



Haarlem

Retouradres: Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Gemeenteraad Haarlem
Fractie Actiepartij

Datum 9 februari 2010
Ons kenmerk SZW/BB/2009/235890
Contactpersoon R. Kooijman
Doorkiesnummer 023-5114042
E-mail rkooijman@haarlem.nl
Betreft Vragen Actiepartij over schuldhulpverlening door Stichting Kontext

Geachte fractieleden,

Krachtens artikel 38 reglement van orde van de gemeenteraad Haarlem heeft u vragen gesteld naar aanleiding van geluiden uit de samenleving over de uitvoering van schuldhulpverlening door Stichting Kontext. Met deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

1. Waarom 'doet' Kontext aan 'voorbereiding' schuldhulpverlening en budgetbeheer en wat is de duur van het traject?

antwoord

Kontext voert trajecten schuldhulpverlening uit voor een specifieke groep klanten. De doelgroep bestaat uit klanten met schulden bij wie sprake is van psychosociale problematiek. Het doel van het traject is het stabiliseren van de schuldensituatie en intensieve begeleiding om de psychosociale problematiek tegen te gaan.

Na afloop van het traject kan de klant goed voorbereid een start maken met een traject schuldhulpverlening of budgetbeheer bij de gemeentelijke afdeling Schuldhulpverlening.

Het resultaat hiervan is tweeledig: enerzijds ontstaat er een snellere instroom in de professionele hulpverlening waardoor wachtlijsten worden voorkomen. Anderzijds is er meer tijd voor professionele begeleiding en daardoor een hogere kans op een succesvol doorlopen van het traject. Zo kan de professionele hulpverlening doelmatiger worden ingezet.

De duur van het traject schuldhulpverlening bedraagt in principe maximaal 12 maanden. In uitzonderlijke gevallen is verlenging mogelijk.



Haarlem

2

2. *Is dit om redenen van bedrijfsmatige aard? Met andere woorden heeft Kontext aanvullende werkzaamheden nodig om capaciteitsoverschot in te zetten?*

antwoord

Nee, dit is niet om redenen van bedrijfsmatige aard. Voor de extra werkzaamheden wordt de capaciteit bij Kontext juist uitgebreid.

3. *Zijn de medewerkers van Kontext belast met dit voortraject specifiek geschoold in schuldhulpverlening?*

antwoord

Ja, stichting Kontext is gespecialiseerd in maatschappelijke dienstverlening met specifieke know-how op het gebied van financiën. Zoals eerder aangegeven wordt het daadwerkelijke schuldhulpverleningstraject uitgevoerd door de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Haarlem.

4. *Worden de kosten die veroorzaakt worden door fouten in het beheer, zoals wettelijke rente en deurwaarderskosten door Kontext of gemeente Haarlem vergoed? Zo nee, waarom niet, gezien volgens goed gebruik in de samenleving de veroorzaker van kosten deze betaald.*

antwoord

Kontext is een hulpverleningsorganisatie. Zij helpt de burger maar neemt niet zijn of haar verantwoordelijkheden over. Indien er door Kontext aanwijsbare fouten worden gemaakt kan zij aansprakelijk worden gesteld. Voor de gemeente geldt hetzelfde.

5. *In het verlengde van vraag 4; heeft Kontext een (bedrijfs-) aansprakelijkheidsverzekering?*

antwoord

Ja.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,
J. Scholten, l.s.

de burgemeester,
mr. B.B. Schneiders