

Gemeente Haarlem
Aan het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Ons kenmerk : DJ/2012.085

Haarlem, 27 april 2012

Geacht College,

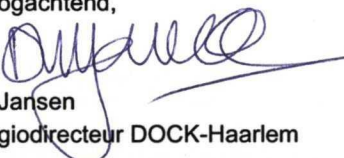
Hierbij bieden wij u aan:

1. Onze jaarrekening, geaccordeerd door de accountant
2. Publieksversie jaarverslag
3. Vereenvoudigd schematisch deel van het jaarverslag

Een uitputtend schematisch jaarverslag is reeds eerder in handen gesteld van onze accounthouder in uw organisatie, Dhr. W. Westerhof van de afdeling WWGZ.

Wij verzoeken u hierbij onze subsidie over 2011 vast te stellen.

Hoogachtend,


D. Jansen
Regiodirecteur DOCK-Haarlem

Jaarrekening 2011

Stichting DOCK Haarlem

Lodder *Accountants*
LODDER & CO ACCOUNTANTS B.V.
 GEWAARMERKT VOOR IDENTIFICATIEDOELEINDEN

INHOUDSOPGAVE

	Pagina
1. Doelstelling van de organisatie	3
2. Inschrijving Kamer van Koophandel	3
3. Samenstelling van directie en bestuur per balansdatum	3
4. Bestuursverslag/ verslag van de activiteiten	4
5. Jaarrekening	
a. Balans per 31 december 2011	6
b. Resultatenrekening over 2011	7
c. Toelichting op het resultaat	8
d. Grondslagen en toelichting Algemeen	9
e. Toelichting op de balans per 31 december 2011	11
f. Toelichting op de resultatenrekening over 2011	14
6. Overige gegevens	
a. Verwerking van het resultaat	18
b. Gebeurtenissen na balansdatum	18
c. Bestuursverklaring	18
d. Accountantsverklaring	

Stichting DOCK Haarlem, te Rotterdam is statutair opgericht op 22 augustus 2007

1. Doelstelling van de organisatie

Het bevorderen van de zelfredzaamheid van de inwoners van het werkgebied van de Stichting in de gemeente Haarlem en voorts al hetgeen bijdraagt aan de maatschappelijke ontwikkeling van de inwoners van Haarlem.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

1. Het onderhouden van een bestuurlijke en organisatorische samenwerking met de Stichting DOCK te Rotterdam
2. Het onderhouden van een financiële beleidsvoering i.s.m. Stichting DOCK te Rotterdam
3. Het naleven van een bedrijfsplan, houdende werkwijze en organisatiestructuur binnen de stichting en een beleidsplan met de daarvan afgeleide werkplannen
4. Het voeren van een adequaat personeelsbeleid
5. Het voeren van een op de Haarlemse situatie toegesneden communicatiebeleid met interne en externe publieksgroepen in overeenstemming met de identiteit van de stichting en die van Stichting DOCK te Rotterdam

2. Inschrijving Kamer van Koophandel

De Stichting is bij Het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rotterdam ingeschreven onder nummer 24420867.

3. Samenstelling van bestuur en directie per balansdatum

Directeur/bestuurder : J.M. Hoefsloot

4. Bestuursverslag

Bestuursverslag 2011

Voor het eerst heeft DOCK Haarlem een goed resultaat behaald, waarmee het eigen vermogen versterkt kan worden naar een kleine 3,1% van de omzet. DOCK Haarlem streeft naar een vermogenspositie van minimaal 10% van de omzet. Dit is een weerstandsvermogen om tegenslagen en bezuinigingen op te kunnen vangen. Het vermogen wordt in zijn geheel aangewend t.b.v. DOCK Haarlem. De positie van DOCK in Haarlem is met de komst van de huidige regiodirecteur sterk verbeterd. Zowel bij de gemeente als bij de ketenpartners. Dit laatste blijkt o.a. uit een ketenpartnerstevredenheidsonderzoek dat DOCK Haarlem in 2011 gehouden heeft. Door de toekenning van vele projectsubsidies is het volume van de dienstverlening in 2011 met ruim 5 % gestegen.

De indicatoren.

		31-12-11	31-12-10
Liquiditeit			
Current ratio		1,13	0,97
Netto-werkkapitaal	€	121.365	€ 25.040-
Solvabiliteit		0,129	0,004
Continuïteit op langere termijn	Eigen vermogen bedraagt 3,1% van de omzet	Eigen vermogen bedraagt 0,1% van de omzet	
	85,5% vaste personeelsbezetting	79% vaste personeelsbezetting	
Flexibiliteit			

Vooruitzichten 2012

In 2012 start DOCK Haarlem met enkele nieuwe activiteiten die inspringen op ontwikkelingen en problemen in de verschillende wijken. Bijvoorbeeld: Mooi opgroeien in Boerhaave; de wijkcoach en een samenwerkings pilot zorg/welzijn met Haarlem Effect, RIBW en Ingeest. DOCK Haarlem wil een goed niveau van dienstverlening leveren. Wij houden daarom klanttevredenheidsonderzoeken, wij onderzoeken de tevredenheid van de ketenpartners en wij hanteren kwaliteitsysteem voor onze sector, HKZ. In 2011 is DOCK Haarlem al door een extern bureau gecertificeerd.

De begroting 2012 gaat uit van begrote baten van ruim € 4,5 miljoen en begrote lasten van circa € 4,5 miljoen. Het begrote resultaat bedraagt circa € 6k.

5a BALANS PER 31 DECEMBER 2011 (na resultaatbestemming)

ACTIVA		31-12-2011	31-12-2010
		€	€
VASTE ACTIVA			
Materiële vaste activa	(1)	48.251	60.877
VLOTTENDE ACTIVA			
Debiteuren	(2)	133.699	237.061
Vorderingen en overlopende activa	(3)	65.364	119.607
Liquide middelen	(4)	<u>860.061</u>	<u>587.054</u>
		1.059.124	943.722
TOTAAL ACTIVA		<u><u>1.107.375</u></u>	<u><u>1.004.598</u></u>
PASSIVA			
EIGEN VERMOGEN			
Algemene reserve	(5)	142.674	4.364
EGALISATIERESERVE			
Egalisatierekening verbouwing	(6)	<u>27.942</u>	<u>31.471</u>
		27.942	31.471
KORTLOPENDE SCHULDEN			
Crediteuren	(7)	80.372	88.685
Kortlopende schulden en overlopende passiva	(8)	<u>856.387</u>	<u>880.078</u>
		936.759	968.763
TOTAAL PASSIVA		<u><u>1.107.375</u></u>	<u><u>1.004.598</u></u>

Lodder  Accountants

LODDER & CO ACCOUNTANTS B.V.
GEWAARMERKT VOOR IDENTIFICATIEDOELEINDEN

5b STAAT VAN BATEN EN LASTEN

		2011	2011	2010
		€	€	€
		Realisatie	Begroting	Realisatie
BATEN				
Subsidiebaten	(9)	3.885.793	3.730.600	3.591.728
Deelnemersbijdragen	(10)	323.479	140.197	326.496
Verhuurinkomsten		383.806	570.953	378.237
Overige baten		30.368	-	55.381
		<u>4.623.446</u>	<u>4.441.751</u>	<u>4.351.842</u>
LASTEN				
Personeelslasten	(11)	2.063.189	2.077.364	1.999.636
Afschrijvingen	(12)	17.505	42.750	42.471
Huisvestingslasten	(13)	963.622	954.912	1.066.699
Organisatielasten	(14)	613.376	545.474	568.285
Activiteiten	(15)	830.974	761.621	660.698
		<u>4.488.666</u>	<u>4.382.121</u>	<u>4.337.789</u>
Resultaat		<u>134.781</u>	<u>59.629</u>	<u>14.053</u>
Resultaatbestemming				
Algemene reserve		138.310	59.629	-17.418
Egalisatiereserve verbouwing		-3.529		31.471
		<u>134.781</u>	<u>59.629</u>	<u>14.053</u>

Begrotingsvergelijking

	2011	2011	Verschil t.o.v. de begroting	
	€	€	Positief	Negatief
BATEN	Realisatie	Begroting		
Subsidiebat en	3.885.793	3.730.600	155.193	
Deelnemersbijdragen	323.479	140.197	183.282	
Verhuurinkomsten	383.806	570.953		187.147-
Overige baten	30.368		30.368	
	<u>4.623.446</u>	<u>4.441.751</u>	<u>368.842</u>	<u>-187.147</u>
LASTEN				
Personeelslasten	2.063.189	2.077.364	14.175	
Afschrijvingen	17.505	42.750	25.245	
Huisvestingslasten	963.622	954.912		-8.710
Organisatielasten	613.376	545.474		-67.901
Activiteiten	830.974	761.621		-69.353
	<u>4.488.666</u>	<u>4.382.121</u>	<u>39.420</u>	<u>-145.964</u>
Negatieve afwijking				75.151
Resultaat	<u>134.781</u>	<u>59.629</u>		<u>134.781</u>

Binnen de structurele subsidie is een begroot project ad. 34k niet toegekend en circa 20k aan afrekensubsidies niet verbruikt. Op het beheer van panden is 13k minder subsidie. Er zijn echter 228k aan incidentele subsidie gegenereerd die niet begroot waren. De deelnemersbijdragen en verhuurinkomsten lopen tegen elkaar weg. Hierbij worden alle inkomsten voortvloeiend uit de panden begroot als verhuuropbrengsten, maar zien wij dat deze twee posten zo nauw verbonden zijn dat de baten vaak als deelnemersbijdragen op projecten worden toegekend. Onder de overige baten staan kosten die intern gemaakt worden maar doorbelast worden aan de diverse incidentele projecten.

Met name in de afschrijvingskosten zien wij een afwijking. Dit wordt veroorzaakt doordat er weinig wordt vervangen aan activa die eind vorig jaar geen boekwaarde meer hadden. Aan organisatiekosten is een overschrijding te zien doordat een hogere doorbelasting heeft plaatsgevonden van overhead vanuit DOCK dan begroot was. Hier staat tegenover dat een deel van die kosten normaliter via de beheerkosten van de panden liepen en hier nu een onderschrijding op was gegeneerd. Totaal resulteert dit in een overschrijding van 68k. Er is ook een stijging op activiteitskosten te zien wat resulteert uit het grote aantal incidentele projecten wat niet begroot was.

Lodder *L* Accountants

LODDER & CO ACCOUNTANTS B.V.
GEWAARMERKT VOOR IDENTIFICATIEDOELEINDEN

5d TOELICHTING

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen verkrijgingprijzen c.q. nominale waarden. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarin de prestatie plaatsvindt. Lasten welke hun oorsprong hebben in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

Richtlijn C1 van de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving is toegepast.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen verkrijgingprijzen onder aftrek van op de geschatte economische gebruiksduur gebaseerde afschrijvingen.

Vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd tegen nominale waarden onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

Liquide middelen

Onder liquide middelen worden uitsluitend middelen opgenomen die binnen 12 maanden beschikbaar zijn voor de rechtspersonen. Middelen die langer dan 12 maanden niet beschikbaar zijn worden gepresenteerd onder de financiële vaste activa.

Subsidies

Op de subsidiëring van de Stichting is van toepassing de Verordening Algemene Subsidievoorwaarden Haarlem. Voor 2009 zijn de volgende subsidietoezeggingen ontvangen: Basissubsidie maatschappelijke ondersteuning, ID-subsidie, FOB Haarlem, Bijdrage beheer, Opstap, Eenoudervakanties, Coördinator Delftwijk (incl. extra inzet), Jongerenteam Schalkwijk, School in de Wijk en Loonkostensubsidie. Daarnaast zijn kleine eenmalige projectsubsidies toegekend en is het opbouwwerk uitgebreid met activiteiten uitgevoerd voor andere partijen zoals woningstichtingen.

Subsidiegever

Gemeente Haarlem

Continuïteit

In 2011 is het jaar afgesloten met een positief resultaat van 3%. Inmiddels bedraagt het eigen vermogen 3,1% ten opzichte van de baten. In 2012 zal er dan ook naar gestreefd worden om het eigen vermogen te vergroten met een norm van 3%. Hierbij wordt als doel gesteld om uit te komen op een algemene reserve ter afdekking van risico van minimaal 10% ten opzichte van de baten.

TOELICHTING

KASSTROOMOVERZICHT

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Resultaat	134.781	14.053
Afschrijvingen	<u>17.505</u>	<u>42.471</u>
Cashflow	152.286	56.524
Mutaties vorderingen	157.605	-195.244
Mutaties kortlopende schulden	<u>-32.004</u>	<u>343.999</u>
	<u>125.601</u>	<u>148.755</u>
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN	277.887	205.279
Investerings in materiële vaste activa	<u>-4.879</u>	<u>-13.061</u>
KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN	<u>-4.879</u>	<u>-13.061</u>
Netto kasstroom (mutatie liquide middelen)	273.007	192.218
Beginstand liquide middelen	<u>587.054</u>	<u>394.836</u>
Eindstand liquide middelen	<u>860.061</u>	<u>587.054</u>

5e TOELICHTING OP DE BALANS

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa (1)

	Activa in uitvoer- ing*	Verbouw- ing	Inventaris	Inventaris Radius	Hard- ware	Soft- ware	Vervoer- middelen	Totaal
Boekwaarde per 1 januari	0	31.763	17.513	0	2.912	7.940	749	60.877
Investerings lopend boekjaar					4.879			4.879
aanschafwaarde per 31 december	0	31.763	17.513	0	7.791	7.940	749	65.757
Afschrijving lopend boekjaar		3.529	6.128		1.871	5.812	166	17.506
Boekwaarde per 31 december	0	28.234	11.384	0	5.921	2.128	583	48.251
Aanschafwaarde	0	35.292	30.640	75.675	43.415	21.267	832	207.122
Cum. afschrijving per 31 december		7.058	19.256	75.675	37.494	19.138	249	158.870
Boekwaarde per 31 december	0	28.234	11.384	0	5.921	2.129	583	48.251

* De activa in uitvoering is een project omtrent de verbouwing van een Keuken en Podium in de Ringvaart. Het project is afgerond in 2010.

VLOTTENDE ACTIVA

Debiteuren (2)

31-dec-11
€

31-dec-10
€

133.699 237.061

Overige vorderingen en overlopende activa (3)

Voorziening voor oninbaarheid	-22.607	-1.511
Vooruitbetaalde posten	31.384	17.785
Door te belasten kosten	34.843	2.608
Nog te ontvangen opbrengsten	20.204	12.774
Subsidies		81.135
Rekening courant DOCK Noord		4.849
Fietsenplan	385	1.085
Kruisposten		-631
Kadobonnen	75	313
Kasvoorschotten		
Waarborgsommen	1.080	1.200
	65.364	119.607

LIQUIDE MIDDELEN (4)

Banken	856.811	578.863
Kassen	3.250	8.191
	860.061	587.054

De liquide middelen staan vrij ter beschikking.

De huurcontracten zijn aangegaan voor een periode van tussen de een en vier jaar. De huurlasten bedragen ca 630.000 per jaar.

De huurcontracten zijn aangegaan voor een periode van tussen de een en vier jaar. De huurlasten bedragen ca 630.000 per jaar.

5f TOELICHTING OP DE RESULTATENREKENING

	2011	2010
	€	€
Subsidiebaten		
<i>Gemeente Haarlem</i>		
Basissubsidie maatschappelijke ondersteuning	2.495.401	2.475.681
Flankerend ouderenbeleid	127.920	144.261
Instroom- doorstroombanen	141.449	125.909
Opstapprogramma	252.878	244.400
Eenoudervakanties		34.500
Extra inzet meidenwerk	2.567	
Wijkraden	3.282	3.251
Uitwisselingskamp Haarlem	500	
Jongerenteam Schalkwijk		46.719
School in de Wijk	76.859	60.707
School in de Wijk Coach	480	
Ymere Slachthuisbuurt		22.556
Opbouwwerk Boerhaavewijk & De Haven	25.188	
BUUV	24.750	
Instapcursussen	36.000	
Digitale huiskamer	10.000	
Dress to Impress	12.000	
Inrichting Jongerenruimte en moedercentrum Doenja	7.250	
Interculturele initiatiefgroep	1.000	
Teylerplein		2.500
Meerwijk- doorloop vanuit 2009		3.554
Europawijk- doorloop vanuit 2009		10.387
Sociale culturele kaart Europawijk	4.475	
Sociale culturele kaart Boerhaavewijk	3.250	
Website School in de Wijk		7.000
Kinderoppas	8.000	7.410
Overbruggingssubsidie		5.067
Troepers Parkwijk		2.950
Alochtone groepen		1.000
Vrouwendag		2.500
Allochtone ondernemers	4.919	1.581
Ontmoeten in de wijk	2.109	3.517
Kinder Kunst Academie		2.200
Dag van de Soep		9.950
Kado Haarlem moedercentra 2009	6.651	13.543
Pakketmaatregel AWBZ	37.196	27.434
Investeringsubsidie Oranjefonds verbouwing		35.000
Vadercentrum	47.787	2.214
40+ Vadercentrum	47.787	2.214
40+ Zomerzone Doenja	75.854	50.000
40+ Meer talent	6.410	843
40+ Buurtactief Hamelink	8.800	
Subtotaal	3.470.260	3.348.849

Lodder

Accountants

LODDER & CO ACCOUNTANTS B.V.

GEWAARMERKT VOOR IDENTIFICATIEDOELEN

	2011	2010
	€	€
Subtotaal	3.470.260	3.348.849
40+ Speel en ontdekplek	22.178	1.305
DOCKingstation Meerwijk & Parkwijk	14.000	
Bijdrage 5e kwartier		19.498
Bijdrage gemeente Marktplaats		26.019
Bijdrage gemeente Prisma		11.596
Bijdrage gemeente Extra inzet Prisma		42.731
Bijdrage gemeente Frictiekosten Prisma	33.169	
Bijdrage gemeente Coördinatie Meerwijk	20.240	
Bijdrage gemeente Wijk op Plus	3.535	
Bijdrage gemeente Ondersteuning Vondelkwartier	2.248	
Bijdrage gemeente Samen sta je sterker	15.708	
Bijdrage gemeente Wijkraad Dietsveld Vogelbuurt	4.422	
Bijdrage Uitwisselingskamp YiA	16.642	
Bijdrage gemeente BUUV	44.156	10.407
Bijdrage Elan wonen projecten		1.950
Bijdrage Pre wonen projecten	117.714	80.552
Bijdrage Haarlem effect projecten	12.500	7.800
Bijdrage beheerstichting De Hamelink	53.781	22.180
Bijdrage Ymere projecten	1.057	12.249
Bijdrage VSB projecten	13.920	
Bijdrage Oranjefonds projecten	19.115	400
Bijdrage vrijwilligerscentrale Coachen	12.000	
	<u>3.876.644</u>	<u>3.585.536</u>

Haarlemmerliede

Flankerend ouderenbeleid	<u>12.005</u>	<u>11.505</u>
--------------------------	---------------	---------------

Provincie Noord Holland

De Dialoog	<u></u>	<u>11.425</u>
------------	---------	---------------

Afrekening subsidie voorgaande jaren	<u>-2.856</u>	<u>-16.738</u>
--------------------------------------	---------------	----------------

3.885.793 **3.591.728**

DEELNEMERSBIJDRAGEN

(10)

Barinkomsten	153.529	169.015
Cursusinkomsten	31.466	39.982
Eettafels	45.429	38.797
Eenoudervakanties	4.069	4.805
Stuif	34.743	26.772
Opstapprogramma	2.865	2.672
Inkomsten uit dagactiviteiten	42.969	41.081
Buitenschoolse activiteiten	8.409	3.372
	<u>323.479</u>	<u>326.496</u>

	2011 €	2010 €
Verhuurinkomsten	383.806	378.237
OVERIGE BATEN		
Projecten overig	30.368	55.376
Interest		5
	<u>30.368</u>	<u>55.381</u>
Lasten		
PERSONEELSLASTEN (11)		
Salarissen	1.589.048	1.494.405
Sociale lasten	112.494	114.188
Pensioenpremies	153.721	138.009
Belaste vergoedingen	118.184	102.676
Werkgeversbijdrage levensloopregeling		
Inleenkrachten	8.214	81.274
Overige personeelskosten	<u>81.528</u>	<u>69.084</u>
	<u>2.063.189</u>	<u>1.999.636</u>
Gemiddelde personeelsbezetting in fte's	43,57	42,7
De pensioenregeling is een toegezegde premieregeling.		
AFSCHRIJVINGEN (12)	<u>17.505</u>	<u>42.471</u>
HUISVESTINGSKOSTEN (13)		
Huur	644.824	726.884
Energie	109.977	89.806
Onderhoud en schoonmaakkosten	163.353	208.170
Beveiliging	25.041	28.323
Overige huisvestingskosten	<u>20.427</u>	<u>13.516</u>
	<u>963.622</u>	<u>1.066.699</u>

Aan: Raad van Bestuur van Stichting DOCK Haarlem

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJK ACCOUNTANT

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2011 van de Stichting DOCK Haarlem te Rotterdam gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2011 en de resultatenrekening over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met de in Nederland geldende van toepassing zijnde grondslagen voor financiële verslaggeving (Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 "Kleine organisaties zonder winststreven"). De Raad van Bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de Raad van Bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

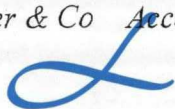
Voorts is onze controle uitgevoerd conform de door de afdeling Wonen, Welzijn, Gezondheid en Zorg van de gemeente Haarlem opgestelde aanwijzingen, opgenomen in de Beschikking subsidie 2011 d.d. 22 december 2010 met kenmerk 2010/320763.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Bankrekeningnummer: 46.84.90.302 Hollandsche Bank-Unie te Rotterdam.
IBAN: NL58 HBUA 0468 4903 02 BIC-adres: HBUANL2R

Lodder & Co Accountants B.V., kvk.nr. 09098099, btw.nr. 8069.74.497.B.01. Iedere aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Lodder & Co Accountants B.V. wordt uitbetaald. Indien geen uitkering van die verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van tweemaal het bedrag van het honorarium van de desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar. Een afschrift van de verzekeringspolis wordt u op verzoek kosteloos toegezonden. Op alle diensten en prijsopgaven van Lodder & Co Accountants B.V. zijn van toepassing de algemene voorwaarden gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Zutphen (onder nummer 51/2006). Zie tevens onze website: www.lodder.com.

