

Oplegvel Informatienota

Portefeuille J. Nieuwenburg
Auteur S. Engeland, van/ T. Wierda
Telefoon 511 3481 E-mail: svengeland@haarlem.nl
STZ/JOS Reg.nr. STZ/JOS 2011/48967
Te kopiëren:
B & W-vergadering van 10 mei 2011

Onderwerp

Voortgangsrapportage verwijstindex risicojongeren

DOEL: Informeren

Kennisnemen van de voortgangsrapportage verwijstindex met aanvullend daarop de rapportage omtrent de cijfers van het 4^e kwartaal van 2010.

B&W

1. Het college neemt kennis van bijgaande informatienota.
2. De informatienota wordt doorgestuurd naar de raadscommissie Samenleving.

Informatienota

Onderwerp: Voortgangsrapportage Verwijsindex risicjongeren

Reg. Nummer: STZ/JOS 2011/48967

1. Inleiding

De verwijsindex is een risicosignaleringssysteem dat professionals van verschillende instanties met elkaar in contact brengt om hulpverlening, zorg of bijsturing daarvan beter op elkaar af te stemmen.

Na een incidentele impuls van de provincie in 2009 hebben de gemeenten met ingang van 1 augustus 2010 de wettelijke taak de verwijsindex verder te implementeren. Hiertoe hebben de 9 gemeenten van Midden- en Zuid-Kennemerland met ingang van 1 juni 2010 twee regiocoördinatoren aangesteld. De regiocoördinatoren zijn in dienst van de gemeente Haarlem.

In oktober 2010 hebben de regiocoördinatoren voor de verwijsindex Midden- en Zuid- Kennemerland een voortgangsrapportage opgesteld. In deze rapportage wordt beschreven wat de verwijsindex is, de stand van zaken en wat de plannen zijn voor verdere invoer van de verwijsindex voor geheel 2011. Voor de werking van de verwijsindex is het van belang dat iedereen van het bestaan en de werking van het systeem weet. De rapportage is besproken en vastgesteld tijdens het gecombineerd portefeuillehouders overleg Midden- en Zuid-Kennemerland in oktober 2010. Met deze nota informeren de regiocoördinatoren het college van B&W Haarlem over de stand van zaken.

2. Kernboodschap

Het college neemt kennis van de voortgangsrapportage verwijsindex risicjongeren met aanvullend daarop de rapportage omtrent de cijfers van het 4e kwartaal van 2010 en stuurt de voortgangsrapportage verwijsindex risicjongeren ter informatie naar de commissie samenleving. In het rapport worden de resultaten van de implementatie tot 1 oktober 2010 en de verdere implementatie in 2011 besproken.

3. Consequenties

In de verwijsindex Midden- en Zuid- Kennemerland kunnen jongeren van 0-23 jaar worden gemeld indien een professional zich zorgen maakt over de ontwikkeling van de jongere.

Door preventief gebruik te maken van de verwijsindex kunnen instanties vroegtijdig zorg of hulpverlening op elkaar afstemmen, waardoor (nog) effectiever hulp, zorg of bijsturing kan worden geboden. Door preventief gebruik van de verwijsindex kan erger worden voorkomen. De verwijsindex is een hulpmiddel voor samenwerking en afstemming tussen instanties in de regio en landelijk middels de landelijke verwijsindex waarop is aangesloten.

De uitkomst van de evaluatie is van belang voor de planning voor 2011. De regiocoördinatoren richten zich op twee doelstellingen:

- het aansluiten van nieuwe partijen;
- het contact en melden door de aangesloten partijen volgens convenantsafspraken.

4. Vervolg

De informatienota zal doorgestuurd worden naar de raadscommissie Samenleving.

In verband met het 1 jarig bestaan van de Verwijsindex in oktober 2010 is toen een voortgangsrapportage opgesteld. Voortaan zal elk voorjaar een informatienota/voortgangsrapportage Verwijsindex opgesteld worden over het afgelopen kalenderjaar. Deze wordt dan achtereenvolgens verstuurd aan het gecombineerd portefeuillehoudersoverleg Midden- en Zuid- Kennemerland, de colleges van B&W en aan de raadscommissie Samenleving.

5. Bijlagen

De volgende bijlagen worden bijgevoegd:

1. Voortgangsrapportage Verwijsindex oktober 2010
2. 3^e Kwartaalrapportage 2010
3. 4^e Kwartaalrapportage 2010

Voortgangsrapportage Verwijsindex

Oktober 2010



Verwijsindex Noord-Holland

Inhoudsopgave

	Pagina
1. Inleiding	3
2. Verwijsindex risicojongeren	
2.1 Wat is de verwijsindex?	4
2.2 Doelen van de verwijsindex	4
2.3 Wettelijk kader	4
2.4 Implementatie door de provincie Noord-Holland	5
2.5 Regiocoördinatoren verwijsindex	5
2.6 Technisch en functioneel beheer	6
2.7 Samenhang	6
3. Stand van zaken	
3.1 Betrokken instelling in de regio Midden- en Zuid- Kennemerland	7
3.2 Resultaten implementatie verwijsindex tot 1 oktober 2010	8
3.3 Meldingen en matches	9
4. Vervolgstappen	
4.1 Partner en de AMvB	10
4.2 Aangesloten partners	13
4.3 Potentiële partners	14
4.3.1 Lopende contacten	14
4.3.2 Nieuwe contacten	15
4.4 Werkproces	16
4.5 Evaluatie	16
Bijlage:	
1. Rapportage 1 ^e kwartaal 2010	17
2. Rapportage 2 ^e kwartaal 2010	23

1. Inleiding

In het najaar van 2009 is in de gemeenten in Midden- en Zuid-Kennemerland een aantal instellingen gestart met melden in de regionale verwijfsindex. Deze verwijfsindex is een risicosignaleringsstelsel dat professionals van verschillende instanties met elkaar in contact brengt om hulpverlening, zorg of bijsturing beter op elkaar af te kunnen stemmen. In dit stuk wordt uiteengezet wat de stand van zaken is per 1 oktober 2010 met betrekking tot de implementatie van de verwijfsindex in Midden- en Zuid-Kennemerland en wat de plannen zijn voor verdere invoer van de verwijfsindex voor het 4^e kwartaal van 2010 en voor geheel 2011.

In hoofdstuk 2 wordt beschreven wat de verwijfsindex is, wat het wettelijk kader is van de verwijfsindex en door wie de implementatie van de verwijfsindex in Midden- en Zuid-Kennemerland uitgevoerd wordt. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 uiteengezet wat de huidige stand van zaken is met betrekking tot de implementatie van de verwijfsindex in Midden- en Zuid-Kennemerland. Ten slotte wordt in hoofdstuk 4 een overzicht gegeven van de planning voor verdere implementatie van de verwijfsindex. Bovendien wordt in dit laatste hoofdstuk aangegeven hoe de verwijfsindex geëvalueerd gaat worden en wordt een procesvoorstel gedaan voor hoe betrokken partijen geïnformeerd worden.

Waar in dit document over de verwijfsindex wordt gesproken wordt de Verwijfsindex Midden- en Zuid-Kennemerland bedoeld. De Verwijfsindex Midden- en Zuid-Kennemerland is ook bekend onder de naam VerKen.

2. Verwijsindex risicjongeren

2.1 Wat is de verwijsindex?

De verwijsindex risicjongeren is een elektronisch systeem dat helpt om professionals van verschillende instanties die met dezelfde jeugdige te maken hebben bij elkaar te brengen, zodat hulpverlening, zorg of bijsturing beter afgestemd wordt. Professionals kunnen een jeugdige (0 tot 23 jaar) bij wie zij een risico signaleren dat diens gezonde en veilige ontwikkeling wordt bedreigd melden in de verwijsindex. Bij twee of meer meldingen over dezelfde jongere krijgen de meldende professionals een bericht vanuit de verwijsindex zodat zij contact met elkaar op kunnen nemen (de zgn. match). De signalen in de verwijsindex bevatten i.v.m. privacywetgeving alleen gegevens over welke jeugdige het betreft en geen inhoudelijke gegevens over de jeugdige. De inhoudelijke informatie wordt slechts uitgewisseld tussen de meldende professionals onderling wanneer er een match ontstaat. Meldingsbevoegd zijn professionals die werkzaam zijn in de jeugdzorg, jeugdgezondheidszorg, gezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen, of politie en justitie.

Er bestaat een landelijke overkoepelende Verwijsindex risicjongeren (VIR). Daarnaast bestaan in Noord-Holland 6 regionale verwijsindexen, waaronder die van Midden- en Zuid-Kennemerland, die gekoppeld zijn aan de landelijke verwijsindex.

2.2 Doelen van de verwijsindex

De verwijsindex waarin jongeren (tot 23 jaar) kunnen worden gemeld die bepaalde risico's lopen en waarmee de samenwerking tussen de bij jongeren beroepsmatig betrokkenen kan worden verbeterd heeft als doelen:

- een vroegtijdige signalering van problemen;
- een goed afgestemde verlening van hulp, zorg of bijsturing;
- de lichamelijke, psychische, sociale en cognitieve ontwikkeling van jongeren te bevorderen;
- maatschappelijke uitval te voorkomen of te beperken;
- instroom in het criminele circuit te voorkomen of te beperken;
- informatie te genereren waarvan gebruik kan worden gemaakt bij de procesbewaking, het toezicht en voor management- en beleidsdoeleinden

2.3 Wettelijk kader

Wijzigingswet Wet op de Jeugdzorg (Verwijsindex risicjongeren)

Per 1 augustus 2010 is de Wijzigingswet Wet op de Jeugdzorg (Verwijsindex risicjongeren) in werking getreden. Hiermee is een wettelijk kader ontstaan voor de bestaande landelijke verwijsindex en zijn gemeenten verplicht tot aansluiting op de landelijke verwijsindex middels een eigen systeem. Vooruitlopend hierop zijn de gemeenten in de regio Midden- en Zuid-Kennemerland onder regie van de provincie Noord-Holland op 16 februari 2009 gestart met het implementatietraject voor de verwijsindex. Op 7 oktober 2009 is gestart met het gebruik van de regionale verwijsindex in projectmatige vorm en is hiertoe het Convenant Verwijsindex Noord-Holland, Regio Midden- en Zuid-Kennemerland gesloten tussen de 9 gemeenten in Midden- en Zuid-Kennemerland en 13 hulp- en dienstverlenende instellingen (zie hoofdstuk 2). Per 1 januari 2010 is de regionale verwijsindex van Midden- en Zuid-Kennemerland aangesloten op de landelijke verwijsindex.

AMvB

In de Wijzigingswet van de wet op de Jeugdzorg (Verwijsindex risicojongeren) is aangegeven dat meldingsbevoegden van de verwijsindex functionarissen zijn die werkzaam zijn in een van de volgende domeinen: jeugdzorg, jeugdgezondheidszorg, gezondheidszorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning, werk en inkomen en politie en justitie.

