

Datum

30 OKT. 2009

Ons kenmerk 2009-63806



Provincie
Noord-Holland

Onderwerp Benchmark Rioleringszorg 2010

Bezoekadres

Houtplein 33

Haarlem

Postadres

Postbus 3007

2001 DA Haarlem

Tel (023) 514 3143

Fax (023) 514 3030

Directie Beleid

Bijlage(n)

Behandeld door CM Vleerbos

Telefoon (023) 514 3961

Uw kenmerk

VERZONDEN 12 NOV 2009

E-mail vleerbosc@noord-holland.nl

Geacht College,

Op 5 juli 2007 is het Nationaal Bestuursakkoord Waterketen ondertekend door VROM, V&W, IPO, Vewin, Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en Unie van Waterschappen. In het bestuursakkoord staan concrete voornemens om verbetering in doelmatigheid en transparantie in de waterketen te realiseren. Een belangrijke actie om een stap vooruit te komen is de vernieuwde Benchmark Rioleringszorg "Rioleringszorg in Beeld".

Inzicht in de rioleringszorg is noodzakelijk omdat de stedelijke wateropgave steeds belangrijker wordt. Dit komt onder andere door de hoge kosten van (toekomstige) rioolvervanging, maar ook de opgave van wateroverlast dan wel watertekort. De benchmark helpt om effectief en efficiënt met deze uitdagingen om te gaan.

De maatschappelijke behoefte groeit om verschillen tussen de lokale lasten te verklaren. Benchmarks leidt tot meer transparantie voor politiek en publiek. De systematiek van de benchmark is goed te gebruiken voor de reguliere informatievoorziening aan College en gemeenteraad. Door de eenduidige informatievoorziening zal daarnaast de benchmark bijdragen aan het samenwerken binnen de waterketen. De Benchmark maakt het mogelijk om inzicht in uw eigen prestaties in relaties tot (buur-) gemeenten en de rest van Nederland te verkrijgen. Bovendien ontstaan leer- en verbetermogelijkheden die worden uitgewerkt in een leertraject, waaraan u naar eigen behoefte kunt deelnemen.

Wij roepen u nadrukkelijk op deel te nemen aan en u voor te bereiden op de Benchmark Rioleringszorg 2010!

Het verschil met de benchmark uit voorgaande jaren is dat deze benchmark landsdekkend wordt op het gebied van gemeentelijke kenmerken, prestaties, kosten en ambities. Dat vraagt een andere aanpak dan voorheen, want het zou ondoenlijk zijn om met honderden gemeenten tegelijkertijd leerbijeenkomsten te houden of voor al die gemeenten uitgebreide maatwerkrapporten te maken. Om deelname voor alle gemeenten mogelijk te maken en de inspanning per gemeente te beperken, zal waar mogelijk worden aangesloten bij bestaande gegevens en databases.

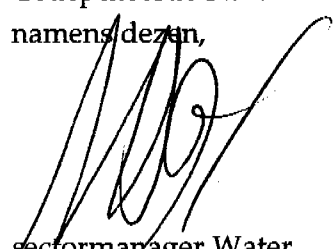
U hebt reeds informatie ontvangen van VNG en Stichting RIONED over de procedure, planning en de vragenlijst van de Benchmark 2010 (Ledenbrief 09/007 d.d. 14 januari 2009, kenmerk BARW/U200900011). In april 2010 wordt u gevraagd om informatie te leveren over de situatie van uw gemeente in 2009. De gegevens hebben betrekking op drie aandachtsgebieden, namelijk (1) de interne processen, (2) de financiën en (3) de beleving van belanghebbenden.

De deelname aan de landelijke benchmark zal u naar verwachting ambtelijk een werkdag kosten. Deelname aan deze vergelijking zal kosteloos zijn.

De organisatie van de benchmark vindt gezamenlijk plaats door Stichting RIONED en de VNG.

Aanvullende informatie over de Benchmark Rioleringszorg kunt u vinden in het dossier 'Benchmarking' op www.rijool.net, of u kunt contact opnemen met Eric Oosterom, projectmanager Benchmark Rioleringszorg van Stichting RIONED (tel: 0318 631111).

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,
namens de zgn,



sectormanager Water
mw. drs. N.M. Beekman