek	53
Problemen met instantie	36
Medisch	17
Werk/scholing	8
Verslaving	4
Status	1
Wonen	7
Psychische problemen	29
Overig	21
Totaal	400

Centraal in het spreekuur is gebleven: tijd hebben voor mensen, luisteren, doorvragen en samen bekijken hoe dingen anders kunnen. Veel van de bezoekers kampen met ernstige en hardnekkige problematiek. Onze kracht ligt in het uithouden met mensen, soms bijna tegen beter weten in. Niet opgeven, maar proberen hoop te bieden en nieuwe kansen. Dat is niet gemakkelijk want in het dagelijkse leven zijn er vele regels en plichten die nagekomen moeten worden. Voor veel van onze bezoekers blijkt dit een soms bijna onoverkomelijke hindernis.

Samenvoeging spreekuren Diaconaal Werk en Asielzoekers

In juni zijn de spreekuren van beide afdelingen samengevoegd. Hierbij werd er voor gekozen om elk spreekuur te bemensen door telkens één vrijwilliger van elke afdeling. De samenvoeging vergde de nodige afstemming, maar betekende al snel een uitbreiding en verdieping van

⁵ In deze lijst zijn ook de hulpvragen meegenomen die binnenkwamen via de afdeling Asielzoekers.

⁶ Hieronder wordt een breed scala van voorzieningen verstaan: gemeentelijke voorzieningen, maar ook de eigen uitgifte van noodvoedselpakketten, meubels via Haarlemmers voor Haarlemmers, kleding via het Vincentius Kledingmagazijn of een aanvraag bij het Fonds Urgente Noden.

kennis en een onderlinge bevruchting van aanpak en inzichten. Tevens werd een grotere efficiëntie bereikt doordat er veel overlap was tussen de doelgroepen van de twee afdelingen.

Signalering

Door de intensievere samenwerking met hulpverleningsinstanties is de signaleringfunctie van de afdeling steeds belangrijker geworden. Dit betreft het signaleren van maatschappelijke knelpunten, bureaucratische wirwar en het onjuist toepassen van regels en voorzieningen door betrokken instanties. We merken dat veel van de mensen die het spreekuur bezoeken daar mee te maken hebben én er soms de dupe van worden.

Intensievere begeleiding

In 2009 is gestart met een intensievere vorm van begeleiding van mensen buiten het spreekuur. Dit betekent het aanwijzen van een vaste begeleider die het aanspreekpunt vormt en die regelmatig gesprekken voert. Zo nodig worden mensen begeleid naar instanties of zij worden thuis of in een instelling bezocht. Dit jaar zijn 8 bezoekers met ernstige problemen op deze wijze begeleid.

Uit deze vorm van begeleiderschap is het plan ontstaan om een buddy project te starten. Buddy's zijn vrijwilligers die een 'eindje meelopen' met mensen. Dit 'meelopen' kan op allerlei manieren, variërend van het eenmalig begeleiden van een cliënt naar de sociale dienst tot een wekelijks bezoek bij iemand thuis. Eind 2010 is een wervingscampagne gestart. De contouren van dit buddyschap worden steeds duidelijker en een training- en coachingstraject staat in de steigers.

Op 16 november vond de Diaconale Zondag plaats en medewerkers waren te gast in diverse parochies om te vertellen

over het buddy project en om geld hiervoor in te zamelen.

Hulpverlening aan ex-Voedselbankcliënten

In 2010 zijn twee projecten opgezet en uitgevoerd in het kader van onze samenwerking met de Voedselbank. Beide projecten waren gericht op ex-Voedselbankcliënten⁷. Er werd outreachend⁸ gewerkt en het had tot doel zicht te krijgen op de situatie van deze mensen (project 1) en om passende ondersteuning te bieden (project 2, een pilotproject).

Project 1: Huisbezoeken aan ex-voedselbankcliënten

Van de 37 ex-voedselbankcliënten, die werden benaderd, zijn 14 mensen ingegaan op de mogelijkheid van een huisbezoek.

De resultaten van deze verkenningen zijn vastgelegd in de notitie 'Derdejaars gesprekken met cliënten van de voedselbank'⁹. De situatie van veel mensen bleek schrijnend te zijn en de notitie zorgde voor een krachtige signalering naar de gemeente Haarlem en hulpverleningsinstanties. Het verborgen leed en de hulpbehoefte, met name aan de arme en allochtone kant van Haarlem werd pijnlijk zichtbaar. In dit kader nam de afdeling het initiatief tot het organiseren van een werkoverleg met betrokken instanties met als thema "Zorg aan kwetsbare Haarlemmers lever je niet

⁷ Hieronder verstaan wij mensen die hun maximale termijn van drie jaar voedselbankondersteuning er op hebben zitten zonder dat er noemenswaardige verbeteringen zijn opgetreden in hun armoedesituatie. Er is dus sprake van chronische armoede, waar de voedselbankondersteuning slechts tijdelijk wat soelaas heeft geboden.

⁸ Hieronder verstaan wij het actief contact leggen met de mensen en ze thuis op te zoeken.

⁹ Deze notitie is op aanvraag verkrijgbaar.

alleen" om de ondersteuning van deze gezinnen en alleenstaanden in gezamenlijkheid van de grond te krijgen.

Project 2: 'Nazorg? Onze zorg!

Bij 7 van de betreffende huishoudens verzorgde de afdeling intensieve nazorg. In totaal werden 25 bezoeken afgelegd om mensen weer op de rails te helpen.

5.3. Menskracht en organisatie

Coördinatie afdeling

De coördinatie van de afdeling was in handen van Petra de Vries. Ali Lely ondersteunde het spreekuur en het voedselbank- en buddyproject als diaconaal maatschappelijk werker. Met de beleidsgroep zijn o.a. het jaarplan, het project 'Nazorg, onze Zorg' en het op te zetten 'buddyproject' besproken. Niet alle activiteiten konden worden uitgevoerd zoals gepland. Met name het buddy project kwam langzamer van de grond dan gehoopt. Het spanningsveld tussen taakgerichtheid en mensgerichte aandacht op de afdeling was daar debet aan. De menselijke nood dient zich vaak ongepland aan!

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers (9 in totaal, zie bijlage 2) is gelijk gebleven. Drie vrijwilligers zijn vertrokken waarvoor ook weer drie nieuwe vrijwilligers in de plaats zijn gekomen. De afdeling wil deze groep graag uitbreiden tot minimaal 15.

Stagiaires

Tot aan de zomervakantie kon de afdeling gebruik maken van de diensten van een 3^e jaars HBO stagiaire Maatschappelijke Dienstverlening van de Hogeschool InHolland in Haarlem. Zij liep stage van september 2009 tot juli 2010. Van groot belang voor de afdeling waren haar werkzaamheden, deels samen met de

andere HBO stagiaire op de afdeling Asielzoekers, in het kader van het project 'Nazorg? Onze zorg!'

5.4. Vooruitblik op 2011

We voorzien dat de komende jaren in het teken zullen staan van bezuinigingen die, naar verwachting, onze doelgroep zwaar zullen treffen. Wat kunnen en moeten wij doen als er hulpverlening weggesaneerd wordt? Wij bevinden ons in woelige tijden en zullen onze positie steeds opnieuw moeten bepalen.

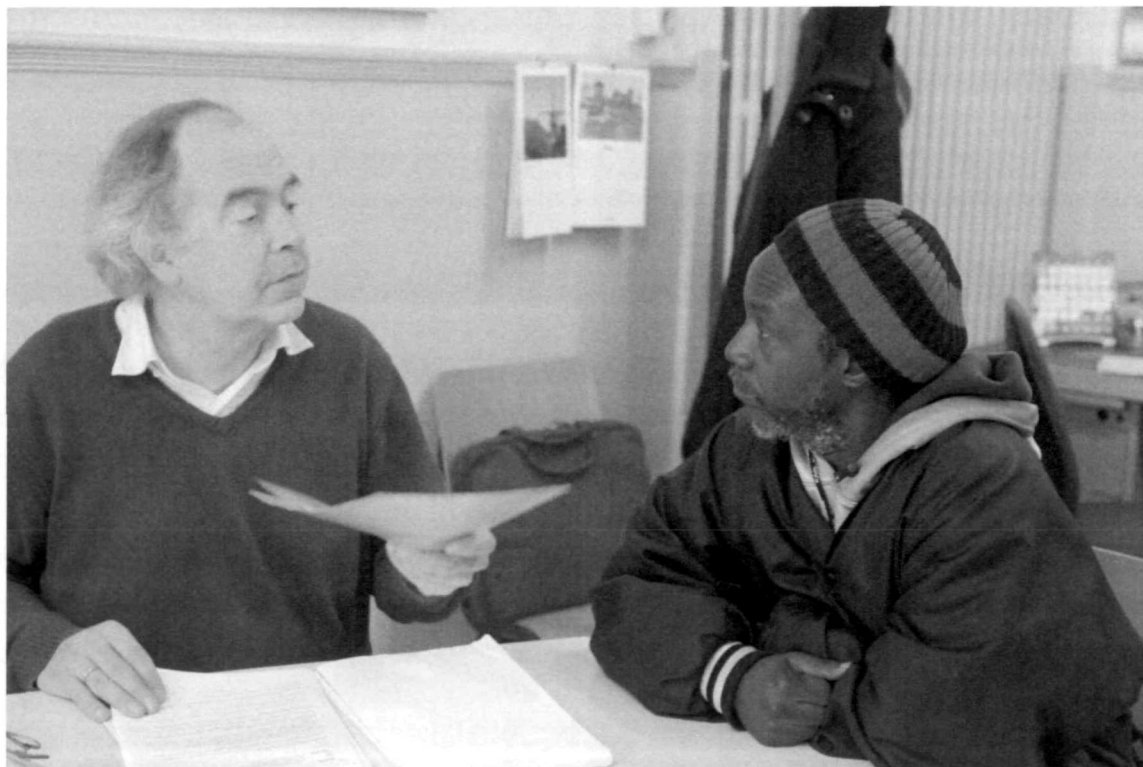
Voor het komende jaar liggen er de volgende ambities:

