



Vrijwilligerscentrale Haarlem e.o.

Vacaturebank

Trajectbegeleiding

Duizend en één Kracht

Maatschappelijk stages

Gilde

Training – Advies

Aan het College van Burgemeester en
Wethouders van de gemeente Haarlem
(p.a. mevr. Chr. Reitzema, afd. WMO)
Postbus 511
2003 PB HAARLEM

Onderwerp: verslag 1^e halfjaar
prestaties

Haarlem, 22 augustus 2011

Geacht College,

Bij deze zenden wij u de voortgangsverslagen over het 1^e half jaar 2011. Het betreft een geïntegreerd verslag, waarin opgenomen alle subsidies door u verstrekt, t.w. Prestatieplan 2011, Maatschappelijke Stage, Gildeprojecten SamenSprak/Taalcoaches en Coach4You. Alhoewel al eerder verantwoord is hierin ook nogmaals 1001-kracht opgenomen en tevens resultaten m.b.t. overige projecten zoals sociale activering.

Het verslag gaat vergezeld van een exploitatie overzicht.

Heeft u vragen dan beantwoorden wij deze natuurlijk graag.

Excuses voor het overschrijden van de indieningstermijn. Wij vertrouwen op uw begrip.

Met vriendelijke groet,

Elize van der Kraats, directeur.



Vrijwilligerscentrale Haarlem e.o.
Nieuwe Groenmarkt 51
2011 TV HAARLEM
Telefoon 023-5314862
Website www.vwc-haarlem.nl
Email: info@vwc-haarlem.nl

VERSLAG PRESTATIES JANUARI – JUNI 2011

In dit verslag worden in het kort de prestaties van de Vrijwilligerscentrale Haarlem e.o. aangegeven over het 1^e half jaar 2011. De prestaties zijn zo concreet mogelijk weergegeven per project. Afhankelijk van subsidie voorwaarden worden er van meerdere projecten afzonderlijk verslagen gemaakt en toegezonden aan de subsidieverstrekkers. In het uiteindelijk jaarverslag 2011 zal de rapportage meer omvattend zijn.

VACATUREBANK

Cijfers bezoekers etc.

Wij verwijzen u naar de bijlage achterin dit verslag.

Dit eerste half jaar is er wederom veel gedaan aan het werven van vrijwilligers. De toestroom van mensen die in between jobs zitten is gestegen.

Verder is er veel bezoek geweest van re-integratie bureaus met hun klanten. Via onze vacaturebank proberen zij activeringsplekken voor hun cliënten te vinden.

De VWC merkt dat zij vangnet aan het worden is voor bezuinigingen die plaatsvinden op re-integratie middelen en op organisaties. Er vindt meer toeloop plaats van sociaal kwetsbaren en er worden nieuwe vacatures aangeleverd door nieuwe organisaties, die niet eerder met vrijwilligers werkten.

Werkbezoeken

Er zijn in het eerste half jaar 24 werkbezoeken (naast de werkbezoeken van de overige projecten) aan organisaties gebracht al of niet op hun verzoek in verband met de vrijwilligersvacatures en overige zaken m.b.t. vrijwilligersbeleid.

Verder worden de vrijwillige consultants gepolst en getraind, zodat ook zij werkbezoeken te kunnen verrichten. Er wordt een procedure voor ontwikkeld zodat de VWC meer dienstverlening aan organisaties kan bieden.

Vrijwilligersmarkt

Op 5 juni is er een informatiemarkt over vrijwilligerswerk gehouden op de Grote Markt in Haarlem. Het was een succesvol evenement. Zo'n 35 vrijwilligersorganisaties hebben meegedaan. Er zijn ca. 5000 bezoekers geweest. Het doel was om het publiek te informeren over de diversiteit binnen het vrijwilligerswerk én het imago van vrijwilligerswerk te versterken. Diverse organisaties hebben in de evaluatie aangegeven dat zij meerdere vrijwilligers hebben kunnen werven en aangetrokken.

Open dag

Naast de reguliere openingstijden op maandagen t/m vrijdagen van 11.00-16.00 uur is er in het 1^e half jaar is één open dag gehouden op 5 februari. Teveel open dagen leidde vorig jaar tot steeds minder belangstelling. Tevens wilden wij zoveel mogelijk bezoekers trekken voor de Vrijwilligersmarkt.

Op de open dag kwamen er 23 belangstellenden, waarvan 8 mensen zich hebben ingeschreven.

Nieuwsbrieven

Er zijn 6 nieuwsbrieven verzonden aan alle non-profitorganisaties, vrijwilligers en relaties. De nieuwsbrief heeft een nieuwe opzet gekregen. Er komen verschillende onderwerpen aan bod. De nieuwsbrief heeft een informerende functie.

Wervingsmiddelen

De VWC kon nog 1 keer posters in de Mupi's in Haarlem plaatsen. In de week van 15 maart hebben er op 60 plekken in Haarlem campagneposters gehangen.

Op de poster staan gezichten van vrijwilligers waar tussen een aantal lege plekken. De tekst is "Vrijwilligerswerk is mensenwerk!" met daaronder "Sta jij er al tussen?"

De kosten zijn helaas te hoog geworden om dit in de toekomst te herhalen.

Tevens is er een buitenbord geplaatst op straat voor de ingang van de VWC, zodat de vacaturebank beter zichtbaar is voor voorbijgangers.

Trainingen

Dit jaar zijn er trainingen gegeven met de subsidie die wordt verstrekt door de Provincie Noord-Holland:

- 2 x Cursus Vinden en Binden voor organisaties.
- 1 x Cursus Grenzen en Doelen Stellen voor vrijwilliger

Maximaal kunnen per cursus 12 deelnemers meedoen. De deelnemers kwamen uit diverse non-profit organisaties, zoals cultuur, zorg, sport en welzijn. Er zijn wachtlijsten voor de rest van het jaar.

Training preventief huisbezoek

Op verzoek van de ouderenwerkers van de Stichting DOCK en Haarlem Effect is een offerte uitgebracht voor een training preventief huisbezoek aan ouderen. Deze offerte werd, na wijzigingen omdat bleek dat het toch om 2 verschillende trainingen bij de verschillende organisaties ging, goedgekeurd. De training aan vrijwilligers vanuit Haarlem Effect is in juni jl. op 2 dagdelen verzorgd. Het materiaal voor deze training heb ik ontwikkeld. De reacties van de deelnemers op deze training waren positief.

De training voor de Stichting DOCK wordt in september gegeven. Het materiaal moet hiervoor uitgebreid worden met een extra onderdeel telefoneren. Het lesmateriaal voor dit onderdeel moet nog ontwikkeld worden.