Vestigingen: Amsterdam/Almere - Arnhem - Baarn - Berkel en Rodenrijs - Culemborg - Doetinchem - 's Gravenhage - Rotterdam - Tilburg



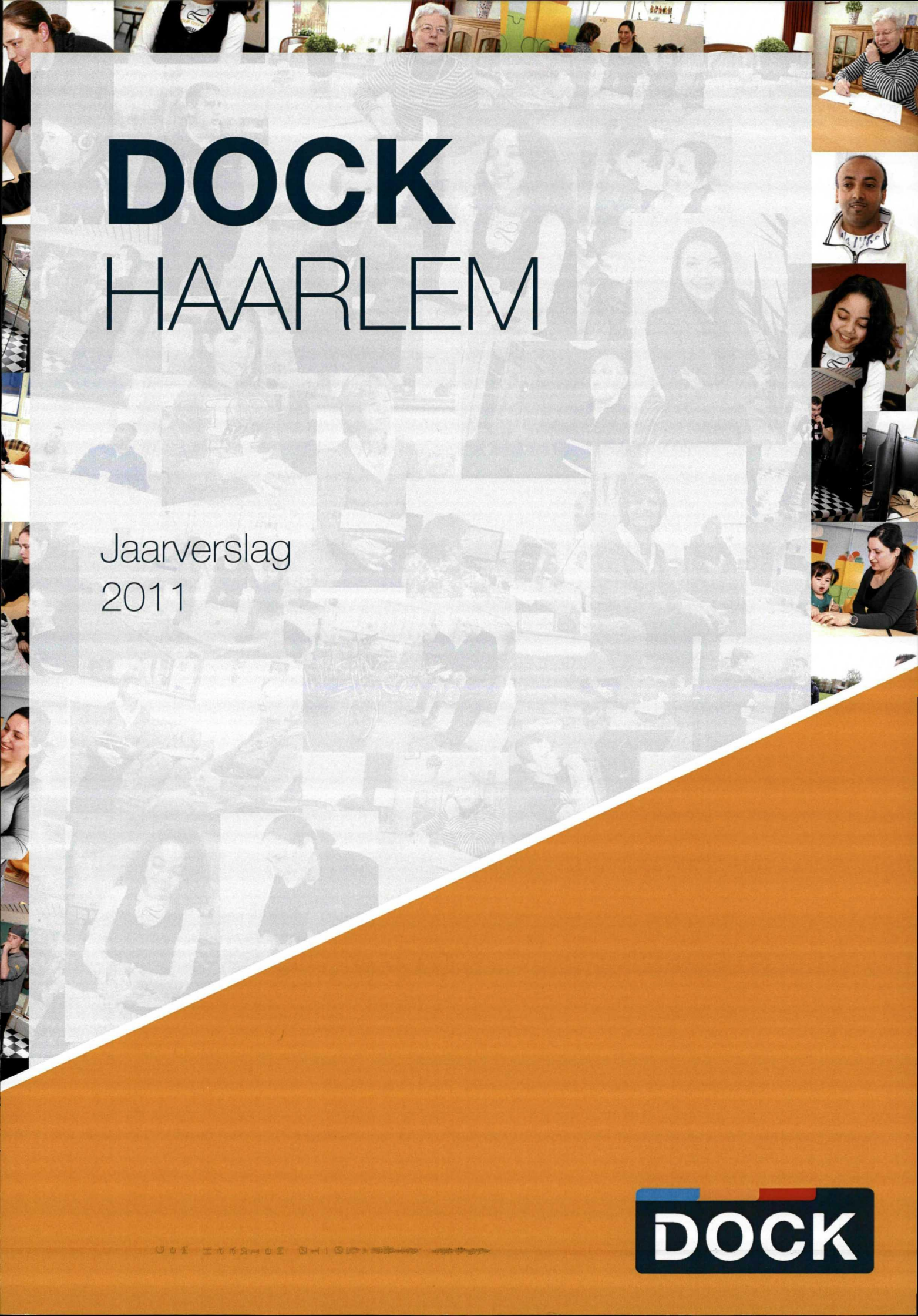
Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting DOCK Haarlem per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met de in Nederland geldende van toepassing zijnde grondslagen voor financiële verslaggeving (Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 "Kleine organisaties zonder winststreven"). Tevens zijn wij van oordeel dat de in de jaarrekening opgenomen subsidies van de gemeente Haarlem zijn besteed overeenkomstig de aanwijzingen opgenomen in de Beschikking subsidie 2011 d.d. 22 december 2010 met kenmerk 2010/320763, waarmee de rechtmatigheid van bestedingen van deze subsidies is vastgesteld.

's-Gravenhage, 27 maart 2012

LODDER & CO ACCOUNTANTS B.V.

w.g. drs. A.J.H.R. Kortekaas RA



DOCK HAARLEM

Jaarverslag
2011

INHOUD

VOORWOORD	5
'WE HEBBEN AL VERSCHILLENDE KOEKJES GEMAAKT' KINDERWERK	8
STEDELIJK JEUGDWERK	11
'IK BEN ZÓ BLIJ MET DE MOOIE TOEKOMST VAN M'N KINDEREN' MOEDERCENTRA	13
STAPPROGRAMMA'S	15
'DE WETHOUDER IS FAN VAN ONS!' JONGERENWERK	16
BEHEER	19
'DE MANNEN WILLEN AAN DE SLAG EN NIET MEER THUIS ZITTEN' VADERCENTRUM	21
'DE KINDEREN HANGEN DOOR DE HUISWERKBEGELEIDING MINDER VAAK DOELLOOS ROND OP STRAAT' 'IK KWAM IN NEDERLAND AAN MET NIETS. GEEN DOCUMENTEN, GEEN KLEREN, GEEN TAS. HELEMAAL NIETS' OPBOUWWERK	24
STEDELIJK CONSULENT DIVERSITEIT	29
'VEEL OUDEREN ZIJN JUIST VITAAL' 'IK BEL ROND TOT HET RITJE VAN OUDEREN NAAR HET ZIEKENHUIS IS GEREGLD' OUDERENWERK	31
CURSUSBUREAU	35
'MET DOORZETTINGS-VERMOGEN IS VEEL MOGELIJK' VRIJWILLIGERS- EN STAGEMANAGEMENT	37

VOORWOORD

DOCK Haarlem geeft mensen van heel jong tot oud kansen om mee te doen in de samenleving. Wij richten ons vooral op de groepen die een duwtje in de rug nodig hebben. Dat doen we op heel uiteenlopende manieren. Maar in de kern komt het er op neer om mensen te laten ervaren dat ze er toe doen, dat ze van belang zijn. Bij ons kun je successen ervaren, stapjes maken in je ontwikkeling. Op die ene ervaring waar je trots op bent, kun je een volgende stapelen zodat je steeds meer ervaren in het leven staat. Hiermee kan onze doelgroep tegenslag eerder het hoofd bieden en kansen leren pakken.

In dit jaarverslag ligt het accent op de verhalen van de vrijwilligers, stagiaires en deelnemers zelf. Van elke werksoort hebben we enkele opvallende zaken belicht. Er ligt een zeer uitvoerig jaarverslag aan ten grondslag. Per buurt en per werksoort kunnen we tot in detail weergeven wat we vorig jaar hebben gedaan voor de middelen die de gemeente, en corporaties, aan ons ter beschikking hebben gesteld. Voor wie het naadje van de kous wil weten wordt dat uitgebreide verslag op aanvraag toegezonden. Daarnaast is een ingekorte versie 'Schematisch overzicht op basis van prestatieplan' in eenvoudige vormgeving voor het publiek beschikbaar. Onze ervaring is dat jaarverslagen met schema's vaak ongelezen in de lade verdwijnen. Om die reden kiezen we dit jaar voor een andere aanpak. Kort en krachtig: alleen een indruk van het werk, niet de traditionele oeverloze beschrijvingen van alle soorten activiteiten die we hebben uitgevoerd.

Ik ben trots op het werk dat onze medewerkers, de honderden vrijwilligers en tientallen stagiaires in 2011 hebben verricht. Het welzijnswerk doet er toe in de Haarlemse samenleving. In vogelvucht scheren we over de verschillende werksoorten:

In het Kinderwerk komt het accent meer en meer te liggen op het begeleiden van kinderen met negatief spelgedrag en om hen te leren op een positieve manier vriendschappen op te bouwen. Mensen zullen in de toekomst steeds afhankelijker worden van hun sociale



netwerken. Als je de vaardigheid om vriendschappen op te bouwen niet van huis uit mee krijgt, mis je niet alleen de kans op een fijn leven, maar loop je ook risico's om maatschappelijk achterop te raken. Het Kinderwerk speelt daar op in.

Met de Stapprogramma's richten we ons op de moeders van jonge kinderen. Zeker kinderen met een andere thuistaal dan Nederlands lopen risico op achterstand op school. Met de verschillende Stapprogramma's leren de moeders de kinderen essentiële begrippen zodat ze op de peuterspeelzaal en op de basisschool meteen volop mee kunnen doen. De band tussen ouder en kind wordt sterker door de programma's. Kinderen worden daardoor zelfbewuster, zelfverzekerder en ontwikkelen zich beter.

In de Moedercentra werken vrouwen, die soms tientallen jaren alleen voor het huishouden hebben gezorgd, aan hun eigen ontwikkeling. Als vrouw en als moeder. Vele vrouwen hebben de ambitie om werk te vinden,

beter Nederlands te leren, gezond te blijven en vriendschappen op te bouwen. Kortom: sterker te worden. Vorig jaar hebben we meer dan voorheen het accent gelegd op uitstroom naar opleiding, vrijwilligerswerk of betaald werk. Die omslag is nu al merkbaar. Wel gaan we de Moedercentra anders organiseren. Mede gedreven door bezuinigingen. Moedercentrum Noor in Delftwijk is verhuisd naar De Horizon (voorheen De Sterrenkijker) in de Indische Buurt Noord, een wijk met amper sociale voorzieningen. In Delftwijk handhaven we de zogenaamde Huiskamer voor onze doelgroep in die buurt. In Meervijk en Oost willen we efficiënter werken met iets minder uren aan openstelling. Dat realiseren we bijvoorbeeld met de verhuizing van Moedercentrum De Sleutel naar Futurzz. Al met al geen opzienbarende veranderingen meer net iets slimmer en goedkoper, maar met behoud van ons bereik.

Het Jongerenwerk kende een druk jaar. De herstart van Prisma, na bijna een jaar sluiting, onder de nieuwe naam Futurzz was spannend, maar is helemaal volgens plan verlopen. Er is een strak toelatingsbeleid uitgevoerd. Na verloop van tijd is er een goede vertrouwensband tussen jongerenwerkers en de jongeren ontstaan waardoor ook aandacht aan problemen kan worden gegeven. Er is een begin gemaakt met meer focus op talentontwikkeling.

In Noord moesten we vanwege bezuinigingen een deel van wijkcentrum De Fjord afstoten. Het Jongerenwerk is mede daardoor verhuisd van de 'bunker' naar de zolder. Aanvankelijk met veel scepsis, maar het pakte goed uit. Er is een fijne ruimte ontwikkeld, met overdag veel daglicht en beschikking over alle faciliteiten die nodig zijn voor rap, dance en chillen. In de nieuwe De Horizon is ook een meidengroep gestart, evenals in de Zuidparker waar is ingezet op meer meidenwerk.

Het Vadercentrum voldoet aan alle prestatie-eisen die bij de start zijn gesteld. De deelnemers en vrijwilligers komen uit verschillende groepen. Doorgaans gaat het om mannen met een flinke afstand tot de arbeidsmarkt. Velen kampen met achterstand door een migratie- of vluchtelingenverleden. Zinvol werk doen op het Vadercentrum versterkt het zelfvertrouwen van de deelnemers. En de mannen komen op een heel andere manier met de samenleving in contact dan voorheen.

De opbouwwerkers richten zich niet op één doelgroep in de wijksamenlevingen, maar zijn meer vliegende kienpen die allerlei beginnende initiatieven stimuleren, ondersteunen en faciliteren. Een belangrijk streven daarbij is om mensen die actief zijn met elkaar te verbinden. Zo ontstaat er meer samenhang in de wijken. In de ene wijk ligt het accent daarbij meer op buurteconomie, in de andere op de thema's 'heel, veilig en schoon'.

Het Ouderenwerk richt zich naast de recreatieve groepsactiviteiten meer en meer op de individuele aanpak. Het is voor het ouderenwerk belangrijk om op tijd bij een oudere te zijn die sociale contacten verliest. Het gestructureerde preventief huisbezoek van 75-plus-sers voldoet aan zijn doelstellingen. Toch is er een start gemaakt met het gebruik van signalen voor individueel huisbezoek van thuiszorg en huisartsen.

De inzet van vrijwilligers en stagiaires is vorig jaar goed op poten gezet. Alle vrijwilligers hebben nu een vrijwilligerscontract en er zijn heldere afspraken gemaakt over een inwerkperiode en begeleiding. Ronduit spectaculair is de groei en inzet van de stagiaires van zowel MBO als HBO. Het was woekeren met werkruimte en medewerkers hadden plots hun handen vol aan de begeleiding van de tientallen leerlingen en studenten, maar de sfeer die zoveel jongen enthousiaste mensen met zich mee brengen is zeer verfrissend. Deze koers houden we vast.

Opvallend is ook de groei van het aantal taakgestraften die in onze organisaties actief zijn. Op het moment van de uitvoering van de straf hebben de mensen hun lesje al lang geleerd. Het is dan ronduit plezierig dat zij een zinvolle bijdrage aan ons werk kunnen leveren en daar vaak weer een positieve ervaring aan ontfen die hen weer helpt in hun klim op de sociale ladder.

Het Cursusbureau heeft weer tientallen cursussen ontwikkeld om mensen op heel verschillende manieren nieuwe ervaringen op te laten doen, aan hun sociale netwerk te werken, maar ook aan hun vaardigheden en soms ook aan hun CV.

De afdeling Beheer is er in 2011 weer goed in geslaagd om alle bezoekers gastvrij te woord te staan en te bedienen, de gebouwen spic en span te houden en vooral alle verhuizingen en kleine verbouwingen heel

goed te verzorgen en uit te voeren.

2011 was het laatste jaar van de éénoouderkampen, en ook voor de functie Consulent Diversiteit. Bezuinigingen en verandering van taakstelling lagen hieraan ten grondslag. De Consulent Diversiteit is met zijn expertise toegevoegd aan het team Opbouwwerk.

Al met al heeft DOCK Haarlem in 2011 een knappe prestatie neergezet met het ontwikkelen van meer samenhang tussen de verschillende werksoorten. Ook in financieel opzicht is DOCK gezond gebleken en liggen we op koers om de grote veranderingen die op ons afkomen, met onder meer een gedeeltelijke decentralisatie van de AWBZ en de Jeugdzorg, met optimisme tegemoet te zien. De verschuiving van welzijn in de richting van zorg en activering hebben we al ingezet. De komende jaren zullen we laten zien dat we in dit opzicht interessant zijn voor de Haarlemse gemeenschap.

Dick Jansen

Regiodirecteur DOCK Haarlem

'WE HEBBEN AL VERSCHILLENDE KOEKJES GEMAAKT'

Lida Makelian (Zwijndrecht, 2003)

Amal Zamrani (Haarlem, 2003)

DEELNEMERS - MEERTALENT EN HUISKAMERINLOOP - KINDERWERK PARKWIJK

Amal (links op foto) weet het sinds twee weken zeker. Ze wil politieagente worden. Op de motor, en dan mensen bekeuren als ze door het rode licht rijden. "Maar ik moet dan zelf wel door rood rijden soms, vooral als er iets belangrijks aan de hand is", zegt Amal bloedserieus. Lida (rechts) moet er om lachen, maar zegt daarna met een verantwoordelijke blik: "En ik wil dokter worden. Op welk gebied weet ik nog niet, als ik mensen maar beter kan maken."

Lida (9) en Amal (8) kennen elkaar al sinds de peuterklas. Ze zitten in groep 5 van de Bredeschool Parkwijk en gaan samen naar naschoolse activiteiten van het Kinderwerk van DOCK Haarlem. Op maandag naar MEERTalent en op vrijdag naar de Huiskamerinloop. Via een ouder vriendinnetje kwamen ze bij de naschoolse activiteiten van DOCK terecht. Lida: "We hoorden al een paar keer dat je na schooltijd ook leuke dingen kon doen met andere kinderen zoals knutselen en koken. Maar vanaf groep 4 mochten wij pas meedoen."

"Knutselen, zagen, spulletjes maken en koken", somt Amal de activiteiten bij MEERTalent op. Hoewel het programma gericht is op de competentie-ontwikkeling van elk kind, vinden Lida en Amal vooral de gezelligheid een belangrijke reden om te gaan. "Ik vind het gewoon leuk om samen dingetjes te maken", vertelt Lida. "En als ik thuis rekenopdrachten moet doen, dan ga ik liever naar MEERTalent toe. Dat is veel gezelliger", zegt Amal eerlijk. De kinderen maken daarbij ook spullen voor zichzelf. Amal: "We zagen dingetjes, zoals laatst een opbergkistje. Dat kistje kan alleen ik openmaken. Daar bewaar ik nu mijn sieraden in, zoals oorbellen en armbanden."

Bij de Huiskamerinloop ligt de nadruk van de activiteiten op de samenwerking tussen kinderen. "We hebben laatst de dans chachacha geleerd!", roept Lida enthousiast. Ze springt op van haar stoel, recht haar rug en doet het voor. "1,2,3 cha. 1,2,3 cha." Amal kijkt goedkeurend naar

de dans van Lida. Als wordt gevraagd of ze al met een jongen hebben gedanst, gilt Amal het uit. "Neel! Wij hebben gewoon met elkaar gedanst. Dat is veel leuker." Het mooiste uitje met de Huiskamerinloop was volgens Lida en Amal een ijs-hockeymiddag. Lida: "Laatst lag er overal ijs. Toen hebben we de sneeuw verwijderd en zijn we gaan ijs-hockeyen!" Amal kijkt sip: "Jammergenoeg moeten we nu weer een jaartje wachten op ijs.."

Ook het thuisfront profiteert van de kooklessen voor de kinderen. "We hebben al verschillende soorten koekjes gemaakt", vertelt Lida druk gebarend. "En toen heb ik ook thuis een keer chocoladekoekjes gebakken. Daar was mijn moeder heel blij mee. De koekjes waren zo op!" Amal vond ook het pizza maken heel leuk. Lida reageert onthutst. "Pizza maken? Wanneer? Was ik er toen niet? Hmm, dat is stom."

Voorlopig blijven Lida en Amal komen en hopen ze dat de activiteiten doorgaan. "Als het stopt gaan we met bordjes in de straat lopen", zegt Lida, doelend op een heus kinderprotest. Amal vult aan: "Ja, met heel veel bordjes."

Ook in 2012 willen Amal en Lida weer aan leuke uitjes meedoen, het liefst buiten Haarlem. Lida: "Ik wil graag een keer naar Drievliet of Walibi. Dat lijkt me héél leuk." Amal: "Nee joh, Disney World, daar moeten we naartoe. Dat is pas echt groot en ze hebben daar de allergrootste achtbaan!"



