

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille J. van der Hoek
Auteur Dhr. W.J.H.M. Westerhof
Telefoon 5113621
E-mail: wwesterhof@haarlem.nl
STZ/WWGZ 2011/ 399813
GEEN bijlagen kopiëren
B & W-vergadering van 29 november 2011

Onderwerp

Prestatieplan 2012 stichting DOCK Haarlem

DOEL: Besluiten

Het college is op grond van de Algemene Subsidieverordening bevoegd tot het vaststellen van het prestatieplan 2012 van de stichting DOCK Haarlem.

B&W

1. Het college besluit aan stichting DOCK Haarlem een subsidie te verstrekken van € 2.803.941,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2012.
2. Het college besluit de kosten van dit prestatieplan te dekken uit programma 3, beleidsveld 3.1. (Sociale samenhang en diversiteit)
3. De instelling ontvangt daags na het besluit informatie.
4. Het besluit wordt ter informatie aan de commissie Samenleving gezonden.

Collegebesluit

Onderwerp: Prestatieplan 2012 Stichting DOCK Haarlem

Reg.nummer: STZ/WWGZ/2011/399813

1. Inleiding

Met de stichting DOCK Haarlem willen wij voor 2012 afspraken maken over de uitvoering het welzijnswerk in Noord, Oost en Schalkwijk. Hiervoor heeft DOCK een prestatieplan 2012 ingediend. Dit plan sluit aan op de kaders die wij in onze nota 'welzijnsinzet 2012' van 6 juni 2011 hebben vastgesteld. Daarnaast geldt als leidraad de focus van inzet welzijnswerk in aandachtswijken vanuit de wijkprofielen die hiervoor zijn opgesteld. DOCK draagt bij aan de vernieuwing van het welzijnswerk door deelname aan praktijkwerkplaatsen vanuit HOF 2.0.

2. Besluitpunten college.

1. Het college besluit aan stichting DOCK Haarlem een subsidie te verstrekken van € 2.803.941,- voor de uitvoering van het prestatieplan 2012.
2. Het college besluit de kosten van dit prestatieplan te dekken uit programma 3, beleidsveld 3.1. (Sociale samenhang en diversiteit)
3. De instelling ontvangt daags na het besluit informatie.
4. Het besluit wordt ter informatie aan de commissie Samenleving gezonden.

3. Beoogd resultaat

DOCK zet door middel van activiteiten en diensten in op het verminderen van maatschappelijke uitval en richt zich hierbij vooral op kwetsbare burgers. Zij zijn vaak minder vaardig om hun sociale netwerken in stand te houden. DOCK biedt activiteiten en diensten aan waardoor zij weer 'meedoen' aan de samenleving. DOCK faciliteert ook weerbare en betrokken burgers bij hun inzet voor anderen. Als focus geldt inzet in gebieden waar problemen zich stapelen en waar de sociale samenhang onder druk staat. DOCK draagt onder meer bij aan:

- Effectueren dat welzijnswerk vooral plaats vindt in de aandachtswijken Delftwijk, Indische Buurt Zuid, Slachthuisbuurt, Parkwijk, Boerhaavewijk, Europawijk en Meerwijk.
- Het samenbrengen van groepen in buurten met verschillende leefstijlen en achtergronden. Opbouwwerk in De Hamelink (Slachthuisbuurt) en de inloop in Delftwijk (herstructurering leidt tot afname buurtbetrokkenheid) zijn hier voorbeelden van.
- Makelaar in het project BUUV leidt tot vernieuwende manieren om mensen aan elkaar te koppelen voor wederzijdse dienstverlening.
- Als gebruiker van de 'nieuwe' Ringvaart (stimuleringsgelden 40+ Boerhaavewijk) activiteiten uitvoeren die zowel 'halers als brengers' bij elkaar brengt.
- Samenwerken met corporaties in project De Kas met als resultaat een economische buurtbroedplaats (startende ondernemers) in Meerwijk.
- Huisbezoeken, in 2012 ook aan allochtone ouderen vanaf 65, biedt ouderen steun om langer zelfstandig te blijven wonen. De dagarrangementen zijn een goede alternatief ter vervanging van dure en voorheen geïndiceerde individuele dagbesteding vanuit de AWBZ.
- Inzet via inloop in huiskamers en projecten 'buiten spelen' dragen bij aan versterking van competenties bij kinderen die deze niet 'vanzelf' vanuit de thuissituatie meekrijgen.

- Moedercentra dragen bij aan het vergroten van de economische zelfstandigheid van vrouwen via de opleiding Helpende Welzijn 2 waardoor zij zich kunnen kwalificeren als gastouder. In het Vadercentrum (pilot) ondersteunt DOCK vaders in hun rol als opvoeder en stimuleert hen betrokken te raken bij de buurt waarin hun kinderen opgroeien.
- Vanuit focus op gezondheid en in samenwerking met de Doetuin Groep uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek naar realisatie van moestuinen in Delftwijk of Schoterbos.

4. Argumenten

Focus aandachtswijk'

DOCK voert welzijnswerk uit in zeven van de acht aandachtswijken. Dit betekent méér inzet in buurten waar de sociale samenhang onder druk staat en minder inzet in buurten waar mensen zichzelf kunnen redden en op eigen kracht initiatieven nemen. Dit is in lijn met onze vraag naar welzijnsinzet 2012 (collegenota 6 juli 2011) en de analyses uit de wijkprofielen. Het werk van DOCK is in lijn met de nota 'Welzijnswerk klaar voor de toekomst' (doelgroepen en functies).

Bijdrage realisatie Programmabegroting.

De uitvoering van welzijnswerk door DOCK levert een bijdrage aan de realisatie van gemeentelijke doelen van programma 3 Welzijn en Zorg uit de programmabegroting 2012-2016.

Vernieuwing welzijnsbeleid.

DOCK levert als belangrijke uitvoeringspartner een bijdrage aan de vernieuwing van het welzijnswerk door deelname aan de praktijkwerkplaatsen vanuit HOF 2.0. Dit vindt onder meer plaats in de praktijkwerkplaats 'wijkcoach' DOCK voert de kanteling uit binnen de WMO door voorheen (dure) AWBZ geïndiceerde zorg aan te bieden via dagarrangementen in de eigen accommodaties en met inzet van vrijwilligers.

5. Financiële paragraaf.

In de gemeentebegroting 2012 is de subsidie aan DOCK opgenomen onder de kostenplaatsen 2302-4756-1000, 2345-4756-1010 en 2346-4756-1110. Het prestatieplan 2012 past binnen de financiële kaders. DOCK heeft de taakstelling van € 30.000 per 1-1-2011 tlv Flankerend Ouderenbeleid verwerkt. DOCK heeft dit onder gerealiseerd door in Delftwijk uit te wijken naar een goedkopere locatie voor de huiskamer, de aanloopkosten huisbezoek allochtone ouderen in 2011 te nemen, minder activiteitenbudget voor ontmoeting en stopzetten bijdrage aan Surinaamse ouderen.

6. Kanttekeningen.

DOCK is betrokken bij de pilot voor een wijkcoach in Boerhaavewijk. Indien dit leidt tot een andere invulling van personeelsmatige inzet zal DOCK een voorstel tot bijstelling van het prestatieplan voorleggen.

In de periode 2012-2018 staat DOCK voor de opgave om een bezuiniging van ruim € 300.000,- te realiseren. In 2012 krijgt dit onder meer vorm via gefaseerde afbouw van Stuif activiteiten (per 2013), afbouw van de stedelijke inzet voor diversiteit.

7. Uitvoering

Conform de Algemene Subsidieverordening.

8. Bijlagen

Het prestatieplan 2012

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester

Prestatieplan DOCK Haarlem 2012

Deel A

Inhoudsopgave

0. Proces.....	3
1. Focus op de aandachtswijken	5
2. Risico op maatschappelijke uitval	7
3. Veranderingen ten opzichte van voorgaande jaren, en lopende ontwikkelingen	10
Taken op het gebied van Stedelijk jeugdwerk en Diversiteit vervallen	10
Pilot Wijkcoach Boerhaavewijk	10
Samenwerking met Haarlem Effect en Kontext.....	10
Projecten	10
4. Doelgroepen, nadere specificering	13
5. Analyse en aanpak per wijk	19
Delftwijk	20
Indische Buurt Noord	23
Slachthuisbuurt.....	25
Parkwijk	28
Europawijk, Boerhaavewijk en Meerwijk	30
6. Tevredenheidonderzoek.....	35
7. Overzicht verdeling inkomsten en uitgaven.....	36
Bijlage: collegebesluit vraagformulering	38
Bijlage: Cijfers per wijk	41

0.Proces

Dit prestatieplan is op de volgende wijze tot stand gekomen:

1. De vraag vanuit de gemeente (zie bijlage) is gespiegeld aan de wijkprofielen van 7 van de 8 aandachtswijken die in ons werkgebied liggen: Delftwijk, Indische Buurt Noord, Slachthuisbuurt, Parkwijk, Boerhaavewijk, Europawijk en Meerwijk. De 8^e aandachtswijk Het Rozenprieel ligt in het werkgebied van collega-organisatie Haarlem Effect.
2. Vervolgens hebben wij onze interne ervaringen in deze wijken en de drie betrokken stadsdelen Noord, Oost en Schalkwijk daar naast gelegd. Daarna hebben we de wijken en stadsdelen vanuit ons perspectief nader geanalyseerd waarbij wij ook naar stedenbouwkundige en volkshuisvestingsaspecten hebben gekeken.
3. Op basis van die analyse hebben we een richting voor onze aanpak geformuleerd. Aanpakken die in het verleden succesvol en waardevol zijn gebleken hebben we gecontinueerd. Daar waar wij tot nieuwe inzichten zijn gekomen, hebben we gekozen voor vernieuwingen, wijzigingen. Dit is beschreven in het meer analyserende deel A van het Prestatieplan 2012. De gedetailleerde beschrijving van de prestatie vindt u in deel B.
4. Het concept-prestatieplan hebben – in overleg met de gemeente - aan verschillende partijen voorgelegd:
 - a. De drie corporaties: op 18 juli is overleg gevoerd met vertegenwoordigers van de woningbouwcorporaties PreWonen, Ymere en Elan-wonen. Zij ondersteunden de analyse zoals die in het Prestatieplan wordt verwoord. Met name de relatie tussen empowerment en economie zoals dat bij het deel over de Moedercentra wordt verwoord heeft de interesse van de corporaties. Ook werd verwoord dat het de moeite waard is om met name voor de Slachthuisbuurt na te gaan of in samenwerking nieuwe invulling kan worden gegeven aan leegstaande winkelpandjes in de buurt. Een invulling met alternatieve functies voor de buurt kunnen de vorming van sociale netwerken en zelfstandigheid van de (oudere) bewoners bevorderen. Gedacht wordt aan een kringloopwinkel, koffie- en leestafels met verschillende kranten en mogelijkheden voor opladen OV-kaart. Vooralsnog is dit nog een brainstormfase. Mogelijk komen daar nog nadere afspraken uit voort.
 - b. Consultatie van de drie betrokken stadsdeelregisseurs en programmamanagers: op 8 september is overleg gevoerd met een vertegenwoordiging van de stadsdeelregisseurs en programmamanagers van de stadsdelen Noord, Oost en Schalkwijk. De analyse en voorstellen voor activiteiten worden door deze functionarissen ondersteund. Er is vrij uitvoerig ingegaan op Parkwijk en Slachthuisbuurt. DOCK signaleert dat met name in Parkwijk het aantal activiteiten en organisaties omvangrijk is in vergelijking tot Slachthuisbuurt. Het voornemen van DOCK om kortdurend te investeren in meer synergie tussen alle partijen in Parkwijk om daarna de formatie opbouwwerk meer te focussen op de Slachthuisbuurt ontmoet begrip, maar ook aarzeling. Voorzien wordt dat opbouwwerk in Parkwijk niet gemakkelijk gemist kan worden. Onderzocht wordt of vanuit het programmamanagement middelen vrijgemaakt kunnen worden voor een brede buurtconferentie in het najaar van 2011 om voor 2012 al een forse stap te kunnen zetten om meer synergie te bereiken. Er zijn methoden beschikbaar om

tot allianties te komen die met sturing op afstand tot een zekere vorm van zelfsturing leiden.

- c. Dus geen overlegcircus gericht op samenwerking, maar concrete werkafspraken tussen twee of drie partijen om samen te werken aan één concreet doel. Al die concrete doelen samen vormen dan de verbeterimpuls voor de wijk.
- d. Consultatie van de betrokken wijkraden. Naast commentaar op het concept-prestatieplan hebben we de wijkraden in de laatste weken van september ook expliciet bevraagd op behoefte aan a. ondersteuning door DOCK van de wijkraden zelf en b. ondersteuning door DOCK bij het uitvoeren van behoeftepeilingen in de wijken door de wijkraden. De wijkraden kunnen voor deze extra inzet een beroep doen op de middelen die daarvoor beschikbaar zijn gesteld door de gemeente.

Op 21 september is overleg gevoerd met vertegenwoordigers van de wijkraden in Platform Noord; op 22 september in Oost en op 26 september in Schalkwijk. Ook hier werd ingestemd met de voornemens van DOCK, ook nadat duidelijk werd gemaakt dat de vraagstelling van de gemeente DOCK duidelijk focust op de taak om te voorkomen dat burgers met risico op maatschappelijke uitval afglijden tot kostbaarder hulp en zorg. De focus op de aandachtswijken werd begrepen, zij het dat wij ook duidelijk konden maken dat dit geen wet van Meden en Perzen is. Zo is het jongerenwerk in Noord actief in een locatie in Transvaal Patrimonium en worden in alle stadsdelen ouderen bereikt met preventief huisbezoek. Door middel van ambulant jongerenwerk bereikt DOCK ook jongeren in andere dan de aandachtswijken in haar drie stadsdelen. Verder waren de wijkraden goed bekend met de opbouwwerkers in deze stadsdelen en spraken zij nadrukkelijk hun waardering uit voor deze frontlijnwerkers. Hoewel nog niet duidelijk werd uitgesproken, valt te verwachten dat enkele wijkraden DOCK zullen inschakelen op basis van de ondersteuningsbudgetten om vragen naar cursus-aanbod uit de wijken op te halen.

In Schalkwijk onderschreef men de plannen van DOCK, maar achtte men de voornemens wellicht te ambitieus in verhouding tot de beperkte middelen van de organisatie. Met name in Meerwijk zijn de zorgen over de ontwikkelingen in Meerwijk Noord groot. DOCK heeft aangegeven dat Meerwijk Noord expliciet aandacht krijgt en er voornemens zijn om de zogenaamde Buurtbox nieuw leven in te blazen, indien de betreffende eigenaar (PreWonen) bereid is hieraan mee te werken.

1. Focus op de aandachtswijken

Uitgangspunt voor ons prestatieplan wordt gevormd door de vraag vanuit de gemeente zoals vastgesteld door het College van B&W op 6 juni 2011. Leidend daarin is de focus op de zogenaamde aandachtswijken, de genoemde doelgroepen waarvan de kwetsbaren in de samenleving de meeste aandacht verdienen. Voor deze gebieden zijn alle statistische gegevens en resultaten van belevingsonderzoeken bijeen gebracht in de wijkprofielen voor de acht aandachtswijken.

ACCOMMODATIES

DOCK focust in haar prestatieplan dan ook op deze wijken waarvan er zeven in ons werkgebied liggen. Uiteraard kijken we breder dan deze wijken, maar de personeelsformatie kent zijn beperkingen. Daarom kiezen we ervoor de accommodaties van waaruit wij werken te positioneren in deze zeven wijken om van daaruit een zo breed mogelijk verzorgingsgebied te bestrijken.

Voor 2012 betekent dat:

Delftwijk: Delftrijk (generaal Spoorlaan):

- Huiskamer van Delftrijk: een accommodatie geschikt voor ontmoeting. Gericht op moeders, vaders, ouderen. Buurtsteunpunt voor opbouwwerk en initiatieven vanuit de wijk.

Indische buurt Noord:

- Sterrenkijker: een nieuwe accommodatie in de voormalige Sterrekijkerschool. Gericht op coaching en training van moeders, mogelijk ook vaders. Buurtsteunpunt voor ambulant jongerenwerk, meidenwerk, opbouwwerk en initiatieven vanuit de wijk. Stapprogramma's.
- Jongerenwerk: voor jongeren uit de Indische Buurt Noord een haalbaarheidsonderzoek naar een geschikte accommodatie voor kleinschalige inloopactiviteiten.

Noord algemeen:

- De Fjord (Transvaal) ligt buiten de twee aandachtswijken in Noord. Jongeren zijn echter tamelijk mobiel waardoor de jongeren uit de aandachtswijken gebruik maken van het jongerenruimte in Fjord.

Slachthuisbuurt:

- Hamelink: multifunctionele accommodatie met basisonderwijs, peuterspeelzaal, dagopvang ouderen.

Parkwijk:

- Zuidparker/Doenja: Moedercentrum
- Zuidparker/ jongerenwerk: recreatieruimte voor jongerenwerk
- Zuidparker/speeltuin: recreatie voor het jonge kind

- De Sprong: vadercentrum (naast andere buurtgerichte functies van andere organisaties)
- Brede School Parkrijk: Docking-station (kinderwerk)
- BUUV: regie van dienstenruil, een vorm van sociaal makelaarschap.

Oost algemeen:

- DOCK beschikt met het Broederhuis in de Amsterdamse Buurt over een goede wijkaccommodatie. Echter, de Amsterdamse Buurt is geen aandachtswijk. Het Broederhuis heeft geen functie voor de Slachthuisbuurt. Mogelijk kan de accommodatie met een commerciële exploitatie gehandhaafd blijven als voorziening voor heel Oost, anders moet hij worden afgestoten in of na 2012. Knelpunt is dat het huidige huurcontract pas afloopt in 2014. Dat vergt onderzoek.

Boerhaavewijk:

- Ringvaart: krijg facelift in het kader van de 40-plus aanpak. Wijkcentrum met veel potentie. Steunpunt voor opbouwwerk, kinderkwerk.

Europawijk:

- Futurzz: jongerencentrum (voorheen Prisma). Uitgangspunt is dat Futurzz uitgroeit tot een klein multifunctioneel wijksteunpunt voor jongerenwerk, opbouwwerk, ontmoetingsplek voor moeders (als voorpost van de Mallemolen in Meerwijk) en kinderkwerk.
- Wijkcentrum Europawijk: een multifunctioneel gebouw, mede in gebruik bij externe partners, waarvan de traditionele bezoekersgroep hoofdzakelijk uit ouderen bestaat. Mogelijk kan de accommodatie met een commerciële exploitatie gehandhaafd blijven als voorziening voor heel Schalkwijk, anders moet hij worden afgestoten in of na 2013. Dat vergt onderzoek.

Meerwijk:

- Meerwijkcentrum: nieuw goed geoutilleerd wijkcentrum in complex met onderwijs en kinderopvang. Biedt onderdak aan:
 - o Opbouwwerk
 - o Moedercentrum Mallemolen
 - o Kinderwerk
 - o Ontmoetingsruimte
- De Kas:

Buurteconomische broedplaats voor buurtbewoners "op weg naar werk en kennis". Biedt ruimte aan tweedehands-kleding winkel, huiswerkbegeleiding, flexplekken voor starters en internetfaciliteiten voor buurtbewoners.

2. Risico op maatschappelijke uitval

Het uitgangspunt van DOCK is dat burgers zo zelfstandig mogelijk in de samenleving moeten kunnen functioneren. Zelfstandigheid is een containerbegrip, maar valt wel nader te duiden. Zo zijn economische zelfstandigheid en een stevig sociaal netwerk van groot belang. Werk is daarom een uitermate sterke factor omdat het zowel voorziet in -gedeeltelijke - economische zelfstandigheid, en daarmee zelfvertrouwen en weerbaarheid, als in een sociaal netwerk. Burgers die risico lopen kunnen doorgaans een beroep doen op hun directe omgeving van familie en relaties. Pas als dat sociaal netwerk gebreken vertoont lopen mensen pas echt risico. Per levensfase zijn er specifieke risicofactoren.

Afhankelijkheid van inkomen van partners, uitkering of pensioen maakt mensen kwetsbaarder doordat het inkomen niet (meer) gekoppeld is aan een maatschappelijke activiteit (werk).

Daarnaast is gebrek aan persoonlijke vaardigheden om zelfstandig een sociaal netwerk op te bouwen of te onderhouden een belangrijke risicofactor. Dat gebrek aan vaardigheden kan veroorzaakt worden door onvoldoende toerusting op dit gebied door onder meer opvoeding, opleiding of gebrekkige beheersing van de Nederlandse taal, maar ook door verlies van competenties door het verouderingsproces.

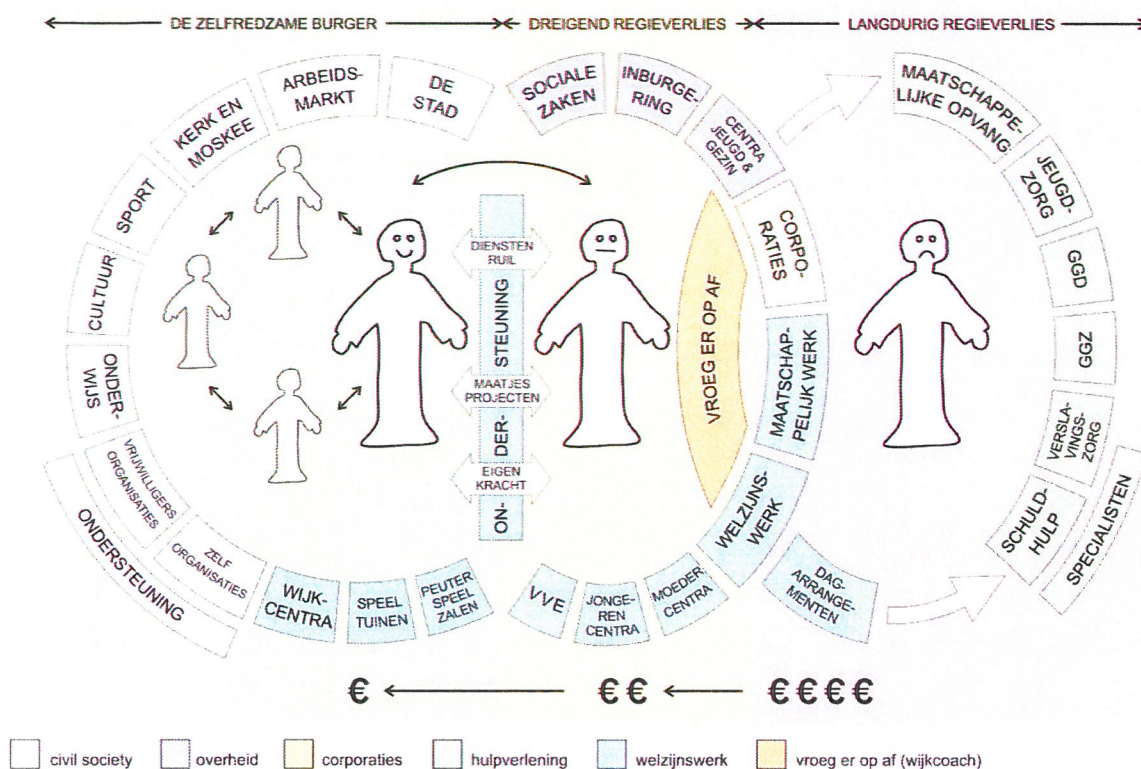
Levensbepalende gebeurtenissen zoals scheiding, ziekte, pensionering, sterven van de partner of verhuizing zijn allen ook mogelijke afbreukfactoren die vooral de kwetsbaren hard kunnen raken.