Vrijwilligersacademie

In het Plan van Aanpak Vrijwilligersbeleid van de gemeente Haarlem is één van de maatregelen het opzetten van een Vrijwilligersacademie. Dit als middel om via deskundigheidsbevordering het vrijwilligerswerk te versterken. Het doel is een (digitaal) knooppunt van het totaalaanbod te realiseren, waardoor er efficiënter en meer gebruik gemaakt wordt van al het aanbod dat organisaties aan vrijwilligers bieden. Ook is het de bedoeling dat beroepskrachten gebruik kunnen maken van scholing.

In de verslagperiode is tijd gestoken in het verkrijgen van informatie bij bestaande academies, het schrijven van een conceptplan en het 'checken van draagvlak' bij organisaties. Tevens is er een aanvraag gezonden aan het Oranjefonds, zodat er cofinanciering beschikbaar is, omdat het bouwen van de website aardig in de kosten loopt. In de periode 1 januari t/m 1 juli 2011 heb ik nog niet veel tijd gestoken in de Vrijwilligersacademie, Elize heeft alle voorbereidende gesprekken gevoerd. Ook zijn er gesprekken gevoerd met eventuele kandidaten die in de toekomst vrijwillig of betaald een cursus zouden willen verzorgen voor de vrijwilligersacademie.

Een eerste informatiebijeenkomst voor organisaties wordt begin augustus georganiseerd.

Netwerk coördinatoren vrijwilligers

Op 23 maart is er een bijeenkomst geweest met als thema speed daten. Op een snelle manier konden organisaties met elkaar kennis maken en ervaringen uitwisselen. Het was een succesvolle middag met ca. 28 deelnemers. Er werd verzocht dit te herhalen.

Vrijwilligersprijs 2011

Ook dit jaar wordt op 7 december de Vrijwilligersprijs uitgereikt in de Refter van het Gemeentehuis. De voorbereidingen zijn in volle gang door een werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van de Rabobank, de gemeente en de Vrijwilligerscentrale.

Dit jaar is het thema: Vrijwilligersprijs 2011 en Jongerenprijs tot 25 jaar.

Tijdens de receptie zullen verschillende jongeren(organisaties) zichzelf presenteren.

Spreekuur Extra

Voor mensen met psychosociale problematiek is er een proefperiode - in samenwerking met de Werkwinkel van het Ribw - gehouden met een Spreekuur Extra. Dit om 'minder makkelijk bemiddelbare' mensen ook te kunnen bemiddelen naar een vrijwilligersvacature.

De proefperiode wordt geëvalueerd en omgezet naar een pilot startend in september 2011, wanneer subsidie wordt verstrekt.

In de verslagperiode zijn 39 mensen op gesprek geweest, sommigen kwamen nog een keer terug, soms alleen soms met een verwijzer/trajectbegeleider. De helft van deze klanten zijn bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Soms kon dat via de reguliere vacatures, maar veelal is speciaal voor deze mensen gezocht naar geschikte vrijwilligersplekken bij diverse organisaties. Het merendeel van de klanten heeft extra begeleiding op de werkplek nodig. Daarom wordt het project tijdens de pilot verder uitgewerkt met het werven en opleiden van zogenaamde coachvrijwilligers, die deze vrijwilligers bij de organisatie op de werkvloer gaan begeleiden. Hiermee wordt een win win situatie geschapen voor zowel de organisatie, die hiermee extra ondersteuning krijgt bij de begeleiding van vrijwilligers én de vrijwilliger zelf, die door deze extra begeleiding bemiddeld kan worden.

Penitentiair Trajecten Centrum

De voorlichting over vrijwilligerswerk aan gedetineerden die vrij komen is in het najaar van 2010 gestart. De bedoeling is dat deze mensen via vrijwilligerswerk weer gaan participeren binnen de samenleving. In het eerste halfjaar is vier keer een presentatie gegeven. Tevens werd het vrijwilligerswerk in de praktijk gebracht door na de presentatie met bewoners in een rolstoel van de Janskliniek te gaan wandelen.

Brijder Stichting

Ook binnen deze stichting geven wij presentaties over vrijwilligerswerk. In het 1^e half jaar is er 4x voorlichting gegeven. Tevens zijn er 6 mensen bemiddeld naar vrijwilligerswerk. Helaas wordt de behandelunit binnen de Brijderstichting opgeheven in september, waardoor onze voorlichting ook gaat stoppen. De presentaties werden gegeven door één van de vrijwillige consulenten van de VWC.

Informatieverstrekking

Naast het geven van bovenstaande voorlichting wordt er ook middels folders voorlichting en informatie gegeven over vrijwilligerswerk. Zo zijn er nieuwe folders speciaal voor vrijwilligersorganisaties uitgegeven, waarin bijvoorbeeld informatie over de rechten en plichten van de vrijwilliger, tips over vinden en binden, etc. Ook is er een nieuwe folder over de vacaturebank zelf en de klachtencommissie van de VWC uitgegeven.

Begeleidingscommissie Plan van Aanpak Vrijwilligersbeleid

De VWC is door de gemeente uitgenodigd deel te nemen aan een begeleidingsgroep Plan van Aanpak Vrijwilligersbeleid. Vanuit dit plan zijn 18 maatregelen ontwikkeld, waarvan de VWC voor 16 maatregelen is aangewezen als uitvoerder c.q. coördinator. In het 1^e half jaar is de commissie 3x bijeen geweest. Hoofdditens waren de vrijwilligersmarkt en de vrijwilligersacademie.

Gemeente Bloemendaal

Wethouder Bruggeman is op 5 juli op bezoek geweest bij de VWC. Hij heeft met de consultants gesproken en heeft een aantal aandachtspunten meegenomen. Dit wordt vervolgd.

Tevens wordt met de gemeente meegedacht over nieuwe ontwikkelingen.

De bedoeling is dat er vrijwilligers worden geworven, getraind, ingezet en dat er een vrijwilligersbeleid wordt opgezet. Het project is gedurende één jaar.

Tevens wordt gewerkt aan een nieuwe website, die ca. half september de lucht in zal gaan.

De VWC heeft als team en in het kader van een voorbeeldfunctie zelf bij de Janskliniek op één van de dagen vrijwilligerswerk gedaan en met bewoners gaan wandelen.

Er is een pilot gestart voor de waarderingskaart voor vrijwilligers in samenwerking met Sport Support. Vrijwilligers kunnen dan bij Haarlemse middenstanders, etc. allerlei kortingen krijgen op hun producten. Dit project is verlengd. Het betreft één van de maatregelen uit het Plan van Aanpak Vrijwilligersbeleid.

THE UNIVERSITY OF CHICAGO

Voor het wervingsproject zorgvrijwilligers 'Jij bedankt' van de samenwerkende organisaties binnen het Platform Vrijwilligershulp en gecoördineerd door het Netwerk Vrijwilligershulp hebben wij gefungeerd als aanmeld- en bemiddelingspunt. De VWC heeft van het Netwerk 27 aanmeldingen doorgekregen, waarvan er uiteindelijk maar 4 personen bemiddeld zijn. De personen die zich hebben aangemeld trokken zich terug en/of waren niet bereikbaar ondanks meerdere pogingen.