- Herformulering van het strategisch plan en het uitzetten van nieuwe beleidslijnen. Fondsenwerving: de financiering van het huidige plan loopt tot september 2011.
- Deskundigheidsbevordering van de beroepskrachten van Stem in de Stad op het vlak van 'Omgang met psychisch zieke mensen' en het overdragen van de opgedane kennis op onze vrijwilligers.
- Volgen van ontwikkelingen rondom overheidsbezuinigingen en het formuleren van een antwoord hierop.
- Verdere implementatie van het buddytraject. De eerste training van buddy's zal in april van start gaan.
- Continuering van het huidige spreekuur en de uitbreiding hiervan met een medisch spreekuur in samenwerking met de GGZ (september). Het houden van werkbesprekingen met individuele vrijwilligers om hen te ondersteunen in hun werk.
- Onderzoeken of samenwerking met het project 'Schuldhulpmaatje' (een landelijk project vanuit de kerken voor het begeleiden van mensen met schuldenproblematiek) mogelijk en wenselijk is.

- Beter toegankelijk maken van onze sociale kaart voor de vrijwilligers.
- Voortzetting van huisbezoeken aan ex-voedselbankcliënten en samenwerking met betrokken instanties om de hulpverlening aan deze groep te verbeteren.

‘Volhouden loont uiteindelijk’

Mevrouw N. uit Thailand die ongedocumenteerd is en daardoor niet verzekerd voor ziektekosten heeft een ernstige ziekte. Zij moet dringend behandeld worden in het ziekenhuis. Het ziekenhuis wil mevrouw laten betalen voor de behandelingen, al is het maar met een afbetalingsregeling. Het stuit zowel bij het ziekenhuis als bij mevrouw op weerstand als wij hen er op wijzen dat het er een regeling bestaat waardoor het ziekenhuis in zulke gevallen de kosten vergoed kan krijgen door het College voor Zorgverzekeringen. Mevrouw blijft betalen, hoewel wij haar vertellen dat zij niet hoeft te betalen. Zij is bang dat zij niet behandeld wordt als zij zou stoppen met betalen. En dat terwijl zij al veel te weinig geld heeft om zich op menswaardige manier te onderhouden! In samenwerking met het maatschappelijk werk van het ziekenhuis kunnen wij gelukkig de financiële afdeling er van overtuigen dat het ziekenhuis mevrouw geen rekeningen meer hoeft te sturen. Bij haar volgende ziekenhuisbezoek regelen wij voor mevrouw een buddy die haar kan begeleiden en haar angst kan wegnemen.



Tijdens het spreekuur



Straatpastor aan het werk

6. Straatpastoraat

6.1. Inleiding

Sinds april 2009 is de afdeling Straatpastoraat actief in Haarlem. De afdeling richt zich op dak- en thuisloze mensen en zij die op de rand van het absolute minimum moeten leven. Vaak heeft men te maken met verslavingsproblematiek of met psychische klachten.

Doel: het bieden van pastoraat (zielzorg) en menselijke aandacht.

Na een periode van verkenning heeft de afdeling zich in 2010 een duidelijke plaats verworven op de sociale kaart van Haarlem. De mensen om wie het gaat zijn inmiddels grotendeels bekend met het Straatpastoraat. De 'vrije' positie van het Straatpastoraat zorgt ervoor dat er lijntjes worden gelegd of worden onderhouden met mensen die er voor kiezen om buiten beeld van de reguliere hulpverlening te blijven. Ook biedt de afdeling een neutrale plaats voor hulpverleners om opnieuw in contact te komen met zorgmijdende cliënten.

6.2. Activiteiten en resultaten

Aanwezigheidspastoraat

De straatpastor heeft in 2010 veel nieuwe mensen ontmoet en contact onderhouden met de reeds bekende groep. De wekelijkse stadswandelingen langs bekende ophoudplekken van de doelgroep, de bezoeken aan de verschillende sociale trepunten in Haarlem, het contact met de bezoekers van de Eetvoorziening en het Aanloopcentrum droegen daar voor een belangrijk deel aan bij. Op de informele namenlijst van de afdeling staan 90 mensen waarmee de straatpastor op een of andere manier contact heeft. Met 70 van hen is sprake van een regelmatig (wekelijks of maandelijks) contact, en met

17 personen is er intensief en langdurig pastoraal contact geweest. Met 8 van hen is hij mee opgelopen in een hulpverleningstraject, of heeft hij een bemiddelende rol gespeeld tussen de reguliere hulpverlening en de cliënt.

Het pastorale gesprek en het geloofsgesprek.

In het werk van het Straatpastoraat staat de pastorale aandacht centraal. De gesprekken en de ontmoetingen vinden plaats vanuit een open, niet vooringenomen positie. De gesprekspartner gaat voorop, de pastor luistert met een bewogen hart. In de gesprekken begeleidt de pastor 'zijn' mensen in het zoeken naar een begaanbare weg als die weg is vastgelopen. De aandacht is gericht op integriteit, totaliteit en heling. Door dakloosheid, verslaving, eenzaamheid en sociale uitsluiting wordt deze kwetsbare groep mensen vaak door hun omgeving in een bepaald hokje geplaatst. Het geeft hun het gevoel dat ze alleen nog maar een 'probleem' zijn. Binnen het Straatpastoraat leren we over en weer dat mensen méér zijn dan hun probleem. Uiteraard kunnen ook geloofsvragen aan de orde komen tijdens de gesprekken wanneer die zich aandienen.

Tijdens de filmochtenden, de wandelingen en de vieringen (belangrijke activiteiten van het Straatpastoraat!) komen de thema's zingeving, geloof en levensbeschouwing meer nadrukkelijk aan de orde, vaak in heel boeiende gesprekken.

Overlijden en afscheid

In 2010 zijn 2 bij de afdeling bekende mensen uit de doelgroep overleden. Bij 1 van hen was de straatpastor betrokken bij het organiseren van het afscheid. Daarnaast zijn er in dit afgelopen jaar contacten gelegd met een uitvaartorganisatie over de vraag of er een

menswaardiger afscheid mogelijk is voor mensen die daarvoor geen geld hebben. De ideeën die ontstonden zijn positief te noemen en krijgen een vervolg in het nieuwe jaar.

Met Allerzielen organiseerde het Straatpastoraat samen met het Aanloopcentrum een laagdrempelige viering om hen te herdenken die ons dit jaar ontvielen.

Filmochtenden

In de maanden januari tot en met mei en vanaf oktober tot het einde van het jaar hebben er maandelijks op zondagmorgen filmochtenden plaatsgevonden in het Aanloopcentrum. Met een wisselende opkomst waren er gemiddeld 10 tot 15 mensen aanwezig, 8 van hen behoren tot de regelmatige bezoekers. Na afloop werd er nagepraat en werden de films betrokken op het eigen leven.

Duinwandelingen

In 2010 hebben er 5 (duin)wandelingen plaatsgevonden. Tijdens deze wandelingen, waaraan gemiddeld 8 à 10 mensen deelnamen, was er ruim tijd voor gesprekken over zingeving, geloof en spiritualiteit. De wandeling begon in de ochtend, wanneer de deelnemers zich bij Stem in de Stad verzamelden om samen broodjes te smeren en koffie te zetten voor de picknick, die plaatsvond halverwege de tocht. Tijdens de picknick was er een overweging die als gespreksonderwerp diende voor het vervolg van de wandeling.

Vieringen

In januari 2010 is er gestart met de *Stem-Inn vieringen*. Ze vinden plaats op elke laatste zondag van de maand. Deze laagdrempelige themavieringen bieden de mogelijkheid om op een eenvoudige manier samen het geloof te delen en even een moment van rust, bezinning en troost te ervaren. Met behulp van eenvoudig

gezongen liederen, luistermuziek, filmfragmenten en het aansteken van kaarsen wordt het evangelie gedeeld en wordt er samen gebeden. Na de viering is een kort nagesprek. Deze vieringen werden door gemiddeld 8 mensen bezocht. Op tweede kerstdag organiseerden 3 afdelingen van Stem in de Stad de kerstviering en het kerstdiner: t.w. het Straatpastoraat, de Eetvoorziening en het Aanloopcentrum. De kerstviering werd door 60 mensen bezocht.

