



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

**Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad**

informatiecentrum tel.
(070) 373 8020

uw kenmerk

bijlage(n)

1

betreft

ons kenmerk

datum

Deelname gemeenten aan
Burgernet

BABVI/U200902707

23 december 2009

Lbr. 09/152

Samenvatting

Ruim 30.000 burgers zijn in het kader van het project Burgernet actief voor de veiligheid in hun gemeente. Burgernet is een telefonisch netwerk van burgers dat kan worden ingezet bij heterdaad opsporingsacties van de politie, bijvoorbeeld bij vermissing, inbraak of gewapende overvalen. Deelnemers krijgen een bericht via de (mobiele) telefoon met het verzoek uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig. Als ze de persoon of het voertuig zien dat voldoet aan het signalement, bellen ze direct met de meldkamer van de politie. Op deze wijze hebben vele geslaagde opsporingsacties plaatsgevonden.

Burgernet is geëvalueerd en de resultaten zijn positief. De komende twee jaar zal het in fases aan alle gemeenten in Nederland ter beschikking worden gesteld. Ook uw gemeente komt in aanmerking. In deze ledenbrief informeren we u over de stand van zaken van Burgernet en de mogelijkheden die het biedt voor uw gemeente.

Nr. Reg. raadsst	Raadsst. Verg. d.d.	
Voor kennisgeving aangen.		
In h. b&w om preadvies		
In h. b&w ter afdoening		
In h. burg. ter afdoening		
Art. 38 RVO. vragen raadslid		

Beste auteur, denkt u aan het
afschrift van het antwoord!

s.v.p. sturen aan de Griffie



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Aan de leden

informatiecentrum tel.
(070) 373 8020

uw kenmerk

bijlage(n)

1

betreft
Lokaal veiligheidsbeleid:
deelname gemeenten aan
project Burgernet

ons kenmerk
BABVI/U200902707
Lbr. 09/152

datum
23 december 2009

Geacht college en geachte gemeenteraad,

Ruim 30.000 burgers zijn in het kader van het project Burgernet actief voor de veiligheid in hun gemeente. Dankzij hun inzet zijn verdachten op heterdaad aangehouden, vermiste personen opgespoord en is nuttige informatie aan de politie verstrekt. De VNG en het rijk ondersteunen dit project, waarin politie, gemeenten en burgers samen zorgen voor een veilige woonomgeving. Burgernet is geëvalueerd en de resultaten zijn positief. De komende twee jaar zal het in fases aan alle gemeenten in Nederland ter beschikking worden gesteld. Ook uw gemeente komt in aanmerking. In deze ledenbrief informeren we u over de stand van zaken van Burgernet en de mogelijkheden die het biedt voor uw gemeente.

Wat is Burgernet?

Burgernet is een telefonisch netwerk van burgers die kunnen worden ingezet bij heterdaad opsporingsacties van de politie, bijvoorbeeld bij vermissing, inbraak of gewapende overvallen. Deelnemers krijgen een bericht via de (mobiele) telefoon met het verzoek uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig. Als ze de persoon of het voertuig zien dat voldoet aan het signalement, bellen ze direct met de meldkamer van de politie. Op deze wijze hebben vele geslaagde opsporingsacties plaatsgevonden.

Het betrekken van burgers bij de veiligheidssituatie in hun eigen woonomgeving is onderdeel van het kabinetsbeleid. In het coalitieakkoord van het kabinet en het tussen het rijk en de gemeenten gesloten bestuursakkoord zijn afspraken gemaakt over Burgernet.

Op 1 november 2008 is een pilot gestart in negen gemeenten verdeeld over vijf regionale politiekorpsen. Het gaat om de gemeenten Breukelen, Dantumadiel, Delft, De Ronde Venen, Ede, Gouda, Leeuwarden, Maarssen en Nieuwegein en de politieregio's Utrecht, Hollands-Midden, Haaglanden, Friesland en Gelderland-Midden. De pilot is in mei 2009 geëindigd en geëvalueerd.