UWV Werkbedrijf

Er is een mailing uitgegaan naar alle werkcoaches van het UWV Werkbedrijf in Haarlem. Dit in het kader van het project vrijwilligers te werven onder mensen die (tijdelijk) werkloos zijn. Er is een speciale publiciteitsflyer en folder gemaakt en meegezonden. Tevens heeft de VWC met een stand gestaan op de Wajong markt om jongeren te informeren over vrijwilligerswerk en te interesseren om vrijwilligerswerk te gaan doen zolang ze geen betaalde baan hebben.

Klanttevredenheidsonderzoek/Keurmerk

De Vrijwilligerscentrale beschikt over een kwaliteitskeurmerk van de brancheorganisatie. Voor het behoud daarvan moet er elke 3 jaar een kto worden gehouden. Tevens vindt de VWC het van belang om in te spelen op de wensen van de klanten en zo goed mogelijk de dienstverlening bij te stellen afhankelijk van die wensen. In het 1^e half jaar is er een vrijwilliger gevonden, die onder organisaties het onderzoek heeft verricht. Het rapport is in augustus gereed.

Vrijwilligers

Binnen de Vrijwilligerscentrale wordt uiteraard gewerkt met vrijwilligers. Nieuw is dat in de ochtend tot 11 uur vrijwilligers (uit sociale activeringstrajecten) als telefonist/receptionist optreden.

RTV Haarlem 105 hebben in april de vrijwillige consultants van de VWC in het zonnetje gezet. Het filmpje hiervan is te zien geweest op Kenau TV en op Haarlem 105 en werd ook weer als promotiemiddel gebruikt voor vrijwilligerswerk.

Voor het functioneren van de vrijwilligers worden continu werkprocessen aangepast.

Raadscommissie Samenleving

In maart zijn de leden van de politieke fracties met de portefeuille Samenleving uitgenodigd op de VWC om hen te informeren over onze taken en het vrijwilligerswerk in het algemeen. De meeste fracties hebben van de uitnodiging gebruik gemaakt en over en weer werd er uitgebreid informatie uitgewisseld.

MAATSCHAPPELIJKE STAGE

Cijfers

In de eerste helft van 2011 zijn 1001 leerlingen op maatschappelijke stage gegaan. In werkelijkheid is dit aantal veel hoger want scholen plannen ook maatschappelijke stages in voor m.n. de hogere leerjaren waarbij leerlingen zelf binnen hun eigen netwerk een stageplaats zoeken. De VWC wordt hierbij incidenteel (ca. 60 leerlingen) ingeschakeld door de school, de leerling zelf of door hun ouders.

Van de eerder genoemde 1001 leerlingen heeft de VWC 644 leerlingen bemiddeld. (individueel of per groep). De overige leerlingen (ruim 36%) vinden zelf een stageplaats via zijn of haar eigen netwerk. De verdeling van deze zelf gevonden stageplaatsen is als volgt:

- 28% van de leerlingen gaat naar zijn/haar oude basisschool
- 22% van de leerlingen vindt een stageplaats bij maatschappelijke organisaties die

regelmatig stagiaires ontvangen

- 50% van de leerlingen vindt een stageplaats via eigen sportvereniging/club, werk van ouders/bekenden etc. Deze maatschappelijke organisaties zijn bij het MaS team niet bekend of werkt (nog) niet samen met de VWC. Indien blijkt dat deze organisaties mogelijk ook voor andere leerlingen interessante stage bidders kunnen worden nemen wij contact met ze op.

Ruim 150 maatschappelijke organisaties werkten in deze periode actief mee aan de Maatschappelijke Stages.

Bij de start van het kalenderjaar 2011 waren 15 scholen aangesloten bij het MaS-platform van de VWC: Haarlem College, Sterrencollege, Schoter Scholengemeenschap, Stedelijk Gymnasium, Coornhert Lyceum, Eerste Christelijk Lyceum, Montessori College Aerdenhout, Mendelcollege, Lyceum Sancta Maria, Paulusmavo/vmbo, Kennemer Lyceum Overveen, Praktijkschool Oost ter Hout, Daaf Geluk, Teylercollege, Hartenlustschool Bloemendaal. De praktijkschool is nog geen volledige deelnemer en maakt soms gebruik van de diensten van de VWC. Met de Rudolf Steinerschool zijn afzonderlijke afspraken gemaakt. Voor wat betreft de praktijkschool De Schakel is het nog niet duidelijk of de school met ingang van het nieuwe schooljaar samenwerking met ons zoekt.

Voorlichting Scholen

Op alle scholen is er voorlichting gegeven aan leerlingen. Helaas moeten deze voorlichtingen plaatsvinden in een lesuur (45 minuten) wat het zeer lastig maakt zoveel mogelijk informatie te geven over de MaS. De overheid stimuleert dat leerlingen zelf binnen hun eigen netwerk een stageplaats gaan zoeken. Daarom hebben heeft de VWC de voorlichting aangepast. In gesprek met de leerlingen worden tips en trucs gegeven hoe ze zelf een stageplaats kunnen vinden. Dat dit succesvol is blijkt uit het feit dat 36% van de leerlingen zelf een stageplaats vindt.

Bijeenkomst scholen gemeentehuis Haarlem in samenwerking met OCW en CPS

In samenwerking met OCW en CPS heeft op 15 maart een bijeenkomst "inbedding van de MaS in de school" plaatsgevonden. Vooruitlopend op het wetsvoorstel de maatschappelijke stage in te voeren voor 30 uur voor alle onderwijsniveaus werd de bijeenkomst georganiseerd om scholen te adviseren bij het beleids- en invoeringsplan dat per 1 augustus 2011 verplicht is en dat voor alle scholen een onderdeel moet zijn van het schoolprogramma.

Voorlichting MaS aan maatschappelijke organisaties

Door de intensieve bemiddeling van de leerlingen en de tijdelijke onderbezetting van het MaS-team, zijn er in de eerste helft van 2011 weinig momenten geweest waarop maatschappelijke organisaties konden worden benaderd. Er zijn geen workshops of bijeenkomsten georganiseerd voor de maatschappelijke organisaties. Wel zijn er nieuwe organisaties benaderd en dat heeft weer nieuwe stageplaatsen opgeleverd. Uiteraard wordt dan wel de informatie over MaS aan de organisaties verstrekt die nodig is.

Overig

Het eerste MaS project met de gemeente Haarlem is succesvol verlopen. In samenwerking met alle Raadsfracties heeft de gemeente een eendaagse stage georganiseerd voor leerlingen van het Sancta Maria. Tot nu toe zijn de reacties zeer positief. Binnenkort ontvangen de VWC een evaluatie van deze stagedag en zal mogelijk gewerkt worden aan een voortzetting waarbij de stage uitgebreid zal worden naar meerdere dagen(dagdelen). Op 9 februari is er op een netwerkbijeenkomst, georganiseerd door Sport Support, informatie gegeven aan de deelnemende sportverenigingen. Op 27 juni is er op een bijeenkomst van de regionale convenantpartners toelichting gegeven over de rol en werkwijze van de lokale stage makelaar. Deze bijeenkomst werd georganiseerd in samenwerking met Movisie en OCW.