Verder is de omgeving van grote invloed op de mogelijkheden van mensen om een netwerk te onderhouden. Burgers met een fragiel sociaal netwerk zijn meer dan anderen afhankelijk van de hulpbronnen in de directe omgeving. Volkshuisvestelijke en stedenbouwkundige factoren zijn daarop van invloed. Vaak worden deze factoren nog zwaar onderschat. Het ontbreken van een buurtwinkelapparaat, onveiligheidsgevoelens door de inrichting van de openbare ruimte of het ontbreken van sociaal toezicht vanuit woningen zoals bij flatbouw, beperken de kwetsbaren veel meer dan vitale burgers - inclusief beleidsmakers - doorgaans beseffen. Om die reden zoomen wij in onze analyse van de wijkprofielen ook op dit soort gegevens nader in omdat het kan leiden tot andere dan de tot nu toe gebruikelijke aanpakken. Ingrepen in de openbare ruimte en overdracht van openbaar groen naar bewoners kunnen onderdeel zijn van een integrale aanpak.

Uiteraard zetten wij meer en meer in op het werven van weerbaren in de samenleving voor ondersteuning van kwetsbaren. In bijgevoegd schema geven wij aan waar de meerwaarde van die benadering zit: voornamelijk op het grensvlak van de weerbare samenleving en de groepen die risico's op maatschappelijk afhaken vertonen.

Wij gaan er niet van uit – uitzonderingen daargelaten – dat weerbaren een rol van betekenis kunnen spelen voor burgers die aangewezen zijn op professionele hulpverlening. Uiteraard delen we wel de zorg van de overheid dat in situaties met probleemcumulatie er een ongewenste stapeling van professionele interventies kan ontstaan. Het is dan eerder zaak om goede regie te voeren op de professionele ondersteuning dan burgers als vrijwilliger in te

schakelen. Wij ondersteunen dan ook de intentie van de gemeente om tot een vorm van wijkcoaches te komen.



In dit schema is aangegeven wat de kerntaken en doelgroepen van het welzijnswerk zijn: de groepen die risico lopen op maatschappelijke uitval. Dat is met name de groep in het gele vlak. Dat kan gaan om jongeren die door onvoldoende steun van huis uit school of werk uitvallen, maar ook om ouderen die vereenzamen of die in de problemen komen om hun huishouden te blijven voeren na overlijden van de partner of toenemen van lichamelijke gebreken. De interventies van het welzijnswerk zijn breed en divers. Het jongerenwerk richt zich op groepen die niet goed in staat zijn om hun vrije tijd zinvol in te vullen. In deze groep bevindt zich de risicogroep. Een goede doorgeleiding naar hulpverlening is van groot belang. De netwerkrelaties tussen het jongerenwerk en alle partners die een rol kunnen spelen bij uitval zijn de afgelopen periode sterk verbeterd. DOCK wil die lijn doortrekken en meer focussen op individuele aanpakken.

Bij ouderen is een goed aanbod van bijvoorbeeld de eettafels, dagarrangementen en hulpdiensten van groot belang. Wij zetten in op meer huisbezoek en maatjesaanpakken.

Zo zijn er ook voor kinderen en volwassenen risicogroepen te onderscheiden waarbij het welzijnswerk een preventie rol kan spelen. Immers: als er niet tijdig een lichte vorm van ondersteuning kan worden geboden kan een crisissituatie ontstaan die leidt tot hulpverlening door Jeugdzorg, GGZ etcetera. Dat is relatief dure zorg die nu en in de nabije toekomst nog meer voor rekening van de gemeenten komt. Een effectief welzijnswerk is om die reden niet alleen beter voor de burger met risico's op uitval, maar ook voor gemeentelijke middelen.

Samengevat betekent dit voor het type interventies van DOCK:

- Versterking van de competenties van kinderen, jongeren, ouders, ouderen en bewoners in een afhankelijke of geïsoleerde situatie om hun sociaal netwerken te ontwikkelen of herstellen en zo mogelijk door te geleiden naar scholing en werk. Hierbij richten wij ons op training en coaching. Dat kan om betaald werk gaan, maar ook om randvoorwaardelijke activiteiten zoals fietslessen, sollicitatietraining, vrijwilligerswerk, internetcursussen en talentontwikkeling.
- Vroegtijdig signaleren wanneer in gezinnen sprake is van onvermogen om kinderen een waarden-volle opvoeding te geven. Hierbij doorgeleiding naar passende opvoedondersteuning. Stap-programma's kunnen een deel van de oplossing zijn.
- Aanbieden van activiteiten die mensen samenbrengt om daarmee hun netwerk te onderhouden en uit te breiden. Dat kan zowel individueel gericht met Buuv-achtige aanpakken – als collectief met – recreatieve en cursorische - activiteiten. Daarbij moet nauw aangesloten worden bij de leefstijl van de betrokkenen. Dat gaat wat ons betreft verder dan de traditionele – maar niet minder zinvolle - sociaal-culturele bijeenkomsten. Een voorbeeld is gezamenlijk aanleg en onderhoud van moestuinen.
- Samenwerking met andere partijen zoals gemeenten en corporaties om de randvoorwaarden in de fysieke omgeving te beïnvloeden. Meer strategische afstemming om te voorkomen dat concentraties van sociale achterstand ontstaan is noodzakelijk.
- Doorgeleiding naar werk en scholing. Het welzijnswerk is niet bij machte om op individueel niveau mensen aan werk en scholing te helpen. Maar voor de ontwikkeling van mensen zijn juist werk en scholing van essentieel belang. Om die reden zoekt DOCK nauwe samenwerking met de andere partners om tot een vorm van jobscouting te komen en doorgeleiding naar passende scholing. De keten moet versterkt worden. Co-financiering door onder meer de corporaties en fondsen kan een belangrijke en zeer doelgerichte aanvulling op de basisfinanciering vormen. Dat betekent nog niet dat DOCK zelf deze rol van jobscouting op zich zou moeten nemen, op dit moment beschikken we niet over de benodigde expertise. Met onder meer de corporaties onderzoeken we wel hoe hierin kan worden voorzien. Als er geen andere partijen zijn die dit kunnen financieren en uitvoeren zullen we ons erop beraden om zelf de nodige expertise in huis te halen.

3. Veranderingen ten opzichte van voorgaande jaren, en lopende ontwikkelingen

Taken op het gebied van Stedelijk jeugdwerk en Diversiteit vervallen

Op basis van de vraag die het College aan de welzijnsorganisatie stelt, concludeert DOCK dat de stedelijke activiteiten gericht op recreatieve activiteiten voor de jeugd, maar ook de taken ten aanzien van etnische diversiteit niet langer door het College van ons worden gevraagd. De budgettaire beperkingen dwingen ons ook om prioriteiten te stellen.

Het Stedelijk jeugdwerk beperkt zich de laatste jaren tot de zogenaamde Stuif-Stuif en Winterstuif. Met de Stichting Vrienden van de Stuif wordt overleg gevoerd over een verzelfstandiging. 2012 wordt gezien als een overgangsjaar. In haar begroting heeft DOCK hier middelen voor gereserveerd.

De taak ten aanzien van diversiteit wordt overgenomen door het opbouwwerk dat zelforganisaties in de wijken kan ondersteunen bij hun functioneren.

Wij hebben dan ook moeten besluiten om onze taken op genoemde gebieden te schrappen.

Pilot Wijkcoach Boerhaavewijk

DOCK is betrokken bij de ontwikkeling van de pilot voor een wijkcoach in Boerhaavewijk. Op het moment waarop dit Prestatieplan tot stand komt, is niet te voorzien wat dat voor onze organisatie betekent. Indien het gevolgen heeft voor onze beoogde prestaties omdat wij met de gemeente tot de conclusies komen dat een andere inzet van onze medewerkers nodig is om de pilot te kunnen uitvoeren, dan zullen we de gemeente een voostel voor bijstelling van het Prestatieplan voorleggen.

Samenwerking met Haarlem Effect en Kontext

Met middelen van de gemeente Haarlem is dit najaar een adviestraject gestart hoe de werkprocessen in de wijken van de drie welzijnsorganisaties op elkaar kunnen worden afgestemd op een zodanige manier dat er voor de deelnemers en cliënten een hoger rendement wordt gerealiseerd. Het is denkbaar dat dit proces in 2012 tot verschuiving van werkzaamheden en medewerkers leidt. Ook in die situatie zullen win overleg treden met de gemeente over aanpassingen aan het Prestatieplan.

Projecten

De activiteiten in dit prestatieplan worden uitgevoerd met de middelen uit de basissubsidie. Daarnaast ontvangt DOCK projectsubsidies, zowel van de gemeente als van externen zoals corporaties en fondsen. Deze activiteiten worden niet weergegeven in de schema's in deel B om helder te markeren welke activiteiten vanuit de basissubsidie worden uitgevoerd.

De belangrijkste zijn:

BUUV:

Een opbouwwerker van DOCK voert in Oost, met focus op Parkwijk, het dienstenruilproject BUUV uit. Net als de andere partners beschouwen wij beschouwen BUUV als een potentieel belangrijk project. Zie de evaluatie van 8 september 2011. Op een onorthodoxe wijze worden buurtbewoners aan elkaar gekoppeld voor wederzijdse dienstverlening. Een evaluatie in het najaar liet de potenties ook duidelijk zien. Voor het opbouwwerk van DOCK is BUUV een

interessante proeftuin om nieuwe vormen van samenlevingsopbouw te ontwikkelen. De pilot is echter nog in een te pril stadium om in te kunnen bedden in onze reguliere werkwijze. Onze formatie is er ook niet op berekend om de huidige inzet voor BUUV in die omvang te continueren indien de aanvullende financiering wordt beëindigd. Wel zullen wij elementen van de methodiek kunnen implementeren in ons opbouwwerk.

Vadercentrum:

In het Vadercentrum, dat onderdak heeft gevonden in De Sprong, zijn enkele tientallen mannen uit de wijk aan de slag met cursussen (ICT, techniek), voorlichting over drugs, opvoeding etc. Er is een werkatelier ingericht. Alle te behalen prestaties vastgelegd in de subsidiebeschikking zijn gehaald. Voorzetting is voor Parkwijk van groot belang.

De Kas:

Met subsidies van vooral corporatie PreWonen en het Oranjefonds is de economische buurtbroedplaats De Kas tot stand gekomen. Na de start met het opzetten van huiswerkklassen, een winkel met tweede handskleding en handgemaakte cadeautjes, wordt in het najaar een start gemaakt met flexplekken voor startende ondernemers en een beautysalon waar vrouwen werkervaring kunnen opdoen. Over drie jaar moet De Kas op eigen benen kunnen staan uit de opbrengsten voor het gebruik van de ruimten door met name de starters.

Boerhaave 40+ :

Met extra middelen vanuit de 40+-budgetten krijgt Boerhaavewijk vanaf 2012 een flinke boost om te voorkomen dat de wijk sociaal-economisch afglijdt. DOCK trekt de renovatie van wijkcentrum de Ringvaart. Dit centrum stond op de nominatie om gesloopt te worden, maar de projectontwikkelingsmarkt noopt tot langer handhaven. Er worden enkele verschillende scenario's ontwikkeld om De Ringvaart een belangrijke wijkfunctie te geven.

Verder is DOCK trekker van het Projectonderdeel jeugd. Een omvangrijk samenwerkingsprogramma met tal van partijen uit de buurt is ontwikkeld en kan op korte termijn uitgevoerd gaan worden. Verduurzaming wordt nagestreefd door vrijwilligers te werven en op te leiden tot recreatieleider of vergelijkbare rollen.

STAP:

Door middel van deelname aan de Stap-programma's krijgen zowel de moeders als de kinderen handvatten aangereikt om in goede onderlinge communicatie te komen tot een gestructureerde manier van ondersteuning van het zich ontwikkelende kind in het gezin. Deze programma's richten zich vooral op het voorkomen van ontwikkelingsachterstanden bij kinderen met een andere thuistaal dan Nederlands, worden gefinancierd uit de VVE-middelen. Recent heeft een afstudeerder van de HvA de meerwaarde onderzocht en op basis van kwalitatief onderzoek onderbouwd dat kinderen met een STAP-programma beter presteren in het vervolg van hun schoolloopbaan.

Dagarrangementen:

De begeleiding van ouderen die voorheen waren geïndiceerd voor AWBZ-zorg voor deelname aan ontmoetingsactiviteiten wordt uitgevoerd door DOCK op 4 locaties. Hiermee wordt de kanteling in het kader van de WMO goed geïllustreerd.

Flankerend Ouderenbeleid:

Het budget voor flankerend ouderenbeleid is dit jaar voor het eerst toegevoegd aan de basissubsidie met de vraag aan de welzijnstellingen om een integraal aanbod te formuleren. In het deel B met het schematisch overzicht worden desalniettemin in dit overgangsjaar de activiteiten die hiermee worden uitgevoerd cursief gemarkeerd.

4. Doelgroepen, nadere specificering

Jeugd < 12 jaar

Het kinderwerk richt zich op competentieontwikkeling van kinderen in de vrije tijd na school. Wij focussen sterk op positief samenspelen en positief gedrag, in het bijzonder op de wijken Parkwijk, Europawijk en Meerwijk vanwege de signalen over negatief gedrag vanuit de moedercentra, de scholen en onze eigen uitvoerend werkers. Hoewel de formatie zeer beperkt is, willen wij komend jaar ook activiteiten ontwikkelen in Europawijk en Slachthuisbuurt.

Voor Boerhaavewijk wordt een omvangrijk project opgezet voor de jeugd, met aanvullende financiering vanuit het 40+-budget.

Alle activiteiten worden gevat onder het begrip DOCKing-stations waarbij door spelvormen op locatie en op straat kinderen als het ware worden 'opgeladen' met positief gerichte energie.

Aanbod:

- Door middel van het begeleid buitenspeelproject Streetwise wordt het spelgedrag van kinderen verbeterd en het spelrepertoire vergroot.
- Vrijwilligers worden begeleid en opgeleid om laagdrempelige kinderactiviteiten te kunnen verzorgen en te kunnen assisteren bij overige activiteiten.
- Door samenwerking met scholen, politie, corporaties en hulpverlening worden problemen voortijdig gesignaleerd en aangepakt.
- In een aantal wijken worden huiskamerinlopen opgezet om de sociale vaardigheden en competenties van kinderen te vergroten.

Jeugd >12 jaar (jongeren)

Op basis van onderzoeksgegevens, zowel landelijk als op het niveau van Haarlem (Schalkwijk) constateren wij dat 10 à 15% jongeren niet de vaardigheid hebben om zelf hun vrije tijd zinvol in te vullen. In totaal gaat het in ons werkgebied om circa 600 jongeren. Hiervan bereiken we de helft met locatiegebonden werk en daarnaast nog ruim 100 met ambulant werk. Onderdeel van deze groep zijn minder zichtbare, zeer kwetsbare jongeren, waar meer voor nodig is om die te bereiken. Het gaat hierbij om enkele tientallen jongeren. Sprake lijkt van psychiatrische problematiek, laagbegaafdheid en anti-sociaal gedrag gerelateerd aan een gebrekkige opvoeding. Hoewel deze groep klein is, verstoort hij wel het opbouwproces van het jongerenwerk gericht op de hele doelgroep. Met name Schalkwijk kampt met dit probleem. Het wegvallen van een aantal voorzieningen om deze probleemgroep door te geleiden naar passend – beschermd – werk versterken de problematiek. Wij richten ons nu primair op het doorgeleiden van deze probleemgroep naar hulpverlening als voorwaarde om met de eigenlijke doelgroep aan de slag te gaan. Jaarlijks willen we per locatie 5 jongeren door geleiden.

Aanbod:

- Via een algemene inloop met recreatief aanbod bereiken we in 2012 diverse jongeren waaronder de kwetsbare. Denk hierbij o.a. aan rap en dance battles. Door hen samen te brengen voorzien we over en weer leereffecten. Er worden nieuwe vaardigheden aangeleerd en jongeren krijgen inzicht in de verschillen tussen jongeren. Ook attitudes zoals omgangsvormen en respect komen aan bod.
- De inlopen worden educatiever van aard. De doelgroep wordt meer toegeleid naar werk en scholing door trainingen/workshops op het gebied van scholing en werk en sociale vaardigheidstrainingen. In 2012 onderzoeken we op welke manier we de doelgroep het beste kunnen boeien.
- De samenwerking met Jeugd ACT en Jongerenloket wordt structureel.
- In het ambulante werk gaan we overlast tegen door de jongeren van de straat te halen, waar mogelijk een band aan te gaan en hen de weg te wijzen. Zo werken we aan gedragsveranderingen. Nauwe samenwerking met Streetcornerwork en vaker informatie uitwisselen met de politie is van belang. Dit zal een gunstig effect hebben op de groepsaanpak.
- Indien de extra middelen uit de WMO-reserve voor tijdelijk extra jongerenwerk waarover de gemeenteraad in juli een besluit heeft genomen daadwerkelijk beschikbaar komen willen wij ons meer richten op individuele trajectbegeleiding en mentorprojecten. De jongerenwerklocaties moeten meer gaan functioneren als advies- en informatiepunt voor jongeren met vragen op het gebied van geld, werk, scholing en gezondheid.
- Met de extra middelen voor meidenwerk die beschikbaar zijn gesteld kunnen we na Meerwijk en Parkwijk ook meidenwerk aanbieden in Delftwijk of Indische Buurt Noord. Er is financiële ruimte voor één activiteitenbijeenkomst per week. Hiermee kunnen we de behoefte aan meidenwerk in Noord beter in beeld krijgen.
- Het meidenwerk zal in 2012 een meidenwerkmethode ontwikkelen en invoeren.

Moeders

Onze doelstelling is doorstroom en empowerment als route zichtbaar en meetbaar maken.

Doelgroep: De moedercentra bieden vrouwen de mogelijkheid aan om naast het moederschap hun talenten te ontwikkelen en in te zetten door middel van maatschappelijke participatie. Hoofddoel van de werkzaamheden is vrouwen op weg helpen in de ontwikkeling van hun vaardigheden, waarbij uitstroom naar werk en daarmee veelal noodzakelijk – aanvullend - inkomen hoofddoel is. De participatieladder van de VNG is hierbij uitgangspunt. We beginnen daarbij wel aan de “voorkant” door allereerst te bekijken of doorgeleiding naar geschikt betaald werk voor handen is. In de meeste gezinnen is extra inkomen meer dan wenselijk.

Binnen de moedercentra werken de vrouwen aan het vergroten van hun zelfstandigheid door middel van trainingen zoals de competentiebalans (met externe gelden), trainingen vanuit het nuggestraject en vanuit het project 1001 kracht. In 2011 hebben zestien vrouwen het diploma Helpende Welzijn 2 behaald en zijn nu gekwalificeerd gastouder. De andere

vrouwen vergroten hun zelfvertrouwen door fietslessen, sportlessen, de cursus Beter Nederlands Spreken en trainingen op het gebied van toeleiding naar werk.

Complicerende factor is dat door het wegvallen van trajecten voor inburgeraars (oudkomers) en niet uitkeringsgerechtigden (nuggers) een extra toestroom ontstaat op de moedercentra waar de capaciteit toch beperkt is. Inschakeling van hoger opgeleide vrijwilligers is een voorwaarde om deze nieuwe instroom te kunnen beantwoorden. Hier moet een gerichte wervingscampagne soelaas bieden.

In het najaar van 2011 worden de processen in de moedercentra herijkt. De verschillende stappen in het empowerment-proces worden scherper onderscheiden. Ook kunnen de verschillende stappen in verschillende accommodaties worden uitgevoerd zodat er na de eerste stap vanachter de huisdeur in het empowerment- proces ook de daadwerkelijkheid oriëntatie op de wereld wordt vormgegeven.

Ook aan de instroomkant lijken er nog mogelijkheden te bestaan voor meer outreachend werken: huiskamerbijeenkomsten bij vrijwilligers van de moedercentra als eerste stap 'uit huis'.

Aan de uitstroomkant naar werk willen wij met andere partners aan de slag met een vorm van jobscouting.

Op het gebied van opvoeding is nog veel werk aan de winkel. De achterstanden in de groep allochtone gezinnen is hardnekkig en moet doorbroken worden.

Met de herijking van de moedercentra moet dit aspect nadrukkelijk op de voorgrond worden geplaatst zodat in een vroeg stadium de opvoedingsstrategie van de ouders kan worden verbeterd.

Aanbod:

- We bieden vrouwen diverse opties om hun vaardigheden te verrijken. Instrumenten zijn het cursusbureau met een intern aanbod, competentiebalans (afhankelijk van aanvullende financiering), coaches (vrijwilligers), ondersteuning bij solliciteren, ontwikkeling van sollicitatievaardigheden, vinden van stages en werk. Diverse tussenstappen onderweg naar werk realiseren we onder andere binnen het DOCK-leertraject gebaseerd op de VNG participatieladder. Voor de directe uitstroom naar werk willen we een samenwerking opzetten met corporaties, zorginstellingen en ondernemers.
- Vroegtijdig signaleren van opvoedonzekerheid of onvermogen en doorgeleiden naar passende programma's zoals de Stap-programma's en versnellen van de doorgeleiding naar CJG. Outreachend werken door CJG in de Moedercentra is noodzakelijk.
- Voor de zeer kwetsbaren waar activering de hoofdfocus is ontwikkelen we ander aanbod zoals wandelgroepen, individuele coaching (vrijwilligers), opvoedondersteuning en ontwikkeling van taal en sociale vaardigheden.

Vaders

Het Vadercentrum in Parkwijk is vlot uit de startblokken gekomen. Halverwege de startperiode waren de meeste beoogde prestaties op het gebied van aantallen deelnemers, openstelling en activiteiten al gerealiseerd. Dus: per openstelling gemiddeld minstens 20 deelnemers/bezoekers. Wekelijks bereiken we 35 verschillende mannen en in totaal meer dan 100. De geplande 3 dagdelen openstelling zijn er in de praktijk 8 geworden. 12

deelnemers zijn doorgestroomd naar vrijwilligerswerk en betaald werk. In 2012 gaat het Vadercentrum ook activiteiten opzetten vanuit De Hamelink.