Opvallend is het dat door al deze activiteiten de onderlinge betrokkenheid en zorg wordt bevorderd. Men wil er voor elkaar zijn.

Netwerken

De afdeling Straatpastoraat had contacten met verschillende (zorg)instanties binnen Haarlem. De Brijder Verslavingszorg, de Reclassering, de GGZ, de GGD en het Leger des Heils. Het eigene van het Straatpastoraat, d.i. pastorale zorg en aandacht zonder voorwaarden vooraf en zonder dat er iets móét, geeft een extra dimensie aan de totale hulpverlening.

De straatpastor verzorgde maandelijks een radiocolumn op Radio Bloemendaal. De ervaringen met 'de mensen op straat' stonden hierin centraal. Ook werden er bezoeken gebracht aan andere inloophuizen en werd elders in het land voorlichting gegeven over het straatpastoraat.

Sinds juni is het Straatpastoraat in samenwerking met de Nieuwe Groenmarkt kerk aangesloten bij 'Kerken met Stip'. Dit is een landelijk netwerk, georganiseerd vanuit het protestants en het katholiek justitiepastoraat. Een 'kerk met stip' heeft speciale aandacht voor mensen die met detentie te maken hebben



Wandeling op zondagmorgen



Gedenkhoek in het Aanloopcentrum

(gehad). Het Straatpastoraat had 1 ex-gedetineerde in het begeleidingstraject.

6.3. Menskracht en organisatie

Naast de coördinator/straatpastor, Joris Obdam, waren er in 2010 7 vrijwilligers betrokken bij de afdeling. In de beleidsgroep die elke 2 maanden bijeenkwam, zaten 6 vrijwilligers. In 2010 hebben 3 stagiaires meegewerkt bij diverse activiteiten.

6.4. Vooruitblik op 2011

- Het verder ontwikkelen van de reeds bestaande activiteiten en hieraan meer bekendheid geven, met het doel meer mensen uit de doelgroep bij het werk te betrekken.
- Het aantrekken van vrijwilligers die kunnen helpen bij het organiseren en uitvoeren van de reeds bestaande activiteiten.
- Het creëren van meer bewustwording onder Haarlemmers over het leven van dak- en thuisloze mensen door het organiseren van een fotoproject rondom de doelgroep dat een deel van hun leven in beeld brengt.
- Het verder uitdiepen/uitbouwen van het vertrouwen en de pastorale band met de reeds bekende mensen en het actief ontmoeten van nieuwe mensen die op straat of aan de rand van de samenleving terechtkomen.
- Het aanbieden van een maatje aan mensen uit de doelgroep die extra aandacht en ondersteuning nodig hebben op een bepaald gebied. Het Buddyproject van de afdeling Diaconaal Werk dat in 2011 gestalte gaat krijgen, kan hierin voorzien.

'Een lange adem'

Via de Eetvoorziening komt het Straatpastoraat in contact met een agressieve dakloze man. Door het eenvoudigweg verzorgen van een wond wordt er voor het eerst goed contact gemaakt. Na een paar ontmoetingen wordt de lastige situatie van deze man duidelijk. Zijn identiteitspapieren zijn gestolen. Hij is niet ingeschreven in de gemeente Haarlem. Hij is verslaafd aan de alcohol, heeft geen geld en slaapt op straat. Om geholpen te kunnen worden in Haarlem moet hij ingeschreven staan bij de gemeente. Dit kan alleen als je een adres hebt. Een briefadres kun je echter alleen bij de gemeente aanvragen wanneer je een identiteitsbewijs hebt. Zonder inschrijving kun je niet langer dan vijf dagen overnachten in de nachtopvang van het Leger des Heils en heb je ook geen recht op de aanwezige voorzieningen die de gemeente je kan bieden. Toch gaat de gemeente met hem in gesprek. De man bemoeilijkt het contact echter zo dat ze hem door verwijzen naar de gemeente Amsterdam die hem volgens de regio gebondenheid wel zal moeten opnemen. Hij wil echter onder geen beding naar Amsterdam vanwege zijn verleden. Wanneer het duidelijk wordt dat deze man écht niet zal vertrekken en de winter zijn intrede begint te doen, besluit de hulpverlening van Haarlem hem alsnog een kans te geven. Vanwege zijn neutrale contact met de man krijgt de straatpastor de rol van bemiddelaar. Hij herinnert de man aan zijn afspraken en zorgt ervoor dat de man ook daadwerkelijk aanwezig is. Een lange adem zorgt er uiteindelijk voor dat hij zijn identiteitsbewijs krijgt. Het lijkt een kleine winst maar het kan een begin zijn van een ander leven.

7. Multireligieus Haarlem

7.1. Inleiding

Het woord dat in deze kleine werkgroep van Stem in de Stad vaak viel was 'moeizaamheid'. Net zoals bij de *kleine* oecumene, d.i. de ontmoeting tussen de christelijke kerken en denominaties, heerst er ook in de *grote* oecumene, d.i. de ontmoeting tussen de wereldgodsdiensten, een zekere vermoeidheid, een terugtrekken op het eigen bastion, althans dáár bij het eigen huis de voorrang leggen. Ook het internationale klimaat laat bepaald geen gunstig plaatje zien op het gebied van de interreligieuze ontmoeting. Religieuze minderheden in diverse landen worden

vervolgd. Vanwege deze en andere zaken is het meer dan ooit van belang om vol te houden en niet te gaan somberen, ondanks de lage opkomst bij de activiteiten. Stem in de Stad wil blijven volharden in *de reis van ontmoeting en vertrouwen*. Het liefst samen met andere mensen en organisaties van goede wil. Deze reis is wellicht de enige weg die impasses kan doorbreken.

7. 2. Activiteiten en resultaten

Lezingen

De afdeling organiseerde een lezingencyclus rondom de vervolging van religieuze minderheden in drie verschillende landen. De opkomst was minder dan gehoopt (tabel 7.1).

Tabel 7.1 Lezingencyclus Religieuze minderheden

Datum	Activiteit	Aantal deelnemers
8 april	Religieuze minderheden: beschermd en bedreigd. De BAHA'IS in Iran met Martijn Rep en Marga Martens.	23
15 april	Religieuze minderheden: beschermd en bedreigd. DE MOSLIMS IN INDIA met Dick Kooiman.	23
22 april	Religieuze minderheden: beschermd en bedreigd. DE CHRISTENEN IN INDONESIA met Nico Schulte Nordholt.	23

'Interreligieus werken aan de basis'

Een van de coördinatoren van het Aanloopcentrum, Irene van Bussel heeft in haar takenpakket ook een deel dat besteed wordt aan de interreligieuze ontmoeting. Immers, in het Aanloopcentrum komen veel mensen van allochtone afkomst, meestal zijn zij moslim. Het project heet 'Interreligieus werken aan de basis'. Als eerste stap hebben de coördinator en 2 vrijwilligers van het Aanloopcentrum deelgenomen aan een **cursus Interreligieuze communicatie** tussen Christenen (7 deelnemers) en Moslims (7 deelnemers) wat als heel zinvol werd ervaren.

Er is dit jaar inspanning verricht om meer allochtone vrijwilligers te werven voor het Aanloopcentrum waarvan de eerste resultaten zichtbaar zijn. Verder zijn er contacten gelegd met enkele moskeeën in Haarlem waar verder op zal worden voortgebouwd.

Voor het opdoen van kennis en ervaring heeft de coördinator Aanloopcentrum deelgenomen aan de bijeenkomsten van de werkgroep Multireligieus Haarlem, de lezingen en de Ronde Tafel bijeenkomsten. Eind 2010 is een projectgroep Interreligieuze Dialoog samengesteld, bestaande uit 4 Christenen en 2 Moslims,

die zich buigt over een programma voor 2011.

Het Haarlems Beraad van Religies

Stem in de Stad faciliteert het *Haarlems Beraad van Religies*, bestaande uit vertegenwoordigers van de 6 wereldreligies: 1 hindoe, 2 joden, 2 boeddhisten, 2 christenen, 2 moslims, 1 Baha'í, en 1 vertegenwoordiger van de vrije spiritualiteit. Het Beraad ging al weer

haar vierde jaar in. Drie activiteiten maken het Beraad tot een boeiend gezelschap; de Ronde Tafelgesprekken, het vieren van elkaars feesten en de zes-wekelijks vergaderingen.

Activiteiten van het Haarlems Beraad van Religies

Er werd in 2010 **6x** vergaderd, **4x** werd deelgenomen aan een religieus feest en **3x** was er een Ronde Tafel Gesprek (tabel 7.2).