Voortgang en ontwikkelingen

De grote aantallen leerlingen die in een vrij kort tijdsbestek een maatschappelijke stage moeten lopen heeft er toe geleid dat de VWC als stage makelaar een vragende partij dreigde te worden in plaats van een ondersteunde partij voor de organisaties. Daarom is gestart met een andere aanpak. De VWC biedt organisaties extra handen zodat er een win-win situatie ontstaat. Deze aanpak werd beloond met een groot aantal nieuwe organisaties waar voorheen geen leerlingen konden worden geplaatst (sportverenigingen, kerken, buurtcentra, gemeente, woningbouwcorporaties etc.).

Doordat de VWC meer projectmatig voor de leerlingen op zoek gaat is het aanbod van vacatures zeer gevarieerd. Maatschappelijke organisaties zijn ook blij met deze vorm omdat zij in principe geen 30 uur begeleiding hoeven te bieden. Niet alle organisaties kunnen een week lang stagiaires begeleiden. De korte klussen die uitgevoerd kunnen worden door jongeren wordt door deze organisaties zeer gewaardeerd. (denk hierbij aan assisteren tijdens de kerstlunch, het opknappen van een kantine van een sportvereniging, assisteren tijdens de buitenspeeldag, helpen bij het jaarfeest van een zorginstelling etc.)

Uit de positieve reacties van organisaties blijkt dat de VWC hier vooral mee moet doorgaan. Uiteraard heeft de VWC ook navraag gedaan bij scholen en leerlingen wat zij van deze stagevorm vinden. Zowel scholen als leerlingen zijn zeer positief, leerlingen voelen zich gewaardeerd omdat de klus niet zonder hen geklaard zou kunnen worden.

Tevens wordt gewerkt aan het meer uitvoering geven aan klassikale projecten. Een groot aantal maatschappelijke organisaties biedt een totaalproject waarbij voor de VWC weinig tot geen voorbereiding gevraagd wordt. Daarin gaan wij een coördinerende rol spelen. De organisaties vragen echter wel een vergoeding voor begeleiding. Met scholen zullen daar afspraken over gemaakt moeten worden.

Convenant Maatschappelijke Stages

De VWC heeft samen met de gemeente Haarlem een concept convenant Maatschappelijke stages opgesteld. Het doel van dit convenant is om de taken en verantwoordelijkheden van de betrokken partijen (Gemeente Haarlem, schoolbesturen en de VWC) helder vast te leggen. Het concept convenant is inmiddels met de schoolbesturen besproken en wordt aangepast. In het najaar wordt het getekend.

Voortgang en ontwikkeling Platform Haarlem

Alle eerder genoemde scholen zitten in het Platform Haarlem, maar niet alle scholen zijn fysiek aanwezig tijdens de bijeenkomsten, die eens in de twee/drie maanden plaatsvinden. Het aantal platformleden is wel uitgebreid.

Op dit moment bestaat het platform uit:

De Paulusmavo, Kennemer Lyceum Overveen, Praktijkschool Oost-ter-Hout, Eerste Christelijk Lyceum, Sancta Maria, Schoter Scholengemeenschap, VWC Haarlem, Gemeente Haarlem, Kringloopwinkel de Schalm en zorginstelling Bodaan/Huis in de Duinen, stichting kinderopvang Haarlem, Hartekampgroep.

In verband met de afwezigheid van Mia van Zonneveld is het platform slechts één keer bijeen geweest. De eerstvolgende bijeenkomst zal plaatsvinden op 22 september.

Voortgang en ontwikkeling Platform Regionalisering

Er zijn twee bijeenkomsten geweest met het regioplatform. De bijeenkomsten werd ook bijgewoond door de accountmanager van OCW. Er moeten afspraken gemaakt worden over de werkwijze van de steunpunten m.b.t. het grensverkeer van de leerlingen.

NHVV

Door het wegvallen van Primo NH wordt door de nieuw opgerichte NHVV ook bijeenkomsten georganiseerd voor de MaS makelaars. Felice heeft inmiddels een bijeenkomst bijgewoond op 9 mei.

Bijlage: zie bijlage voor overzicht scholen/leerlingen

SOCIALE ACTIVERING

Algemeen

De Gemeente Haarlem heeft in het najaar 2010 aangekondigd dat alle lopende contracten in het kader van reïntegratietrajecten niet meer verlengd zouden worden in 2011. Alle lopende trajecten/contracten werden volgens afspraken voortgezet en afgerond.

Cijfers

Per **1 januari 2011** zaten er **28 klanten uit de jaren 2008, 2009 en 2010** in trajecten sociale activering (vrijwilligerswerk). 1 x per kwartaal wordt volgens het contract aan de gemeente een totaaloverzicht + per kandidaat een individuele rapportage over de ontwikkelingen van de kandidaat op de vrijwilligersplek in dat kwartaal verstrekt. In de periode januari t/m juni 2011 is het traject voor **15 klanten afgerond**. Afronden houdt in: een eindgesprek op de vrijwilligersplek en een eindrapportage + rekening naar de klantmanager van de sociale dienst.

De resultaten van de trajectbegeleiding waren als volgt:

	klant 2010	klant 2009	klant 2008
Positief afgerond, blijft vrijwilligerswerk doen	8 personen	5 personen	1 persoon
Traject voortijdig beëindigd i.v.m. gezondheid		1 persoon	
Traject voortijdig gestopt i.v.m. stopzetting uitkering	1 persoon		

Per **1 juli** zitten nog **13 klanten** sociale activering in traject, allemaal klanten uit **2010**.

In de verslagperiode zijn toch nog **3 nieuwe klanten** aangemeld, 2 via het jongerenloket en 1 via Paswerk. Met deze klanten zit het traject nog in de beginfase.

Per 1 juli 2011 hebben 16 klanten trajectbegeleiding, 13 uit 2010 en 3 uit 2011.

DUIZEND EN ÉÉN KRACHT

Werven van vrouwen

Folder

In december 2010/januari 2011 is een algemene wervingsfolder ontwikkeld. Deze is verspreid onder de taalaanbieders, vrijwilligersorganisaties, reïntegratiebedrijven, migrantenorganisaties, bibliotheken, moedercentra, overige welzijnsorganisaties en wijkcontactvrouwen. Op de folder zijn veel positieve reacties binnengekomen. Deze wordt gebruikt in inburgeringstrajecten en door taalaanbieders uitgereikt aan de cursisten. Ook hebben zich individuele vrouwen aangemeld die de folder gezien hebben in wijkcentra en bibliotheek.

