

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Bestuur

Datum 6 april 2011  
Ons kenmerk Dv/Balie/2011/78308 Dienstverlening/balieteam  
Contactpersoon M. Meijer  
Doorkiesnummer 023 5113164  
E-mail marieke.meijer@haarlem.nl  
Onderwerp vraag dhr. J. Vrugt over privacy toekomstige zelfbedieningsbalies in de Publiekshal

Geachte leden,

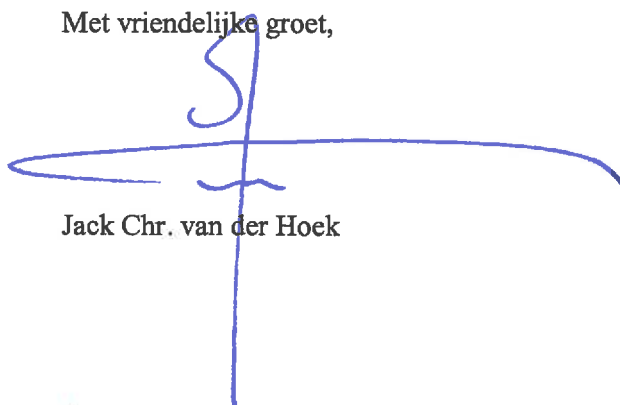
Naar aanleiding van de vraag van de heer Sjaak Vrugt van de Aktielijst over de privacy van de toekomstige zelfbedieningsbalies kan ik het volgende meedelen.

Bij het ontwerpen van de zelfbedieningsbalie is rekening gehouden met de privacy van de betreffende burger. Het touchscreen wordt afgeschermd door het lichaam van degene die de balie gebruikt. Om te voorkomen dat van opzij of van bovenaf gegevens zichtbaar zijn, wordt een speciale folie in het scherm ingebouwd die deze inkijk onmogelijk maakt.

Het burgerservicenummer wordt niet op het scherm weergegeven. De klant moet alleen bij het aanmelden voor een afspraak zijn BSN opgeven om een nummer te krijgen. Op de zelfbedieningsbalie wordt dat met de genomen maatregelen afdoende afgeschermd.

Bij de zelfbedieningsbalies lopen tot slot ook gastvrouwen/heren rond om klanten te helpen en toezicht te houden op ordelijk gebruik van de zelfbedieningsbalies.

Met vriendelijke groet,



Jack Chr. van der Hoek