

GEMEENTE HAARLEM	
Zaak nr.: 2011/207146	Doc. nr.:
Afd.: VU+VU	Kopie:
Reg. datum: 13 SEP 2011	
Afdoen. datum: 25-10-2011	Ontv. bew. ja
Behandelaar:	Paraaf afgedaan



Raadsvragen ex. Artikel 38 R.v.O.

Betreft: Belanghebbendenparkeervergunningen

De SP Haarlem stelt het college de volgende vragen naar aanleiding van de brief van de gemeente Haarlem met betrekking tot de betaling van de belanghebbendenparkeervergunningen en de keuze voor de digitale of kartonnen bezoekersschijf :

In de brief wordt vermeld "Deze producten worden automatisch verlengd voor 2012. Indien u geen wijzigingen wenst aan te brengen, hoeft u dus niets te doen."

Op dit moment heeft, met uitzondering van de Burgwalbuurt, iedereen de kartonnen bezoekersschijf. Redelijkerwijze mag dan, gezien bovengenoemde, door u onderstreepte, zin, verwacht worden dat een iedere de kartonnen bezoekersschijf ontvangt, tenzij betrokkene "wijzigingen wenst aan te brengen."

Echter, de brief verder goed doorlezend, blijkt dit helaas niet waar te zijn, want enkele alinea's verder wordt vermeld; "indien u liever een papieren bezoekersparkeerschijf ontvangt, verzoeken wij u dit vóór 30 september door te geven met behulp van het bijgevoegde formulier."

1. Bent u het met ons eens dat de combinatie van beide zinnen misverstanden in de hand werken?
2. Bent u het met ons eens dat de redactie van de brief in ieder geval de schijn doet ontstaan dat u (de gemeente) de voorkeur geeft aan het digitale parkeerrecht voor bezoekers en geen recht doet aan de toezeggingen van de wethouder dat digitaal en karton náást elkaar zouden blijven bestaan?

Ook in de bijgaande folder wordt de kartonnen bezoekersschijf maar marginaal vermeldt. Eigenlijk wordt het gebruik zelfs ontmoedigd: "Bij verlies of diefstal van de schijf geeft de gemeente geen duplicaat af."

3. Bent u het met ons eens dat dit toch wel lijkt op het sturen van de burger?
4. Op welke manier bent u voornemens om de Haarlemmers verder voor te lichten over de voor- en nadelen van het digitale systeem ten opzichte van de kartonnen versie (zoals toegezegd aan de gemeenteraad), zodat zij op objectieve gronden hun beslissing kunnen nemen?
5. Bent u het met ons eens dat het noemen van de termijn van 30 september 2011 voor het doorgeven van de wens voor een kartonnen bezoekersschijf wel erg vroeg is voor een recht dat eerst pas op 1 januari verschuldigd is? Waarom heeft u gekozen voor deze vroege datum? Was het niet beter geweest aan te geven waarom deze datum gekozen is?

In de brief wordt aangegeven dat de acceptgiro's voor de betaling van de parkeervergunningen plaats vindt in oktober 2011 en dat verwacht wordt dat de betaling plaats vindt binnen twee weken na dagtekening van de acceptgiro's.

6. Waarom moeten de parkeervergunningen voor 2012 al eind oktober, begin november 2011 betaald zijn? Het parkeerrecht is toch pas per 1 januari 2012 verschuldigd? Waarom belast u onze inwoners in deze economisch slechte tijden hiermee?
7. Wat gebeurt er met de rente-inkomsten die u hiermee onverschuldigd ontvangt? Kunt u aangeven hoeveel dit bedraagt? Het gaat hier tenslotte om vele duizenden parkeervergunningen.

"Indien u betaalt met internetbankieren verzoeken wij u elk bedrag afzonderlijk te voldoen." En uit ervaring is ons bekend dat voor iedere parkeervergunning en voor iedere (digitale) bezoekersschijf een afzonderlijke acceptgiro wordt toegezonden.

Bij het instellen van het belanghebbenparkeren in Haarlem is een voorwaarde voor invoering geweest dat alleen de werkelijke kosten voor het belanghebbenparkeersysteem een aan Haarlemse burgers zou worden doorberekend.