Resultaten Burgernet tot nu toe

Er is een grote bereidheid onder de burgers om mee te doen aan Burgernet. Het aantal deelnemers, 30.000 overtreft ruim de verwachtingen. Gemiddeld hebben 4,6 % van de inwoners van de aangesloten gemeenten zich als deelnemers aangemeld (de norm was 2,7%). De leeftijdsgroep van 30-65 jaar is daarbij het sterkst vertegenwoordigd. Het aantal afmelders is zeer gering (minder dan 2%). Het algemeen oordeel van deelnemers aan Burgernet aan het einde van de pilot is buitengewoon positief, namelijk 92 % goed tot zeer goed. Bij de start van de pilot zijn een aantal

doelstellingen geformuleerd, die door een onafhankelijk onderzoeksgroep in- en extern zijn onderzocht¹. Per doelstelling zijn de resultaten uit de pilot weergegeven.

Rendement in de opsporing

Een succesvolle Burgernetactie is een opsporingsindicatie waarbij informatie van deelnemers is ontvangen en waarbij gezochte personen dan wel gezocht goed is teruggevonden. De stuurgroep wenste een concreet resultaat van minimaal 5 % en als streefsituatie 10 % van het aantal acties, wat behaald is.

Aantal acties per gemeente tussen 25 en 50 per 100.000 inwoners

In de grote gemeenten wordt het aantal beoogde acties veelal ruimschoots behaald, in de kleinere gemeenten zijn er minder acties uitgezet. In een landelijke omgeving doen zich minder geschikte incidenten voor dan in een stedelijke omgeving. De meest voorkomende acties gingen over vermissingen, woninginbraken, winkeldiefstallen en overvallen.

Deelnemers gemiddeld tussen 5 en 15 keer bereikt

Ongeveer 75% van de Burgernetdeelnemers heeft meer dan 3 keer een Burgernetoproep ontvangen. Bij 50% is dit zelfs meer dan 5 keer gebeurd.

80% deelnemers bereid om na de pilot bij Burgernet te blijven

Deze doelstelling is ruimschoots behaald. 97 % blijft deelnemer van Burgernet en slechts 3 % van de deelnemers geeft aan dat zij in de (nabije) toekomst hun deelname wensen te beëindigen. Gedurende de pilot heeft minder dan 2 % van de deelnemers zich daadwerkelijk afgemeld. Hiervan geeft 76% aan dat zij ondanks hun afmelding Burgernet een goed initiatief vinden. De belangrijkste redenen voor afmelding waren dat zij voor hun gevoel slechts een minimale bijdrage konden leveren, juist te veel acties kregen of niet op de momenten van oproepen beschikbaar waren.

Verhoging vertrouwen in functioneren van gemeente en politie

De tevredenheid over de politie is door bijdrage aan Burgernet waarneembaar gestegen. Bij de gemeente is die nagenoeg gelijk gebleven. Deelnemers plaatsen Burgernet meer bij de politie dan bij gemeente. Daarmee is de doelstelling voor de politie wel, maar voor de gemeente gedeeltelijk behaald.

Grip op eigen veiligheid

De reden van deelname aan Burgernet is sterk normatief. De deelnemers willen een actieve bijdrage leveren aan veiligheid en zien dat ook als een eigen verantwoordelijkheid. Grip op eigen veiligheid en verhogen van de pakkans door de politie zijn en blijven de belangrijkste argumenten voor deelname. Achteraf gezien blijkt de grip op eigen veiligheid door deelname niet waarneembaar te zijn toegenomen. Hoewel daarmee de doelstelling niet is gehaald blijven deelnemers wel ruimschoots bereid deel te nemen aan Burgernet.

Landelijke invoering Burgernet in 2010 en 2011

In 2010 en 2011 zal het landelijke programmabureau in samenwerking met de regiokorpsen en de gemeenten Burgernet invoeren in tenminste vijftig gemeenten en de bijbehorende applicatie ter beschikking stellen in alle meldkamers van de Nederlandse politie.

De invoering wordt aangestuurd door de landelijke stuurgroep Burgernet, onder leiding van de korpschef van Limburg Noord de heer B. Rookhuizen. In deze stuurgroep is de VNG vertegenwoordigd door de heer C. de Vos, burgemeester van de eerste pilotgemeente Nieuwegein.

Samenwerking gemeente en politie

De taak- en verantwoordelijkheidsverdeling tussen politie en gemeente in relatie tot Burgernet is als volgt geregeld:

¹ "Burgernet in de praktijk". Evaluatierapport door stichting maatschappij veiligheid en politie (SMVP).

De politiekorpsen zijn verantwoordelijk voor de operationele inzet als opsporings- en handhavingsmiddel. Tijdens de invoering financieren zij de kosten die voortvloeien uit inzetten van Burgernet, na invoering de kosten van inzetten én het beheer van de applicatie.