KINDERWERK

Aanpak overlastgevende jeugd 12- Meerwijk

In Meerwijk is op initiatief van het Kinderwerk gestart met een project waarbij overlastgevende kinderen (12 jaar en jonger) op het Leonardo da Vinciplein in kaart zijn gebracht. Met partners, waaronder scholen, zijn afspraken gemaakt, waarna alle kinderen individueel zijn begeleid. Eind 2011 is mede door dit project de overlast door deze groep tot een minimum teruggebracht. Daarnaast heeft de overlast zich niet verplaatst.

20 deelnemende kinderen Streetwise Meerwijk-Noord

Streetwise is een project waarbij kinderen worden begeleid bij diverse speelactiviteiten zoals skaten, het maken van een speurtocht en voetballen. Naar aanleiding van signalen van bewoners in Meerwijk-Noord is ook in deze wijk in september 2011 gestart met Streetwise. De deelnemersaantallen lagen hoog (gemiddeld 20 kinderen per keer).

Kamp huiskamerinloop

Elk jaar gaan de kinderen uit de Huiskamerinloop tijdens het Pinksterweekend op kamp, zo ook in 2011. Het Pinksterkamp werd gecoördineerd door het Kinderwerk met ondersteuning van 5 vrijwilligers. Op het kamp leren kinderen uit verschillende wijken elkaar kennen, versterken zij hun sociale vaardigheden en hebben ze bovenal veel plezier met elkaar. Aan het kamp in mei 2011 hebben 20 kinderen deelgenomen.

Kinderen groeien op tot zelfredzamere burgers

Er waren in 2011 meer deelnemende kinderen aan activiteiten van het Kinderwerk dan verwacht. Daarnaast is er middels de C.O.O.L.-methodiek (Competentie Ontdekken Ontwikkelen Leren) aandacht besteed aan de competentie-ontwikkeling van kinderen. Kinderen groeien bij het Kinderwerk op tot zelfredzamere burgers.

Activiteit	Beoogd resultaat	Realisatie
DOCKING-station	90 deelnemende kinderen	122 deelnemende kinderen
MEERTalent	40 deelnemende kinderen	51 deelnemende kinderen
Huiskamerinloop	40 deelnemende kinderen	48 deelnemende kinderen

STEDELIJK JEUGDWERK

Stuif bezocht door 3958 kinderen

Er zijn bij de 50e editie van de StuifStuif in augustus/september 2011 meer kinderen en ouders aanwezig geweest dan beoogd. In totaal bezochten 3958 kinderen het evenement. De Stuif was mogelijk door inzet van een grote groep van ongeveer 100 vrijwilligers.

Nieuw: spelcomputers en kinderkookcafe op Stuif

Er was een vernieuwd aanbod op de Stuif van 2011. Zo was er een Wii-paviljoen waar kinderen gebruik konden maken van spelcomputers. Daarnaast was de aankleding van het Kinderkookcafé en de Pleowinkel vernieuwd. Onder de vele bezoekers was een toename van kinderen van de verschillende kinderopvang in Haarlem.

Jeugduitwisselingskamp met 60 jongeren

In 2011 is een jeugduitwisselingskamp georganiseerd tussen Haarlemse jongeren en jongeren uit andere steden. Van de in totaal 60 jongeren die deelnamen aan het jeugduitwisselingskamp kwamen 11 jongeren uit Haarlem. Bij de organisatie van het jeugduitwisselingskamp waren 9 vrijwilligers betrokken.

Eénouderkampen: lente- en zomerkamp

Dit jaar zijn voor de laatste maal de éénouderkampen georganiseerd. De gemeente heeft de subsidiëring stopgezet. In plaats van drie vonden er twee kampen plaats: lente- en zomerkamp. Elk kamp werd door ruim 10 gezinnen en gemiddeld 20 kinderen bezocht.

Beoogd resultaat	Realisatie
3000 kinderen bezoeken De Stuif	3958 kinderen bezochten De Stuif
750 ouders zijn betrokken bij Stuif	Circa 800 bezoekende ouders
136 vrijwilligers zijn actief	100 vrijwilligers waren actief

'IK BEN ZÓ BLIJ MET DE MOOIE



Elham Khosrawi (Mashad, 1974)

DEELNEMER - CURSUS 'OUDERS ACTIEF' - MOEDERCENTRUM DOENJA

"Mijn dochter Melody (rechts op foto) is 2 jaar en hield vorig jaar helemaal niet van de winter. Ze was bang voor de sneeuw die overal lag. Toen ik twee maanden geleden begon aan de opvoedingscursus 'Ouders Actief' van DOCK sprak ik hierover met de docent. Zij gaf me de tip om haar zoveel mogelijk dingen te laten ervaren. Daarom liet ik mijn dochter in de dagen erna juist de sneeuw aanraken. In het begin was dat niks. Maar al snel wilde ze er steeds vaker mee spelen en laatst was ze zelfs verdrietig toen de sneeuw verdwenen was! Die techniek gebruik ik nu vaker, ook als ze eigenwijs doet. Wil ze geen jas aan? Dan laat ik haar zonder jas naar buiten. Dan krijgt ze het koud en komt ze ineens snel terug om haar jas op te halen! Of als ze niet wil eten, hoeft ze niet te eten. Een half uur later heeft ze juist honger en wil ze graag eten. Een simpele tip van de docent heeft mij en mijn kind heel erg geholpen."

'IN HAARLEM SCHIJNT DE ZON HET MOOIST'

"Het is apart dat in Nederland de overheid helpt met cursussen bij de opvoeding, terwijl in Iran de overheid ervoor zorgt dat sommige mensen moeten vluchten. De vrijheid hier is ongelooflijk. En Haarlem is een hele fijne stad. Het is naast mijn geboorteplaats echt mijn tweede

stad. Ik ben op een aantal plekken in Nederland geweest, maar ik vind dat in Haarlem de zon het mooist schijnt. En de mensen zijn open en vriendelijk. Mijn zoon van 15 zit in VWO-4 en wil dokter worden. Ik ben zó blij dat mijn kinderen hier een mooie toekomst hebben. En de temperaturen in Nederland vind ik ook perfect. Lekker fris

TOEKOMST VAN M'N KINDEREN'



en niet te warm. Ik voel me echt fijn hier en ik wil hier niet meer weg!"

"Toch was er ook een periode dat ik mij slecht voelde. Rond 2007 was ik steeds ziek. Ik had elke dag buikpijn en voelde me heel vaak moe. Ik ging toen bijna elke dag naar de huisarts, maar die kon niks vinden. Op een gegeven moment zei de huisarts dat ik misschien juist wat meer moest gaan doen. Maar ik geloofde dat niet. Via een vriendin ging ik uiteindelijk toch een keer bij het voormalig Moedercentrum in De Hamelink op bezoek. Maar de eerste dag vond ik dat niks. Er was geen andere Iranese vrouw aanwezig en ik had het gevoel dat niemand me begreep. Met veel moeite ging ik de tweede dag opnieuw en daarna kwam ik langzaam los. Ik startte vervolgens met beautybehandelingen voor mensen uit de Slachthuisbuurt.

Heel grappig is dat ik mevrouw Bakker toen een keer voor het eerst hielp. En nu zie ik haar al vijf jaar! We bellen regelmatig en laatst kreeg ik van haar zelfs een kerstcadeau. Ze is echt een heel lief mens."

'IK WIL NIET DOM BLIJVEN'

"Zelf wil ik nog twee jaar huismoeder zijn voor mijn jongste dochter, maar daarna wil ik ook werken. Het voelt als een leegte in mijn hart die ik nog moet opvullen. Ik ben niet iemand die dom wil blijven en alleen eten kookt. Ik wil in contact komen met mensen en iets voor ze doen. Ik heb een universitaire opleiding Boekhouding, maar dat is in Nederland niets waard. Maar dat is niet erg. Het liefst wil ik iets doen met een beautysalon. Hoe weet ik nog niet precies. Maar wij Iranese zijn heel eigenwijs. Dus ik denk dat ik het beste een eigen bedrijf kan oprichten."

MOEDERCENTRA

Vrouwen maken en repareren kleding in Meerwijk

In Moedercentrum Mallemolen zijn vrouwen via naailessen doorgestroomd naar het borduur- en naaiatelier. In 2011 hebben zij hun technische vaardigheden verder uitgebreid. In 2012 gaan zij in samenwerking met het project De Kas kleding maken en repareren voor bewoners uit Schalkwijk.

Doorstapprogramma en training Helpende Welzijn

Het Doorstapprogramma met Nederlandse taalles en sollicitatietraining is in totaal door 34 vrouwen afgerond. Zij zijn allen doorgestroomd naar vrijwilligerswerk of betaald werk. Daarbij hebben 17 vrouwen hun diploma voor Helpende Welzijn niveau 2 behaald.

Kerngroep vrijwilligers laat elk Moedercentrum draaien

Naast de coördinator heeft elk Moedercentrum een kerngroep van vrijwilligers die de activiteiten zoveel mogelijk coördineren. Zo zijn er bijvoorbeeld vrijwilligers die Nederlandse les geven en fietslessen verzorgen. Daarnaast zijn er steeds meer vrouwen actief als vrijwilliger om te ondersteunen bij de emancipatie en participatie van andere vrouwen.

Intensievere begeleiding vrijwilligers

Er zijn in de Moedercentra in Noord, Oost en Schalkwijk in totaal in 2011 meer vrouwen bereikt dan beoogd. Ook is de doelstelling van uitstroming van vrouwen uit het Moedercentrum in Schalkwijk behaald. Daarentegen zijn er iets minder vrijwilligers actief dan de doelstelling uit het prestatieplan. De 62 actieve vrijwilligers zijn mede met het oog op uitstroming, wel intensiever begeleid dan de jaren ervoor.

Beoogd resultaat	Realisatie
Wekelijks bereik van 360 vrouwen	Wekelijks bereik van 420 vrouwen
Minimaal 65 vrouwen actief als vrijwilliger	62 vrouwen actief als vrijwilliger
Uitstroom van 15 vrouwen in MC Schalkwijk	Uitstroom van 19 vrouwen in MC Schalkwijk

STAPPROGRAMMA'S

21 incidentele voorlichtings- en themabijeenkomsten

Naast de wekelijkse Stapprogramma's zijn in 2011 in totaal 21 incidentele voorlichtings- en themabijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomsten werd gepraat over opvoeding en werden ervaringen door moeders gedeeld. Besproken onderwerpen waren onder meer 'Ongewenst gedrag hanteren' en 'Zelfvertrouwen bij kinderen'. De bijeenkomsten werden georganiseerd in samenwerking met onder meer de Centra voor Jeugd en Gezin (CJG's) en de Brijderstichting.

Week van de Opvoeding

Tijdens de Week van de Opvoeding in oktober 2011 hebben medewerkers van de Stapprogramma's in Noord, Oost en Schalkwijk in samenwerking met de Moedercentra vier bijeenkomsten georganiseerd. Dit heeft de naamsbekendheid van de Stapprogramma's en de CJG's vergroot.

153 diploma's voor opvoedingscursussen uitgereikt

In 2011 hebben de Stapprogramma's meer gezinnen bereikt dan was beoogd. In totaal hebben 153 gezinnen een diploma voor een opvoedingscursus ontvangen.

Activiteit	Beoogd resultaat	Realisatie
Instap	Jaarlijks bereik van 18 gezinnen	16 gezinnen
Opstapje	Jaarlijks bereik van 42 gezinnen	52 gezinnen
Opstap	Jaarlijks bereik van 60 gezinnen	85 gezinnen
<i>Totaal</i>	<i>Jaarlijks bereik van 120 gezinnen</i>	<i>153 gezinnen</i>

'DE WETHOUDER IS FAN VAN ONS!'

Raymon 'Ray' Jacobs (Haarlem, 1991)
Merijn 'Merixxx' Blokhuizen (Haarlem, 1989)
DEELNEMERS - JONGERENCENTRUM DE FJORD

Merijn Blokhuizen (rechts op foto) en Raymon Jacobs (links) kwamen elkaar vijf jaar geleden bij toeval tegen op een voetbalveldje in de Transvaalbuurt. Ze bleken beiden hiphopfan en spraken daarom een dag later af om hun rapskills uit te wisselen. Sindsdien gaan ze door het leven als het rapduo Merixxx & Ray en hebben ze 'landelijke bekendheid' als droom. Hun voorlopige hoogtepunt is winst in een demo-duel op Radio 538.

Rappen op Radio 538, dat klinkt ouderwets. Luisteren jongeren nog wel naar de radio?

R: "Zeker man. Bijna iedereen kent 538. En als je ziet hoe bekend we zijn geworden na dat optreden, dan is de radio zeker populair. Steeds meer mensen kennen ons nu ook via optredens, Youtube en onze site tijnatoun.nl."

Onder wie zijn jullie populair?

M: "Jongeren tussen de 12 en 18 jaar. En dan vooral meisjes eigenlijk." **R:** "Ja vooral meiden. Goede doelgroep toch?"

Schrijven jullie je teksten ook speciaal voor meisjes?

R: "Niet per sé. De doelgroep kiest ons. Wij rappen over

positiviteit. Over kansen in het leven en dat je met hard werken een goede toekomst zelf in de hand hebt. Een voorbeeld daarvan is ons nummer Droom." **M:** "Dat gaat trouwens wel over een meisje. Haha."

Hebben jullie ook al groupies?

R: "Nee, we zijn nette nuchtere rappers hè. Maar ik liep laatst wel een keer in de regen toen een paar meisjes vroegen om een foto. Wij snel samen onder de paraplu.. Dat zijn de leuke dingen." **M:** "En wethouder Jack van der Hoek is ook fan." **R:** "Ow ja! Laatst bij de opening van wijkcentrum De Horizon stond hij mee te 'bouncen' op onze muziek. En hij luistert op zijn kantoortje ook naar ons zei hij. De wethouder is fan van ons!"



Wat betekent jongerencentrum De Fjord van DOCK 2// Haarlem voor jullie carrière?

R: "Zonder De Fjord zaten we nu nog thuis een beetje aan te kloten met onze muziek denk ik." **M:** "Ja, de jongerenwerker heeft ons binnengehaald en steunt ons in van alles. We leren over onze doelgroep, onze skills en presentatie. Het is een tweede huis voor ons." **R:** "Ja. Ik wou dat ik op mijn vijftiende zo'n jongerenplek had."

Waar hing je dan rond op je vijftiende?

R: "Vooral op straat. En daar kwam ik vooral met de verkeerde dingen in aanraking. Ik deed mee aan baldadigheid en ook een keertje diefstal. Als een jongerenwerker toen tegen me had gezegd: 'Maak je school af, dat is handig voor later', dan was dat wel wat beter geweest." **M:** "Ja, en naar je ouders luisteren, doe je dan niet. Die vind je dan alleen maar zeuren."

Zijn jullie ook een voorbeeld voor de jongeren met wie het nu verkeerd dreigt te gaan?

M: "Zeker. We laten zien dat je met focus en hard werken iets kan bereiken. En ik merk steeds vaker dat andere jongeren die in De Fjord komen ook iets willen presteren."

R: "En we leiden ook andere rappers op hè. De nieuwe generatie! Dario (midden op foto) rapt nu soms met ons mee. Hij is vijftien en heeft veel talent."

Als jullie dromen, hoe ver komt jullie carrière dan?

R: "We worden dan in ieder geval landelijk bekend. En we willen natuurlijk leven van onze muziek. Maar stapje voor stapje. We zijn net begonnen om elke week op vrijdag het nieuws aan elkaar te rappen op radio Haarlem105. En 2013 wordt een belangrijk jaar voor ons, dan presenteren we ons eerste album en willen we heel graag spelen op Bevrijdingspop voor meer dan duizend Haarlemmers. Als Alain Clark het kan, dan kunnen wij het toch ook?"

JONGERENWERK

Meer focus op talentontwikkeling

Het Jongerenwerk is in 2011 meer nadruk gaan leggen op de talentontwikkeling van de deelnemende jongeren. De ontwikkeling van onder meer vaardigheden op het gebied van koken, dansen en rappen zijn gestimuleerd. Met 8 wekelijkse openstellingen van jongerencentra in de stadsdelen Noord, Oost en Schalkwijk heeft het Jongerenwerk een groot bereik onder jongeren in Haarlem.

Girlzz Only in De Zuidparker

In De Zuidparker wordt de wekelijkse activiteit Girlzz Only aangeboden. Het doel hiervan is om meiden zelfverzekender te maken en om hun sociale netwerk, met bijvoorbeeld nieuwe vriendinnen, uit te breiden. De 4 pijlers van Girlzz Only zijn het vergroten van assertiviteit en zelfredzaamheid, ontwikkelen van ambitie en ontdekken van identiteit. In het Fashion-programma van 2011 deden 7 meiden mee, waarvan er 4 meiden uiteindelijk een modeshow liepen.

Nieuwe start Futurzz

In april 2011 is jongerencentrum Futurzz (voorheen Prisma) in Europawijk geopend. Eind 2011 had Futurzz wekelijks 3 goed bezochte openstellingen. Daarnaast werd er 1 keer per week Girlzz Only voor meiden uit de wijk georganiseerd. Ook startte het project Whatzz Up waar het Jongerenwerk in samenwerking met Street-cornerwork jongeren 1-op-1 begeleiding biedt bij diverse problematiek.

Rappen in De Fjord

Sinds 2011 is jongerencentrum De Fjord een muziekpodium rijker. In combinatie met open mic-avonden worden jongeren gestimuleerd om hun muzikale talenten te ontwikkelen. Het resultaat was onder meer een optreden van jongeren tijdens de vrijwilligersmarkt op de Grote Markt. Twee jongeren werden daarnaast tweede in de finale van een muziekwedstrijd in Patronaat.

Beoogd resultaat	Realisatie
230 jongeren nemen deel aan activiteitenaanbod	245 jongeren
140 jongeren nemen deel aan voorlichting	123 jongeren
80 jongeren nemen deel aan talentontwikkeling-activiteiten	151 jongeren
24 meiden nemen deel aan talentontwikkeling-activiteiten	28 meiden

BEHEER

Jongerenwerk in De Fjord succesvol verhuisd naar zolder

In wijkcentrum De Fjord is het jongerenwerk sinds de zomer van 2011 verhuisd naar de zolder. De aanwezige jongeren geven aan dit een flinke verbetering te vinden. Op zolder is er ruimte en licht voor verschillende activiteiten zoals het open podium waar jongeren kunnen optreden.

Lagere bezettingsgraad door type activiteit

De procentuele bezetting tijdens de openstelling was in Europawijk 80%. Dit was lager dan de verwachte 90% omdat niet alle ruimtes door de aard van de activiteiten gelijktijdig gebruikt konden worden. In Meerwijkcentrum was de bezetting met 69% tegen de beoogde 80% met dezelfde reden ook lager dan verwacht.

Vier wijkcentra gemiddeld 222 uur per week open

De vier wijkcentra De Fjord (Noord), Het Broederhuis (Oost), Europawijk en Meerwijkcentrum (beiden Schalkwijk) waren in 2011 gemiddeld 222 uur per week geopend. Dat is iets meer dan beoogd. De Fjord was als enige wijkcentrum minder vaak open dan ten doel gesteld in het prestatieplan (28 uur i.p.v. 43 uur per week). Dit komt doordat het wijkcentrum in juli 2011 voor inloop- en ontmoetingsactiviteiten werd gesloten vanwege een verandering van taakstelling met oog op bezuinigingen in de komende jaren.

Beoogd resultaat	Realisatie
Openstelling 4 wijkcentra gemiddeld 216 uur per week	Openstelling totaal 222 uur per week
Inzet van vrijwilligers bij het beheer	25 actieve vrijwilligers



Leonardo Moriggi (Milaan, 1972)

STAGIAIR - COÖRDINATOR WERKATELIER - VADERCENTRUM HAARLEM OOST

Het Vadercentrum van DOCK Haarlem is een leerplek voor mannen die zich willen ontwikkelen op het gebied van werk en scholing of meer willen weten over opvoeding. Na het pilotjaar besloot de gemeente Haarlem in november 2011 om het project voor een tweede en derde jaar te subsidiëren. Dit tot opluchting van stagiair Leonardo Moriggi (links op foto), die dan net twee maanden stage loopt als coördinator van het Werkatelier, een werkplaats waar mannen op vrijwillige basis fietsen, kleding en meubels opknappen voor wijkbewoners.

