

College van Burgemeester en Wethouders
Afd. Sociale Zaken en Werkgelegenheid
T.a.v. mw V.G. Nelom
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Haarlem, 10 april 2012

Betreft: subsidie wijkcontactvrouwen 2011
Uw ref.: SZW/BB/2010/331920

Geacht College,

Hierbij ontvangt u het inhoudelijke verslag en de jaarrekening 2011 inclusief accountantsverklaring.

Voor vragen kunt u contact opnemen met Veronique de Kwant, tel. 531 90 30.

Wij verzoeken u om vaststelling van de verleende subsidie van € 120.000.

Hoogachtend,
Haarlem Effect

Jacinta Koster
secretariaat

Bijlagen

↑
graag koppelen aan
Bovengenoemd zaak
nummer.
gr. Danielle
subs.bureau

19/4

Rapportage 2011 Project Wijkcontactvrouwen

Inhoud:

- Inleiding
- Bereikbaarheid
- Stuurgroep wijkcontactvrouwen
- Methode van de wijkcontactvrouwen
- Wat opvalt in 2011
- Aandachtspunten voor 2012

Bijlage: resultaten 2011

Inleiding

Het project Wijkcontactvrouwen heeft over het jaar 2011 weer veel allochtone vrouwen bereikt die de weg naar de reguliere hulp- en dienstverlening, onderwijs, arbeidsmarkt of scholing niet zo makkelijk konden vinden. Via spreekuren, huisbezoek of telefonisch contact zijn vele vrouwen wegwijs gemaakt. Door het bezoeken van open dagen en feestelijke gebeurtenissen konden de wijkcontactvrouwen zich op informele wijze bekendmaken bij de doelgroep.

Met de belangrijkste partners van het project Kontext, Dock en het Centrum voor Jeugd en Gezin wordt nauw samengewerkt om met en bij deze organisaties de drempel voor allochtone vrouwen en hun gezinnen lager te maken.

Het aantal klantcontacten is nagenoeg gelijk gebleven aan 2010.

Twee wijkcontactvrouwen namen deel aan een intervisiegroep TripleP, N2, samen met de Stapmedewerkers van Dock.

Bereikbaarheid

De wijkcontactvrouwen houden spreekuren in Moedercentrum de Malle Molen, Moedercentrum Noor, Buurtcentrum de Tulp, het Broederhuis en Moedercentrum Doenja.

Van september 2011 t/m december 2011 is spreekuur gehouden in het CJG Colensostraat.

Stuurgroep

De stuurgroep is xxxxxx maal bij elkaar geweest. De Stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente Haarlem, Zohor, stichting Dock (moedercentra) Kontext en Haarlem Effect. De stuurgroep had o.a. de volgende zaken op de agenda in 2011:

- allereerst de toekomst van het project wijkcontactvrouwen na 31 december 2011
- de voortgang van het project
- bespreken van de knelpunten en gezamenlijke richting bepalen om die op te lossen.

Methode van de wijkcontactvrouwen

De methodiek is beschreven en een aantal belangrijke onderwerpen zijn systematisch beschreven:

De wijkcontactvrouwen werken volgens een methode, die tot doel heeft de vrouwen toe te leiden naar en over de drempel te helpen van de reguliere hulpverleningsorganisaties.

De redenen die de vrouwen hebben om niet direct naar reguliere organisaties gaan is gelegen in een aantal oorzaken:

Uit het rapport:

“Belemmeringen om hulp te zoeken zijn onder andere:

- angst zich niet verstaanbaar te kunnen maken door een gebrekkige beheersing van het Nederlands
- niet zonder de echtgenoot naar buiten mogen of durven te treden

- alleen bekend zijn in de eigen wijk, niet weten hoe je ergens komt
- niet weten hoe instanties werken en wat ze voor je kunnen doen
- angst voor ongewenste bemoeienis van hulpverleners en bijvoorbeeld ingrijpen van de Raad voor de kinderscherming
- schaamte om over bepaalde zaken te praten
- angst voor roddel en problemen thuis of in de eigen gemeenschap bij zelfstandig naar buiten treden”

Inhoudelijke kenmerken van de methode waar de wijkcontactvrouwen mee werken zijn uitgewerkt beschreven in het rapport, onder de volgende titels:

“ wijkcontactvrouwen werken aan:

- Goede bereikbaarheid
- Actief contact leggen (outreaching) – direct klaarstaan (intervenieren)
- Aandacht hebben en aansluiting zoeken
- Snel en effectief verwijzen
- Betrokken blijven op afstand
- Activeren en eigen verantwoordelijkheid stimuleren
- Participatie stimuleren
- Voorbeeldfunctie nodigt
- Voortdurend werken aan bekendheid uit”

Het gesprek dat de wijkcontactvrouw houdt wordt vaak in het Turks of Arabisch/berbers gevoerd, als de vrouw dat prettig vindt. Het eerste gesprek is erop gericht om de hulpvraag te verhelderen. Daarna bekijkt de wijkcontactvrouw welke organisatie het beste de vrouw kan helpen met haar problemen. De wijkcontactvrouw gaat soms mee voor een eerste afspraak, om de drempel te verlagen.

Soms vraagt een instelling/organisatie de hulp van een wijkcontactvrouw als zij denken dat de hulpvraag niet duidelijk naar voren komt. De wijkcontactvrouwen letten op dat zij niet als tolk worden ingezet. Als zij zo’n gesprek aangaan in samenwerking met de hulpverleenster is het in het belang van de vrouw. De wijkcontactvrouwen gaan dan eenmalig mee.

In de evaluatie van Haarlem Effect 2007-2009 worden als belangrijkste effecten van het project benoemd:

- De wijkcontactvrouwen slagen er in een groep vrouwen te bereiken die weinig participeert. Deze vrouwen weten nu waar zij met hun vragen naar toe kunnen.
- Er is een constructieve dialoog op gang gekomen met maatschappelijke organisaties, waaronder Kontext, de sociaal raadslieden, maatschappelijk werk en het steunpunt huiselijk geweld. Hierdoor lopen de verwijzingen beter.
- Na de eerste stap naar buiten, gaan vrouwen ook meer participeren in de Moedercentra.
- De politie Kennemerland heeft mede doordat de wijkcontactvrouwen veel huiselijk geweld signaleren een eigen specialist huiselijk geweld aangenomen.
- Door de contacten die de wijkcontactvrouwen hebben, ontstaat meer zicht op de problematiek achter de voordeur. De problematiek van de gezinnen als systeem komt in beeld.
- De wijkcontactvrouwen vervullen een voorbeeldrol voor anderen: er ontstaat een positieve identificatie.
- Het project wordt gedragen door alle maatschappelijke partners: gemeente, welzijn, maatschappelijke dienstverlening en zelforganisaties. De samenwerking verloopt goed.

Alles wat hierboven is gezegd over de methode is nog steeds van toepassing. Ook hetgeen over de effecten wordt gezegd, is nog steeds actueel.

Wat opvalt in 2011

Aantallen:

Allereerst is het opvallend dat het aantal klantcontacten in 2011 nagenoeg gelijk is gebleven aan het aantal klantcontacten in 2010: (2011: 896, 2010: 890).

Het aantal nieuwe klantcontacten is ook nagenoeg gelijk gebleven (2011: 382 half 2010: 187, het aantal nieuwe klanten wordt pas vanaf 1 juli 2010 geregistreerd).

De bekendheid van de wijkcontactvrouwen groeit, zowel bij de doelgroep als bij het professionele netwerk:

Doelgroep: behalve Turkse en Marokkaanse klanten komen er steeds meer vrouwen uit:

- Het Midden Oosten, bv Libanon, Afghanistan Irak, Syrië
- Bulgarije (Turkssprekende vrouwen)
- Oost Afrikaanse landen als Egypte, Tunesië, Somalië
- West Afrikaanse landen: Guineau bissau, Ivoorkust (Fransssprekend, een wijkcontactvrouw spreekt frans)

Nationaliteit in 2011: Turks: 466, Marokkaans: 228, Overig: 176, Niet geregistreerd: 26
2010: Turks: 477, Marokkaans: 299, Overig, incl niet geregistreerd: 114

Professionele netwerk

Ook in 2011 zijn er nieuwe werksoorten die met zeer diverse vragen, consult en toeleiding de weg naar de wijkcontactvrouwen weten te vinden, zoals:.

- Gemeentelijke Hulpverlening Ongevallen en Rampen (GHOR): consultatie hoe doelgroepen te bereiken bij een ramp
- Comité van Eer: deelname aan netwerk Huiselijk Geweld
- Leerplichtambtenaar ism School in Heemstede: vragen over vergroten ouderbetrokkenheid allochtone doelgroep
- Gemeente/Halt: aanpak overlastgevende jongeren -12 L. da Vinciplein
- GGZ/InGeest: samenwerking rondom geestelijke zorg allochtonen.
- Praktijk van Turkse psychiater: Mentaal Positief
- Ouderenzorg; Draagnet (dementie)
- St Hospice

Daarnaast zijn er natuurlijk de contacten en samenwerkingsafspraken met de bekende, inmiddels ruim 50, organisaties (zie resultaten).

Bereik qua gebied:

Gebied: Het aantal klanten uit Schalkwijk en Oost blijft verhoudingsgewijs (verhoudingsgewijs) veel groter dan in Noord. Uit ZuidWest en Centrum komen zeer mondjesmaat klanten (met uitzondering van het Rozenprieel).

Het feit dat de wijkcontactvrouwen (4)spreekuren in de goed bezochte moedercentra in Oost en Schalkwijk hebben, speelt een rol bij het hogere aantal klanten. Het moedercentrum in Noord is minder goed bezocht, het aantal klanten voor de wcv is daar ook lager.

Van september 2011 t/m december 2011 is een spreekuur geweest bij het CJG Colensostraat, Haarlem Noord, tijdens opening consultatiebureau Jeugdgezondheidszorg 0-4. In deze periode zijn slechts 2 cliënten geweest. Besloten is dit spreekuur te beëindigen.