Vervolgens is, zoals aangegeven in de wijzigingswet op de Jeugdzorg, bij Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) bepaald welke categorieën instellingen binnen deze domeinen vallen. Instellingen die binnen deze categorieën vallen mogen aangesloten worden op de landelijke verwijsindex. Wanneer een instelling niet valt onder een van deze categorieën kan deze uitsluitend worden aangesloten op de regionale verwijsindex.

Wet bescherming persoonsgegevens

Op de verwerking van persoonsgegevens in de landelijke en regionale verwijsindex zijn de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Om te voldoen aan de eisen die in deze wet gesteld worden is het systeem van de verwijsindex zo ingericht dat:

- meldingsbevoegden alleen hun eigen meldingen kunnen inzien;
- alleen naam, adresgegevens en burgerservicenummer verwerkt worden in het systeem;
- inhoudelijke informatie alleen uitgewisseld wordt door meldingsbevoegden die matchen met inachtneming van privacywetgeving en protocollen;
- het systeem van de verwijsindex voldoende beveiligd is om zorgvuldige verwerking van signalen te waarborgen

Het Convenant Verwijsindex Noord-Holland, Regio Midden- en Zuid-Kennemerland is, namens de 9 deelnemende gemeenten in Midden- en Zuid-Kennemerland, ter controle aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Meldingsbevoegden zijn verplicht om de jongere en zijn of haar ouders bij voorbaat op de hoogte te stellen van hun voornemen om de jongere te melden in de verwijsindex naar aanleiding van een gesignaleerd risico. Slechts bij uitzondering, bijv. wanneer dit een risico voor de jongere zou opleveren, kan hierop een uitzondering gemaakt worden.

2.4 Implementatie door de provincie Noord-Holland

Bij de start van het implementatietraject in 2009 zijn vanuit Multisignaal twee implementatiemanagers aangesteld die gedetacheerd waren vanuit de Pangea Groep. De kosten hiervan zijn gedekt door de provincie Noord-Holland. De implementatiemanagers hebben, in samenwerking met de gemeentelijke beleidsmedewerkers, zorg gedragen voor de aansluiting van de huidige 29 convenantpartijen en hebben contact gelegd met een aantal nieuwe instellingen. Zij hebben hun werkzaamheden respectievelijk per 1 juli 2010 en per 1 september 2010 beëindigd en hun taken zijn overgedragen aan de namens de gemeenten in de regio Midden- en Zuid-Kennemerland aangestelde regiocoördinatoren van de verwijsindex.

2.5 Regiocoördinatoren verwijsindex

Namens de 9 gemeenten in de regio Midden- en Zuid- Kennemerland zijn door de gemeente Haarlem twee 0,5 fte's aangenomen (per 1 juni en 1 september 2010) voor de functie van regiocoördinator verwijsindex. Er is gekozen voor twee 0,5 fte's in verband met de omvang van de gecombineerde regio Midden- en Zuid-Kennemerland en zodat de regiocoördinatoren voor elkaar kunnen waarnemen tijdens vakanties e.d., waarmee de continuïteit van de verwijsindex gewaarborgd wordt.

De functie regiocoördinator bestaat uit twee onderdelen, te weten: beleids- /accountmedewerker en procesmanager.

- *beleids- /accountmedewerker:*

De functionaris die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de colleges van B&W van Midden- en/of Zuid- Kennemerland toeziet op de processen binnen de verwijfsindex, zo nodig voorstellen doet voor aanpassingen van het systeem, contacten onderhoudt met de convenantpartners en nieuwe convenantpartners werft. De beleids- /accountmedewerker rapporteert periodiek over de voortgang, ontwikkeling en werking van de verwijfsindex aan gemeenten en aangesloten partijen.

- *procesmanager:*

De door de colleges van B&W gezamenlijk aan te wijzen functionaris die,

- nagaat of meldingsbevoegden die een jeugdige in de verwijfsindex hebben gemeld met elkaar contact hebben opgenomen, afspraken hebben gemaakt over wie welke actie onderneemt en of die actie daadwerkelijk is ondernomen
- in geval van stagnatie van de voortgang van dienstverlening de benodigde maatregelen neemt die noodzakelijk zijn om de hulp aan de jeugdige weer op gang te brengen.
- een sleutelrol vervult in het opschalingsmodel afspraken zorgcoördinatie.

2.6 Technisch en functioneel beheer

Het technisch en functioneel beheer van het elektronisch systeem van de verwijfsindex is voor de duur van 6 jaar belegd bij Multisignaal. Taken die hieronder vallen zijn:

- technische verwerking van persoonsgegevens
- toezichthouden op correct technisch gebruik
- functioneel inrichten van het systeem
- invoeren van nieuwe convenantpartijen
- genereren van overzichten op aanvraag van de regiocoördinatoren

De kosten voor het technisch beheer van de verwijfsindex zijn voor de regio Midden- en Zuid- Kennemerland € 59.679,04 per jaar (€ 0,16 per inwoner en jaarlijks aan te passen naar inwoneraantal)(tot 31-9-2010 zijn deze kosten gedekt door de provincie Noord-Holland). De kosten voor het functioneel beheer zijn (vanaf 01-01-2010) jaarlijks € 18.649,70. De gemeenten betalen ieder hun deel (a.d.h.v. inwoneraantal) aan Multisignaal.

2.7 Samenhang

De verwijfsindex is een hulpmiddel voor samenwerking en risicosignalering in zowel de jeugd(zorg)keten als de volwassenketen. De kracht van de verwijfsindex is erin gelegen dat hulpverleners rechtstreeks bij elkaar worden gebracht indien zij zich om een kind of jongere zorgen maken, bij voorkeur zo vroegtijdig mogelijk. Daarom is het belangrijk de verwijfsindex goed aan te laten sluiten bij ontwikkelingen zoals die van de CJG's, het veiligheidshuis, de BCT, Huiselijk geweld en RAAK (kindermishandeling) en de zorgstructuur in het onderwijs. De afspraken die zijn gemaakt mbt het convenant verwijfsindex zijn basis geweest voor de afspraken zorgcoördinatie.

Bij al deze ontwikkelingen moet de rol van de verwijfsindex duidelijk beschreven zijn/worden. De regio-coördinatoren werken daarin samen met de andere beleidsadviseurs die betrokken zijn bij deze ontwikkelingen.

3. Stand van Zaken

3.1 Betrokken instelling in de regio Midden- en Zuid- Kennemerland

In onderstaande tabel staat een overzicht van de instellingen die tot en met september 2010 zijn aangehaakt op het samenwerkingsverband van de verwijsindex en daartoe het regionale Convenant Verwijsindex Noord-Holland, Regio midden en Zuid Kennemerland hebben ondertekend¹.

Tabel 1. Aangesloten instellingen

	Instelling	Aantal Meldingsbevoegden	Aangesloten per
1	Jeugd Gezondheidszorg (JGZ) Kennemerland (0-4 jaar)	78	7 oktober 2009
2	Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) Kennemerland	33	7 oktober 2009
3	Bureau Jeugdzorg (BJZ)	301	7 oktober 2009
4	Leerplicht/ Regionaal Meld- en Coördinatiepunt	25	7 oktober 2009
5	Kontext maatschappelijk werk (ZK)	40	7 oktober 2009
6	St. Maatschappelijke dienstverlening MK	33	7 oktober 2009
7	UWV Werkbedrijf Beverwijk	6	7 oktober 2009
8	Brijder Verslavingszorg	10	7 oktober 2009
9	Raad voor de Kinderbescherming	10 (VIR) ²	
10	Halt	9	7 oktober 2009
11	MEE	55	7 oktober 2009
12	Jeugdriagg ZK	12	7 oktober 2009
13	Lucertis (Jeugdriagg MK)	- ³	7 oktober 2009
14	Gemeente Beverwijk –zorgteam	4	1 ^e kwartaal 2010
15	Gemeente Uitgeest - zorgteam	1	1 ^e kwartaal 2010
16	Kennemerlyceum	3 (Pilot) ⁴	17 maart 2010
17	Dunamare Onderwijs Groep - Oost ter Hout - Wim Gertenbach Mavo - Technisch en Maritiem College Velsen	(Pilot) 1 2 2	17 maart 2010
18	Streetcornerwork	7	Maart 2010
19	Aloysiusschool WSNS	2 (Pilot)	Mei 2010
20	BS De Molenwiek	2 (Pilot)	Mei 2010
21	BS De Molenwiek Dalton	4 (Pilot)	Mei 2010
22	Don Bosco WSNS	3 (Pilot)	Mei 2010
23	OBS de Kring WSNS	3 (Pilot)	Mei 2010
24	OBS de Piramide	3 (Pilot)	Mei 2010
25	Oranje Nassauschool	2 (Pilot)	Mei 2010
26	SBO de Satelliet	3 (Pilot)	Mei 2010
27	SBO Focus WSNS	4 (Pilot)	Mei 2010
28	ST Jozefschool	2 (Pilot)	Mei 2010
29	Zorgteam Velsen	1	April 2010

¹ Met uitzondering van de instellingen die op de landelijke verwijsindex (VIR) zijn aangesloten

² De RvdK is via de landelijke verwijsindex (VIR) gekoppeld aan de regionale verwijsindex

³ Het implementatietraject bij Lucertis is nog niet afgerond

⁴ Zie paragraaf 3.2. onder pilots

3.2 Resultaten implementatie verwijsindex tot 1 oktober 2010:

Training meldingsbevoegden

Alle meldingsbevoegden in de tabel hebben een training gevolgd voor het afgeven van signalen in de verwijsindex. De trainingen zijn hoofdzakelijk ingekocht bij Multisignaal en zijn grotendeels door instellingen zelf en door de provincie Noord-Holland gefinancierd.

Pilots

- Het voortgezet onderwijs Zuid-Kennemerland is in februari 2010 met vier scholen gestart met een pilot. Deze pilot loopt tot eind 2010. A.d.h.v. deze pilot zal besloten worden of en hoe de scholen in het voortgezet onderwijs in Zuid-Kennemerland gaan aansluiten op de verwijsindex.
- Het interzuilare samenwerkingsverband Weer Samen Naar School Zuid-Kennemerland, (SWV WSNS ZK) is voor het primair onderwijs gestart met een pilot voor de Verwijsindex Midden- en Zuid-Kennemerland in mei 2010. In juni 2010 hebben het merendeel van de besturen van het SWV-ZK het Convenant ondertekend. Het implementatieplan voor het schooljaar 2010-2011 is opgesteld door WSNS.

