

Oplegvel Collegebesluit

Portefeuille mr. B. B. Schneiders
Auteur Mevr. L.R. Vos
Telefoon 3819 E-mail: lvos@haarlem.nl
VVH/VHR 472453
Te kopiëren: A
B & W-vergadering van 18 december 2012

Onderwerp

Actieprogramma Integrale veiligheid en handhaving 2013

DOEL: Besluiten

In juni 2012 is door de raad de nota Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid (IVH) 2012 – 2016 vastgesteld. Deze nota vormt het kader voor het jaarlijks door het college vast te stellen Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving, waarin de door de raad gestelde prioriteiten worden uitgewerkt in concrete activiteiten die op basis van heldere en meetbare doelstellingen periodiek worden gemonitord.

Dit actieprogramma wordt ter informatie gestuurd aan de commissie bestuur.

B&W

1. Het college besluit het actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2013 vast te stellen.
2. De kosten van het besluit worden gedekt uit de begroting 2013, programma 2.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit; de media krijgen een persbericht
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Bestuur

Collegebesluit

Onderwerp: Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2013

Reg. Nummer: VVH/VHR 472453

1. Inleiding

In juni 2011 is door de raad de nota Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid (IVH) 2012 – 2016 vastgesteld. De nota vormt het kader voor het jaarlijks door het college vast te stellen Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving.

De hoog geprioriteerde onderwerpen zijn in het IVH zijn 'jeugd en veiligheid', 'aankpak overlast in de binnenstad', 'handhaving openbare ruimte' en 'Schalkwijk'. Deze thema's komen ook nadrukkelijk naar voren in het Actieprogramma 2013. Naast het IVH is het Actieprogramma gebaseerd op de programmabegroting 2013, programma 2 Veiligheid, Vergunningen en Handhaving.

De Actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving is ingedeeld in drie hoofdonderwerpen:

- 1 De aankpak van sociale veiligheid, met daarbinnen onder andere de jeugdaankpak, de veiligheid in de binnenstad en Schalkwijk en de aankpak van overlast, verloedering en criminaliteit.
- 2 Branden en crises
- 3 Integrale handhaving, met daarbinnen onder meer de handhaving op bouw en milieu, parkeren en de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Daarnaast maakt de bestuurlijke aankpak van georganiseerde criminaliteit onderdeel uit van dit thema.

2. Besluitpunten college

1. Het college besluit het actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2013 vast te stellen.
2. De kosten van het besluit worden gedekt uit de begroting 2013, programma 2.
3. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit; de media krijgen een persbericht
4. Het besluit van het college wordt ter informatie gestuurd aan de commissie Bestuur

3. Beoogd resultaat

De bestuurlijke ambitie is dat inwoners van Haarlem veilig zijn en zich veilig voelen in hun stad. Uit het Omnibusonderzoek van 2011 is gebleken dat Haarlemmers zich in 2011 duidelijk veiliger in hun stad en buurt voelden dan in 2010. Negen van de tien Haarlemmers beschouwen hun eigen buurt als veilig en dat is aanzienlijk hoger dan een jaar eerder.

Met dit actieprogramma wordt invulling gegeven aan de geprioriteerde thema's uit de nota Integrale veiligheid en handhaving 2012-2016. In het actieprogramma staan in totaal 52 acties beschreven, verdeeld over de verschillende hoofdactiviteiten. De beschreven acties zijn zowel gericht op preventie, repressie als nazorg.

Ten opzichte van 2012 zijn in het Actieprogramma 2013 een aantal andere accenten gelegd. Zo zijn de thema's woninginbraken en overvallen/straatrovers in het actieprogramma opgenomen, aangezien hierbij een stijgende trend waarneembaar is. De invoering van de nieuwe Drank en horecawet is een nieuw onderdeel binnen het actieprogramma. Daarnaast is de aanpak van de top 25 criminele jongeren in Schalkwijk uitgebreid beschreven.

Naast de inhoudelijke verschuivingen is ook het doel om in 2013 beleid en uitvoering dicht bij elkaar te brengen en goed op elkaar aan te laten sluiten. Dit conform de wens vanuit het bestuur om monitoring van beleid nadrukkelijk onderdeel te laten zijn van het beleidsproces. De Plan-Do-Check-Act cyclus vormt daartoe de basis. Als input voor deze cyclus kan in 2013 gebruik worden gemaakt van de overlastmonitor. Een systeem waarin het aantal overlastmeldingen van gemeentelijke handhaving en politie per wijk inzichtelijk zijn.

4. Argumenten

Het voorstel past in het ingezet beleid

Het actieprogramma Integrale veiligheid en Handhaving 2013 is de jaarlijkse uitwerking van de door de raad vastgestelde nota Integrale Veiligheid en Handhaving 2012-2016. In de programmabegroting is dit actieprogramma onderdeel van Programma 2 Veiligheid, Vergunningen en Handhaving.

De kosten van dit actieprogramma zijn gedekt.

De middelen voor de uitvoering van dit actieprogramma zijn in de Kadernota 2012 vastgesteld en als zodanig in de begroting 2013, programma 2 Veiligheid, Vergunningen en Handhaving opgenomen. De personele inzet door de gemeente ten behoeve van de uitvoering van het actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2013 wordt gedekt uit de reguliere (personeels)budgetten.

5. Kanttekeningen

De kosten voor het actieprogramma zijn gedekt, maar de besteedbare middelen zijn in 2013 lager dan in voorgaande jaren.. In 2013 wordt een bezuiniging van 75.000 euro gerealiseerd op de aanpak van georganiseerde misdaad in vastgoed.