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de werving, het relatiebeheer en de communicatie met de burgers en financieren dit onderdeel zowel tijdens als na de invoering. Zij kunnen Burgernet op die manier inzetten ter verbetering van de relatie met de burgers op het gebied van lokale veiligheid.

Integratie SMS Alert

Naast Burgernet bestaat het SMS Alert. Beiden concretiseren het begrip burgerparticipatie en zijn producten om - als Nederlandse politie én gemeente - trots op te zijn. In de nieuwe functionaliteit van Burgernet zijn ook de sterke kanten van SMS Alert geïntegreerd. Alle gemeenten en korpsen die dit gebruiken zullen in 2010 en 2011 overgaan op Burgernet.

Toegevoegde waarde Burgernet voor gemeenten

Burgernet is een slimme investering in veiligheid binnen uw gemeente. Een gemeente kan met een overzichtelijke investering gebruik maken van een landelijke infrastructuur bij de politiekorpsen. Het stelt een gemeente in staat een grote groep burgers bij uw lokaal veiligheidsbeleid te betrekken. Het versterkt het draagvlak van uw lokaal veiligheidsbeleid. De betrokkenheid van burgers heeft ook een positieve invloed op de veiligheidsbeleving van deelnemers. Betrokkenheid bij Burgernet zorgt voor meer onderling begrip en vertrouwen tussen overheid en burger. De deelnemers voelen zich veiliger in hun gemeente.

Burgernet ook in uw gemeente?

Burgernet zal binnen nieuwe deelnemende gemeenten in drie evenredige projectfasen worden geïmplementeerd. Bij deze brief is een brochure bijgesloten (zie bijlage). Ook is het mogelijk een DVD op te vragen. Graag verstrekken wij u meer informatie als u dit wenst. U kunt daarvoor contact opnemen met het landelijk programmabureau Burgernet, telefoon: 030-2155077 of persoonlijk met de programmamanager Klaas Stuive MCM: 06-46758949. Ook kunt u meer lezen op de website www.burgernet.nl

Binnen de VNG wordt de ondersteuning verzorgd door de heer Michiel Geuzinge. Hij is bereikbaar via 070- 373 8393 en michiel.geuzinge@vng.nl

Hoogachtend,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. R.J.J.M. Pans,
voorzitter directieraad

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven.

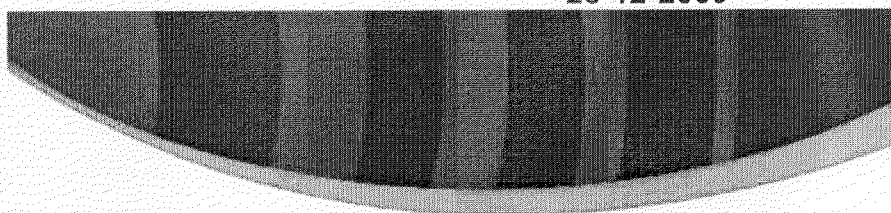
div_stadhuys - Ledenbrief 09/152: BABVI/U200902707 Deelname Gemeenten aan burgernet.

Van: "VNG LEDEN" <vnyleden@VNG.NL>
Datum: 12/23/2009 16:21
Onderwerp: Ledenbrief 09/152: BABVI/U200902707 Deelname Gemeenten aan burgernet.
Bijlagen: Ledenbrief_BABVI-U200902707.pdf; Ledenbrief_BABVI-U200902707_bijl.pdf



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

23-12-2009



Ledenbrief 09/152:
Deelname gemeent

Samenvatting

Ruim 30.000 burgers zijn in het kader van het project Burgernet actief voor de veiligheid in hun gemeente. Burgernet is een telefonisch netwerk van burgers dat kan worden ingezet bij heterdaad opsporingsacties van de politie, bijvoorbeeld bij vermissing, inbraak of gewapende overvallen. Deelnemers krijgen een bericht via de (mobiele) telefoon met het verzoek uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig. Als ze de persoon of het voertuig zien dat voldoet aan het signalement, bellen ze direct met de meldkamer van de politie. Op deze wijze hebben vele geslaagde opsporingsacties plaatsgevonden.