Dat betekent dat we er vanuit gaan dat we de komende twee jaar hiermee door kunnen gaan. Tegelijkertijd is dit vadercentrum een bron van nieuwe praktijkervaringen die ook op andere locaties kunnen worden ingezet, zoals met de migrantengroep in Delftwijk, de buurtvaders in Meerwijk, in met het project De Haven in de Ringvaart.

Het Vadercentrum wordt *niet* in de prestatieschema's (Prestatieplan deel B) opgenomen omdat daarin alleen de prestaties op basis van de basissubsidies worden opgenomen.

Ouderen

Onze doelstelling is om op een outreachende wijze ouderen die zelfstandig wonen zodanig te ondersteunen dat er sprake is van minstens een redelijke kwalitatief niveau van leven.

Doelbereik: De ouderendoelgroep omvat een grote leeftijdsgroep in verschillende fasen. Zij die net met pensioen gaan hebben andere behoeften dan de oude ouderen die langzaam steeds zorgbehoeftiger worden. Wederkerigheid is belangrijk in de benadering van de ouderen. Zeker bij de eerste doelgroep. Dus: u bent van harte welkom om deel te nemen aan onze activiteiten en wat kunt u nog voor ons betekenen of voor anderen? We stemmen specifiek af op de verschillende behoeften.

Het budget voor Flankerend Ouderenbeleid is dit jaar toegevoegd aan de basissubsidie. Het gaat hierbij om activiteitenbudget dat breed wordt ingezet: van eettafelprojecten tot groepsactiviteiten. In het schematisch deel B is gemarkeerd welke activiteiten met dit budget uitgevoerd worden.

Aanbod:

- Doorgaan met preventief huisbezoek en dit doorontwikkelen, ook gericht op de groep allochtone ouderen.
- In 2012 willen we ook een aanzet maken met huisbezoek op basis van signalen van sleutelfiguren als huisartsen en 'life events' (overlijden partner, verhuizing, pensionering). Dit vergt wel nauwe samenwerking met huisartsen, loket Haarlem en zorginstellingen waaronder Sint Jacob en SHDH, en de gemeente in verband met uitdraai uit de gemeentelijke basisadministratie. Met Sint Jacob is in 2011 al verdergaand verkend wat de samenwerkingsmogelijkheden zijn. Daar kan op voortgebouwd worden.
- We bieden ouderen ter ontwikkeling en kennis overdracht diverse cursussen waaronder "Met pensioen en toen...". Doel is dat vitale ouderen tijdig een sociaal vangnet opbouwen om in de minder vitale levensfase op terug te kunnen vallen.
- In divers recreatief aanbod zorgen we voor interessante vrijetijdsinvulling en ontmoeting, passend in de leefstijl van de wijk en de deelnemers.
- Het maatjesproject zetten we in bij ouderen die zorgbehoeftiger worden.
- De eettafelprojecten worden gecontinueerd.
- Daarnaast richten wij ons met een separate geldstroom op de ouderen die behoefte hebben aan dagbesteding en voorheen geïndiceerd waren voor begeleiding hierbij in het kader van de AWBZ.

Betrokken burgers

Weerbare burgers

Betrokken burgers zijn alle Haarlemmers die zich vrijwillig inzetten voor hun medeburgers of hun leefomgeving. Dit kunnen ze op verschillende manieren doen. Concrete voorbeelden zijn de vrijwilligers die zich inzetten voor het verzorgen van activiteiten als open eettafels, fungeren als maatje voor burgers die dat nodig hebben, maar ook bewoners die zorg willen dragen voor hun eigen woonomgeving door een stukje groen te adopteren of ontmoetingsactiviteiten te organiseren. Dit zijn allemaal zeer waardevolle burgers die op vrijwillige basis verschillende initiatieven organiseren voor minder weerbare medeburgers of om hun buurt/ wijk leefbaarder te maken. Zonder hen zou dat aanbod marginaal zijn. Vrijwilligers vormen in tegenstelling tot de voorgaande doelgroepen niet een groep met risico's op maatschappelijke uitval, maar juist een doelgroep met kansen op maatschappelijke samenhang. Onze doelstelling is de talenten van onder andere de weerbaren in onze wijken te ontwikkelen en hen in te zetten bij onze activiteiten. Dat betekent naast inzet als vrijwilliger het aanbieden van activiteiten waar vooral ook de maatschappelijke weerbaren belangstelling voor hebben. Ook voor hen moet er bij het aanbod aan activiteiten iets van hun gading te vinden zijn in hun interessesfeer.

Minder weerbare burgers

Vrijwilligers zijn niet altijd weerbare burgers. Soms zien we ook dat mensen juist vrijwilliger worden om zichzelf verder te kunnen ontwikkelen of omdat ze een waardevolle rol voor zichzelf zien weggelegd in een groep. Dit laatste zie je bijvoorbeeld bij ontmoetingsgroepen van ouderen waarbij bepaalde ouderen binnenkomen als deelnemer en daarna vrijwilliger worden.

Om vrijwilliger te worden moeten sommige burgers dus eerst een proces doorlopen. Wij zijn ons goed bewust van deze processen en begeleiden deze zorgvuldig. Daarnaast zijn er onder deze groep ook vrijwilligers die zich door middel van vrijwilligerswerk willen kwalificeren voor de arbeidsmarkt of zichzelf verder willen ontwikkelen. Voor deze groep moeten we maatwerk ontwikkelen opdat zij én de gelegenheid krijgen zich doelgericht te ontwikkelen én actief kunnen zijn binnen DOCK. Een goed voorbeeld zijn de vrouwen die in het moedercentrum procesmatig werken aan basale vaardigheden die nodig zijn om kans te maken op de arbeidsmarkt. Peer to peer (onderling van elkaar leren) wordt daarbij ook gestimuleerd.

Betrokken wijkbewoners

Tot slot zien we in de aandachtsgebieden waar we actief zijn deelgebieden (buurten) waar verschillende problemen zich concentreren: vervuilde omgeving, ongewenst gedrag van kinderen en volwassenen in de openbare ruimte, gespannen sfeer etc. Tegelijkertijd zien we ook dat er in dit soort buurten vaak een kapitaal is van burgers die een positieve bijdrage kunnen leveren om de sfeer in de buurt te verbeteren.

Door bewoners te activeren, mobiliseren en daarna te coachen, faciliteren en adviseren, werken we aan versterking van deze buurten.

Buurten waar we aan denken zijn o.a. de Polenstraat en omgeving in de Europawijk en Meerwijk Noord. Speerpunt bij onze inzet is bewoners te trainen en tools mee te geven zodat ze op termijn zo zelfstandig mogelijk verder kunnen met hun participatie.

Doelbereik: binnen onze werkgebieden is enerzijds sprake van een sterke vrijwilligerscultuur. Anderzijds is er bij de ondersteuning van kwetsbaren behoefte aan inzet van vrijwilligers als maatje, mentor of buddy. Deze match komt nu binnen DOCK nog onvoldoende tot stand, terwijl juist de inzet van vrijwilligers van groot belang kan zijn in de ontwikkeling van een steviger sociaal netwerk van kwetsbaren. Daarbij is werving en goede begeleiding zeer belangrijk voor behoud van gemotiveerde vrijwilligers.

Bij onze inzet staat de bewoners centraal. Zodra een burger aangeeft iets te willen doen, dan kijken we naar mogelijkheden om deze persoon te koppelen aan een activiteit, vrijwilligerstaak of maatjesproject. Op deze manier ontstaat een organisatie die naast maatschappelijke doelen ook als 'leerbedrijf' werkt aan burgerschap. Inzet van lokale studenten en scholieren maakt daar ook onderdeel van uit. Bijna al onze werksoorten werken met betrokken burgers. Onze coördinator vrijwilligers- en stagemanagement ondersteunt de werksoorten op dit punt, in nauwe samenwerking met onder meer de Vrijwilligerscentrale. De wijk en buurtgerichte inzet wordt getrokken door samenlevingsopbouw.

Aanbod:

- De betrokken vrijwilliger bieden we een vaste klus het jaar rond aan bij buurtactiviteiten, eettafels, zomipo's, stuif, huiswerkbegeleiding, en andere activiteiten. Gekoppeld aan hun inzet zorgen we, naar behoefte, voor de ontwikkeling van hun talenten. Nevendoel is binding van de doelgroep aan DOCK en hen blijvend boeien.
- Alle vrijwilligers worden begeleid en gefaciliteerd bij hun taak als vrijwilliger. Daarnaast zijn er verschillende momenten waarop de waardering voor hun inzet wordt uitgesproken. Onder andere tijdens de DOCK vrijwilligersdag waarop zij centraal staan.
- De vrijwilliger die werkt aan zijn (sociale) vaardigheden richting de arbeidsmarkt bieden we een ladder in activiteiten die hem/haar ondersteunt in de eigen route. Met andere woorden: we leiden hen op middels coaching en training en stomen hen klaar voor betaald werk via toenemende verantwoordelijkheid in projecten en gerichte cursussen.
- De competente goed opgeleide vrijwilliger die graag als actieve burger een deel van zijn tijd wil inzetten voor anderen bieden we projecten aan gericht op hun passie en betrokkenheid. Deze kant-en-klare klussen hebben een kop en een staart en verantwoordelijkheid.
- Voor de doelgroep weerbare burgers die mogelijk ook inzetbaar zijn als vrijwilliger blijven we op budgettair neutrale basis ontmoetingsactiviteiten aanbieden.
- In 2012 gaan we aan de slag met een onderzoek naar de haalbaarheid om DOCK als opleidingsorganisatie verder in te richten. We richten ons op de EVC methodiek: Erkenning voor Verworven Competenties. Hiermee kunnen mensen voor zaken die zij in de praktijk geleerd hebben deelcertificaten behalen en daarmee hun kansen op de arbeidsmarkt vergroten.
- Buuv: wij willen indien de aanvullende financiering in stand blijft het project Buuv graag continueren om burgers met een vraag en burgers met een mogelijk passend aanbod op individueel niveau aan elkaar te koppelen.
- We gaan verder met vrijwilligers begeleiden/ faciliteren en zo nodig werven/ activeren om een bijdrage te leveren aan de sociale samenhang in buurten. Bewoners worden ondersteund bij het organiseren van wijk en buurt initiatieven.

- We zetten in specifieke aandachtsgebieden in op het vergroten van verantwoordelijkheidsgevoel van burgers voor hun eigen leefomgeving en op sociale samenhang. Hierbij willen we o.a. experimenteren met initiatieven als stedelijk volkstuinieren en gaan we verder met onze inzet in de Polenstraat e.o. Ook willen we investeren in Meerwijk Noord en een ontmoetingsplek in de Ringvaart creëren.
- In de wijken hebben we goede voelsprietten. Signalen die we tegenkomen pakken we op door hier zelf mee aan de slag te gaan (zo ver als mogelijk) en door deze met partners te bespreken en zo nodig bij hen neer te leggen.

5. Analyse en aanpak per wijk

Hoewel de hierboven genoemde doelgroepen in het hele gebied waar wij actief zijn voorkomen, zijn de omstandigheden, kansen en risico's per wijk heel verschillend. Dat betekent dat wij ons moeten focussen per wijk op een passend aanbod.

De onderstaande nadere analyses zijn gebaseerd op de door de gemeente opgestelde wijkprofielen en onze eigen kennis van de wijken waarin wij actief zijn. Zie voor een uittreksel voor de meest relevante gegevens per wijk de bijlage: Cijfers per wijk.

Delftwijk

Het aantal bewoners per hectare in Delftwijk en directe omgeving is hoog. Naast winkelcentrum Marsmanplein (toekomstig winkelcentrum van Noord-noord) is er een kleinschalige winkelstrip en zijn er veel eigenaar-winkeliers. Dus redelijk wat sociale samenhang, (ook door het dorpse Schoten-gevoel) door terloopse ontmoeting van buurtgenoten tegelijk met het boodschappen doen.

De bevolking vergrijsst snel. Het aantal gezinnen loopt terug. Het percentage niet-westerse allochtonen is betrekkelijk laag. Er zijn wel spanningen in de buurt vanwege leefstijlverschillen, asociaal gedrag, onbegrip over allochtonen, gehorigheid in flats. Verder staat er spanning op de relatie tussen de 'buurt' en de jongeren (Flevoplein, Delftwijk City). Verder verkeert een deel van de groep allochtonen in een zeker sociaal isolement.

Veel mensen kijken wel optimistisch naar de toekomst van de buurt. De herstructureringen zullen hier zeker van invloed op zijn.

Het percentage flatwoningen is hoog, maar dit wordt met de herstructureringen gewijzigd in nieuwe vormen van gestapelde bouw en nieuwe eengezinswoningen.

Het aantal sociale contacten mag voor een deel van de bevolking hoger, maar tegelijk voelt een hoog percentage zich thuis in de buurt. Het gesloten wijkcentrum de Gentiaan wordt gemist. Behoeftes aan sociaal contact kan samenhangen met de vergrijzing waardoor het sociaal netwerk verschaalt. Het herstructureringsproces versnelt dat proces. Dat vergt aandacht voor opbouw van sociaal weefsel. Opgeteld bij de vergrijzing kan het faciliteren van ontmoeting van ouderen door middel van bijvoorbeeld eettafels in een behoefte voorzien.

Daarnaast brengt vergrijzing risico's op onverdraagzaamheid tussen generaties met zich mee. Zeker als de openbare ruimte beperkt is, kan er sprake zijn van verdringing en de strijd om het 'ownership' van de openbare ruimte. De tolerantie van ouderen ten opzichte van jongeren neemt af. Men kan zich bedreigd voelen. Het bewust faciliteren van de ontmoeting kan een middel zijn.

Verder schuiven we met het Moedercentrum een buurt op. Na zeven jaar Moedercentrum in Delftwijk achten wij dat gerechtvaardigd, mede door de focus van de gemeente op de Indische Buurt als aandachtswijk. Ook bij autochtone gezinnen in de Indische Buurt komen dezelfde problemen voor zoals eerder genoemd bij "allochtone".

Wij handhaven wel een ontmoetingsruimte in de Generaal Spoorlaan.

Het aandeel niet-westerse allochtonen en jonge gezinnen, waar het Moedercentrum zich op richt is betrekkelijk gering. Dat rechtvaardigt een reduceren van het moedercentrum Noor tot een ontmoetingsvoorziening op huiskamer niveau en spreiding van voorzieningen voor coaching en training over Delftwijk en Indische Buurt Noord. Zie ook Indische Buurt Noord.

Wel biedt de kleinschalige winkelstrip aan de Generaal Spoorlaan mogelijkheden voor ontwikkelen in een beschermde omgeving van economische activiteiten van de doelgroep, zoals ook blijkt uit de start van Shouf-Shouf. Dit is een goed voorbeeld hoe doorstroom vanuit welzijnswerk naar economische activiteit kan ontstaan: aansluiten bij de ambities van deelnemers, de weg wijzen en andere partijen betrekken om een dergelijk initiatief van de grond te krijgen.

Concretisering:

Ouderen en (allochtone) vrouwen geven aan dat zij zich op een aantal plekken in de wijk 's avonds onveilig voelen. Een schouw met de doelgroep en inventarisatie kan verhelderen om welke plekken en straten het gaat. Overleg met leefbaarheidsplatform Delftwijk Leeft! en wijkzaken dient er op gericht te zijn een plan van aanpak te ontwikkelen om maatregelen te treffen als de oorzaken van onveiligheid met fysieke weggenomen kunnen worden. Het opbouwwerk organiseert hiertoe een gezamenlijke activiteit van ouderenwerk en moedercentrum.

Werksoorten: opbouwwerk, ouderenwerk, moedercentrum

Onder bewoners met een laag inkomen en laag opleidingsniveau wordt een ongezonde levensstijl gesignaleerd: weinig beweging en verzadigd voedsel. Vooral onder vrouwen, maar ook onder de mannen, wordt ook onvrede over maatschappelijk disfunctioneren geprojecteerd op het lichaam wat leidt tot cumulatieve van **gezondheidsklachten**. De ervaring leert dat het aandacht besteden aan maatschappelijke participatie en activiteit heel snel leidt tot afname van deze klachten en dus onnodig huisartsenbezoek en medicijngebruik.

Op verschillende manier willen hierop inzetten ,met cursussen en trainingen gericht op beheer huishoudbudget waaronder ook zakgeld, voorlichting over gezonde voeding en beweging.

Werksoorten: opbouwwerk, moedercentrum

Een project gericht op 'meedoen', beweging en voeding kan een aanjager van maatschappelijke participatie zijn. Delftwijk of in het Schoterbos een **moestuinenproject** te starten, in samenwerking met de Doetuinen-groep. Een haalbaarheidsonderzoek naar ruimtelijke en financiële mogelijkheden wordt begin 2012 uitgevoerd en bij een positieve uitkomst wordt een uitvoeringsplan opgezet en deels nog in 2012 uitgevoerd.

Werksoorten: opbouwwerk, (moedercentrum)

Daarnaast wordt ingezet op doorgeleiding naar **beweging** door wandelen, sporten. Hier speelt ook weer mee dat bezuinigingen bij Sportsupport leiden tot minder sportactiviteiten bij de moedercentra. (Fem Fitt).

Werksoorten: moedercentrum

Voor **ouderen** wordt ingezet op toeleiding naar het computeraanbod in de wijk (Delftwijk Digitaal) om hun dreigend sociaal isolement te voorkomen. Onderzocht wordt of het huidige aanbod door andere partijen in de wijk passend is en zoniet dan ontwikkelt DOCK zelf een passend aanbod.

Werksoorten: opbouwwerk, ouderenwerk

Het Moedercentrum Noor wordt in Delftwijk teruggebracht tot een **ontmoetingsruimte**. Daarnaast wordt een pilot ontwikkeld om meer outreachend te werken door middel van huiskamerbijeenkomsten door vrijwilligers.

Werksoorten: moedercentrum

Aan de uitstroomkant wordt concreter actie ondernomen door ondersteuning van **economische activiteiten** als Shouf-Shouf en het doorgeleiden van vrouwen richting werk. De Waarderpolder lijkt kansen te bieden voor de omvang van het laaggekwalificeerde productiewerk, zeker nu dit gebied door de nieuwe brug voor de wijken uit Noord-Noord heel dichtbij is gekomen. Een vorm van jobscouting samen met de gemeente en anderen moet hier ook figuurlijk bruggen zien te slaan. DOCK beschikt zelf niet over voldoende expertise op dit gebied en ziet zichzelf vooral als partij die vrouwen kan doorgeleiden naar werk. Wij willen wel als het moet de katalysator zijn in een proces dat zich richt op die uitstroom.

Werksoorten: opbouwwerk, moedercentrum

De ontmoetingsfunctie voor **allochtone mannen** zoals in 2011 als een autonoom initiatief door het opbouwwerk is ondersteund wordt gecontinueerd. DOCK zal daar de ervaringen uit het Vadercentrum en met de Buurtvaders uit Meerwijk inbrengen.

Werksoorten: opbouwwerk

Daarnaast wordt onderzocht hoe wij in alle buurten waar wij actief zijn de weerbare burgers door middel van een **Buuv**-achtige aanpak kunnen betrekken bij het vrijwilligerswerk.

Werksoorten: opbouwwerk, moedercentrum

Het **jongerenwerk** van DOCK zal zich zoals voorgaande jaren richten met locatiegebonden jongerenwerk op de jongeren uit het zuidelijk deel van Noord, in afstemming met Haarlem Effect die in Delftwijk City het locatiegebonden jongerenwerk uitvoert.

Werksoort: jongerenwerk

Ambulant jongerenwerk voeren wij voornamelijk uit in het zuidelijk deel en in de Indische Buurten. Hierbij moet afgestemd worden met Youth for Christ en Streetcornerwork.

Werksoort: jongerenwerk

Een bijzonder aandachtspunt in Noord is het grote aantal partijen dat in het maatschappelijk domein actief is met vaak een beperkte invalshoek zowel qua gebied als qua doelgroep. Dat vergt veel afstemming en overleg. Ons voornemen is om daar in goed overleg met de gemeentelijke programmanager lijn in te brengen en door meer synergie gezamenlijk meer resultaat te boeken. Alliantievorming met ketenpartners is daarbij een concreet doel.

Werksoort: opbouwwerk.

Indische Buurt Noord

Een van de dichtstbevolkte buurten van Haarlem, met meer dan 100 bewoners per hectare, gecombineerd met relatief veel eengezinswoningen, kenmerkt zich door een tamelijk tevreden bevolking. Echter in de Nieuw-Guineaplein-buurt is er duidelijk meer onvrede om diverse redenen. De achterstanden zijn weliswaar evident: de woningen zijn oud, de inkomens zijn laag. Maar het percentage werkloosheid is voor een dergelijke buurt laag en het aantal bijstandgerechtigden is het laagste van alle acht aandachtswijken. Problemen komen dan ook eerder voort uit 'de strijd om de openbare ruimte'. Die ruimte is uiterst beperkt en zonder enige vorm van toezicht zal de sterkste groep – jongeren – hierin domineren en de jongere en oudere groep wegdrukken. Nadere analyse op dit punt is nodig. Geleiding van de jongeren naar voorzieningen die de druk op de openbare ruimte vermindert kan zinvol zijn. De effecten van vernieuwde invulling van het Nieuw-Guineaplein met speelhoeken voor verschillende leeftijdsgroepen moeten afgewacht worden.

Verhuizing van het moedercentrum naar deze buurt is zinvol omdat de doelgroep hier ruim voorhanden is en er goede mogelijkheden liggen op etnische menging van de groepen. De niet-westerse groep is duidelijk in aantal en leefstijl aanwezig en beïnvloedt de beleving in de buurt. Autochtonen kunnen mogelijk een burg slaan voor deze groep naar de Nederlandse samenleving.

Concretisering:

In het noordoostelijk deel van buurt kunnen we in de leeggekomen Sterrenkijkerschool vanaf 1 januari meer en beter dan in het verleden welzijnsactiviteiten ontwikkelen. Gezien de achterstanden op met name sociaal-economisch gebied is dit van belang. Onze eerste inzet richt zich op:

Inzet op doorgeleiding naar opvoedondersteuning. DOCK biedt zelf geen opvoedondersteuning met uitzondering van onderdelen van de Stap-programma's die zich focussen op de ontwikkeling van het kind, maar DOCK kan wel vroegtijdig signaleren of er sprake is van een inadequate opvoedstrategie. Doorgeleiding naar CJG ligt dan het meest voor de hand.

Hoewel we nog niet intensief in deze buurt actief zijn geweest, zijn de signalen via zowel ambulant jongerenwerk, als de deelnemers aan moedercentrum Noor dusdanig duidelijk dat opvoedondersteuning in een behoefte voorziet.

De Stap-programma's die nu in Noor worden aangeboden worden grotendeels overgeheveld naar de Indische Buurt.

Werksoort: moedercentrum en Stap-programma's

De Sterrekijker biedt een goede mogelijkheid voor een fysiek steunpunt voor het **ambulant jongerenwerk** zodat zij individuele gesprekken in beslotenheid kunnen voeren.