Bijeenkomsten instellingscoördinatoren

Door elke convenantpartij wordt een instellingscoördinator aangesteld. Deze instellingscoördinator voert in samenwerking met de regiocoördinatoren de implementatie uit binnen de instelling en ziet toe op het gebruik van de verwijsindex en de afhandeling van matches binnen de instelling. De instellingscoördinator is het aanspreekpunt van de instelling voor de regiocoördinatoren.

Elke 6 weken vindt een overleg plaats tussen de regiocoördinatoren en instellingscoördinatoren om de implementatie en het gebruik van de verwijsindex te bespreken. De organisatie en het voorzitterschap van dit overleg is in handen van de regiocoördinatoren.

Koppeling verwijsindex met andere systemen

Bij enkele instellingen is het aantal (verwachte) meldingen in de verwijsindex zo groot dat gekozen is voor een automatische koppeling met de verwijsindex voor een efficiënte werkwijze. Door de inbedding in bestaande systemen is het doen van meldingen in de verwijsindex bovendien verzekerd.

De volgende koppelingen zijn reeds gemaakt of in ontwikkeling:

- Via een interface is een automatische koppeling van de verwijsindex met het systeem van CAREL/Leerplicht/RMC tot stand gekomen.
- Er is een koppeling gemaakt tussen de verwijsindex en het systeem "IJ" van Bureau Jeugdzorg Noord-Holland.
- Bureau Halt is met zijn systeem Aurah gekoppeld aan de verwijsindex.
- Voorbereidingen zijn gemaakt voor een koppeling met het digitaal dossier van de Jeugdgezondheidszorg (DD JGZ).

Zorgcoördinatie

Het opschalingsmodel van de verwijsindex heeft aan de basis gestaan van het Convenant zorgcoördinatie Zuid Kennemerland, de Notitie Zorgcoördinatie en de Handreiking gezinsplan van aanpak. Hiermee is de zorgcoördinatie in Zuid-Kennemerland eenduidig geregeld. Dit betekent dat ook partijen die niet met de verwijsindex werken onder dit model vallen en dat het escalatiemodel via de regiocoördinatoren verwijsindex loopt. Midden-Kennemerland maakt gebruik van deze opzet en werkwijze in hun ontwikkeling van de CJG's, maar heeft nog geen convenant zorgcoördinatie vastgesteld.

3.3 Meldingen en matches

In het najaar van 2009 zijn de aangesloten instellingen gestart met melden in de verwijsindex. Over de meldingen en matches in het eerste en het tweede kwartaal van 2010 zijn rapportages opgesteld door de implementatiemanagers en de regiocoördinatoren. Uit deze kwartaalrapportages blijkt dat er een stijgende lijn is in het aantal meldingen en matches in de verwijsindex. De kwartaalrapportages zijn als bijlage bij dit document gevoegd.

In het vierde kwartaal van 2010 zal het gebruik van de verwijsindex en de afhandeling van matches geëvalueerd worden (zie ook paragraaf 4.5). Dan zal meer inhoudelijke informatie en achtergrondinformatie gegeven worden over cijfers van het aantal meldingen en matches.

De samenstelling van de kwartaalrapportages over de verwijsindex is nog in ontwikkeling. Enerzijds is Multisignaal bezig met de ontwikkeling van de rapportagemogelijkheden in het systeem van de verwijsindex. Anderzijds zijn de regiocoördinatoren in overleg met gemeentelijke beleidsmedewerkers en met instellingscoördinatoren over de samenstelling van de kwartaalrapportages.

4. Vervolgstappen

In het kader van de overdracht van verantwoordelijkheden van de provincie naar de gemeenten nemen de regiocoördinatoren de werkzaamheden van de implementatie-managers over. De regiocoördinatoren gaan verder op de ingeslagen weg. In dit hoofdstuk worden de werkzaamheden beschreven voor het vierde kwartaal van 2010 met uitloop naar 2011. Daarnaast geven de regiocoördinatoren een voorzet voor nieuwe plannen in 2011.

De plannen voor het vierde kwartaal van 2010 en voor 2011 worden beschreven aan de hand van de domeinen genoemd in de AMvB bij de Wet Verwijsindex Risicjongeren (zie 2.3). Ter verduidelijking van de domeinen in de AMvB en om een koppeling met de regio Midden- en Zuid- Kennemerland te maken is de informatie in onderstaande tabel 2 opgenomen.

Aan de hand van tabel 2 in paragraaf 4.1 wordt in de daaropvolgende paragrafen uiteengezet welke activiteiten de regiocoördinatoren ondernemen op de aangesloten partners en de potentiële partners.

4.1 Partner en de AMvB

De vastgestelde AMvB noemt binnen de domeinen Jeugdzorg, Jeugdgezondheidszorg, Gezondheidszorg, Onderwijs, Maatschappelijke ondersteuning, Werk en inkomen en Politie en Justitie categorieën van instanties die meldingsbevoegden mogen aanwijzen. In onderstaande tabel worden deze domeinen genoemd met daarbij de partner voor Midden- en Zuid- Kennemerland. Ook wordt vermeld of het een partner betreft die is aangesloten op de verwijsindex of dat het potentiële partner betreft.

Tabel 2. Domeinen AMvB en de situatie Midden- en Zuid- Kennemerland

AMvB Domein	Regio Midden- en Zuid- Kennemerland	Gerealiseerd	Potentiële partners
Jeugdzorg			
Bureaus jeugdzorg - Indicatiestelling - OTS / Voogdij - Jeugdreclassering - AMK - zorgmeldingen door politie	Bureau Jeugdzorg <i>politie meldt via het zorgformulier na beoordeling zet meldt BJZ in de verwijsindex</i>	X	
Andere voogdij- instellingen	Parlan	X	
	OCK het Spalier		X
	De Bascule ⁵	X	
	Leger des Heils		X

⁵ De Bascule werkt landelijk vanuit Amsterdam. Zij zijn aangesloten op de verwijsindex in Amsterdam. Via de landelijke verwijsindex wordt er interregionaal gematcht.

AMvB Domein	Regio Midden- en Zuid-Kennemerland	Gerealiseerd	Potentiële partners
Jeugdzorg			
Voogdij-instelling minderjarige vreemdelingen	Stichting Nidos		X
Jeugdgezondheidszorg			
Uitvoering ogv Wet publieke gezondheidszorg in opdracht van B&W	JGZ	X	
	GGD	X	
Geestelijke gezondheidszorg	Jeugd Riagg	X	
	Lucertis	X	
	Instellingen kinder en jeugdpsychiatrie		X
Gezondheidszorg			
Verslavingszorg	Brijder	X	
Gehandicaptenzorg	Hartenkamp		X
Integrale eerstelijns geneeskundige zorg	Huisartsen		X
Ziekenhuizen (spoedeisende hulp)	Kennemergasthuis		X
	Rode Kruis ziekenhuis		X
Onderwijs			
Primair onderwijs	Samenwerkingsverband ZK	X	
	Samenwerkingsverband MK		X
Speciaal onderwijs			X
Voortgezet onderwijs	Pilot 4 VO scholen in ZK	X	
	MK		X
ROC, beroepsonderwijs			X
Hogescholen en universiteiten	InHolland		X

AMvB Domein	Regio Midden- en Zuid-Kennemerland	Gerealiseerd	Potentiële partners
Onderwijs			
Regionale Meld en Coördinatiefunctie	RMC	X	
Leerplichtambtenaren	Leerplichtambtenaren M en ZK	X	
Maatschappelijke ondersteuning			
<i>Preventie gericht</i>			
- Maatschappelijk werk	SMD / Kontext	X	
- Welzijnsinstellingen	Jongerenwerk/ Welzijnsinstellingen		X
	Streetcornerwork	X	
- Jongereninformatie- en preventiepunten - opvoedsteunpunten			X
<i>Clientondersteuning</i>	MEE	X	
<i>Individueel te verlenen voorzieningen voor mensen met een beperking, chronisch psychisch of psychosociaal probleem</i>	Maatschappelijk werk	X	
	Thuiszorg		X
<i>Maatschappelijke opvang</i>	Zwerfjongeren		X
	Tienermoeders		X
	Leger des Heils		X
<i>Verslavingsbeleid</i>			
- Ambulante verslavingszorg en preventie			X
- maatschappelijk begeleiding			
Doelgroepenecoördinator	Netwerkcoördinator Haarlem Vooralsnog niet aangesloten. Reden: processuele rol	X	

AMvB Domein	Regio Midden- en Zuid-Kennemerland	Gerealiseerd	Potentiële partners
Werk en inkomen			
Gemeentelijke kredietbanken	SMD / Kontext afd. schuldhulpverlening	X	
Politie en justitie			
Regionale politiekorpsen Direct (indirect wordt via het zorgformulier aan BJZ gemeld)	Politie Velsen		X
Halt- bureaus	Halt Kennemerland	X	
Raad voor de Kinderbescherming	Raad voor de Kinderbescherming NH (via Landelijke verwijzindex)	X	

4.2 Aangesloten partners

Voor de aangesloten partners richten de regiocoördinatoren zich doorlopend op de volgende activiteiten:

- Voortgang implementatietraject:
Veel partners hebben het implementatietraject doorlopen en melden al enige tijd in de verwijzindex. Een aantal partners bevindt zich in het implementatietraject (bijvoorbeeld Brijder, Lucertis en het onderwijs in Zuid-Kennemerland) en wordt begeleid door de regiocoördinatoren. Hierbij werken de regiocoördinatoren nauw samen met de instellingscoördinator.
- Informatie verstrekken:
Aangesloten partners worden door de regiocoördinatoren op de hoogte gehouden van relevante informatie. De regiocoördinatoren sturen aan op het delen van ervaringen en waar nodig geven zij voorlichting aan de organisaties. Een belangrijk moment voor informatie uitwisseling met en tussen de organisaties is het instellingscoördinatoren overleg. Aan dit overleg nemen alle instellingscoördinatoren deel.
- Opstellen van rapportages:
De regiocoördinatoren rapporteren elke zes weken de instellingscoördinatoren over de voortgang en werking van de verwijzindex.
- Check op de matches en afstemming:
De regiocoördinatoren sturen waarnodig aan op afstemming en actie tussen partners na een match.
Indien de samenwerking stagneert loopt het escalatiemodel via de regiocoördinatoren en ondernemen deze actie.
- Onderhouden van contacten rond het systeem:
Voor vragen en opmerkingen rond het gebruik van het systeem zijn de regiocoördinatoren aanspreekpunt. Zij fungeren als link tussen de Multisignaal en de organisaties.
- Aanspreekpunt en coördinatie:

Blijven fungeren als vraagbaak en vanuit de coördinerende rol investeren in de aangesloten partijen om de verwijfsindex naar tevredenheid te laten werken en kwaliteit te verbeteren.