Presentatie

Om vrouwen te informeren over Duizend en één Kracht en vrijwilligerswerk is een presentatie ontwikkeld. Door vooral beeldmateriaal te gebruiken is deze ook begrijpelijk voor vrouwen die de taal nog niet vloeiend spreken/lezen. Tevens zijn veel herkenbare

Haarlemse voorbeelden gebruikt: allochtone Haarlemse vrouwen die vrijwilligerswerk doen (rolmodellen) en bekende Haarlemse organisaties (zorgcentra, speeltuinen).

De presentatie is vervolgens gebruikt in de voorlichting in de taaltrajecten, voorlichting aan individuele deelnemers en voorlichting aan taalcoaches. De reacties waren unaniem positief: duidelijk, aansprekend, uitnodigend om vrijwilligerswerk te gaan doen.

Voorlichting

In het voorjaar is voorlichting gegeven aan in totaal 130 (voornamelijk) vrouwelijke cursisten in de inburgeringscursussen bij resp. Nova Contract, SagEnn en Tiff Company.

Hoewel Duizend en één Kracht zich met name richt op vrouwen op het einde van of na de inburgeringscursus is er toch voor gekozen om al in een eerder stadium voorlichting te geven, om vrouwen nu reeds te attenderen op de mogelijkheden.

Vrouwen van Nova Contract en SagEnn kregen de mogelijkheid aangeboden om meteen in te tekenen op een excursie naar een vrijwilligersorganisatie om het vrijwilligerswerk in de praktijk te zien/ervaren. Hierop hebben 25 vrouwen ingetekend

Excursies

Om het vrijwilligerswerk concreet te maken voor de vrouwen en de drempel ernaar toe te verlagen zijn in het voorjaar 3 excursies georganiseerd naar resp. Zorgcentrum Schalkweide, Verpleeghuis Boerhaave en het Rode Kruis Haarlem e.o. Naast taalcursisten hebben ook 2 deelnemers zich hiervoor individueel opgegeven.

De organisaties hadden een op deze doelgroep afgestemd programma gemaakt. Jammer was dat uiteindelijk toch 7 vrouwen die zich opgegeven hadden niet gekomen zijn.

Van de 18 deelnemers aan de excursies zijn er 10 deelnemers ook daadwerkelijk gestart met vrijwilligerswerk. Voor de overige deelnemers was vrijwilligerswerk op dit moment nog niet haalbaar (o.a. vanwege taal en tijdkort (combinatie van taalles en kleine kinderen). Zij verwachten in de toekomst wel een start te gaan maken in vrijwilligerswerk.

Evenementen

Duizend en één Kracht heeft met een stand deelgenomen aan de grote vrijwilligersmarkt op 5 juni en was aanwezig in winkelcentrum Schalkwijk tijdens de koppeling van de 1000ste anderstalige.

Resultaat wervingsacties

Het effect van bovengenoemde wervingsacties is geweest dat zich het eerste half jaar 30 vrouwen met interesse in vrijwilligerswerk aangemeld hebben. Dit is een ruime toename in het aantal aanmeldingen. Het lijkt erop dat, na een lange aanloop, steeds meer vrouwen zelf of via een verwijzer de weg naar Duizend en één Kracht weten te vinden. Van de dertig aanmeldingen:

- zijn 22 vrouwen bemiddeld naar vrijwilligerswerk of nog in bemiddeling.
- was voor 4 vrouwen de stap naar vrijwilligerswerk nog te groot. Zij zijn gekoppeld aan een vrijwillige taalcoach en worden in een later stadium bemiddeld.
- hebben 2 vrouwen zich teruggetrokken (w.o. 1 vanwege zwangerschap en 1 om onbekende reden)
- bleek 1 vrouw vanwege laaggeletterdheid/taal niet bemiddelbaar; zij is verwezen naar een moedercentrum.
- is 1 vrouw is verwezen naar vrijwilligerscentrale Hoofddorp (haar woonplaats).

Aanbod Vrijwilligersorganisaties

Duizend en één Kracht beoogt ook (vrijwilligers-)organisaties te stimuleren en ondersteunen in het werven en begeleiden van allochtone vrouwen.

Omdat in de praktijk gebleken is dat veel vrouwen vrijwilligerswerk zoeken in zorginstellingen (o.m. met het oog op betaald werk in de toekomst) zijn in het voorjaar 2 activiteiten opgezet voor organisaties in zorg en welzijn:

1. Workshop Intercultureel Werken

Een workshop intercultureel werken voor vrijwilligerscoördinatoren voor instellingen in zorg en welzijn. De workshop werd verzorgd door Mondivers. Hieraan hebben 7 coördinatoren meegedaan, die unaniem enthousiast waren over de inhoud. Voor sommigen was dit een aanzet om serieus werk te gaan maken van de werving en begeleiding van allochtone vrijwilligsters. Anderen kregen handvatten die zijn meteen in de praktijk konden brengen.

2. Project met Hart en Handen voor Zorg

In dit deelproject hebben de Vrijwilligerscentrale/Duizend en één Kracht en Dock Haarlem hun krachten gebundeld met een aanbod aan zorginstellingen. Interne allochtone medewerksters worden in het kader van dit project getraind en ingezet als coach voor allochtone vrijwilligsters. Dit met als doel dat goede begeleiding van de doelgroep gewaarborgd is, ook na 2011 als de ondersteuning/trajectbegeleiding vanuit de Vrijwilligerscentrale ophoudt.

Aan het einde van de verslagperiode loopt dit loopt de werving van de organisaties nog.

Opmerking

In het projectplan voor 2011 was ook opgenomen een traject: Vrouwen op Weg naar Vrijwilligerswerk. Dit traject zou zich met name richten op allochtone vrouwen met een WWB-uitkering of vrouwen zonder uitkering die wat extra voorbereiding op vrijwilligerswerk nodig hebben. Binnen de afdeling Sociale Zaken is dit traject onder de aandacht gebracht. Dit heeft geresulteerd in slechts 1 aanmelding. Verder hebben zich 2 vrouwen opgegeven via andere verwijzers. Dit alles was echter te weinig om een groep te kunnen starten.

In overleg met Sociale Zaken dient nog bekeken te worden of het zinvol is dit traject in het najaar te laten starten.

GILDE HAARLEM

SamenSprak/Taalcoaches

In het eerste halfjaar van 2011 heeft het project Taalcoaches wederom succesvol gedraaid. De inburgeraars blijven zich gestaag melden. Naast de intakes met vrijwilligers en anderstaligen zijn er ook weer diverse activiteiten en trainingen voor de vrijwilligers georganiseerd.

In de periode jan.-juni hebben zich in totaal 78 anderstaligen bij Gilde SamenSprak/Taalcoach aangemeld.

Daarvan vielen er 55 in de categorie inburgeraar.

Deze 55 inburgeraars zijn allen gekoppeld aan een vrijwillige taalcoach.

Hiermee is de doelstelling van 40 Taalcoach-koppels per jaar al bereikt, en zelfs ruimschoots overschreden.