Burgernet is geëvalueerd en de resultaten zijn positief. De komende twee jaar zal het in fases aan alle gemeenten in Nederland ter beschikking worden gesteld. Ook uw gemeente komt in aanmerking. In deze ledenbrief informeren we u over de stand van zaken van Burgernet en de mogelijkheden die het biedt voor uw gemeente.



Wat is Burgernet?

Burgernet is een uniek samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen.

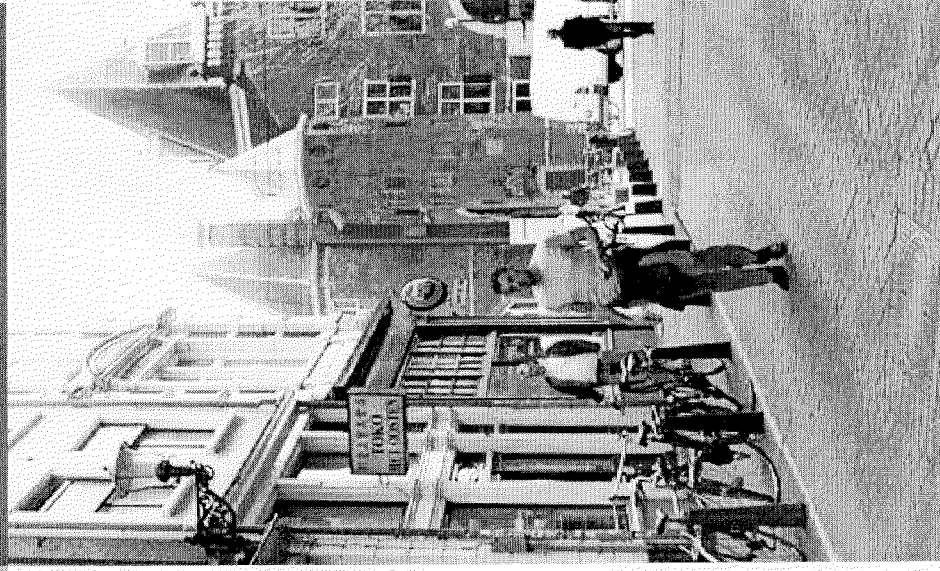
Hierbij wordt gebruik gemaakt van een telefonisch netwerk van inwoners en medewerkers van bedrijven uit de gemeente. De centralist van de meldkamer van de politie start, na een melding van bijvoorbeeld een inbraak of een vermist kind, een Burgernetactie op. Dit gebeurt op basis van een goed signalement. Burgernetdeelnemers krijgen een ingesproken bericht via de (mobiele) telefoon of een tekstbericht per SMS met het verzoek uit te kijken naar een duidelijk omschreven persoon of voertuig. Als zij vervolgens iets zien of horen dat overeenkomt met dit signa-

lement, bellen zij direct naar een gratis telefoonnummer in de meldkamer van de politie. Met de informatie van de Burgernetdeelnemer kan de politie gericht zoeken en nog sneller in actie komen. Na afloop ontvangen alle ingeschakelde Burgernetdeelnemers een bericht over de afloop van de actie.

Van november 2008 t/m mei 2009 heeft Burgernet als proef gedraaid in negen gemeenten: **Gouda** (politieregio Hollands Midden), **Delft** (politieregio Haaglanden), **Ede** (politieregio Gelderland-Midden),

Leeuwarden en Dantumadiel (politieregio Fryslân), **Breukelen, Maarssen, De Ronde Venen en Nieuwegein** (politieregio Utrecht).

Op basis van de positieve resultaten van deze proef wordt aan de Ministers van BZK en Justitie het advies uitgebracht Burgernet landelijk in te voeren. Ook wordt geadviseerd om het soortgelijke initiatief voor burgerparticipatie SMS-Alert te integreren in Burgernet. Dit moet leiden tot een meer eenduidig aanbod van diensten door de Nederlandse politie en gemeenten onder de naam Burgernet.



Wat betekent Burgernet voor uw gemeente?

De gemeente is verantwoordelijk voor het integrale veiligheidsbeleid en de politie is verantwoordelijk voor de handhaving en opsporing. De gemeente en politie werken dan ook dagelijks aan de veiligheid op straat. Zij werken daarbij graag nog beter samen met de burgers. En die burgers, zo blijkt uit diverse onderzoeken, leveren graag zelf een actieve bijdrage aan de veiligheid in hun woon- en werkomgeving. In de eigen buurt kunnen burgers immers zelf ook veel doen om hun leefomgeving prettig te houden.