- **Evaluatie:**
Samen met de organisaties het afgelopen jaar evalueren om de kwaliteit en werking van de verwijfsindex te verbeteren. In hoofdstuk vijf wordt dit punt toegelicht.
- **Informatie vergaren:**
Contacten onderhouden met regiocoördinatoren in het land om op de hoogte te blijven van relevante ontwikkelingen en toepassingen voor de regionale verwijfsindex.

4.3 Potentiële partners

Investeren in benaderen en aansluiten van nieuwe partners is van groot belang voor de werking van de verwijfsindex. Met als doel meer matches en betere afstemming en in het bijzonder matches tussen partijen die niet vanzelfsprekend met elkaar samenwerken. Dit is een meerwaarde voor de verwijfsindex en daardoor ook voor de aangesloten partners. De groep potentiële partners uit tabel 2 kan gesplitst worden in partners waarmee de regiocoördinatoren al contact hebben en de partners waarmee voor het eerst over de verwijfsindex wordt gesproken.

4.3.1 Lopende contacten

De implementatiemanagers hebben al een aantal in tabel 2 genoemde potentiële partners benaderd. Bovendien hebben partners de regiocoördinatoren benaderd met de wens aan te sluiten op de verwijfsindex. De regiocoördinatoren gaan door op de ingeslagen weg. Dit zijn de volgende partners:

- **OCK Het Spalier:** Gezien landelijke beraad rond het aansluiten van zogenaamde derdelijnsvoorzieningen staat aansluiting op dit moment in de wacht. Vierde kwartaal 2010 nemen de regiocoördinatoren contact op met OCK Het Spalier.
- **Leger des Heils:** Oriënterende fase afgerond. Met een voorlichting eind september worden de eerste stappen van het implementatietraject gezet.
- **Hartenkamp:** heeft de implementatiemanagers benaderd om aan te sluiten. De regio coördinatoren zullen dit contact in het vierde kwartaal van 2010 oppakken.
- **Primair onderwijs Midden-Kennemerland:** Oriëntatierende fase afgerond. In oktober 2010 een informatiebijeenkomst voor de schoolbesturen, waarna het implementatietraject kan beginnen.
- **Voortgezet onderwijs Midden-Kennemerland:** De resultaten van de pilot van het voortgezet onderwijs in Zuid-Kennemerland worden afgewacht. Deze pilot loopt tot eind 2010. Eind 2010 wordt beslist of en hoe de scholen in Zuid- Kennemerland aansluiten. Vierde kwartaal 2010 nemen de regiocoördinatoren contact op met het voortgezet onderwijs Midden-Kennemerland.
- **Jongerenwerk Youth for Christ:** Oriënterende fase.
- **Welzijnsinstellingen Midden-Kennemerland:** In afwachting van de AMvB uitgesteld. De regiocoördinatoren nemen in het vierde kwartaal 2010 contact op.
- **Politie:** In afwachting van de AMvB in de wacht gezet. Augustus 2010 heeft de regio coördinator tussentijds contact opgenomen. Nieuw contact eind september / begin oktober 2010.

Partners die niet in de tabel zijn vermeld en waarmee al wel contact is gelegd:

- **Reclassering Nederland**
- **Sociale zaken Zuid-Kennemerland**

4.3.2 Nieuwe contacten

De activiteiten rond de aangesloten partners en lopende contacten vragen een behoorlijke tijdsinvestering.

Het vierde kwartaal van 2010 en het eerste kwartaal van 2011 investeren de regiocoördinatoren voornamelijk in de aangesloten partners, evaluatie zoals beschreven in paragraaf 4.5 en de lopende contacten met potentiële partners. De activiteiten rond nieuwe partners vangen aan na afloop van de evaluatie. De evaluatie is immers een goede informatiebron voor de implementatie binnen nieuwe organisaties.

Vooruitlopend op de evaluatie geven de regiocoördinatoren in deze paragraaf een voorzet welke nieuwe partners zij willen aansluiten op de verwijzindex.

Tabel 2 laat zien dat de domeinen gezondheidszorg, onderwijs en maatschappelijke ondersteuning een groot aantal potentiële partners kent. Met het oog op een goede vertegenwoordiging van alle domeinen richten de regiocoördinatoren zich op genoemde drie domeinen. Binnen deze domeinen worden vervolgens prioriteiten gesteld.

■ **Gezondheidszorg:**

- Huisartsen. In Midden- Kennemerland hebben huisartsen bij de gemeente Heemskerk geïnformeerd naar de verwijzindex. Elders in het land loopt een pilot met huisartsen. De regiocoördinatoren volgen deze ontwikkeling en wachten de bevinden af.
- De spoedeisende hulp van ziekenhuizen staan gepland voor 2012.

■ **Onderwijs:**

- Binnen dit domein ligt de prioriteit bij het primair onderwijs MK, het voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs en beroepsonderwijs. Met het primair onderwijs en voortgezet onderwijs is al contact gelegd.

In 2011 wordt inzet gepleegd op het speciaal onderwijs en beroepsonderwijs.

Binnen de scholen is behoefte aan aansluiten op de verwijzindex. De aangesloten partners zien aansluiting van het onderwijs als een grote meerwaarde voor de verwijzindex. Vanuit preventief oogpunt is het onderwijs een waardevolle partner. Op school wordt vroegtijdig verandering of problematiek opgemerkt.

Dit domein vormt een overlap met verwante werkzaamheden van één van de regiocoördinatoren. Waardoor gebruik kan worden gemaakt van contacten in dat werkveld.

■ **Maatschappelijke ondersteuning:**

Binnen dit domein ligt de prioriteit bij welzijn (waaronder jongerenwerk) en maatschappelijke opvang.

- Welzijn. Met Welzijn Midden- Kennemerland is reeds contact. Zuid-Kennemerland benaderen de regiocoördinatoren in 2011.
Deze laagdrempelige partners die preventiegericht werken vormen een goede aanvulling op de aangesloten partners.
- Maatschappelijke opvang. Binnen de maatschappelijke opvang ligt de prioriteit op zwerfjongeren. Spaarnezicht is hier een voorbeeld van. Deze organisatie heeft nauw contact met en zicht op jongeren. Binnen deze doelgroep kan meervoudige problematiek een rol spelen, daarom is samenwerking en afstemming met andere partners belangrijk.
Bijkomend voordeel is de overlap met geplande werkzaamheden van de andere regiocoördinator. Waardoor ook hier gebruik kan worden gemaakt van contacten in dat werkveld.

De activiteiten beschreven in deze paragraaf hebben betrekking op partners genoemd in de AMvB. De regiocoördinatoren zijn voornemens ook organisaties te benaderen die niet direct in de AMvB worden genoemd. Bijvoorbeeld kinderopvang. Deze organisaties kunnen op de regionale verwijzindex aangesloten worden. Gezien de planning staat dit pas in 2012 op de agenda.

Het benaderen van nieuwe instellingen vindt plaats in overleg met instellingscoördinatoren en gemeenten.

4.4 Werkproces

In deze paragraaf beschrijven de regiocoördinatoren een voorstel voor het werkproces met betrekking tot het informeren van betrokkenen over de voortgang van de verwijsindex.

De regiocoördinatoren stellen voor in de hierna genoemde overlegvormen informatie te verstrekken over bijvoorbeeld het aantal meldingen, aansluiting van instellingen en toekomstvisie:

- het portfeuillehoudersoverleg voor Midden- en Zuid- Kennemerland. Frequentie: 2x per jaar.
- het overleg met de beleidsambtenaren in Midden- en Zuid- Kennemerland
De senior beleidsmedewerks jeugd van de gemeenten Heemstede, Haarlem en Velsen hebben de afgelopen tijd de overige gemeenten vertegenwoordigd op het gebied van de verwijsindex. Deze werkwijze wordt de komende tijd voortgezet. Met de opmerking dat met het vertrek van de beleidsmedewerker van Velsen, een opvolger nog niet is geregeld. Frequentie: 6x per jaar.
- het ambtelijk overleg in de regio's. Frequentie: wanneer noodzakelijk.
- het instellingscoördinatoren overleg. Frequentie 1x per 6 weken.
- ad hoc. Insteek: efficiency, dus combineren en aansluiten waar nodig en mogelijk.

Financieel

De regiocoördinatoren zijn in dienst van de gemeente Haarlem. Jaarlijks factureren de regiocoördinatoren de kosten bij de overige gemeenten van Midden- en Zuid-Kennemerland.

4.5. Evaluatie

Over het eerste jaar van de verwijsindex (1 oktober 2009 tot 1 oktober 2010) worden de volgende zaken geëvalueerd door de regiocoördinatoren in nauwe samenwerking met de instellingscoördinatoren:

- de implementatie van de verwijsindex bij instellingen in Midden- en Zuid-Kennemerland
- het doen van meldingen in de verwijsindex door aangesloten instellingen
- de afhandeling van signalen en matches door instellingen
- de functionaliteit van het systeem van Multisignaal voor de Verwijsindex

De evaluatie vindt plaats in het vierde kwartaal van 2010. Voor de evaluatie wordt gebruik gemaakt van statistische informatie uit het systeem van Multisignaal en interviews. Ook zal gebruik gemaakt worden van bij instellingen intern uitgevoerde evaluaties. Ter ondersteuning van de evaluatie benutten de regiocoördinatoren informatie over de implementatie en het gebruik van de verwijsindex uit andere regio's.

Bijlage 1

Rapportage Verwijsindex
1^{ste} Kwartaal 2010

Verwijsindex Noord Holland

Regio Midden- en Zuid Kennemerland

Kwartaalrapportage

1 ste kwartaal 2010

Inleiding:

De invoering van de Verwijsindex in de regio Midden- en Zuid Kennemerland is voorspoedig verlopen. Eind 2009 waren al veel instellingen actief betrokken bij het samenwerkingsverband in de regio. Met elkaar zijn goede resultaten geboekt. De voorliggende kwartaalrapportage onderbouwt getalsmatig de inspanningen die instellingen hebben verricht. Het gaat hierbij om een momentopname van een proces wat nog steeds in volle gang is. Naast de instellingen genoemd in tabel 1. zijn meerdere instellingen uit de keten rond de jeugd (gezondheids)zorg zich aan het voorbereiden om ook actief deel te nemen.

De voorliggende rapportage beslaat de periode van de start, medio november 2009 tot en met het eerste kwartaal van 2010. Het is de intentie om per kwartaal over de voortgang te rapporteren.

De rapportage biedt in deel A. informatie over de deelnemende instellingen. Deel B geeft inzicht in de realisatie op regioniveau. In deel C is een eerste vertaling gemaakt naar gemeenten. In aankomende releases wordt de rapportagemodule verder ontwikkeld zodat we dan ook in staat zijn om per gemeente een zo volledig mogelijk overzicht te geven.

