

Oplegvel Collegebesluit

Onderwerp

Inhuizing Brede Centrale toegang in de Raakspoort

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur Dhr. P. Haker
Telefoon 5113431 E-mail: phaker@haarlem.nl
STZ/WWGZ Reg.nr. 2011/57630
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 17 mei 2011

DOEL: Besluiten

In augustus 2011 verhuizen alle ambtenaren aan de Zijlsingel naar de nieuwbouw Raakspoort. Bij de planvorming is destijds geen rekening gehouden met de Brede Centrale Toegang, deze bestond toen nog niet. Gelet op de uitdrukkelijke wens van het voorgaande college en de toenmalige directie, is de BCT gevestigd in de publiekshal. Er is immers sprake van publieksdienstverlening en het betreft burgers van Haarlem.

Hoewel er destijds geen rekening kon worden gehouden met inhuizing van de BCT in de Raakspoort, lijkt hiertoe wel voldoende mogelijkheden te zijn. Voorliggende nota betreft ons besluit de BCT alsnog in te huizen in de nieuwbouw Raakspoort.

B&W

1. Het college besluit in te stemmen met de inhuizing van de Brede Centrale Toegang in de Raakspoort.
2. Voor de incidentele kosten reserveren wij een bedrag van maximaal € 90.000 in 2011 ten laste van programma 3, maatschappelijke opvang. De structurele kosten worden verrekend in de bestaande subsidie aan de GGD voor de uitvoering van de Brede Centrale Toegang.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit

Collegebesluit

Onderwerp: Inhuizing Brede Centrale toegang in de Raakspoort

Reg. Nummer: STZ/WWGZ/2011/57630

1. Inleiding

Op 1 januari 2010 is de Brede Centrale Toegang (BCT) geopend als het loket voor dak- en thuislozen. De BCT is onderdeel van het Regionaal Kompas, de met het Rijk afgesproken beleidsdoelen ter voorkoming en bestrijding van dakloosheid en overlastbeperking.

Het loket is gevestigd in de gemeentelijke publiekshal aan de Zijlsingel en wordt uitgevoerd door de GGD in samenwerking met de hoofdafdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

In augustus 2011 verhuizen alle ambtenaren aan de Zijlsingel naar de nieuwbouw Raakspoort. Bij de planvorming is destijds geen rekening gehouden met de BCT, deze bestond toen nog niet. Gelet op de uitdrukkelijke wens van het voorgaande college en de toenmalige directie, is de BCT gevestigd in de publiekshal. Er is immers sprake van publieksdienstverlening en het betreft burgers van Haarlem.

Hoewel er destijds geen rekening kon worden gehouden met inhuizing van de BCT in de Raakspoort, lijkt hiertoe wel voldoende mogelijkheden te zijn. Voorliggende nota betreft ons besluit de BCT alsnog in te huizen in de nieuwbouw Raakspoort.

2. Besluitpunten college

1. Het college besluit in te stemmen met de inhuizing van de Brede Centrale Toegang in de Raakspoort.
2. Voor de incidentele kosten reserveren wij een bedrag van maximaal € 90.000 in 2011 ten laste van programma 3, maatschappelijke opvang. De structurele kosten worden verrekend in de bestaande subsidie aan de GGD voor de uitvoering van de Brede Centrale Toegang.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit

3. Beoogd resultaat

De inhuizing past in het dienstverleningsconcept van de gemeente Haarlem en maakt voortzetting mogelijk van de directe samenwerking met de hoofdafdelingen Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Dienstverlening.

4. Argumenten

De BCT voert taken uit voor de gemeente

De BCT voert een aantal wettelijke en een aantal niet-wettelijke taken uit voor de gemeente. Er is nauwe samenwerking met het team Bijzonder Doelgroepen van SoZaWe.

Inhuizing BCT komt overeen met gemeentelijke visie op publieksdienstverlening

Er is sprake van publieksdienstverlening en in die zin is het passend om de BCT te vestigen in de nieuwe publiekshal. Dat is in overeenstemming met de visie van de gemeente Haarlem op de wijze waarop publieksdienstverlening vorm krijgt. Dat is ook de reden dat het voorgaande college heeft besloten de BCT te vestigen in de huidige publiekshal.