Sowieso wordt hiermee het ambulant jongerenwerk in deze buurt versterkt omdat de jongerenwerkers in de Sterrekijker ook over een flexplek zullen kunnen beschikken.

Jongerenwerk: een steunpunt tijdens ambulant werk op Nieuw Guineaplein. In latere fase kunnen we wellicht een **kleinschalige jongereninloop** in de nabijheid van de Indische Buurt vinden en in gebruik nemen. We onderzoeken de optie van medegebruik van de Ark van de scouting in het nabije Spaarne.

Met het extra bedrag van € 10.000 dat voor het **meidenwerk** beschikbaar is gesteld kunnen we naast meidenwerk in Schalkwijk (Meerwijk) en Oost (Parkwijk) ook starten met meidenwerk in Noord. Vanuit de groep bezoekers aan het moedercentrum klinkt de vraag naar meidenwerk door.

Hiertoe is een separaat projectvoorstel aan de gemeente voorgelegd.

Werksoort: jongerenwerk.

De omvang van de groep **alleenstaande autochtone ouders** is in deze buurt relatief groot. In eenouderhuishoudens is het risico op problemen die de ontwikkeling van het kind belemmeren niet te verwaarlozen. DOCK wil in deze groep met een passend aanbod investeren, vooral door ouders aan elkaar te koppelen zodat zij steun aan elkaar hebben bij opvoedvraagstukken. De moedercentra bereiken deze groep slecht. Om die reden is het van belang dat de Sterrekijker van meet af aan multifunctionele uitstraling krijgt.

Werksoort: opbouwwerk en moedercentrum

Onderzoek naar uitstroom naar werk vanuit moedercentrum: Waardepolder.

De ruimte in de voormalige buurtschool de Sterrekijker willen we ook beschikbaar stellen voor buurt-initiatieven die aansluiten bij ons werk en onze doelstellingen en deze verder stimuleren.

Werksoorten: opbouwwerk en beheer

De door veel organisaties gewaardeerde inzet van het opbouwwerk van Dock in 2011 wordt voortgezet, dus weer een actuele sociale kaart van organisaties in de wijk, weer een netwerkmeeting voor alle organisaties en actieve bewoners in de wijk en een wijkplatform van wijkorganisaties wat weer bijeenkomt regelmatig en verder body krijgt en leidt tot allianties.

Werksoort: opbouwwerk

Slachthuisbuurt

De Slachthuisbuurt is op papier geen buurt zonder potenties, maar er zit toch een niet te verwaarlozen vorm van onvrede. Het percentage niet-westerse allochtonen is met 20% niet bijzonder hoog, de stedenbouwkundige situatie met relatief veel eengezinswoningen en een hoge dichtheid brengt veel latent sociaal toezicht op straat, maar het uiteengroeien in leeftijd van de autochtone en allochtone groepen en het ontbreken van voorzieningen zoals winkels voor de dagelijkse boodschappen zijn factoren die verklaren waarom er toch onvrede is. De jonge gezinnen zijn overwegend niet-westers terwijl de ouderen autochtone Haarlemmers zijn. De inkomens liggen zeer laag, vooral van de groep autochtone ouderen, de mogelijkheden voor maatschappelijke deelname zijn daarmee zeer beperkt en de kansen om zich te verbeteren zijn er uiteraard niet meer na pensionering. Dat kan bij de oudere bevolking een gevoel van onmacht veroorzaken en dat kan geprojecteerd worden op groepen nieuwkomers die en passant ook een fors beslag leggen op de schaarse openbare ruimte.

Het is geen sinecure om deze groepen in zeer verschillende levensfase, cultuur, belangstelling en dagritme tot elkaar te brengen. Wij zetten daarom niet krampachtig in op multiculti activiteiten, maar op het goed faciliteren van ontmoeting voor de oudere autochtonen en een vorm van moedercentrum voor de jonge allochtone gezinnen. Dat is een min of meer gescheiden aanpak, maar de ervaring is dat via informele contacten er dan toch culturele bruggen worden geslagen.

De combinatie van hoge dichtheden, een hoog percentage eengezinswoningen leidt ook hier tot een forse druk op de openbare ruimte. Juist door de verschillen in levensfase kan irritatie van oud over jong leiden tot intolerantie. Het is de vraag of een beroep op tolerantie zinvol is. Geleiding van jongeren die een fors beslag op de openbare ruimte leggen naar andere locaties en voorzieningen kan zinvoller zijn. DOCK wil met alle aanbieders en partijen in de Slachthuisbuurt tot overeenstemming komen over meer gezamenlijke sturing op het gebruik van voorzieningen en doorgeleiding van alle soorten buurtbewoners met een vraag naar ondersteuning en behoefte aan georganiseerde activiteiten. Hierbij moet worden gedacht aan Youth for Christ, speeltuinvereniging, de wijkraad, De Trol, De Kwikfit, De Hamelink en de corporaties.

De herstructurering van de noordkant van de Schipholweg biedt weliswaar kansen, maar deze mogen niet overschat worden. Toevoegen in één groot cohort van nieuwe instroom leidt niet vanzelf tot de gewenste sociale menging. Sterker nog: het kan als bedreigend worden ervaren omdat die nieuwe instroom economisch sterker zal zijn – anders zouden zij zich geen relatief dure nieuwbouwwoning kunnen veroorloven. De economisch meest kwetsbaren – de gepensioneerden zonder mogelijkheden tot inkomensverbetering – kunnen voor hun gevoel hierdoor nog verder in de verdrukking komen. Het inschakelen van nieuwkomers in de buurt bij het faciliteren van voorzieningen voor de ouderen kan een manier zijn om dit te voorkomen.

Een heel andere vorm om ervoor te zorgen dat sociale netwerken ontstaan is het opvullen van het gat dat door het vertrek en sluiting van buurtwinkels is ontstaan. Met de corporaties wordt onderzocht of het starten van een kringloopwinkel, met leestafel (kranten) en koffietafel, een mogelijkheid is.

In Meerwijk is de tweedehandskledingwinkel in De Kas, gecombineerd met opknappen en herstel van de aangeboden kleding in het Moedercentrum redelijk succesvol. Een combinatie van een kleding en kringloop met Hamelink en Vadercentrum en Moedercentrum biedt perspectief. In 2012 willen de mogelijkheden verkennen en bij gunstig perspectief starten.

Concretisering:

Inzetten op **kennen en gekend** worden. Focus op zowel de groep ouder-autochoon als jonge-gezinnen-allochtoon. Deze groepen lopen om verschillende redenen risico's op het verliezen van maatschappelijke aansluiting. In beide groepen zijn de inkomens bijzonder laag..

Ouder-autochoon loopt risico op verlies sociaal-netwerk. Buurtwinkels en andere plekken waar sociaal contact terloops kan worden onderhouden zijn er niet meer. Recreatief collectief aanbod aansluitend op de leefstijl van de groep, kan in deze lacune voorzien. In deze groep is het gevoel van verbittering groot. Door de nieuwe instroom en het vertrek van oude burens, maar ook de sluiting van buurtwinkels, is een gevoel van ontheemdheid ontstaan. Dat tij valt weliswaar niet te keren, maar mag niet veronachtzaamd worden. Risico's op sociaal isolement zijn met het klimmen der jaren groot. Inzet op behoud van de buurtwinkels die er nog zijn is van groot belang. Daarnaast kan er in De Hamelink mogelijk een aanbod van alledaagse benodigdheden ontwikkeld worden, een boodschappendienst of andere vormen van ondersteuning. Hiertoe zal DOCK een behoeftenonderzoek onder bewoners uitvoeren.
Werksoort: opbouwwerk.

Via verschillende kanalen zoals de school bereiken ons duidelijk signalen over de opvoedcultuur in deze gezinnen die niet aansluit op de vraag vanuit onze samenleving. Daarom zetten wij in op doorgeleiding naar **opvoedvoorlichting** vanuit Doenja in samenwerking met De Talenten.

Werksoort: Stap/Moedercentrum

De Hamelink is de meest aangewezen accommodatie om dit te faciliteren. Een goed samenspel tussen het agogisch team van DOCK als het beheer is daarbij een belangrijke randvoorwaarde.

Speciale aandacht moet besteed worden aan activiteiten die de tegenstelling tussen de verschillende cultuur- en leefstijlen in de wijk kunnen verzachten. Voorleesprojecten door ouderen op de school en naschool is een mogelijke vorm. Andere vormen moeten werkende weg ontwikkeld worden op basis van interesses.

Werksoort: opbouwwerk

Met Youth for Christ, uitvoerder van jongerenwerk in de Slachthuisbuurt, zal overleg gevoerd worden op welke wijze wij kunnen afstemmen zodat we beter integraal gebiedsgericht kunnen werken.

Werksoort: jongerenwerk

Verder is het van groot belang dat de corporaties de buurt betrekken bij de ontwikkelingen in de zuidstrook langs de Schipholweg.

Kringloopwinkel: met een kringloopwinkel gecombineerd met koffie- en leestafel kunnen er meer doelen tegelijkertijd worden gediend. Er ontstaat meer sociaal netwerk, de huishoudens met de krappe beurs worden tegemoet gekomen en mogelijk kunnen ook nog voorzieningen zoals opladen OV-pas worden aangeboden. Dit idee bevindt zich nog in het stadium van brainstorm.

Werksoort: opbouwwerk

Parkwijk

In Parkwijk versterken de negatieve factoren die samen de gebrekkige sociale samenhang in de buurt bepalen elkaar. De bevolkingsdichtheid is niet bijzonder hoog, de inkomens zijn laag. Dat brengt met zich mee dat het economisch draagvlak voor voorzieningen, met name winkels, laag is. Het winkelapparaat voldoet niet aan de eisen die hogere inkomensgroepen daaraan stellen. Dat maakt het lastig om nieuwe instroom op gang te krijgen. Het bestaande winkelapparaat is wel dekkend voor de huidige behoefte vanuit de buurt.

De kloof tussen groepen is in alle opzichten manifest: veel jonge allochtone gezinnen, veel ouderen, alleenstaande autochtonen. Het percentage flats betekent niet alleen dat de groep lage inkomens hier duurzaam aanwezig zal zijn, maar ook dat het latent sociaal toezicht op straat laag zal zijn. Het hoge cijfer voor verloedering onderschrijft dat. Tegelijkertijd is de openbare ruimte weer niet zo royaal dat mensen elkaar uit de weg kunnen gaan. Jongeren zullen snel als overlastgevend ervaren worden.

De mogelijkheden voor bewoners om zich te 'ergeren' aan de ander zijn daarmee legio.

Binnen de omstandigheden zijn er enkele opties voor welzijnswerk: het versterken van het sociaal weefsel, het bevorderen van kennismaken met economische activiteit. En veel ambulant jongerenwerk om eventueel overlastgevend gedrag te kanaliseren en jongeren door te geleiden naar zinvolle tijdsbesteding, school en werk.

Tegelijkertijd biedt de openbare ruimte en het royale groen heel andere kansen zoals het in gebruik nemen van groenstroken voor volkstuinieren in een stedelijk setting. Hiermee kunnen vormen van intergenerationeel en intercultureel werken ontwikkeld worden. Immers een groot deel van de allochtone bevolking heeft wortels in een agrarische samenleving. Experimenten in deze sfeer zijn zeker de moeite waard om te verkennen. Denkbaar is om ook hier een keten van beginnende economische activiteiten aan te koppelen.

Concretisering:

In Parkwijk is het aantal voorzieningen en projecten opmerkelijk groot. Een aantal organisaties is gezamenlijk actief in De Sprong. Wel constateren wij dat er geen eenduidige gezamenlijke visie en richting is ontstaan. Veel partijen zijn actief in Parkwijk, onder andere:

- Bewonersorganisaties Ontmoet Elkaar in Parkwijk, De Toekomst Haarlem en Cultureel Centrum Selimiye en de wijkraad
- 5e Kwartier, Paswerk in de Wijk, Buuv!
- Dock: vadercentrum, moedercentrum, jongerenwerk, kinderwerk, stap-programma's
- Reinaldahuis en Polderhuis
- Woningcorporaties.

Het is van groot belang om door middel van een **brede Buurtconferentie** regie en synergie te bereiken tussen al deze initiatieven. Dock zet zich er vanaf het najaar van 2011 met de andere partners voor in om tot een dergelijke richtinggevende conferentie te komen.

Dock wil naast het continueren van de bestaande werksoorten inzetten op:

- Bereiken van **autochtone opvoeders**. Deze groep mijdt moeder- en vadercentrum. Een andere locatie als Reinaldahuis is wellicht een optie om ook deze groep met een aansprekend programma te kunnen bedienen.
- Ontwikkelen van '**doe-dingen**': samen met de corporaties en gemeente ook hier het idee van **stadsmoestuinen** ontwikkelen, gekoppeld aan een weggeefwinkel. Ook is een keten van het werkatelier van het Vadercentrum met een tweede hands meubelwinkel denkbaar. De mogelijkheden worden eind 2011/begin 2012 onderzocht. De samenwerking van de corporaties is van groot belang. Dit kan DOCK niet zelfstandig trekken.

Werksoort: opbouwwerk

DOCK bezint zich op de inzet van het opbouwwerk in Parkwijk. Verschuiving naar Slachthuisbuurt lijkt gezien de onbalans tussen deze twee buurten in voorzieningen en capaciteit voor de hand te liggen.

Vanuit het jongerenwerk zal meer inzet worden gepleegd op **doorgeleiding naar werk, of teruggeleiding naar school** (Haarlem College).

Werksoort: jongerenwerk.

Meer focus op outreachend en ambulant werk geldt niet alleen voor jongerenwerk, maar voor alle werksoorten.

Europawijk, Boerhaavewijk en Meerwijk

Drie van de vier wijken in stadsdeel Schalkwijk worden door de gemeente geduid als aandachtswijk.

Europawijk en Boerhaavewijk zijn de twee oudste delen van Schalkwijk, beide gebouwd tussen 1960 en 1970. Meerwijk is wel in die periode opgestart, maar de doorlooptijd was langer en dat is zichtbaar in een andere stedenbouwkundige structuur.

Europawijk kenmerkt zich door een hoog percentage flatwoningen. In Boerhaavewijk is dat lager. Maar in beide wijken zie je de clustering van woningtypen en eigendomsvorm: buurten van enkel flats met relatief veel sociale huur en daarnaast buurten met eengezinswoningen met relatief veel koopwoningen. De sociale segregatie komt hierin nadrukkelijk tot uitdrukking. Bij de instroom van migranten werden vanaf de jaren zeventig na de openstelling voor gezinshereniging flats eenzijdig toegewezen aan migranten. De aanvankelijke sociaal economische stratificatie werd gecombineerd door een etnische stratificatie. Deze situatie is tot op heden ongewijzigd.

De stedenbouwkundige structuur, gecombineerd met een lage dichtheid leidt tot een laag voorzieningenniveau op buurtniveau. Er zijn enkele winkelstrips, maar het economisch draagvlak is te gering. De opening van het grootschalige winkelcentrum Schalkwijk heeft de kans tot ontwikkeling van de buurtwinkels van meet af aan ondergraven. Hiermee ontbreken in de nabijheid van de woningen belangrijke kristallisatiepunten voor terloopse sociale ontmoeting. Het winkelcentrum zelf is te grootschalig en te anoniem om deze functie te kunnen overnemen. Vooral groepen die sterk aan huis gebonden zijn, zoals ouderen en opvoeders van jonge kinderen, ontberen hiermee een belangrijke voorziening.

De vergrijzende bevolking zal hier in toenemende mate last van krijgen. De zelfredzaamheid neemt sterker af bij het ontbreken van voorzieningen op loopafstand. Daarnaast is de kans groot dat het sociaal netwerk sneller afbreekt. Voor het welzijnswerk betekent dit nu anticiperen op veroudering van de eerste generatie. Wij zullen dienen te voorzien in een compenserend aanbod.

Naast dit ontbreken van vanzelfsprekende sociale ontmoetingsplekken is de maat van de openbare ruimte dermate riant dat ook ontmoeting op straat geen rol van betekenis speelt bij het onderhouden van het sociaal weefsel. De trefkans om een bekende tegen te komen is zeer gering. Ook is het latent sociaal toezicht op straat vrijwel afwezig.

Verschillen tussen Boerhaavewijk en Europawijk zijn er wel en van betekenis. De Europawijkers staan wat optimistischer in het leven en hebben minder last dan de Boerhaavewijkers van verloedering. De enige verklarende factoren voor deze verschillen zijn de inkomens en leeftijdsverschillen. In Boerhaavewijk is het aantal uitkeringen significant hoger, maar ook het aantal gezinnen. Kinderen en jongeren zullen in een slecht sociaal gecontroleerde openbare ruimte sneller grensoverschrijdend een aanstootgevend gedrag vertonen. Een hoger inkomen leidt doorgaans tot meer mogelijkheden voor maatschappelijke participatie en tot een groter welbevinden.

Bij het ontwikkelen van passende interventies is het van belang om de openbare ruimte als ontmoetingsplek te beschouwen. Naast het gegeven dat hier ruimte voor 'inbreiding' is waardoor er minder openbare ruimte resteert, meer economisch draagvlak voor buurtwinkels

en een hogere kans op spontane ontmoeting op straat, valt te overwegen of een deel van het groen niet uitgegeven kan worden voor stedelijk volkstuinieren. Zie ook Parkwijk. Dit kan nieuwe vormen van samenwerking tussen bewoners op buurtniveau triggeren.

Daarnaast worden in het kader van Boerhaavewijk 40-plus initiatieven ontwikkeld voor upgraden van de Ringvaart tot wijkontmoetingplaats en het bevorderen van sport- en spel. Ook Troepers valt hieronder, en sluit aan op de hoge score voor buurtverloedering.

Concretisering Schalkwijk (Boerhaavewijk, Europawijk en Meerwijk):

Voorop staat dat de doelgroep van het welzijnswerk de groep is die risico's heeft op maatschappelijke uitval. Kenmerken zijn :lage opleiding, laag inkomen, lage arbeidsparticipatie, slechte beheersing Nederlandse taal, sociaal isolement. Allochtonen, ouderen en een deel van de jeugd zijn door stapeling van deze kenmerken het meest kwetsbaar. Juist deze groepen zijn voor de opbouw en versteviging van hun sociaal netwerk op hun directe omgeving aangewezen. Zij zijn door beperkte mobiliteit of ontbreken van in deze setting passende sociale vaardigheden niet goed in staat om sociale contacten verder van huis op te bouwen of te onderhouden. Een goede woonomgeving voorziet dan ook in gelegenheden waarbij de toevallige ontmoeting van belang is bij kennen en gekend worden.

Ambulant werken

In alle wijken van Schalkwijk zijn vormen van outreachend werken van belang. Enerzijds kan dat ingevuld worden met een sociaal-interventieteam gericht op zo vroeg mogelijke interventies bij concrete maatschappelijke uitval. Anderzijds meer een vorm van promotie, uit te voeren door vrijwilligers en stagiaires om het aanbod in de voorzieningen goed onder de aandacht te brengen.

Specifiek Boerhaavewijk en Europawijk:

Punten waar mensen elkaar tegen kunnen komen zoals winkels, bibliotheken, hondenuitlatzones, scholen en speelplekken zijn van groot belang. Juist in Boerhaavewijk en Europawijk ontbreken dit soort plekken. Het **sociaal isolement** zal dan ook hoog zijn. Maar ook de risico's op **opvoedproblemen** nemen toe bij afname van sociaal contact.

Daarnaast kenmerkt de openbare ruimte zich door zeer royale maten waardoor ook de spontane en terloopse ontmoeting op straat niet tot stand komt. Veel langs elkaar heen leven is het gevolg.

Het gebrek aan aanleidingen voor die terloopse sociale ontmoeting kan kunstmatig bevorderd worden door in welzijnsvoorzieningen een aanbod te ontwikkelen voor zaken die bewoners geregeld nodig hebben, maar niet op buurtniveau aantreffen. Te denken valt aan **kiosk**-achtige voorzieningen, zoals verkoop van kranten, strippenkaart/OV-oplaadpunt, ijsjes (speeltuin), kopieermogelijkheden. Meer gericht op **inloop** zijn: leestafel met binnen- en buitenlandse kranten, fietsenreparatiekist, biljart/pooltafel, internetfacé, boekenruil, speelgoedruil, buurtrestaurant /lunchroom en meeneemmaaltijden, fitnessruimte.

Deze ideeën worden in het kader van het 'pimpen van de Ringvaart' (40-plus) nader uitgewerkt, onder meer op basis van consultatie van bewoners, zelforganisatie en vaste gebruikers van het gebouw. **Georganiseerde activiteiten** die in dit kader relevant zijn:

Filmvertoning voor verschillende leeftijden, rommelmarkten, gezondheidsvoorlichting, spreekuur van formulierenondersteuners.

Werksoorten: opbouwwerk, beheer, cursusbureau

Flankerend

Het realiseren van stadsmoestuinen door het ombouwen van de huidige royale groenstroken, met name in Boerhaave- en Europawijk, kan een positieve ontwikkeling in de woonomgeving bevorderen. Ten eerste sluit de soort activiteit aan op wat een deel van de bewoners vanuit de eigen opvoeding in landen van herkomst als vaardigheid heeft verworven, daarnaast biedt het veel mogelijkheden tot meer activiteiten op maaiveldniveau, meer sociaal toezicht, meer ontmoeting. En wordt er tevens bespaard op onderhoud groen.

Werksoort: opbouwwerk

Specifiek Boerhaavewijk:

In Boerhaavewijk is de **Ringvaart** bij uitstek geschikt voor deze functies: de combinatie met speeltuin en de gunstige ligging aan de entree van de wijk en op de scheiding van laagbouw en hoogbouw maken van deze locatie een geschikte hotspot.

Werksoort: beheer en opbouwwerk

Specifiek Europawijk:

In Europawijk Zuid heeft **Futurzz** potentie om multifunctioneler gebruikt te worden, zij het dat de ruimte veel minder mogelijkheden biedt en het claimedrag van de jongeren spanning kan opleveren.

De betrokkenheid van de bewoners bij hun woonomgeving zal door inzet van opbouwwerk vergroot worden. Met name de Polenstraat blijft punt van aandacht.

In Europawijk Noord wordt de ruimte aan de **Nederlandenlaan** afgestoten. Deze accommodatie bevindt zich op een ongunstige – want heel onbekende – plek waar vrijwel geen spontane aanloop is. Een klein **buurtsteunpunt** voor welzijnswerk in de Belgiëlaan zou beter zijn. Vooralsnog is dat toekomstmuziek.

Specifiek Meerwijk

De stedenbouwkundige structuur wijkt sterk af van Boerhaavewijk en Europawijk. De strokenbouw is ingeruild tegen een structuur zonder lange zichtlijnen, een veel hogere dichtheid en daarmee meer draagvlak voor buurtwinkels. Op zich biedt dit een betere uitgangspositie, maar toch is de bevolking pessimistisch over de toekomst. Dat kan verklaard worden uit het relatief hoge cijfer voor werkloosheid en uitkeringsafhankelijkheid.