De reden van de lage opkomst is moeilijk te achterhalen. Het zijn waarschijnlijk verschillende: weinig bezoekers in het CJG op deze tijd, CJG wordt gezien als consultatiebureau, misschien sowieso weinig vragen, een informele contactpersone in deze buurt, het niet naar een spreekuur willen in de buurt etc.. Er is o.i. voldoende P.R. gepleegd (via OT CJG, via externe partners in de buurt als peuterspeelzalen, scholen, artsen, Leger des Heils etc). De wijkcontactvrouw is bij professionals in dit gebied bekender geworden.

Complexiteit:

De problematiek blijft vaak erg complex (zie hieronder een aantal aandachtsvelden), hierin is in vergelijking met 2011 niets veranderd.

Regelmatig komen vrouwen eerst een keer met een praktische vraag (bv het lezen van een formulier), soms nog een keer met een andere praktische vraag. Het lijkt dat ze, als ze zich vertrouwd voelen en zich goed geholpen weten, dan met soms veel achterliggende immateriële vragen durven te komen.

Ook zijn er het afgelopen jaar een aantal situaties geweest waar huiselijk geweld een grote rol speelde. Hierin is nauw samengewerkt met o.a. Steunpunt Huiselijk Geweld, Kontext en ook met de politie.

Er komen nog steeds veel vrouwen die willen scheiden, net gescheiden zijn, worstelen met omgangsregelingen, moeten wennen aan het nu alleen zijn. Ook dit zijn vaak zeer complexe situaties. Deze problematiek heeft grote impact op de wijkcontactvrouwen.

Er komen vaker vragen die te maken hebben met de kinderen, soms ook in relatie met omgangsregelingen of instanties die bij het kind betrokken zijn. Dit kunnen “lichte”vragen zijn, maar ook is hier soms sprake van zware problematiek.

Er komen steeds vaker vrouwen met(dreigende) financiële problemen. Het feit dat organisaties vanwege bezuinigingen minder hulp kunnen bieden, baart ons grote zorgen.

Er is een groep vrouwen die steeds terugkomt bij de wijkcontactvrouwen. Iedere wijkcontactvrouw heeft een paar van deze klanten.

Een deel daarvan is onvoldoende zelfredzaam, verkeert in een isolement, mist zelfvertrouwen. De oorzaken hiervan kunnen divers zijn. Van een aantal hiervan kun je bijna voorspellen dat er weinig perspectieven zijn om te groeien hierin, zijn bv licht verstandelijk beperkt of zo kwetsbaar door omstandigheden.

En een aantal komt terug, juist omdat ze zich aan het ontwikkelen zijn, en soms gewoon even bevestiging nodig hebben om verder te gaan.

Er is bij deze groep niet echt een hulpvraag die past binnen de bestaande reguliere hulpverlening. Men zou gebaat zijn met bv een “maatje” en/of een groepsgewijs aanbod om het zelfvertrouwen te versterken, de (soms) licht depressieve gevoelens te bestrijden, uit het isolement te komen. Door de samenwerking met Kontext binnen de stuurgroep zorgen organisaties voor een betere aansluiting tussen vraag en aanbod op dit gebied.

Net als in 2010 ook zo nu en dan mannen contact op met de wijkcontactvrouwen. Soms met een vraag voor zichzelf, soms namens/voor hun vrouw. En zo nu en dan komt er een echtpaar..

Ook horen de wijkcontactvrouwen steeds vaker over relaties waarin de vrouw een zeer kwetsbare man heeft gehuwd, hierdoor ervaren ze soms grote problemen.

Verder constateren de wijkcontactvrouwen dat er nog steeds regelmatig jonge, (ook hoger opgeleide),soms goed Nederlands sprekende vrouwen een beroep op hen doen.

Samenwerking

Het contact met diverse afdelingen van Kontext loopt goed.. De toeleiding over en weer gaat goed. Men is goed op de hoogte van elkaars werkwijze. De samenwerking met bv de formulierenbrigade biedt nog steeds een grote meerwaarde.

Er komen veel vrouwen met formulieren, kortdurende vragen die in feite bij het loket, of gelijk bij de formulierenbrigade thuishoren.

De toekomst van het project wijkcontactvrouwen na 31 december 2011.

Het is tot de tweede helft van december onzeker geweest of het Project Wijkcontactvrouwen voortgang zou kunnen vinden in 2012 (en verder).

Gelukkig is dit grotendeels het geval. Door een gezamenlijke financiering van Haarlem Effect én de gemeente Haarlem, afdeling JOS voor de komende 3 jaar kunnen de wijkcontactvrouwen grotendeels doorgaan. De formatie is iets minder geworden, zowel op uitvoerend gebied als op coördinatiegebied. Twee wijkcontactvrouwen (32 en 24 uur) gaan door, de derde (12 uur) is gestopt.

Aandachtspunten voor 2012

- Werkbegeleiding en ondersteuning blijven bieden
- Onderzoeken aanbod voor de structureel terugkerende groep vrouwen
- Meldcode Huiselijk Geweld implementeren, met oog voor de positie van de wijkcontactvrouwen
- Kontakt met SHG versterken
- Kontakt met hulpverlening, Vadercentrum en Migrantenzelforganisaties leggen/versterken ivm de toeleiding van de echtparen en de mannen
- Kontakten met Kontext, Dock handhaven, cq verdiepen
- Een oplossing vinden voor de grote groep vrouwen die eigenlijk bij het loket/formulierenbrigade terecht kan.
- Aandacht voor de interculturalisatie van organisaties, aan de hand van de signalen van de vrouwen en op positieve wijze organisaties stimuleren dat zij hun aanbod meer interculturaliseren (blijft actueel)
- Kontakt en samenwerking binnen het CJG versterken*1
- Bereik doelgroep in Haarlem Noord vergroten*1
- Spreekuur in CJG Jan Gijzenkade (Noord) tot een succes maken *1
- Samenwerking met wijkcoaches Boerhavewijk en Meerwijk Centrum indien mogelijk opzetten en daarna versterken *2
- Training "Omgaan met agressie" wordt door beide wcv gevolgd, ism jongerenwerk HE (voorjaar 2012)
- Studiedag Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling wordt door hele team gevolgd, ism Dockmedewerksters Moedercentra en Stapprogramma's (26 april 2012).

Tot slot zijn er een aantal zaken die het team wijkcontactvrouwen zorgen baren voor 2012, o.a.

- Effecten van bezuinigingen bij organisaties voor de doelgroep (bv minder mogelijkheden voor schuldhelpverlening; minder gesprekken; minder mogelijkheden voor een tolk
- Verslechterde financiële situatie bij een groot deel van de doelgroep
- De impact die dit zal hebben op het welzijn van de doelgroep

Haarlem Effect
Imi Nijholt
Maart 2012

Bijlage: Resultaten Project wijkcontactvrouwen 2011

*1

Vanaf begin maart 2012 zal in het CJG Jan Gijzenkade een spreekuur van de wijkcontactvrouw zijn.

Dit spreekuur vindt plaats in een ruimte van Jongerencentrum Delftwijk City (onderdeel van CJGlokatie). Gelijktijdig zijn er spreekuren Loket

De relatie met CJG Colensostraat blijft bestaan. Cliënten uit dit gebied kunnen naar de Jan Gijzenkade geleid worden. En op afspraak zal de wijkcontactvrouw op de Colensostraat kunnen komen. En mochten er signalen komen dat behoefte is aan een structureel spreekuur op de Colensostraat, dan zal de situatie opnieuw bekeken worden.

Moedercentrum Noor is verhuisd naar het Nieuw Guineaplein/Indischebuurt noord, zal vanaf maart operationeel zijn. Er is geen mogelijkheid (en wens) voor een spreekuur op deze lokatie. Wel zullen goede afspraken gemaakt worden voor de toeleiding over en weer,

*2

Er is momenteel een aanvraag gedaan voor een aantal uren (7) tbv de samenwerking wijkcontactvrouwen en pilot wijkcoaches. Het betreft inzet deskundigheid wijkcontactvrouwen op het gebied van kennis en adviesfunctie.

2011 Resultaten Project wijkcontactvrouwen

Klantcontacten		896
Waarvan nieuw		382
Nationaliteiten		
	Turks	466
	Marokkaans	228
	Bulgaars	55
	Russisch	1
	Guinee Bissau	17
	Srilankaans	2
	Ivorians	10
	Irakees	8
	Libanees	13
	Syrisch	2
	Afghaans	13
	Egyptisch	28
	Overig (o.a somalisch/tunesisch)	27
	Niet geregistreerd	26
Type contact		
(eerste contact)	Spreekuur:	824
	Noor	39
	Doenja	272
	De Tulp	41
	Broederhuis	109
	Binnensteeds	16
	Mallemlen	329
	CJG Colensostraat	1
	Huisarts	13
	Telefonisch	52
	Huisbezoek	13 (huisbezoek wordt vanaf 2 kwartaal apart geregistreerd)
	Overig	18
Leeftijd		
	Tot 25 jaar	38
	25 – 30 jaar	136
	31 – 40 jaar	217
	41 – 50 jaar	194
	51 – 60 jaar	99
	61 – 70 jaar	28
	70+	2
	Niet geregistreerd	179
Postcode		
	2011 – Centrum	3
	2012 – Kleine Hout	30
	2013	3
	2021 – Transvaalbuurt	3
	2022 – Indische Buurt Noord/Zuid	15
	2023 – Bomenbuurt/Kleverpark	8
	2024 – Sinnevelt	2
	2025 – Vogelenbuurt/Delftwijk	57

	2026 – Vondelkwartier/Vogelenbuurt	38
	2032 – Potgieterbuurt/Van Zeggelenbuurt	119
	2033 – Zuiderpolder/Parkwijk	188
	2034 – Europawijk	81
	2035 – Boerhaavewijk	120
	2036 – Molenwijk	26
	2037 – Meerwijk	128
	Buiten Haarlem	6
	Niet geregistreerd	38
Vragen over:	Maatschappelijke activering, participatie	126
	Opvoeding	48
	Huiselijk geweld, relatieproblemen	56
	Financiën	64
	Praktische vragen (brief lezen, inschrijven voor woning, bellen naar instantie, energiebedrijf etc.)	588
	Achterlating	1
	Dakloos gezin en/of dreigend	5
	Gezondheid/psychische problemen	48
Instellingen*	Contact over hulpvraagster	6
Overige activiteiten**	Open dagen, feesten en deskundigheidsbevordering, etc.	2

