



STICHTING 't WEB

Nr. Reg. raadsst.:	Raadsst. verg. d.d.
voor kennisgeving vangen.:	
in h. b&w om preacties	
in h. b&w ter afdoening	
in h. burg. ter afdoening	
art. 38 RVO. vragen raadslid	

Aan het College B&W
en
de **gemeenteraad** van de Gemeente Haarlem
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Haarlem, 12 april 2012

Betreft: Prestaties OV-taxi/Biosgroep

Geachte college B&W en leden van de Gemeenteraad Haarlem,

Graag vraagt Stichting 't WEB uw aandacht voor het volgende.

Sinds 1 januari 2011 wordt het OV-taxi vervoer uitgevoerd door de Biosgroep.
Op 12 april 2011 moesten wij u helaas hierover negatief informeren.
Weer leek het collectief WMO-vervoer het stiefkindje te worden waar mensen die
voor hun mobiliteit afhankelijk zijn van dit vervoer, de rekening betaald kregen.

Het is vandaag precies een jaar later.

Plezierig is het om u nu met dit schrijven te kunnen melden dat er sindsdien bijzonder
veel positieve ontwikkelingen zijn in de samenwerking en het vertrouwen tussen alle
partijen, zoals vervoerder, gemeenten, provincie en cliëntvertegenwoordigers.
De aantoonbare wil en inzet van al deze partijen is er om het collectief WMO-vervoer
succesvol te organiseren en uit te voeren.

Het collectief WMO-vervoer OV-taxi, nu uitgevoerd door Bios, is gegroeid van
jarenlang zorgenkind tot een betrouwbaar en kwalitatief vervoerssysteem.
Bij Stichting 't WEB komen nog maar zéér sporadisch meldingen binnen van slechte
vervoersprestaties. Regelmatig wordt melding gemaakt juist ook van goede
ervaringen.

De managementrapportages met ritprestaties en klachtenoverzichten onderschrijven
dit beeld. De voorrijtijden voldoen al maandenlang aan de prestatie eisen.

Recent werd een bezoek gebracht aan het bedrijf Bios in de Waarderpolder. Een
compliment is op zijn plaats. De vervoerder Bios stelt zich niet alleen naar buiten
maar ook binnen de eigen organisatie communicatief en open op. Kwaliteitsdoelen
worden aangescherpt. De medewerkers, managers, telefonisten, planners en
chauffeurs zijn allen gepast 'trots' op hun bedrijf.

Beste auteur, denkt u aan het
afschrift van het antwoord!

s.v.p. sturen aan de Griffie

Vertrouwen groeit er hierdoor bij 't WEB ook naar de toekomst

De WMO staat voor allen meedoen en participeren. Mobiliteit is een belangrijke voorwaarde om als volwaardig burger mee te kunnen doen.

Dit alles is voor 't WEB reden om mensen met een WMO-indicatie collectief vervoer, die in het verleden teleurgesteld zijn afgehaakt en daardoor juist minder zijn gaan meedoen, weer te motiveren de OV-taxi te gaan gebruiken.

Wij verzoeken ook de gemeente hier in diverse publicaties en informatieproducten positief aandacht aan te besteden. Dit werd recentelijk door 't WEB ook in het zogenoemde 'van der Valk overleg' voorgesteld.

(Dit alles is in schril contrast met de recente uitzending van Zembla waarin het collectief vervoer landelijk helaas vaak nog steeds v r beneden de minimumeisen blijkt te functioneren)

In overweging willen wij u geven dat de OV-taxi een open vervoerssysteem is, er niet alleen is voor mensen met een WMO-indicatie, maar dat ook alle overige burgers die van de OV-taxi gebruik willen maken welkom zijn. Voor ouderen en specifieke doelgroepen gelden speciale reductietarieven. Hierover blijkt nog zeer veel onbekendheid.

In de gemeentelijke informatieproducten kan dan ook hierover duidelijker worden gecommuniceerd.

Uw reactie stellen wij op prijs.

Uiteraard zijn wij graag bereid tot een nadere toelichting.

Vriendelijke groet,
Namens Stichting 't WEB,



Fons Hoenderdos.

Kopie: WMO-raad Haarlem

*Stichting 't WEB
Zijlweg 1
2013 DA Haarlem
Telefoon 023 5311834
Email info@stichtinghetweb.nl*