8. Waarom moeten al deze extra kosten (per vergunning en bezoekersschijf een acceptgiro, envelop en porto en na betaling per vergunning of bezoekersschijf weer een brief met digitale code of de kartonnen bezoekersschijf, envelop en porto) gemaakt worden? In deze tijd van automatisering (hebben wij niet kort geleden extra budget voor dit systeem toebedeeld?) moet dit toch niet nodig zijn, om nog maar niet te spreken van het risico op vergissingen, niet ontvangen val alle post, etc.? Waarom kunt u dit niet per adres bundelen en slechts één acceptgiro en in één keer alle producten toesturen?
9. Kunt u aangeven wat de meerkosten van het separaat versturen van de vele duizenden acceptgiro's en producten bedragen in vergelijking met het bundelen?
10. Bent u het met de SP eens dat door de huidige manier van werken de burger onnodig op extra kosten wordt gejaagd? De kosten van de huidige werkwijze worden tenslotte verwerkt in de prijs van de vergunning en bezoekersschijf.
11. Bent u het met ons eens dat het niet meer van deze tijd is dat u de burger verplicht de bedragen afzonderlijk te voldoen en dus, in geval van internetbankieren, meerdere malen eenzelfde betalingshandeling te verrichten? Bent u het met ons eens dat dit ook gemakkelijk kan leiden tot vergissingen en foutieve overboekingen? Is het u bekend dat sommige banken iedere betalingshandeling doorberekenen aan hun cliënt?
12. Kunt u aangeven of de huidige werkwijze wordt opgelegd door de op dit moment in gebruik zijnde automatisering of slechts wordt ingegeven door een lang geleden vastgelegde procedure (die dan kennelijk aan revisie toe is!)?

Door ingrijpen van de raad is het door het college gewenst digitale bezoekersrecht niet al op 1 januari 2011 van kracht geworden. Daarbij is besloten dat de kartonnen bezoekersschijf voor het jaar 2010 nog het gehele jaar 2011 geldig zou blijven.

Er zijn dus voor het jaar 2010 door de gemeente géén kosten gemaakt voor de aanmaak van de kartonnen bezoekersschijven, er zijn géén kosten gemaakt voor verzending (enveloppen, folders en porto).

13. Kunt u aangeven welk bedrag de gemeente Haarlem heeft uitgespaard met het niet aanmaken en verzenden van de grote hoeveelheid bezoekersschijven?
14. Kunt u aangeven wat er met dit bedrag is gedaan, c.q. waar dit bedrag financieel is ondergebracht?

15. Bent u het met de SP eens dat, gezien de afspraken over het doorberekenen van de werkelijke kosten, dit bedrag ten goede zou moeten komen aan de bezitters van de belanghebbenparkeervergunningen?
16. Bent u bereid dit alsnog te doen en b.v. de raad voor te stellen voor het jaar 2012 de tariefsverhoging van 2,5 % niet door te voeren voor het jaar 2012 en in plaats daarvan het over 2011 uitgespaarde bedrag in te zetten?

Het parkeerrecht voor het belanghebbendeparkeren gaat ieder jaar in per 1 januari. Het parkeerrecht is dan ook daadwerkelijk pas per 1 januari van ieder jaar verschuldigd. Toch begint u ieder jaar al ruim een kwartaal van tevoren met het incasseren van dit parkeerrecht.

17. Bent u bereid om uit te gaan van de goede wil van de Haarlemse burger en het digitale parkeerrecht ieder jaar automatisch te verlengen per 1 januari van het jaar en de burger in de gelegenheid te stellen uiterlijk 31 december het parkeerrecht te voldoen (in plaats van nu een kwartaal te voren?!).
18. Bent u bereid om de Haarlemmers die gekozen hebben voor de kartonnen bezoekersschijf deze op voorhand, samen met de acceptgiro, toe te sturen, zodat zij daar op 1 januari gewoon over kunnen beschikken?