ACTIES ONDERNOMEN:

- Vrouwen zijn 591 x oegeleid naar ruim 50 organisaties:** (sommige vrouwen zijn naar meer dan een organisatie toegeleid):

Organisaties voor maatschappelijke dienstverlening:	
- Kontext; formulierenbrigade, maatschappelijk werk, sociaal raadslieden,loket,ouderenloket - Advocaat, Politie,Belastingdienst,UWV,Juridisch Loket,Nuon , Gemeente Haarlem,Verzekeringsaatschappij, IND, Schuldsanering,Buurtbemiddeling,	
Organisaties voor maatschappelijke participatie	
Opstapje/Opstap, Eigen kracht Conferenties,Moedercentra ,Inburgeringsloket, Taal aan huis,Nova College, Vluchtelingenwerk, Speelgroep	
Hulpverlening	
MEE,Jeugdgezondheidszorg, andere partners CJG, HomeStart ,Maatschappelijk werk	
Onderwijs en werk	
Nova College, In Balans, Nuggersproject, basisschool ,Peuterspeelzaal, Duo	

Gezondheidszorg

- Huisarts,Ziekenhuis, Psychiater, Kraamzorg, Tandarts, Mantelzorg
- Verloskundige,Voetspecialist,Gezondheidscentrum Schalkwijk,Logopedist,Heliomare,GGZ „Zorginstelling

Wonen etc

- Woningcorporaties, Woonservice,KPN,Deurwaarder

2. ZELF DOOR WIJKCONTACTVROUW GEREGLD/INGEVULD

74 x Contact met instellingen tbv van client, of instelling belt over client

Kontext 8

GGD, Brede toegang/ Vangnet en Advies

CJG, hulpverlening 1

Gemeente Haarlem, sociale zaken 12

UWV 2

Home start

Politie/ wijkagent 1

Loket inburgering 1

Advocaat 1

Gezinsvoogd IJmuiden/Beverwijk

Overig 9

GWK 1

GGZ 1

Belastingdienst 5

Ziektekostenverzekering 1

**** Ander activiteiten van de wijkcontactvrouwen o.a:**

Open dagen (bv mc), voorlichtingsactiviteiten (Hospice, Draagnet, Presenz GGZingeest, Migrantenorganisaties etc), aanwezigheid Netwerken CJG's, overleg Kontext; bijeenkomst Kernteam Psychosociale Hulpverleningbij Rampen (GGD); Aanpak gemeente ism HALT/Leonardo da Vinciplein; Aanwezigheid Comite van Eer (SHG),

Spreekuren Wijkcontactvrouwen 2011

Dag	Tijd	plaats	Wie
Maandag	12.00 – 16.00	MC Noor Gen. Spoorlaan 2 (Noord)	Aysel
Dinsdag	09.00 – 12.00	MC Doenja Bijvoetstraat 5 (Oost)	Aysel
	13.30 – 16.30	BC de Tulp Voortingplantsoen 52 (Rozenprieel)	Feride
Dinsdag	13.30 – 16.00 uur	CJG Noord Colensostraat (sept t/m dec)	Aysel
Woensdag	09.00 – 12.00	Broederhuis Oost Nagtzaamplein 67 (Oost)	Aysel
	09.00 – 12.00	MC Doenja Bijvoetstraat 5 (Oost)	Saida
Donderdag	09.00 – 12.00	MC Mallemolen L da Vinciplein 73 (Meerwijk)	Aysel
	12.00 – 17.00	MC Mallemolen L da Vinciplein 73 (Meerwijk)	Saida

Stichting Haarlem Effect
gevestigd te Haarlem

Rapport inzake de
jaarrekening 2011





Inhoudsopgave

Pagina

Accountantsrapport

1 Samenstellingsverklaring	2
2 Algemeen	3
3 Resultaten	4
4 Financiële positie	5

Jaarverslag

Jaarrekening

Balans per 31 december 2011	13
Staat van baten en lasten over 2011	14
Kasstroomoverzicht	15
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	16
Toelichting op de balans	17
Toelichting op de staat van baten en lasten	22

Overige gegevens

Voorstel resultaatbestemming	27
------------------------------	----

Bijlage

Detail ontvangen subsidie Gemeente Haarlem	
Controleverklaring IPA-ACON Accountants B.V.	



Accountantsrapport



Baarda-Gabler Accountants B.V.

Kamerlingh Onnesstraat 14-F

1821 BP Alkmaar

tel 072 - 566 91 16

fax 072 - 566 91 17

Randmeerstraat 57

2162 LJ Lisse

tel 0252 - 41 58 41

fax 0252 - 41 58 91

Kamer van Koophandel 37113997

BTW NL8134.81.582.B01

ABN AMRO 40.19.99.203

Rabobank 39.64.59.706

Aan het bestuur van
Stichting Haarlem Effect
Haarlem

Alkmaar, 20 februari 2012

Geacht bestuur,

Ingevolge uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2011 van Stichting Haarlem Effect te Haarlem samengesteld.

1 Samenstellingsverklaring

Opdracht

Conform uw opdracht hebben wij de jaarrekening 2011 van Stichting Haarlem Effect te Haarlem bestaande uit de balans per 31 december 2011 en de staat van baten en lasten over 2011 met de toelichting samengesteld.

Verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting

Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door het bestuur van de stichting verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en voor de daarop gebaseerde jaarrekening berust bij het bestuur van de stichting.

Verantwoordelijkheid accountant

Het is onze verantwoordelijkheid als accountant om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de door onze beroepsorganisatie (NOvAA) uitgevaardigde gedrags- en beroepsregels.

In overeenstemming met de voor het accountantsberoep geldende standaard voor samenstellingsopdrachten, bestonden onze werkzaamheden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de bij het samenstellen van de jaarrekening toegepaste grondslagen op basis van de door de onderneming verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

Bevestiging

Op basis van de ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld onder toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) alsmede in overeenstemming met richtlijn C1 "kleine organisaties zonder winststreven".



2 Algemeen

Oprichting stichting

Stichting Haarlem Effect is opgericht per 19 juni 1989 in de vorm van een stichting en is gevestigd te Haarlem. Per 13 december 2010 is met terugwerkende kracht tot 1 januari 2010 de nieuwe organisatie stichting Haarlem Effect ontstaan door een fusie tussen stichting Haarlem Effect en stichting stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West.

De stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 41225120.

De stichting stelt zich ten doel, al dan niet in samenwerking met andere gelijksoortige organisaties, een bijdrage te leveren aan het welzijn van de inwoners van het werkgebied.

Stichting Haarlem Effect is een kleine organisatie zonder winststreven.



3 Resultaten

Bespreking van de resultaten

De staat van baten en lasten 2011 en 2010 alsmede de begroting over 2011 kunnen als volgt worden samengevat:

	Exploitatie 2011 €	Begroting 2011 €	Exploitatie 2010 €
Baten			
Subsidie gemeente Haarlem	2.540.763	2.392.934	2.621.993
Opbrengsten activiteiten	292.488	319.759	372.961
Overige baten	10.096	6.500	9.970
Som der baten	2.843.347	2.719.193	3.004.924
Lasten			
Personeelskosten	1.996.075	1.843.924	1.911.092
Investeringslasten	98.462	12.917	194.678
Overige personeelskosten	40.787	71.458	47.368
Huisvestingskosten	361.222	519.892	379.597
Kosten activiteiten	282.837	122.985	283.670
Kantoorkosten	88.830	109.100	88.380
Organisatiekosten	54.242	33.750	72.096
Som der lasten	2.922.455	2.714.026	2.976.920
Resultaat voor bestemming	-79.108	5.167	28.004
Toevoeging/onttrekking bestemmingsreserve	85.000	-	-20.126
Resultaat na bestemming	5.892	5.167	7.878

De stijging van de baten is gerealiseerd door verkrijgen van nieuwe (eigen) projecten en fondsen. Deze zijn volledig besteed aan aanvullende en nieuwe activiteiten alsmede bijbehorende personeelskosten, investeringen en opleidingen personeel. De hogere personeelskosten zijn veroorzaakt door vervanging van hoger ziekteverzuim alsmede afkoopsommen van werknemers welke per balansdatum niet meer werkzaam zijn bij de organisatie. In 2011 zijn er veel investeringen uitgevoerd bij alle activiteiten. Een groot deel is middels vrijval van de bestemmingsreserve verantwoord. De gehele organisatie alsmede de gebruikers van de activiteiten ervaren de gemaakte investeringen als zeer positief. De organisatie zal hierdoor de komende jaren minder investeringen hoeven te verrichten.

De overige personeelskosten zijn lager dan begroot omdat de aanvullende vervangingskosten ten laste van de opgebouwde voorziening is gebracht. De daling van de huisvestingskosten wordt veroorzaakt doordat de huuropbrengsten niet in mindering zijn gebracht van de begrote huisvestingskosten. Tevens zijn de overige huisvestingskosten lager dan begroot. Deze kosten zijn ten laste van eenmalige investeringen gebracht. De kantoorkosten en overige organisatiekosten zijn gelijk aan de begrote kosten, alleen is de verdeling anders begroot dan de presentatie in de jaarrekening.



4 Financiële positie

Ter verkrijging van een inzicht in de financiële positie van de stichting verstrekken wij u de navolgende overzichten. Deze is gebaseerd op de gegevens uit de jaarrekening. Wij geven hierna een opstelling van de balans per 31 december 2011 in verkorte vorm.

