



Haarlem

Gemeente Haarlem

P.J. Heiliegers

Wethouder Financiën, Bedrijfsvoering en Cultuur

Retouradres: Stadhuis, Postbus 511 2003 PB Haarlem

Aan de leden van de commissie Bestuur

Datum 28 september 2011
Ons kenmerk 2011372523
Contactpersoon W.J.M. Groen
Doorkiesnummer 023 5114252
E-mail groenwj@haarlem.nl
Onderwerp DigiNotar

Geachte leden,

In de vergadering van de commissie Bestuur op 15 september j.l. is door GroenLinks gevraagd of er 'certificaten voor DigiNotar zijn en zo ja of deze worden vervangen binnen de gemeente Haarlem?' De antwoorden op deze vragen heb ik afgestemd met mijn collega wethouder Jack van der Hoek, verantwoordelijk voor Dienstverlening. Bij deze informeren wij u hierover.

Vorige week is het faillissement uitgesproken van het bedrijf DigiNotar. De afgelopen weken is er in het nieuws veel geschreven over DigiNotar en de veiligheid van certificaten voor de overheid die dit bedrijf uitgaaf. Door een hack bij DigiNotar zijn verschillende veiligheidscertificaten van de Nederlandse overheidsites o.a. bij gemeenten niet meer te vertrouwen. De eerste hacks blijken al op 19 juli ontdekt te zijn. De overheid en het publiek werden pas weken later, eind augustus geïnformeerd. Het bedrijf DigiNotar werd door dit beveiligingsincident genoodzaakt om faillissement aan te vragen.

De eerste berichten hebben onze afdeling Informatievoorziening op maandag 29 augustus jl. bereikt. Er is daarop direct actie ondernomen door de afdeling. Hieronder een overzicht van belangrijke gebeurtenissen en de acties inzake DigiNotar binnen de gemeente Haarlem.

- Telefonische melding vanuit e-loket over het niet functioneren van de certificaten. Maandag 29 augustus jl. is alles in het werk gesteld om de storing van het e-loket te verhelpen wat aan het begin van de middag via een work-around ook is gelukt. Na analyse werd geconstateerd dat het probleem zich op meerdere plaatsen en processen binnen onze organisatie voordeed.



De afdeling Informatievoorziening heeft op basis van deze analyse een plan opgesteld om het probleem adequaat aan te pakken.

- Op 31 augustus jl. is er een brief van DigiNotar ontvangen m.b.t. een aanbod om de certificaten om te ruilen. De gemeente heeft geen gebruik gemaakt van dit aanbod.
- Op 31 augustus jl. hebben de accountmanagers van de afdeling Informatievoorziening de opdracht gekregen om de organisatie, met name de hoofdafdelingsmanagers, de bureauhoofden en de collega's bij de Klant Contact Centra te informeren over de gevaren van DigiNotar en de reeds genomen acties door de afdeling Informatievoorziening, met als doel vragen van de burger (klant) op te vangen.
- Donderdag 1 september jl. is door de afdeling Communicatie een bericht op onze website geplaatst om de burger te informeren.
- Donderdag 1 september jl. is tijdens het MT M&S een toelichting gegeven over DigiNotar en de gang van zaken aan de leden van het MT.
- Vrijdag 2 september jl. zijn acties uitgezet om de certificaten van gemeente Haarlem over te zetten naar de certificaten van Getronics (Haarlem heeft voor deze certificaatleverancier gekozen). Deze acties kunnen echter alleen stapsgewijs uitgevoerd worden. De gemeente Haarlem maakt onderdeel uit van een overheidsketen. Om te kunnen communiceren binnen deze keten is het noodzakelijk dat eerst de andere partners zoals RDW, BSN enz. overstappen naar een andere certificaatleverancier. In de tussentijd loopt de gemeente Haarlem geen risico.
- Op zondag 4 september jl. heeft de VNG een advies naar de gemeenten verzonden m.b.t. de overstap van DigiNotar naar een andere certificaatleverancier. Getronics wordt als een van de meest betrouwbare leveranciers genoemd.
- In navolging op de berichtgeving van 4 september jl., laat in de avond, roept de VNG de gemeenten nogmaals dringend op om, indien de gemeente voor website of bedrijfsvoering gebruik maakt van diensten of certificaten van DigiNotar, zo snel mogelijk via een andere leverancier PKI-certificaten en andere certificaten te kopen. De gemeente Haarlem heeft deze actie reeds op 2 september jl. in werking gezet. Naar verwachting wordt de overstap binnen twee weken gerealiseerd. In de tussentijd is er geen stagnatie in de bedrijfsvoering.
- Op maandag 5 september jl. heeft de VNG een stappenplan gepresenteerd voor gemeenten. Onderdeel van het stappenplan is de inventarisatie van de impact en het bepalen van mogelijke work-arounds. De gemeente Haarlem heeft dit stappenplan ter controle van de reeds genomen acties gebruikt.



Haarlem

3

- Uit de resultaten blijkt dat gemeente Haarlem geen risico's loopt of heeft gelopen als gevolg van de hack van DigiNotar.
- Verder zijn er inmiddels stappen genomen in ons beveiligingsplan om problemen als deze in de toekomst te kunnen voorkomen.

Ik vertrouw erop u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien.

Met vriendelijke groet,

Pieter Heiligers