



Haarlem

Gemeente Haarlem

Rob van Doorn

Wethouder duurzaamheid, wijken en mobiliteit

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de Commissie Beheer

Datum 27 januari 2011
Ons kenmerk 2011/19438
Contactpersoon Gerben Korten
Doorkiesnummer 023-5115251
E-mail gjkorten@haarlem.nl
Onderwerp Stand van zaken m.b.t. Digitaal Bezoekers Parkeersysteem (DBP)

Geachte leden van de commissie Beheer,

De gemeenteraad heeft in september 2009 (113951) besloten dat Haarlem overgaat op een digitaal systeem voor parkeren. Voor bewoners is sinds januari 2010 een digitaal systeem in werking getreden, voor bezoekers nog niet. Streven was om op 1 januari 2011 de huidige papieren bezoekerspas voor bewoners volledig vervangen te hebben door het DBP.

In 2010 is een aantal malen met de commissie en de raad gesproken over de invoering per 1 januari 2011. In die vergaderingen is duidelijk geworden dat een aantal zaken gedaan en uitgezocht moet worden, alvorens het systeem in te voeren. Het college heeft daarom besloten invoering uit te stellen. Door middel van deze brief informeert B en W de commissie Beheer over de stappen die gezet worden om het DBP op de streefdatum 2 mei 2011 in te kunnen voeren. Daaraan vooraf zal de raad, bijeen op 21 april 2011, een besluit nemen of het DBP op 2 mei ingevoerd wordt.

Communicatie

Tot op heden voelen de gebruikers van de bezoekerspassen zich onvoldoende betrokken bij de totstandkoming van het Digitaal Bezoekers Parkeersysteem. De aankomende periode wordt gewerkt aan uitgebreide informatievoorziening naar de stad. Participatie met de wijkraden maakt daar onderdeel van uit.

B en W wil door goede communicatie en participatie met de gebruikers het vertrouwen in en de betrokkenheid bij het Digitaal Bezoekers Parkeersysteem vergroten.

Digitaal Bezoekers Parkeersysteem ten opzichte van andere systemen

Het Digitaal Bezoekers Parkeersysteem in de gemeente Haarlem maakt gebruik van kentekenregistratie. Een aantal andere gemeenten (waaronder in ieder geval Utrecht en Den Bosch) doet dat ook. Andere gemeenten (waaronder Den Haag) hebben weer andere digitale systemen voor bezoekersparkeren. Het principe van een aantal van die systemen wordt op verzoek van de commissieleden momenteel onderzocht en vergeleken met ons systeem. Ook het systeem van dhr. Van der Voort wordt hierin betrokken.

De bescherming van de privacy

Door toekomstige gebruikers is aangegeven dat men wil weten of de privacy gewaarborgd is. Met de commissie is afgesproken dat de privacy getoetst wordt op basis van de eisen die het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) stelt. Inmiddels is een partij ingeschakeld die ons helpt met deze toetsing. Uiteraard worden de resultaten van de toetsing ook aan u voorgelegd.

Gebruikers zonder sms en internet

Het Digitaal Bezoekers Parkeersysteem vereist dat gebruikers moeten kunnen sms'en, of gebruik kunnen maken van internet. Voor diverse gebruikers is dat niet mogelijk. Voornamelijk ouderen geven aan dat zij niet kunnen sms'en en/of internetten.

Er wordt gewerkt aan een oplossing, zodat ook die gebruikersgroep bediend wordt. De oplossingsmogelijkheden voor deze gebruikersgroep bespreken we met de betrokken wijkraden. De wijkraden wordt gevraagd ook hun ideeën over oplossingen voor deze gebruikersgroep met ons te delen.

Aanpassen gebruiksmogelijkheden

Het Digitaal Bezoekers Parkeersysteem is gebaseerd op de mogelijkheden en regels die ook voor de huidige papieren bezoekersschijf gelden. In de huidige praktijk zijn er veel gebruikersgroepen (bijvoorbeeld artsen, fysiotherapeuten, kerken, e.d.) die gebruik maken van de papieren schijf voor activiteiten, waarvoor de bezoekersschijf oorspronkelijk niet bedoeld was. Er wordt uitgezocht welke gebruikersgroepen het betreft en welke mogelijkheden er bestaan om hen tegemoet te komen. Bij het bepalen van de soorten gebruik, worden ook de wijkraden weer betrokken.

Technische implementatie

In de wijk Burgwal is het Digitale Bezoekers Parkeersysteem al geïmplementeerd. Er ligt dan ook al een systeem gereed dat geschikt is om op 2 mei 2011 in te kunnen voeren. Om tegemoet te komen aan de vraag of het mogelijk is dat bewoners zelf hun code wijzigen, wordt het systeem vóór 2 mei 2011 daarop aangepast. Overige technische aanpassingen zijn niet mogelijk voor 2 mei.

Technische aanpassingen en het produceren van de digitale bezoekerspassen kost tijd. Het is daardoor niet mogelijk om eventuele technische aanpassingen nog voor 2 mei te realiseren. Indien gedurende de periode tot 2 mei 2011 uit het communicatietraject blijkt dat er nog meer aanpassingen gedaan moeten worden (bijvoorbeeld t.b.v. uitzonderingsgroepen), dan moet de technische aanpassing ná 2 mei 2011 gebeuren.

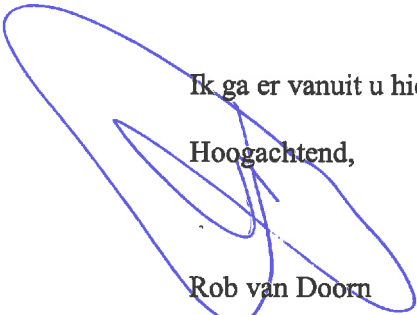
Het vervolg

Er zijn diverse onderzoeken en trajecten opgestart om de invoering van het DBP op de streefdatum van 2 mei 2011 mogelijk te maken. Een aantal zaken is op korte termijn al duidelijk.

Ten behoeve van de commissie Beheer op 17 februari 2011 ontvangt u wederom een brief met de stand van zaken met betrekking tot de invoering van het DBP. Het doel is om op deze wijze de commissie mee te nemen in het proces, zodat de raad op 21 april 2011 een weloverwogen besluit kan nemen of het Digitaal Bezoekers Parkeersysteem op 2 mei 2011 ingevoerd wordt.

Ik ga er vanuit u hiermee voor nu voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,



Rob van Doorn