Daarom is er Burgernet. Door de ogen en oren van burgers te gebruiken, kunnen burgers direct helpen de leefomgeving veiliger te maken. Denk bijvoorbeeld aan het traceren van een gestolen auto of een overval of het opsporen van een vermist kind. Daarnaast kan Burgernet de betrokkenheid

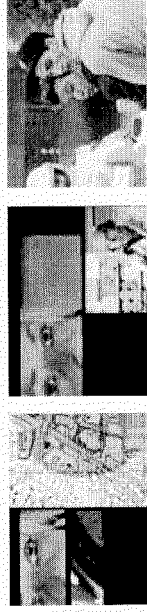
van de samenleving bij het veiligheidsbeleid vergroten.

Burgers betrekken bij de veiligheidssituatie in hun eigen woonomgeving is onderdeel van het kabinetsbeleid. Afspraken hierover staan in het Coalitieakkoord en het Bestuursakkoord met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten. De reeds betrokken gemeenten hebben Burgernet meegenomen in het lokale integrale veiligheidsbeleid als een concrete vorm van burgerparticipatie.

Het Burgernetstelsel is (technisch) tevens geschikt om in de geïntegreerde meldkamer te functioneren. Ook het concept Burgernet gaat al uit van multidisciplinaire inzet op het niveau van de veiligheidsregio, bijvoorbeeld voor alarmering door brandweer of GHOR voor gevaarlijke stoffen of vervuild zwembadwater.



Geen minuscule Bestel, deze via informatie@burgernet.nl of kijk op vutube.nl





Horen



Zien



Bellen

Meer weten?

Over Burgernet?

Bent u erin geïnteresseerd om Burgernet ook in uw gemeente in te zetten?

Op de minidisc vindt u een pakkend filmpje over hoe Burgernet in de praktijk werkt.

Verwacht wordt dat in het najaar van 2009 bekend is hoe de landelijke uitrol van Burgernet eruit gaat zien. Inmiddels zijn de voorbereidingen op de verdere uitrol in de bestaande Burgernetpolitiekorpsen en -gemeenten

al wel in volle gang. Daarnaast hebben verschillende politieregio's en gemeenten - die niet direct betrokken zijn geweest bij de proef - al aangegeven Burgernet te willen invoeren.

Vanwege het positieve advies en de steeds sterker toenemende belangstelling voor Burgernet vanuit het gehele land, heeft het Programmabureau

Burgernet een weblog opengesteld voor geïnteresseerde gemeenten, politieregio's en veiligheidsregio's.

De Burgernet weblog geeft u inzicht in wat Burgernet voor u kan betekenen. Hier vindt u, naast algemene informatie over Burgernet, tevens belangrijke documentatie over de pilot en het vervolg van Burgernet.

Voor meer informatie over Burgernet en voor het verkrijgen van toegang tot de weblog kunt u contact opnemen met het programmabureau

Burgernet, programma-manager
Klaas Stuive, telefoonnummer
030-2155077 of informatie@burgernet.nl.

Indien uw interesse verder gaat dan algemene achtergrondinformatie over Burgernet, neemt u dan contact op met één van de regionale projectleiders Burgernet. Zij kunnen u alles vertellen over de inspanningen bij het opstarten van Burgernet tot aan het behalen van de eerste echte succesvolle Burgernetacties. Zij staan u hierover graag te woord en zijn te bereiken via het programmabureau.