Werving inburgeraars

In 2009 en 2010 is al volop voorlichting gegeven over SamenSprak bij de oude en nieuwe taalaanbieders. In 2011 was dat minder vaak nodig. Er is voorlichting gegeven aan de cursisten van SagEnn en Tiff Company. Veel cursisten weten inmiddels zelf de weg te vinden naar SamenSprak, of horen hiervan via medecursisten, familie of docenten.

Werving vrijwilligers

Er zijn 3 advertenties geplaatst met een oproep voor vrijwilligers. Tevens zijn er op diverse plaatsen flyers verspreid om taalcoaches te werven en is er geadverteerd in weekbladen en wijkkranten.

Daarnaast heeft er een artikel in de krant gestaan naar aanleiding van de 1000^{ste} anderstalige van SamenSprak en een artikel op de website van Haarlem-Oost. Ook via de vacaturebank van de Vrijwilligerscentrale melden zich regelmatig vrijwilligers. De inschrijving van vrijwilligers loop redelijk gelijk op met die van de inburgeraars. Zo nu en dan levert de matching knelpunten op vanwege de reisafstand tussen inburgeraar en vrijwilliger.

Uitwisseling vrijwilligers

Met project Taal aan Huis worden zo nu en dan vrijwilligers uitgewisseld, als bij één van de projecten een tekort dreigt. Zo zijn 2 vrijwillige taalcoaches inmiddels ingezet voor Taal aan Huis en zijn er ook vrijwilligsters van Taal aan Huis die een inburgeraar onder hun hoede hebben genomen.

Training vrijwilligers

Op 15 april is er een studie-ochtend georganiseerd, samen met de projecten Taal aan Huis en Gilde SamenSprak. Ruim 75 taalvrijwilligers uit de drie projecten bezochten de ochtend waaruit blijkt dat deze aan een belangrijke behoefte voldoet. Deelnemers hadden de keuze uit vier workshops (waarvan er twee gevolgd konden worden):

- * Inburgeringsexamen en portfolio,
- * Grenzen Stellen,
- * Interculturele communicatie,
- * Assesement De Deur Uit en informatie over mogelijkheden na de inburgering (o.a. vrijwilligerswerk)

Daarnaast zijn er in mei en juni nog twee workshops voor vrijwillige taalcoaches georganiseerd:

- Didactische werkvormen
- Interculturele vaardigheden.

In deze twee workshops was ruimte voor 14 deelnemers; beide workshops waren vol.

Nieuwsbrieven

De vrijwilligers worden maandelijks op de hoogte gehouden van nieuwe activiteiten, ontwikkelingen en methodieken middels een (digitale) nieuwsbrief. Dit vergroot de betrokkenheid van de vrijwilligers.

Coach4You

Samenstelling coaches

- Nieuwe Coordinator per april 2011: Jacqueline Knippers. Voorheen coördinator KinderUniversiteit en Nationaal Park Zuid-Kennemerland (communicatie en educatie). Peggy Carbiere neemt afscheid wegens tijdgebrek en de noodzaak tot betaald werk.
- Nieuwe Coaches voor schooljaar 2011/2012: totaal minimaal 15 actieve coaches. Vertrokken zijn: coördinator, projectmedewerker/coach en administratief medewerker. *Nieuw zijn: 8 nieuwe coaches, nu totaal 15 actieve coaches, plus 2 intervisie coaches.*

Pupillen

Dit seizoen lijkt Coach4You Haarlem een doorbraak te maken t.a.v. aanmeldingen van pupillen. Na een aantal jaren van investeren en informeren, lijkt Coach4You nu bekend op een groot aantal basisscholen in Haarlem e.o. Voor komend seizoen hebben zich ruim 20 nieuwe kinderen aangemeld, waarvan een aantal zijn afgevallen (ca. 5 kinderen niet binnen

de doelgroep, 2 willen zelf niet meer). Op dit moment ziet het er naar uit dat minimaal 15 tot maximaal 20 kinderen definitief zullen deelnemen.

Tijdsinvestering

Sinds begin heeft de coördinator uren voor het project bijgehouden. Gemiddeld werkt zij *maar liefst 20 uur per week!* Dit is voor het basispakket, d.w.z. werven van pupillen en coaches, matches maken van coaches en pupillen, intakes met coaches, intakes met pupillen op scholen; contacten met coaches, projectmedewerkers, leerkrachten, ouders, kinderen, VWC en C4Y landelijk; de vergaderingen, intervisies en bijscholingen plannen en voorzitten; het jaarlijkse uitje regelen/mee.

Activiteiten

- **Pupillen werven op de scholen:** voorlichting (begin schooljaar) en nabellen (voorjaar)
- **Coaches werven:** via-via, mond-tot-mond reclame, advertenties VWC en krant, posters, flyers
- **Coaches koppelen aan pupillen:** door coördinator, na intakes met coaches en info pupillen
- **Intakegesprekken op scholen:** voorjaar/zomer, door coördinator i.s.m. potentiële coach, met leerkrachten, ouders en pupillen
- **Vergadering met alle coaches op 30 mei 2011 bij 'De Passant'** o.l.v. nieuwe coördinator.
Doel: Kennismaken met de bestaande coaches en hun pupillen, waarbij de coaches ervaringen uitwisselen. Tevens voorstellen nieuwe coaches, met hun relevante ervaring voor Coach4You. *Resultaten:* veel nuttige tips over o.a. huiswerklocaties, zgn. schoolwoorden, cijfercontrole, aanpak n.a.v. behoefte pupil, creatieve aanpak met zgn. moodboards en/of tijdschriften die de pupil aanspreken, oudercontrole, zelfstandigheid pupil en helpen met opbouw gezinsnetwerk, begrenzing en doorverwijzen (naar therapeuten of huiswerkklassen).
- **Follow-ups vergadering** door coördinator, o.a. concrete tips voor huiswerkklassen, filmpjes huiswerklocaties, foto's en uitleg aanpak moodboards e.d.
- **Voortgangsrapportages van coaches**, voor 1^e helft 2011. Ook tbv oudergesprekken.
- **Tussenrapportage van het landelijke C4Y mentoronderzoek** aan alle coaches, juni 2011
- **Website:** Inlogcodes aan de C4Y coaches voor de speciale pagina's op de website www.coach4you.org t.b.v. o.a. boeken- en brochure tips en huiswerktips.
- **Informatiemarkt voor vrijwilligers** op zondag 5 juni 2011 op de Grote Markt
Doel: Naamsbekendheid en werving van coaches. Tevens voor relatie met VWC, de organisator en het Gilde, initiator van Coach4You.
- **Uitje pupillen (nu een jaar actief)** en hun coaches op zaterdag 9 juli bij SaPlaza in Haarlem. Vooraf uitnodiging van coördinator, per brief op naam aan de pupillen. Van 11.00 tot 12.30 klimmen (gesponsord door SaPlaza), gevolgd door lunch (eigen pot).
- **Afscheidsborrel** voor Peggy/coördinator en Henny /projectmedewerker & coach op 14 juli
- **Vacature voor project assistent** bij VWC uitgezet; helaas nog geen (goede) reactie. Functie: bellen met, mailings aan/ voorlichtingen op scholen, verslagen, intakegesprekken etc.
- **Voorlichtingen plannen voor basisscholen in Haarlem** op ouderavonden groep 8/najaar.
JK legt ook eerste contact met platform voor basisscholen nav. tip gemeente H'lem.