'UITEINDELIJK WILLEN ZE GEWOON GELD VERDIENEN OM TE ZORGEN VOOR HET GEZIN'

Leonardo: "Ik was net begonnen met mijn stage en zag de vele mannen die bij ons aan de slag waren en dacht: 'We kunnen nu toch niet stoppen?'. Gelukkig ging het project door. Het concept van het Vadercentrum spreekt mij aan. Het is een plek in de wijk waar mannen elkaar treffen om zich te ontwikkelen. Niet iedereen weet meteen wat hij precies wilt, maar iedereen wil wel aan de slag en niet meer

thuis zitten. De belangrijkste motivatie van de mannen is om uiteindelijk gewoon geld te verdienen om te kunnen zorgen voor het eigen gezin."

Met zijn stageplek draagt Leonardo naar eigen zeggen bij aan de ontwikkeling van zichzelf én de doelgroep. "Ik kom oorspronkelijk uit Italië, heb lang gereisd en ben uiteindelijk met mijn gezin terechtgekomen in Haarlem. Ik zit momenteel in het 2e jaar van de MBO-opleiding

‘DE MANNEN WILLEN AAN DE SLAG EN NIET MEER THUIS ZITTEN’



Sociaal Cultureel Werk en zocht aan het begin van dit schooljaar een stage. Toen ik in de krant las dat het nieuwe Vadercentrum vrijwilligers zocht, greep ik mijn kans. Ik ben zelf vader en het leek mij fijn anderen te helpen.”

“Het belangrijkste wat ik de afgelopen maanden heb geleerd is om geduld te hebben. En om daarbij goed te luisteren naar wat de mannen willen en kunnen. Ik wil voor de mannen uiteindelijk de kansen vergroten op de arbeidsmarkt. Jammer is wel dat we niet iedereen uitgebreid persoonlijk kunnen begeleiden door het beperkte aantal vakkrachten, want daar hebben veel mannen wel behoefte aan.”

‘LEES IEDERE DAG EEN KRANT!’

“Maar de mannen moeten het uiteindelijk zelf doen. We maken een persoonlijk plan met onze deelnemers, maar wie geen Nederlands spreekt, gaat zijn capaciteiten niet volledig benutten. Daarom zeg ik: ‘lees iedere dag een krant!’”. Dat deed ik zelf ook. Je moet jezelf verstaanbaar kunnen en durven maken, anders kom je er niet. Toch ligt het ook ingewikkeld. Sommige mannen zijn vluchteling, zijn lang uit een werkritme en missen familie. Maar het behalen van een inburgeringscursus is een eerste stap, meedoen in het Vadercentrum een volgende stap en nu moeten ze doorstappen!”

VADERCENTRUM

Verkleinen afstand tot de arbeidsmarkt

In 2011 bleek dat de actieve mannen in het Vadercentrum Haarlem Oost zich voornamelijk willen ontwikkelen op het gebied van werk en scholing. Mannen doen in het Vadercentrum op vrijwillige basis werkervaring op om hiermee de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen.

Werken in het Werkatelier en bij de Buurtlunch

In het Vadercentrum waren de deelnemende mannen onder meer actief met technische werkzaamheden in het Werkatelier, het volgen van Nederlandse taalles, sollicitatietraining en computercursussen. Daarnaast werd in samenwerking met BUUV een wekelijkse Buurtlunch voorbereid en geserveerd aan gemiddeld 30 buurtbewoners per week.

Opvoedingsvoorlichting voor pubers

Naast de 'werk-activiteiten' waren er 6 voorlichtingsavonden met gemiddeld 25 aanwezige mannen over het thema opvoeden van pubers. Ook zijn er sportactiviteiten tussen vader en kind aangeboden.

Subsidietoekenning voor 2e en 3e jaar

Het Vadercentrum heeft in 2011 ruimschoots aan de beoogde resultaten van de subsidiebeschikking voldaan. Mede hierdoor heeft de gemeente Haarlem na het pilotjaar besloten ook subsidie toe te kennen voor een tweede en derde jaar. Hierdoor heeft het Vadercentrum de beschikking over budget tot half november 2013.

Beoogd resultaat	Realisatie
Wekelijks bereik van 20 mannen	Wekelijks bereik van 50 mannen
Jaarlijks bereik van 80 mannen	Jaarlijks bereik van 120 mannen
10 mannen doorgestroomd	30 mannen doorgestroomd naar vrijwilligers- of betaald werk

'DE KINDEREN HANGEN DOOR DE HUISWERKBEGELEIDING MINDER VAAK DOELLOOS ROND OP STRAAT'

Nynke Wiersma (Meppel, 1977)

VRIJWILLIGER - HUISWERKBEGELEIDING - DE KAS

Nynke Wiersma is afgestudeerd journalist. De afgelopen jaren kwam ze via vrijwilligerswerk bij een scoutinggroep erachter dat ze het liefst met kinderen en jongeren werkt. Daarom meldde ze zich eind 2011 aan als vrijwilliger voor huiswerkbegeleiding van kinderen uit Meerwijk in het project De Kas van DOCK Haarlem. "Ik merk zelf goed met kinderen om te kunnen gaan. Ik geef ze de ruimte maar ik ben ook consequent als het moet. Ik kan een klik maken met de kinderen en bouw daarmee een band op."

'NAAR HUIS? GATVER!'

De huiswerkbegeleiding van De Kas biedt kinderen tussen de 11 en 16 jaar op vijf bijeenkomsten per week ondersteuning bij (school)opdrachten. Minimaal twee aanwezige begeleiders helpen gemiddeld tussen de 12 en 14 aanwezige kinderen. Nynke: "Zowel de coördinatie als uitvoering van de huiswerkbegeleiding wordt gedaan door vrijwilligers en stagiaires, met ondersteuning van DOCK. Het geeft voldoening om samen met anderen de kinderen te helpen. Ik merk dat ze hier veel aan hebben. Naast het maken van de opdrachten heeft het ook een sociale functie. Laatst ging de les een keer niet door en zei ik tegen de kinderen: 'Ga maar lekker naar huis'. De kinderen keken verbaasd en eentje reageerde met zoiets van: 'Naar huis? Gatver!'. Door de huiswerkbegeleiding hangen de kinderen nu minder vaak doelloos rond op straat."

Nynke vervolgt: "Het werk geeft me energie, maar de omgang met de kinderen is niet altijd even makkelijk. Een paar kinderen zijn zeer lastig. Dan ben je soms veel politieagent aan het spelen. Maar daar staat tegenover dat je anderen gericht kan helpen. Laatst was een jongen

bezig met zijn werkstuk over de boeken van De Kameleon. Het lukte hem niet om genoeg informatie en plaatjes te vinden voor zijn presentatie. Ik hielp hem en een week later vertelde hij een 7,5 te hebben gehaald. Dat doet me goed, al was hij zelf om één of andere reden niet tevreden met het cijfer, haha."

'DE KINDEREN LEREN MIJ OOK OVER MEZELF'

Nynke volgt wegens persoonlijke omstandigheden sinds september 2011 een reïntegratietraject. Ze merkt zelf veel te leren van het vrijwilligerswerk in De Kas. "Het biedt me structuur en het geeft zelfvertrouwen als ik de kinderen goed heb geholpen. En het is leerzaam. Laatst was er een erg drukke klas en daar ging ik niet goed mee om. Ik werd geïrriteerd en schoot zelfs uit mijn slof. Dan merk ik dat ik meer gereedschap nodig heb om hiermee om te gaan. Dit heb ik ook aan DOCK aangegeven. De begeleiding van de vrijwilligers is net zo belangrijk als de begeleiding van de kinderen. Ik ben daarom blij dat we als vrijwilligers binnenkort een deskundigheidstraining krijgen. Zo leren de kinderen mij omgekeerd ook weer over mezelf."



Old School Athletics
WM-145 College
School Years '85
National Lacrosse



Anteneh Tsegaya (Addis Abeba, 1978)

VRIJWILLIGER - COÖRDINATOR COMPUTERCURSUSSEN - DE HAMELINK, DE KAS & VADERCENTRUM HAARLEM OOST

“Eind 1994 stapte ik in een vliegtuig die vertrok uit Ethiopië. Ik was zestien en ik had geen idee waar ik naartoe ging. Soedan of Kenia? Of Israël misschien, want er zaten veel blanke mensen in het vliegtuig. De hele vlucht was ik te bang om aan iemand te vragen wat de bestemming was. Mijn vader was twee jaar eerder als lid van de politieke oppositie opgepakt en verdwenen, evenals mijn twee broers. Uiteindelijk landde ik op een schoon vliegveld in een koud land met veel lange blanke mensen. Een Somalische man hielp me door de immigratie op Schiphol en zette me uiteindelijk via de trein af voor de ingang van een asielzoekerscentrum in Tilburg. Ik liep daar naar binnen met niets. Geen documenten, geen kleren, geen tas. Helemaal niets.”

‘EEN BEGINNEND CURSIST IS NU FACEBOOK-KENNER VAN DE FAMILIE!’

“Nu, eind 2011, woon ik al jarenlang in Haarlem. Ik ken steeds meer mensen en ik geef als vrijwilliger van DOCK Haarlem computercursussen aan wijkbewoners. Ik geef cursussen op verschillende niveaus en op drie verschillende

locaties: De Hamelink, Het Vadercentrum en De Kas. Ik ben hiermee in 2008 begonnen en sindsdien heb ik les gegeven aan meer dan 100 cursisten. Ik deel graag mijn kennis en ik vind het leuk om te zien hoe snel mensen leren. Er kwam eens een vrouw binnen op onze beginnerscursus die niets kon met een computer. Nu jaren later heeft ze haar eigen

'IK KWAM IN NEDERLAND AAN MET NIETS. GEEN DOCUMENTEN, GEEN KLEREN, GEEN TAS. HELEMAAL NIETS'



laptop en is ze de Facebook-kenner van de familie!"

"Zelf merk ik ook dat ik me snel ontwikkel. Ik krijg als docent vrijheid en verantwoordelijkheid en dat geeft zelfvertrouwen. Mijn sociale netwerk wordt steeds groter, waardoor ik van andere mensen weer kan leren. Toen ik klein was, wilde ik altijd dokter worden. Dat gaat me niet meer lukken, maar ik vind het nu heel leuk om les te geven. Toen ik hier kwam, wist ik niet eens dat Nederland in Europa lag. Ik kende wel 'Holland' van Ajax, Ruud Gullit en Marco van Basten, maar ik hoorde pas later dat Holland en Nederland hetzelfde land waren! Ik heb veel geleerd de afgelopen jaren en daarom draag ik graag mijn kennis weer over aan anderen."

**'IK BEN ER TROTS OP DAT IK NU DEGENE BEN
DIE KAN HELPEN'**

"Het liefst wil ik een betaalde baan hebben, om dan mijn eigen leven verder op te bouwen. Maar doordat ik nog geen verblijfsvergunning heb, mag ik niet betaald werken. Voorlopig ben ik wel met van alles bezig. Naast computercursussen op drie beginnersniveaus heb ik met een andere vrijwilliger ook cursussen voor het bewerken van foto's en het maken van een eigen website ontwikkeld. En ik repareer voor sommige mensen hun computer. Als mensen naar me toe komen voor hulp, dan ben ik er trots op dat ik nu degene ben die kan helpen."

OPBOUWWERK

Opbouwwerk als hét verbindingspunt in de wijk

Het opbouwwerk heeft in 2011 haar positie als spil in de wijk verder uitgebreid. In de wijken binnen het werkgebied worden bijna alle bewonersgroepen door het opbouwwerk ondersteund. Hieruit zijn 81 bewonersinitiatieven gestimuleerd en gefaciliteerd. Daarnaast is het opbouwwerk het verbindingspunt binnen de wijk van zowel actieve afdelingen van DOCK als initiatieven van andere wijkorganisaties en bewoners.

Opening van economische broedplaats De Kas

Het project De Kas faciliteert in Meerwijk initiatieven gericht op leren en ondernemen. In mei 2011 is De Kas onder flinke belangstelling geopend. Binnen een half jaar werd De Kas door bewoners van jong en oud voor verschillende initiatieven benut. Aan de huiswerkbegeleiding hebben 28 kinderen deelgenomen, het goed bezochte internetcentrum is 5 dagen in de week geopend. Ook het tweedehands winkeltje, dat draait op 17 vrijwilligers, heeft regelmatige aanloop van buurtbewoners.

Project Wijk op Plus voor een schoner Europawijk

Het opbouwwerk heeft in 2011 flink ingezet op het schoonmaakproject Wijk op Plus in de Europawijk. De rommelhoek in de Polenstraat is opgeknapt, 50% van de bewoners uit de omgeving is bereikt en er zijn twee grote schoonmaakdagen georganiseerd. Daarnaast heeft een georganiseerde bijeenkomst geresulteerd in afspraken tussen Dagelijks Beheer en winkeliers. In evaluatiegesprekken gaven buurtbewoners aan verbetering te zien in de buurt.

Eerste wijkcontract nieuwe stijl opgezet

Het opbouwwerk in Noord heeft in samenwerking met de wijkraad SchotenHaarlem, gemeente Haarlem en Onderzoek & Statistiek het eerste wijkcontract nieuwe stijl opgezet. Middels een bewonersenquête werden behoeften van bewoners geïnventariseerd waarmee de projecten werden geformuleerd. Dit wijkcontract in de Indische Buurt Zuid en Transvaalbuurt wordt in 2012 als voorbeeld gebruikt voor andere nieuwe wijkcontracten in Haarlem.

Beoogd resultaat	Realisatie
Minimaal 25 bewonersinitiatieven ondersteund	81 bewonersinitiatieven ondersteund
Netwerk van organisaties ontwikkeld	Opbouwwerk als spil van netwerk in elke wijk
Netwerk van bewoners ontwikkeld	22 bewoners(werk)groepen ondersteund

STEDELIJK CONSULENT DIVERSITEIT

Coachen op de Werkvloer: emancipatie allochtone vrouwen

Voor het project 'Coachen op de Werkvloer' hebben 12 deelnemers een certificaat behaald. Hiermee zijn voor de deelnemers de aansluitingskansen op een werkplek bij zorginstellingen in Haarlem vergroot. Het project werd genomineerd voor een landelijke prijs voor vernieuwende projecten op het gebied van vrouwenemancipatie.

Turks netwerk geformaliseerd tot stichting

De Stedelijk Consulent Diversiteit heeft ondersteuning en advies geboden bij het formaliseren van het Turkse netwerk in Haarlem tot een stichting. Er is geholpen bij onder meer het vormen van een bestuur en het opstellen van statuten.

Ondernemers ondersteund via helpdesk Diversiteit

De Stedelijk Consulent Diversiteit heeft actieve burgers en organisaties in Haarlem ondersteund. Er zijn meer ondernemers bereikt en ondersteund via de helpdesk Diversiteit dan beoogd. De begeleiding van het aantal migrantenorganisaties en het aantal activiteiten rondom '50 jaar Turken in Haarlem' waren iets minder dan verwacht.

Beoogd resultaat	Realisatie
25 ondernemers krijgen voorlichting via helpdesk Diversiteit	Voorlichting voor 30 ondernemers
7 migrantenorganisaties ondersteund bij verantwoording	6 migrantenorganisaties ondersteund
9 activiteiten rondom '50 jaar Turken in Haarlem	7 activiteiten zijn georganiseerd

A portrait of Marlène van Wonderen, a woman with short, wavy blonde hair, smiling at the camera. She is wearing a brown cardigan over a white blouse and a necklace with dark and light beads. The background shows a cozy living room with a lamp, a sofa, and a window with sheer curtains.

Marlène van Wonderen (Pijnacker, 1959)
VRIJWILLIGER - PREVENTIEVE HUISBEZOEKEN - OUDERENWERK

Marlène van Wonderen voert voor het Ouderenwerk van DOCK Haarlem preventieve huisbezoeken uit bij Haarlemmers boven de 65 jaar. In 2011 kwam zij bij ongeveer 50 ouderen thuis, waar zij via vragenlijsten behoeften inventariseerde.

Marlène: "Over het algemeen kunnen ouderen zichzelf redelijk redden. Ze hebben vooral veel onduidelijkheden over veranderingen die vanuit de gemeente komen over bijvoorbeeld buslijnen, oversteekplaatsen en bankjes om op te zitten. Ik verwijs hen door als ik kan en koppel de signalen via DOCK terug naar de gemeente."

BEHOEFTE AAN EEN LUISTEREND OOR

De namenlijst van personen die in aanmerking komen voor een bezoek krijgt DOCK van de gemeente. Het zijn vervolgens getrainde vrijwilligers die bij ouderen langsgaan. Marlène: "We bellen eerst of de persoon behoefte heeft aan een gesprek. In de meeste gevallen blijkt dit het geval. Als we daarna langskomen, worden we vaak heel gastvrij ontvangen. Er komt een lekker koekje bij de koffie en er staan nieuwe bloemen op tafel. Dan merk

'VEEL OUDEREN ZIJN JUIST VITAAL'



je dat er behoefte is aan een luisterend oor."

Marlène werkt als tandartsassistente en pedicure maar ziet dit vrijwilligerswerk als een welkome aanvulling. "Heerlijk vind ik het om nu al bijna twee jaar een kijkje te mogen nemen in het leven van andere mensen. Laatst kwam ik hierdoor terecht in het eerste huis van mijn man en mij. Ik stapte zo terug in mijn eigen verleden! Gek hoor, maar ook heel leuk om te horen hoe gelukkig de mensen daar nu wonen. Ik vind het regelmatige contact met de ouderen fijn. Ze stralen vaak rust uit, een soort levenservaring, want zij hebben het allemaal al meegemaakt."

FITTE TACHTIGERS

Tot slot wil Marlène nog een misverstand uit de wereld helpen. "Er bestaat een hardnekkig beeld dat ouderen veel thuis zitten en niet veel meer kunnen. Maar ik weet inmiddels wel beter. De meeste ouderen zijn juist vitaal. Ik sprak bijvoorbeeld met een man van 80 die nog elke week tennist en een vrouw van 81 die nog dagelijks met haar autootje boodschappen haalt voor een ander. Dat zegt genoeg."

'IK BEL ROND TOT HET RITJE VAN OUDEREN NAAR HET ZIEKENHUIS IS GEREgeld'

Greet Spigt (Houtrakpolder, 1938)

VRIJWILLIGER - COÖRDINATOR ACTIVITEITEN VOOR OUDEREN - SPAARN DAM

Al sinds 1983 kunnen ouderen uit Spaarndam voor allerlei zaken terecht bij de nu 73-jarige Greet Spigt. Ze organiseert gezellige middagen in het Dorpshuis, helpt ouderen aan vrijwillige chauffeurs voor ritjes naar het ziekenhuis en protesteert binnenkort bij het Provinciehuis tegen bezuinigingen op het busvervoer. "Mij krijgen ze er niet zo snel eronder, ik ben van het taaiere soort."

U bent al 29 jaar organisator van ouderenactiviteiten in Spaarndam, u zult wel een bekendheid zijn in het dorp.

"Jazeker, je kent elkaar hier allemaal hè. En iedereen kent Greet. Ik organiseer al sinds de jaren tachtig bustochten voor ouderen. Dan hoor je in het dorp 'de bus van Greet gaat weer', en dan zijn binnen een dag alle zestig plekken verkocht."

Die bustocht is dus een jaarlijkse traditie in Spaarndam?

"Absoluut! Het begon met de huisdokter van het dorp die in 1940 bustochten ging organiseren voor ouderen. Hij vond het goed voor de gezondheid van ouderen om regelmatig 'uit te waaien'. Sindsdien is het volgens mij ieder jaar georganiseerd. Er was zelfs een periode dat de rest van het dorp geld inzamelde voor de bustocht, maar dat gebeurt niet meer. Nadat in 1985 een nieuwe huisdokter kwam, die dit niet meer wilde doen, nam ik de organisatie over."

Waarom bent u met dit vrijwilligerswerk begonnen?

"Ik werkte vroeger in de huishoudelijke hulp, maar werd rond mijn vijftigste afgekeurd. Toen ik hoorde dat ze een gastvrouw zochten voor de 'ouderen-SOOS' meldde ik mij aan. Al snel daarna stond ik dagelijks koffie en thee te schenken op het Dorpshuis. En voordat ik het wist zat ik ook in een bestuurtje met vijf anderen te beslissen over de organisatie van het dienstencentrum voor ouderen."

U coördineert momenteel ook een vrijwillige chauffeursdienst voor ouderen.

"Ja, en dat doe ik allemaal vanuit huis. Ik ben het verbindingspunt tussen ouderen die een ritje ergens naartoe willen en vrijwilligers die chauffeur willen zijn. We

hebben een groep van tien autorijders die per jaar ongeveer 55 ouderen helpen ergens te komen. Dit zijn voornamelijk ritjes naar de huisdokter of het ziekenhuis. Ik bel me soms een slag in de rondte, maar ik blijf altijd rondbellen totdat het ritje is geregeld. En dat lukt altijd. Iedereen in het dorp weet inmiddels dat je 'voor een ritje bij Greet moet zijn'."