Financiële structuur

	31-12-2011		31-12-2010	
	€	%	€	%
Activa				
Materiële vaste activa	19.212	2,8	8.427	0,9
Vorderingen	90.953	13,0	190.648	20,6
Liquide middelen	<u>587.341</u>	<u>84,2</u>	<u>728.712</u>	<u>78,5</u>
	<u>697.506</u>	<u>100,0</u>	<u>927.787</u>	<u>100,0</u>
Passiva				
Stichtingsvermogen	128.381	18,4	122.489	13,2
Bestemmingsreserve	30.000	4,3	115.000	12,4
Voorzieningen	132.820	19,0	114.665	12,4
Kortlopende schulden	<u>406.305</u>	<u>58,3</u>	<u>575.633</u>	<u>62,0</u>
	<u>697.506</u>	<u>100,0</u>	<u>927.787</u>	<u>100,0</u>



Analyse van de financiële positie

Ter analyse van de financiële positie dient de navolgende opstelling:

	31-12-2011	31-12-2010
	€	€
Op korte termijn beschikbaar		
Vorderingen	90.953	190.648
Liquide middelen	<u>587.341</u>	<u>728.712</u>
	678.294	919.360
Kortlopende schulden	<u>-406.305</u>	<u>-575.633</u>
Liquideitssaldo = werkkapitaal	<u>271.989</u>	<u>343.727</u>
Vastgelegd op lange termijn		
Materiële vaste activa	<u>19.212</u>	<u>8.427</u>
Gefinancierd met op lange termijn beschikbare middelen	<u>291.201</u>	<u>352.154</u>
Financiering		
Stichtingsvermogen	128.381	122.489
Bestemmingsreserve	30.000	115.000
Voorzieningen	<u>132.820</u>	<u>114.665</u>
	<u>291.201</u>	<u>352.154</u>

Blijkens voorstaande opstelling is het liquideitssaldo per 31 december 2011 ten opzichte van 31 december 2010 met € 71.738 gedaald te weten van € 343.727 ultimo boekjaar 2010 tot € 271.989 ultimo boekjaar 2011.

Tot het geven van nadere toelichtingen zijn wij graag bereid.

Hoogachtend,

Baarda - Gabler Accountants & Belastingadviseurs

Ref.: J.S. Baarda

Accountant-Administratieconsulent

Jaarverslag

Jaarverslag

De directie van Stichting Haarlem Effect biedt hierbij haar jaarverslag aan voor het boekjaar dat geëindigd is op 31 december 2011.

Stichting Haarlem Effect is gevestigd te Haarlem en is een kleine stichting zonder winststreven. De kern van de activiteiten in 2011 bestond uit het verzorgen van peuterwerk, wijkgericht welzijnswerk voor jeugd en kwetsbare volwassenen en stedelijk jongerenwerk. Het bestuur is per 1 januari 2011 als volgt samengesteld:

R.P.J. van Echteld (Voorzitter)
R.L. Pelle (Penningmeester)
P.J. van der Vlerk (Secretaris)
E.G.H. Jager (Bestuurslid)
H.C. Fransen (Bestuurslid)
D. Beekhuis (Bestuurslid)

Gevolmachtigde algemeen directeur: V.M. de Kwant.

Gang van zaken gedurende het boekjaar

Stichting Haarlem Effect (HE) rapporteert in haar jaarverslag over de resultaten van de prestatieafspraken met de gemeente Haarlem. In dit verslag worden een overzicht gegeven van de uitgevoerde activiteiten met aantal bezoekers en deelnemers en informatie gegeven over het vraaggerichte proces waarmee het welzijnswerk wordt uitgevoerd en van de beoordelingen van ons werk door bewoners.

In de subsidiebeschikking geeft de gemeente Haarlem aan dat de rechtmatigheid van het gebruik van de subsidiemiddelen zal worden getoetst. Zowel de financiële administratie als de urenregistratie zijn volledig ingericht om aan deze voorwaarde te voldoen.

Het bestuur verklaart dat alle prestatiecontracten en projectafspraken zijn nagekomen. De resultaten op hoofdlijnen:

Peuterspeelzalen

- 4 van de 8 peuterspeelzalen hebben een gemiddelde bezetting van 90% - 95%, waaronder 2 VVE peuterspeelzalen. Vier peuterspeelzalen hadden een bezetting tussen 72 en 80%, waaronder één VVE zaal.
- De peuterleiding is getraind op alle wettelijke taken en kinder ehbo. Daarnaast hebben zij ook de training opvoedingsprogramma Triple P gevolgd.
- De GGD inspecties zijn in vijf van de acht zalen uitgevoerd. Sinds de invoering van de wet Oké vallen de peuterspeelzalen onder hetzelfde keurings- en handavingskader als de kinderopvang. Zowel organisatorische als inhoudelijke pedagogische aspecten worden getoetst. Afdeling Handhaving van de gemeente Haarlem houdt toezicht op het daadwerkelijk repareren van de geconstateerde tekortkomingen. Begin 2012 volgen de laatste drie inspecties.
- De onderwijsinspectie heeft in Haarlem de nulmeting gedaan van de kwaliteit van de VVE programma's peuterspeelzalen en het basisonderwijs.
- De Puk en Ko opleiding van de twee nieuwe VVE zalen in de Leidsebuurt is afgerond.
- Gestart is met het opleidingstraject om de peuterleiding toe te rusten signalen van kindermishandeling te herkennen en te melden. Meldcode gaat in 2012 in.
- Ter verdieping van het pedagogisch handelen van de peuterspeelzaalleiding is geïnvesteerd in het opstellen van een pedagogisch beleidsplan specifiek voor het peuterwerk.

Jongerenwerk

- Zowel het accommodatiegebonden als het ambulante jongerenwerk in Haarlem Zuid-West is naar tevredenheid uitgevoerd. In het Rozenprieel kreeg het jongerenwerk een integrale insteek als onderdeel van het wijkgerichte werk.
- In Delftwijk werd een leegstaande basisschool geschikt gemaakt voor multifunctioneel gebouw waar ook het jongerenwerk begin 2012 een plek krijgt. De extra investeringen voor beveiliging en een keukenvoorziening bedragen € 18.000.
- In 2011 is het jongerenwerk in de Leidsebuurt opnieuw opgezet in buurtcentrum de Til.
- In jongerencentrum Flinty's is in 2011 vijf maal ingebroken na afloop van een grote activiteit. Er is elke keer veel schade aangericht en HE heeft niet gedekte maatregelen moeten treffen om schade door inbraken zoveel mogelijk te beperken. De daders zijn ondanks vinger-afdrukken en camerabeelden nog niet opgepakt.
- Vanaf het tweede deel van het jaar is Flinty's een nieuwe weg ingeslagen door samen met jongeren een maandelijkse talkshow te maken. De Flinty's show is een innovatief concept dat leidraad voor het jongerenwerk kan worden. In samenwerking met stichting Multiplex wordt naar het Houtfestival toegewerkt.

Jeugd 0-12

- School in de Wijk in Oost is conform plan uitgevoerd. De partners school in de wijk Zuidwest hebben een inhaalslag gemaakt om de middelen die de partners ter beschikking stonden conform nieuwe plannen te besteden.
- Vooruitlopend op de transitie van Jeugdzorg naar de gemeenten maakt HE deel uit van de centra voor jeugd en gezin. Dat doen we door de link te leggen tussen de medewerkers van de centra en de welzijnsvoorzieningen in de wijk, zoals de speelgroepen en de peuterspeelzalen.

Wijkcontactvrouwen

De wijkcontactvrouwen hebben net als het jaar daarvoor 900 klantcontacten gehad, waarvan 390 = 42% nieuwe cliënten. Dit vraaggerichte en succesvolle project heeft grote maatschappelijke en emancipatoire waarde. Door het beëindigen van de financiering door Sociale Zaken eind 2011 is HE een intensieve lobby gestart om in 2012 met dit project verder te kunnen, ondanks de bezuinigingen.

Wijkgericht welzijn

Op het gebied van wijkgerichte welzijnswerk is in samenhang veel tot stand gekomen.

- In het Rozenprieel, als aandachtswijk, heet de participatieve methodiek inmiddels het Rozenpad. Tal van bewoners die niet wisten hoe ze in het openbare leven hun stem konden laten horen, kregen die gelegenheid via deze aanpak wel. De woningcorporatie en de gemeente constateerden dat HE de kwetsbare groepen kan bereiken die nodig zijn voor een succesvolle ontwikkeling van de wijk. De woningcorporatie financiert de projectleider die vanuit HE werkt.
- In de Leidsebuurt is HE de schakel die verschillende bewoners met elkaar verbindt om zo de leefbaarheid in de wijk te vergroten.
- In de Koninginnebuurt en de Burgwal ondersteunt HE de meeste kwetsbare bewoners, in de vorm van buurtactiviteiten samen met woningbouwcorporatie Ymere, stichting de Baan, wijkraad en gemeente.
- De wijkraad van de Sportheldenbuurt heeft HE aan het eind van 2011 benaderd om voor de jongste en de oudste bewoners in de buurt welzijnswerk uit te voeren. De contacten zijn ontstaan omdat HE op verzoek van Kontext de buurtbeheerder heeft overgenomen.

Participatie volwassenen en ouderen

- In het centrum heeft HE na de zomervakantie wijkcentrum Binnensteeds heropend. Na anderhalf jaar verbouwen en tijdelijke plekken voor alle activiteiten, duurt het weer een aantal maanden om op alle dagen volledige bezetting te bieden. Alle activiteiten zijn voorlopig geconcentreerd om dinsdag t/m donderdag. Er is inspanning geleverd om Buuv in het centrum vanuit het welzijnswerk een impuls te geven. De resultaten daarvan zijn in 2011 nog te mager.
- De samenwerking tussen welzijnswerk en GGZ is vooruitlopend op de overkomst van groepsbegeleiding van AWBZ naar WMO als pilot in de praktijk gebracht. In het afgelopen jaar zijn

nieuwe cliënten verwelkomt. Hiervoor is financiering vanuit kwartiermaken pakketmaatregel.

- In het steunpunt voor ouderen en in buurtcentrum de Tulp in het Rozenprieel is een arrangement mogelijk gemaakt voor ouderen die hun dag niet meer zonder hulp doorbrengen: de dagarrangementen van de gemeente Haarlem.

Speeltuinen

- Speeltuin Klarenhof is met vereende krachten van HE, de buurt en de gemeente geheel opgeknapt en heringericht. Het speeltuingebouw kon worden opgeknapt met fondsen voor een Toplocatie van het Oranjefonds. De feestelijke op opening vond plaats op 12 april.
- Als het gevolg van het wegvallen van de ID subsidie per 1 januari 2012, waardoor nog maar ruimte is voor een contract van 12 uur per week, was de toezichthouder van speeltuin Overveen gedwongen de organisatie te verlaten. De vacature wordt met ingang van het tweede kwartaal 2012 ingevuld.