Planning komend najaar

- Volgend overleg/intervisie coaches op donderdag 1 september 2011, bij de Passant. Accent ligt op ondersteuning nieuwe coaches na eerste kennismaking met hun pupillen.
Workshop 'kinderen en faalangst' op dinsdag 20 september 2011.

Gilde stadsgidsen

In totaal zijn er 100 wandelingen geweest in de periode januari t/m juni en hebben 1858 mensen gebruik gemaakt van deze wandelingen. Gemiddeld dus 18 personen per wandeling.

Bijlage bij MaS: Scholen en de periode van uitgevoerde Maatschappelijke Stage

School (leerling en niveau)	Periode van de MaS	Vorm van de MaS	Aantal leerlingen
Mendelcollege (3 vmbo-tl)	31 januari t/m 4 februari 2011	Blokweek (maandag t/m vrijdag)	38
Coornhert Lyceum (3 vwo)	7 t/m 11 februari 2011	Blokweek (maandag t/m vrijdag)	61
Haarlem College (3 vmbo b/k)	21 t/m 25 maart 2011	Blokweek (maandag t/m vrijdag)	45
ECL (3 havo)	28 maart t/m 1 april 2011	Blokweek (maandag t/m vrijdag)	82
Oost ter Hout (3 ^e jaars)	6 april 2011	Klassikale dag	20
Coornhert Lyceum (3 vmbo-tl)	6 t/m 13 april 2011	Verdeeld over twee weken	104
MCA (2 vmbo-tl)	18 t/m 22 april 2011	Blokweek (maandag t/m vrijdag)	80
Schoter SG (3 havo)	24, 26 en 27 mei 2011	Klassikaal project	90
Schoter SG (3 vwo)	27 mei 2011	Klassikaal project	9
Lyceum Sancta Maria (2e klas havo, gymnasium en atheneum)	30 en 31 mei + 1 juni	Individuele stage en eendaagse projecten. 1 dag per leerling	226
Paulus Mavo/Vmbo (2 ^e jaars, 5 klassen)	6 en 7 juli 2011	Individuele stage, 2 dagen per leerling	81
Daaf Geluk (bovenbouw)	4, 5 en 6 juli 2011	Individuele stage, 3 dagen per leerling	57
Schoter SG (3 vwo)	7 juli 2011	Klassikaal project	13
Stedelijk Gymnasium (3e jaars)	Januari t/m mei 2011	Lintstage woensdag (6x)	48
Teyler College (3 ^e jaars)	Januari t/m mei 2011	Lintstage woensdag (5x)	47

Totaal: 1001 leerlingen

VWC HaarlemExploitatiecijfers tm 2e.kw.2011

	VWC begroting 2011 €	VWC begroting tm 2e.kw.2011 €	VWC expl cijfers tm 2e.kw.2011 €	VWC afwijkingen 2e kw 2011 €	VWC expl.cijfers tm 1e kw.2011 €
Basissubsidie Gemeente Haarlem	143.000	71.500	71.500	0	35.750
Overige bedrijfsopbrengsten	408.600	204.300	197.047	7.253	88.536
Som der bedrijfsopbrengsten	551.600	275.800	268.547	7.253	124.286
Personeelskosten	343.600	171.800	170.742	1.058	85.697
Afschrijvingskosten mat.vaste activa	4.300	2.150	2.995	-845	1.498
Overige bedrijfskosten	204.700	102.350	80.003	22.347	36.408
Som der bedrijfslasten	552.600	276.300	253.740	22.560	123.602
Bedrijfsresultaat	-1.000	-500	14.807	-15.307	683
Financiële baten en lasten	1.000	500	1.202	702-	540
Begrotingsresultaat, resp.exploitatieresultaat	0	0	16.009	-16.009	1.223

BATEN:rek.nrs:Subsidie Gemeente Haarlem

Gemeente Haarlem - basisfunctie	81000 - 100	143.000	71.500	71.500	35.750
Totaal subsidie Gemeente Haarlem		143.000	71.500	71.500	35.750

Overige bedrijfsopbrengsten

Gem. Haarlem - Samenspraak	81050 - 400	9.000	4.500	2.651	1.180
Gem. Haarlem - Act.trajecten 25*	81100 - 500	40.000	20.000	13.073	8.294
Gem. Haarlem - 1001 kracht	82000 - 100	70.000	35.000	36.003	17.557
Gem.B.daal/Heemstede-taalcoaches	82010 - 100	14.000	7.000	6.940	3.470
Gem.Haarlem- taalcoaches	82020 - 100	7.500	3.750	7.281	4.061
Prov. NH- desk.bevoordering	82030 - 100	10.000	5.000	2.940	980
Gem.Haarlem - coach4you	82060 - 100	8.000	4.000	0	0
Gem.Haarlem - coachen op de werkvloer	82070 - 100	0	0	10.000	0
Gem.Haarlem - vrijwilligersmarkt	82080 - 100	0	0	9.750	0
Gem. Bloemendaal- jaarbijdrage	83000 - 100	22.000	11.000	9.100	4.550
Gem Haarlemmerliede - jaarbijdrage	83010 - 100	0	0	2.500	1.250
Andere diensten - MAS div.scholen	83050 - 100	55.600	27.800	27.800	9.900
Gem.Haarlem- MAS-2011	84000 - 100	159.400	79.700	57.075	24.790
Andere diensten - ov.opbrengsten	88100 - 100	0	0	730	0
Andere diensten/adm.wrk.samenspraak	88150 - 100	2.300	1.150	1.160	530
Andere diensten/adm.wrk. Gilde	88150 - 100	2.300	1.150	1.160	530
Andere diensten - netwerk vrijw coord	88200 - 100	1.000	500	500	300
Andere diensten - overige baten/nova	88500 - 100	0	0	2.510	8.222
Gilde: inkomsten uit wandelingen	45250 - 200	7.500	3.750	5.874	2.922
Totaal overige bedrijfsopbrengsten		408.600	204.300	197.047	88.536