Tabel 7.2 Activiteiten van het Haarlems Beraad van Religie

Datum	Activiteit
10 januari	Nieuwjaarsreceptie in de grote zaal van Stem in de Stad met Moussa Ayan en Nico Schulte Nordholt, 80 personen waren aanwezig. Tijdens deze receptie werd de nieuwe folder van het Beraad gepresenteerd.
22 maart	Presentatie 'Het Feest van het alledaagse' (vrije spiritualiteit)
27 april	Ronde Tafel Gesprek 'Twee geloven op één kussen - slaap je dan nog wel?'
2 mei	Deelname aan feest van Ridván (baha'í)
15 juni	Ronde Tafel Gesprek 'Bidden in de diverse religieuze tradities.'
21 juni	Presentatie van het (zen)boeddhisme in ZenPoint
10 oktober	Deelname aan Suikerfeest (islam) in Gravenzaal (Stadhuis)
26 oktober	Ronde Tafel Gesprek 'Veranderen van geloof, toegestaan?'
7 december	Deelname aan Chanoekafeest (jodendom) op de Grote Markt

Er is inhoudelijke vooruitgang waar te nemen in al deze bijeenkomsten van het Beraad. Het onderlinge vertrouwen groeit, alsook de maatschappelijke noodzaak om elkaar te ontmoeten en bij te staan. In het nieuwe jaar zal worden verder gegaan op deze ingeslagen weg. Elk onderdeel zal dan ook geëvalueerd worden. Nieuwe plannen zullen kunnen worden uitgevoerd als er tenminste genoeg menskracht aanwezig is om deze zaken uit te voeren.

7.4 Vooruitblik op 2011

Aan het eind van het jaar 2010 besloot de werkgroep om de taken even te minimaliseren, zodat alle aandacht gericht kan worden op de verhuizing en de opening. Het ligt in de bedoeling de draad weer op te pakken nadat er een strategische planning is gerealiseerd. Deze zal na de opening in oktober 2011 worden aangepakt.



Cursus interreligieuze communicatie



Adempauze, een moment van bezinning



elke maandagmiddag in de Groenmarktkerk

8. Religie, Cultuur en Spiritualiteit

8.1. Inleiding

Alert zijn op hetgeen zich in de samenleving voordoet, goed volgen van de maatschappelijke en politieke ontwikkelingen, nauwkeurig proberen waar te nemen hoe geloof, religie en kerk in dit alles wel of geen rol (meer) speelt; zie hier in het kort het blikveld van deze afdeling. Niet om daarmee een veilige ideeënwereld te creëren, maar steeds vanuit een diaconaal-sociale invalshoek al deze ontwikkelingen gadeslaan, ten dienste van de vele mensen in nood. Al eerder beschreven we dat o.i. een oecumenisch-diaconale gemeenschap hiervoor de beste basis is. Het jaar 2010

kenmerkte zich door het verder bouwen aan deze gemeenschap. In samenwerking met anderen, vooral onze 'buur' de Groenmarkt kerk. Het resulteerde in een jaar met een grote rijkdom aan activiteiten en inspiratie.

Programmacommissie

De Commissie Spiritualiteit van de Groenmarkt kerk en de afdeling van Religie, Cultuur en Spiritualiteit Stem in de Stad kwamen vanaf het begin van het jaar weer samen in de programma-commissie. Samen werd voor een jaarthema gekozen, *Leven met aandacht*. Intern, binnen de gemeenschap van Stem in de Stad, hebben wij ons in dit mooie thema verdiept, maar ook de meeste externe activiteiten waren onder dit thema te vatten. In twee mooi vormgegeven folders werden de vele, onderscheiden activiteiten vermeld.

'Aandacht is misschien wel het mooiste dat een mens kan geven én ontvangen. Zonder aandacht worden we losse eenlingen die elkaars warmte gaan missen.'

8. 2. Activiteiten en resultaten

Stadslezingen en Filmcyclus

In verband met het opkomend populisme werden 4 stadslezingen gehouden over 'De staat van Nederland' in samenwerking met VU-Connected van de Vrije Universiteit te Amsterdam en het Filosofisch Café Haarlem (tabel 8.1). In het najaar heette de serie stadslezingen 'Aandacht voor Spiritualiteit.' Naar aanleiding van deze lezingen vonden boeiende nagesprekken plaats.

In november vond, in samenwerking met de Filmschuur, de vijfde Filmcyclus plaats. Sterk inhoudelijke films (met inleiding en nagesprek door deskundigen) zorgde ervoor dat de zaal elke keer was uitverkocht. John Kraan van Stem in de Stad en Jan Uttien van de Filmschuur slaagden er opnieuw in een indrukwekkende serie neer te zetten (tabel 8.1).

Tabel 8.1. Lezingen en Films in 2010

Datum	Activiteit	Aantal deelnemers
10 maart	<i>De Staat van Nederland</i> , met James Kennedy, hoogleraar Nederlandse geschiedenis aan de Universiteit van Amsterdam	110
16 maart	<i>De Staat van Nederland</i> , met Erik Borgman, hoogleraar systematische theologie aan de Universiteit van Tilburg.	70
23 maart	<i>De Staat van Nederland</i> , met Willem Breedveld, bekend politiek commentator van het dagblad <i>Trouw</i> .	90
7 april	<i>Vrijheid</i> , met Désanne van Brederode, filosofe, schrijfster en columniste van het tv-programma <i>Buitenhof</i> .	95
15 sept	<i>Aandacht voor spiritualiteit</i> , met Huub Oosterhuis. Oosterhuis krijgt op deze avond het eerste exemplaar van het nieuwe boek van Jurjen Beumer aangeboden, <i>Godzoekers. Van Benedictus tot Oosterhuis</i> . (met prachtige sfeerfoto's van Stijn Rademaker). Het koor van de Amsterdamse Studentenecclesia verleent medewerking aan deze avond.	300
21 sept	<i>Aandacht voor spiritualiteit</i> , met Kees Waaijman, hoogleraar spiritualiteit te Nijmegen.	100
28 sept	<i>Aandacht voor spiritualiteit</i> , met Lisette Thooft, publiciste en redacteur van het opinieblad <i>VolZin</i>	90
5 okt	<i>Aandacht voor spiritualiteit</i> , met Kick Bras, auteur van boeken op het gebied van spiritualiteit en mystiek.	50
12 okt	<i>Aandacht voor spiritualiteit</i> , met Jurjen Beumer, n.a.v. zijn nieuwste boek ' <i>Godzoekers. Van Benedictus tot Oosterhuis</i> .'	50
2 nov	Filmcyclus 'Twee zielen': <i>Nothing personal</i>	110
9 nov	Filmcyclus 'Twee zielen': <i>Lourdes</i>	110
16 nov	Filmcyclus 'Twee zielen': <i>Altiplano</i>	110
23 nov	Filmcyclus 'Twee zielen': <i>Looking for Eric</i>	110

Adempauze

Vanaf februari ging het wekelijks meditatief moment 'Adempauze' van start voor diaconaal werkers aan de Groenmarkt. Dit meditatief moment wordt gehouden op maandag om 12.30u (m.u.v. de eerste maandag van de maand als er Vredesgebed is) en is voortgekomen uit de behoefte een rustpunt te creëren te midden van het soms hectische diaconale

werk, een moment waarin kracht en nieuwe inspiratie kan worden opgedaan. Gemiddeld namen er wekelijks **25** mensen aan deel. Het jaarthema 'Leven met Aandacht' vormde de rode draad. Voor dit doel werd een uitgebreide tekstenbundel samengesteld met teksten rondom 'Aandacht voor jezelf, de ander, je omgeving en voor God'. Deze inspirerende tekstenbundel werd ook gebruikt tijdens

de openingen van diverse vergaderingen van de afdelingen. Speciaal voor Adempauze werd ook een liederenbundel samengesteld.

Vredesgebed voor Stad en Wereld

Het maandelijks Vredesgebed is een waardevol moment van bezinning in een volle en drukke week. In samenwerking met de Groenmarktkerk vindt dit gebed elke 1^e maandag van de maand plaats om 12.30 uur. Lien Kenselaar is de coördinator. Het aantal bezoekers was dit jaar gemiddeld 45.

Bezinningsdagen voor vrijwilligers

Van 17 tot 19 februari werden voor de tweede keer bezinningsdagen voor vrijwilligers gehouden in bezinningshuis “de Spil” in Giessenburg. Met een groep van 10 vrijwilligers en 2 stafleden werd een moment van rust gecreëerd om stil te kunnen staan bij het werk. Ook gedurende deze dagen stond het thema ‘Leven met Aandacht’ centraal. De groep kwam geïnspireerd weer terug.

Stiltecentrum

Ook het Stiltecentrum (in samenwerking met de Groenmarktkerk) is een vast onderdeel van de afdeling Religie en Cultuur en Spiritualiteit. Elke werkdag is de kerk open van 14.00 uur tot 16.00 uur. Een groep van 23 trouwe ‘wachters’, zorgt er voor dat de bezoekers welkom worden geheten en dat er toezicht is. Gemiddeld 15 mensen per dag bezochten het Stiltecentrum.

Andere activiteiten

- 7 maart, een bijzondere kerkdienst in de Groenmarktkerk over ‘de vreemdeling in ons midden’, in samenwerking met de Andriessen/De Klerk Stichting en de Groenmarktkerk.