En wat gebeurt er als u niet thuisbent, bellen ze u dan mobiel?

"Nee, nee. Ik heb dat moderne spul allemaal niet joh. Geen mobieltje, geen computer. Gewoon een pen, papier en een vaste telefoon, dat is genoeg. En als ik niet thuis ben, dan spreken ze mijn antwoordapparaat maar gewoon in. Dan bel ik ze later wel even terug."

Waar ondersteunt DOCK Haarlem u mee?

"Ik organiseer ook gezellige middagen en dan helpt een medewerkers van DOCK met tips over nieuwe activiteiten. Ik word daarnaast geholpen bij het financiële deel en er komt altijd iemand langs tijdens de uitvoering. En natuurlijk worden mijn belkosten vergoed. Prima zo, meer heb ik niet nodig."

En binnenkort gaat u ook nog eventjes protesteren?

"Ja, we trekken weer eens ter strijde, haha. Ik heb 400 handtekeningen opgehaald omdat ouderen nu ver moeten omreizen om het ziekenhuis te bereiken, nadat een paar bushaltes zijn wegbezuinigd."

Wat moeten Spaarndamse ouderen zonder Greet?

"Dat weet ik ook niet. Nu hoor ik vaak: 'Je mag niet stoppen hoor'. Nou, dat ben ik voorlopig ook niet van plan!"



OUDERENWERK

Ontmoetingscentrum Nieuw Meerwijk

In het 55+ centrum Nieuw Meerwijk was grote behoefte aan ontmoetingsgroepen, activiteiten en begeleiding. Hier heeft 10 dagdelen per week een ontmoetingsgroep plaatsgevonden en 6 dagdelen per week konden ouderen deelnemen aan de eettafel. Het aantal vrijwilligers bij deze activiteiten ligt boven de 30.

Preventief huisbezoek allochtone ouderen

Er is vanuit FOB een pilot gestart om het bereik van allochtone ouderen te vergroten. Er is hiervoor een team van 5 Marokkaanse vrijwilligers, 5 Turkse vrijwilligers en 3 Turkse studenten geworven en getraind. Zij hebben in totaal 26 Marokkaanse en 54 Turkse ouderen met een Nederlandse vragenlijst bezocht. De reguliere huisbezoeken hadden een totaal van 708 inschrijvingen en 291 huisbezoeken. De respons is ten opzichte van 2010 toegenomen van 34,1% naar 47,9%.

FOB-pilot maatjesproject Lotgenoten

Het Ouderenwerk heeft in Oost initiatieven van en voor ouderen onder meer gefaciliteerd via de Haarlemse Ouderenwacht en in De Hamelink. In zowel Noord als Oost is het aantal aanbieders en voorzieningen voor ouderenactiviteiten hoog. Het Ouderenwerk heeft ouderen geholpen bij toeleiding naar bestaand aanbod. Daarnaast heeft de FOB-pilot voor het maatjesproject Lotgenoten 7 koppelingen opgeleverd door de inzet van 4 vrijwilligers.

13 ZondagMiddagPodia in Schalkwijk

Het Ouderenwerk heeft in Schalkwijk een hoge inzet gehad en de beoogde resultaten behaald. Door de grote vraag en het hoge aantal vrijwilligers dat actief is, was het mogelijk om veel activiteiten te laten plaatsvinden. Zo werden er 13 "ZondagMiddagPodia" georganiseerd (6 in Europawijk, 7 in de Molenburg) en waren er veel bustochten met de bus van de Molenburg.

Beoogd resultaat	Realisatie
Wekelijks 12 uur inzet WMO Loket	Wekelijks 12 uur inzet WMO Loket
Bereik 300 ouderen Meerwijk en Europawijk	Wekelijks bereik ruim 300 ouderen
15 activiteiten Meerwijk en Europawijk	19 activiteiten en 28 bustochten
Aanschrijven van 450 ouderen	708 ouderen aangeschreven, 291 bezocht

CURSUSBUREAU

Grote vraag naar cursussen vrijetijdsbesteding en ontspanning

De vraag naar cursussen op het gebied van vrijetijdsbesteding en ontspanning blijft groot. De meest succesvolle activiteiten binnen het Cursusbureau zijn Yoga, Sport en Spel voor ouderen, Koersbal en diverse computercursussen. Ook zijn de taalcursussen goed gevuld. In Schalkwijk en Oost hebben de meeste cursussen plaatsgevonden. Dit heeft deels te maken met de hoeveelheid geschikte locaties in deze wijken.

Samenwerking Schalkweide, Molenburg en DOCK

Er is vanwege het grote aanbod van, en de grote vraag naar, cursussen en activiteiten voor ouderen in Schalkwijk een samenwerkingsverband opgezet tussen DOCK, Schalkweide en de Molenburg. In 2011 is gestart om samen te werken met het aanbieden van cursussen en activiteiten voor ouderen om overlap te voorkomen. Daarnaast zal ook Schalkweide het aanbod op de Gele Folder gaan uitbrengen.

Nieuw trainingsaanbod voor vrijwilligers

Het Cursusbureau heeft de doelen voor 2011 behaald. Naast het lopende activiteiten- en cursusaanbod heeft het Cursusbureau bijgedragen aan het ontwikkelen en bieden van een trainings- en cursusaanbod binnen andere afdelingen zoals de Moedercentra, het Ouderenwerk en Opbouwwerk. Voorbeelden daarvan zijn de cursussen rondom veiligheid/EHBO aan vrijwilligers die met ouderen werken en computercursussen op de verschillende locaties.

Beoogd resultaat	Realisatie
Jaarlijkse realisatie van 40 cursussen	47 cursussen
Jaarlijks bereik van 450 deelnemers	597 deelnemers
Aanbod d.m.v. Gele Folder verspreid	Verspreiding aanbod d.m.v. Gele Folder, huis-aan-huis Cursusboekje DOCK en overzicht in Mijn Schalkwijk



Sevilay Demir (Haarlem, 1982)

STAGIAIR - MEDEWERKER VRIJWILLIGERSMANAGEMENT - DIVERSE LOCATIES

Sevilay Demir (links op foto) is moeder van twee jongens: Alkin (12) en Arda (7). Ze behaalde haar mode-diploma, werkte in een kledingwinkel en volgt momenteel deeltijd de HBO-studie Management, Economie en Recht in Amsterdam. Sinds september 2011 loopt ze vrijwillig stage bij DOCK Haarlem.

Een vrijwillige stage. Dat klinkt ambitieus.

"Ja, dat is het ook wel. Ik wil naast mijn huidige opleiding graag betaald werken, maar het is erg lastig om momenteel een baan te vinden. Omdat ik ervaring wil opdoen, heb ik me voor een vrijwillige stage bij DOCK gemeld en gelukkig kon ik aan de slag!"

Hoe kwam je bij DOCK terecht?

"Ik las ergens dat DOCK regelmatig vrijwilligers en stagiaires zoekt. Eerlijk gezegd had ik nooit van DOCK gehoord en wist ik eigenlijk niet zoveel van welzijn. Maar nu een paar maanden later voel ik me hier echt op mijn plek."

Waarom?

"In de kledingwinkel merkte ik dat werken in de verkoop niet echt bij me past. Ik vond het steeds minder leuk om producten te verkopen of deals af te sluiten. Ik voelde me dan een beetje opdringerig. Terwijl mensen er soms wel wat aan hebben natuurlijk. Maar ik hou meer van de organisatorische kant. Dankzij mijn stage bij DOCK kan ik organiserende taken combineren met het helpen van mensen."

Wat doe je precies bij DOCK?

"Verschillende dingen. Ik werk echt allround in de organisatie."

'MET DOORZETTINGS- VERMOGEN IS VEEL MOGELIJK'



Naast het helpen bij de afdeling Vrijwilligersmanagement, assisteerde ik bij het project Connect in Meerwijk. Daar konden bewoners geldcheques inzetten voor een investering in de buurt."

Wat viel je in het contact met bewoners op?

"Vooral hoe belangrijk een fijne buurt voor mensen is. We spraken met ouderen die dagelijks veel overlast ervaren van jongeren rondom een speelplek. Ik zag dat mensen echt bang waren in hun eigen buurt. Ik belde bijvoorbeeld ergens aan en iemand antwoordde via de kier van een klein raampje. Nadat ze zagen dat ik er stond, ging het raam verder open. Uiteindelijk zie je dat bewoners het allereerst al fijn vinden om te worden gehoord."

Tot wanneer loop je stage?

"Tot de zomer."

En wat ga je daarna doen?

"Dan hoop ik werk te vinden. Ik zie deze stage echt als een springplank richting werk. Daarom wil ik zoveel mogelijk ervaring opdoen. Laatst had ik niet zoveel te doen en dan moet ik dat eigenlijk sneller aangeven. Het voelt fijn om jezelf nuttig te voelen. Ik heb de twee jaar voor deze stage veel thuis gezeten en het verschil met hoe ik me nu voel, is enorm. Ik sprak laatst een vrouw die met ondersteuning vanuit het Moedercentrum in Noord een cateringbedrijf heeft opgezet. Dan voel ik dat er veel mogelijk is als je doorzettingsvermogen hebt. Ik krijg zelf ook steeds meer vertrouwen als ik solliciteer. Ik heb nu ook wat meer op mijn CV staan. Ik hoop dat als mijn stage afloopt dat er een werkgever komt die een keer toehapt!"

HIGHLIGHTS

VRIJWILLIGERS- EN STAGEMANAGEMENT

Verbetering van de intakegesprekken

De werving en selectie is in 2011 gestroomlijnd, waardoor vrijwilligers en stagiaires door middel van een intakegesprek op een passende afdeling/project of activiteit werden ingezet. Daarnaast is de selectie voor vrijwilligers met jeugd strikter geworden door invoering van een verplichte VOG-procedure. Ook heeft DOCK het netwerk van partnerorganisaties en vrijwilligersorganisaties verbreed. In 2011 zijn de 'Werktafels' voorbereid, waar vrijwilligers voor een passende plek doorverwezen kunnen worden tussen organisaties.

Mede-initiator van Vrijwilligersacademie en LAB

Op de welzijnsmarkt, vrijwilligersmarkt en op stagemarkten is het vacature-aanbod gepresenteerd. De bekendheid en toestroom vanuit de Vrijwilligerscentrale neemt zichtbaar toe en daarnaast is door de afdeling Vrijwilligers- en Stagemanagement meegewerkt aan de oprichting van de Vrijwilligersacademie.

Op het gebied van stages is er een goede samenwerking tot stand gebracht met diverse opleidingen. Dit heeft geresulteerd in een hoog aantal studenten dat heeft bijgedragen aan de maatschappelijke doelstellingen. Daarnaast heeft DOCK bijgedragen aan de totstandkoming en opstart van het LAB in de Boerhaavewijk.

Een stageplek voor 68 studenten

Het Vrijwilligers- en Stagemanagement heeft de beoogde resultaten ruimschoots gehaald rondom maatschappelijke deelname van vrijwilligers en studenten. Er is een stageplek geboden aan 68 studenten en was een instroom van 162 nieuwe vrijwilligers.

Uitbreiding takenpakket naar zorggerelateerde diensten

Ook zijn de taken zijn uitgebreid naar zorggerelateerde diensten; 1-op-1 coaching; maatjesproject, hulp aan anderen/dienstenruil en het coachen van vrijwilligers. Daarnaast is er in 2011 nadrukkelijk geïnvesteerd in het creëren van doorstroom van vrijwilligers op basis van kwaliteiten en ambities. Dit heeft een doorstroom van 20 vrijwilligers opgeleverd.

Beoogd resultaat	Realisatie
Nieuwe instroom van 30 vrijwilligers	Nieuwe instroom van 162 vrijwilligers
Per stadsdeel 10 nieuwe vrijwilligersplekken	Update 695 actieve burgers bij DOCK
Bieden leerplek MBO en HBO aan 25 studenten	Leerplek geboden aan 68 studenten

Colofon

Stichting DOCK Haarlem
Laan van Berlijn 1
2034 SB Haarlem
023 - 543 60 00
haarlem@dock.nl
www.twitter.com/DOCKHaarlem
www.dock.nl

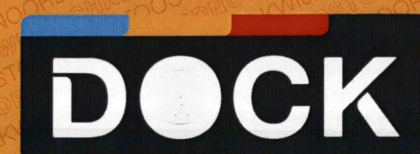
Interviews en eindredactie:	TimGrimm.nl
Ontwerp:	PTRCK
Fotografie:	Petja Buitendijk Fotografie
Huisstijl:	Pressure Line

April 2012

DOCK HAARLEM

Jaarverslag
2011

**Schematisch overzicht
op basis van prestatieplan**



Inhoud

Beheer	2
Jongerenwerk.....	3
Kinderwerk.....	7
Moedercentra.....	9
Samenlevingsopbouw.....	13
Ouderenwerk.....	18
Stap-programma's.....	21
Stedelijk consulent diversiteit.....	22
Stedelijk jeugdwerk.....	23
Vadercentrum.....	24
Vrijwilligers- en stagemanagement.....	25
Cursusbureau.....	27
Kencijfers	32

BEHEER

	Beoogd resultaat	Realisatie
Openstelling g De Fjord, (Noord)	Openstelling gemiddeld 43 uur per week. Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers.	Openstelling gemiddeld 28 uur per week. Er zijn 5 vrijwilligers ingezet. <i>Vanaf 1 juli 2011 is de Fjord gesloten. Dit i.v.m. taakstelling bezuiniging.</i>
penstellin g Broeder- huis, (Oost)	Openstelling gemiddeld 43 uur per week. Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers.	Openstelling gemiddeld 51 uur per week. 31 bewoners, groepen en organisaties hebben gebruik gemaakt van het Broederhuis. Er zijn 9 vrijwilligers ingezet.
Openstelling Wijkcentrum Europawijk	Openstelling gemiddeld 72 uur per week. Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten. Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers. Bezetting van 90%.	Openstelling gemiddeld 74 uur per week. 55 bewoners, groepen en organisaties hebben gebruik gemaakt van Wijkcentrum Europawijk. Er zijn 8 vrijwilligers ingezet. Bezetting van 80%.
Openstelling Meerwijkcentrum	Openstelling gemiddeld 58 uur per week Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten. Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers. Bezetting van 80%.	Openstelling gemiddeld 69 uur per week. 31 bewoners, groepen en organisaties hebben gebruik gemaakt van Meerwijkcentrum. Er zijn 3 vrijwilligers ingezet. Bezetting van 69%. <i>Gebruik in de avonduren is matig. Daardoor minder bezetting bij gelijkblijvende openstelling</i>
Openstelling De Ringvaart (Boerhaave- wijk)	Openstelling gemiddeld 71 uur per week. Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten. Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers. Bezetting van 80%.	Openstelling gemiddeld 76 uur per week. 35 bewoners, groepen en organisaties hebben gebruik gemaakt van de Ringvaart. Er zijn 4 vrijwilligers ingezet. Bezetting van 81%.

JONGERENWERK

Ambulant jongerenwerk

Inzet/activiteit	Beoogd resultaat	Realisatie
algemeen	- Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod en jongerenloket (bekendmaking voorzieningen aanbod aan jongeren) - Relevante signalen zijn vastgelegd en besproken met gemeente, politie en ev. andere betrokkenen	Jongeren worden actief doorverwezen naar ketenpartners zoals Nieuwe kansen Project (Kontext) en De Brijder, Stichting Streetcorner, Reclassering Nederland, Inbalans, Palier forensische & intensieve zorg, RVDK. Jongerenloket, uitzendbureaus. Alle signalen van overlast en de aanpak ervan zijn besproken met partners in het JGO en zonodig is er actie op ondernomen.
Noord	- Op het Roerdomplein (Dietsveld/Vogelbuurt), schoolplein van De Dolfijn (Vondelkwartier), Van 't Hoenstraat en Nieuw Guineaplein is een plan van aanpak opgesteld en tot uitvoering gebracht om de overlast tegen te gaan. 100 jongeren nemen deel aan sport en spel activiteiten in de buitenruimte.	Naast de aanpak van overlastplekken zijn er voor de herontwikkeling van de NGP inspraakreacties van de jongeren verzameld en aan de gemeente teruggekoppeld. 40 jongeren hebben deelgenomen aan buurtfeest op de NGP. De Rappers van Fjord hebben hier een optreden gegeven. 30 jongeren hebben deelgenomen aan overige georganiseerde activiteiten.
Oost	1 groep in Parkwijk is in kaart gebracht 2 groepen in Amsterdamse buurten zijn in kaart gebracht - Focus op Bullehofje en Teylerplein	Er is geregeld contact gelegd en onderhouden met tieners/jongeren op verschillende locaties, te weten het Vrijheidsweg, winkelcentrum Parkrijk en het Cruijff Court. Door het terugplaatsen van de Dug Out op het Teylerplein is de overlast verminderd op het Bullehofje. Aangezien er weinig meldingen zijn van jongerenoverlast in Oost heeft de prioriteit niet gelegen op het in kaart brengen van de groepen jongeren. Ook de slechte zomer speelde mogelijk een rol.

Schalkwijk	In samenwerking met Sportsupport en Streetcornerwork wordt 3 keer in de week een sportactiviteit in de Spaarnehall georganiseerd voor jongeren van 15 jaar en ouder.	Het beoogde resultaat is niet behaald mede door de stoeve samenwerking met SportSupport. Dit uitte zich in onvoldoende input en medewerking vanuit SportSupport. Wel zijn er iedere donderdag kickbokslessen verzorgd voor de leeftijdscategorie 12-16 van half januari tot half juni 2011 in Gym Schalkwijk.
------------	--	---

Accommodatiegebonden Jongerenwerk

Inzet/activiteit	Beoogd resultaat	Realisatie
Noord: De Fjord	100 jongeren maken gebruik van het activiteiten aanbod 50 jongeren nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's 30 jongeren worden begeleid in de ontwikkeling van specifieke talenten	2 dagdelen in de week maken er 70 jongeren gebruik van het activiteiten aanbod binnen Fjord . Sinds april heeft Fjord een muziekpodium, met als doel muzikale talenten van de jongeren te ontwikkelen. Jongeren hebben in wisselende aantallen van 15 – 40 deelgenomen aan verschillende soorten activiteiten: workshop "straattaal" (week van de opvoeding); voorlichtingsavond van Streetcornerwork; bbq, kerstdiner; bowling en hulp bij de interne verhuizing.
	<i>Door gedeeltelijke sluiting van De Fjord in verband met bezuinigingen en interne verhuizing is gedurende enkele maanden de openstelling minder geweest dan gepland.</i>	
	<i>In oktober 2011 is er begonnen met het opstarten meidenwerk in de Indische buurt Noord, dit is een separate subsidie. Vanaf februari 2012 zullen er daadwerkelijk activiteiten plaats vinden in de Sterrenkijker</i>	
Oost: Zuidparker	80 jongeren maken wekelijks gebruik van het activiteiten aanbod 40 jongeren nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's 20 jongeren worden begeleid in de ontwikkeling van specifieke talenten	Er zijn in totaal 179 openstellingen geweest met gemiddeld 50 verschillende jongeren per week. Totaal is het bereik 100 jongeren (30 jongeren van 12-16 jaar en 70 van 16+). Er zijn wekelijks korte groepsgesprekken gevoerd over maatschappelijke relevante thema's. Hiermee zijn 50 jongeren bereikt. Ook zijn er 107 1-op-1-gesprekken geweest met jongeren, waarbij 5 jongeren doorverwezen zijn naar relevante instanties. Daarnaast wordt de folderkast goed gebruikt

Meidenwerk Zuidparker	• 15 meiden maken 1 dagdeel per week gebruik van het activiteiten aanbod in de Fjord • 10 meiden nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's • 12 meiden zijn begeleid in de ontwikkeling van specifieke talenten • Het bieden van een laagdrempelig en gevarieerd aanbod	Gemiddeld maken 8 meiden per week gebruik van de laagdrempelige activiteiten van Girlzz Only. In totaal is er een bereik van 13 meiden. <i>Het aantal meiden is niet bereikt omdat een te grote groep niet de veiligheid brengt die het meidenwerk nodig heeft.</i> <i>In een kleinere groep is het makkelijker om over moeilijke onderwerpen te praten.</i>
Schalkwijk Futurzz	Plan van aanpak voor herstart is ontwikkeld, besproken en heeft geleid tot een nieuwe start van het jongerenwerk in Futurzz	Dit is gerealiseerd. Nadat het plan van aanpak is ontwikkeld en goedgekeurd zijn we na de opening op 13 april 2011 begonnen met laagdrempelige openstellingen op maandag en donderdag dit in combinatie met ambulante jongerenwerk. Circa 60 jongeren werden aan het eind van 2011 wekelijks bereikt in verschillende openstellingen voor 16- en 16+.
Schalkwijk meidenwerk	15 meiden maken 1 dagdeel per week gebruik van het activiteiten aanbod in Girlzz Only	25 meiden hebben deel 1 dagdeel per week gebruikt gemaakt van het activiteiten aanbod van Girlzz Only. De verhuizing van Meerwijk naar Europawijk heeft geleid tot een hogere deelname doordat naast de meiden uit Meerwijk ook meiden uit Europawijk zijn gaan deelnemen.
Schalkwijk Meerwijk	50 jongeren maken gebruik van het activiteiten aanbod	Resultaat is niet behaald: begin 2011 is het locatie gebonden jongerenwerk gestopt, omdat de locatie niet geschikt is om hier goed jongerenwerk te kunnen uitvoeren. De ruimte is te klein en het gebouw ongeschikt. Gebruik in de avond leidt heel snel tot overlast voor omwonenden. Gebruik intern is niet mogelijk zonder extra inzet personeel ivm onmogelijkheid tot compartimentering. Met ingang van 13 februari 2011 zijn, in samenspraak en goedkeuring met bewoners en andere instellingen, alle recreatieve en educatieve activiteiten verplaatst van Meerwijkcentrum naar de Futurzz. In de periode tot half februari was er een opkomst van 15 tot 20 jongeren per keer.