Burgernet werkt, de resultaten

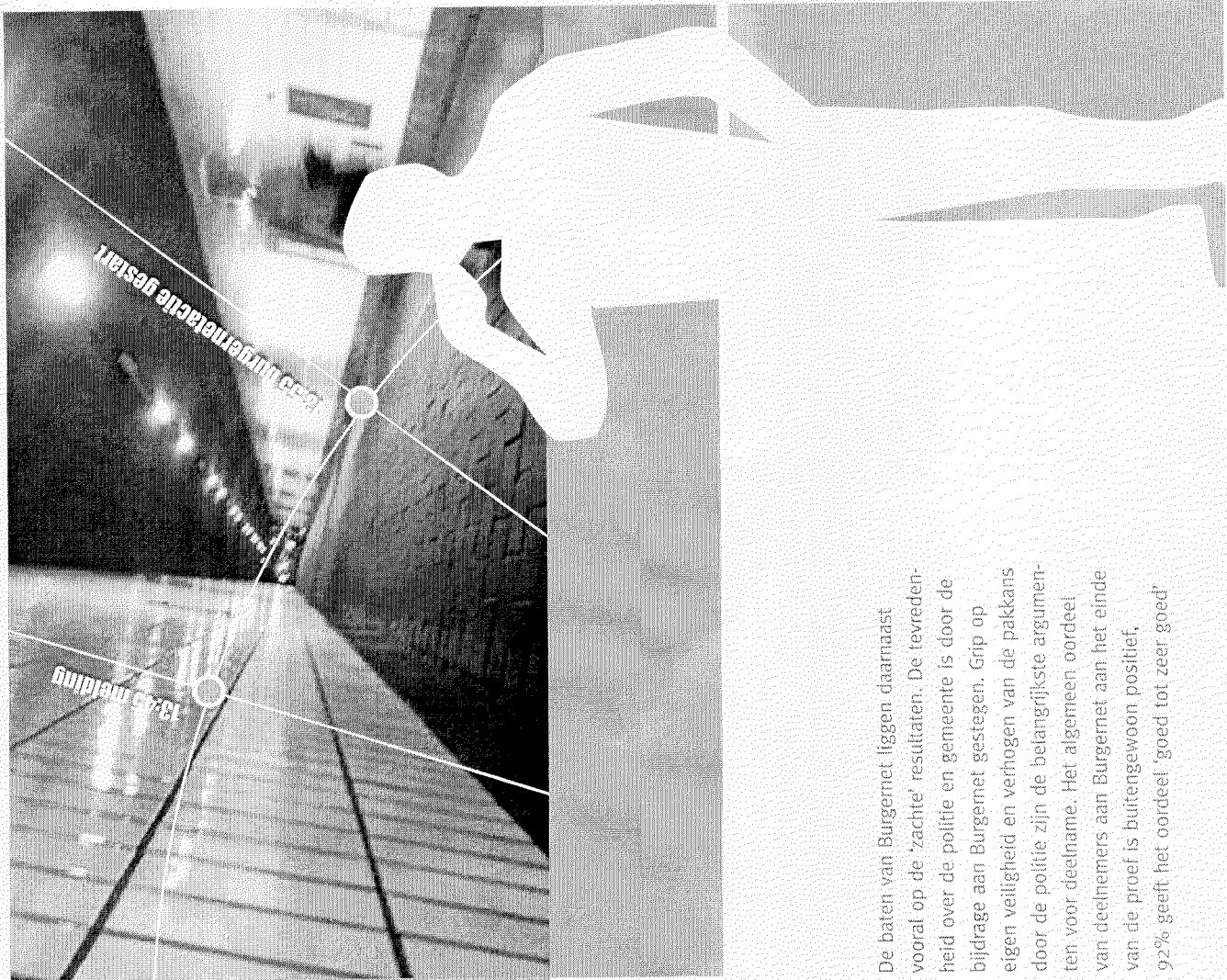
De proef met Burgernet in negen gemeenten is succesvol.

Dankzij de inzet van 26.000 Burgernetdeelnemers zijn verdachten op heterdaad door de politie aangehouden, vermiste personen opgespoord en is nuttige informatie verstrekt aan de politie.

In alle pilotregio's is een intensieve vorm van samenwerking ontstaan tussen politie, gemeente en deelnemende burgers. In alle deelnemende gemeenten heeft het inzetten van Burgernet tot aanhoudingen en/of belangrijke informatie voor de opsporing geleid.

Het aantal acties in zes maanden bedroeg 192. In bijna 10% van die acties heeft informatie van een Burgernetdeelnemer bijgedragen aan het aanhouden van een verdachte dan wel het opsporen van een vermist persoon. Naast een bijdrage aan directe opsporing heeft Burgernet ook tot informatie voor de opsporing geleid. In totaal is 41% van de acties als succesvol gekenmerkt, wat wil zeggen dat er één of meer reacties van deelnemers zijn ontvangen en/of er sprake is van een opsporingssucces.

De baten van Burgernet liggen daarnaast vooral op de 'zachte' resultaten. De tevredenheid over de politie en gemeente is door de bijdrage aan Burgernet gestegen. Grip op eigen veiligheid en verhogen van de pak kans door de politie zijn de belangrijkste argumenten voor deelname. Het algemeen oordeel van deelnemers aan Burgernet aan het einde van de proef is buitengewoon positief, 92% geeft het oordeel 'goed tot zeer goed'.