Indien dan het parkeerrecht b.v. op 15 januari nog niet is voldaan zou het met de huidige automatisering een korte slag moeten zijn om de "wanbetalers" uit te sluiten van het parkeerrecht en de kartonnen bezoekersschijf ongeldig te verklaren. Dit wordt dan bij de eerste update van de handheld van de controleurs en de scanauto van kracht.

19. Kunt u uitleggen waarom er geen duplicaat van een verloren of gestolen kartonnen bezoekersschijf wordt verstrekt? Indien hiervan aangifte wordt gedaan bij de politie zou toch, net als met een paspoort of een rijbewijs, een duplicaat kunnen worden verstrekt? De burger heeft tenslotte voor het hele jaar het parkeerrecht voldaan.

Haarlem, 14 september 2011
Namens de raadsfractie SP Haarlem
R.H.C. Hiltemann, fractievoorzitter



Omgevingsvergunningen

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

Datum 5 september 2011
Doorkiesnummer 023-5115115
E-mail antwoord@haarlem.nl
Onderwerp Uw parkeervergunningen voor 2012
Bijlage Keuzeformulier

Geachte heer/mevrouw,

Via deze brief informeren wij u over uw parkeervergunningen voor 2012.

Uw bewoners- en bezoekersparkeervergunning 2012

U woont in een wijk in Haarlem die valt onder het parkeervergunningengebied. Volgens onze administratie heeft u in 2011 één of meerdere parkeervergunningen ontvangen. Dit kunnen bewonersvergunningen en/of bezoekersvergunningen zijn.

Deze producten worden automatisch verlengd voor 2012. Indien u geen wijzigingen wenst aan te brengen, hoeft u dus niets te doen.

Mocht u wel een vergunning willen wijzigen, beëindigen of extra willen aanvragen, dan kunt u gebruik maken van het Digitaal Loket op www.haarlem.nl.

Digitaal parkeerrecht en digitale bezoekersparkeervergunning

Vanaf 2010 ontvangt u geen papieren parkeervergunning meer om in uw auto te plaatsen maar wordt aan u een digitaal parkeerrecht verstrekt. Deze digitale vergunning wordt via uw kenteken gecontroleerd.

Met ingang van 1 januari 2012 worden ook de bezoekersparkeervergunningen gedigitaliseerd. Nadat u heeft betaald, ontvangt u een brief en een pasje met een activeringscode. Op het pasje staat beschreven hoe u het kenteken van de auto van uw bezoek kunt aanmelden. Dit kan via internet (gratis) of sms (kosten afhankelijk van uw mobiele telefoonabonnement of -overeenkomst). Nadat de maximaal toegestane parkeertijd is verstreken, wordt het kenteken automatisch afgemeld.

Indien u liever een papieren bezoekersparkeerschijf ontvangt, verzoeken wij u dit vóór 30 september door te geven met behulp van het bijgevoegde formulier. Na betaling krijgt u een papieren bezoekersschijf toegestuurd.

Voor meer informatie over de digitale bezoekersparkeervergunning verwijzen wij u naar bijgevoegde folder of www.haarlem.nl.

Tarieven 2012

De gemeenteraad heeft op 30 juni 2011 in de kadernota besloten de tarieven voor 2012 met 2,5% te verhogen. De definitieve tarieven worden in het najaar vastgesteld en benoemd in de Verordening parkeerbelastingen 2012 en zijn na vaststelling te vinden op www.haarlem.nl.

Het betalen van uw parkeervergunningen

Bij de aanvraag van uw parkeervergunningen heeft u gekozen voor één van de volgende betaalmogelijkheden:

- automatische incasso;
- acceptgiro.

Het versturen van de acceptgiro's en het incasseren van de openstaande bedragen voor uw vergunningen van 2012 vindt plaats in oktober. Uw huidige parkeervergunning verloopt op 1 januari 2012. Wij verzoeken u binnen twee weken na dagtekening van de acceptgiro's te betalen, zodat wij u een tijdige verlening van uw producten kunnen garanderen. Indien u betaalt per automatische incasso raden wij u aan de correcte afschrijving van uw producten te controleren.