Verder is het percentage (85%) sociale huurwoningen beduidend hoger dan in de andere twee aandachtswijken in Schalkwijk. Dat betekent dat de bevolking relatief laag opgeleid is en de klappen van de crisis het meest direct voelt.

Verder is het percentage bewoners met een niet-westerse achtergrond weliswaar niet het hoogste van Haarlem, maar nog alleszins hoog (45%). Het aantal jonge gezinnen is relatief hoog, vrijwel geheel allochtoon en dit uit zich in een fors beslag op de relatief beperkte openbare ruimte.

Voor Meerwijk betekent dit een inzet voor begeleiding van kinderspel op straat. Jongeren moeten bij voorkeur door middel van meer ambulant werk toegeleid worden naar andere locaties en voorzieningen.

Handicap is dat Meerwijkcentrum als gebouw volstrekt ongeschikt is voor jongerenwerk door de onmogelijkheid van intern compartimenteren bij gebruik 's avonds. Hiermee is Meerwijk feitelijk verstoken van een geschikte accommodatie. Daarmee is **Futurzz** in Schalkwijk de enige voor jongeren geschikte inloop accommodatie.

De keuze destijds voor de keten van Moedercentrum en De Kas (buurteconomische broedplaats) in Meerwijk wordt onderbouwd door de statistische gegevens: lage arbeidsparticipatie, laag inkomen. Hierop voortbouwen is van groot belang.

In Meerwijk is ook de meeste ontevredenheid over de samenstelling van de bevolking. Dit zal direct samenhangen met het grote aandeel allochtone bewoners. De risico's voor verder afglijden is voor Meerwijk groot, met name Meerwijk Noord. De zelfredzaamheid van de huidige populatie is veel minder dan gemiddeld door laag inkomen, minder kans op de arbeidsmarkt, sociale spanning, het volledig ontbreken van economische activiteiten en de geografisch grote afstand tot echt werk. Meerwijk ligt eigenlijk op een locatie die zeer geschikt is voor senioren, dicht tegen het groen, ver weg van bedrijfsmatige activiteiten, maar beschikt over een relatief jonge beroepsbevolking. Meer inzet op doorgeleiding naar werk op bijvoorbeeld Schiphol (snel te bereiken met de Zuidtangent) is van belang. De reistijd tussen Meerwijk en de werkgelegenheid op Schiphol, met veel productiewerk in Schiphol-Oost, is zeer kort en biedt veel kansen. De onbekendheid moet weggenomen worden. De elders genoemde jobscout kan hier een belangrijke rol in vervullen.

Een relatie tussen De Kas en facilitaire bedrijven op Schiphol (schoonmaak, catering) moet onderzocht worden.

Daarnaast is het zinvol om met een Buuv-achtige aanpak en Connect het sociaal weefsel in de wijk te bevorderen.

Concretisering Meerwijk:

In Meerwijk Zuid vindt de ontmoeting wel plaats rond het Leonardo da Vinciplein, maar door een herstructurering is een groot verschil ontstaan tussen de verschillende groepen.

Enerzijds een groep laag opgeleid, grotendeels allochtoon, in de sociale huurwoningen, anderzijds een kleinere groep eigenaar-bewoners met een autochtone, urbane leefstijl.

Deze groepen verhouden zich uiterst moeizaam tot elkaar. De afstand tussen deze groepen moet overbrugd worden. Mogelijkheden zijn onder meer vrijwilligerswerk in De Kas (zoals huiswerkbegeleiding).

Werksoort: opbouwwerk

In Meerwijk-Noord is sprake van forse achterstanden op sociaal gebied. Verloedering en verwaarlozing door gebrek aan zorgzaamheid voor de woonomgeving is structureel. In feite heeft Meerwijk Noord de potentie om een volkswijk te worden, in de positieve betekenis van het woord, mits de instroom van sociale gevallen direct stopt.

Een structureel steunpunt voor het opbouwwerk in Meerwijk Noord is essentieel als kristallisatiepunt voor sociale initiatieven vanuit de bewoners. Het succes van het tijdelijke bewonersvoucherproject Connect geeft dat aan. Concreet zou de zogenaamde Buurtbox een **DOCK-box** kunnen worden met laagdrempelige inloop en spreekuren van de verschillende sociaal werkers. Hiervoor is wel externe financiering nodig.

Werksoort: opbouwwerk

Ook is een sociaal interventieteam zoals beoogd in Boerhaavewijk van betekenis. Het verdient aanbeveling om Meerwijk Noord bij dit initiatief te betrekken.

Werksoort: opbouwwerk

Activiteiten die DOCK in 2012 wil continueren in Meerwijk zijn:

Kinderwerk op Leonardo da Vinciplein. Streetwise is succesvol gebleken in de aanpak van negatief spelgedrag.

Werksoort: Kinderwerk

Het **moedercentrum** Mallemolen continueert haar aanbod en zal de samenwerking met De Kas meer inhoud gaan geven. Daarnaast wordt het proces van empowerment in alle drie moedercentra herijkt en komt de focus meer te liggen op enerzijds de nog niet bereikte groep bereiken, anderzijds meer gericht op uitstroom richting (vrijwilligers)werk buiten het moedercentrum. Liefst betaald werk.

Werksoort: moedercentrum

Het opbouwwerk wil graag meer inhoud geven aan een **buurtsteunpunt** in Meerwijk Noord. Qua capaciteit zitten we echter wel tegen de grens van wat haalbaar is. Een mix van Buuv-achtige aanpak en Connect, maar nauw gekoppeld aan een sociaal wijkteam dat in Boerhaavewijk van start gaat, vanuit de '**buurtbox**' onder de Steinerflat, is zinvol.

Werksoort: opbouwwerk

Jongerenwerk beperkt zich tot ambulante werken omdat er in Meerwijk geen geschikte locatie is voor jongerenwerk. Een steunpuntconstructie tijdens ambulante werk in de buurtbox is wel een optie.

Werksoort: jongerenwerk

6. Tevredenheidonderzoek

In 2012 gaat DOCK voor alle werksoorten tevredenheidonderzoeken onder de deelnemers aan haar activiteiten invoeren. In het najaar van 2011 nog wordt een nulmeting via internet uitgevoerd.

In het voorjaar van 2011 is een tevredenheidonderzoek onder ketenpartners uitgevoerd. Dit onderzoek is aan de gemeente beschikbaar gesteld. De gemiddelde score in een rapportcijfer uitgedrukt bedroeg 7.2. Uiteraard waren wij hier mee tevreden, maar kwam uit de enquête voldoende informatie naar voren voor verbeteringen.

In 2012 zullen we een dergelijk onderzoek herhalen.

7. Overzicht inkomsten en uitgaven, formatie

Inkomsten	
Basissubsidie	2.641.040
Flankerend ouderenbeleid	121.175
Dagarrangementen	41.726
ID-subsidie	25.092
Deelnemersbijdragen uit activiteiten en cursussen	132.567
Verhuur wijkcentra	398.908
Totaal	3.360.508

Uitgaven	In percentages	In euro's
Kinderwerk	5,2	174.746
Stedelijk jeugdwerk	2,5	84.012
Jongerenwerk	15,6	524.239
Opbouwwerk	7,9	265.480
Ouderwerk incl. flankerend ouderenbeleid en dagarrangementen	11,4	383.097
Moedercentra	10,5	352.853
Vrijwilligers/stagemanagement	2,7	90.733
Cursusbureau	1,7	57.128
Totaal inhoud (agogisch)	57,5	1.932.293
Totaal Beheer	42,5	1.428.215
<i>Totaal</i>	<i>100,0</i>	<i>3.360.508</i>

Uitgaven per stadsdeel	Noord		Oost		Schalkwijk		Stedelijk		Totaal	€ x 1000
	Fte	€ x 1000	Fte	€ x 1000	Fte	€ x 1000	Fte	€ x 1000	Fte	
agogisch										
Kinderwerk			0,56	60	1,05	114			1,61	174
Sted. Jeugdwerk							0,25	84	0,25	84
Jongerenwerk	1,5	138	1,7	156	2,5	230			5,7	524
Opbouwwerk	0,6	66	0,7	79	1,08	120			2,38	265
Ouderenwerk	0,25	62	0,4	99	0,89	221			1,54	383
Moedercentrum	0,89	108	1,05	127	0,97	117			2,91	352
Vrijw.mngment	0,14	16	0,21	25	0,43	50			0,78	91
Cursusbureau	0,25	13	0,25	13	0,56	31			1,06	57
Totaal	3,49		4,66		7,05		0,25		15,45	
In € x 1000		404		559		883		84		1.930
beheer	0,55		1,33		4,53				7,92	1.430
Cijfers op basis van integrale kostprijsberekening inclusief overhead en activiteitenbudgetten										
*Bedragen in euro's x 1000										

Bijlage

Uit B&W besluit d.d. 6 juni 2012:

Beoogd resultaat.

De inzet van DOCK en Haarlem Effect bij de uitvoering van het welzijnswerk in Haarlem in 2012 is gericht om het 'meedoen aan de samenleving mogelijk maken'. Beide instellingen leveren met hun activiteiten een bijdrage aan het realiseren van doelen uit de Programmabegroting 2011-2014. Het gaat om het bevorderen van sociale samenhang (hoofdstuk 3 Zorg en Welzijn) en het leggen van een goede basis voor ontwikkeling en maatschappelijke en sociale participatie (hoofdstuk 4 Jeugd, Onderwijs, Sport).

DOCK en Haarlem Effect zetten met de gemeente vanaf nu in op een nieuwe werkwijze. Deze gaat uit van de vraag, behoefte en mogelijkheden van burgers. De professionele uitvoeringspraktijk is daarop toegesneden. Deze richt zich met name op het stimuleren en faciliteren van de zelfredzaamheid en eigen kracht van Haarlemmers. Het gaat hierbij om de innovatie van inzet in het sociale domein, zoals dat in Hof 2.0 tot uitdrukking komt.

Bevorderen eigen kracht.

De nieuwe stijl en werkwijze bij het welzijnswerk in 2012 en verder richt zich op het realiseren van een basisinfrastructuur voor ondersteuning van actieve burgers. Het gaat om bewoners die zich goed kunnen redden en daarbij naar behoefte gebruik maken van algemene voorzieningen. Ook burgers die tijdelijk steun of tijdelijk maatwerk nodig hebben (vangnet) vinden hier voor een deel hulp of zorg. Daarmee willen wij bereiken dat mensen vanuit eigen kracht in mindere mate een beroep gaan doen op het vangnet van individuele arrangementen.

Bieden van ondersteuning op maat.

DOCK, Haarlem Effect en de gemeente Haarlem spreken burgers aan op eigen kracht en eigen vermogen. Wij stimuleren hen in hun directe omgeving een bijdrage te leveren aan de zelfredzaamheid van mensen. Burgers doen alleen een beroep op maatwerk en individuele voorzieningen, ook in het welzijnswerk, als dit echt noodzakelijk is.

Ook geven wij invulling aan maatwerk voor burgers die de regie over hun leven kwijt zijn. Hierbij speelt de inzet van de wijkcoach een belangrijke rol. Het concept is nog in ontwikkeling, maar naar verwachting krijgt de wijkcoach mandaat van verschillende organisaties, waaronder DOCK en Haarlem Effect. Indien nodig verwijst de wijkcoach kwetsbare burgers door naar collectieve voorzieningen die bij voorkeur in de wijk aanwezig zijn. Deze zijn laagdrempelig en zonder indicatie toegankelijk.

Aansluiten op de vraag.

Het accent van de inzet van welzijnswerk ligt in 2012 op de aandachtswijken. Hiervoor maken DOCK en Haarlem Effect gebruik van de informatie uit de wijkprofielen die de afdeling Onderzoek en Statistiek momenteel opstelt. Deze profielen geven meer inzicht in de sociale staat van de wijk en de leefbaarheid. De combinatie van informatie uit wijkprofielen

en overleg met maatschappelijke partners biedt kansen voor DOCK en Haarlem Effect om inzet van welzijnswerk zoveel mogelijk te laten aansluiten op de vraag. De welzijnsinstellingen maken daarbij al gebruik van eigen onderzoek naar klanttevredenheid. De gemeente wil hier meer inzicht in krijgen en wij willen vanaf 2012 hierover periodiek informatie ontvangen vanuit DOCK en Haarlem Effect.

Minder regelgeving.

Tot slot willen wij het proces van subsidieaanvragen vereenvoudigen. Daarom vragen wij beide instellingen hun inzet voor Flankerend Ouderenbeleid integraal in één subsidieaanvraag voor hun werk in 2012 op te nemen. Dit draagt bij aan het verminderen van bestuurlijke en ambtelijke procedures. Ook onderzoeken wij in overleg met de instellingen of andere subsidieaanvragen zijn op te nemen in één prestatieplan.

4. Argumenten

Jeugd en jongeren.

Jongeren krijgen begeleiding in hun opgroeien naar volwassenheid. Voor ongeveer 10-15% zijn interventies nodig omdat zij dat niet op eigen kracht kunnen. Vaak ontbreekt in de thuissituatie een vanzelfsprekende ondersteuning en stimulering. Bij peuters gaat het onder meer om het tijdig opsporen en aanpakken van taalachterstand. Voor kinderen en jongeren biedt het welzijnswerk ondersteuning: structuur in de vrije tijd, aanleren van competenties en sociale vaardigheden. Ouders krijgen steun bij opvoedingsvragen.

Betrokken Haarlemmers.

De welzijnsinstellingen bieden betrokken inwoners in Haarlemse wijken faciliteiten en lichte ondersteuning waarmee zij hun onderlinge verhoudingen en het sociaal systeem kunnen versterken. Als sociaal makelaar legt het welzijnswerk contact tussen een eenzame bewoner en iemand die daar op huisbezoek wil. Tussen een bewoner die iets wil doen in de buurt en daarbij anderen zoekt die dat ook willen. BUUV als uitruil van burendiensten is hiervan een voorbeeld.

Haarlemmers met een beperking.

Het welzijnswerk levert in 2012 activiteiten en diensten waardoor deze bewoners, waaronder veel ouderen, zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen. Het gaat onder meer om activiteiten die vereenzaming tegen gaan. Er is inzet op het terrein van ontmoeting zodat een sociaal netwerk in stand blijft dat voldoende onderlinge steun biedt. Vervoer, vrijwillige hulpverlening, huisbezoeken en vrijwilligers als maatjes zien wij als interessante opties. De inzet vanuit flankerend ouderenbeleid maakt hier ook onderdeel van uit.



Kwetsbare Haarlemmers.

Het welzijnswerk biedt ook in 2012 ondersteuning aan kwetsbare Haarlemmers die de regie over eigen leven kwijt zijn. Als gevolg van de bezuinigingen in de AWBZ zullen bepaalde categorieën kwetsbare bewoners (ouderen, jongeren en volwassenen met een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek) geen of minder recht hebben op ondersteunende of activerende begeleiding. Wij nodigen DOCK en Haarlem Effect uit om in hun subsidieaanvraag 2012 aan te geven welke compenserende inzet zij voor deze groep leveren. Op deze wijze kunnen bewoners mee blijven doen aan het 'samen wonen en samen leven'.

Bijlage.Cijfers per wijk

	Delftwijk	Ind. Buurt Noord	Slachthuis buurt	Parkwijk	Europawijk	Boerhaave wijk	Meerwijk
Aantallen							
Aantal bewoners per ha	83	110	85	55	59	37	59
>65 jr	21 %	12 %	17 %	22 %	20 %	18 %	19 %
0-19 jr	19 %	25 %	19 %	23 %	20 %	25 %	23 %
alleenstaanden	50 %	33 %	48 %	45 %	52 %	44 %	41 %
Herkomst bewoners							
Niet-westers	16 %	11 %	20 %	40 %	41 %	51 %	45 %
geboren in Haarlem	56 %	61 %	59 %	50 %	44 %	46 %	48 %
Woonachtig in Haarlem	24 jr	23 jr	25 jr	23 jr	21 jr	21 jr	23 jr
Woonachtig in de wijk	10 jr	12 jr	12 jr	9 jr	10 jr	10 jr	11 jr
Woningen							
Bouwjr woningen	40% voor 1950	75% voor 1940	60% voor 1940	60% 1960-1970	85% 1960-1970	85% 1960-1970	40% 1960-1970 45% 1970-1980
Flatswoningen	70 %	20 %	40 %	70 %	70 %	60 %	60 %
Eengezinswon.	30 %	80 %	60 %	30 %	30 %	40 %	40 %
Sociale huur	58 %	38 %	81%	77 %	52 %	62 %	83 %
Gezondheid en welzijn							
gezondheid: goed (beleving)	66 %	72 %	69 %	66 %	68 %	71 %	72 %
Beperkingen	38 %	29 %	35 %	47 %	38 %	37 %	45 %
Onvoldoende sociale contacten	30 %	28 %	34 %	36 %	32 %	30 %	33 %
niet werkende beroepsbevolking	4,9	3,4	5,0	6,4	4,8	6,1	5,7
bijstand	4,9	1,6	6,1	6,3	4,0	6,0	5,6
Over de buurt							
Optimistisch/pessimistisch over de toekomst van de buurt	Optimistisch	Neutraal	Pessimistisch	Pessimistisch	Optimistisch	Pessimistisch	Pessimistisch
Voelt zich thuis in de buurt	58 %	53 %	41 %	39 %	46 %	46 %	44 %
Veel contact in de buurt	37 %	33 %	28 %	34 %	29 %	35 %	29 %
Tevreden met bevolkings-samenstelling	72 %	69 %	45 %	34 %	45 %	43 %	31 %
Kencijfer buurtverloedering	4,1	3,8	5,0	5,4	5,0	5,4	5,5

Prestatieplan DOCK-Haarlem 2012

Deel B: Schematische weergave van de prestaties, per stadsdeel, per wijk

Inhoud

1. Beheer: accommodaties	3
2. Kinderwerk	4
2.1 Kinderwerk Parkwijk	4
2.2 Kinderwerk Boerhaavewijk	6
2.3 Kinderwerk Europawijk	7
2.4 Kinderwerk Meerwijk.....	8
3. Jongerenwerk	10
3.1 Jongerenwerk Noord	10
3.2 Jongerenwerk Oost	12
3.3. Jongerenwerk Schalkwijk	14
4. Ouderenwerk(Haarlemmers met een beperking)	17
4.1 Ouderenwerk Haarlem Noord	17
4.2 Ouderenwerk Oost.....	19
4.3 Ouderenwerk Schalkwijk	21
5. Sociale samenhang, zelfstandigheid en weerbaarheid (Betrokken Haarlemmers).....	24
5.1 Sociale samenhang Haarlem Noord.....	24
5.1.1 Sociale samenhang Delftwijk	24
5.1.2 Sociale samenhang Indische Buurt noord.....	25
5.2 Sociale samenhang Haarlem Oost	26
5.2.1 Sociale samenhang Parkwijk	26
5.2.2 Sociale samenhang Slachthuisbuurt	27
5.3 Sociale samenhang Schalkwijk	28
5.3.1 Sociale samenhang Boerhaavewijk.....	28
5.3.2 Sociale samenhang Europawijk.....	30
5.3.3 Sociale samenhang Meerwijk	31
6. Moedercentra (kwetsbare vrouwen).....	32

1. Beheer: accommodaties

Openstelling Wijkaccommodatie Het Broederhuis	- Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten - Openstelling gemiddeld 36 uur per week - Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers - Bezetting van 70%	Kosten beheer openstelling: Formatie: 1,3 fte Kosten inclusief overhead: € 86.353
Openstelling Wijkaccommodatie de Ringvaart	- Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten - Openstelling gemiddeld 65 uur per week - Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers - Bezetting van 80%	Kosten beheer openstelling: Formatie: 2,0 fte Kosten inclusief overhead € 132.876
Openstelling en beheer van wijkcentrum Europawijk	- Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten - Openstelling gemiddeld 65 uur per week - Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers - Bezetting van 80%	Kosten beheer openstelling: Formatie: 2,1 fte Kosten inclusief overhead: € 139.510
Openstelling Wijkaccommodatie Meerwijkcentrum	- Bewoners, groepen en organisaties worden gefaciliteerd bij hun (ontmoetings)activiteiten - Openstelling gemiddeld 50 uur per week - Inzet van vrijwilligers bij het beheer en bij het faciliteren van gebruikers - Bezetting van 80%	Kosten beheer openstelling: Formatie: 2,1 fte Kosten inclusief overhead: € 139.510

2. Kinderwerk

2.1 Kinderwerk Parkwijk

knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Veel kinderen van 8 – 12 jaar kunnen zich op sociaal gebied niet handhaven in de wijk. Hierdoor ontstaat overlast en later ook andere problematiek zoals schooluitval, gezondheidsproblemen enzovoorts (zie Nota de Jeugd in Schalkwijk).	Huiskamerinloop. Bij dit project worden, op verzoek van docenten en vakkrachten, kinderen met geringe sociale vaardigheden opgevangen en getraind in de "huiskamer".	- De deelnemende kinderen zijn sociaal vaardiger geworden. - De deelnemende kinderen hebben hun competenties ontwikkeld. - De ouderbetrokkenheid is vergroot. - Kinderen met verschillende achtergronden leren elkaar kennen en leren hun vaardigheden toe te passen binnen verschillende situaties.	- Tenminste 50% van de deelnemers geeft aan de eigen leerdoelen behaald te hebben. - Tenminste 75% geeft aan gegroeid te zijn op het gebied van de eigen leerdoelen. - De kinderen zijn tevreden over de huiskamerinloop. - Gedurende 30 weken zijn er in twee groepen tenminste 24 kinderen begeleid. - Er is een kamp georganiseerd waaraan tenminste 10 kinderen deelnemen. Het kamp wordt ondersteund door tenminste 4 vrijwilligers. - Alle ouders zijn schriftelijk en mondeling op de hoogte gesteld van de voortgang van hun kind.
Er is geen aanbod van laagdrempelige kinderactiviteiten in Parkwijk voor kinderen van 8 – 12 jaar Risico op afnemen van sociale cohesie door verschillende leefstijlen van bewoners.	MEERtalent	- De deelnemers hebben hun competenties vergroot. - De vrijwilligers hebben hun competenties vergroot.	- Er hebben gedurende 36 weken tenminste 80 unieke kinderen deelgenomen aan het project en er zijn tenminste 400 drempeloverschrijdingen geweest. - Er zijn tenminste vier vrijwilligers uit de wijk begeleid. - Tenminste 75% van de kinderen geeft aan competenties ontwikkeld te hebben. - De kinderen zijn tevreden over het project.
Slechte leefbaarheid in de buurt. Gebrek aan sociale controle. Ontbreken van een stevig netwerk bij diverse gezinnen.	Netwerk en signalering	Er is een netwerk gecreëerd rondom kinderen van 6–12 jaar om voortijdige uitval te voorkomen.	Er is deelgenomen aan een netwerkoverleg met diverse partners in de wijk waar het netwerk rondom het kind wordt versterkt.
Slechte leefbaarheid in de buurt. Gebrek aan sociale controle. Ontbreken van een stevig netwerk bij diverse gezinnen.	Ambulant werk	Overlast en overige problematiek wordt voortijdig gesignaleerd en opgepakt.	- Er is tenminste 1 groep in kaart gebracht door middel van een groepsmonitor. - Er zijn tenminste 20 kinderen doorverwezen naar regulier aanbod.