Personeel

- Begin 2011 waren 66 medewerkers in dienst van HE, in totaal 42 fte. Na de reorganisatie in het tweede halfjaar waren dat 62 medewerkers en 39,2 fte. Een opbouwwerker die met pensioen ging, is niet vervangen. Opbouwwerkzaamheden in de buurt worden onder leiding van de manager wijkgericht welzijn door ZZP-ers uitgevoerd.
- Het ziekteverzuim in 2011 lag een fractie onder het landelijk gemiddelde op 5,9% (2010: 6.85%). In het eerste deel van het jaar was het percentage hoog, voornamelijk als gevolg van de fusie in 2010. Fusies en reorganisaties hebben vaak een negatieve invloed op een ziekteverzuim: medewerkers die niet goed tot hun recht komen in een nieuwe organisatiecultuur. Voor de functies jongerenwerk er in de Leidsebuurt en de coördinator peuterspeelzalen is direct vervanging aangetrokken en gefinancierd uit de voorziening ziektevervanging.
- Een peuterleider die langdurig ziek is en geïnformeerd werd dat hij op een andere werkplek zou terugkeren, heeft besloten om een rechtszaak te voeren om zijn oude werkplek terug te krijgen.

Bezuinigingen en reorganisatie

- Vanaf september is een reorganisatietraject uitgevoerd. De ondernemingsraad is hierbij nauw betrokken en heeft geadviseerd om de oplopende werkdruk onder een groot deel van de medewerkers binnen de grenzen te houden. De bezuinigingen van de gemeente op HE bedragen voor 2012 circa € 180.000: ID banen subsidie (98.000), peuterspeelzaalwerk (20.000), efficiencykorting (20.000) en project wijkcontactvrouwen (40.000). De reorganisatie treft vooral het aantal uren beheer en speeltuintoezicht. Een van de beheerders is vooruitlopend op reorganisatieplan en sociaal plan uit dienst gegaan met financiële rechten. Mede hierdoor konden alle ID medewerkers die nog in dienst waren, geplaatst worden op reguliere functies.

Overige zaken

- Er zijn in 2011 geen formele klachten door bezoekers of deelnemers bij directie of bestuur ingediend. De klachtenprocedure wordt nu ook op de website kenbaar gemaakt.
- MOVISIE deed in opdracht van HE een onderzoek naar de wensen van de vrijwilligers inzake zelfsturing en medezeggenschap binnen HE. Op basis van de aanbevelingen implementeren we de doelstellingen om vrijwilligersparticipatie te verbeteren. In 2011 waren ruim 200 vrijwilligers verbonden aan de diverse activiteiten.

De verwachte gang van zaken 2012

- Zowel vanuit het Rijk als vanuit de gemeenteraad van Haarlem zijn veranderingen in het sociale domein in voorbereiding. De transitie van AWBZ groepsbegeleiding naar WMO waarbij het beleid ingezet wordt dat mensen zoveel mogelijk gebruik gaan maken van collectieve voorzieningen zonder indicatie in de wijk. Dat betekent dat HE een keuze zal maken om te investeren in de arrangementen voor kwetsbare burgers en samenwerking te zoeken met Sichtung Dock en Kontext, maatschappelijk werk. Het onderzoek hoe deze samenwerking het beste vorm gegeven kan worden, is in de zomer van 2011 gestart.
- Tegelijkertijd bereidt de gemeente Haarlem een verzakelijking van de subsidiesystematiek voor. In april

2012 zal in de raad het afwegingskader voor de subsidies vastgesteld worden. Het is goed mogelijk dat de meerderheid van de raad kiest voor open inschrijvingen voor nieuwe WMO dienstverlening. De organisatie zal hierop moeten worden voorbereid. Het bestuur voert vanaf 2012 een risicoanalyse model in dat minimaal elk jaar wordt geactualiseerd en vaker indien daar aanleiding toe is.

- In het voorjaar 2012, als meer duidelijkheid is over bovengenoemde ontwikkelingen, zal een bedrijfsplan gemaakt worden m.b.t. de keuzes voor intercollegiale samenwerking, definitieve vestiging centraal bureau, accommodatiebeheer, werkplekken en kwaliteitsbeleid. De voorziening voor ICT investeringen zal daarom pas in 2012 worden aangewend.
- In 2014 zullen nieuwe maatregelen worden voorbereid aan de hand van de in een raadsbesluit aangekondigde bezuinigingen op de diverse onderdelen van Haarlem Effect tussen 2016 en 2018.

Haarlem, 20 februari 2012

Namens het bestuur
R.P.J. van Echteld, voorzitter

Jaarrekening

Balans per 31 december 2011

(na resultaatbestemming)

ACTIVA		31 december 2011		31 december 2010	
		€	€	€	€
Vaste activa					
Materiële vaste activa	1		19.212		8.427
Vlottende activa					
Vorderingen	2		90.953		190.648
Liquide middelen	3		587.341		728.712
Totaal activazijde			<u>697.506</u>		<u>927.787</u>
PASSIVA					
Stichtingsvermogen	4		128.381		122.489
Bestemmingsreserve	5		30.000		115.000
Voorzieningen	6		132.820		114.665
Kortlopende schulden	7		406.305		575.633
Totaal passivazijde			<u>697.506</u>		<u>927.787</u>

Staat van baten en lasten over 2011

		Exploitatie 2011 €	Begroting 2011 €	Exploitatie 2010 €
Baten				
Subsidie gemeente Haarlem	8	2.540.763	2.392.934	2.621.993
Opbrengsten activiteiten	9	292.488	319.759	372.961
Overige baten	10	<u>10.096</u>	<u>6.500</u>	<u>9.970</u>
Som der baten		2.843.347	2.719.193	3.004.924
Lasten				
Personeelskosten	11	1.996.075	1.843.924	1.911.092
Investeringslasten	12	98.462	12.917	194.678
Overige personeelskosten	13	40.787	71.458	47.368
Huisvestingskosten	14	361.222	519.892	379.597
Kosten activiteiten	15	282.837	122.985	283.670
Kantoorkosten	16	88.830	109.100	88.380
Organisatiekosten	17	54.242	33.750	72.096
Eenmalige baten en lasten	18	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>39</u>
Som der lasten		<u>2.922.455</u>	<u>2.714.026</u>	<u>2.976.920</u>
Resultaat voor bestemming		-79.108	5.167	28.004
Toevoeging/onttrekking bestemmingsreserve 19		<u>85.000</u>	<u>-</u>	<u>-20.126</u>
Resultaat na bestemming		<u>5.892</u>	<u>5.167</u>	<u>7.878</u>

Kasstroomoverzicht

	2011		2010	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Resultaat na bestemming		5.892		7.878
<i>Aanpassingen voor:</i>				
Afschrijvingen	4.215		30.388	
Toevoeging bestemmingsreserve	-		97.438	
Mutatie bestemmingsreserve	<u>-85.000</u>		<u>-77.312</u>	
		-80.785		50.514
<i>Verandering in werkkapitaal:</i>				
Vorderingen		99.695		-31.008
Kortlopende schulden		<u>-169.328</u>		<u>189.540</u>
		<u>-69.633</u>		<u>158.532</u>
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		-144.526		216.924
Geen mutaties		<u>-</u>		<u>-</u>
		-144.526		216.924
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materiële vaste activa	<u>-15.000</u>		<u>-</u>	
		-15.000		-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Bijdrage inzake negatief vermogen SDO	-		32.981	
Toename voorzieningen	<u>18.155</u>		<u>54.665</u>	
		18.155		87.646
Afname geldmiddelen		<u><u>-141.371</u></u>		<u><u>304.570</u></u>
Het verloop van de geldmiddelen is als volgt:				
Stand per 1 januari		728.712		424.142
Mutatie boekjaar		<u>-141.371</u>		<u>304.570</u>
Stand per 31 december		<u><u>587.341</u></u>		<u><u>728.712</u></u>

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Algemeen

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2010 zijn, waar nodig, geherrubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2011 mogelijk te maken.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en voldoet aan de wettelijke bepalingen inzake de jaarrekening zoals opgenomen in richtlijn C1 "kleine organisaties zonder winststreven".

De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschafwaarde en inbrengwaarde verminderd met lineaire afschrijvingen, welke zijn gebaseerd op de geschatte economische levensduur, rekening houdend met eventuele restwaarden. Verouderde materiële vaste activa welke al jaren in gebruik zijn is na de fusie op nihil gewaardeerd. Investerings worden zoveel mogelijk direct ten laste van de exploitatie gebracht indien hier subsidieopbrengsten tegenover staan.

Vorderingen

Vorderingen worden gewaardeerd op de nominale waarde onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen voor oninbaarheid.

Bestemmingsreserve

De bestemmingsreserve worden opgenomen tegen nominale waarde. Dit betreft een reserve ten behoeve van innovatie en ontwikkeling; dit betreft uitbreiding formatie, efficiënter automatiserings- en administratieproces, productontwikkeling, verantwoord en duurzaam investering alsmede onderzoek en publiciteit voor uitbreiding van (eigen) activiteiten. Tevens wordt er een bestemmingsreserve opgenomen voor beoogde onderhoudsinvesteringen en vernieuwing voor diverse speeltuinen.

Voorzieningen

De voorzieningen worden opgenomen tegen het in te schatten risico waarvoor deze voorzieningen zijn opgenomen.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Algemeen

Baten en lasten zijn, voorzover zij er betrekking op hebben, toegerekend aan het boekjaar waarop deze betrekking hebben. Indien baten niet in het boekjaar worden besteed, dan wordt dit doorgeschoven naar het volgend boekjaar en in de balans opgenomen als nog te besteden subsidie.