Per 1 januari 2010 hebben wij op verzoek van de gemeenten Midden-en Zuid-Kennemerland de rol als regionale coördinatoren verwijsindex op ons genomen in afwachting van de structurele invulling van deze functies.

Regionaal Coördinatoren Verwijsindex a.i.
S. van der Linden
H. Hageman

A. Betrokken instellingen in de regio Midden en Zuid Kennemerland

Tabel 1. geeft u een overzicht van de instellingen die tot en met maart 2010 formeel zijn aangehaakt op het samenwerkingsverband van de verwijsindex en daartoe ook het regionale Convenant Verwijsindex Noord-Holland, Regio midden en Zuid Kennemerland hebben ondertekend.

Het gaat hierbij om instellingen die in Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) behorend bij de Wet op de Jeugdzorg zijn aangemerkt om aan de verwijsindex deel te nemen. Voorliggende lijst is nog niet uitputtend. Met de betrokken beleidsadviseurs van Haarlem, Velsen en Heemstede, zijn afspraken gemaakt over het verder actief benaderen en aansluiten van de overige instellingen die opgenomen zijn in de AMvB.

Instelling	Meldingsbevoegden
JGZ 0 4 Kennemerland	70
GGD Kennemerland	45
Bureau Jeugdzorg	200
Leerplicht/RMC	20
Kontext maatschappelijk werk (ZK)	50
Maatschappelijk werk Midden Kennemerland	53
UWV werkbedrijf Beverwijk	7
Brijder Verslavingszorg	7
<i>Raad voor de Kinderbescherming</i>	10
Halt	10
MEE	49
Jeugdriagg ZK	11
Lucertis (Jeugdriagg MK)	24
Gemeente Beverwijk –zorgteam	4
Gemeente Uitgeest - zorgteam	2
Kennemerlyceum	3 Pilot VO
Oost ter hout	1 Pilot VO
Wim Gertenbach Mavo	2 Pilot VO
Technisch en Maritiem College Velsen	2 Pilot VO
Parlan Driehuis	5
Streetcornerwork	6

Tabel 1. Overzicht van de aangesloten instellingen tot 1-4-2010.

De Raad van de Kinderbescherming is als enige van de deelnemende instellingen direct aangehaakt op de landelijke verwijsindex. Meldingen door de Raad van de Kinderbescherming komen hierdoor niet terecht in de regionale Verwijsindex. Indien een jeugdige in de Verwijsindex Midden en Zuid Kennemerland (M&ZK) is opgenomen en ook door de Raad is gemeld, ontstaat er een match die wel zichtbaar wordt in het regionale systeem. De regionale betrokken partij is dan per definitie ‘matchregisseur’. Zie ook tabel 2 en 5.

B. Overzicht van de resultaten in Midden- en Zuid-Kennemerland

Onderstaande tabel geeft u op regioniveau een overzicht van het aantal gemelde cliënten uitgesplitst naar leeftijd. Ook het aantal afgegeven signalen en de matches die daaruit resulteren zijn per leeftijdscategorie weergegeven. De signalen afgegeven door de Raad voor de Kinderbescherming zijn niet in dit overzicht terug te vinden. In de kolom matches zijn de matches met de RvdK die op landelijk niveau zijn ontstaan wel opgenomen.

<i>Leeftijd</i>	<i>Cliënten</i>	<i>Signalen</i>	<i>Matches</i>
0	10	12	1
1	11	12	1
2	11	12	1
3	9	9	2
4	5	7	2
5	3	3	-
6	6	8	3
7	6	6	3
8	4	5	2
9	2	2	1
10	4	5	3
11	6	7	1
12	8	10	4
13	5	5	2
14	20	22	4
15	28	33	8
16	30	37	13
17	43	58	21
18	10	12	2
19	6	6	-
20	8	9	-
21	6	6	-
22	3	3	-
totaal	244	289	74

Tabel 2. Overzicht van het aantal geregistreerde cliënten, signalen en matches uitgesplitst naar leeftijd in de periode 1-11-2009 / 1-4-2010

De onderstaande tabel geeft de signalen per geslacht weer.

Geslacht	Signalen
Mannen	173
Vrouwen	116
Totaal	289

Tabel 3. Het aantal afgegeven signalen in Midden en Zuid Kennemerland uitgesplitst naar geslacht. Periode 1-11-2009 / 1-4-2020.

Overzicht van matches gegroepeerd per instantie die is aangewezen als matchregisseur.

nr	Instantie	matches
1	Match zonder matchregisseur	2
2	Leerplichtzaken Kennemerland	10
3	Parlan Transferium Jeugdzorg	7
4	GGD Kennemerland	4
5	BJZ Noord Holland, regio M&ZK	38
6	Jeugdgezondheidszorg Kennemerland	5
7	Wim Gertenbach MAVO	1
8	Streetcornerwork	7
	Totaal	74

Tabel 4. Het aantal matches per instantie die als matchregisseur zijn aangemerkt.

C. Overzicht per gemeente.

Hieronder treft u het overzicht per gemeente aan. In de aankomende periode wordt gewerkt aan een verdere verfijning van dit overzicht. Door technische omstandigheden wijkt de rapportageperiode licht af van de voorgaande overzichten.

<i>Gemeente</i>	<i>Aantal cliënten</i>	<i>Aantal signalen</i>	<i>Aantal matches</i>
Beverwijk	16	17	3
Heemskerk	42	43	14
Uitgeest	2	2	1
Velsen	55	63	16
Bloemendaal	3	6	1
Haarlem	81	94	27
Haarlemmerliede	1	1	0
Heemstede	5	5	0
Zandvoort	11	12	0
	216	243	66

Tabel 5. Het aantal cliënten, signalen en matches per gemeente. Periode 01-11-2009 tot en met 26-3-2010.

Bijlage 2

Rapportage Verwijsindex
2^e Kwartaal 2010

Verwijsindex Noord Holland

Regio Midden- en Zuid- Kennemerland

Kwartaalrapportage

2e kwartaal 2010

juli 2010

Inleiding:

Voor u ligt de rapportage over het tweede kwartaal van 2010.

Deze rapportage geeft een kort cijfermatig overzicht over de periode 1 april 2010 tot en met 30 juni 2010. Een periode waarin nieuwe instanties zijn toegetreden en het aantal meldingen en matches is toegenomen. Het proces blijft in volle gang. De regiocoördinatoren geven de activiteiten voor de komende periode in een voortgangsrapportage weer. Waarbij aandacht is voor het aansluiten van nieuwe instanties, maar ook voor signalen en ontwikkeling / verbetering van de aangesloten instanties. Deze rapportage zal onderdeel zijn van de voortgangsrapportage.

De eerste kwartaalrapportage gaf een cijfermatig overzicht over de periode van 1 november 2009 tot en met 30 maart 2010.

In de huidige rapportage is de keuze gemaakt de signalen en matches van het afgelopen kwartaal weer te geven, zodat we in de toekomst de cijfers per kwartaal naast elkaar kunnen leggen. Waarbij moet worden opgemerkt dat het overzicht van de aangesloten instanties een totaal overzicht betreft.

Op verzoek van de instellingscoördinatoren worden de cijfers in deze rapportage ook in percentages weergegeven.

Zoals in de vorige rapportage is aangekondigd geeft deze rapportage een overzicht per gemeente. Multisignaal heeft dit mogelijk gemaakt.

Het afgelopen kwartaal zijn het zorgteam Velsen en het Primair Onderwijs Zuid-Kennemerland aangesloten op de verwijsindex. De instanties zijn dit kwartaal gaan melden in de verwijsindex. Dit heeft al matches opgeleverd!

De rapportage biedt in deel A. informatie over de deelnemende instanties. Deel B geeft inzicht in de realisatie op regioniveau. In deel C is een vertaling gemaakt naar gemeenten.

Per 1 juni 2010 is regio-coördinator Shirley van Engeland gestart. Harry Hageman heeft per 1 juli 2010 afscheid genomen. Sofie van der Linden blijft voorlopig aan om de nieuwe coördinatoren te begeleiden. Per 1 september wordt de tweede regiocoördinator, Tijn Wierda, aangesteld.

S. van der Linden
H. Hageman
S. van Engeland

A. Betrokken instanties in de regio Midden en Zuid Kennemerland

Tabel 1. geeft u een overzicht van de instanties die tot en met juni 2010 formeel zijn aangehaakt op het samenwerkingsverband van de verwijfsindex en daartoe ook het regionale Convenant Verwijfsindex Noord-Holland, Regio midden en Zuid Kennemerland hebben ondertekend.

Het gaat hierbij om instanties die in Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) behorend bij de Wet op de Jeugdzorg zijn aangemerkt om aan de verwijfsindex deel te nemen.

Voorliggende lijst is nog niet uitputtend. Met de betrokken beleidsadviseurs van Haarlem, Velsen en Heemstede, zijn afspraken gemaakt over het verder actief benaderen en aansluiten van de overige instanties die opgenomen zijn in de AMvB.

Tabel 1. Aangesloten instellingen

Instantie	Meldingsbevoegden
JGZ 0 4 Kennemerland	78
GGD Kennemerland	33
Bureau Jeugdzorg	301
Leerplicht/RMC	25
Kontext maatschappelijk werk (ZK)	40
St. Maatschappelijke dienstverlening MK	33
UWV Werkbedrijf Beverwijk	6
Brijder Verslavingszorg	10
Raad voor de Kinderbescherming ⁶	10
Halt	9
MEE	55
Jeugdriagg ZK	12
Lucertis	
Gemeente Beverwijk –zorgteam	4
Gemeente Uitgeest - zorgteam	1
Kennemerlyceum	3 Pilot VO
Oost ter hout	1 Pilot VO
Wim Gertenbach Mavo	2 Pilot VO
Technisch en Maritiem College Velsen	2 Pilot VO
Parlan Driehuis	5
Streetcornerwork	7

⁶ De Raad voor de Kinderbescherming is als enige van de deelnemende instantie direct aangehaakt op de landelijke verwijfsindex. Meldingen door de Raad voor de Kinderbescherming komen hierdoor niet terecht in de regionale verwijfsindex. Indien een jeugdige in de verwijfsindex Midden en Zuid Kennemerland (M&ZK) is opgenomen en ook door de Raad is gemeld, ontstaat er een match die wel zichtbaar wordt in het regionale systeem. De regionale betrokken partij is dan per definitie ‘matchregisseur’. Zie ook tabel 2 en 4.

Aloysiusschool WSNS	2 Pilot PO
BS De Molenwiek	2 Pilot PO
BS De Molenwiek Dalton	4 Pilot PO
Don Bosco WSNS	3 Pilot PO
OBS de Kring WSNS	3 Pilot PO
OBS de Piramide	3 Pilot PO
Oranje Nassauschool	2 Pilot PO
SBO de Satelliet	3 Pilot PO
SBO Focus WSNS	4 Pilot PO
ST Jozefschool	2 Pilot PO
Zorgteam Velsen	1

Tabel 1. Overzicht van de aangesloten instanties tot en met 30 juni 2010.
De instantie Lucertis staat nog niet in de verwijsindex vermeld.