Slechte leefbaarheid in de buurt. Verdere segregatie tussen verschillende etniciteiten.	Opzetten buurtgerichte activiteiten	▪ De cohesie in de buurt wordt vergroot. ▪ Bevordering van sociale zelfredzaamheid van kinderen, gericht op het vergroten van het sociaal netwerk of bevordering van contact tussen kinderen van verschillende leeftijden en etniciteiten met als doel de verbetering van de leefbaarheid.	▪ Er is op basis van signalering vorm gegeven aan tenminste 1 buurtgerichte activiteit. Aan de activiteit hebben tenminste 25 kinderen deelgenomen. Tijdens de activiteit zijn tenminste 3 vrijwilligers ondersteund.
Gebrekkige motorische ontwikkeling van kinderen 0–12 jaar die instromen op de basisschool. Weinig kennis van buitenspelen bij ouders/verzorgers.	Mini en Little Streetwise¹	▪ De motorische vaardigheden van het jonge kind worden vergroot. ▪ De opvoedcompetenties m.b.t .buiten spelen van ouders worden vergroot.	▪ Totaal 400 drempeloverschrijdingen in 20 weken. ▪ 25 unieke kinderen en hun ouders bezoeken het project. ▪ Vanaf 1 juni 2012 zijn er tenminste 2 vrijwilligers actief en opgeleid en is het project uitgebreid met tenminste 1 middag in de week. ▪ Door middel van een enquête zal de meerwaarde van het project worden geëvalueerd en aan de hand hiervan zal een methodiek worden geschreven voor School in de Wijk. ▪ Vanaf september 2012 kan project draaien met vrijwilligers. ▪ In de periode maart – juni 2012 is Little Streetwise uitgevoerd. In totaal hebben tenminste 10 gezinnen deelgenomen aan het project gedurende 12 weken. De deelnemende kinderen van 6 jaar en ouder zullen worden doorverwezen naar het reguliere Streetwise project en in een evaluatie zal gemeten worden wat de tevredenheid is van de gezinnen over het project.

Kosten kinderwerk Haarlem Oost

Formatie en activiteiten budget: € 60.000

Huisvesting: p.m. (zonder kosten in voormalig schoolgebouw brede school Parkrijk)

¹ Extern gefinancierd.

2.2 Kinderwerk Boerhaavewijk

Naast dit programma wordt een uitgebreid programma in het kader van Boerhaave 40+ uitgevoerd. De financiering valt buiten het prestatieplan.

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Slechte leefbaarheid in de buurt. Gebrek aan sociale controle. Ontbreken van een stevig netwerk bij diverse gezinnen.	Ambulant werk	- Overlast en overige problematiek wordt voortijdig gesignaleerd en opgepakt. - Er zijn tenminste 20 kinderen doorverwezen naar regulier aanbod.	- De overlast op straat is merkbaar teruggebracht. (Onderzocht moet worden of hier een betrouwbare monitor voor is ingericht) - Er is tenminste 1 groep in kaart gebracht door middel van een groepsmonitor.

Kosten: zie totaal Schalkwijk p. 9

2.3 Kinderwerk Europawijk

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Het spelrepertoire van kinderen is beperkt. Hierdoor kunnen kinderen zich niet goed zelfstandig vermaken en zorgen zij voor overlast. Verdere segregatie tussen verschillende etniciteiten. Kinderen van 6 - 12 jaar die (zeer) regelmatig op straat spelen en (eventueel) voor overlast zorgen.	Streetwise. Dit is een begeleid buitenspeel project waar kinderen werken aan de sociale vaardigheden en het spelrepertoire.	- De overlast van kinderen tussen de 6 en 12 jaar wordt verminderd op de pleinen waar het kinderwerk actief is. - Het buitenspeelgedrag van de deelnemende kinderen is verbeterd. - Het spelrepertoire van de deelnemende kinderen is vergroot.	- Tenminste 75% van de deelnemers geeft aan dat het eigen speelgedrag verbeterd is. - Tenminste 75% van de deelnemers geeft aan dat het eigen spelrepertoire vergroot is. - Tenminste 50% van de kinderen geeft aan gegroeid te zijn in één of meerdere competenties. - Het project heeft een vaste groep van tenminste 10 kinderen die het project 3 keer of meer hebben bezocht. In totaal zijn er tenminste 400 drempeloverschrijdingen geweest. - Alle kinderen zijn via een groepsmonitor in beeld. - Deelnemers zijn tevreden over het project
Slechte leefbaarheid in de buurt. Gebrek aan sociale controle. Ontbreken van een stevig netwerk bij diverse gezinnen.	Netwerk en signalering	Er is een netwerk gecreëerd rondom kinderen van 6 – 12 jaar om voortijdige uitval te voorkomen.	Er is deelgenomen aan een netwerkoverleg met diverse partners in de wijk waar het netwerk rondom het kind wordt versterkt.
Het kinderwerk is tot en met 2011 niet actief geweest in de Europawijk. In de eerste helft van 2012 zullen de knelpunten op het gebied van kinderen in kaart gebracht worden.	Activiteit gericht op competentie vergroten zoals toneel of multimedia	- Er is een activiteit ontwikkeld voor kinderen van 6 – 12 jaar. - Competenties van kinderen worden vergroot. - De kinderen zijn tevreden over de activiteit.	- Op basis van signalering en behoefte van kinderen is gedurende 15 weken uitvoering gegeven aan een activiteit waar tenminste 10 kinderen hebben deelgenomen. - Tenminste 50% van de kinderen geeft aan dat de eigen competenties zijn vergroot. - Kinderen geven aan tevreden te zijn over de activiteit.
Slechte leefbaarheid in de buurt. Gebrek aan sociale controle. Ontbreken van een stevig netwerk bij diverse gezinnen.	Ambulant werk	Overlast en overige problematiek wordt voortijdig gesignaleerd en opgepakt.	- Er is tenminste 1 groep in kaart gebracht door middel van een groepsmonitor. - Er zijn tenminste 20 kinderen doorverwezen naar regulier aanbod.
Slechte leefbaarheid in de buurt. Verdere segregatie tussen verschillende etniciteiten.	Opzetten buurgerichte activiteiten	- De cohesie in de buurt wordt vergroot. - Bevordering van sociale zelfredzaamheid van kinderen - bevordering van contact tussen kinderen van verschillende leeftijden en etniciteiten	- Er is op basis van signalering vorm gegeven aan 1 buurtgerichte activiteit. - Aan de activiteit hebben tenminste 25 kinderen deelgenomen. Tijdens de activiteit zijn tenminste 3 vrijwilligers ondersteund.

2.4 Kinderwerk Meerwijk

Knelpunten	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Het spelrepertoire van kinderen is beperkt. Hierdoor kunnen kinderen zich niet goed zelfstandig vermaken en zorgen zij voor overlast. Verdere segregatie tussen verschillende etniciteiten. Kinderen van 6 - 12 jaar die (zeer) regelmatig op straat spelen en (eventueel) voor overlast zorgen.	Streetwise. Dit is een begeleid buitenspel project waar kinderen werken aan de sociale vaardigheden en het spelrepertoire .	- De overlast van kinderen tussen de 6 en 12 jaar wordt verminderd op de pleinen waar het kinderwerk actief is. - Het buitenspeelgedrag van de deelnemende kinderen is verbeterd. - Het spelrepertoire van de deelnemende kinderen is vergroot.	- Deelnemers geeft aan dat het eigen spelgedrag verbeterd is. - Tenminste 75% van de deelnemers geeft aan dat het eigen spelrepertoire vergroot is. - Tenminste 50% van de kinderen geeft aan gegroeid te zijn in één of meerdere competenties. - Het project heeft een vaste groep van tenminste 10 kinderen die het project 3 keer of meer hebben bezocht. In totaal zijn er tenminste 400 drempeloverschrijdingen geweest. - Alle kinderen zijn via een groepsmonitor in beeld gebracht. - De deelnemers geven aan tevreden te zijn over het project
Veel sociaal kwetsbare kinderen van 8 tot 12 jaar kunnen zich op sociaal gebied niet handhaven in de wijk. Hierdoor ontstaat overlast en later ook andere problematiek zoals schooluitval, gezondheidsproblemen enzovoorts (zie Nota de Jeugd in Schalkwijk).	Huiskamerinloop. Bij dit project worden, op verzoek van docenten en vakkrachten, kinderen met geringe sociale vaardigheden opgevangen en getraind in de "huiskamer".	- De deelnemende kinderen zijn sociaal vaardiger geworden. - De deelnemende kinderen hebben hun competenties ontwikkeld. - De ouderbetrokkenheid is vergroot. - Kinderen met verschillende achtergronden leren elkaar kennen en leren hun vaardigheden toe te passen binnen verschillende situaties.	- Tenminste 50% van de deelnemers geeft aan de eigen leerdoelen behaald te hebben. - Tenminste 75% geeft aan gegroeid te zijn op het gebied van de eigen leerdoelen. - De kinderen zijn tevreden over de huiskamerinloop. - Gedurende 30 weken zijn er in twee groepen tenminste 24 kinderen begeleid. - Er is een kamp georganiseerd waaraan tenminste 10 kinderen deelnemen. Het kamp wordt ondersteund door tenminste 4 vrijwilligers. - Alle ouders zijn schriftelijk en mondeling op de hoogte gesteld van de voortgang van hun kind.
Slechte leefbaarheid in de buurt. Gebrek aan sociale controle. Ontbreken van een stevig netwerk bij diverse gezinnen.	Netwerk en signalering	Er is een netwerk gecreëerd rondom kinderen van 6 – 12 jaar om voortijdige uitval te voorkomen.	- De overlastgevende kinderen op het Leonardo da Vinciplein zijn in kaart gebracht door middel van een groepsmonitor - Er is deelgenomen aan een netwerkoverleg met diverse partners in de wijk waar het netwerk rondom het kind wordt versterkt.
Slechte leefbaarheid in de buurt. Gebrek aan sociale controle. Ontbreken van een stevig netwerk bij diverse gezinnen.	Ambulant werk	Overlast en overige problematiek wordt voortijdig gesignaleerd en opgepakt.	- Er is tenminste 1 groep in kaart gebracht door middel van een groepsmonitor. - Er zijn tenminste 20 kinderen doorverwezen naar regulier aanbod

Slechte leefbaarheid in de buurt. Verdere segregatie tussen verschillende etniciteiten.	Opzetten buurtgerichte activiteiten ²	▪ De cohesie in de buurt wordt vergroot. ▪ Bevordering van sociale zelfredzaamheid van kinderen ▪ bevordering van contact tussen kinderen van verschillende leeftijden en etniciteiten	▪ Er is op basis van signalering vorm gegeven aan tenminste 1 buurtgerichte activiteit. Aan de activiteit hebben tenminste 25 kinderen deelgenomen. Tijdens de activiteit zijn tenminste 3 vrijwilligers ondersteund. ▪ Little Streetwise: ▪ In totaal hebben tenminste 10 gezinnen deelgenomen aan het project gedurende 12 weken.
--	--	---	---

Kosten Kinderwerk totaal Schalkwijk

Formatie en activiteitenbudget: € 114.000

Huisvesting: ca. € 35.000 (vindt plaats in wijkcentra)

² In de periode maart – juni 2012 is Little Streetwise uitgevoerd. De deelnemende kinderen van 6 jaar en ouder zullen worden doorverwezen naar het reguliere Streetwise project en in een evaluatie zal gemeten worden wat de tevredenheid is van de gezinnen over het project. Wanneer er zorgen zijn rondom individuele kinderen of gezinnen wordt door de sociaal cultureel werker bekeken welke maatregelen er getroffen moeten worden. Vervolgens zal er contact gelegd worden met de school van het kind en de ouders. Na dit contact kunnen er waar nodig contacten worden gelegd met andere netwerkpartners zoals de corporatie, politie en jeugdzorg.

3. Jongerenwerk

3.1 Jongerenwerk Noord

Knelpunt	Inzet/activiteit	Beoogd resultaat	Prestatie-indicator
Jongeren met onvoldoende vermogen om zelfstandig of met steun van ouders/verzorgers invulling te geven aan zinvolle vrijetijdsbesteding en maatschappelijke participatie door werk en scholing lopen verhoogde risico's op maatschappelijke uitval. De doelgroep loopt een groter risico's op veroorzaker te zijn van overlast in de openbare ruimte. De doelgroep loopt een verhoogd risico op contacten met politie en justitie De doelgroep loopt een verhoogd risico op bovenmatig drugs- en alcoholgebruik.	Ambulant en outreachend werk d.m.v.: - Contact leggen en onderhouden met jongeren die zich bevinden in de buitenruimte en/of op ontmoetingsplekken: met name in Vondelkwartier, Vogelenbuurt, Dietsveld, Indische Buurt Noord, Indische Buurt Zuid, Frans Halsbuurt. - Oriënteren op en bezoeken van kwetsbare/overlastgevende plekken. - Indien nodig/mogelijk met en voor jongeren organiseren van activiteiten op aangewezen locaties. - Buurtsteunpunt voor ambulante jongerenwerk (Indische Buurt Noord) - Contacten leggen en onderhouden met relevante partners zoals Haarlem effect, Youth for Christ en Leger des Heils. - Signalen vastleggen en terugkoppelen naar relevante partners.	- Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod. - Jongeren worden doorverwijzen naar hulpinstanties met vragen over werk, school, gezondheid, huisvesting etc. (Jongerenloket, Streetcornerwork, ACT, Nieuwe Kansen etc) - Jongeren krijgen ondersteuning/begeleiding bij het organiseren van activiteiten	50% van de jongeren die zorg behoeven zijn doorgeleid naar Jongerenloket, jeugd ACT of CJG etc. 100 jongeren nemen deel aan activiteiten ambulant jongerenwerk.
	Locatie gebonden jongerenwerk bijdragen aan de ontwikkeling en bewustwording van jongeren door: 3 openstellingen per week aanbieden van Recreatieve en competitieve activiteiten in Transvaal. - Bieden van een fysiek en sociaal veilige plek in de Fjord. - Jongeren worden uitgedaagd en gestimuleerd om hun talenten te presenteren en te delen met anderen. - Inspelen op relevant maatschappelijke onderwerpen d.m.v. voorlichtingen en cursussen - Aanbieden van creatieve / educatief workshops - Jongeren nemen deel aan de programmering	- Voor Jongeren uit de Indische Buurt Noord (Nieuw Guineaplein) is er een geschikte accommodatie gerealiseerd voor kleinschalige activiteiten - Jongeren nemen deel aan het vrijwilligerswerk	50 jongeren nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's. 100 jongeren maken gebruik van het locatiegebonden activiteitenaanbod. 30 jongeren worden begeleid/ ondersteund in de ontwikkeling van hun specifieke talenten. 50% van de jongeren die zorg behoeven zijn doorgeleid naar hulpinstanties met vragen over werk, school, gezondheid, huisvesting etc. (Jongerenloket, Streetcornerwork, ACT, Nieuwe Kansen etc).

Kosten Jongerenwerk Noord

Formatie en activiteitenbudget: € 138.000

Huisvesting: € 30.000

3.2 Jongerenwerk Oost

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatieindicator
Jongeren met onvoldoende vermogen om zelfstandig of met steun van ouders/verzorgers invulling te geven aan zinvolle vrijetijdsbesteding en maatschappelijk participatie door werk of scholing lopen verhoogd risico op maatschappelijke uitval. De doelgroep loopt een groter risico om veroorzaker te zijn van overlast in de openbare ruimte. De doelgroep loopt een verhoogd risico op contacten met politie en justitie. De doelgroep loopt een verhoogd risico op bovenmatig drugs- en alcoholgebruik.	Ambulant en outreachend werk d.m.v.: - Contact leggen en onderhouden met jongeren die zich bevinden in de buitenruimte en/of op ontmoetingsplekken. In 2011 waren dit de volgende locaties: Bullehofje – Teylerplein - Bezoeken van kwetsbare/ overlastgevendende plekken. - Indien nodig/ mogelijk met en voor de jongeren activiteiten organiseren op aangewezen locaties. - Contacten onderhouden met relevante partners in Haarlem en specifiek in Haarlem oost, waaronder ook Youth for Christ in de Slachthuisbuurt. - Signalen vastleggen en terugkoppelen naar relevante partners.	- Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod. - Jongeren worden doorverwezen naar hulpinstanties met vragen over werk, school, gezondheid, huisvesting etc. (Streetcorner, ACT, Nieuwe Kansen etc.) - Jongeren krijgen ondersteuning bij het organiseren van activiteiten	25% van de jongeren die zorg behoeven zijn doorgeleid naar hulpverlenende instellingen.
	Locatiegebonden jongerenwerk in Parkwijk en Zuiderpolder d.m.v.: - Bijdragen aan de ontwikkeling en bewustwording van de jongeren d.m.v. 4 openstellingen per week aanbieden van recreatieve en competitieve activiteiten. - Bieden van een fysiek en sociaal veilige plek in de Zuidparker. - Jongeren worden uitgedaagd en gestimuleerd om hun talenten te presenteren en te delen met anderen - Inspelen op relevante maatschappelijke onderwerpen d.m.v. voorlichting en cursussen. - Aanbieden van creatieve en educatieve workshops. - De Zuidparker inrichten als JIP zodat er ad hoc informatie kan worden verstrekt aan de jongeren.	- Jongeren nemen deel aan de programmering. - Toename van maatschappelijke participatie door meer zelfvertrouwen ontstaan uit positieve ervaring van talentontwikkeling, werk en scholing. - Vroegtijdige signalering van dreigende uitval van school of werk. - Jongeren nemen deel aan het vrijwilligerswerk	100 jongeren maken gebruik van het locatiegebonden activiteiten aanbod. 25 jongeren nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's. 10 jongeren worden begeleid/ ondersteund in de ontwikkeling van hun specifieke talenten. 50 jongeren maken gebruik van het JIP. 25% van de jongeren die zorg behoeven zijn doorgeleid naar hulpinstanties.

Meiden in Parkwijk en Zuiderpolder lopen risico op maatschappelijk isolement, onderprestatie en belemmering op zelfstandig deel te nemen aan de samenleving door te weinig stimulans binnen het gezin	Bijdrage aan de Zelfredzaamheid, Ambitie, Assertiviteit en Identiteit van de meiden d.m.v.: ▪ Het bieden van een fysiek en sociaal veilige plek in de Zuidparker. ▪ 1 dagdeel in de week aanbieden van Girlzz Only activiteiten in de Zuidparker. ▪ Ontwikkeling en implementatie van Girlzz Only methodiek.	▪ Toename van maatschappelijke participatie door meer zelfvertrouwen ontstaan uit positieve ervaringen opgedaan tijdens Girlzz Only. ▪ Vroegtijdige signalering van dreigende uitval van school of werk. ▪ Meiden doen mee met de programmering.	▪ 15 meiden maken gebruik van Girlzz Only in de Zuidparker met educatieve en recreatieve activiteiten.
--	---	---	--

Kosten Jongerenwerk Oost

Formatie en activiteitenbudget: € 156.000

Huisvesting: € 30.000

3.3. Jongerenwerk Schalkwijk

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatieindicator
Jongeren met onvoldoende vermogen om zelfstandig of met steun van ouders/verzorgers invulling te geven aan zinvolle vrijetijdsbesteding en maatschappelijke participatie door werk o scholing lopen verhoogde risico's op maatschappelijke uitval. De doelgroep loopt een groter risico's op veroorzaker te zijn van overlast in de openbare ruimte. De doelgroep loopt een verhoogd risico op contacten met politie en justitie. De doelgroep loopt een verhoogd risico op bovenmatig drugs- en alcoholgebruik.	Ambulant en outreachend werk d.m.v. • Contact leggen -en onderhouden- met jongeren die zich bevinden in de buitenruimte en/of op ontmoetingsplekken. • Oriënteren op en bezoeken van kwetsbare/ overlastgevendende plekken, eind 2011 zijn dit: Winkelcentrum Steinerstraat, omgeving Futurzz in laan van Angers, Leonardeo da Vinciplein. • Afhankelijk van de situatie (mate van overlast, storend hangedag en draagvlak) met en voor jongeren organiseren van activiteiten op aangewezen locaties. • In Meervijk door ontbreken van locatie inzet op extra georganiseerde activiteiten. • Contacten leggen en onderhouden met relevante partners. • Signalen vastleggen en terugkoppelen relevante partners. • Intensievere samenwerking met Streetcornerwork en politie in de vorm van ambulanten en regelmatige informatie uitwisseling. • Relevante signalen zijn vastgelegd en besproken met gemeente (JGO en Veiligheidshuis), politie, Streetcornerwork, Reclassering Noord Holland en verdere relevante partners.	• Jongeren zijn toe geleid naar bestaand aanbod. • Minder overlast door grotere focus op hotspots, zijnde: Rudolf Steinerstraat, Leonardo da Vinciplein en winkelcentrum Schalkwijk.	• 25 % van de jongeren die zorg behoeven zijn doorgeleid naar hulpverlenende instellingen zoals Streetcornerwork, Jongerenloket, CJG, Jeugd ACT etc.

Jongeren met onvoldoende vermogen om zelfstandig of met steun van ouders/verzorgers invulling te geven aan zinvolle vrijetijdsbesteding en maatschappelijke participatie door werk o scholing lopen verhoogde risico's op maatschappelijke uitval. De doelgroep loopt een groter risico's op veroorzaker te zijn van overlast in de openbare ruimte. De doelgroep loopt een verhoogd risico op contacten met politie en justitie De doelgroep loopt een verhoogd risico op bovenmatig drugs- en alcoholgebruik.	Locatiegeboden jongerenwerk in Futurzz verder doorontwikkelen gericht op het bereik van nieuwe doelgroepen onder de jongeren³. Via een algemene inloop met recreatief aanbod bereiken we in 2012 diverse jongeren waaronder de kwetsbare. Denk hierbij o.a. aan rap en dance battles. Er komt meer ruimte voor het ontwikkelen van unieke competenties en talenten middels recreatieve activiteiten (Talentzz).	▪ Er is sprake van toename van talentontwikkeling en maatschappelijke participatie van de doelgroep door meer zelfvertrouwen, en deelname aan werk of scholing. ▪ Jongeren met zorgvragen worden doorgeleid naar hulpverlenende instellingen. ▪ Dreigende uitval uit school of werk wordt vroegtijdig gesignaleerd door een individuelere aanpak.	▪ 100 jongeren worden bereikt met locatiegebonden aanbod. ▪ 50% van de deelnemers die zorg behoeven zijn doorgeleid naar hulpverleninginstellingen zoals Streetcornerwork, Jongerenloket, CJG, Jeugd ACT etc. ▪ 25 % van de jongeren hebben bepaalde talenten verder kunnen ontwikkelen, hetzij als vrijwilliger op het gebied van organisatieondersteuning, muziek, sport etc. ▪ Met 75 % van de jongeren heeft en vorm van individuele consultatie plaatsgevonden gericht op talentontwikkeling en voorkomen van uitval. ▪ 3 openstellingen per week aanbieden van recreatieve en competitieve activiteiten.
---	---	--	--

³ Ontwikkelen nieuw aanbod dat aansluit bij de wijk en bij het totaalplan voor jongerenwerk in Schalkwijk.