KOSTEN:**PERSENEELSKOSTEN**

<u>kostensoort</u>	<u>rek.nrs:</u>	VWC begroting 2011 €	VWC begroting tm 2e.kw.2011 €	VWC expl.cijfers tm 2e.kw.2011 €	VWC afwijkingen 2e.kw.2011 €	VWC expl.cijfers tm 1e.kw.2011 €
<u>Salarissen en vergoedingen</u>						
brutosalarissen	40000 - 100	229.300	114.650	113.017		56.508
af:ontvangen ziekengeld	40190 - 100	0	0	-5.689		0
af:ontvangen ziekengeld/project MAS	40190 - 100	0	0	5.689		0
vakantietoelagen = 8%	40250 - 100	18.300	9.150	7.548		5.293
eindejaarsuitkering = 8%	40260 - 100	19.000	9.500	10.088		5.044
Totaal salarissen		266.600	133.300	130.653	2.647	66.845
<u>Sociale lasten</u>						
premies sociale lasten = 15%	40300 - 100	36.700	18.350	19.148		8.286
pensioenfondspremies = 10 %	40560 - 100	23.000	11.500	12.229		6.130
premies herverz.ziektekosten = 4%	40600 - 100	9.200	4.600	4.893		2.451
Totaal sociale lasten		68.900	34.450	36.270	-1.820	16.867
<u>Andere personeelskosten</u>						
bedrijfsgezondheidsdienst	40880 - 100	1.100	550	550		275
opleiding-/bijscholingskosten	40760 - 100	1.500	750	750		375
reiskosten woon-/werkverkeer	40780 - 100	2.000	1.000	770		460
overige personeelskosten	40280 - 100	3.500	1.750	1.750		875
Totaal andere personeelskosten		8.100	4.050	3.820	230	1.985
Totaal personeelskosten		343.600	171.800	170.742	1.058	85.697

HUISVESTINGSKOSTEN

<u>kostensoort</u>						
huur Nwe Groenmarkt/Spaarne 55	41100 - 100	29.200	14.600	14.292		7.130
onderhoudskosten	41150 - 100	2.200	1.100	256		256
schoonmaakkosten	41410 - 100	3.000	1.500	666		473
assurantie	41200 - 100	500	250	217		117
belastingen en heffingen	41250 - 100	1.100	550	924		470
energiekosten	41700 - 100	6.000	3.000	3.318		2.044
Totaal huisvestingskosten		42.000	21.000	19.675	1.325	10.490

VERVOLG KOSTEN:

ORGANISATIEKOSTEN

rek.nrs:		VWC begroting 2011 €	VWC begroting tm 2e kw.2011 €	VWC expl.cijfers tm 2e.kw.2011 €	VWC afwijkingen 2e.kw.2011 €	VWC expl.cijfers tm 1e kw.2011 €
<u>kostensoort:</u>						
portikosten	44300 - 100	1.900	950	1.137		953
telefoonkosten	44310 - 100	5.500	2.750	2.719		1.446
kantoorbenodigdheden	44410 - 100	12.000	6.000	5.198		2.967
kosten automatisering	44860 - 100	5.500	2.750	1.811		631
kosten internet	44350 - 100	1.200	600	451		272
accountantskosten	43100 - 100	11.500	5.750	4.396		2.875
adm.werkz.hdn derden	43200 - 100	7.500	3.750	3.741		1.603
dok -abonnementen	44600 - 100	1.200	600	441		357
bijdragen-contributies	44680 - 100	1.500	750	795		240
kleine investeringen	44750 - 100	1000	500	1.337		1.130
reis-en verblijfskosten	43500 - 100	600	300	94		94
bestuurskosten	44900 - 100	3.000	1.500	1.039		273
koffie -en theeeverstrekkingen	44950 - 100	2.200	1.100	599		432
assurantie	43000 - 100	1.500	750	970		275
publiciteitskosten	44980 - 100	6.000	3.000	2.971		2.183
Totaal organisatiekosten		62.100	31.050	27.700	3.350	15.732

ACTIVITEITENkostensoort:

Aktief: deskundigheidsbevordering -vrijw.	45000 - 100	500	250	0		0
Aktief: onkostenvergoeding -vrijw.	45050 - 100	3.000	1.500	2.074		816

GILDE:

Gilde: publiciteitskosten	45100 - 200	3.000	1.500	39		39
Gilde: organisatiekosten	45150 - 200	2.500	1.250	1.990		1.332
Gilde: onkostenvergoed. Vrijw.	45200 - 200	2.000	1.000	1.004		393

PROJECTEN:

Gemeente Haarlem - Samenspraak	45300 - 400	9.000	4.500	2.651		1.180
Taallessen aan Huis/Nova college	45400 - 100	0	0	1.716		232
Netwerk coördinatie vrijwilligers	45450 - 100	1.000	500	307		307
Gemeente Haarlem - Coach4You	45550 - 100	6.000	3.000	697		0
Gemeente Haarlem - Taalcoaches	45750 - 100	5.500	2.750	1.704		281
Gemeente Haarlem - 1001 kracht	45800 - 100	35.000	17.500	1.423		197
Gemeente Haarlem - Mas-2011	45850 - 100	23.100	11.550	579		229
Prov.Noord-Holland - desk bevord.	46100 - 100	10.000	5.000	0		0
Gemeente Haarlem - vrijwilligersmarkt	46160 - 100	0	0	3.443		180
Gemeente Haarlem - coachen op de werkvloer	46170 - 100	0	0	10.000		0
Nog in te boeken kosten		0	0	5.000		5.000
Totaal projecten		100.600	50.300	32.628	17.672	10.186

KAPITAALSLASTEN

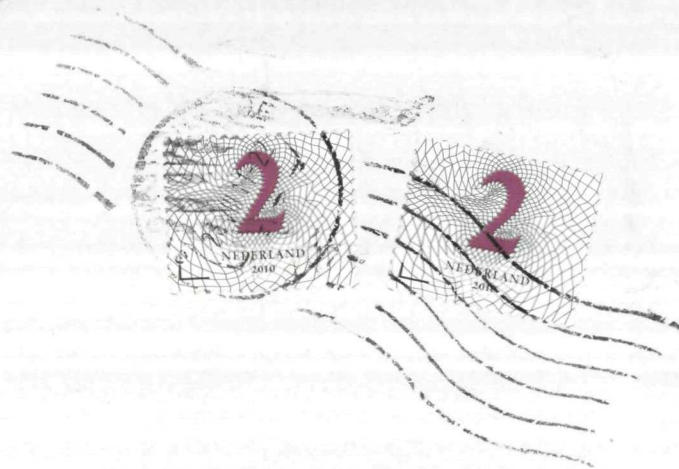
afschrijvingskosten tel.installatie	49320 - 100	1.200	600	557		279
afschrijvingskosten computerapparatuur	49650 - 100	3.100	1.550	2.438		1.219
Totaal financiële baten en lasten		4.300	2.150	2.995	-845	1.498

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

Rentebaten MKB-spaarrekening	61150 - 100	2.000	1.000	1.510		755
Kosten betalingsverkeer	63300 - 100	-1.000	-500	-308		-215
Totaal financiële baten en lasten		1.000	500	1.202	-702	540



Vrijwilligerscentrale Haarlem
Nieuwe Groenmarkt 51
2011 TV Haarlem



Aan het College van B en W.
Samenleving Haarlem

Postbus 511
2003 PB Haarlem