Succesvolle Burgernetacties

**Hieronder vindt u een
aantal voorbeelden van
succesvolle Burgernetacties.**

Regio: Hollands Midden - Gouda

Door de informatie van een Burgernet-deelnemer is een vermiste 15-jarige jongen weer terecht.

Aantal deelnemers: 1345

Regio: Gelderland-Midden - Ede

Dankzij Burgernet is een spoorloos geraakte 73-jarige Edenaar teruggevonden.

Aantal deelnemers: 529

Regio: Haaglanden - Delft

Met dank aan de informatie van een oplettende Burgernetdeelnemer zijn de overvallers van een Delftse supermarkt aangehouden.

Aantal deelnemers: 320

Regio: Friesland - Leeuwarden

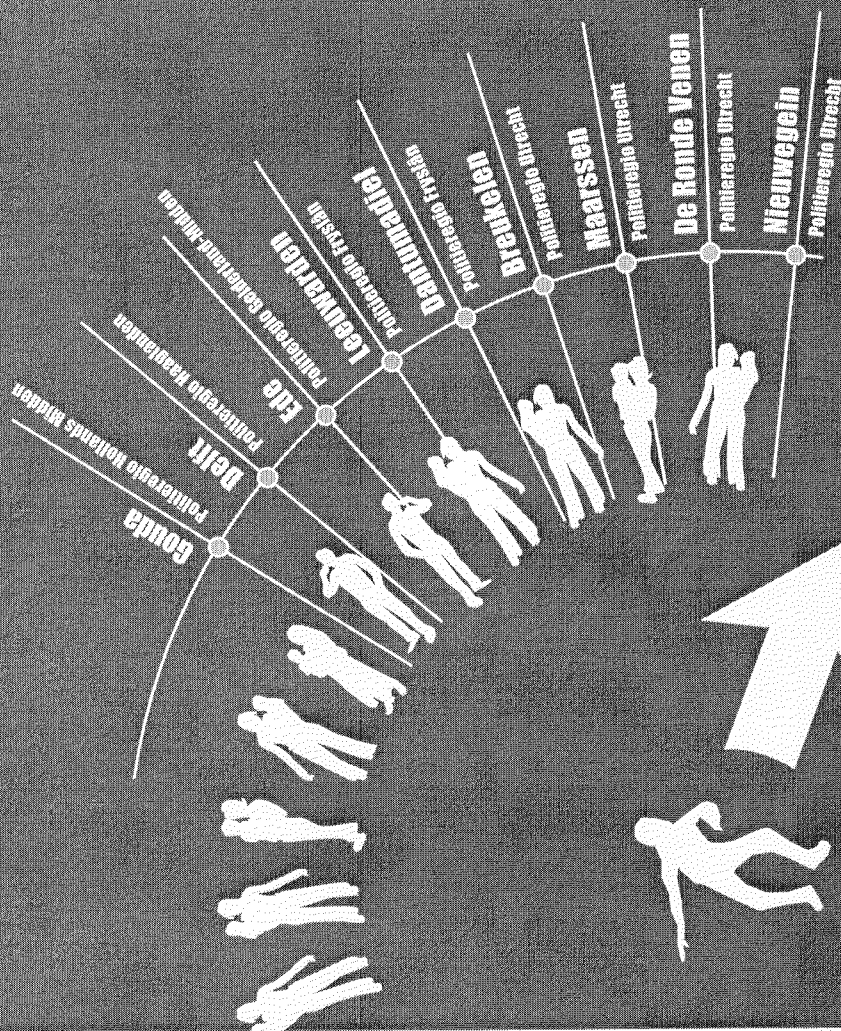
Een vermiste meisje van zes jaar uit Leeuwarden is met dank aan Burgernet weer teruggevonden.

Aantal deelnemers: 745

Regio: Utrecht - Breukelen

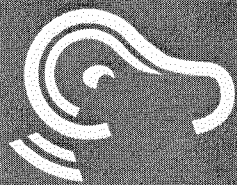
Twee woninginbrekers zijn dankzij Burgernet aangehouden.

Aantal deelnemers: 213



Uw gemeente?

Voor meer informatie kijk op www.burgernet.nl



Horen



Zien



Bellen



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