KINDERWERK

	Inzet	Realisatie
Noord	Coördinatie School in de wijk en uitvoering van een activiteiten	<u>Deelname in 2011:</u> 83 activiteiten, deelname 798 kinderen Maatschappelijk werk heeft verschillende interventies bij gezinnen op OBS de Dolfijn gedaan. De kindercoach heeft verschillende kinderen geholpen, de kinderen zijn doorverwezen door de internbegeleiders van de scholen. Extra activiteiten/zomeractiviteiten: DOCKING Station'Koel' De Fjord; Mini kinderrestaurant; Algemene Dans Vorming; Zumba Street Dance; The Bridge (Engels).
Oost-Parkwijk	Idem	Bereik: - DOCKing-station: Totaal 410 drempeloverschrijdingen geweest door 48 unieke kinderen tijdens 59 open stellingen. - Huiskamer: 19 kinderen uit de groepen 5, 6 en 7 degenomen. - Streetwise: 26 verschillende kinderen bereikt tijdens 347 drempeloverschrijdingen. - Naschoolse activiteiten: 42 kinderen. Er zijn 3 vrijwilligers (2 vrouwen en 1 jongere uit de wijk), 7 stagiaires en 6 taakgestrafte jongeren begeleid. Kabelgelden zijn ingezet om het DOCKING station op te knappen. Twee extra speelprojecten (mini en little streetwise) zijn uitgevoerd. Het kinderwerk is altijd betrokken bij buurtactiviteiten, met vrijwilligers; Sinterklaas- en Sint Maarten, nazmermarkt en er vindt geregeld overleg plaats met de wijkraad.
Boerhaavewijk	Idem	Het eerst blok NSA(2011-2012) is samen met de scholen opgezet. Hierbij zijn 10 activiteiten aangeboden. Activiteiten DOCK: Streetwise: In de eerste helft van 2011 zijn er 285 "drempeloverschrijdingen" geweest van 78 verschillende kinderen op de Floris van Adrichemlaan. 29 kinderen hebben het project regelmatig (3 keer of meer) bezocht. Er zijn gedurende het project 2 HBO stagiaires en 4 maatschappelijke stagiaires begeleid Er is vijf keer ambulant werk gedaan op het Alexander Flemingplein. Kinderen zijn waar mogelijk toegeleid naar de Floris van Adrichemlaan. DOCK-station: <u>Kinder Persburo, musical, koken, The Bridge,</u> Totaal bereik: 33 kinderen, 30 ouders

Europawijk	Uitvoeren activiteiten	Er is ondersteuning gegeven bij het schrijven van het plan van School in de Wijk en het vertrek van de Mgr. Huiberts.
	Aanbieden van moeder/ kindactiviteiten in moedercentrum De Sleutel, vanuit inzet moedercentrum Mallemolen. Tot juli 2010 is met extra financiën van Pre wonen sociaal cultureel werk ingezet. Vanaf juli begeleiden we een groepje vrijwilligers uit de wijk die in de sleutel actief is.	Er is gestart met een groep van 6 moeders en 10 kinderen om wekelijks bij elkaar te komen en samen met de kinderen te spelen. Dit heeft 4 x plaatsgevonden. Daarnaast 2 x een kinderactiviteit: Sinterklaas 12 kinderen Openingsfeest: 12 kinderen (zie verder onder moedercentrum Schalkwijk).
Meerwijk	Aanpak overlastsituatie Leonardo da Vinciplein	Er is uitvoering gegeven aan de aanpak overlastgevende jeugd 12- op het Leonardo da Vinciplein. Het kinderwerk is initiator en organisator geweest van een aantal overleggen rondom het plein. Ook heeft het kinderwerk de signalering aangeleverd. Er is een bijeenkomst geweest met kinderen over de spelregels. In september 2011 is gestart met het begeleid buiten spelen project Streetwise in Meerwijk-Noord. In totaal hebben 42 verschillende kinderen deelgenomen aan het project, waarvan 22 het project regelmatig (3 keer of meer) hebben bezocht.
	Deelname in het School in de Wijk overleg Contact met scholen is onderhouden Uitvoering van 'Huiskamerinloop' voor groep 5/6 en 7/8	- Er is actief deelgenomen aan het netwerkoeverleg in Meerwijk en uitvoering gegeven aan de plannen die daar zijn bedacht (integrale aanpak 12-, circusactiviteit op de brede school, Koninginnedag, straatvoetbaltoernooi 5 mei). - Huiskamerinloop, bereik: 12 kinderen van groep 5 en 6.; 12 kinderen van groep 7 en 8. Er is contact geweest met ouders. Er zijn 11 kinderen meegegaan met een extra activiteit. Een groep van 5 jongens in extra intensief begeleid. Op initiatief van een groep meisjes uit groep 7 en 8 is uitvoering gegeven aan een meideninloop die door de meiden zelf georganiseerd wordt. Er zijn twee kampen georganiseerd voor de huiskamerinloopgroepen. Aan het eerste kamp (Pinksteren) namen 19 kinderen deel, aan het tweede (december)) 10 kinderen. Het kamp was een groot succes. Gedurende het jaar zijn 7 vrijwilligers begeleid. En 9 stagiaires .

MOEDERCENTRA

Inzet	Beoogd resultaat	Realisatie
Moedercentrum Noor in Noord	Er is een actieve kern van vrijwilligers die invulling geeft aan het programma gericht op Zelforganisatie, integratie en participatie, opvoeding, gezondheid	8 vrouwen - sleutelfiguren in de wijk - hebben zitting genomen in de kerngroep en zijn 6 x bijeen gekomen. 6 vrouwen hebben met veel enthousiasme meegewerkt in de overige 3 werkgroepen: Kinderopvang, cursusaanbod, beheer.
	Minimaal 20 vrouwen zijn actief binnen Noor	18 vrijwilligers kinderopvang 3 vrijwilligers gastvrouw/beheer 3 stagiaires 2 taalstagiaires Nova 3 maatschappelijke stagiaires VWC 1 taakgestrafte reclassering
	Wekelijks bezoeken 100 vrouwen het moedercentrum als bezoeker, deelnemer aan activiteiten, of vrijwilliger	Wekelijks bezochten 100-150 vrouwen het MC voor cursussen: Opkomen voor jezelf/ Sollicitatietraining/ Crea-naailes/ Zumba/ Kookinloop/ Beter Nederlands/ Doorstap/ Stap voor Stap/ Computer dubbelklik/ Verzorging/ Koffieinloop/ Fietslessen. Grote vraag naar Nederlandse les door wegvallen wijkgebonden aanbod Nova-college. Verder werd de speel-o-theek bezocht. Themabijeenkomsten werden georganiseerd over: VVE peuterspeelzaal, Zelfvertrouwen bij kinderen , Weerbaarheid bij kinderen (straffen en belonen), Ongehoorzaamheid bij kinderen , Eetproblemen, De kracht van positief opvoeden, Het Nederlands onderwijssysteem, "jongens zijn geen meisjes". Culturele activiteiten die werden georganiseerd: Excursie Archeologisch museum, Internationale vrouwendag, Excursie ziekenhuis, Suikerfeest, Kerstfeest, Marokkoweek, Bezoek schoonheidssalon. Deelname aan Buurtactiviteiten: St. Maarten, Netwerkcafé i.s.m. Opbouwwerk, Lentefrisactie, Fototentoonstelling Kijk in de Wijk, Deelname in Delftwijk Leeft, 2 buurtmaaltijden.

	Instroom/doorstroom: 2 vrouwen hebben de cursus Helpende Welzijn gevolgd, daarna als vrijwilliger doorgestroomd naar peuterspeelzaal. 2 vrijwilligers : op school van hun kinderen overblijfmoeder. 4 cursisten zijn de inburgering Nova-college gaan volgen 1 vrijwilliger: opleiding administratie nova-college 1 vrijwilliger: vakkracht fietsles 2 vrijwilligers: Werk en welzijn stage MC. 2 vrijwilligers: winkel geopend Generaal Spoorlaan catering/ afhaalmaaltijden Shouf Shouf Totaal: 14 deelnemers zijn doorgestroomd naar (vrijwilligers-)werk of opleiding.
Moedercentrum Doenja in Oost Er is een actieve kerngroep van vrijwilligers die invulling geeft aan het programma van Doenja Minimaal 20 vrouwen zijn actief binnen Doenja Wekelijks bezoeken 100 vrouwen het moedercentrum als bezoeker, deelnemer aan activiteiten, of vrijwilliger	Een kerngroep van 5 vrouwen en 4 andere werkgroepen: bejeer, kinderopvang, kookinloop, cursusaanbod. 16 vrijwilligsters in de verschillende werkgroepen 4 taalstagiaires 1 re-integratie vrijwilligster 2 deelnemers reclassering. Totale deelname per week 120 vrouwen aan cursorisch aanbod: Opkomen voor jezelf/ fietsles/ Computerles/ Nederlandse les/ pubercursus/ Ouders actief . Themabijeenkomsten over: VVE peuterspeelzaal, Zelfvertrouwen bij kinderen, Weerbaarheid bij kinderen (straffen en belonen), Ongehoorzaamheid bij kinderen, Eetproblemen, De kracht van positief opvoeden, tweetalig opvoeden, jongens zijn geen meisjes, Het Nederlands onderwijssysteem, Voortgezet onderwijs. Culturele activiteiten: 8 maart/ Suikerfeest/ kerst afsluiting. Deelname aan buurtactiviteiten: Internationale vrouwendag, Picknick in juli , Nazomermarkt, Marokko week
Instroom/ doorstroom van 20 vrouwen naar betaald werk, vrijwilligerswerk of opleiding	12 vrouwen hebben certificaat helpende Welzijn behaald. 4 vrijwilligers doorgestroomd naar vrijwilligerswerk in Reinaldahuis, Talentenschool, Parkwijk activiteiten voor kinderen, Hamelink. 5 vrouwen hebben deelgenomen aan de cursus MBO-Helpende Welzijn. 1 vrijwilligster is begonnen met SPW 3 (stage bij peuterspeelzaal het Sprongetje).

Moedercentrum De Mallemolen Meerwijk	Er is een actieve kerngroep van vrijwilligers die invulling geeft aan het programma van de Mallemolen Minimaal 25 vrouwen zijn als vrijwilliger actief binnen het moedercentrum Wekelijks bezoeken 160 vrouwen het moedercentrum als bezoeker, deelnemer aan activiteiten, of vrijwilliger	Kerngroep van 6 vrouwen en 4 werkgroepen: basisactiviteiten, bijzondere activiteiten, kinderoppas, beheer/catering. Zeker 25 vrouwen zijn actief als vrijwilligster. Wekelijks bezoeken gemiddeld 210 vrouwen het moedercentrum. Cursorisch aanbod: Fietsles, Sportlessen, Crea-activiteiten, Beter Nederlands Spreken, Social Media. Inlopen: Vluchtenlingeninloop. Kinderoppas: 3 maal per week Open eettafel i.s.m. Roads: 11 deelnemers/sters Culturele activiteiten: Open dag 25 vrouwen 8 maart: 56 vrouwen Suikerfeest 37 vrouwen Deelname aan 3 wijkactiviteiten: Nieuwjaarsreceptie Zomermarkt Midwinterfeest Marokkoweek i.s.m. Zohor 24 vrouwen. Promotieactiviteit open eettafel met workshop Franse les: 15 deelnemers/sters
Moedercentrum De Sleutel in de Europawijk.		2 stagiaires en 3 vrijwilligsters verzorgen het aanbod van de Sleutel. Per week 30 deelnemers: Kookinloop, Reikicursus, Inloop dinsdag, Kinderoppas. Culturele activiteiten: 8 maart, Suikerfeest, Eindfeest, Slachtfeest, Dagje Amsterdam, Rondje Molenplas, Keukenhof, Voorlichting: Gezondheid, Sociale Dienst. Wijkactiviteiten: Lentefrisactie

Instroom/doorstroom Schalkwijk totaal:

Training Helpende welzijn2(kinderopvang): 15 deelnemers certificaat

2 vrouwen stromen door naar de vervolgopleiding SPW3

1 vrouw gaat voor het NT2 staatsexamen

4 vrouwen stromen door naar de Kas als ondernemster

1 vrouw geeft les in Social Media in het MC

3 vrouwen nemen deel aan de werkgroep

3 vrouwen werken nu als gastouder

4 doen vrijwilligerswerk in het moedercentrum.

1 vrouw werkt in de kinderopvang.

2 vrouwen gestart met het werken in de kapsalon

1 vrouw heeft haar kappersdiploma gehaald en is uitgestroomd naar De Kas om te beginnen als zelfstandig ondernemster.

SAMENLEVINGSOPBOUW

Noord - Delftwijk	Buurtpunt Gen. Spoorlaan ontwikkelen	- Buurtpunt wordt regelmatig gebruikt voor allerlei overleggen (40 in 2011) van en met actieve bewoners, jongerenwerk D.C. en inlooppunt voor opbouwwerk. Ook is er een informatiedag georganiseerd. - Elan Wonen houdt elke week spreekuur voor bewoners. - Bewonerscommissie Elan Wonen overlegt hier en de werkgroep Bekend Maakt Bemind.
	Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven in het kader van de leefbaarheid van Delftwijk	6 bewonersinitiatieven ondersteund: Foto-tentoonstelling Kijk op Delftwijk ; Lentefris op braderie Marsmanplein; Buurtbrainstormavond ; Bekend Maakt Bemind;; Welkomstbijeenkomst-werkgroep gevormd met plan voor nieuwe wijkbewoners ; Sociaal netwerkcafé professionals en vrijwilligers; Actieve deelname aan Delftwijk Leeft.
	Ondersteuning Huiskamergroep Gen. Spoorlaan (ontmoetingsgroep Ouderen)	2 dagen in de week openstelling , ook in de vakantie. Maandagmiddaggroep met gemiddeld 15 deelnemers, Donderdagmiddaggroep met gemiddeld 10-12 deelnemers. Incidenteel extra activiteiten : kerstbingo, kerstlunch, samen dineren in Schoterhof, Sinterklaas gevierd. Ondersteuning van de 4 vrijwilligers/gastvrouwen.
	Ondersteuning en ontwikkelen Buurtvaderproject in Delftwijk	Wekelijkse activiteiten Buurtvaders en kinderen in Noor. Deelnemende vaders 40; kinderen 45. Voor vaders : Inloop, hulp bij diverse vragen, thema-bijeenkomsten, voorlichting, computercursus. Open Dag georganiseerd en buurt wordt regelmatig geïnformeerd over hun activiteiten. Ondersteuning geboden bij het maken van een powerpointpresentatie en eigen website. Met een fondsenwerver haalden ze benodigdheden binnen. Tevens is co-financiering door corporaties geregeld. Ze namen deel aan de buurtschouw en het sociaal netwerkcafé en vergrootten hun netwerk in Delftwijk.
Noord – Indische Buurt Noord	Ondersteuning en stimuleren van buurtinitiatieven	- 3 buurtinitiatieven ondersteund - Sociale kaart 40 organisaties gemaakt en verspreid. - Adviezen voor beter functioneren wijkraad - Netwerkmeeeting organisaties en actieve bewoners in samenwerking met wijkraad en Pinkstergemeente. - Buurtfeest rond N.G. plein met partners. rond 300 bezoekers en 30 vrijwilligers - N.G voetbalteam jeugd 12+

Indische Brt- Zuid	Ondersteuning en stimuleren van buurt initiatieven.	- 3 bewonersinitiatieven ondersteund - Netwerk ontwikkeld van bewoners. - De wijkraad SchotenHaarlem is ondersteund in de oprichting met een organisatie passend bij de behoeften van de actieve bewoners.
	Ontwikkelen en uitvoeren project Connect	<i>In plaats van Connect is in goed overleg met bewoners en stadsdeelregisseur gekozen voor de uitvoering en monitoring van het wijkcontract Indische Buurt Zuid/Transvaalbuurt 2011. Door een enquête ophalen van de vraag bij bewoners zijn 4 projecten opgesteld die in 2011 zijn uitgevoerd. Het wijkcontract was het eerste wijkcontract nieuwe stijl in heel Haarlem en dient als voorbeeld voor andere wijkcontracten in 2012. Het opbouwwerk heeft de wijkraad bij 6 overleggen (intern en extern) ondersteund. En daarnaast geassisteerd bij monitoring van de resultaten. DOCK was actief bij de voorbereiding en uitvoering van de wijkschoonmaak en het onderzocht draagvlak voor een plek voor een jongerenvoorziening in de IBZ</i> .In de 2 buurten Indische Buurt Zuid en Transvaalbuurt is een actief bewonerskader opgericht. Dit is de wijkraad SchotenHaarlem met een bestuur van 5 bewoners en verschillende actieve vrijwilligers bij activiteiten. • De wijkraad is de kerngroep van de wijken IBZ & TB die bijdraagt aan de leefbaarheid in de wijk.
Oost- Parkwijk	Project Buurt actief! Zuidparker	• De methodiek Buurt Actief is door DOCK toegepast in Parkwijk. Specifiek rondom De Sprong (i.p.v. de Zuidparker i.v.m. karakter van de Sprong) en ambulant in de wijk heeft samenlevingsopbouw bewonersinitiatieven vraaggericht ondersteund. • Het speeltuinbeheer van de Zuidparker is ondersteund. • Maandelijks levert DOCK een update van activiteiten in Parkwijk en de Zuidparker aan voor de Digitale Wijkkrant Oost.
	Ondersteunen buurtinitiatieven waaronder o.a. Stichting 'Ontmoet elkaar in Parkwijk'	• De bewonersorganisaties Ontmoet elkaar in Parkwijk (regulier en incidenteel) en De Toekomst Haarlem (incidenteel) zijn ondersteund in de eerste helft van 2011. Zij hebben 12 bewonersinitiatieven georganiseerd. Daarnaast heeft DOCK via het Vadercentrum & BUUV 5 bewonersinitiatieven ondersteund.
	Buuv is uitgevoerd door sociaal makelaar van DOCK (met extra financiën)	Buuv is uitgevoerd door sociaal makelaar van DOCK.
	Coördineren en uitvoering geven aan het Vadercentrum Oost (met extra financiering)	Vadercentrum is uitgevoerd conform afspraken gemeente (zie paragraaf Vadercentrum Oost).

