

Gemeente Haarlem

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

ViVa! Zorggroep
T.a.v. de heer drs. L.E.F. van Ruth
Raad van Bestuur
postbus 95
1960 AB Heemskerk

Datum 9 maart 2011
Uw kenmerk 0085.11.LvR.mvh
Ons kenmerk DV/WMO/2011/54181
Contactpersoon F.J.M. van den Hoek
Doorkiesnummer 023-5115219
E-mail fjmvdhoek@haarlem.nl
Kopie aan Gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en
Zandvoort
Onderwerp Communicatie richting cliënten *BBP nr 560*

Geachte heer Van Ruth,

De gemeenten uit de regio Zuid-Kennemerland zijn onaangenaam getroffen door de brief die u op 28 februari 2011 heeft verzonden aan de cliënten hulp bij het huishouden.

Helaas moeten wij constateren dat u hiermee in strijd heeft gehandeld met de afspraken zoals die in de raamovereenkomst zijn geformuleerd. In artikel 12 van de raamovereenkomst is namelijk het volgende vastgelegd:

1. Algemene informatieverstrekking aan klanten door opdrachtnemer over Hulp bij het huishouden, bijbehorende wetgeving en afspraken met opdrachtgever, zal niet plaatsvinden zonder voorafgaande toetsing en goedkeuring door de opdrachtgever.
2. De opdrachtnemer conformeert zich aan de werkwijze van de opdrachtgever ten aanzien van het informeren van de pers. Dit houdt in, dat het de opdrachtnemer niet is toegestaan informatie te verstrekken aan de pers die verband houdt met aan de opdrachtnemer verleende opdracht zonder medeweten en toestemming van de opdrachtgever. Indien de opdrachtnemer wordt benaderd door de pers, dan zal deze voor beantwoording eerst contact opnemen met de woordvoerder van opdrachtgever of degene die tijdens zijn of haar afwezigheid deze verantwoordelijkheden waarneemt.

Daarnaast moeten wij constateren dat de zin in uw brief die luidt: "Op dit moment zijn de tarieven die ViVa! Zorggroep ontvangt niet voldoende om deze kosten te dekken." in directe tegenspraak is met hetgeen u zelf bij uw aanbieding heeft verklaard: "ViVa! Zorggroep kiest in Bijlage O tarieven die kostendekkend maar marktconform en concurrerend zijn."

Verder zijn de gemeenten verbaasd over de passage "Allereerst doen wij ons uiterste best om in gesprekken met de gemeenten te onderhandelen over deze tarieven voor huishoudelijke hulp. Dit heeft tot op heden echter nog niet het gewenste resultaat gegeven".

Er is immers geen sprake van een onderhandelingsituatie en over hetgeen beschouwd zou moeten worden als *het gewenste resultaat* verschillen ViVa! Zorggroep en de gemeenten ongetwijfeld van mening.

Gegeven het bovenstaande verzoeken wij u dringend een rectificatie aan de cliënten op te stellen en hierover, voordat u tot verzending overgaat, af te stemmen met mevrouw A.M. de Bruijn die namens de gemeenten uit de regio Zuid-Kennemerland de toetsing conform de raamovereenkomst zal uitvoeren. Verder verzoeken wij u in het vervolg bij contacten met de pers zich te houden aan hetgeen in artikel 12 van de raamovereenkomst is vastgelegd.

Mede namens de gemeenten Bloemendaal, Haarlemmerliede en Spaarnwoude, Heemstede en Zandvoort,

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris,
ing. S.M.M. Borgers

de burgemeester,
mr. B.B. Schneiders