Contactonderhoud met de doelgroep en met partners als politie en gemeente.

De inlopen worden educatiever van aard. De doelgroep wordt meer toegeleid naar werk en scholing in de vorm van passende activiteiten. Dit zal met name gelden voor de 16+ doelgroep. Denk hierbij aan trainingen/workshops op het gebied van scholing en werk en sociale vaardigheidstrainingen verzorgd door vakkrachten.

Met ingang van 03/10: bijdragen aan de ontwikkeling en bewustwording van jongeren d.m.v. voorlichtingen, workshops en cursussen

De samenwerking met Jeugd ACT en Jongerenloket wordt structureel. Dit houdt in dat we regelmatig gebruik zullen maken van hun expertise om zodoende een soepelere toeleiding te bewerkstelligen op het gebied van psychische problematiek en werk & scholing.

Grotere focus op individuele trajectbegeleiding en mentorprojecten. De jongerenwerklocaties zullen meer gaan functioneren als advies- en informatiepunt voor jongeren met vragen op het gebied van geld, werk, scholing en gezondheid. De jongeren die toegeleid worden naar relevante partners zullen gemonitord worden om te peilen in hoeverre de aangeboden professionele hulp succesvol is.

	▪ Faciliteren van de vrijwilligersorganisatie Radar ten behoeve van organiseren locatiegebonden activiteiten. ▪ Begeleiden van de organisatie bij aanpak reorganisatie Ringvaart. ▪ Begeleiden groep van jonge vrijwilligers van jeugdsociëteit Radar bij het openstellen en aanbieden van activiteiten voor tieners. De vrijwilligers krijgen ondersteuning bij onder andere het werven van vrijwilligers, opzetten van doelgerichte activiteiten en het meehelpen oplossen van praktische problemen.	▪ Radar is in de gelegenheid om wekelijks haar inloopactiviteiten in de ruimte te organiseren met vrijwilligers. ▪ Na een reorganisatie en opknapbeurt van de Ringvaart kan radar gebruik blijven maken de faciliteiten maar wel als medegebruiker van de ruimte.	▪ Voor de doelgroep van Radar, autochtone tieners uit Boerhaavewijk, wordt wekelijks een inloop georganiseerd. ▪ De ruimte van radar is mede in gebruik door andere groepen en organisaties die in Boerhaavewijk met kinderen en jongeren werken.
Een groep van de meiden in de wijk loopt risico op maatschappelijk isolement en onderprestatie door te weinig stimulans binnen het gezin en belemmeringen op zelfstandig deel te nemen aan de samenleving	Bijdragen aan de ontwikkeling, weerbaarheid, zelfontplooiing en bewustwording van meiden d.m.v. ▪ Het aanbieden van recreatieve en competitieve activiteiten. ▪ Bieden van een fysiek en sociaal veilige plek in Girlzz Only (FUTURZZ). ▪ Inspelen op relevant maatschappelijke onderwerpen d.m.v. voorlichtingen, workshops en cursussen. ▪ Aanbieden van creatieve workshops.	▪ Het zelfvertrouwen en weerbaarheid onder de doelgroep is toegenomen waardoor minder risico op uitval uit school – of werk.	▪ 15 meiden maken 1 dagdeel per week gebruik van het activiteiten aanbod in Girlzz Only. ▪ 10 meiden nemen deel aan voorlichtingen, workshops en cursussen op het gebied van maatschappelijke thema's. ▪ 12 meiden zijn begeleid in de ontwikkeling van specifieke talenten.

Kosten jongerenwerk Schalkwijk

Formatie en activiteitenbudget: € 230.000

Huisvesting: € 65.000 exclusief huisvesting Radar (onderdeel wijkcentrum Ringvaart)

4. Ouderenwerk (Haarlemmers met een beperking)

4.1 Ouderenwerk Haarlem Noord

Cursief: mede mogelijk gemaakt met budget Flankerend Ouderenbeleid

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Afname van weerbaarheid door afname lichamelijk en mentaal vermogen, en sociaal isolement	Ondersteuning 3 ontmoetingskamer groepen d.m.v.: - Facilitering en begeleiding vrijwilligers. - Contactonderhoud en doorverwijzing waar nodig naar activiteiten aanbod.	Bevordering van sociale zelfredzaamheid van ouderen, gericht op vergroten van het sociaal netwerk	- Ten minste 30 ouderen zijn gefaciliteerd in hun vrijetijdsbesteding en dagbesteding. 5 vrijwilligers zijn begeleid bij het organiseren van de wekelijkse ontmoetingsactiviteiten.
Doordat ouderen die het meest geïsoleerd zijn niet naar wijkcentra en openbare activiteiten komen, blijft een deel van deze groep onzichtbaar om er gerichte actie op te kunnen ondernemen	Preventieve huisbezoeken coördineren en uitvoeren d.m.v.: - Werving, begeleiding en training vrijwilligers. - Organiseren van informatiepakketten met actuele informatie. - Bezoeken ouderen van 65+ die een ingrijpende verandering in hun leven meemaken zoals overlijden partner of verhuizing, worden per brief verzocht mee te doen; bij geen bezwaar volgt huisbezoek. - Bundeling vragenlijst en relevante informatie eruit halen en delen. - Contact onderhouden met partnerorganisaties en gemeente.	Signaleren en in kaart brengen van ondersteuningsbehoefte en ouderen (warm) doorverwijzen naar regulier aanbod	50 ouderen (65+) waarbij een verandering in het leven plaatsvindt zijn aangeschreven/ bezocht. - Bij bezoek is vragenlijst ingevuld en informatie. gegeven door vrijwilligers. - Ouderen zijn waar nodig doorverwezen. 6 vrijwilligers zijn actief en ondersteund. - Nieuwe vrijwilligers krijgen een training aangeboden en zittende indien nodig. - Signalen worden gedeeld en besproken met relevante wijkpartners.
Wegvallen van vaardigheden die van belang zijn voor de zelfstandigheid en compensatie eenzaamheid	Cursusaanbod gericht op creativiteit, beweging en relevante vaardigheden zoals internet (i.s.m. Digitaal Delftwijk) voor zelfstandige wonende volwassenen en ouderen	Bevordering van sociale zelfredzaamheid van ouderen, gericht op vergroten van het sociaal netwerk	Cursusaanbod van 4 cursussen en 40 deelnemers.

<i>Vanwege overgang van AWBZ naar WMO hebben sommige kwetsbare ouderen geen recht meer op dagbesteding/ activiteitenbegeleiding</i>	<i>Organiseren en aanbieden van 1 dagarrangement</i>	<i>Bevordering van sociale zelfredzaamheid van ouderen, gericht op vergroten van het sociaal netwerk bij kwetsbare ouderen die niet geïndiceerd zijn</i>	▪ 1 groep met gemiddeld 8 deelnemers. ▪ Groep komt wekelijks bij elkaar. ▪ Samenwerking met zorgcentra en indien nodig wordt er doorverwezen.
<i>Er is aanbod van diverse activiteiten, maar ouderen zijn hier niet altijd voldoende van op de hoogte</i>	<i>Informeren van ouderen over activiteiten aanbod tijdens preventieve huisbezoeken, middels maandelijkse pagina in Haarlems weekblad, website en informatie in wijkcentra</i>	<i>Ouderen informeren over actueel activiteiten aanbod</i>	▪ Ouderenwebsite is up to date ▪ Maandelijkse pagina in Haarlems weekblad met aanbod in Noord.
<i>Verschillende groepen bewoners hebben vanwege gebrek aan bepaalde vaardigheden of kennis moeite om op eigen kracht hun papierwerk te begrijpen en te organiseren</i>	<i>Deelname WMO loket</i>	<i>Bieden van hulp bij zaken waar burgers op eigen kracht niet uit komen. Hierdoor wordt sociale en economische zelfredzaamheid bevorderd</i>	▪ 40 weken 12 uur per week inzet in loket Noord en Schalkwijk.
<i>Ouderen hebben allerlei vormen van hulp en ondersteuning nodig. Professionele organisaties kunnen deze niet altijd leveren. Deze leemten worden gevuld door Vrijwillige Hulpdienst Noord en Oost</i>	<i>Vrijwillige Hulpdienst Noord en Oost financieel faciliteren wat betreft huisvesting, organisatiekosten enz.</i>	<i>DOCK ziet toe op besteding middelen door Vrijwillige Hulpdienst Noord en Oost door middel van begroting en jaarverslag</i>	▪ Besteding conform de doelstellingen; de VHD ondersteunt met vrijwilligers zelfstandig wonende ouderen bij hun deelname aan de samenleving door uitvoeren van klussen zoals ritten naar ziekenhuis, en klusjes aan huis en tuin.

Kosten Ouderenwerk Haarlem Noord

Formatie en activiteitenbudget: € 62.000

Huisvesting: p.m.

4.2 Ouderenwerk Oost

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Afname van weerbaarheid door afname lichamelijk en mentaal vermogen, en sociaal isolement	Ondersteuning 1 ontmoetingsgroep d.m.v.: - Facilitering en begeleiding vrijwilligers. - Contactonderhoud en doorverwijzing waar nodig naar activiteiten aanbod.	Bevordering van sociale zelfredzaamheid van ouderen, door het in stand houden en vergroten van het sociaal netwerk	8 ouderen zijn gefaciliteerd in hun vrijetijdsbesteding en dagbesteding. 1 vrijwilliger/ vakkracht organiseert met ondersteuning 1 maal per week een ontmoetingsgroepactiviteit.
	I.s.m. o.a. Ouderenwacht (vrijwilligersorganisatie) organiseren van ouderenactiviteiten en zondagmiddagpodia		2 zondagmiddagpodia. - Activiteitenaanbod gerealiseerd. - Gemiddeld zijn 5 vrijwilligers actief.
	Ondersteuning 2 eettafels d.m.v.: - Facilitering en begeleiding vrijwilligers. - Contactonderhoud en doorverwijzing waar nodig naar activiteiten aanbod.		2 eettafels per week met 20 deelnemers in Amsterdamse buurten en Slachthuisbuurt. - Gemiddeld 5 vrijwilligers actief en begeleid.
Doordat ouderen die het meest geïsoleerd zijn niet naar wijkcentra en openbare activiteiten komen, blijft een deel van deze groep onzichtbaar om er gerichte actie op te kunnen ondernemen	Preventieve huisbezoeken coördineren en uitvoeren d.m.v.: - Werving, begeleiding en training vrijwilligers. - Organiseren van informatiepakketten met actuele informatie. - Bezoeken ouderen van 65+ die een ingrijpende verandering in hun leven meemaken zoals overlijden partner of verhuizing, worden per brief verzocht mee te doen; bij geen bezwaar volgt huisbezoek. - Bundeling vragenlijst en relevante informatie eruit halen en delen. - Contact onderhouden met partnerorganisaties en gemeente.	Signaleren en in kaart brengen van ondersteuningsbehoefte en ouderen (warm) doorverwijzen naar regulier aanbod	100 ouderen van 75 plus en 20 allochtone ouderen van 65+ in de Slachthuisbuurt zijn aangeschreven. - Bij bezoek is vragenlijst ingevuld en informatie gegeven door vrijwilligers. - Ouderen zijn waar nodig doorverwezen. 4 vrijwilligers zijn actief en ondersteund. - Nieuwe vrijwilligers krijgen een training aangeboden en zittende indien nodig. - Signalen worden gedeeld en besproken met relevante wijkpartners.
Wegvallen van vaardigheden die van belang zijn voor de zelfstandigheid en compensatie eenzaamheid	Cursusaanbod gericht op creativiteit, beweging en vaardigheden van volwassenen en ouderen	Bevordering van sociale zelfredzaamheid van ouderen, door het vergroten van het sociaal netwerk en verbetering van vaardigheden	Cursusaanbod met 2 cursussen met 15 deelnemers.

afname van weerbaarheid door afname lichamelijk en mentaal vermogen, en sociaal isolement	Coördineren en begeleiden maatjesinitiatief waarbij weerbare burgers als maatje optreden voor (kwetsbare) ouderen	Bevordering van sociale zelfredzaamheid van ouderen, gericht op vergroten van het sociaal netwerk	▪ 6 ouderen zijn gekoppeld aan een maatje, waarbij ze regelmatig contact met elkaar hebben. ▪ 6 vrijwilligers en stagiaires zijn actief en begeleid. ▪ Nieuwe vrijwilligers krijgen een training aangeboden en reeds aanwezige indien nodig.
Er is aanbod van diverse activiteiten, maar ouderen zijn hier niet altijd voldoende van op de hoogte	Informeren van ouderen over activiteiten aanbod tijdens preventieve huisbezoeken, middels maandelijkse pagina in Haarlems weekblad, website en informatie in wijkcentra	Ouderen informeren over actueel activiteiten aanbod	▪ Ouderenwebsite is up to date. ▪ Maandelijkse pagina in Haarlems weekblad met aanbod in Oost.
Ouderen hebben allerlei vormen van hulp en ondersteuning nodig. Professionele organisaties kunnen deze niet altijd leveren. Deze leemten worden gevuld door Vrijwillige Hulpdienst Noord en Oost	Vrijwillige Hulpdienst Noord en Oost financieel faciliteren wat betreft huisvesting, organisatiekosten enz.	DOCK ziet toe op besteding middelen door Vrijwillige Hulpdienst Noord en Oost door middel van begroting en jaarverslag	Besteding conform de doelstellingen; de VHD ondersteunt met vrijwilligers zelfstandig wonende ouderen bij hun deelname aan de samenleving door uitvoeren van klussen zoals ritten naar ziekenhuis, en klusjes aan huis en tuin

Kosten Ouderenwerk Oost

Formatie en activiteitenbudget: € 99.000

Huisvesting: p.m.

4.3 Ouderenwerk Schalkwijk

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Afname van weerbaarheid door afname lichamelijk en mentaal vermogen, en sociaal isolement	Ondersteuning ontmoetingsgroepen op 15 dagdelen (waarvan 4 begeleid door vakkracht) d.m.v.: - Facilitering en begeleiding vrijwilligers. - Contactonderhoud en doorverwijzing waar nodig naar activiteiten aanbod.	Bevordering van sociale zelfredzaamheid van ouderen, door het in stand houden en vergroten van het sociaal netwerk. Daarnaast worden vrijwilligers in staat gesteld om steeds zelfstandiger groepen te begeleiden	4 dagdelen per week een ontmoetingsgroep in Europawijk met gemiddeld 7 deelnemers 10 dagdelen per week een ontmoetingsgroep in Nieuw Meerwijk met gemiddeld 18 deelnemers 1 dagdeel per week ontmoetingsgroep in Meerwijk-Centrum 11 vrijwilligers en 2 vakkrachten zijn ingezet en begeleid
	<i>I.s.m. o.a. zorgcentra organiseren van ouderenactiviteiten, zondagmiddagpodia en aanbieden van een 'reisbureau' voor ouderen</i>		8 vrijwilligers zijn actief en begeleid. 15 activiteiten. 16 bustochten. 4 zondagmiddagpodia.
	Ondersteuning 8 eettafels d.m.v.: - Facilitering en begeleiding vrijwilligers. - Coördineren eettafel, oa bezorging. - Contactonderhoud en doorverwijzing waar nodig naar activiteiten aanbod.		2 maal per week avondettafel in Europawijk met gemiddeld 8 deelnemers per keer. 5 maal per week eettafel in Nieuw Meerwijk met gemiddeld 25 deelnemers per keer. 1 maal per week eettafel in het Moederecentrum. - Gemiddeld zijn 25 vrijwilligers actief en begeleid.
Doordat ouderen die het meest geïsoleerd zijn niet naar wijkcentra en openbare activiteiten komen, blijft een deel van deze groep onzichtbaar om er gerichte actie op te kunnen ondernemen	Preventieve huisbezoeken coördineren en uitvoeren d.m.v.: - Werving, begeleiding en training vrijwilligers - Organiseren van informatiepakketten met actuele informatie - Bezoeken ouderen van 65+ die een ingrijpende verandering in hun leven meemaken zoals overlijden partner of	Signaleren en in kaart brengen van ondersteuningsbehoefte en ouderen (warm) doorverwijzen naar regulier aanbod	80 autochtone ouderen van 75+ en 20 allochtone ouderen van 65+ in de Europawijk zijn per brief verzocht mee te doen; bij geen bezwaar volgt huisbezoek. - Bij bezoek is vragenlijst ingevuld en informatie gegeven door vrijwilligers. - Ouderen zijn waar nodig doorverwezen. 6 vrijwilligers/ stagiaires zijn hier actief en ondersteund.

	verhuizing, worden per brief verzocht mee te doen; bij geen bezwaar volgt huisbezoek • Bundeling vragenlijst en relevante informatie eruit halen en delen • Contact onderhouden met partnerorganisaties en gemeente		• Nieuwe vrijwilligers krijgen een training aangeboden en zittende indien nodig. ▪ Signalen worden gedeeld en besproken met relevante wijkpartners.
Wegvallen van vaardigheden die van belang zijn voor de zelfstandigheid en compensatie eenzaamheid	Cursusaanbod gericht op creativiteit, beweging en vaardigheden van volwassenen en ouderen	Bevordering van sociale zelfredzaamheid van ouderen, door het vergroten en/ of in stand houden van het sociaal netwerk en verbeteren van vaardigheden	• Cursusaanbod met 5 cursussen en 40 deelnemers.
Vanwege overgang van AWBZ naar WMO hebben sommige kwetsbare ouderen geen recht meer op dagbesteding/ activiteitenbegeleiding	Organiseren en aanbieden van 2 dagarrangement <i>Extern gefinancierd</i>	Bevordering van sociale zelfredzaamheid van ouderen, gericht op vergroten van het sociaal netwerk bij kwetsbare ouderen die niet geïndiceerd zijn	• 1 groep Turkse ouderen met gemiddeld 10 deelnemers. • 1 groep in de Europawijk met gemiddeld 8 deelnemers. • Groepen komen wekelijks bij elkaar. • Samenwerking met zorgcentra en indien nodig wordt er doorverwezen.
Kwetsbare burgers kunnen vaak niet op eigen kracht hun weg vinden naar het reguliere activiteitenbod en organisaties weten niet altijd waar ze naartoe kunnen doorverwijzen	Organiseren van netwerktafel <i>Extern gefinancierd</i>	Bevorderen van sociale zelfredzaamheid bij ouderen die niet op eigen kracht hun weg kunnen vinden naar het reguliere activiteitenaanbod	• Maandelijks 1 bijeenkomst. • Relevante partners zijn betrokken. • Bereik van gemiddeld 50 burgers. ▪ Ism partners is de methoediek verder ontwikkeld en beschreven.
Er is aanbod van diverse activiteiten, maar ouderen zijn hier niet altijd voldoende van op de hoogte	Informeren van ouderen over activiteitenaanbod tijdens preventieve huisbezoeken, middels maandelijkse pagina in Haarlems weekblad, website en informatie in wijkcentra	Ouderen informeren over actueel activiteiten aanbod	• Ouderenwebsite is up to date. • Maandelijkse pagina in Haarlems weekblad met overzicht aanbod in Schalkwijk. • I.s.m. zorgcentra uitleggen van gele folder.
Verschillende groepen bewoners hebben vanwege gebrek aan bepaalde vaardigheden of kennis moeite om op eigen kracht hun papierwerk te begrijpen en te organiseren	Deelname WMO loket	Bieden van hulp bij zaken waar burgers op eigen kracht niet uit komen. Hierdoor wordt sociale en economische zelfredzaamheid bevorderd	• 40 weken 12 uur per week inzet in loket Noord en Schalkwijk

Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk financieel faciliteren wat betreft huisvesting, organisatiekosten enz.	Voorwaarden scheppen, waaronder Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk kan functioneren	DOCK ziet toe op besteding middelen door Vrijwillige Hulpdienst Schalkwijk door middel van begroting en jaarverslag	Besteding conform de doelstellingen; de VHD ondersteunt met vrijwilligers zelfstandig wonende ouderen bij hun deelname aan de samenleving door uitvoeren van klussen zoals ritten naar ziekenhuis, en klusjes aan huis en tuin
---	--	--	--

¹ Het budget educatie van Flankerend Ouderenbeleid is bedoeld om de prijs van cursussen te verlagen ten behoeve van ouderen

Kosten Ouderenwerk Schalkwijk

Formatie en activiteitenbudget: € 221.000

Huisvesting: p.m.

5. Sociale samenhang, zelfstandigheid en weerbaarheid (Betrokken Haarlemmers)

5.1 Sociale samenhang Haarlem Noord

5.1.1 Sociale samenhang Delftwijk

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Gebrek aan ruimte voor gesignaleerde behoefte aan sociale wijkactiviteiten	Coördineren van multifunctionele ruimte Buurtsteunpunt Delftrijk waar een activiteitenaanbod gericht op ontmoeting wordt aangeboden	De aantasting van de sociale samenhang wordt tegengegaan en zo mogelijk verbeterd door bevorderen van netwerkontwikkeling door activiteiten	Een activiteitenaanbod op gemiddeld 3 dagdelen per week.
Eenzaamheid en kleiner netwerk thuiswonende ouderen met vragen	Ondersteunen van vrijwilligers in huiskamer Delftwijk	Tegengaan eenzaamheid en vergroten sociaal netwerk	Openstelling van huiskamer op 2 dagdelen in de week, met gemiddeld 12 deelnemers en 4 gastvrouwen.
Signalen van onveiligheidsgevoelens van burgers	Met bewoners een buurtschouw organiseren waarbij onveilige plekken inzichtelijk worden. Hierna wordt met bewoners en partners gewerkt aan concrete verbeteringen	Bevordering van de leefbaarheid in de buurt	2 buurtschouwen gemiddeld 15 deelnemers wat resulteert in een advies om de veiligheid te verbeteren.
Risico op afnemen van sociale cohesie door verschillende leefstijlen van bewoners en herstructurering Delftwijk	Ondersteuning bewonersinitiatieven in de wijk en rondom leefbaarheidsplatform Delftwijk Leeft	Bevordering van contact tussen bewoners van verschillende leeftijden en etniciteiten waardoor de leefbaarheid verbetert en de onderlinge 'spanningen' afnemen. Daarnaast worden vrijwilligers begeleid waardoor ze steeds beter op eigen kracht buurtinitiatieven kunnen ontplooiën.	6 platformoverleggen waaruit 3 bewonersinitiatieven worden ondersteund.
Achterstand bij allochtone bewoners	Ondersteunen van Marokkaanse zelforganisatie Stichting Schakels en andere initiatieven van bewonersgroepen van migrantenafkomst, gericht op ontplooiën van doelgroep op gebied van ontmoeting, scholing en ontwikkeling	Allochtone bewoners worden geactiveerd en ondersteund waardoor ze in de toekomst zelfstandiger activiteiten kunnen ontplooiën	Bij Stichting Schakels is het bereik van achterban gemiddeld 20 bewoners.
Risico op maatschappelijk uitval door gezondheidsproblemen door overgewicht en ongezonde leefpatronen.	Onderzoek naar buurt Moestuin in Delftwijk opzetten met bewoners en uitvoeren bij plek en draagvlak; bevorderen van beweging en voorlichting over voeding	Bij voldoende draagvlak bij deelnemers opzetten gezamenlijke moestuin. Hierdoor toename van kennis en vaardigheden mbt gezondere levensstijl bij deelnemers, meer beweging, meer kennis gezonde voeding	Onderzoek, Plek en werk- Groep, 1e buurt-Tuin met 6 deelnemers.