Indien u betaalt met internetbankieren verzoeken wij u elk bedrag afzonderlijk te voldoen en de betalingskenmerken van de acceptgiro's exact over te nemen.
Eén betaling voor meerdere producten kan niet worden verwerkt.

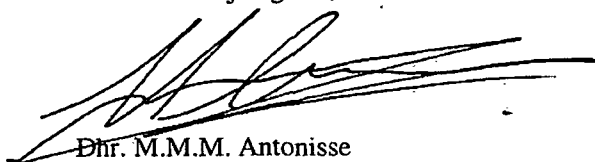
Wat gebeurt er nadat u heeft betaald?

Zodra de vergunningen betaald en verwerkt zijn, activeren wij uw digitale parkeervergunning per 1 januari 2012. Bij tijdige betaling ontvangt u eind november voor iedere vergunning een afzonderlijke bevestiging. Het is mogelijk dat u de brieven een aantal dagen na elkaar ontvangt.

Contact

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft, verwijzen wij u graag naar de bijgevoegde folder en www.haarlem.nl. Naast alle informatie op het gebied van parkeren, staan daar ook de contactgegevens van de gemeente vermeld. Tot 29 september kunt u terecht in de Publiekshal aan de Zijlsingel 1. Per 3 oktober verhuist deze locatie naar de Zijlvest 39.

Met vriendelijke groet,



Dhr. M.M.M. Antonisse
Bureauhoofd Vergunningverlening

De gemeente werkt aan een visie op parkeren voor 2012-2030. Dat doen we niet alleen, maar samen met inwoners, bezoekers en betrokken organisaties. We zijn benieuwd naar uw mening. Kijk op www.haarlem.nl/aanhetstuur en speel het spel!

Astrid Breugelmans

Van: Griffiebureau Griffiebureau
Verzonden: dinsdag 13 september 2011 10:39
Aan: Ben Nijman; benw proces; DIV_helpdesk; Griffiebureau Griffiebureau
CC: Abid Azannay; Ada van Keeken; Adrie Zuurendonk - Poelgeest; Artie Ramsodit; B Jonkers; Bernt Schneiders; Cees Schrama; Cees Wiersma; Claudia Tempelman; Cora Yfke Sikkema; Corine van Leeuwen; Daphne Huysse; Daphne Taets - Ingram; Diane Kerbert; Dik Bol; Ed Veen; Edwin Bakker; Emine Turan; Carla van Esveld; Evert de Iongh; Ewout Cassee; Gerrit Stapelkamp; Gideon van Driel; Griffiebureau Griffiebureau; Hans van der Bruggen; Helga Koper; Hessel Kruisman; Inge Crul; Ingrid van Tienhoven; Jack van der Hoek; Jan Baaijens; Jan Nieuwenburg; Jeroen Boer; Jeroen Fritz; Jur Visser; Langenacker, Joyce; Leeuw-de Kleuver, Femke; Leitner, Dilia; Liane Drogdrop; Louise van Zetten; Lucie Hamersma; Lukas Mulder; Maaïke Pippel; Manakker, Jan; Marceline Schopman; Marianne Blaauboer; Merijn Snoek; Mirjam Breed; Mirjam Otten; Moussa Aynan; Myrna Wiggers; Ben Nijman; Paul Marselje; Pea Bosma-Piek; Peter Schouten; Pieter Heiliegiers; Reeskamp, Fedde; Renske Piet; Rob de Jong; Rob van Doorn; Roel Schaart; Ronald Hiltemann; Sander van den Raadt; Sibel Özogul-Özen; Sjaak Vrugt; Tenda Hoffmans; Wilma Groen; Wim Catsman; Wouter Rutten; Wybren van Haga
Onderwerp: Art.38 vragen SP inzake bezoekersparkeren.
Bijlagen: 110914 Bijlage raadvragen bezoekersparkeren.pdf; 110914 Raadvragen bezoekersparkeren.pdf

Dames, heren,

Hierbij ontvangt u artikel 38 vragen van de SP inzake bezoekersparkeren.

Met vriendelijke groet,
Griffie