- 18 juni, Dag van de Aandacht, ter aankondiging van het jaarthema ‘Leven met Aandacht’ (in samenwerking met de Groenmarktkerk). In een tent op de Grote Markt interviewde Frénk van der Linden bekende Haarlemmers over hun aandacht voor anderen.
- 13 oktober, mini-symposium over de thematiek van de ‘scheiding van kerk en staat’ met Karel Blei uit Haarlem (oud secretaris-generaal van de NHKerk). Burgemeester Bernt Schneiders opende de avond. Een activiteit in samenwerking met de Ontmoetingskerk in Haarlem - Schalwijk. Er waren 75 personen aanwezig.
- 15 november, frère Rob, broeder van Taizé was te gast bij Stem in de Stad. Hij vertelde over de spiritualiteit van Taizé. Met een aantal koren onder leiding van Cor Oost werden met de aanwezigen Taizé-liederen gezongen. De avond stond ook in het teken van de Europese Jongerenontmoeting van Taizé in december in Rotterdam. Er waren 135 personen aanwezig.
- 27 november, deelname aan de Broodbankactie in de Grote Kerk. Dit keer stond ‘de dorstigen te drinken geven’ (een werk van barmhartigheid) centraal, o.a. voor waterputten in Kenia. Stem in de Stad was er deze keer zijdelings bij betrokken. In tegenstelling tot het jaar daarvoor, toen ging het over ‘de vreemdeling huisvesten’. In het voorjaar ontvingen we van de Broodbank-commissie voor onze afdeling Asielzoekers het mooie bedrag van € 5.237,22.

8.3. Menskracht en organisatie

De afdeling werd gecoördineerd door de pastor-directeur van Stem in de Stad Jurjen Beumer, ondersteund door diverse andere stafleden. Jody van der Velde had 6 uur per week beschikbaar om activiteiten rondom zingeving en levensbeschouwing op te zetten binnen het Aanloopcentrum (deze staan beschreven in hoofdstuk 2). Zonder een grote en diverse groep van vrijwilligers waren al deze activiteiten niet mogelijk geweest (bijlage 2).

Samenwerking met de Groenmarktkerk

De geïntensiverde samenwerking met onze buur en partner zal worden doorgezet. Een gezamenlijk 'Centrum voor Religie, Cultuur en Spiritualiteit' aan de Nieuwe Groenmarkt zal steeds meer vorm krijgen. Diaconie is geen doen om het doen, maar vindt haar voeding in bijbelse- en andere spirituele bronnen.

8.4. Vooruitblik op 2011

Het jaar 2011 wordt heel bijzonder vanwege de opening van het nieuwe gebouw in oktober. Een scala aan activiteiten zal in het najaar worden georganiseerd voor alle betrokkenen van Stem in de Stad en daarbuiten. Vanwege de grote drukte in aanloop naar de verhuizing zullen de activiteiten in het voorjaar beperkt blijven.

- De samenwerking met de Groenmarktkerk wordt gecontinueerd en versterkt. Ook zal contact worden gezocht met andere geïnteresseerden.
- Het gekozen jaarthema is, heel toepasselijk, 'Thuiskomen'. In dit kader wordt er een lezingencyclus en verdiepingscursus georganiseerd.
- Voor stafleden en vrijwilligers: een wekelijks meditatie moment ('Adempauze'), themavieringen en aandacht voor het jaarthema tijdens openingen van vergaderingen en andere bijeenkomsten. Een nieuwe tekstenbundel zal worden samengesteld over 'Thuiskomen'.
- Voor de bezoekers en gasten: maandelijkse vieringen en gesprekstafel, viermomenten tijdens feestdagen en Allerzielen



Boekpresentatie "Godzoekers"
Jurjen Beumer en Huub Oosterhuis

9. Extra activiteiten

Karmelitaans Centrum voor Spiritualiteit

Een begin van samenwerking is op gang gekomen met het *Karmelitaans Centrum voor Spiritualiteit* (KCS) aan de Parkstraat, ook in het centrum van Haarlem. Wat in 2010 reeds gebeurde, zullen we meer gaan doen, namelijk verwijzen naar elkaars vormende en spiritueel-voedende activiteiten. Zie www.kcs-haarlem.nl

Henri Nouwen Lezing

Het bestuur van de Henri Nouwen Stichting heeft aan Stem in de Stad gevraagd om een onderdeel van haar activiteiten, te weten de jaarlijkse *Henri Nouwen Lezing* van haar te willen overnemen. Het bestuur vond dit een goed plan. Om deze overgang in organisatie alvast te accentueren, hield Jurjen Beumer (biograaf van Henri Nouwen) op 20 november de jaarlijkse lezing in de Janskerk te Utrecht.

Bezoeken aan Stem in de Stad

Dit jaar bezochten 9 kerkelijke groepen Stem in de Stad voor uitwisseling. Op de **Dag van de Dialoog** op 3 november namen 7 gasten deel aan de gesprekstafel na het nuttigen van een maaltijd bij de Eetvoorziening.

‘Gemeenschapsleven is slechts mogelijk als allen erop bedacht zijn samen te bouwen. Dan wordt onder de mensen een teken van eenheid opgericht, dat belangrijker is dan het edelste werk individueel verricht los van de gemeenschap. (broeder Roger Schutz van Taizé (1915-2005))’

Deelname van Stem in de Stad aan andere activiteiten

Op 20 juni was Stem in de Stad aanwezig met een informatiestand op het Haarlemmer Houtfestival.

Op 16 november, Diaconale Zondag, waren diverse medewerkers en vrijwilligers van Stem in de Stad te gast in verschillende parochies om informatie te verstrekken en geld in te zamelen voor het Buddyproject van de afdeling Diaconaal Werk.

Vrijwilligersfeest

Op zondag 7 november werd het vrijwilligersfeest georganiseerd met een viering met als thema ‘steen voor steen’. Gezamenlijk werden er liederen gezongen onder begeleiding van het koor van Agnes van Bakkum. Een viertal vrijwilligers die 5-10 jaar actief zijn bij Stem in de Stad werd gehuldigd. Er werd een uitgebreide presentatie gegeven over de voortgang van het bouwproject en de middag werd afgesloten met een gezellig samenzijn en een broodmaaltijd.



Frénk van der Linden in gesprek met burgemeester Bernt Schneiders

10. Management

10.1. Personele zaken

Vertrek van Tineke Lintjens

In april gaf *Tineke Lintjens*, coördinator van onze afdeling Asielzoekers te kennen dat ze Stem in de Stad ging verlaten. Negen fijne jaren is zij in ons midden geweest en gaf zij als betrokken ‘mensenmens’ hartstochtelijk invulling aan haar werk. Haar hart lag bij de mens in nood, en onder hen met name bij de vluchtelingen en de asielzoekers. Onder haar leiding is er in Haarlem veel gebeurd voor deze medemensen.

Op 4 november namen we met een mooi feestprogramma afscheid van Tineke. Het thema was: *‘Een leven voor je, een leven na je.’* Het Haarlems Dagblad onderstreepte dit alles met een mooi interview (HD van 18/11/10). In december werd de sollicitatieprocedure voor de opvolging van Tineke afgerond. We zijn verheugd dat Diane Martens per 1 februari 2011 de functie kan gaan vervullen.

In verband met het vertrek van Tineke werd Jody van der Velde, een van de coördinatoren van het Aanloopcentrum, bereid gevonden om met ingang van 1 november tijdelijk deze afdeling te leiden. Marianne Vaandrager (vrijwilliger Aanloopcentrum en Diaconaal Werk) verving haar op betaalde basis tijdens haar afwezigheid.

Medewerkers in 2010

Het totale aantal vrijwilligers was 177 (157 in 2009)(bijlage 1 en 2). Dat het aantal vrijwilligers ook in het jaar 2010 gestaag groeide deed ons goed. Om hen zo goed mogelijk binnen te leiden en te blijven volgen, werden er met enige regelmaat introductie- en scholingsprogramma’s georganiseerd. Op onze website staat een

paragraaf *‘Vrijwilliger worden?’*. Het is een eerste kennismaking die dikwijls tot een eerste contact leidde met de adjunct-directeur Ans van Keulen. Daarna werden de mensen welkom geheten op de diverse afdelingen.

Jongeren weten de weg naar Stem in de Stad te vinden via diverse stageplekken, waaronder de stages voor beroepsgerichte opleidingen, maar ook middels maatschappelijke stages voor middelbare scholieren.

De begeleiding en ondersteuning van deze grote groep mensen werd gedaan door een team van 9 beroepskrachten met een gezamenlijk dienstverband van 6.2 fte¹⁰ (bijlage 1 en 2). In 2009 hadden wij nog 10 betaalde krachten (6,45 fte) maar begin dit jaar verliet onze medewerker Wilma Greil ons. Met veel zorg en aandacht hield zij ons gebouw schoon, werk waarin zij óók een aantal van onze cliënten begeleidde. Wij missen haar scherpe blik voor rommel en vuil en haar bereidheid van aanpakken. Het schoonmaakwerk is vervolgens uitbesteed aan een schoonmaakbedrijf.

Het bestuur van Stem in de Stad

Het bestuurslid Simon Dijkstra verliet ons in 2010, Maarten Hartsuiker werd als nieuw lid verwelkomd (bijlage 2).