Toelichting op de balans

VASTE ACTIVA

	<u>31-12-2011</u>	<u>31-12-2010</u>
	€	€
1 Materiële vaste activa		
Verbouwingen	18.849	7.699
Inventaris	<u>363</u>	<u>728</u>
	<u><u>19.212</u></u>	<u><u>8.427</u></u>

De mutaties in de materiële vaste activa worden als volgt weergegeven:

	Ver- bouwingen	Inventaris	Totaal
	€	€	€
Stand per 1 januari 2011			
Inbrengwaarde	28.907	9.908	38.815
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-21.208</u>	<u>-9.180</u>	<u>-30.388</u>
Boekwaarden	<u><u>7.699</u></u>	<u><u>728</u></u>	<u><u>8.427</u></u>
Mutaties			
Investerings	15.000	-	15.000
Afschrijvingen boekjaar	<u>-3.850</u>	<u>-365</u>	<u>-4.215</u>
Saldo	<u><u>11.150</u></u>	<u><u>-365</u></u>	<u><u>10.785</u></u>
Stand per 31 december 2011			
Inbrengwaarde	43.907	9.908	53.815
Cumulatieve afschrijvingen	<u>-25.058</u>	<u>-9.545</u>	<u>-34.603</u>
Boekwaarden	<u><u>18.849</u></u>	<u><u>363</u></u>	<u><u>19.212</u></u>
Afschrijvingspercentages	<u><u>10-70</u></u>	<u><u>33,3/100</u></u>	

Veel ingebrachte materiële vaste activa is door intensief gebruik verouderd, derhalve is besloten om deze niet in 3 jaar af te schrijven maar een groot deel voor 70% in 2010 en het restant wordt in 2011 en 2012 volledig af te schrijven. Verbouwingsinvesteringen Binnensteeds zijn in boekjaar geactiveerd en zullen in 10 jaar worden afgeschreven.

	<u>31-12-2011</u>	<u>31-12-2010</u>
	€	€
VLOTTENDE ACTIVA		
2 Vorderingen		
Debiteuren	31.859	27.556
Gemeente Haarlem	12.000	134.429
Overige vorderingen en overlopende activa	<u>47.094</u>	<u>28.663</u>
	<u><u>90.953</u></u>	<u><u>190.648</u></u>

Debiteuren

Een voorziening voor dubieuze debiteuren wordt niet noodzakelijk geacht.

Gemeente Haarlem

Nog te ontvangen subsidie	<u>12.000</u>	<u>134.429</u>
---------------------------	---------------	----------------

Overige vorderingen en overlopende activa

Nog te ontvangen bedragen	24.697	25.223
Nog te ontvangen fondsen	17.225	-
Vooruitbetaalde bedragen	<u>5.172</u>	<u>3.440</u>
	<u><u>47.094</u></u>	<u><u>28.663</u></u>

3 Liquide middelen

ING Bank N.V.	561.428	689.434
ABN AMRO Bank N.V.	13.131	21.270
Kruisposten	5.734	11.328
Kassen	<u>7.048</u>	<u>6.680</u>
	<u><u>587.341</u></u>	<u><u>728.712</u></u>

De liquide middelen staan geheel ter vrije beschikking van de stichting.

	<u>2011</u>
	€

4 STICHTINGSVERMOGEN

Stand per 1 januari	122.489
Explootatieresultaat boekjaar	<u>5.892</u>
Stand per 31 december	<u><u>128.381</u></u>

Het stichtingsvermogen is vrij besteedbaar door Stichting Haarlem Effect.

5 BESTEMMINGSRESERVE

	<u>31-12-2011</u> €	<u>31-12-2010</u> €
Investerings projecten	10.000	65.000
Ontwikkeling en innovatie	<u>20.000</u>	<u>50.000</u>
	<u>30.000</u>	<u>115.000</u>

De bestemmingsreserves zijn vrij besteedbaar aan hun bestedingsdoel door Stichting Haarlem Effect.

Het verloop van de bestemmingsreserve is als volgt:

	<u>Investerings projecten</u>	<u>Ontwikkeling en innovatie</u>	<u>Totaal</u>
	€	€	€
Stand per 1 januari 2010	65.000	50.000	115.000
Werkelijke kosten te laste van reserve	-65.000	-17.850	-82.850
Toevoeging	10.000	-	10.000
Onttrekking	-	-12.150	-12.150
Stand per 31 december 2011	<u>10.000</u>	<u>20.000</u>	<u>30.000</u>

Investerings projecten

De opgenomen investeringen in de bestemmingsreserves begin boekjaar worden in 2011 volledig besteed aan hun bestemming. Voor 2012 zijn beoogde kleine ICT investeringen te verwachten voor circa € 10.000, wat danook is gedoteerd in de bestemmingsreserve per 31 december 2011.

Ontwikkeling en innovatie

De reservering ontwikkeling en innovatie is in 2011 voor een deel benut en zal in 2012 verder worden besteed. In februari 2012 zal een coachingstraject worden gestart voor medewerkers om de productiviteit te bevorderen alsmede verbetering omgangsvormen met collega's maar ook met mensen waar Haarlem Effect mee in contact komt. Dit zal neerkomen op circa € 15.000 tot € 20.000.

6 VOORZIENINGEN

	<u>31-12-2011</u> €	<u>31-12-2010</u> €
Eigen risico ziektekosten en wachtgeld	<u>132.820</u>	<u>114.665</u>

Het verloop van de voorzieningen is als volgt:

	<u>2011</u> €
Stand per 1 januari 2011	114.665
Werkelijke kosten te laste van de voorziening 2011	-35.029
Dotatie 2011	<u>53.184</u>
Stand per 31 december 2011	<u><u>132.820</u></u>

Stichting Haarlem Effect is beperkt verzekerd voor ziekte en wachtgeld, derhalve is deze voorziening opgenomen ter dekking van het eigen risico.

	<u>31-12-2011</u> €	<u>31-12-2010</u> €
7 KORTLOPENDE SCHULDEN		
Nog te besteden subsidie	46.706	120.403
Crediteuren	44.011	16.878
Gemeente Haarlem	-	140.315
Belastingen en premies sociale verzekeringen	122.950	106.996
Overige schulden en overlopende passiva	<u>192.638</u>	<u>191.041</u>
	<u><u>406.305</u></u>	<u><u>575.633</u></u>

Belastingen en premies sociale verzekeringen

Loonheffing	102.993	104.465
Pensioenpremie	<u>19.957</u>	<u>2.531</u>
	<u><u>122.950</u></u>	<u><u>106.996</u></u>

Overige schulden en overlopende passiva

Vakantiegeldverplichting	80.812	70.555
Ontslagvergoeding	36.170	18.500
Nog te betalen investeringen activiteiten	27.500	46.104
Accountants- en administratiekosten	15.684	22.605
Niet opgenomen vakantie-uren	9.460	7.145
Nog te betalen kosten	5.466	26.132
Netto loon	2.546	-
Nog te betalen investeringen Binnensteeds	<u>15.000</u>	<u>-</u>
	<u><u>192.638</u></u>	<u><u>191.041</u></u>

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN ACTIVA EN VERPLICHTINGEN

Verpflichtungen

De Stichting is diverse huurovereenkomsten aangegaan met derden. De jaarlijkse verplichting voor 2012 bedraagt circa € 290.000 per jaar waarvan circa € 110.000 wordt doorbelast aan derden.

De stichting heeft een huur/leaseverplichting voor 2 kopieërsapparaten. De huurverplichting voor 2012 bedraagt circa € 5.000 per jaar.

Belastingplicht

Stichting Haarlem Effect is niet BTW plichtig, derhalve zijn de baten en lasten inclusief BTW. Tevens is de instelling niet vennootschapsbelasting plichtig.

Toelichting op staat van baten en lasten

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	€	€
8 Baten		
Reguliere subsidie Gemeente Haarlem	2.476.994	2.394.032
Overige subsidies/bijdragen/fondsen	39.249	130.103
Fondsen ten behoeve van investeringen Klarenhof	-	72.080
Fondsen ten behoeve van investeringen Flinty's	-	28.889
Fondsen ten behoeve van investeringen Floragaarde	-	8.500
Fondsen ten behoeve van investeringen De Tulp	-	3.106
Overige fondsen	7.220	2.583
Voorziening wegens oninbaarheid	<u>17.300</u>	<u>-17.300</u>
	<u><u>2.540.763</u></u>	<u><u>2.621.993</u></u>

De fondsen ten behoeve van investeringen zijn volledig besteed aan de desbetreffende investeringen welke zijn gepresenteerd onder de investeringslasten.

9 Opbrengsten activiteiten

Peuterwerk	167.319	165.726
Opbrengst bar/buffet	38.837	32.167
Ouderenwerk	32.077	65.121
Jongeren- en tienerwerk	23.536	34.405
Opbouwwerk	20.104	72.759
Overige activiteiten	<u>10.615</u>	<u>2.783</u>
	<u><u>292.488</u></u>	<u><u>372.961</u></u>

10 Overige baten

Rentebaten	10.096	8.028
Bate oude jaren	<u>-</u>	<u>1.942</u>
	<u><u>10.096</u></u>	<u><u>9.970</u></u>

	2011 €	2010 €
11 Personeelskosten		
Salarissen, sociale- en pensioenpremies	1.996.933	1.983.198
Dotatie reservering voorziening wacht- en ziekengeld 1e en 2e jaar	53.184	54.665
Kosten vervanging en zorgbegeleiding ten gunste van voorziening	35.029	-
Onkostenvergoeding vrijwilligers	17.569	16.353
Mutatie vakantiegeld en uren	12.571	-20.914
Salarisverwerking	11.145	25.488
Uitzendkrachten	9.476	-
Reiskosten	6.822	12.603
	<u>2.142.729</u>	<u>2.071.393</u>
Subsidie ID-banen	-97.119	-136.767
Ontvangen ziekengeld	-10.286	-16.034
Overige loonkostensubsidie	-4.220	-7.500
Vrijval voorziening wacht- en ziekengeld 1e en 2e jaar	<u>-35.029</u>	<u>-</u>
	<u><u>1.996.075</u></u>	<u><u>1.911.092</u></u>

Het bestuur van Stichting Haarlem Effect bestaat uit vrijwilligers en ontvangen geen bezoldiging. De bezoldiging van het enige directielid is conform CAO.

Gemiddeld aantal werknemers

Gedurende het jaar 2011 waren gemiddeld 41,8 werknemers in dienst op basis van volledig dienstverband (2010: 44,2).

