

Van: Griffiebureau Griffiebureau

Verzonden: maandag 16 juli 2012 14:36

Aan: cie Beheer

Onderwerp: Cie Beheer: Mail wethouder Van Doorn inzake evaluatie digitale bezoekersvergunning

Geachte leden van de commissie Beheer,

Bij het besluit om de digitale bezoekersparkeervergunning in 2012 in te voeren heb ik toegezegd de digitale bezoekersvergunning voor de zomer te evalueren. Deze evaluatie is gestart in mei door de kwantitatieve gegevens uit onze database te verzamelen. Wij zijn in mei begonnen omdat we 4 tot 5 maanden een minimale termijn vinden om een goed beeld van het gebruik te kunnen krijgen. Inmiddels heb ik een verzameling van deze gegevens gezien en ben tot de conclusie gekomen dat hieruit te weinig informatie over de ervaring van de gebruikers naar voren komt. Ik heb daarom besloten om een aanvullend onderzoek door O&S uit te laten voeren om zo een goed beeld te krijgen van hoe de gebruiker het gebruik van de digitale bezoekersparkeervergunning ervaart. Het gevolg hiervan is dat ik u de evaluatie eind oktober pas kan toesturen. De periode tussen nu en eind oktober zal gebruikt worden om het onderzoek op te zetten en uit te voeren. Het onderzoek zal door middel van een enquête plaatsvinden onder de gebruikers van de digitale bezoekersparkeervergunning en de gebruikers die tussentijds hebben geruild.

Ter informatie, een korte samenvatting van beschikbare gegevens die geen toelichting behoeven:

- aantal digitale gebruikers (31%);
- gemiddeld 575 antwoord sms'jes per dag voor een terugkoppeling bij aanmelden door gebruiker via sms;
- door het aantal storingen (deze informatie is ook al bekend gesteld via beantwoording ex art. 38 RvO vragen gesteld door de SP (VVH/OV/2012/137963)), is het aantal digitale gebruikers met 0,76% gedaald;

Hoogachtend,

Rob van Doorn