10.2. De verbouwing en de verhuizing

In de laatste jaarverslagen werd al vermeld dat Stem in de Stad zal gaan verhuizen naar de Vincentius-panden, iets verder aan de Nieuwe Groenmarkt. In het jaar 2011 zal de verhuizing uiteindelijk een feit zijn. Op 10 mei werd in aanwezigheid van veel gasten en vrijwilligers de eerste aftrap voor de verbouwing gegeven. Vincentius werd van zijn sokkel gehaald. Hij troont nu tijdelijk in de grote zaal. De verbouwing

¹⁰ De pastor-directeur heeft formeel een dienstverband met de Protestantse Gemeente Haarlem maar is in deze berekening wel meegenomen.

van het Vincentius-complex is een gezamenlijk project van de Vincentius-vereniging, het Sint Jacobs-Godshuis en Stem in de Stad. Ons nieuw jasje zal meer dan twee keer zo groot worden en dat is hard nodig gezien onze inmiddels véél te krappe behuizing.

Diverse commissies bogen zich intensiever dan de jaren ervoor op de komende verhuizing én de opening. De naam van Otto Brix en de leden van de bouwcommissie willen we hier in het bijzonder noemen vanwege hun grote inzet. Aan het eind van het jaar konden we besluiten dat, ondanks lichte vertragingen, de verhuizing zal plaatsvinden in de maand juli. De opening met diverse openingsfestiviteiten daaromheen staat gepland in de maand oktober.

10.3. Public Relations

In de media

Met enige regelmaat staan reportages, interviews en aankondigingen over ons werk in de diverse kranten en tijdschriften (lokaal en nationaal). De dynamiek binnen de organisatie moet overeenkomen met de dynamiek naar buiten (de stad, de kerken, de samenleving als geheel). Die dynamiek bleef gaande doordat voortdurend gevraagd werd aan en door de media zelf om aandacht te besteden aan onze activiteiten, zoals op de website is te lezen: www.stemindestad.nl (paragraaf 'In de Media').

Folders

In het voorjaar verscheen de 'Verhuisbrochure'. Deze brochure geeft een kleurrijk overzicht van de verbouwing van de Vincentius-panden. In december is deze brochure, met een kerstgroet, verstuurd aan alle betrokkenen van Stem in de Stad.

Ook werden onze relaties en belangstellenden middels een folder geïnformeerd over de belastingvoordelen van een schenking aan Stem in de Stad wanneer die wordt vastgelegd bij de notaris. Deze 'schenkingsbrochure' is terug te vinden op de website of te verkrijgen via ons secretariaat.

Nieuwe huisstijl

In verband met de ophanden zijnde verhuizing en inrichting van het nieuwe gebouw is in 2010 een begin gemaakt met het vernieuwen van onze huisstijl. Het bureau *Merkvorm* heeft de eerste aanzet gegeven in een bijeenkomst met personen uit alle geledingen van Stem in de Stad om onze identiteit te vertalen naar een huisstijlkader dat nu wordt gebruikt voor de inrichting van het nieuwe gebouw en de vormgeving van onze communicatie-uitingen. Omstreeks de opening van het nieuwe gebouw zal het grootste deel van dit traject zijn afgerond.

11. Financieel overzicht

Tabel 11.1. Verkorte jaarrekening 2010

Balans per 31 december 2010	2010	2009
	€	€
Activa		
<i>Vaste activa</i>	7.535	8.084
<i>Vlottende activa</i>	415.732	338.833
Totaal	423.267	346.917
Passiva		
<i>Continuïteitsreserve</i>	102.989	102.989
<i>Bestemmingsreserves</i>	55.717	80.944
<i>Voorziening Start- en inrichtingskosten</i>	207.651	102.666
<i>Kortlopende schulden</i>	56.910	60.318
Totaal	423.267	346.917

Tabel 11.2. Verkorte staat van baten en lasten

	Werkelijk 2010	Begroting 2010	Werkelijk 2009	Begroting 2009
	€	€	€	€
Baten	555.066	448.200	430.367	402.257
Lasten	(585.305)	(480.361)	(441.343)	(439.595)
Bruto exploitatieresultaat	(30.238)	(32.161)	(10.976)	(37.338)
<i>Rentebaten</i>	5.011	6.500	10.025	4.000
Resultaat	(25.227)	(25.661)	(951)	(33.338)

Verwerking van het resultaat:

	Werkelijk 2010	Begroting 2010	Werkelijk 2009	Begroting 2009
	€	€	€	€
Mutatie continuïteitsreserve	0	339	0	973
Mutatie bestemmingsreserve	(25.227)	(26.000)	(951)	(34.311)

Bij de begroting 2010 werd uitgegaan van een negatief resultaat van € 25.661, dat aan de bestemmingsreserves kon worden onttrokken. Stem in de Stad is er in 2010 in geslaagd om het financiële jaar binnen dit kader af te sluiten.

In de baten en lasten (tabel 11.2) is een bedrag van € 108.810 opgenomen. Dit

betreft geormerkte baten ten behoeve van de inrichting van het nieuwe gebouw. Deze baten zijn aan de voorziening start- en inrichtingskosten toegevoegd (tabel 11.1) en zullen in 2011 worden aangewend voor het daarvoor bestemde doel.

Wordt het bedrag voor de inrichting van het nieuwe gebouw buiten beschouwing

gelaten, dan kan worden geconcludeerd dat de lasten stegen met 8%. Dit betrof m.n. begeleidingsuren van de beroepskrachten voor vrijwilligers en cliënten op de afdelingen Straatpastoraat en Diaconaal werk en enige uren managementondersteuning. De stijging van de baten (4%) bleef achter bij de stijging van de lasten. Dit werd voornamelijk veroorzaakt door de terugval van gemeentelijke subsidies. In 2009 was dit 25% van de totale baten, in 2010 nog maar 9% (figuur 11.3). Dit werd voor een groot deel opgevangen door werving bij landelijke fondsen en door gebruik te maken van de bestemmingsreserves. De hoofdparticipanten van Stem in de Stad, te weten de Protestantse Gemeente Haarlem, de Katholieke kerk Haarlem, Stichting Vincentius, het Sint Jacobs Godshuis en de Groenmarktparochie droegen het grootste deel bij: 31%.

Ruim de helft van de baten was geormerkt en werd besteed aan de desbetreffende activiteiten. De algemene, niet geormerkte, baten werden aan de afdelingen toegerekend op basis van behoefte. Daarnaast wordt er met ingang van 2010 naar gestreefd om alleen voor de afdelingen waar met kwetsbare groepen mensen wordt gewerkt, een dusdanige reserve op te bouwen dat in geval van beëindiging van de financiering de

activiteiten op een verantwoorde manier kunnen worden afgebouwd.

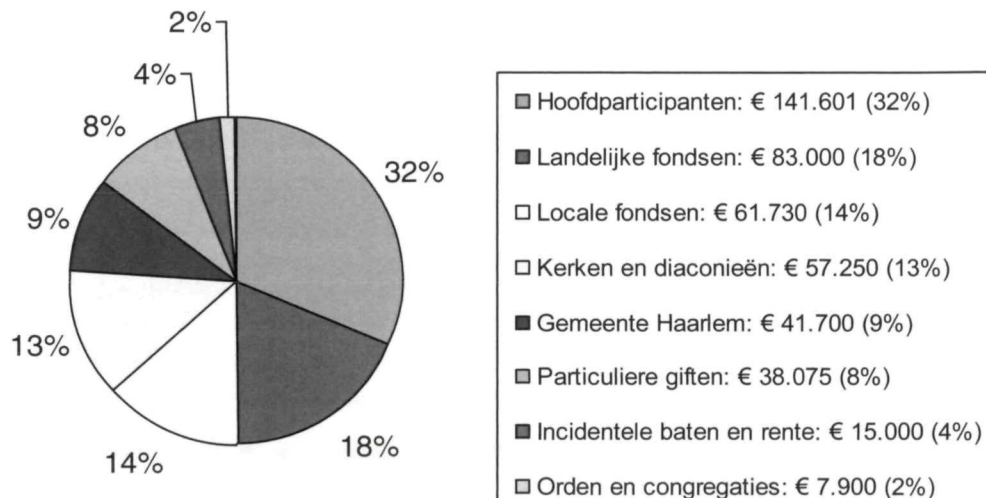
De continuïteitsreserve van Stem in de Stad bleef gelijk aan 2009 (tabel 11.1 en 11.2). Deze reserve is in de loop der jaren opgebouwd om aan de financiële verplichtingen te kunnen voldoen in het geval substantiële geldstromen in de toekomst wegvallen, t.w. wachtgeldregelingen voor het personeel en de huurverplichtingen.

In de personeelskosten (figuur 11.4) zijn de kosten van de pastor-directeur van Stem in de Stad niet inbegrepen. Hij heeft een dienstverband met de protestantse gemeente Haarlem.

