

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de raad

Datum 18 januari 2011
Ons kenmerk DV/WMO/2011/606
Contactpersoon A.M. de Bruijn
Doorkiesnummer 023-5113239
E-mail amdebruijn@haarlem.nl
Onderwerp Stand van zaken levering huishoudelijke hulp door ViVa! Zorggroep

Geachte leden,

Naar aanleiding van recente berichten in de pers wil ik u nader informeren over de stand van zaken ten aanzien van levering van zorg door ViVa! Zorggroep. Als eerste geef ik u enige achtergrondinformatie om vervolgens in te gaan op de huidige situatie.

Voorgeschiedenis

Met ingang van 1 januari 2007 zijn de gemeenten in Nederland verantwoordelijk voor levering van huishoudelijke hulp. Deze taak werd tot eind 2006 uitgevoerd binnen het kader van de AWBZ. In 2006 is in regioverband (Zuid-Kennemerland) de levering Europees aanbesteed. In de loop van 2007 en 2008 zijn de gemeenten in de regio Zuid-Kennemerland geconfronteerd met leveringsproblemen bij de zorgaanbieders die samenwerkten onder de koepel van Optima zorg. De problemen hingen direct samen met het feit dat tarieven waarvoor de betreffende aanbieders hadden ingeschreven, niet kostendekkend bleken te zijn. De samenwerkende gemeenten hebben bij die gelegenheid geconstateerd dat het juridisch niet mogelijk was Optima financieel tegemoet te komen. Medio 2008 heeft Optima zorg de levering van huishoudelijke hulp in de regio gestaakt.

De gemeenten hebben vervolgens alle mogelijke moeite gedaan om de ontstane problemen op te lossen. Daarbij ging de aandacht primair uit naar continuering van de hulp aan cliënten. Daarnaast hebben de gemeenten aandacht besteed aan behoud van werkgelegenheid en behoud van medewerkers voor de zorg door bij andere aanbieders aan te dringen op overname van cliënten en personeel. Desondanks zijn aanvankelijk de wachtlijsten voor cliënten aanzienlijk toegenomen.



Uiteindelijk zijn in de loop van 2009 de wachttijden voor cliënten tot normale proporties teruggebracht. ViVa! Zorggroep heeft als één van de andere gecontracteerde zorgaanbieders een rol gespeeld bij het oplossen van de ontstane problemen.

Situatie ViVa! zorggroep

Sinds 1 oktober 2009 hebben de gemeenten een nieuw contract voor de levering van huishoudelijke hulp. Ook dit contract is tot stand gekomen na een Europese aanbestedingsprocedure die opnieuw in regioverband is uitgevoerd. Ter voorbereiding van de Europese aanbesteding is de gemeenteraad intensief betrokken bij de totstandkoming van het programma van eisen.

Een belangrijk element in de aanbesteding was de wens om primair te selecteren op kwaliteit van de geleverde zorg en de prijs slechts een beperkte rol te laten spelen bij de gunning van de opdracht. Om dit te realiseren is in het bestek gekozen voor een bandbreedte in de te offrenen prijzen. Zo konden inschrijvers de prijs voor huishoudelijke hulp categorie 1 variëren tussen € 20,35 en € 22,35. De minimumprijs van € 20,35 is mede gebaseerd op het rapport "Transparantie in de kostenstructuur van hulp bij het huishouden" dat Price Waterhouse Coopers eind 2008 in opdracht van het ministerie van VWS heeft opgesteld. De gemeenten hebben bewust een minimumprijs opgenomen om te voorkomen dat een inschrijver een lagere prijs zou bieden dan hij zich kan veroorloven.

De opdracht is gegund aan een zestal zorgaanbieders; vijf aanbieders waaronder ViVa! Zorggroep voor huishoudelijke hulp 1 en 2 (de lichtere vorm van huishoudelijke hulp) en drie aanbieders waaronder eveneens ViVa! Zorggroep voor huishoudelijke hulp 3 (de zwaarste vorm van huishoudelijke hulp).

In het najaar van 2010 zijn de gemeenten geconfronteerd met berichten van de ViVa! Zorggroep dat de tarieven voor met name huishoudelijke hulp categorie 1 niet kostendekkend zouden zijn. ViVa! Zorggroep is op dit moment de grootste leverancier van huishoudelijk hulp in de regio en categorie 1 is de meest voorkomende categorie huishoudelijk hulp.

Eind november 2010 heeft een gesprek met leden van het bestuur en de directie van ViVa! Zorggroep (de heren Van Ruth en Dekker) plaatsgevonden over de genoemde berichten. Naar aanleiding van dit gesprek heeft ViVa! Zorggroep een tweetal brieven aan de gemeenten geschreven waarin de situatie nader uiteen wordt gezet en een beroep wordt gedaan op de gemeenten om ViVa! Zorggroep financieel tegemoet te komen.

Mede op basis van extern juridisch advies constateren de gemeenten dat er binnen de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van Europese aanbestedingen en binnen het bestaande contract geen mogelijkheden bestaan om aan het verzoek van ViVa! Zorggroep tegemoet te komen. Het wijzigen van een gunningcriterium, in dit geval de prijs, is uitgesloten. Vanzelfsprekend wordt wel de indexering van de tarieven doorgevoerd zoals deze in de raamovereenkomst is overeengekomen. ViVa! Zorggroep is van beide punten op de hoogte gesteld.



Haarlem

3

Bovenstaande nog afgezien van de vraag of de gemeenten in het licht van de zorgvuldige afweging die bij de aanbesteding is gemaakt, bereid zouden zijn aan het verzoek van ViVa! Zorggroep tegemoet te komen. Dit zou immers betekenen dat de gemeenten aanvaarden dat een bewust gekozen ondernemersrisico dat ViVa! Zorggroep heeft genomen bij de aanbesteding in 2009, wordt afgewenteld op de gemeenten. De gemeenten zijn daartoe niet bereid. Daarnaast worden de gemeenten geconfronteerd met aanzienlijke financiële kortingen van het rijk.

Dit neemt overigens niet weg dat de gemeenten zich grote zorgen maken over continuering van de huishoudelijke hulp aan de cliënten. ViVa! Zorggroep heeft overigens nog geen concrete informatie gegeven over eventuele gevolgen voor de dienstverlening in de regio Zuid-Kennemerland.

In dat verband hebben wij ViVa! Zorggroep gewezen op de verplichtingen die voortvloeien uit de aanbesteding en de raamovereenkomst en aanspraak gemaakt op juiste en volledige nakoming van deze verplichtingen. Wij hebben ViVa! Zorggroep er tevens op gewezen dat blijkens de raamovereenkomst liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de opdrachtnemer zijn uitgesloten als gronden voor beroep op overmacht.

De gemeenten stellen al het mogelijke in het werk om problemen te voorkomen en in te perken. Ook nu weer wordt aan de continuering van huishoudelijk hulp aan de cliënten de hoogste prioriteit gegeven.

Met vriendelijke groeten,

Jack Chr. van der Hoek