5.1.2 Sociale samenhang Indische Buurt noord

knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Organisaties in de wijk kennen elkaar niet goed , werken soms langs elkaar heen en wisselen weinig informatie uit	Sociale kaart actueel maken, houden en verspreiden Netwerkmeeeting voor organisaties en actieve bewoners in Indische Buurt Noord gericht op alliantievorming	Wijkinitiatieven werken synergetisch en versterken elkaar, er ontstaat ruimte voor ontmoeting en samenwerking; resultaat is meer sociale samenhang door "kennen en gekend worden"	- Actuele sociale kaart, met 50 organisaties - Netwerkmeeeting met 30 deelnemers en 8 vervolgspraken voor wijkactiviteiten gericht op bevorderen sociale samenhang
Organisaties in de wijk kennen elkaar niet goed , werken soms langs elkaar heen en wisselen weinig informatie uit	Wijkplatform Indische Buurt Noord verder ontwikkelen, gericht op uitwisseling en samenwerking	Een goed draaiend wijkplatform met vaste deelnemers, veel info uitwisseling, vervolg afspraken, alliantievorming, wijkactiviteiten	3 platformbijeenkomsten. 2 allianties nav. Platform;. 20 deelnemers.
Risico op afnemen van sociale cohesie door verschillende leefstijlen van bewoners. Verder zijn in deze aandachtswijk weinig bewonersinitiatieven	Stimuleren bewonersinitiatieven op straat- en buurtniveau ter bevordering sociale samenhang, buuv-achtige aanpak	Contact tussen bewoners van verschillende leeftijden en en leefstijlen/culturen waardoor de leefbaarheid verbetert en de onderlinge 'spanningen' afnemen Daarnaast worden vrijwilligers begeleid waardoor ze steeds beter op eigen kracht buurtinitiatieven kunnen ontplooiën.	3 bewonersinitiatieven uitgevoerd 12 actieve bewoners
De nieuwe en nog onbekende welzijnswerkvoorziening De Sterrekijker in de wijk	Open Dag: activiteit voor en door buurtbewoners, waaronder ook alleenstaanden en allochtonen, en wijkorganisaties, inloop-activiteiten en publiciteit	Wijkvoorziening de Sterrekijker is bekend bij de bewoners, en wordt ook door bewoners gebruik van gemaakt	1 open dag 50 bezoekers
Aandachtswijk/plan gemeente is nauwelijks ingevuld, bewoners zijn weinig betrokken	Overleg met gemeente over concretisering plannen, eventueel wijkonderzoek gericht op wijkcontract	Verbeteringen op fysiek en sociaal terrein op basis van input van bewoners	Wijkcontract

Kosten bevorderen sociale samenhang (opbouwwerk) in Noord

Formatie en activiteitenbudget: € 66.000

Huisvesting: p.m.

5.2 Sociale samenhang Haarlem Oost

5.2.1 Sociale samenhang Parkwijk

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Bewoners zijn niet voldoende economisch zelfredzaam Onvoldoende sociale samenhang	Het opzetten van een wijkwinkel waar bewoners werkzaam worden en artikelen aanbieden voor de wijk (i.s.m. andere organisaties). ▪ Bewoners als producent. ▪ Bewoners als consument	Economische activiteit waardoor deelnemers meer kansen hebben op betaald werk op de arbeidsmarkt. Bevordering van contact tussen bewoners van verschillende leeftijden en etniciteiten met als doel verbetering van de leefbaarheid en de onderlinge 'spanningen'	▪ Het openstellen van een ruimte op 2 dagdelen per week, die door gemiddeld 5bewoners wordt gecoördineerd.
Risico op afnemen van sociale cohesie door verschillende leefstijlen van bewoners Er worden kansen gemist als organisaties en bewoners met wijkinitiatieven niet voldoende samenwerken	Koppelen en verbinden van wijkinitiatieven, met speciale aandacht voor ondersteunen van bewonersinitiatieven	Wijkinitiatieven werken synergetisch en versterken elkaar, en er ontstaat ruimte voor ontmoeting. Daarbij worden vrijwilligers begeleid waardoor ze op eigen kracht buurtinitiatieven kunnen ontplooiën die werken aan versterken van sociale cohesie en weerbaarheid van de buurten	▪ Koppelen en verbinden van minimaal 4 organisaties. ▪ 5 initiatieven zijn ondersteund.

5.2.2 Sociale samenhang Slachthuisbuurt

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Bewoners zijn niet voldoende economisch zelfredzaam	Het aanbieden van laagdrempelige cursussen op het gebied van werk en scholing, zoals taal op de werkvloer, sollicitatietraining, computercursussen etc.	Economische activiteit waardoor deelnemers meer kansen hebben op betaald werk op de arbeidsmarkt	2 cursussen gericht op werk en scholing met minimaal 8 deelnemers per cursus.
Weinig voorzieningen in de wijk	Een behoeften onderzoek onder bewoners over alledaags benodigde voorzieningen die gemist worden in de wijk	Inzicht in behoefte aan voorzieningen bij bewoners. Aansluitend een plan voor verbetering van voorzieningen in de wijk	Een onderzoek onder minimaal 80 bewoners en een nieuwe voorziening gestart in De Hamelink aansluitend op uitkomsten van het onderzoek.
Bewoners, met name oudere autochtonen, zijn niet voldoende sociaal zelfredzaam Risico op afnemen van sociale cohesie door verschillende leefstijlen van bewoners	Het coördineren van centrale ontmoetingsplaats De Hamelink, waar een activiteitenaanbod gericht op ontmoeting wordt aangeboden; zowel binnen de eigenleefstijl als cultuuroverstijgend. <i>(tot september extra gefinancierd)</i>	Tegengaan van eenzaamheid en vergroten sociaal netwerk waardoor burgers langer zelfredzaam zijn en kunnen terugvallen op hun sociaal netwerk Bevordering van contact tussen bewoners van verschillende leeftijden, leefstijlen en culturen met als doel verbetering van de leefbaarheid en wegnemen van onderlinge 'spanningen'	- Openstelling van De Hamelink met activiteiten in minimaal 40 weken per jaar. - Met gemiddeld 5 activiteiten per week. - Gemiddeld 20 vrijwilligers. - Gemiddeld 60 deelnemende bewoners per week.

Kosten bevorderen sociale samenhang (opbouwwerk) in Oost

Formatie en activiteitenbudget: € 79.000

Huisvesting: p.m.

5.3 Sociale samenhang Schalkwijk

5.3.1 Sociale samenhang Boerhaavewijk

knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Hardnekkige achterstand bij allochtone groepen door gebrek aan rolmodellen in eigen kring	Ondersteunen van zelforganisaties bij het aanbieden van activiteiten en cursussen voor eigen doelgroep. <i>Project De Vaart: Externe financiën</i>	Allochtone bewoners worden geactiveerd en ondersteund waardoor ze in de toekomst zelfstandiger activiteiten kunnen ontplooiën	- Minimaal 2 gezamenlijke activiteiten per jaar. - Ondersteuning van minimaal 2 zelforganisaties bij activiteiten die zij in de wijk uitvoeren. - Onderhouden van het 'De Vaart'-netwerk.
Bewoners hebben geen zinvolle dagbesteding en zijn onvoldoende economisch zelfredzaam	Bewoners worden ingezet als vrijwilligers waarbij ze worden aangesproken op talenten en interesses. Bewoners worden geworven d.m.v. cursussen en activiteiten. Vrijwilligersscout wordt ingezet. <i>Externe financiering 40+</i>	Vergroten sociaal netwerk en zelfvertrouwen bewoners. Verduurzamen activiteiten in de wijk	Circa 20 nieuwe vrijwilligers worden geworven en ingezet bij verschillende activiteiten in de wijk.
Weinig ontmoetingsplekken in de wijk	Creëren van ontmoetingsplek in de Ringvaart (kioskachtige voorziening/ boekenruil plek/leestafel)	Bevordering van natuurlijke ontmoeting tussen bewoners van verschillende leeftijden, leefstijlen en culturen waardoor de leefbaarheid verbetert en de onderlinge 'spanningen' afnemen	Nieuwe ontmoetingsplek is gerealiseerd.
Wijkcentrum de Rinvaart is door veroudering en fysieke indeling onaantrekkelijk voor burgers. Het biedt fysiek weinig ruimte voor natuurlijke ontmoeting	Ringvaart opknappen ikv 'Wijkcentra nieuwe Stijl', drempel verlagen <i>Externe financiering: 40+ gelden</i>	Wijkcentrum is opgeknapt en trekt meer bewoners. Dit zorgt voor meer ontmoeting tussen bewoners van verschillende leeftijden en etniciteiten waardoor de leefbaarheid verbetert en de onderlinge 'spanningen' afnemen	Bewoners beoordelen het Wijkcentrum De Ringvaart positiever dan in de nulmeting.
Er zijn in bepaalde buurten veel problemen achter de voordeur. Dit heeft grote impact op het leven van de burgers zelf en de directe omgeving, waaronder vaak de buurt	Sociaal interventieteam; interdisciplinaire samenwerking. Inzet DOCK is signalerend door straatinterviews, portiekgesprekken en andere contactmomenten. Sociale en economische uitval wordt vroegtijdig gesignaleerd	Problemen van gezinnen/ burgers worden gesignaleerd en opgepakt	Nader in te vullen bij vormgeving van sociaal interventieteam.
Risico op afnemen van sociale	Ondersteunen van	Bevordering van ontmoeting tussen bewoners	De werkgroep Groen wordt

cohesie en verantwoordelijkheidsgevoel voor leefomgeving door o.a. verschillende leefstijlen van bewoners en beleving en aarding van de woonomgeving	leefbaarheidsactiviteiten en bewonersinitiatieven zoals ontwikkelen stadsdmoestuinen	en verantwoordelijkheidsgevoel voor leefomgeving, waardoor de leefbaarheid verbeterd en de onderlinge 'spanningen' afnemen. Daarnaast worden vrijwilligers begeleid waardoor ze steeds beter op eigen kracht buurtinitiatieven kunnen ontplooiën. De waardering voor en beleving van de woonomgeving is verbeterd	ondersteund in hun werkzaamheden. Daarnaast worden 3 bewonersinitiatieven ondersteund.
Weinig veilige en aantrekkelijke speelvoorzieningen in de wijk	Ondersteuning bewoners bij Beheer Speeltuin de Ringvaart	De speeltoestellen worden onderhouden en de speeltuin wordt opengesteld waardoor kinderen een plek hebben om te spelen in de wijk	▪ De vrijwilligers zijn ondersteund. ▪ Beheer speeltuin is op orde (afhankelijk van financiering door gemeente ihkv Speeltuinbeleid)

5.3.2 Sociale samenhang Europawijk

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Weinig verantwoordelijkheidsgevoel voor, en overlastgevend gedrag in, de openbare ruimten	Stedelijk Volkstuinieren rondom Ontmoetingstuin Futurzz & evt. Wijk op Plus vervolg - Polenstraat e.o.	Bevordering van ontmoetingen en wederzijds respect tussen bewoners, en vergroten van sociale vaardigheden en respect voor de omgeving.	- Moestuinen in de wijk zijn aangelegd i.s.m. bewoners. 10 bewoners zijn actief bij het onderhoud of organisatie rondom de moestuinen.
Polenstraat e.o. heeft als aandachtsbuurt vuilproblemen en spanningen tussen burens. Dit komt met name door weinig verantwoordelijkheidsgevoel van burgers voor de openbare ruimte en overlastgevend gedrag in.	Vervolg Wijk op Plus aanpak in aandachtsbuurt Polenstraat e.o.	Werken aan vergroting van het verantwoordelijkheidsgevoel van burgers bij hun eigen buurt en verbeteren van sociale omgang. Hierdoor wordt de buurt socialer en schoner.	Ism partners waaronder stadsdeelregisseur en corporaties is vervolg plan ontwikkeld met prestatie indicatoren.
Risico op afnemen van sociale cohesie door verschillende leefstijlen van bewoners	Ondersteunen bewonersinitiatieven / Ontmoetingsactiviteiten	Bevordering van contact tussen bewoners van verschillende leeftijden en etniciteiten waardoor de leefbaarheid verbetert en de onderlinge 'spanningen' afnemen. Daarnaast worden vrijwilligers begeleid waardoor ze steeds beter op eigen kracht buurtinitiatieven kunnen ontplooiën.	3 bewonersinitiatieven zijn ondersteund en uitgevoerd.

5.3.3 Sociale samenhang Meerwijk

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie indicator
Lage score leefbaarheid in de buurt Overlastgevend gedrag in de openbare ruimte *toenemende segregatie tussen de verschillende etniciteiten Hardnekkige achterstand bij allochtonen groepen (mede door gebrek aan rolmodellen in eigen kring) Gebrek aan vaardigheden; sociaal, communicatief, cognitief	Ondersteuning en stimuleren van wijkinitiatieven omwille de leefbaarheid te vergroten, d.m.v.: - Ondersteunen en begeleiden van (groepen) bewoners bij initiatieven. - Zorgen voor publiciteit van de activiteiten. - Groepen ondersteunen in zo zelfstandig mogelijk organiseren van de activiteiten.	Bevordering van contact tussen bewoners van verschillende leeftijden, leefstijlen en culturen waardoor de leefbaarheid verbetert en de onderlinge 'spanningen' afnemen.	3 ontmoetingsinitiatieven zijn opgezet. 10 bewoners en vertegenwoordigers van organisaties zijn ondersteund bij het organiseren van ontmoetingsactiviteiten in de wijk. 20 bewoners hebben actief meegeholpen bij activiteiten.
	Opzetten en draaien van het nieuwe buurtpunt in Meerwijk Noord, de DOCKBox (voormalig Buurtbox). Vanuit dit punt specifieke inzet plegen op de leefbaarheid in Meerwijk Noord. Door gaan met wat tijdens project Connect is opgebouwd. Deze plek kan ook de uitvalsbasis worden voor de wijkcoaches vanuit 40+ Boerhave. <i>(Uitvoering in samenwerking met Pre Wonen)</i>	Vrijwilligers zijn in staat om op eigen kracht buurtinitiatieven te ontplooiën. Bewoners hebben hun sociale netwerken kunnen vergroten en daarmee hun zelfredzaamheid	- Bewoners kunnen terecht tijdens openstellingen van het buurtpunt. 2 dagdelen per week - Bewoners met specifieke individuele problemen zijn doorverwezen naar hulpverleningsinstanties 2 bewoners initiatieven worden ondersteund vanuit de DOCKbox
	Coördineren en uitvoeren van Bedrijfsverzamelgebouw "De Kas"⁴ d.m.v.: Opzetten projecten vanuit bewonersinitiatief, waaronder: - Internetcentrum - Dress to Impress - Promotiewinkeltje/naaiatelier - Huiswerkbegeleiding - Beautysalon - Ruimte voor startende ondernemers - Algemene ontmoetingsruimte <i>Dit project wordt extern gefinancierd.</i>	Toename sociale samenhang door deelname een groepsgerichte en individuele activiteiten. Versterken individuele weerbaarheid door training en zelfwerkzaamheid. Versterking kansen op de arbeidsmarkt door deelname/uitvoering economische activiteiten	- De Kas draait als sociaal economische broedplaats in de wijk. - De projecten dragen bij aan het ondernemerschap in de wijk, versterken van competenties op het gebied van werk en scholing, en het versterken van ontmoeting en het binden en verbinden.

⁴ Nauwe samenwerking (opbouwwerk, moedercentrum, jongerenwerk)

en gedeelde regie met Pre Wonen

I.s.m. verschillende organisaties en bewoners een programma opzetten en uitvoeren, zorgen voor openstelling en werving/ begeleiding van vrijwilligers.

Kosten bevorderen sociale samenhang (opbouwwerk) in Schalkwijk

Formatie en activiteitenbudget: € 120.000

Huisvesting: p.m.

6. Moedercentra (kwetsbare vrouwen)

Voor elk van de moedercentra: Noord (Sterrekijker), Doenja (Zuidparker) en Mallemolen (Meerwijkcentrum) geldt onderstaand prestatieschema:

Knelpunt	Aanpak	Beoogd resultaat	Prestatie- indicator
Vrouwen zijn niet geschoold, komen de deur niet uit, hebben geen zelfvertrouwen, weinig kennis van de Nederlandse samenleving en de wijk waarin zij leven Risico op maatschappelijk uitval door gezondheidsproblemen door overgewicht	- Aanbieden van activiteiten gericht op ontmoeting, beter Nederlands leren spreken en voorlichting zoals over gezonde voeding en beweging. - Aanbieden van activiteiten gericht op verkennen van de mogelijkheden in de buurt - Netwerk van vrouwen in de wijk opbouwen. - Formeren kerngroep van vrouwen uit het moedercentrum. De kerngroep bespreekt signalen uit het moedercentrum en de wijk en zet deze zo nodig om in actieplannen.	Bevordering van oriëntatie van vrouwen op de maatschappij en wat zij daar voor rol in kunnen spelen. Toename van kennis over mogelijkheden in de buurt. Deelname van vrouwen aan bewegingsactiviteiten. De kerngroep komt op regelmatige basis bijeen. Programmering moedercentrum wordt mede door de kerngroep bepaald	- Minimaal 2 ontmoetingsinitiatieven per week zijn opgezet met minimaal 8 deelnemers per activiteit. - Deelname aan 2 wijkactiviteiten met minimaal 10 deelnemers - Er is een wandelgroep actief van minimaal 5 vrouwen uit de wijk. - De kerngroep bestaat uit minimaal 4 vrouwen 1x per 8 weken komt de kerngroep bijeen.
Vrouwen zijn niet voldoende economisch zelfredzaam Vrouwen zijn niet geschoold en hebben nauwelijks of geen competenties om werk te vinden	- Het aanbieden van activiteiten gericht op educatie en training - Zoals budgetteren en de training vrouwen nemen de leiding. - Het moedercentrum gaat werken volgens een empowerment-stappenplan van ontmoeting richting (vrijwilligers) werk. - Individueel coachen en begeleiden van vrouwen aan de hand van het empowerment-stappenplan	Toename van sociale zelfredzaamheid van vrouwen Vergroten kans op de arbeidsmarkt Gemeten vooruitgang van de vrouwen die gestart zijn met het empowerment-stappenplan	- Minimaal 2 educatieve trainingen zijn opgezet met minimaal 8 deelnemers per training. - Tenminste 75% van de deelnemers geeft aan dat ze zijn gegroeid in een of meerdere competenties. Uit het empowerment-stappenplan komt naar voren dat van de vrouwen: 20% opstroomt (naar de volgende stap) 20% uitstroomt (naar (vrijwilligers)werk) 5% afstroomt (gaat een fase terug om beter uit de startblokken te komen) 55% blijft in dezelfde fase

Onvoldoende zicht op ontwikkeling van vrouwen in het empowerment proces	▪ Bij alle vrouwen wordt het ontwikkelingsniveau geïnventariseerd. ▪ Vergelijken reële en verwachte gegevens omtrent de voortgang van het empowerment- stappenplan	▪ Het ontwikkelingsniveau is inzichtelijk van alle vrouwen die actief zijn binnen het moedercentrum. ▪ De vrouwen zijn ingedeeld in de bij hen passende fase. ▪ Voortgang wordt gemeten en bijgehouden.	▪ Per 6 weken vindt er een individueel coachings gesprek plaats. Minimaal 12 vrouwen hebben coaching op maat gekregen. ▪ Rapportages worden structureel bijgewerkt in digitaal systeem. ▪ Evaluatie werkwijze heeft eind 2012 plaatsgevonden.
Moeders hebben behoefte aan ondersteuning bij de opvoeding Gebrek aan vaardigheden bij het opvoeden van de kinderen	▪ Het aanbieden van activiteiten en training waarbij moeders kennismaken met onderwerpen rondom opvoeding zoals een pubercursus volgens Triple P methodiek ▪ Vroegtijdig signaleren van opvoedonzekerheid of onvermogen en doorverwijzen naar passende programma's zoals de stapprogramma's en versnellen doorverwijzing naar CJG	▪ Toename van kennis en vaardigheden op het gebied van opvoeding waardoor ouders beter in staat zijn om hun kinderen op te voeden. ▪ Bevorderen van de samenwerking met netwerkpartners rondom opvoeding	▪ 6 eenmalige activiteiten rondom opvoeding waaronder voorlichtingsbijeenkomsten met minimaal 10 deelnemers per activiteit. ▪ Minstens 1 pubercursus met minimaal 8 deelnemers. ▪ Tenminste 75% van de deelnemers beoordeeld de activiteiten met voldoende.
Vrouwen gaan niet naar reguliere instanties uit angst, taalachterstand, onbekendheid of schaamte. Onbekendheid met het moedercentrum.	Vrouwen kunnen binnen lopen voor informatie en advies, vrouwen worden doorverwezen naar Loket Haarlem en CJG en krijgen informatie over activiteiten en mogelijkheden binnen het moedercentrum.	▪ Nieuwe vrouwen komen het moedercentrum binnen ▪ Bij vrouwen in de wijk is de functie van het moedercentrum bekend.	▪ Minimaal 15 unieke vrouwen bezoeken het moedercentrum gemiddeld per maand. ▪ Het openstellen van het moedercentrum voor minimaal 4 dagdelen per week. ▪ 1 open dag met 50 bezoekers
Onvoldoende samenhang in het aanbod richting vrouwen tussen de verschillende organisaties.	Afstemming aanbod met ketenpartners. Deelname aan netwerkoeverleggen (o.a. met CJG, scholen, De Kas, wijkraden, Vluchtelingenwerk, NOVA college, Vrijwilligerscentrale)	▪ Bevorderen van de samenwerking met de netwerkpartners. ▪ Bevorderen van een goed afgestemd en vraaggericht aanbod voor de vrouw.	▪ Vanuit de samenwerking volgen 2 nieuwe activiteiten met minimaal 8 deelnemers.

Kosten Moedercentra

	Noord	Oost	Schalkwijk
Formatie en activiteitenbudget	108.000	127.000	117.000
Huisvesting	38.000	50.000	p.m. (onderdeel wijkcentrum Meerwijk)