12 Investeringslasten

Afschrijvingslasten verbouwingen	3.850	21.208
Inventaris	365	9.180
Delftwijk	21.444	-
Binnensteeds	18.365	-
Speeltuinen	32.293	-
Peuterspeelzalen	3.951	-
Verbouwing Flinty's	-	33.010
Verbouwingen Klarenhof	-	110.632
Overige kleine investeringen boekjaar	<u>18.194</u>	<u>20.648</u>
	<u><u>98.462</u></u>	<u><u>194.678</u></u>

De fonsen met betrekking tot bovenstaande verbouwingen zijn verantwoord onder de baten aangezien hiervoor verantwoording dient worden afgegeven aan de gemeente Haarlem. Onttrekkingen hieromtrent zijn verantwoord onder de toevoeging/onttrekking bestemmingsreserve.

	<u>2011</u> €	<u>2010</u> €
13 Overige personeelskosten		
Kosten ziekteverzuimverzekering	14.620	18.214
Studie- en opleidingskosten	5.281	10.519
Arbodienst	5.109	6.523
Overige personeelskosten	<u>15.777</u>	<u>12.112</u>
	<u>40.787</u>	<u>47.368</u>
14 Huisvestingskosten		
Huur onroerend goed	275.286	280.916
Schoonmaakkosten	90.584	87.859
Gas, water en elektra	57.407	36.171
Verzekeringen en belastingen onroerend goed	6.506	5.198
Gemeentelijke heffingen	5.841	11.574
Onderhoud	11.665	20.201
Beveiligingskosten	3.135	7.946
Overige huisvestingskosten	<u>17.272</u>	<u>39.836</u>
	467.696	489.701
Doorberekende huur	<u>-106.474</u>	<u>-110.104</u>
	<u>361.222</u>	<u>379.597</u>
15 Kosten activiteiten		
Overige (project) activiteiten	109.911	-
Ouderenwerk	71.830	79.553
Wijkcontactvrouwen	50.000	50.000
Kinderwerk	22.388	111.121
Peuterwerk	12.848	19.844
Jongeren- en tienerwerk	11.940	7.691
Opbouwwerker inhuur	<u>3.920</u>	<u>15.461</u>
	<u>282.837</u>	<u>283.670</u>
16 Kantoorkosten		
Telefoon- en internetkosten	24.314	26.469
Publiciteit	19.816	13.103
Contributies en abonnementen	12.521	12.032
Drukwerk	10.956	17.047
Kosten automatisering	9.959	9.456
Kantoorbenodigdheden	6.919	7.125
Porti	<u>4.345</u>	<u>3.148</u>
	<u>88.830</u>	<u>88.380</u>

	<u>2011</u> €	<u>2010</u> €
17 Organisatiekosten		
Kosten innovatie- en ontwikkelingskosten	17.850	26.987
Financiële dienstverlening - administratie	9.552	18.049
Financiële dienstverlening - jaarrekening	6.843	6.545
Accountantskosten - Accountantscontrole	6.759	6.755
Financiële dienstverlening - oude jaren	4.831	-
Financiële dienstverlening - overige	3.380	3.138
Overige adviezen	1.428	926
Representatiekosten	1.281	2.421
Rente- en bankkosten	1.153	1.968
Beheer-, vergader- en onkostenvergoedingen	1.137	955
Overige organisatiekosten	<u>28</u>	<u>4.352</u>
	<u>54.242</u>	<u>72.096</u>

18 Eenmalige baten en lasten

Notaris- en overige fusiekosten	-	13.559
Opbrengsten ten behoeve van fusie	<u>-</u>	<u>-13.520</u>
	<u>-</u>	<u>39</u>

19 Toevoeging/onttrekking bestemmingsreserve

Onttrekking innovatie- en ontwikkelingskosten	-17.850	-26.987
Onttrekking investeringen	-65.000	-15.000
Onttrekking verbouwingsinvesteringen Klarenhof	<u>-</u>	<u>-35.325</u>
Totale onttrekking bestemmingsreserve boekjaar	-82.850	-
Mutatie innovatie- en ontwikkelingskosten	-12.150	32.438
Mutatie investeringen projecten	<u>10.000</u>	<u>65.000</u>
Totale toevoeging bestemmingsreserve boekjaar	<u>-2.150</u>	<u>-</u>
	<u>-85.000</u>	<u>20.126</u>

Opgesteld te Haarlem d.d. 20 februari 2012, namens het Bestuur:



R.P.J. van Echteld (Voorzitter)

R.L. Pelle (Penningmeester)

P.J. van der Vlerk (Secretaris)

Overige gegevens

Overige gegevens

Voorstel resultaatbestemming

Het bestuur stelt voor het resultaat na bestemming toe te voegen aan het stichtingsvermogen.

Het vorenstaande is reeds verwerkt in de jaarrekening 2011 van Stichting Haarlem Effect.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen bijzonderheden te melden.

Kenmerk nr	Naam	Kosten- plaats	Uit 2010	Toezegging 2011	Ontvangen 2011	Besteed in 2011	Nog te ontvangen in 2012	Terug te betalen in 2012	Te besteden in 2012
Subsidie (met verantwoording)									
	Hoofdsubsidie								
	Overhead	1129					0		
	Centraal	3999					0		
	Kinderwerk	1169					0		
	Flinties	3201					0		
	Haarlem noord	3202					0		
	Jongerenwerk ZW	3204					0		
2010/344447	1 Basissubsidie		0	1.655.024	1.655.024	1.655.024	0		0
			0				0		0
2011/127058	3 Loonkosten beheerder De Brug	1190	0	13.175	13.177	13.177	0		0
2010/348847	4 FOB	1421/1421	0	51.470	51.470	51.470	0		0
			0				0		0
	5			77.924					
STZ/JOS/2011/386464	5c Conferentie VVE 2e halfjaar 2011	9022		0	6.900	6.900	0		
STZ/JOS/2011/78367	5b Conferentie VVE 1e halfjaar 2011	9022		0	6.900	6.900	0		
STZ/JOS/2011/78369	5c VVE op PSZ Beertje Bas/Oki Doki en Ma	9022		0	54.453	54.453	0		
STZ/JOS/2010/67596	5d Training implementatie Puk en Ko	9022		0	9.671	9.671	0		
STZ/JOS/2010/337181	6 Delftwijk City JW uitvoering	3202	0	186.000	186.000	186.000	0		0
SZW/BB 2010/331920	7 Wijkcontactvrouwen	9008	0	120.000	108.000	120.000	12.000		0
STZ/JOS 2010/351870	8a School in de Wijk Oost jan-jul 2011	9010	0	33.670	33.670	33.670	0		0
STZ/JOS 2010/351870	8b School in de Wijk Oost aug-dec 2011	9010	15.218	24.050	24.050	36.109	0		3.159
	SIDW uit 2009 Effect	9010	0		0	0	0		0
			0				0		0
STZ/JOS 2010/364834	9a School in de Wijk ZW jan-jul 2011	9011	9.339	22.339	22.339	31.678	0		0
STZ/JOS 2010/364834	9a School in de Wijk ZW aug-dec 2011	9011	15.956	15.956	15.956	11.371	0		20.541
STZ/JOS 2011/058023	10 School in de Wijk website	9004	0	7.070	7.070	7.070	0		0
STZ/WWGZ/2011/000712	11 Dagarrangementen / Pakketmaatregel	9029	0	36.560	36.560	36.560	0		0
VVH/VHR2010/389629	12 Jeugdtoezichtteam	9027	9.000	50.000	50.000	59.000	0		0
2011/209653	13 Projectplan netwerktafels	9034	0	25.000	25.000	22.500	0		2.500
	Declaratie Dock 50%			-12.500	-12.500	-12.500			
STZ/JOS/336956	14 Zelfstandige speeltuinen	1180	0	91.178	91.178	91.178	0		0
WZ/GM/2010/403552/Z28	15 Goed Idee Sprekende muren	9030		9.900	9.900	6.765	0		3.135
Afloop 2010									
STZ/JOS/2010/348861	VVE 2010	9021	11.088	0	11.088	0	0		
10/000640	Plan van aanpak Tulpenveld	9020	50.000	0	0	50.000	0		0
2010/355596	Bewustw schadelijke uitingen		3.900	0	0	0	0		3.900
						-2			
			114.501	2.406.816	2.405.906	2.476.994	12.000	0	33.235
OVERIGE BIJDRAGEN/FONDSEN (met en zonder beschikking)									
201000416 Sprekende muren	16 SNS Reaal	9030		4.000	0	0	4.000		4.000
2010/303/AE	17 Fonds Sluyterman Van Loo	1420		1.300	1.300	1.300	0		
2010/4189759/C24	18 Fondswervind bewoners tbv Paradijsje	1170		4.000	4.000	4.000	0		
NL Doet GHQ/20112184	19 NL Doet - Oranjefonds	1151		438	438	438	0		
2011/462/SFS	20 Fonds Sluyterman Van Loo	9035		2.000	0	0	2.000		2.000
2011/195816	22 Theateropbrengsten Kabelgelden	9033		5.000	5.000	0	0		5.000
MSF	23 Kinderuniversiteit afronding 2011	9003	0	40.000	40.000	50.350	10.350		
	25 Verhalen vertellen Leidse buurt	9035		2.000	2.000	0	0		2.000
	Goed idee tbv Klarenhof	1173		500	500	500	0		
	Jantje Beton (spelotheek)	1173		428	428	428	0		
	Bijdrage Koningsbuurt	1171		297	297	297	0		
	Floragaarde Koninginnefeest	1171		500	500	500	0		
WZ/GM/2011/452821/ZW42	26 Gemeente Haarlem Klarenhof actieve bu	1383		525	525	54	0		471
Ten Behoeve van investeringen									
	Gem. Haarlem inzake Verbouwing Tulp	1900			20.000				20.000
	Gem haarlem bijdrage keuken	1171		2.500	2.500	0	0		2.500
	projectronde Boschuyzen	1171		1.500	1.500	0	0		1.500
	Oranjefonds Voorschot 20115903	1171		3.500	2.625	0	875		3.500
Afloop 2010									
Inzet buurtkamers 2010	Buurtkamers ZW		17.300	-17.300		-17.300	0		
	Voorzien in 2010		-17.300	17.300		17.300	0		
	Rozenprieel		3.600			3.600	0		
	Flynties Activiteiten		2.302			2.302	0		
			5.902	68.488	81.613	63.769,0	17.225	0	40.971
	TOTAAL		120.403	2.475.304	2.487.519	2.540.763	29.225	0	74.206
	Loonkostensubsidie		0						
SZW/2010/391838	2 Loonkostensubsidie ID Banen 2011	3999	0	97.119	97.119	97.119			0
	27 Loonkostensubsidie de Jager			3.000	1.500	3.000	1.500		0
							0		
	TOTAAL		0	2.572.423	2.584.638	2.637.882	29.225	0	74.206



WILHELMINAPARK 29
POSTBUS 6222
2001 HE HAARLEM
TELEFOON 023 - 531 95 39
FAX 023 - 531 17 00
E-MAIL info@ipa-acon.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Haarlem Effect

Wij hebben de jaarrekening 2011 van Stichting Haarlem Effect te Haarlem gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2011 en de staat van baten en lasten over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor de financiële verslaggeving en andere toelichtingen, waaronder de bijlage ontvangen subsidie gemeente Haarlem.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het bestuursverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 'kleine organisaties zonder winststreven'. Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en met inachtneming van de relevante bepalingen van de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlem. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat. Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.



Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Haarlem Effect per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met Richtlijn C1 voor de Jaarverslaggeving 'kleine organisaties zonder winststreven'.

Tevens zijn wij oordeel dat de in de jaarrekening opgenomen subsidies zijn besteed overeenkomstig de Algemene Subsidieverordening gemeente Haarlem, waarmee de rechtmatigheid van de besteding van deze subsidies zijn vastgesteld.

Tenslotte melden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Haarlem, 5 maart 2012
Reg.nr. : 101766/215/325/2998
Ipa-Acon Accountants B.V.

Was getekend: mr.drs. J.C. Olij RA

Balans per 31 december 2011

(na resultaatbestemming)

ACTIVA		31 december 2011		31 december 2010	
		€	€	€	€
Vaste activa					
Materiële vaste activa	1		19.212		8.427
Viottende activa					
Vorderingen	2		90.953		190.648
Liquide middelen	3		587.341		728.712
Totaal activazijde			<u>697.506</u>		<u>927.787</u>
PASSIVA					
Stichtingsvermogen	4		128.381		122.489
Bestemmingsreserve	5		30.000		115.000
Voorzieningen	6		132.820		114.665
Kortlopende schulden	7		406.305		575.633
Totaal passivazijde			<u>697.506</u>		<u>927.787</u>



IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

Bijlage Accountantsverklaring
reg. nr. 101766/215/325/2998
d.d. 5-3-2012
Paraaf voor waarmerkings-doelenden:

[Handwritten signature]

Controleverklaring afgegeven dd 5 maart 2012

Staat van baten en lasten over 2011

		Exploitatie 2011 €	Begroting 2011 €	Exploitatie 2010 €
Baten				
Subsidie gemeente Haarlem	8	2.540.763	2.392.934	2.621.993
Opbrengsten activiteiten	9	292.488	319.759	372.961
Overige baten	10	<u>10.096</u>	<u>6.500</u>	<u>9.970</u>
Som der baten		2.843.347	2.719.193	3.004.924
Lasten				
Personeelskosten	11	1.996.075	1.843.924	1.911.092
Investeringslasten	12	98.462	12.917	194.678
Overige personeelskosten	13	40.787	71.458	47.368
Huisvestingskosten	14	361.222	519.892	379.597
Kosten activiteiten	15	282.837	122.985	283.670
Kantoorkosten	16	88.830	109.100	88.380
Organisatiekosten	17	54.242	33.750	72.096
Eenmalige baten en lasten	18	-	-	39
Som der lasten		2.922.455	2.714.026	2.976.920
Resultaat voor bestemming		-79.108	5.167	28.004
Toevoeging/onttrekking bestemmingsreserve 19		<u>85.000</u>	-	<u>-20.126</u>
Resultaat na bestemming		<u>5.892</u>	<u>5.167</u>	<u>7.878</u>



IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

Bijlage Accountantsverklaring
reg. nr. 101766/215/325/2998
d.d. 5-3-2012
Prooof voor waarmerkings-doelinden

Controleverklaring afgegeven dd 5 maart 2012

Kenmerk nr	Naam	Kosten- plaats	Uit 2010	Toezegging 2011	Ontvangen 2011	Besteed in 2011	Nog te ontvangen in 2012	Terug te betalen in 2012	Te besteden in 2012
Subsidie (met verantwoording)									
	Hoofdsubsidie								
	Overhead	1129					0		
	Centraal	3999					0		
	Kindenwerk	1169					0		
	Flinties	3201					0		
	Haarlem noord	3202					0		
2010/34447	Jongerenwerk ZW	3204	0	1.655.024	1.655.024	1.655.024	0		0
	Basissubsidie		0				0		0
2011/127058	Loonkosten beheerder De Brug	1190	0	13.175	13.177	13.177	0		0
2010/348947	FOB	1421/1421	0	51.470	51.470	51.470	0		0
			0				0		0
				77.924					
STZ/JOS/2011/386464	5c Conferentie VVE 2e halfjaar 2011	9022	0	6.900	6.900	6.900	0		0
STZ/JOS/2011/78367	5b Conferentie VVE 1e halfjaar 2011	9022	0	6.900	6.900	6.900	0		0
STZ/JOS/2011/78369	5c VVE op PSZ Beertje Bas/Oki Doki en Ma	9022	0	54.453	54.453	54.453	0		0
STZ/JOS/2010/67596	5d Training implementatie Puk en Ko	9022	0	9.671	9.671	9.671	0		0
STZ/JOS/2010/337181	6 Delfwijk City JW uitvoering	3202	0	186.000	186.000	186.000	0		0
SZW/BB/2010/331920	7 Wijkcontactvrouwen	9008	0	120.000	108.000	120.000	12.000		0
STZ/JOS/2010/351870	8a School in de Wijk Oost jan-jul 2011	9010	0	33.670	33.670	33.670	0		0
STZ/JOS/2010/351870	8b School in de Wijk Oost aug-dec 2011	9010	15.218	24.050	24.050	36.109	0		3.159
	SIDW uit 2008 Effect	9010	0	0	0	0	0		0
STZ/JOS/2010/364834	9a School in de Wijk ZW jan-jul 2011	9011	9.339	22.339	22.339	31.678	0		0
STZ/JOS/2010/364834	9a School in de Wijk ZW aug-dec 2011	9011	15.956	15.956	15.956	11.371	0		20.541
STZ/JOS/2011/058023	10 School in de Wijk website	9004	0	7.070	7.070	7.070	0		0
STZ/WWGZ/2011/000712	11 Daganarangen en / Pakketmaatregel	9029	0	36.560	36.560	36.560	0		0
VVHVHR/2010/389629	12 Jeugdtoezichtsteam	9027	9.000	50.000	50.000	59.000	0		0
2011/209653	13 Projectplan netwerktafels	9034	0	25.000	25.000	22.500	0		2.500
	Declaratie Dock 50%			-12.500	-12.500	-12.500			
STZ/JOS/336956	14 Zelfstandige speeltuinen	1180	0	91.178	91.178	91.178	0		0
WZ/GM/2010/403552/228	15 Goed Idee Sprekende muren	9030		9.900	9.900	6.765	0		3.135
Alfloop 2010									
STZ/JOS/2010/348861	VVE 2010	9021	11.088	0	11.088	0	0		0
10/000640	Plan van aanpak Tulpenveld	9020	50.000	0	0	50.000	0		0
2010/356596	Bewustw schadelijke uitingen		3.900	0	0	0	0		3.900
						-2			
			114.501	2.406.816	2.403.906	2.476.994	12.000	0	33.235
OVERIGE BIJDRAGEN/FONDSEN (met en zonder beschikking)									
201000416 Sprekende muren	16 SNS Reaal	9030		4.000	0	0	4.000		4.000
2010/303AE	17 Fonds Sluiterman Van Lee	1420		1.300	1.300	1.300	0		0
2010/4180750/C24	18 Fondswervind bewoners tbv Paradijsje	1170		4.000	4.000	4.000	0		0
NL Doet GHQ/20112184	19 NL Doet - Oranjefonds	1151		438	438	438	0		0
2011/402/SF3	20 Fonds Sluiterman Van Lee	9036		2.000	0	0	2.000		2.000
2011/195816	22 Theateropbrengsten Kabelgelden	9033		5.000	5.000	0	0		5.000
MSF	23 Kinderuniversiteit afronding 2011	9003	0	40.000	40.000	50.350	10.350		0
	25 Verhalen vertellen Leidse buurt	9035		2.000	2.000	0	0		2.000
	Goed idee tbv Klarenhof	1173		500	500	500	0		0
	Jantje Beton (speeltoestel)	1173		428	428	428	0		0
	Bijdrage Koningsbuurt	1171		297	297	297	0		0
	Floragaaarde Koningsinfeest	1171		500	500	500	0		0
WZ/GM/2011/452621/ZW42	26 Gemeente Haarlem Klarenhof actieve bu	1383		525	525	54	0		471
Ten Behoeve van investeringen									
	Gem. Haarlem inzake Verbouwing Tulp	1900			20.000				20.000
	Gem Haarlem bijdrage keuken	1171		2.500	2.500	0	0		2.500
	projectronde Boschuyzen	1171		1.500	1.500	0	0		1.500
	Oranjefonds Voorschot 20115003	1171		3.500	2.625	0	875		3.500
Alfloop 2010									
Inzet buurtkamers 2010	Buurtkamers ZW		17.300	-17.300		-17.300	0		0
	Voorzien in 2010		-17.300	17.300		17.300	0		0
	Rozenprijs		3.600			3.600	0		0
	Flynties Activiteiten		2.302			2.302	0		0
			5.902	68.488	81.613	63.769,0	17.225	0	40.971
	TOTAAL		120.403	2.475.384	2.487.519	2.540.763	29.225	0	74.206
	Loonkostensubsidie		0						0
SZW/2010/391834	2 Loonkostensubsidie ID Banen 2011	3999	0	97.119	97.119	97.119			0
	Loonkostensubsidie de Jager			3.000	1.500	3.000	1.500		0
	TOTAAL		0	2.572.423	2.584.638	2.637.082	29.225	0	74.206

Geen accountantscontrole toegepast



IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

5-3-2012

Bijlage Accountantsverklaring

reg. nr. 10766/215/325/2990
d.d. 5-3-2012
Paroof voor waarderingsdoeleinden