Oost - Slachthuisbuurt	Project Buurt actief! De Hamelink	• Er is 2011 in totaal 44 weken aanbod geweest van activiteiten in de lokalen van DOCK en de algemene ontmoetingsruimte. • Er werden gemiddeld 14 verschillende activiteiten voor en door bewoners per week georganiseerd.. • Er hebben gemiddeld 110 verschillende bewoners per week aan de activiteiten deelgenomen. • 39 vaste vrijwilligers van De Hamelink zijn collectief en individueel ondersteund. • Er zijn 10 incidentele activiteiten georganiseerd (Valentijnsactie, Catering Sloopfeest, Lentefris, Eindfeest, Herdenking Janie Stevenhaagen, Catering vrijwilligersfeest DOCK, Agis voorlichtingsbijeenkomst, Pietenfeest, EHBO-cursus en de Kerstactie). • Er zijn 19 verschillende bewonersinitiatieven ondersteund. • Er waren gemiddeld 20 deelnemers aan de vrije inloop per week. In de tweemaandelijks vrijwilligersbijeenkomst geven bewoners aan, ondanks de urenvermindering, tevreden te zijn met de inzet samenlevingsopbouw in De Hamelink. Ook vanuit de beheercommissie zijn de signalen positief. DOCK werkt binnen de Hamelink op regelmatige basis samen met 13 organisaties: De Talenten, SHDH, Nova College, Loket Haarlem, Pre Wonen, Elan Wonen, Ymere, Sint Jacob Academie, politie, BUUV, Peuterspeelzaal, Nova Zorg voor de Buurt!, Vrijwilligerscentrale en heeft een actief netwerk in de Slachthuisbuurt gecreëerd. Tweemandelijks overlegt DOCK met Wijkraad over inzet in Slachthuisbuurt. <i>In het eerste half jaar heeft het opbouwwerk buiten de afspraken in het prestatieplan een extra prestatie geleverd in de Oude Amsterdamse Buurt. We hebben daar bewoners ondersteund bij het organiseren van het Teylerpleinfeest.</i>
Boerhaavewijk	Uitvoeren plan "Wijkcentra Nieuwe Stijl" bij voldoende financiering	Ism project de Vaart (voorzetting oude project De Haven) en Stichting Blocks is er een maandelijkse eetactiviteit in de Ringvaart opgezet. <i>Verdere uitvoering wijkcentra nieuwe stijl zodra er extra financiën zijn.</i> De "Wereldkeuken" is gerealiseerd als eerste stap in het proces en wordt gebruikt door bewoners en organisaties voor multiculturele kookontmoetingen.
	Buurt actief! Inzetten als integrale methodiek voor buurtbetrokkenheid.	Ondersteund zijn: Bewonersgroep prof. Baumanplein; Werkgroep Groen; Werkgroep Speeltuinbeheer; 22 mei Lentefris; Buren en Culturen: Fotoactiviteit en tentoonstelling door de wijk ism kinderwerk DOCK; Opening Speeltuin dmv speeltuinfeest en afsluiting tijdens 50 jaar Boerhaave; de Vaart activiteit i.s.m. wereldkeuken en verschillende actieve groepen in de wijk; feestmaand 50 jaar Boerhaave.

Europawijk	Inzet Buurtpunt Nederlandlaan	DOCK verzorgde openstelling van 2 dagdelen per week. De rest van de week doen de wijkraad en Paswerk dit. De ruimte trekt weinig (spontane) bezoekers vanwege de ligging. Vrijwilligers gebruiken de ruimte wel om bij elkaar te komen en activiteiten voor te bereiden voor de wijk. <i>Vanwege de ligging was er weinig inloop van bewoners. Buurtpunt Nederlandlaan is in 2012 afgestoten.</i>
	Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven	8 bewonersinitiatieven zijn ondersteund: Carnaval; kinderactiviteit Pasen; ouderenactiviteit Pasen; Straatspeeldag; Zomerfris iem opening Mozaïekbankjes; Halloween; Sinterklaas; Huttenbouwen.
	Coördineren en uitvoeren van de buurtaanpak "Wijk op Plus" in de Polenstraat e.o. iem dreigende verloederling	Campagnes zijn uitgevoerd met begeleidende PR-campagne (nieuwsbrief, affiches etc) Achterstalig onderhoud door Pré Wonen uitgevoerd. Concrete acties: 2 schoonmaakdagen, 5 bewonersinitiatieven (waaronder activiteiten en plaatsing bankje), buurtbijeenkomsten met winkeliers, huis-aan-huis-gesprekken met bewoners; rommelhoek in de Polenstraat is opgeknapt; korte film met positieve reacties van bewoners; extra handhaving, plaatsing camera.
Meerwijk	Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven in het kader van project "Buurtinitiatieven"(Meerwijkcontract)	• 4 ontmoetingsactiviteiten gericht op ontmoeting zijn ondersteund, met ongeveer 1000 bezoekers (Nieuwjaarsborrel, Midzomermarkt, Openingsfeest spelregelbord en de Kerstsamenzang.) • 2 activiteiten georganiseerd door samenlevingsopbouw en stagiaires in het kader van verbindingen leggen tussen groepen in de wijk • Er zijn 20 bewoners en vertegenwoordigers van instellingen ondersteund bij het organiseren van de ontmoetingsactiviteiten. In totaal hebben 40 bewoners geholpen tijdens de uitvoering van de activiteiten
	Coördineren en uitvoeren van Bedrijfsverzamelgebouw "De Kas" Dit project wordt extra bijgefinancierd door PreWonen en Oranjefonds	De Kas is open sinds 16 mei. De opening van de verschillende project verloopt gefaseerd. In 2011 zijn gestart: Internetcentrum, Huiswerkbegeleiding en de promotiewinkel. • Huiswerkbegeleiding draait 5 groepen,. Er nemen inmiddels 28 kinderen deel onder leiding van 8 vaste vrijwilligers; • Het internetcentrum is 5 dagen geopend van 10.00-16.30; gemiddeld 10-15 bezoekers per week Er zijn twee vrijwilligers betrokken bij het internetcentrum. • De winkel is 5 dagen per week open: Maandag: 13.00 – 16.30 dinsdag t/m vrijdag: 09.00 – 16.30. Er zijn 17 vrijwilligers betrokken bij de winkel. De Kas is 5 dagen in de week open en draait op vrijwilligers en stagiaires en onder professionele coördinatie. Er zijn vrijwilligers voor alle projecten en een aantal algemene vrijwilligers die zaken de als

		administratie bijhouden.
	Ontwikkelen en uitvoeren voucherproject Connect met als doel het versterken van de verbindingen in de wijk: tussen bewoners onderling, en bewoners en instanties (extra gefinancierd)	- Connect is uitgevoerd in 2 buurten: Meerwijk Noord en Meerwijkcentrum. Er zijn 16 bewoners initiatieven uitgevoerd, waarvan 3 een wekelijks terugkerend karakter hebben. - Ongeveer 20 bewoners zijn geactiveerd en willen dit voortzetten in 2012 . Concrete resultaten: voetballende jeugd voor ingang seniorenflat heeft andere voetbalplek gekregen In samenwerking met Pre Wonen en gemeente zijn extra voorzieningen rond de flat getroffen: zitbanken verplaats, fietsenstallingen, verlagen brievenbussen, aanleg speelveldje e.d. - Er is een nul-meting en een na meting gehouden. 43% van geïnterviewde bewoners ervaart verbetering tov jaar geleden. Aantal sociale contacten is niet toegenomen, maar kwaliteit van relaties vinden de geïnterviewden wel beter geworden.

Ouderenwerk

Algemeen

Inzet/activiteit	Realisatie
Preventief huisbezoek allochtone ouderen.	Het project huisbezoek allochtone ouderen is in het 1^e halfjaar voorbereid om in het 2^e halfjaar te worden uitgevoerd. In 2011 zijn 26 Marokkaanse ouderen en 54 Turkse ouderen bezocht. Eerste resultaten: - Marokkaanse ouderen maken amper gebruik van thuiszorg en andere zorg. Turkse ouderen iets meer. Zij doen een beroep op de familie, en dan vooral op anderen dan de eigen partner. Het inkomen is laag, doorgaans alleen AOW. Contact met de 'buurt' is laag. - Men (Marokkaans en Turks) voelt zich welveilig thuis en in de buurt. Kennis en gebruik van computer is vrijwel afwezig. Evaluatie in 2012
Verbeteren van de samenwerking met ketenpartners.	In het najaar van 2011 zijn de werktafels voorbereid, een samenwerkingsverband tussen 17 zorg- en welzijnsinstellingen. Start in januari 2012. Ook zijn voorbereidingen getroffen voor de 'proeverij', een regelmatig terugkerende activiteit, waarop zorg- en welzijnsorganisaties van zich laten 'proeven'. Start in januari 2012. Er zijn contacten gelegd met huisartsencoöperatie Kennemerland over uitwisseling gegevens.
De Vrijwillige Hulpdiensten in Noord/Oost en Schalkwijk verlenen hulpverleningscontacten op het gebied van vervoer/begeleiding, vooral naar ziekenhuis en specialist, het doen van boodschappen, begeleid wandelen, telefoonwacht en kleine klusjes. DOCK maakt in 2011 het werk van beide Vrijwillige Hulpdiensten financieel mogelijk.	Vrijwillige Hulpdienst Noord en Oost: het chauffeurswerk, dat met de komst van de OV-taxi was teruggelopen, heeft zich weer hersteld; de vraag naar gezelschap is minder geworden, evenals het aanbod van vrijwilligers, dat dit werk wil doen; het aantal acties is de afgelopen 6 jaren met 10% toegenomen. In totaal circa 1500 koppelingen per jaar. Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk: De vraag wordt met het toenemen van de leeftijd van klantgroep complexer. Er is meer vraag naar thuiszorg, hulp bij huisarts-bezoek, meer klussen aan huis. Aantal koppelingen bleef gelijk: circa 2000.

OUDERENWERK

Algemeen: De opvallendste signalen zijn dat in alle gevallen ouderen voor hulp een beroep doen op familie en partner. In de Slachthuisbuurt doen ouderen vaker dan in andere wijken een beroep op vrienden, kennissen en burens.

In de Boerhaavewijk maken ouderen vaker dan in andere wijken gebruik van maaltijdvoorzieningen buitenshuis, en zijn ze bekender met het RIAGG/GGZ.

De behoefte aan cursussen is laag. In de Slachthuisbuurt hebben ouderen behoefte aan lichamelijke beweging.

In de Indische buurt Zuid zijn veel ouderen alleenstaand. Weinig ouderen hier hebben huurtoeslag. Zij maken veel gebruik van het servicepaspoort en handelen hun administratie af met accountant of boekhouder.

Over het algemeen zijn de ouderen nog in staat zelf de boodschappen te doen en hebben ze nog een sociaal netwerk van familie, kennissen, kerk, moskee. Ze weten huisarts en loket goed te vinden.

Per stadsdeel

	Inzet/activiteit	Realisatie
Indische Buurt	Cursusaanbod	• er zijn 5 cursussen in Noord 2 (zie bijlage 1), 66 deelnemers • In Gen. Spoorlaan 2 ontmoetingsgroepen, • voorlichting en bijeenkomsten en cursus Engels voor ouderen
	Huiskamer Nieuw Delftweide (Sinnevelt) als voorziening opengesteld ten behoeve van ontmoeting, vrijetijdsbesteding en dagbesteding van ouderen	• Twee ontmoetingsgroepen (huiskamergruppen) per week zijn gestart, onder begeleiding van een vakkracht.
	Generaal Spoorlaan: twee ontmoetingsgroepen per week.	Deze zijn in 2009 gestart als samenwerkingsproject tussen Elan Wonen, Pré Wonen en DOCK Haarlem.
	Preventieve huisbezoeken: Minimaal 100 ouderen van 75 plus in een wijk is per brief verzocht mee te doen; bij geen bezwaar volgt huisbezoek Ouderen zijn waar nodig doorverwezen. 5 vrijwilligers zijn getraind	• Preventieve huisbezoeken in Indische Buurt Zuid: 130 aanschrijvingen, 60 huisbezoeken (Aanpassing van organisatie heeft geleid tot verhoging van respons van 23,7% tot 46,2%.) • 15 vrijwilligers en 5 stagiaires zijn getraind en actief in Noord, Oost en Schalkwijk en begeleid. • Contacten gelegd met huisartsencoöperatie Kennemerland over uitwisseling gegevens.

Oost	Begeleiding van vrijwilligers bij het huiskamer Teylerflat, excursies, en FOB gerelateerde activiteiten vrijwilligers actief en begeleid	- Eettafel Broederhuis 1x per week tot einde 2011. Door teruglopende deelname < 6 deelnemers gstopst. - Eettafel in de Hamelink heeft 15 deelnemers en 3 vrijwilligers. - In Parkwijk wordt in ism Buuv elke week ook een eettafel georganiseerd (buurtlunch). - Ism de ouderenwacht is er elke maand een activiteit geweest voor de ouderen - In de Hamelink zijn verschillende activiteiten waar ouderen aan deelnemen - Ontmoetingsgroep Teylerflat heeft 1x per week plaatsgevonden (7 vaste deelnemers) - Geen zondagmiddagpodia gehouden in Broederhuis; in Hamelink vervangende activiteiten - Uit tevredenheidsonderzoek blijkt dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn over de activiteiten. 3 ouderen zijn gekoppeld aan 1 maatje en 4 stagiaires. Er zijn 6 vrijwilligers actief en 3 activiteitenbegeleiders .
	Preventieve huisbezoeken	- In Slachthuisbuurt zijn 215 inschrijvingen en 120 huisbezoeken gedaan (Aanpassing van organisatie heeft geleid tot verhoging van respons van 21,3% tot 55,8%.) - Met een aantal ouderen is nader contact geweest en zijn zo nodig koppelingen met maatjes gelegd
Schalkwijk	Preventieve huisbezoeken	- In Boerhaavewijk zijn 125 inschrijvingen en 50 huisbezoeken gedaan. - In Europawijk zijn 138 inschrijvingen en 61 huisbezoeken gedaan (Aanpassing van organisatie heeft geleid tot respons van 40,0% in Boerhaavewijk en 44,2% in Europawijk) - met één oudere is nader contact geweest en is koppeling met maatje gelegd 15 vrijwilligers en 5 stagiaires zijn actief in Noord, Oost en Schalkwijk en begeleid.
	12 uur inzet in WMO-loket (directe dienstverlening) - Signaleringen zijn doorbesproken in zorgnetwerk	- Tot 3 maart is 20 uur ingezet in het loket. - Va naf maart 12 uur/week ingezet in loket - Zorgoverleggen zijn op voorstel van Kontext opgeheven. - Vorbereidingen gedaan voor opzet werktafels in 2012 i.s.m. Haarlem Effect.
	Organiseren/ondersteunen van vrijetijdsactiviteiten t.b.v. deelname van ouderen en het tegengaan van isolement onder deze groep	13 zondagmiddagpodia hebben plaatsgevonden, waarvan 7 met Molenburg 7 film-/diamiddagen, 1 themamiddag, 1 Paasmiddag, 1 koninginnekien, 1 kooroptreden, 1 Sinterklaasmiddag en 1 Kerstconcert gehouden in Zorgcentrum. - Er zijn 26 bustochtjes geweest en 2 grote bustochten i.s.m. Molenburg. - Om de 2 maanden is kienmiddag georganiseerd 4 dagdelen p/w ontmoetingsgroep in Wijkcentrum Europawijk met ongeveer 5-10 deelnemers. - Op 10 dagdelen in de week heeft er een ontmoetingsgroep plaatsgevonden in Nieuw Meerwijk. - Per week hebben 3 dagarrangementen plaatsgevonden: 1 in Wijkcentrum Europawijk (6 deelnemers) 1 in de Ringvaart (12 Deelnemers) en 1 in Bizem Ev (12 deelnemers) 4 ouderen zijn gekoppeld aan 4 maatjes. Ruim 25 vrijwilligers en 3 activiteitenbegeleiders zijn ingezet

STAP-PROGRAMMA'S

Inzet/activiteit	Realisatie
Coördineren en uitvoeren pilot Programma Instapje (1 tot 2 jaar) Home-based programma. Beoogd aantal gezinnen: 12	16 ouders hebben gedurende 25 weken een huisbezoek van ongeveer 1,5 uur van een Instapje-medewerkster gehad. Het programma richt zich op het stimuleren van de ontwikkeling van de kinderen en het verbeteren van de interactie tussen ouder en kind. <i>We zijn gestart als pilot en het is een succes wat betreft het aantal deelnemers. In noord is een wachtlijst ontstaan. Om ouders niet te lang laten wachten zijn medewerkers ingezet in verschillende wijken.</i>
Coördineren en uitvoeren Programma Opstapje (2 tot 4 jaar) Beoogd aantal gezinnen: 30 gedurende twee jaar.	In 30 groepsbijeenkomsten(jaar 1 en 2), krijgen ouders les waarin spelactiviteiten worden uitgelegd en uitgevoerd en thema's die te maken hebben met de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Jaar 2 is afgesloten met een diploma uitreiking. Bereik: 52 gezinnen Er zijn 6 thema bijeenkomsten georganiseerd. <i>In Schalkwijk is de behoefte bij ouders met kinderen in de leeftijd 2-4 jaar aan het programma Opstapje groter dan wat wij kunnen leveren.</i>
Coördineren en uitvoeren Programma Opstap (4 tot 6 jaar) Beoogd aantal gezinnen: 72 gedurende twee jaar.	Zie Opstapje. De algemene doelstelling van Opstap is het vergroten van onderwijskansen van kinderen met risico op achterstand. Jaar 2 is afgesloten met een diploma uitreiking. Bereik: 85 gezinnen <i>De vraag is groter dan het aanbod en dan vooral in Schalkwijk.</i>
Coördineren Programma Stap-In (ouders van kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar) Beoogd aantal gezinnen: 20	Eenmalig contact met de ouders in de leeftijd 0-12 jaar. De informatie wordt meegenomen bij intake gesprekken van de deelnemers of op aanvraag. Bereik: 24 gezinnen
Trainen van collega's en partners: - 4 intervisiebijeenkomsten en 5 trainingen voor wijkcontactvrouwen en medewerkers DOCK hebben plaatsgevonden - 7 medewerkers zijn geschoold in triple p methodiek	De intervisie is uitgevoerd i.s.m. Effect 2 medewerkers hebben de training "lezingen" Positief Opvoeden gevolgd en zijn hier voor gecertificeerd. 7 medewerkers zijn geschoold in Triple P nivo 2 en hebben in de uitvoering gebruik gemaakt van hen geleerde vaardigheden d.m.v. het gebruik maken van sheets die horen bij Triple P bij contacten met de moeder en verder een nascholingsdag te volgen in november. 2 medewerkers hebben de training "lezingen" positief opvoeden gevolgd

STEDELIJK CONSULENT DIVERSITEIT

Beoogd resultaat	Realisatie
Helpdesk functie:	- Ruim 30 ondernemers hebben de voorlichtingsbijeenkomst bezocht. Bezoekers hebben de informatie en de presentaties hoog gewaardeerd. Ook de voorlichters waren tevreden over de opkomst en het niveau van vraag en antwoord - Het Mondiaal Centrum en Politie Kennemerland hebben twee keer een adviesgesprek gehad
Ondersteuning en advisering van allochtone zelforganisaties:	- Voor EKD is het interview onder de leden en potentiële leden afgerond, het verslag ligt voor druk bij Universiteit van Utrecht. - Er zijn 6 organisaties ondersteund bij hun subsidieaanvragen en verantwoordingen. - Het Turks netwerk is geholpen bij het vorming van het bestuur en formaliseren tot een stichting met statuten.
Kadertraining:	Dit jaar zijn er twee kadertrainingen gehouden. De eerste in juni 2011 (13 deelnemers) over netwerken en samenwerken. De tweede is in september gehouden (12 deelnemers) waarbij vooral is ingegaan op de samenwerking binnen het migrantenplatform. 7 mensen hebben zich aangegeven zitting te willen nemen in het bestuur. Het mondiaal Centrum –MCH- heeft ondersteuning aangeboden. In december heeft Dock de ondersteuningtaken aan MCH overgedragen
Ondersteuning en coördinatie van projectgroep "50 jaar Turken in Haarlem":	- Met veel inspanning en moeite is er toch ruim 30.000,- binnen gehaald, bij landelijke fondsen, bij de Turkse overheid (een unicum voor Haarlem) en bij lokale fondsen en gemeente Haarlem. - De samenwerking tussen verschillende organisaties heeft geleid tot een hechte projectgroep, die regelmatig bij elkaar komt en in werkgroepen activiteiten voorbereiden. - Uiteindelijk zijn er 7 activiteiten ter uitvoering overeind gebleven: kunstuitwisseling Haarlem-Emirdag-Eskisehir; Historisch onderzoek Haarlems migratiegeschiedenis; Debat verleden, heden en toekomst; dagprogramma in de Philharmonie met dans en muziek; avondconcert in de Philharmonie; fototentoonstelling; oral- history van de eerste generatie met vrouwenorganisatie Aletta; Lezingen Turkse literatuur.
Adviseren en ondersteunen van vrouwenemancipatie project voor allochtone vrouwen: "coachen op de werkvoer"	Dit project is in december prima afgerond met een certificaat voor de (12) deelnemers. Het is goed te vermelden dat het project is genomineerd geweest voor een landelijke prijs voor vernieuwende projecten op het terrein van vrouwenemancipatie.