B. Overzicht van de resultaten in Midden- en Zuid-Kennemerland

Onderstaande tabel geeft u op regioniveau een overzicht van het aantal gemelde cliënten uitgesplitst naar leeftijd. Ook het aantal afgegeven signalen en de matches die daaruit resulteren zijn per leeftijdscategorie weergegeven. De signalen afgegeven door de Raad voor de Kinderbescherming zijn niet in dit overzicht terug te vinden. In de kolom matches zijn de matches met de Raad voor de Kinderbescherming die op landelijk niveau zijn ontstaan wel opgenomen.

<i>Leeftijd</i>	<i>Cliënten</i>		<i>Signalen</i>		<i>Matches</i>	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
0	14	5,43	15	4,48	4	4,82
1	15	5,81	17	5,07	4	4,82
2	9	3,49	11	3,28	4	4,82
3	16	6,20	17	5,07	3	3,61
4	7	2,71	7	2,09	1	1,20
5	6	2,33	6	1,79	0	0,00
6	6	2,33	6	1,79	0	0,00
7	10	3,88	11	3,28	4	4,82
8	8	3,10	8	2,39	2	2,41
9	8	3,10	9	2,69	2	2,41
10	10	3,88	11	3,28	0	0,00
11	10	3,88	13	3,88	5	6,02
12	9	3,49	9	2,69	3	3,61
13	13	5,04	16	4,78	3	3,61
14	14	5,43	18	5,37	8	9,64
15	18	6,98	20	5,97	7	8,43
16	42	16,28	71	21,19	20	24,10
17	18	6,98	36	10,75	7	8,43
18	14	5,43	22	6,57	5	6,02
19	5	1,94	6	1,79	1	1,20
20	3	1,16	3	0,90	0	0,00
21	1	0,39	1	0,30	0	0,00
22	0	0,00	0	0,00	0	0,00
23	2	0,78	2	0,60	0	0,00
Totaal	258	100,00	335	100,00	83	100,00

Tabel 2. Overzicht van het aantal geregistreerde cliënten, signalen en matches uitgesplitst naar leeftijd in aantal en percentage. Periode 01-04-2010 t/m 30-06-2010. Uitdraai cijfers op 29 juli 2010.

In de verwijsindex staan 2 cliënten van 23 jaar. Deze cliënten worden met de volgende systeemwijziging verwijderd. De systeemwijziging regelt ook dat 23 jarigen in de toekomst niet meer in de verwijsindex worden opgenomen of blijven staan.

De cijfers zijn niet gerelateerd aan het aantal jeugdigen in de regio. De percentages zijn bijvoorbeeld het aantal cliënten van een bepaalde leeftijd ten opzichte van het totaal aantal cliënten.

Onderstaande tabel geeft de signalen en matches per geslacht weer.

<i>Geslacht</i>	<i>Signalen</i>		<i>Matches</i>	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
M	205	61,19	57	68,67
V	130	38,81	26	31,33
Totaal	335	100,00	83	100,00

Tabel 3.1. Afgegeven signalen en matches in aantal en percentage uitgesplitst naar geslacht. Periode 01-04-2010 t/m 30-06-2010. Uitdraai cijfers op 29 juli 2010.

Overzicht van matches gegroepeerd per instantie die is aangewezen als matchregisseur.

<i>Instantie</i>	<i>Matches</i>	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Match zonder matchregisseur	12	14,46
Halt Kennemerland	1	1,20
Leerplichtzaken Kennemerland	7	8,43
Kontext Welzijn MD	1	1,20
Parlan Transferium Jeugdzorg	5	6,02
BJZ Noord-Holland regio M&ZK	40	48,19
Jeugdgezondheidszorg Kennemerland	9	10,84
Oost ter Hout school	1	1,20
Streetcornerwork	1	1,20
Zorgteam Beverwijk	1	1,20
Technisch & Maritiem College	1	1,20
Jeugdriagg-NHZ	2	2,41
Zorgteam Velsen	2	2,41
Totaal	83	100,00

Tabel 4. Matches per instantie die als matchregisseur is aangemerkt in aantal en percentage. Periode 01-04-2010 t/m 30-06-2010.

Wat betreft de rij ‘match zonder matchregisseur’ gaat dit hoofdzakelijk om matches met de Raad voor de Kinderbescherming. Deze categorie wordt door de regiocoördinatoren en instellingscoördinatoren gemonitord en waar nodig wordt actie ondernomen. De cijfers zijn uitgedraaid op 29 juli 2010.

C. Overzicht per gemeente.

Hieronder treft u het overzicht per gemeente aan.

<i>Gemeente</i>	<i>Clienten</i>		<i>Signalen</i>	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
Onbekend	21	8,14	31	9,25
Almelo	2	0,78	2	0,60
Beverwijk	31	12,02	34	10,15
Bloemendaal	9	3,49	11	3,28
Castricum	1	0,39	1	0,30
Ede	1	0,39	1	0,30
Haarlem	81	31,40	110	32,84
Heemskerk	30	11,63	38	11,34
Heemstede	13	5,04	18	5,37
Heerhugowaard	1	0,39	1	0,30
Hoorn	1	0,39	1	0,30
Overbetuwe	1	0,39	1	0,30
Rotterdam	1	0,39	1	0,30
Uitgeest	4	1,55	4	1,19
Velsen	48	18,60	61	18,21
Zandvoort	13	5,04	20	5,97
Totaal	258	100,00	335	100,00

Tabel 5. Cliënten, signalen en matches per gemeente in aantal en percentage. Periode 01-04-2010 t/m 30-06-2010. Uitdraai cijfers op 29 juli 2010.

Van een aantal cliënten en signalen is de gemeente niet bekend. Een oorzaak kan zijn dat het adres geheim is.

In de tabel staat een aantal gemeenten buiten onze regio. Dit wordt veroorzaakt door jongeren van buiten de regio die gebruik maken van een instantie in onze regio, bijvoorbeeld plaatsing in Parlan.

Verwijsindex

Midden- en Zuid- Kennemerland

Rapportage
3e kwartaal 2010



Verwijsindex Noord-Holland

Inleiding

VerKen, de Verwijsindex Midden- en Zuid-Kennemerland, bestaat in oktober 2010 een jaar. Er zijn nu zo'n 30 instellingen aangesloten en er zijn totaal 587 meldingsbevoegden. Er zijn in het eerste tot en met het derde kwartaal van 2010 882 meldingen gedaan en 235 matches gemaakt.

In het derde kwartaal van 2010 hebben de implementatiemanagers Harry Hageman en Sofie van der Linden hun werkzaamheden beëindigd en hebben Shirley van Engeland en Tijn Wierda als regiocoördinatoren de taken van de implementatiemanagers over genomen.

Deze rapportage geeft een cijfermatig overzicht van de Verwijsindex Midden- en Zuid-Kennemerland over het derde kwartaal van 2010. In deel A staat een overzicht van de instellingen die aangesloten zijn op de Verwijsindex Midden- en Zuid-Kennemerland. In deel B worden cijfers weergegeven over meldingen en matches in de verwijsindex aan de hand van leeftijd en geslacht. In deel C staan cijfers over cliënten, meldingen en matches per woonplaats.

De gegevens voor deze rapportage zijn opgehaald uit het systeem van Multisignaal op 04-10-2010.

Shirley van Engeland
Tijn Wierda

A. Betrokken instanties in de regio Midden en Zuid Kennemerland

In onderstaande tabel staat een overzicht van de instellingen die tot en met september 2010 zijn aangehaakt op het samenwerkingsverband van de verwijsindex en daartoe het regionale Convenant Verwijsindex Noord-Holland, Regio midden en Zuid Kennemerland hebben ondertekend¹.

Tabel 1. Aangesloten instellingen

	Instelling	Aantal Meldingsbevoegden	Aangesloten per
1	Jeugd Gezondheidszorg (JGZ) Kennemerland (0-4 jaar)	78	7 oktober 2009
2	Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) Kennemerland	33	7 oktober 2009
3	Bureau Jeugdzorg (BJZ)	301	7 oktober 2009
4	Leerplicht/ Regionaal Meld- en Coördinatiepunt	25	7 oktober 2009
5	Kontext maatschappelijk werk (ZK)	40	7 oktober 2009
6	St. Maatschappelijke dienstverlening MK	33	7 oktober 2009
7	UWV Werkbedrijf Beverwijk	6	7 oktober 2009
8	Brijder Verslavingszorg	10	7 oktober 2009
9	Halt	9	7 oktober 2009
10	MEE	55	7 oktober 2009
11	Jeugdriagg ZK	12	7 oktober 2009
12	Lucertis (Jeugdriagg MK)	- *	7 oktober 2009
13	Gemeente Beverwijk –zorgteam	4	1 ^e kwartaal 2010
14	Gemeente Uitgeest - zorgteam	1	1 ^e kwartaal 2010
15	Kennemerlyceum	3 (Pilot)**	17 maart 2010
16	Dunamare Onderwijs Groep - Oost ter Hout - Wim Gertenbach Mavo - Technisch en Maritiem College Velsen	(Pilot) 1 2 2	17 maart 2010
17	Streetcornerwork	7	Maart 2010
18	Aloysiusschool WSNS	2 (Pilot)	Mei 2010
19	BS De Molenwiek	2 (Pilot)	Mei 2010
20	BS De Molenwiek Dalton	4 (Pilot)	Mei 2010
21	Don Bosco WSNS	3 (Pilot)	Mei 2010
22	OBS de Kring WSNS	3 (Pilot)	Mei 2010
23	OBS de Piramide	3 (Pilot)	Mei 2010
24	Oranje Nassauschool	2 (Pilot)	Mei 2010
25	SBO de Satelliet	3 (Pilot)	Mei 2010
26	SBO Focus WSNS	4 (Pilot)	Mei 2010
27	ST Jozefschool	2 (Pilot)	Mei 2010
28	Zorgteam Velsen	1	April 2010
29	Raad voor de Kinderbescherming	10 (VIR)***	-

* Het implementatietraject bij Lucertis is nog niet afgerond.

** In Midden- en Zuid-Kennemerland loopt tot het einde van dit jaar een pilot met 4 scholen in het voortgezet onderwijs. In Zuid-Kennemerland loopt met 10 scholen in het primair onderwijs een pilot.

*** De RvdK is via de landelijke verwijsindex (VIR) gekoppeld aan de regionale verwijsindex.

¹ Met uitzondering van de instellingen die op de landelijke verwijsindex (VIR) zijn aangesloten

B. Overzicht van de resultaten in Midden- en Zuid-Kennemerland

Onderstaande tabel geeft op regionaal niveau een overzicht van het aantal gemelde cliënten uitgesplitst naar leeftijd. Ook het aantal afgegeven meldingen en de matches die daaruit resulteren zijn per leeftijdscategorie weergegeven.