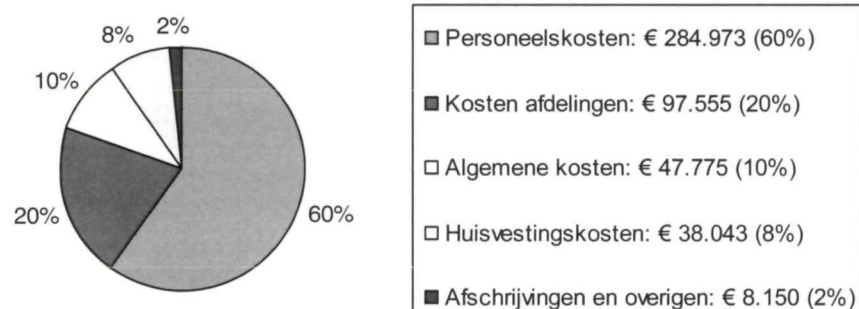
De afdeling Asielzoekers legde, ondanks de afbouw van de noodopvang, nog steeds het grootste beslag op de financiën, gevolgd door de afdelingen Aanloopcentrum en Diaconaal werk (figuur 11.5). Dit zal in de toekomst nóg meer het geval zijn met de start van het Wereldhuis. Het betreft een doelgroep die verstoken is van elke andere vorm van hulp waardoor de financiële lasten voor Stem in de Stad aanzienlijk zijn.

De volledige jaarrekening 2009, die voorzien is van een goedkeurende controleverklaring van de accountant, is op aanvraag verkrijgbaar bij Stem in de Stad.

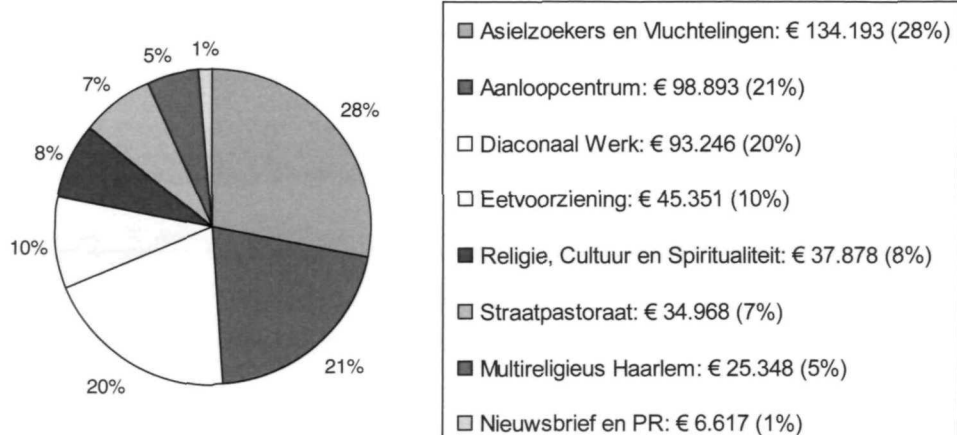
Fig. 11.3. Baten in 2010 uit diverse bronnen
(totaal: € 451.267)



Figuur 11.4. Lasten in 2010 (totaal: € 476.496)



**Figuur 11.5. Lasten in 2010, doorberekend per afdeling
(totaal: € 476,496)**



12. Tot slot

Er is een tijd om af te breken en een tijd om op te bouwen

Voor aanvang van de verbouwing, staande op het hoge dak van ons nieuwe onderkomen aan Nieuwe Groenmarkt 22, keken we naar het volgebouwde dakenlandschap om ons heen. Het was een grote warboel van aanbouwsels en andere bouwvallige zaken. De chaos hield zichzelf als het ware in stand. Ik zie nog het gezicht van Joop Slangen, onze architect. Je zag hem denken: wil dit wat worden, dan moet er echt heel veel gebeuren, en zal de fundering het houden?

Mij schoot de nuchtere wijsheid van de Prediker te binnen. Hij schrijft: *'Er is een tijd om af te breken en een tijd om op te bouwen.'* (3:3). Je breekt af wat onnodig is geworden, je sloopt wat er niet meer toe doet, je gooit weg wat overtollig is. Ook in ons eigen leven. Bijvoorbeeld, ideeën die je vanuit je opvoeding hebt meegekregen, over God, over de kerk, over de samenleving. Gaandeweg merk je dat je heel veel van die opvattingen langzaam hebt afgebroken. Ze waren een steen op je maag geworden, te zwaar, te mismoedig werd je ervan.

Om in de beeldspraak te blijven: ons hele leven en onze hele samenleving, zeker in deze verwarde en onzekere tijden, lijkt wel één grote bouwput te zijn geworden. Iedereen hunkert naar een fundament. Je hoort de mensen klagen én smachten, zuchten én verlangen. Maar, het wachten is op iemand die een geldige vergunning voor nieuwbouw zal afgeven; iemand die oog heeft voor de 'have-nots', de armen en de sloebers.

In een grootse poging om tot échte nieuwbouw te komen gaf 'de Ene', de Eeuwige die we God noemen, een bouwvergunning af aan iemand van wie de

wereld droomde, aan iemand op wie jij en ik écht kunnen vertrouwen. 'Ga maar aan het werk, mijn lieve kind,' sprak de Levende tot zijn Kind. 'Maak je naam waar, word een Bevrijder, Jozua, Joshua, Jezus. Mijn zegen heb je. Steen voor steen geef ik jou de opdracht om de bouwput 'wereld' menselijk te maken, mooi, goed,

rechtvaardig. Zoek medestanders,
metselaars, timmerlieden, creatievelingen,
dichters en denkers, doeners en daders.
Maak mijn paradijs tot werkelijkheid, maak
het huis wereld stevig en solide, maak mijn
steden vreedzaam en vol recht. Dat Stem in
de Stad steeds mag gaan in dit spoor.

Jurjen Beumer



Verhuizing naar Nieuwe Groenmarkt 22

Bijlage 1: Stem in de Stad in Cijfers

Tabel 13.1. Aantal vrijwilligers per 31-12 2010

Afdeling	Aantal vrijwilligers
Algemeen (bestuur, secretariaat, fac. diensten)	26
Aanloopcentrum	59
Asielzoekers en Vluchtelingen	23
Eetvoorziening	33
Diaconaal werk	9
Straatpastoraat	7
Multireligieus Haarlem	2
Religie, Cultuur en Spiritualiteit	20
TOTAAL	179

Tabel 13.2. Aantal beroepskrachten en stagiaires in 2010

Afdeling	Aantal beroepskrachten	fte	Aantal stagiaires
Algemeen	3 ¹¹	2.95	1
Aanloopcentrum	2	0.7	18
Asielzoekers en Vluchtelingen	1	0.5	1
Eetvoorziening		0.1*	5
Diaconaal werk	2	1.0	1
Straatpastoraat	1	0.5	
Religie, Cultuur en Spiritualiteit		0.30*	
Multireligieus Haarlem		0.15*	
TOTAAL	9	6.2	26

* deze fte's worden door verschillende beroepskrachten ingevuld

¹¹ De formatieplaats van de pastor-directeur is in deze tabel meegenomen, maar deze is formeel in dienst van de Protestantse Gemeente Haarlem.

Tabel 13.3. Aantal gasten / hulpvragers die gebruik maakten van de afdelingen in 2010

Afdeling / activiteit	Aantal gasten hulpvragers
Aanloopcentrum	375
Asielzoekers en vluchtelingen	60
Diaconaal werk	131
Eetvoorziening	240
Straatpastoraat	90 ¹²
TOTAAL diaconale relaties	806

Tabel 13.3. Gemiddeld aantal gasten per activiteit in 2010

Afdeling / activiteit	Frequentie	Aantal gasten
Aanloopcentrum <i>(gemiddeld per dag)</i>	Dagelijks	60
Eetvoorziening <i>(gemiddeld per avond)</i>	3 x per week	54
Stiltecentrum <i>(gem. per middag)</i>	5 x per week	15
Adempauze <i>(gemiddeld per keer)</i>	1x per week	25
Vredesgebed <i>(gemiddeld per keer)</i>	1 x per mnd	45
Stadslezing <i>(gemiddeld per keer)</i>	9 x in 2010	106
Filmavond <i>(gemiddeld per keer)</i>	4 x in 2010	110

¹² Deze mensen zijn in het totaal niet meegenomen omdat ze bijna allemaal óók al zijn meegeteld bij één van de andere afdelingen. Dit om dubbel telling te voorkomen.