Inhuizing BCT heeft nauwelijks effect op de bestaande planvorming

Op dit moment is er sprake van gezamenlijk gebruik door de BCT van de publiekshal, de balie en de spreekkamer. Bij een verhuizing naar de Raakspoort hoeft hier dus niets in te veranderen: de BCT legt geen extra beslag op deze voorzieningen ten opzichte van de huidige situatie. Wel moet er rekening worden gehouden met het gewijzigde dienstverleningsconcept in de nieuwe locatie, zo is er in de Raakspoort geen centrale balie meer voorzien.

Financiële paragraaf

Gelet op het feit dat er rekening werd gehouden met verhuizing van de BCT, is er incidenteel budget gereserveerd ad € 90.000 voor verbouwen, verhuizen en inrichten (kostenplaats 2341.4497.2430). De structurele kosten worden verrekend in de bestaande subsidie aan de GGD voor de uitvoering van de Brede Centrale Toegang. Voor wat betreft verdere jaren wordt hiermee bij de herverdeling van middelen bij de begroting 2012 rekening gehouden.

5. Kanttekeningen

De BCT en beheersbaarheid doelgroep

De klantengroep van de BCT roept vragen op over veiligheid en beheersbaarheid. Daarom zijn er in de huidige publiekshal een aantal maatregelen getroffen om de veiligheid van personeel en bezoekers te garanderen. Zo is er een extra beveiliging van een gespecialiseerd bedrijf tijdens de openingstijden van de BCT aanwezig. Ook is het huidige interventieteam extra toegerust. Sinds de opening van de BCT per 1 januari 2010 hebben zich vrijwel geen incidenten voorgedaan, de BCT heeft niet direct geleid tot een toename van het aantal incidenten.

Alternatieve locatie

Op dit moment is er een alternatieve locatie beschikbaar: inhuizing van de BCT in de locatie van de GGD aan de Zijlweg 200. Dit is echter geen wenselijke situatie gelet op het eerder genoemde dienstverleningsconcept en de visie van het voorgaande college. Bovendien wordt hiermee de samenwerking met de hoofdafdeling SoZaWe inefficiënt. Tot slot betekent dit een langere looproute voor de doelgroep en dat kan extra overlast met zich meebrengen.

6. Uitvoering

Wat is de Brede Centrale Toegang?

De BCT is hét loket voor dak- en thuislozen. Via dit loket vindt de eerste registratie plaats. Als men in aanmerking komt voor dienstverlening door de gemeente Haarlem, dan wordt deze direct vanuit het loket gestart. Het betreft dan de wettelijke taken rondom briefadres, bijstandsverlening en maatschappelijke opvang. Daarnaast houdt het loket overzicht over de plaatsingen in de diverse opvanglocaties in de regio evenals op de zorgtrajecten gericht op resocialisatie.

De BCT is elke werkdag geopend van 09.00 uur tot 12.30 uur. Daarnaast zijn er na sluitingstijd op afspraak nog klantcontacten. Tijdens de openingstijden van de BCT zijn er 7 frontoffice medewerkers aanwezig. Na de openingstijden betreft het 3 medewerkers.

Samenwerking hoofdafdelingen SoZaWe en Dienstverlening

In de huidige situatie maken SoZaWe, Dienstverlening en BCT al gezamenlijk gebruik van de publiekshal en de spreekkamers. Voor de onderlinge afstemming en inpassing van de BCT in het nieuwe dienstverleningsconcept voor de Raakspoort (klantenstroom), start een werkgroep waarin alle belanghebbenden zitting hebben. Ook de praktische inrichting komt hier aan de orde.

De BCT wordt in 2011 geëvalueerd, inclusief de samenwerking met de hoofdafdelingen SoZaWe en Dienstverlening als ook de personele inzet van SoZaWe in de BCT.

7. Bijlagen

Niet van toepassing.

Het college van burgemeester en wethouders

de secretaris

de burgemeester