Tabel 2. Cliënten, meldingen en matches per leeftijd

Leeftijd	Cliënten		Meldingen		Matches	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
0	18	6,9%	18	6,5%	7	8,5%
1	11	4,2%	11	4,0%	5	6,1%
2	15	5,7%	15	5,4%	2	2,4%
3	15	5,7%	15	5,4%	1	1,2%
4	18	6,9%	19	6,9%	1	1,2%
5	7	2,7%	8	2,9%	3	3,7%
6	15	5,7%	16	5,8%	3	3,7%
7	6	2,3%	6	2,2%	2	2,4%
8	14	5,3%	15	5,4%	5	6,1%
9	11	4,2%	11	4,0%	4	4,9%
10	9	3,4%	10	3,6%	3	3,7%
11	7	2,7%	7	2,5%	2	2,4%
12	7	2,7%	7	2,5%	2	2,4%
13	14	5,3%	16	5,8%	9	11,0%
14	15	5,7%	16	5,8%	5	6,1%
15	18	6,9%	19	6,9%	9	11,0%
16	24	9,2%	28	10,1%	7	8,5%
17	18	6,9%	20	7,2%	8	9,8%
18	14	5,3%	14	5,1%	4	4,9%
19	1	0,4%	1	0,4%	0	0,0%
20	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
21	3	1,2%	3	1,1%	0	0,0%
22	2	0,8%	2	0,7%	0	0,0%
Totaal	262	100,00%	277	100,00%	82	100,00%

De percentages zijn het aantal in de verwijsindex gemelde cliënten/ meldingen/ matches van een bepaalde leeftijd ten opzichte van het totaal aantal gemelde cliënten/ meldingen/ matches. De verdeling a.d.h.v. leeftijd is niet representatief voor de jeugd in Midden- en Kennemerland, aangezien de aantallen en percentages grotendeels te maken hebben met welke instellingen aangesloten zijn bij de verwijsindex, welke doelgroep zij hebben en welke meldingscriteria zij hanteren. Derhalve worden deze aantallen hier ook niet gerelateerd aan de bevolkingsopbouw in de regio Midden- en Zuid-Kennemerland.

In het 3^{de} kwartaal zijn 262 cliënten in de regio Midden- en Zuid-Kennemerland gemeld in de verwijsindex. Dat zijn er 6 meer dan in het 2^{de} kwartaal. Door de aangesloten instellingen in de regio Midden- en Zuid-Kennemerland zijn 277 meldingen gedaan in de verwijsindex (dat kunnen ook meldingen zijn van cliënten die buiten de regio wonen, zie ook tabel 5). Dat zijn 58 minder meldingen dan in het 2^{de} kwartaal. Deze daling is te verklaren a.d.h.v. de zomervakantieperiode waarin de scholen gesloten waren en waarin veel hulpverleners en cliënten op vakantie waren. Ook het aantal matches is gedaald ten opzichte van het vorige kwartaal; 82 matches in het 3^{de} t.o.v. 83 matches in het 2^{de} kwartaal.

In tabel 3 staan het aantal meldingen en matches verdeeld over jongens en meisjes.

Tabel 3. Meldingen en matches per geslacht (01-07-2010 t/m 30-09-2010)

Geslacht	Cliënten		Meldingen		Matches	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
M	141	53,82%	147	53,07%	43	52,44%
V	121	46,18%	130	46,93%	39	47,56%
Totaal	262	100,00%	277	100,00%	82	100,00%

In de bovenstaande tabel is te zien dat er iets meer jongens dan meisjes zijn gemeld in de verwijsindex en dat er vervolgens ook iets meer matches zijn geweest bij jongens dan bij meisjes.

In onderstaande tabel is te zien hoeveel keer een instantie de matchregie heeft gekregen bij een match met een andere instantie.

Tabel 4. Matchregie per instantie

Instantie	Matchregie	
	Aantal	Percentage
match zonder matchregisseur*	40	50,00%
Leerplichtzaken Kennemerland	1	1,22%
Kontext Welzijn en MD	1	1,22%
St. Maatschappelijke Dienstverlening MK	1	1,22%
Parlan - Transferium Jeugdzorg	4	4,88%
BJZ Noord-Holland	26	31,71%
Jeugdgezondheidszorg Kennemerland	6	6,10%
Gemeente Beverwijk	1	1,22%
Technisch & Maritiem College	2	2,44%
Totaal	82	100,00%

* Bij sommige combinaties van matches wordt niet automatisch een matchregisseur aangewezen (volgens de matchregietabel). Het gaat hierbij voornamelijk om matches met de Raad voor de Kinderbescherming die zelf nooit matchregisseur kan worden omdat zij alleen onderzoek doen en geen hulpverlening bieden (zij zijn bovendien aangesloten op de landelijke verwijsindex en niet direct op de regionale). In deze gevallen moeten de betrokken instanties zichzelf in het systeem aanmerken als matchregisseur. Het hoge aantal matches zonder matchregisseur is hier onder andere te verklaren door een systeemfout in de interface tussen het systeem van BJZ en Multisignaal, waardoor de

koppeling met Multisignaal niet meer werkt. De helpdesks van BJZ en Multisignaal zijn bezig dit probleem op te lossen.

De aantallen in tabel 4 worden voornamelijk bepaald door de positie die instanties hebben op de matchregietabel. Instanties die bovenaan de matchregietabel staan (zoals BJZ) hebben automatisch vaker de matchregie dan instanties die onderaan staan.

C. Overzicht per gemeente.

Tabel 5. Gemelde cliënten, meldingen en matches per gemeente

Woonplaats	Clienten		Meldingen		Matches	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
gemeente onbekend*	25	9,54%	27	9,75%	-	-
match zonder matchregisseur	-	-	-	-	10	12,20%
Beverwijk	32	12,21%	35	12,64%	13	15,85%
Bloemendaal	6	2,29%	6	2,17%	3	3,66%
Haarlem	80	30,53%	81	29,24%	23	28,05%
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	5	1,91%	5	1,81%	2	2,44%
Heemskerk	21	8,02%	21	7,58%	4	4,88%
Heemstede	6	2,29%	6	2,17%	2	2,44%
Uitgeest	2	0,76%	2	0,72%	0	0,00%
Velsen	56	21,37%	61	22,02%	16	19,51%
Zandvoort	11	4,20%	14	5,05%	2	2,44%
Overig**	18	6,87%	19	6,86%	7	8,54%
Totaal	262	90,46%	277	90,25%	82	100,00%

* Bij een aantal cliënten en meldingen is de gemeente niet bekend. Een oorzaak kan zijn dat iemand een geheim adres heeft of nergens ingeschreven staat.

** In de categorie "overig" zijn alle cliënten, meldingen en matches opgenomen van jeugdigen die woonachtig zijn buiten de 9 gemeenten van de regio Midden- en Zuid-Kennemerland. Hierbij kan het ook gaan om jeugdigen die wel uit de regio komen, maar die bijvoorbeeld geplaatst zijn in een instelling buiten de regio (bijv. Parlan).

De aantallen in de tabel komen grotendeels overeen met de verhouding van bevolkingsaantallen tussen de verschillende gemeenten. De aantallen bij meldingen en matches worden bepaald aan de hand van de woonplaats van de cliënten. De aantallen worden overigens mede bepaald door de vestigingsplaats van instanties waar jeugdigen verblijven.

Conclusie

De Verwijsindex van Midden- en Zuid-Kennemerland is goed op weg en er wordt goed gebruik gemaakt van de verwijsindex door instanties, waardoor belangrijke matches ontstaan en hulpverlening goed afgestemd kan worden.

Dit kwartaal vertoont een milde daling van het aantal meldingen, voornamelijk t.g.v. de zomervakantie, maar de verwachting is dat het aantal meldingen en matches in het laatste kwartaal weer zal toenemen en over het verloop van geheel 2010 jaar een stijgende lijn zal vertonen.

De regiocoördinatoren zijn bezig met een kennismaking met alle instellingscoördinatoren. Zij pakken ook de werving van nieuwe instellingen verder op, waar de implementatiemanagers gebleven waren.

Verwijsindex

Midden- en Zuid- Kennemerland

Rapportage
4e kwartaal 2010



Verwijsindex Noord-Holland

februari 2011

Inleiding

VerKen, de Verwijsindex Midden- en Zuid-Kennemerland, bestaat ruim een jaar. Er zijn nu zo'n 30 instellingen aangesloten en er zijn totaal 587 gebruikers. Er zijn in het eerste tot en met het vierde kwartaal van 2010 1041 jongeren geplaatst en 346 matches gemaakt.

In de rapportage wordt het woord 'plaatsen' gebruikt in plaats van 'melden'. Het Primair Onderwijs in Zuid-Kennemerland heeft deze verandering ingezet, omdat 'melden' soms als zwaar wordt ervaren en geassocieerd wordt met het AMK. Aangezien de Verwijsindex een netwerkinstrument is met een preventieve insteek is tijdens het instellingscoördinatoren overleg besproken dat plaatsen meer recht doet aan het instrument Verwijsindex.

Deze rapportage geeft een cijfermatig overzicht van de Verwijsindex Midden- en Zuid-Kennemerland over het derde kwartaal van 2010. In deel A staat een overzicht van de instellingen die aangesloten zijn op de Verwijsindex Midden- en Zuid-Kennemerland. In deel B worden cijfers weergegeven over plaatsingen en matches in de verwijsindex aan de hand van leeftijd en geslacht. In deel C staan cijfers over cliënten, plaatsingen en matches per woonplaats.

De gegevens voor deze rapportage zijn opgehaald uit het systeem van Multisignaal op 03-02-2011.

Tijn Wierda
Shirley van Engeland

A. Betrokken instanties in de regio Midden en Zuid Kennemerland

In onderstaande tabel staat een overzicht van de instellingen die tot en met december 2010 zijn aangehaakt op het samenwerkingsverband van de verwijsindex en daartoe het regionale Convenant Verwijsindex Noord-Holland, Regio midden en Zuid Kennemerland hebben ondertekend¹.