Bijlage 2: Medewerkers Stem in de Stad op 31-12 2010

Algemeen Bestuur:

Bernadette Meertens (voorzitter)
Els Hulsebos - Robanus Maandag
Harrie Custers (penningmeester)
Krijn Kramer
Lisette Tel
Maarten Hartsuijker
Simone Gaasbeek – Wielinga

Vertrokken in 2010:

Simon Dijkstra (secretaris)

Directie:

Jurjen Beumer (directeur)
Ans van Keulen (adjunct directeur)

Ondersteunende medewerkers:

Irene van Bussel (management assistente)
Ida Schouten (secretaresse)

Stagiaires in 2010:

Anna Khachatryan

Vrijwilligers specifieke taken:

Aagje Nicolaas (binnenhuisarchitecte)
Cor Vronik (website en computers)
Louis Zuurendonk (onderhoud)
Otto Brix (bouw- en verhuiscoördinator)

Vertrokken in 2010:

Wilma Greil (medewerker Fac.Dienst)
Karim Merzakhail (vrijw. Fac. Dienst)

Vrijwilligers secretariaat:

Adrie Vliem
Agnes Schrijvers
Anna Khachatryan
Christa Makkes
Frans Frowijn
Han Duin
Hannie Groeneveld
Jan van Houten
Lies Kraan
Margriet Pruissen
Marlies Vogel
Reiny Lind
Roos Timmermann
Rosalie Metz
Tonny Cotaar

Vertrokken in 2010:

Rita Meuwese

Overleden in 2010:

Betty Teeuwen (secretariaat)

Afdeling Aanloopcentrum:

Jody van der Velde (coördinator)
Irene van Bussel (coördinator)

Stagiaires 2010:

Anton Henning (Godsdienst Pastoraal Werk)
Elwin Grootheest (H A SJD jur. dienst verlening)
Marleen Kramer (Godsdienst Pastoraal Werk)
Marvin Soellaart (HBO Maatschappelijk Werk)
Naomi Bronckhorst (Godsdienst Pastoraal Werk)
Rosanne Voerman (Oriënterende stage MWD)
Sarah Prins (HBO toegepaste psychologie)
Tarquin Zwemmer (H A SJD jur. dienstverlening)

Taalstagiaires in 2010:

Abdelrhim Anes
Al-Amin Abas
Omar Jusuf Mohamud
Wen Ye
Bah Osman
Abdirahman Hussein
Babeker Alamin
Abdi Assis Mohamed Hassan
Mohammed Abdul Mouniem
Lydia Puatany

Vrijwilligers:

Abi Anagre
Achmed Miloudi
Ada Gehrels
Adine Mansholt
Agnes van Bakkum
Agnes Schrijvers
An Klok
Annemieke van Galen
Barbara Heckel
Bep Habraken
Cees Riedijk
Dick van der Werff
Dicky van Delft
Dora Zonneveld
Duke Buist
Eke van Dijk
Fiet Veenendaal
Gea Beumer
Hannie Groeneveld
Henk Kroon
Henny Spierings
Ine Hensbergen
Ineke Hogendijk
Jaap Binnema

Jan van Houten
Jolly van Oossanen
Kees Bulthuis
Lina Faine
Maap Barentsen
Maartje Tempelaars
Mara Oud
Marian van Tol
Marianne Vaandrager
Marieke de Vries
Marja Ophuijsen
Marlies Vogel
Monique van Baaren
Nel van Noort
Nel Versluis
Peter Idenburg
Peter de Vogel
Rebecca Berrehab
Ria Rijkhof-van Rullen
Rie Faber
Rita Meuwese
Roos Tromp
Rosalie Metz
Sabine Buiskool
Said Hashami
Silvia Meijer-Visser
Susan de Bruin
Tariq Basha
Tineke Kieft
Tineke Kooiman
Tijtske Kuijken
Trudy van der Poel
Truus Kooij
Wil Willemsen
Wilma Jochem

Vertrokken in 2010

An Planken
Anna Tervoort
Irene Oosting
Kitty Feenstra
Marij Frons
Willem Rijnierse

Afdeling Asielzoekers en Vluchtelingen:

Jody van der Velde (interim coördinator)
Hans Bosma (gedetacheerd
maatschappelijk werker)

Vertrokken in 2010:

Tineke Lintjens (coördinator)
Wilna Wierenga (gedetacheerd
maatschappelijk werker)

Stagiaires in 2010:

Sibel Gürz (stagiaire)

Vrijwilligers:

Allard Krudop
Dorien Janknegt
Douwe de Vries
Evert Klaver
Henk Timmerman
Jan Vreeken
Lya Ploeg
Marga Gerdes
Patrick Fuchs
Ria de Roode
Wilna Wierenga

Vertrokken in 2010

Anne Dijkma
Anne Veldhuizen
Gerrie Willekes

Overleden in 2010:

Hennie van Eeden

Vrijwilligers Wereldhuis:

Feikje Dijkstra
Goos Blok
John Kraan
José Jaspers
Karim Merzakhail
Maarten Hartsuijker
Mirjam Rentema
Pia Wolthuis
Ramin Motavasly
Ronald van het Westende
Sardar Salih
Yusuf Mohammed Omar

Afdeling Diaconaal Werk:

Petra de Vries (coördinator)
Ali Lely (diaconaal maatschappelijk werker)

Stagiaires in 2010

Manon Hofman

Vrijwilligers:

Anneke de Vries
Cees Riedijk
Frida Silvis
Henriëtte Maasen
Jose Jaspers
Maria Hooykaas
Marianne Vaandrager
Tineke van Kruiningen
Wies Kroon

Vertrokken in 2010:

Ans Boerrigter
Aukje Hoekema

Frans Linssen

Afdeling Eetvoorziening:

Joris Obdam (coördinator)

Stagiaires:

Gabriel Fayesa
Marvin Soellaart
Marleen Kramer
Naomi Bronckhorst
Rosanne Voerman

Vrijwilligers (opscheppers):

Aagje Nicolaas
Anita Lokhorst
Antonie Vermeer
Ati Blom
Bert van Wingerden
Bob van de Berg
Chris Gulickx
David Rest
Ellen van Selms
Fieke Prinsen
Frank Jacobs
Han Duin
Harry Damave
Henk Niemeijer
Herma Meyling
Janneke Mulder
Katinka van den Berg
Krijn Scheeres
Leonne Boheemen
Liesbeth Spigt
Maarten van Walsem
Map Wolzak
Martha Botter
Nol Gerritsma
Ria Rais
Theo van Dijk
Uti Dijkstra

Vertrokken in 2010:

Corine Visser
Michel Tahan

Vrijwilligers (mee-eten):

Adine Mansholt
Barbara Heckel
Jessica Hoogenboom
Tjitske Kuijken

Vrijwilligers (keukenmedewerkers)

Teddy Tilahun
Zajir Zangojan

Afdeling Straatpastoraat

Joris Obdam (straatpastor)

Vrijwilligers beleidsgroep:

Adine Mansholt
Anne Kooi
Barbara Heckel
Bert van Wingerden
Jan Plugboer
Tjitske Kuijken

Vrijwilligers straatpastoraat:

Dinie Wolswijk

Afdeling multi-religieus Haarlem:

Jurjen Beumer (coördinator)
Irene van Bussel (afdelingsmedewerker)

Vrijwilligers (werkgroep):

Dick Kooiman
Henk Kroon

Vertrokken in 2010:

Goos Blok

Raad van Religies:

Aart Mak, secretaris (christendom)
Abdel Dokhane (islam)
Adine Mansholt (boeddhisme)
Dilek Üyük (islam)
Ernest Spronck (spiritueel ongebonden)
Fenja Heupers (boeddhisme)
Hanny den Ottolander (jodendom)
Janine Kooij (baha'i)
Jurjen Beumer (christendom)
Shmuel Spiero (jodendom)
Suresh Soedhwa (hindoeïsme)

Afdeling Religie, Cultuur en Spiritualiteit:

Jurjen Beumer (coördinator)
Jody van der Velde (afdelingsmedewerker)

Programmacommissie:

Ans van Keulen
Bernadette Meertens
Harry Michels (Groenmarktkerk)
Jody van der Velde
Jurjen Beumer
Lien Kenselaar (Groenmarktkerk)
Wim Blüm (Groenmarktkerk)

Vrijwilligers Stiltecentrum:

Wachters vanuit de Groenmarktkerk:
An Bosman
Corrie Zwetsloot
Frits Rohling
Geertje Bloemsma
Gerard Slingerland
Joke Rhee
Lenie v.d. Eijkhoff

Mia Zwart
Nel Stevens
Paul de Beijer
Ria Rais
Peter Schrijen
Ton Emmelkamp (coördinator)

Overleden:

Aad Zwetsloot

Wachters vanuit Stem in de Stad:

An Planken
Dan Rutgers van de Loeff
Gerda Bajema
Grijt Feddema
Maap Barentsen (contactpersoon)
Liesbeth Maas
Louise Koster
Nel Jelluma
Nel Versluis
Piet Muller

Vertrokken in 2010:

Nelleke Hoogendijk

Vrijwilligers Vredesgebed:

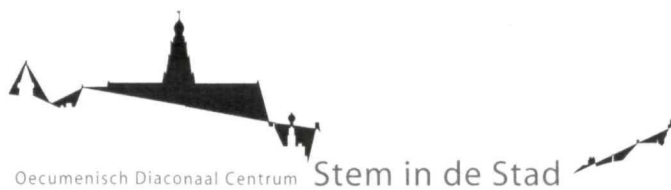
Agnes van Bekkum
Cor Vronik
Frans Frowijn
Lien Kenselaar

Vrijwilligers Adempauze:

Bram Tieman
Jaap Binnema
Karin Ottenhoff
Kees Bulthuis
Lien Kenselaar
Ton Stevens

Vrijwilliger filmcyclus:

John Kraan



Nieuwe Groenmarkt 10
2011 TW Haarlem
T: 023 534 28 91
F: 023 534 12 69

info@stemindestad.nl
www.stemindestad.nl

Financiële bijdragen en giften kunnen worden overgemaakt op:
postbanknummer: 282 92 40