STEDELIJK JEUGDWERK

Inzet/activiteit	Beoogd resultaat	Realisatie
Organiseren van een Stuif Stuif activiteiten	• 3000 kinderen hebben de activiteit bezocht. • 750 ouders zijn betrokken • 136 vrijwilligers zijn actief	• 3958 kinderen hebben de activiteit bezocht • Naar schatting zijn hebben daarbij circa 800 ouders de activiteit korter of langer bezocht • Circa 100 vrijwilligers waren actief
Organiseren van een Winter Stuif	• 680 kinderen hebben de activiteit bezocht. • 170 ouders zijn betrokken • 67 vrijwilligers zijn actief	• De Winterstuif is afgelast *
Organiseren van een jeugduitwisselingskamp	• 10 jongeren hebben gedurende een week een kamp met 45- 60 buitenlandse leeftijdsgenoten • 5 vrijwilligers zijn actief	• 11 jongeren vanuit Haarlem hebben deelgenomen, aan een kamp met in totaal 60 jongeren • 9 vrijwilligers uit Haarlem waren betrokken
Eénoudervakanties opzetten en daarbij de vrijwilligers begeleiden	• 40 gezinnen hebben deelgenomen aan de vakanties. • 30 vrijwilligers zijn 6 maanden betrokken bij de organisatie, uitvoering en afronding	Aan het lentekamp namen 13 gezinnen mee, met 20 kinderen Aan het zomerkamp namen 11 gezinnen mee, met 18 kinderen Het herfstkamp is afgelast*

- Na bekend worden van betrokkenheid van een zedendelinquent bij zowel Stuif als eerder éénouderkamp is besloten om zowel de winterstuif als het éénouderkamp Herfst af te gelasten

VADERCENTRUM OOST

Beoogd resultaat	Realisatie
- Er is een actieve kerngroep van vrijwilligers die invulling geeft aan het programma van het Vadercentrum - Er zijn minimaal 4 goed functionerende werkgroepen - Minimaal 25 mannen zijn als vrijwilliger actief binnen het vadercentrum - minimaal 5 culturele activiteiten zijn georganiseerd gericht met en voor mannen en buurtbewoners met deelname van totaal minimaal 40 mensen per activiteit - Deelname aan minimaal 3 wijkactiviteiten - I.s.m. vrijwillige zelforganisaties zijn 3 activiteiten georganiseerd - Actieve bijdrage aan buurtactiviteiten van ongeveer 20 mannen uit het vadercentrum - - Doorstroom betaald/vrijwilligerswerk: 10 mannen	- Er is een actieve vrijwilligersgroep van 30 mannen. - De werkgroepen 'Beheer', 'Buurtlunch', 'Werkatelier' en 'allround' evalueren minimaal maandelijks de verschillende activiteiten, onder begeleiding van een coördinator. - Het Vadercentrum heeft wekelijks gemiddeld 50 deelnemers. - Er zijn 8 activiteiten gericht op werk & scholing en opvoeding aangeboden (Sporten Vader & Kind, Voetbal Vader & Kind, Opvoedingsvoorlichting, Knutselen Vader & Kind, Computercursussen beginners, Computercursus Webdesign, Doorstapprogramma, Werkatelier (divers aanbod) - Samen met vaste partners De Toekomst Haarlem, Ontmoet elkaar in Parkwijk, 5^e Kwartier, BUUV, Paswerk in de Wijk, andere maatschappelijke organisaties en afdelingen binnen DOCK zijn 5 grote wijkactiviteiten georganiseerd (Hart voor de Buurt, Winterbos, Nazomermarkt, Zonnewende en de opening van De Sprong. Aan deze buurtactiviteiten deden 30 mannen actief mee. - 30 mannen zijn doorgestroomd naar vrijwilligers- of betaald werk.

VRIJWILLIGERS- EN STAGEMANAGEMENT

Vrijwilligersmanagement

Inzet/activiteit	Realisatie
Ontwikkelen, opzetten en verankeren van vrijwilligersbeleid en methodieken voor werving, behoud en waardering van vrijwilligers	• Vrijwilligersbeleid is uitgevoerd en vernieuwd waar nodig. • Methodieken zijn uitgewerkt. • Waarderingswijze De Kas is globaal uitgewerkt. 2012 concretiseren en invoering. • De waarderingswaaier is geëvalueerd en uitgebreid naar het Vadercentrum in 2011. • 2 grootschalige vrijwilligersbijeenkomsten plaatsgevonden voor alle vrijwilligers: een startbijeenkomst in februari (ca 100 bezoekers) en een groot vrijwilligersfeest (ca 300 bezoekers) in november. Dit heeft waardering, binding en uitwisseling gestimuleerd.
Ontwikkelen van een transparant, flexibel en divers aanbod aan mogelijkheden voor vrijwilligerswerk/vrijwillige inzet van DOCK in de wijken, met aandacht voor specifieke profielen	• Het aanbod en de mogelijkheden wordt goed bijgehouden en is via VWC; website en vacatures inzichtelijk gemaakt. Nieuwe mogelijkheden gecreëerd waaronder • Vrijwillige Bezorgdienst • Huisbezoek allochtone ouderen • Vrijwillige Verhuisdienst (verhuiscoach) i.s.m. Elan, Kontext, VWC, Promink (start 2012) • Maatjesproject voor ouderen • De Kas: huiswerkbegeleiding; internetcentrum; 2^e hands winkeltje en kapperszaak • Extra werving voor huisbezoeken; eettafels; ontmoetingsgroepen • Administratieve krachten
Imago van DOCK als 'organisatie voor en met vrijwilligers versterken, o.a. middels PR, heldere communicatie over het aanbod en deelname aan Vrijwilligersmarkt	• Er is een positief imago tot stand gebracht mede dankzij goede PR, samenwerking, netwerkversterking en transparantie in ons aanbod. • DOCK heeft een breed interactief aanbod neergezet op de Vrijwilligersmarkt en Welzijnsmarkt.
Inventarisatie van behoeften op het gebied van organisatiebetrokkenheid, deskundigheidsbevordering, vaardigheden en uitwisseling onder vrijwilligers en vrijwilligersbegeleiders/professionals en hierop een aanbod creëren, o.a. in samenwerking met partners en vanuit Vrijwilligersacademie	• Brede behoeftenpeiling vindt 2012 • Op basis van aangegeven behoeften zijn er voor vrijwilligers van preventief huisbezoek, allochtoon huisbezoek en eettafels en de Hamelink trainingen gegeven. In totaal zijn daarmee 41 vrijwilligers getraind.

Participatie in de ontwikkeling en uitvoering van de Vrijwilligersacademie	• De voorbereidingen zijn gedaan (3 bijeenkomsten). DOCK zat in de voorbereidende werkgroep waarin de website, de inhoud en de doelen zijn vastgesteld. • Bij start vrijwilligersacademie zijn 2 trainingen via de website gepromoot.
Zorgdragen voor goede werving/intake, taken en bevoegdheden, behoud en begeleiding van vrijwilligers t.b.v. activiteiten en projecten en dienstverlening van DOCK in de wijken	• De werving en selectie is in 2011 gestroomlijnd, • Er is een nieuwe instroom van 162 vrijwilligers in DOCK Haarlem. Grootste instroom binnen ouderenwerk, De Kas, Vader/moedercentra en Hamelink • Inschatting is dat ca. 20 mensen door zijn gestroomd naar andere taken binnen DOCK. • Uitstroom is inzichtelijk gemaakt. De uitstroom lag op 122 mensen. Voornaamste reden van uitstroom: verversing van administratie, overlijden, verhuizing.
Netwerkverbreding en deelname t.b.v. goede samenwerking, uitwisseling, signalering en kennisdeling	• DOCK is actief in diverse samenwerkingsverbanden van vrijwillige inzet. De voornaamste zijn: Platform netwerk vrijwilligershulp; Vrijwilligersacademie; Netwerkbijeenkomsten vrijwilligersbegeleiders vanuit VWC Nauwe contacten met VWC, MaS, Kontext, St Samen, de Brug, wijkraden MEE, Werkwinkel, RIBW
Creëren van helder overzicht van ons vrijwilligerskapitaal, hun taken, rollen en bevoegdheden	• Databestand is voor 70% geactualiseerd. Het aantal vrijwilligers/actieve burgers bij DOCK is nu 695. Daarvan moet nog 30% in 2012 worden geactualiseerd.

Stagemanagement

Inzet/activiteit	Realisatie
Netwerkverbreding en deelname, t.b.v. lange termijn samenwerking met opleidingsinstituten	• Het netwerk van opleidingsinstituten is vergroot en versterkt met de volgende 3 instituten en op diverse locaties: Inholland Haarlem en Alkmaar; Nova college Haarlem en Hoofddorp; Hogeschool van Amsterdam • Deelname werkveldoverleg bij Nova College • DOCK heeft de locaties (wijkcentra) laten erkennen als leerplek bij Calibris, Ecabo, GOC . • Naast de vaste samenwerkingen zijn studenten actief vanuit: ID college Leiden; ROC Amsterdam; Inholland Amsterdam; Hogeschool Leiden • De mogelijkheden voor stage en leerwerktrajecten zijn duidelijk gemaakt dmv: Deelname aan opdrachtenmarkt van Inholland en HvA ; Stagevacatures website en intranet van opleidingen en DOCK als ook op stagemarkt.nl
Ontwikkelen, opzetten en verankeren van beleid rondom inzet 'beroepspraktijkvorming'/stages	• Er is gestart met het vaststellen van kaders en kwantitatieve doelen aan BPV plekken voor studenten per afdeling. • Het proces van aanmelding/screening, uitvoer en evaluatie is vastgelegd.
Ontwikkelen en stroomlijnen van passende inzet van scholieren en studenten binnen het dienstverlenend aanbod van DOCK, waaronder de MaS, taal- en inburgeringstages, leerwerk ervaringsstages vanuit re-integratietrajecten, taakstraffers, differentiatie minors, afstudeeropdrachten en reguliere MBO en HBO stages	• Totaal hebben 35 scholieren bij DOCK hun Maatschappelijke stage gedaan. • 10 vrouwen hebben hun inburgeringsstage gedaan bij DOCK • 8 taakstraffers bij kinder/jongerenwerk en vadercentrum begeleid • In totaal hebben 68 studenten in 2011 een leerwerkplek bij DOCK gehad. Dit is als volgt opgedeeld: 7 HBO studenten zijn ingezet voor onderzoek en effectiviteitsmeting in de wijken. 30 studenten hebben stage gelopen vanaf januari tot juli. Hiervan was 8 MBO student en 22 HBO. 38 studenten hebben stage gelopen vanaf augustus. Hiervan was 16 MBO en 22 studenten HBO.
Zorgdragen voor goede werving, selectie/intake, taken en bevoegdheden, en begeleiding van studenten en scholieren t.b.v. activiteiten en projecten en dienstverlening van DOCK in de wijken	• De werving en selectie is gecentraliseerd, zodat op 1 punt alle verzoeken konden worden behandeld. Dit heeft gezorgd voor efficiënte manier om studenten op basis van hun ambities en kwaliteiten te koppelen aan projecten/werksoorten. • Er is door 1 medewerker een training gevolgd om studenten te begeleiden.

CURSUSBUREAU

Trainingen door cursusbureau

Inzet/activiteit	Realisatie
Huisbezoekers beter in staat stellen (achterliggende) problemen en signalen te identificeren en bespreekbaar te maken, zoals <i>beginnende dementie</i> .	De training is uitgevoerd in september 2011. Het was een gecombineerde scholing voor nieuwe en reeds actieve vrijwilligers en voor stagiaires en bestond uit 2 bijeenkomsten.
Training van lotgenoten in ondersteuning van ouderen bij huisbezoek.	Het maatjesproject is in het 1 ^e halfjaar voorbereid en in het 2 ^e halfjaar uitgevoerd. In 2011 zijn 7 koppelingen gemaakt tussen 7 ouderen, 4 vrijwilligers en 4 stagiaires. De huisbezoeken houden vooral sociale contacten in. De vrijwilligers zijn getraind.
Vrijwilligers eettafels trainen in Leren omgaan met calamiteiten	Vrijwilligers van eettafels hebben training gehad 'Wat te doen bij calamiteiten?' Het ging om wat ze kunnen doen als plotseling een oudere onwel wordt, bewusteloos raakt, geen hartslag meer vertoont enz. Hieraan hebben 14 mensen deelgenomen. Totaal aantal vrijwilligers circa 30, inclusief chauffeurs.

Cursusbureau – Cursussen

Inzet/activiteit/activiteit	Beoogd resultaat	Realisatie
Gericht cursusaanbod d.m.v. • Begeleiden van vakkrachten en vrijwilligers. • Coördineren van activiteiten. • Opzetten van jaarlijks cursusaanbod. • Volgen ontwikkelingen op terrein van recreatie, creativiteit en educatie. • Maken van cursusboekje. • Aantrekken van (nieuwe) vakkrachten en vrijwilligers.	• 10 cursussen. • 100 volwassenen en ouderen doen mee aan de cursussen en workshops.	• In Broederhuis zijn 6 cursussen gefaciliteerd en 1 zelf georganiseerd. • In de Zuidparker (Doenja) zijn 6 cursussen aangeboden voor vrouwen. • In De Hamelink zijn wekelijks ongeveer 10 cursussen. • Cursusboekje is gemaakt en huis aan huis verspreid.
Ontwikkelen van passend cursusaanbod d.m.v.: • Ontwikkelen en volgen ontwikkelingen op terrein van recreatie, creativiteit en educatie • Afstemming met agogisch werk (opbouwwerk en ouderenwerk) en zorgcentra (Schalkweide).	• 25 cursussen op het gebied van creativiteit, beweging en vaardigheden. • 200 volwassenen en ouderen doen mee aan de cursussen en workshops • Nieuw cursusaanbod is gericht op multiculturele kookcursussen in de Wereldkeuken (Boerhaavewijk)	• 25 cursussen hebben plaatsgevonden • 295 volwassenen en ouderen hebben mee gedaan • Met Stichting Blocks is een maandelijkse eetactiviteit in de Ringvaart

Bijlage 1: overzicht cursusbureau 1^e halfjaar 2011

A = activiteit, C = cursus

Cursus / Activiteit 2010/2011	Dag	Tijdstip	Realisatie	Aantal bijeenkomsten	Locatie	Inschrijvingen
C Yoga - maandag 1	Ma	09.45-10.45	Uitgevoerd	30	Europawijk	10
C Yoga - maandag 2	Ma	11.00-12.00	Uitgevoerd	30	Europawijk	12
C Yoga	Di	11.30-12.30	Uitgevoerd	30	Europawijk	10
C Yoga	Do	11.15-12.15	Uitgevoerd	30	Europawijk	13
A Boetseren/glasgraveren/schilder.	Wo	14.00-16.00	Uitgevoerd	36	Europawijk	11
A Koersbal	Di	09.30-11.30	Uitgevoerd	42	Europawijk	8
A Uitgaansclub 55+	Wo	19.30-22.00	1e wo v/d mnd	10	Europawijk	15-20
A Internetcafe	Do	10.00-12.00	per 1/5 gestopt	42	Europawijk	2
A Kienen	Vr	14.00-17.00	1 x p. 2 maanden	7	Europawijk	30-50
C Italiaans voor gevorderden vervolg	Do	19.00-20.30	Uitgevoerd	10	Europawijk	8
C Italiaans voor beginners vervolg	Do	20.30-22.00	Uitgevoerd	10	Europawijk	4
C Kennismaken m/d computer	Di	13.00-15.00	Uitgevoerd	6	Europawijk	6 (-1)
C Internet & e-mail	Ma	15.00-16.45	Uitgevoerd	6	Europawijk	7
C Digitale fotobewerking	Ma	13.00-15.00	Uitgevoerd	5	Europawijk	11
C Zelfverdediging vr 55+ers (gevord)	Vr	15.30-17.00	Wel aangeboden, niet voldoende animo	6	Europawijk	0
C Zelfverdediging vr 55+ers (begin)	Vr	15.30-17.00	Wel aangeboden, niet voldoende animo	6	Europawijk	0
C Gespreksgroep over "verlies"	Di	19.30-21.30	Wel aangeboden, niet voldoende animo	5	Europawijk	0
C Italiaans	Do	19.00-21.00	Uitgevoerd	10	Europawijk	10
C Kennismaken m/d computer	Di	13.00-14.30	Wel aangeboden, niet voldoende animo	8	Europawijk	3

C	Digitale fotobewerking	Di	14.45-16.15	Wel aangeboden, niet voldoende animo	6	Europawijk	1
A	Dansen	Do	14.00-16.00	per 1/10 gestopt	28	Meerwijk-C	15
C	Spaans voor gevorderden vervolg	Di	14.00-15.00	Uitgevoerd	12	Meerwijk-C	8
C	Spaans voor beginners vervolg	Di	15.15-16.15	Uitgevoerd	12	Meerwijk-C	6
C	Spaans voor gevorderden verv 2	Di	14.00-15.30	Uitgevoerd	6	Meerwijk-C	8
C	Spaans voor gevorderden vervolg	Di	14.00-15.00	Uitgevoerd	12	Meerwijk-C	9
C	Spaans voor beginners vervolg	Di	15.15-16.15	Wel aangeboden, niet voldoende animo	12	Meerwijk-C	0
C	Tekenen/schilderen	Di	14.00-16.00	Uitgevoerd	27	De Ringvaart	12
C	Dameskoor Zanglust	Wo	09.45-11.45	Uitgevoerd	36	De Ringvaart	33
C	Workshop brei een tas of sjaal	Ma	19.30-21.00	Wel aangeboden, niet voldoende animo	4	De Ringvaart	0
C	Werken met speksteen	Do	19.30-21.30	Wel aangeboden, niet voldoende animo	6	Ringvaart	5
C	Sport- en spelinstuif	Do	10.00-12.00	Uitgevoerd	32	Spaarnehal	25
C	Tekenen/schilderen	Di	09.30-11.30	per 1/9 gestopt	36	Broederhuis	5
C	Engels voor gevorderden	Ma	09.45-10.45	Uitgevoerd	28	Delftrijk	11
C	Yoga - woensdag 1	Wo	09.30-10.30	Uitgevoerd	26	De Schakel	13
C	Yoga - woensdag 2	Wo	11.00-12.00	Uitgevoerd	26	De Schakel	12
C	Chi-yoga - donderdag 1	Do	10.00-11.00	Uitgevoerd	35	De Schakel	14
C	Chi-yoga - donderdag 2	Do	11.15-12.15	per 1/10 gestopt	36	De Fjord	3

Kencijfers

Personeel

De personeelsformatie is in 2011 gekrompen. De belangrijkste oorzaak is de uitstroom van de ID-medewerkers vanwege de beëindiging van de subsidieregeling. Verder dient opgemerkt dat de onderstaande formatie inclusief de formatie is op basis van incidentele projecten, dus gebaseerd op een ruimer budget dan de basissubsidie.

	1-1-2012	1-1-2011
Ondersteuning	2,9	2,1
Beheer	6,4	8,6
Opvoeding en ontwikkeling	7,2	9,8
Opbouwwerk	6,7	6,7
Ouderenwerk	3,4	3,4
Jongerenwerk	8,0	6,7
Stedelijk jeugdwerk	-	1,0
Stedelijk consulent diversiteit	-	1,0
Vrijwilligers- en stagemanagement	0,8	0,8
management	3,8	2,8
Totaal	39,2	42,9
Aantal medewerkers	50	60

Ziekteverzuim

	2011	
Kortdurend verzuim	0,79	
Middellang	1,15	
langdurig	4,65	
totaal	6,59	(2010: 8,59)

Resumé financiën

	2011	2010
Baten		
Subsidies en fondsen	3.885.793	3.591.728
Deelnemersbijdragen	323.479	326.496
Verhuurinkomsten	383.806	378.237
Overige baten	30.368	55.381
	4.623.446	4.351.842
Lasten		
Personeelslasten	2.063.189	1.999.636
Afschrijvingen	17.505	42.471
Huisvestingslasten	963.622	1.066.699
Organisatielasten	613.376	568.285
Activiteiten	830.974	660.698
	4.488.666	4.337.789
Resultaat	134.781	14.053

① 凡
 ② 凡
 ③ 凡
 ④ 凡
 ⑤ 凡
 ⑥ 凡
 ⑦ 凡
 ⑧ 凡
 ⑨ 凡
 ⑩ 凡
 ⑪ 凡
 ⑫ 凡
 ⑬ 凡
 ⑭ 凡
 ⑮ 凡
 ⑯ 凡
 ⑰ 凡
 ⑱ 凡
 ⑲ 凡
 ⑳ 凡
 ㉑ 凡
 ㉒ 凡
 ㉓ 凡
 ㉔ 凡
 ㉕ 凡
 ㉖ 凡
 ㉗ 凡
 ㉘ 凡
 ㉙ 凡
 ㉚ 凡
 ㉛ 凡
 ㉜ 凡
 ㉝ 凡
 ㉞ 凡
 ㉟ 凡
 ㊱ 凡
 ㊲ 凡
 ㊳ 凡
 ㊴ 凡
 ㊵ 凡
 ㊶ 凡
 ㊷ 凡
 ㊸ 凡
 ㊹ 凡
 ㊺ 凡
 ㊻ 凡
 ㊼ 凡
 ㊽ 凡
 ㊾ 凡
 ㊿ 凡

11