Tabel 1. Aangesloten instellingen

	Instelling	Aantal gebruikers	Aangesloten per
1	Jeugd Gezondheidszorg (JGZ) Kennemerland (0-4 jaar)	78	7 oktober 2009
2	Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD) Kennemerland	33	7 oktober 2009
3	Bureau Jeugdzorg (BJZ)	301	7 oktober 2009
4	Leerplicht/ Regionaal Meld- en Coördinatiepunt	25	7 oktober 2009
5	Kontext maatschappelijk werk (ZK)	40	7 oktober 2009
6	St. Maatschappelijke dienstverlening MK	33	7 oktober 2009
7	UWV Werkbedrijf Beverwijk	6	7 oktober 2009
8	Brijder Verslavingszorg	10	7 oktober 2009
9	Halt	9	7 oktober 2009
10	MEE	55	7 oktober 2009
11	Jeugdriagg ZK	12	7 oktober 2009
12	Lucertis (Jeugdriagg MK)	- *	7 oktober 2009
13	Gemeente Beverwijk –zorgteam	4	1 ^e kwartaal 2010
14	Gemeente Uitgeest - zorgteam	1	1 ^e kwartaal 2010
15	Kennemerlyceum	3 (Pilot)**	17 maart 2010
16	Dunamare Onderwijs Groep - Oost ter Hout - Wim Gertenbach Mavo - Technisch en Maritiem College Velsen	(Pilot) 1 2 2	17 maart 2010
17	Streetcornerwork	7	Maart 2010
18	Aloysiusschool WSNS	2 (Pilot)	Mei 2010
19	BS De Molenwiek	2 (Pilot)	Mei 2010
20	BS De Molenwiek Dalton	4 (Pilot)	Mei 2010
21	Don Bosco WSNS	3 (Pilot)	Mei 2010
22	OBS de Kring WSNS	3 (Pilot)	Mei 2010
23	OBS de Piramide	3 (Pilot)	Mei 2010
24	Oranje Nassauschool	2 (Pilot)	Mei 2010
25	SBO de Satelliet	3 (Pilot)	Mei 2010
26	SBO Focus WSNS	4 (Pilot)	Mei 2010
27	ST Jozefschool	2 (Pilot)	Mei 2010
28	Zorgteam Velsen	1	April 2010
29	Raad voor de Kinderbescherming	10 (VIR)***	-

* Het implementatietraject bij Lucertis is nog niet afgerond.

** In Midden- en Zuid-Kennemerland loopt tot het einde van dit jaar een pilot met 4 scholen in het voortgezet onderwijs. In Zuid-Kennemerland loopt met 10 scholen in het primair onderwijs een pilot.

*** De RvdK is via de landelijke verwijsindex (VIR) gekoppeld aan de regionale verwijsindex.

¹ Met uitzondering van de instellingen die op de landelijke verwijsindex (VIR) zijn aangesloten

B. Overzicht van de resultaten in Midden- en Zuid-Kennemerland

Onderstaande tabel geeft op regionaal niveau een overzicht van het aantal cliënten uitgesplitst naar leeftijd. Ook het aantal afgegeven plaatsingen en de matches die daaruit resulteren zijn per leeftijdscategorie weergegeven.

Tabel 2. Cliënten, plaatsingen en matches per leeftijd

Leeftijd	Cliënten		Plaatsingen		Matches	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
0	12	4,3%	13	4,4%	6	5,4%
1	10	3,6%	10	3,4%	2	1,8%
2	13	4,7%	13	4,4%	5	4,5%
3	17	6,1%	17	5,7%	4	3,6%
4	16	5,8%	16	5,4%	5	4,5%
5	8	2,9%	8	2,7%	2	1,8%
6	6	2,2%	6	2,0%	2	1,8%
7	10	3,6%	10	3,4%	6	5,4%
8	5	1,8%	5	1,7%	0	0,0%
9	8	2,9%	8	2,7%	2	1,8%
10	13	4,7%	13	4,4%	3	2,7%
11	7	2,5%	8	2,7%	4	3,6%
12	9	3,2%	9	3,0%	3	2,7%
13	10	3,6%	10	3,4%	4	3,6%
14	19	6,8%	20	6,7%	12	10,7%
15	27	9,7%	31	10,4%	9	8,0%
16	44	15,8%	53	17,8%	24	21,4%
17	31	11,2%	33	11,1%	14	12,5%
18	8	2,9%	9	3,0%	5	4,5%
19	3	1,1%	3	1,0%	0	0,0%
20	1	0,4%	1	0,3%	0	0,0%
21	1	0,4%	1	0,3%	0	0,0%
22	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totaal	278	100,00%	297	100,00%	112	100,00%

De percentages zijn het aantal in de verwijsindex geplaatste cliënten/ plaatsingen/ matches van een bepaalde leeftijd ten opzichte van het totaal aantal geplaatste cliënten/ plaatsingen/ matches. De verdeling a.d.h.v. leeftijd is niet representatief voor de jeugd in Midden- en Kennemerland, aangezien de aantallen en percentages grotendeels te maken hebben met welke instellingen aangesloten zijn bij de verwijsindex, welke doelgroep zij hebben en welke plaatsingscriteria zij hanteren. Derhalve worden deze aantallen hier ook niet gerelateerd aan de bevolkingsopbouw in de regio Midden- en Zuid-Kennemerland.

In het vierde kwartaal zijn 278 cliënten in de regio Midden- en Zuid-Kennemerland geplaatst in de verwijsindex. Dat zijn er 16 meer dan in het derde kwartaal. Door de aangesloten instellingen in de regio Midden- en Zuid-Kennemerland zijn 297 plaatsingen gedaan in de verwijsindex (dat kunnen ook plaatsingen zijn van cliënten die buiten de regio wonen, zie ook tabel 5). Dat zijn 20 plaatsingen meer dan in het derde kwartaal. Het aantal matches is gestegen ten opzichte van het vorige kwartaal; 112 matches in het vierde t.o.v. 82 matches in het derde kwartaal.

In tabel 3 staan het aantal plaatsingen en matches verdeeld over jongens en meisjes.

Tabel 3. Plaatsingen en matches per geslacht (01-10-2010 t/m 31-12-2010)

Geslacht	Cliënten		Plaatsingen		Matches	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
M	160	57,6%	165	55,6%	62	55,36%
V	118	42,4%	132	44,4%	50	44,64%
Totaal	278	100,00%	297	100,00%	112	100,00%

In de bovenstaande tabel is te zien dat er meer jongens dan meisjes zijn geplaatst in de verwijsindex en dat er vervolgens ook iets meer matches zijn geweest bij jongens dan bij meisjes.

In onderstaande tabel is te zien hoeveel keer een instantie de matchregie heeft gekregen bij een match met een andere instantie.

Tabel 4. Matchregie per instantie

Instantie	Matchregie	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
- Match zonder Match Regisseur -	50	44,6%
Leerplichtzaken Kennemerland - Hoofdlocatie	3	2,7%
Kontext Welzijn en MD - Oostvest	3	2,7%
St. Maatschappelijke Dienstverlening MK - Hoofdvestiging	1	0,9%
Parlan - Transferium Jeugdzorg	2	1,8%
BJZ Noord-Holland	44	39,3%
BJZ provincie Drenthe - Noord Midden Drenthe	1	0,9%
Jeugdgezondheidszorg Kennemerland - Hoofdlocatie	6	5,4%
Gemeente Beverwijk - Hoofdlocatie	1	0,9%
GGD Kennemerland - Haarlem	1	0,9%
Totaal	112	100,00%

* Bij sommige combinaties van matches wordt niet automatisch een matchregisseur aangewezen (volgens de matchregietabel). Het gaat hierbij voornamelijk om matches met de Raad voor de Kinderbescherming die zelf nooit matchregisseur kan worden omdat zij alleen onderzoek doen en geen hulpverlening bieden (zij zijn bovendien aangesloten op de landelijke verwijsindex en niet direct

op de regionale). In deze gevallen moeten de betrokken instanties zichzelf in het systeem aanmerken als matchregisseur. Het hoge aantal matches zonder matchregisseur is hier onder andere te verklaren door een systeemfout in de interface tussen het systeem van BJZ en Multisignaal, waardoor de koppeling met Multisignaal enige tijd niet meer werkte. M.i.v 12 november 2010 was de koppeling hersteld en kon BJZ de opgelopen achterstand wegwerken.

De aantallen in tabel 4 worden voornamelijk bepaald door de positie die instanties hebben op de matchregietabel. Instanties die bovenaan de matchregietabel staan (zoals BJZ) hebben automatisch vaker de matchregie dan instanties die onderaan staan.

C. Overzicht per gemeente.

Tabel 5. Geplaatste cliënten, plaatsingen en matches per gemeente

Woonplaats	Clienten		Meldingen		Matches	
	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>	<i>Aantal</i>	<i>Percentage</i>
gemeente onbekend*	23	8,27%	24	8,08%	-	-
match zonder matchregisseur	-	-	-	-	9	8,04%
Beverwijk	19	6,83%	20	6,73%	12	10,71%
Bloemendaal	4	1,44%	4	1,35%	2	1,79%
Haarlem	94	33,81%	103	34,68%	36	32,14%
Haarlemmerliede en Spaarnwoude	4	1,44%	4	1,35%	2	1,79%
Heemskerk	30	10,79%	33	11,11%	13	11,61%
Heemstede	11	3,96%	12	4,04%	0	0,00%
Uitgeest	6	2,16%	6	2,02%	2	1,79%
Velsen	40	14,39%	42	14,14%	12	10,71%
Zandvoort	6	2,16%	7	2,36%	4	3,57%
Overig**	41	14,75%	42	14,14%	20	17,86%
Totaal	278	91,73%	297	91,92%	112	100,00%

* Bij een aantal cliënten en plaatsingen is de gemeente niet bekend. Een oorzaak kan zijn dat iemand een geheim adres heeft of nergens ingeschreven staat.

** In de categorie "overig" zijn alle cliënten, plaatsingen en matches opgenomen van jeugdigen die ingeschreven zijn buiten de 9 gemeenten van de regio Midden- en Zuid-Kennemerland.

De aantallen in de tabel komen grotendeels overeen met de verhouding van bevolkingsaantallen tussen de verschillende gemeenten. De aantallen bij plaatsingen en matches worden bepaald aan de hand van de woonplaats van de cliënten. De aantallen worden overigens mede bepaald door de vestigingsplaats van instanties waar jeugdigen verblijven.

Conclusie

De Verwijsindex van Midden- en Zuid-Kennemerland is goed op weg. Er wordt gebruik gemaakt van de verwijsindex door instanties, waardoor belangrijke matches ontstaan en hulpverlening goed afgestemd kan worden.

Dit kwartaal vertoont een lichte stijging van het aantal plaatsingen t.o.v het derde kwartaal. In het tweede kwartaal was het aantal plaatsingen echter hoger dan in het vierde kwartaal.

Aandachtspunt voor de komende tijd blijft het onder de aandacht houden van de Verwijsindex bij professionals en het nog meer betrekken van de Verwijsindex in het (dagelijks) proces. Daarnaast zijn de regiocoördinatoren bezig met het aansluiten van nieuwe partijen zoals Welzijn en Onderwijs.

Per 1 februari 2011 start Brijder met plaatsen in de Verwijsindex.