6. Uitvoering

Het actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2013 vormt het uitgangspunt voor de activiteiten die in het kader van veiligheid en handhaving worden uitgevoerd. In 2013 dient het als dynamisch werkdocument, waarin vanzelfsprekend ook wordt ingespeeld op de actualiteit.

7. Bijlagen

- Het actieprogramma Integrale veiligheid en handhaving 2013.
- Samenvatting van de Integrale Veiligheidsmonitor 2011

Het college van burgemeester en wethouders,

de secretaris

de burgemeester

Integrale Veiligheid en Handhaving Haarlem 2013

Actieprogramma

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Uitgangspunten, achtergronden en doelstellingen	4
1.2	Doelenboom	5
1.3	Leeswijzer	6
2	Sociale veiligheid	7
2.1	Inleiding	7
2.2	Minder overlast en jeugdcriminaliteit	7
2.3	Een veiligere binnenstad	15
2.4	Een veiliger en leefbaarder Schalkwijk	20
2.5	Minder overlast, verloedering en criminaliteit	25
3	Branden en crises	31
3.1	Inleiding	31
3.2	Kwalitatief goede crisisbeheersing	31
3.3	Kwalitatief goede brandweerzorg	33
4	Integrale handhaving	35
4.1	Inleiding	35
4.2	Toezicht en handhaving op reguliere taken	35
4.3	Effectieve bestuurlijke aanpak georganiseerde criminaliteit	42
5	Indicatoren en brongegevens	46
5.1	Aard en kwaliteit van de brongegevens	46
5.2	Overzicht doelstellingen	48
6	Financiën	50
Bijlage 1	Afkortingen	51
Bijlage 2	Samenvatting Integrale Veiligheidsmonitor 2011	

1 Inleiding

1.1 Uitgangspunten

Vorig jaar is de nota Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid (IVH) 2012 – 2016 vastgesteld. Daarin zijn sociale en fysieke veiligheid van elkaar te onderscheiden. De sociale veiligheid heeft betrekking op alle risico's die het gevolg zijn van moedwillige criminele handelingen van derden. De fysieke veiligheid heeft betrekking op alle risico's die het gevolg zijn van branden, ongevallen en rampen.

Het kader voor dit actieprogramma wordt gevormd door de Nota IVH 2012 – 2016 en de programmabegroting 2013 van programma 2. De prioriteiten uit de nota zijn leidend voor het actieprogramma. De hoog geprioriteerde onderwerpen zijn 'jeugd en veiligheid', 'aankpak overlast in de binnenstad', 'handhaving openbare ruimte' en 'Schalkwijk'.

De programmabegroting 2013 is ingedeeld in drie hoofdonderwerpen:

- 1 De aankpak van sociale veiligheid, met daarbinnen onder andere de jeugdaankpak, de veiligheid in de binnenstad en Schalkwijk en de aankpak van overlast, verloedering en criminaliteit.
- 2 Branden en crises
- 3 Integrale handhaving, met daarbinnen onder meer de handhaving op bouw en milieu, parkeren en de Algemene Plaatselijke Verordening (APV). Daarnaast maakt de bestuurlijke aankpak van georganiseerde criminaliteit onderdeel uit van dit thema.

Een belangrijke voorwaarde is dat het actieprogramma concreet en uitvoerbaar is en door alle partijen (intern en extern) gedragen wordt. Om aan dit uitgangspunt recht te doen zijn de ketenpartners betrokken bij de invulling. De gemeente is immers (slechts) één van de spelers in het kader van het lokaal veiligheidsbeleid, maar heeft daarbinnen een bijzondere positie: zij is regisseur. Partners staan ten dienste van de veiligheid in Haarlem, zijn bereid om over de eigen organisatiegrenzen heen te kijken, accepteren de regierol van de gemeente en spreken elkaar aan op de bijdrage die wordt geleverd aan meer sociale en fysieke veiligheid. Met dit actieprogramma is invulling gegeven aan de beleidsmatige regie op de betreffende thema's.

Naast de inhoudelijke activiteiten is de focus ook gericht op meer kwaliteit en een betere bediening van burger en bestuur. De kern is om beleid en uitvoering dicht bij elkaar te brengen en goed op elkaar aan te laten sluiten. Dit conform de wens vanuit het bestuur om monitoring van beleid nadrukkelijk onderdeel te laten zijn van het beleidsproces. De Plan-Do-Check-Act cyclus vormt daartoe de basis. Als input voor deze cyclus kan in 2013 gebruik worden gemaakt van de overlastmonitor. Een systeem waarin het aantal overlastmeldingen van handhaving en politie per wijk inzichtelijk zijn. Met de komst van de Overlastmonitor en de PDCA-cyclus worden in de 2013 de werkprocessen integraal opgepakt. Aansluitend hierop zal in 2013 gewerkt worden naar *een ISO-normering voor de werkprocessen van de afdelingen VVH/VHR en VVH/HOO*.

In dit actieprogramma 2013 wordt ook de verwachte capaciteit per activiteit aangegeven. Dit is nadrukkelijk alleen de capaciteit die vanuit de vakafdeling VVH wordt ingezet en die ten laste komt van programma 2. Capaciteit van andere gemeentelijke afdelingen (zoals Jeugd, Onderwijs en Sport), jongerenwerk of de politie is niet in die actieprogramma opgenomen (deze capaciteit wordt geschreven op de eigen programma's).

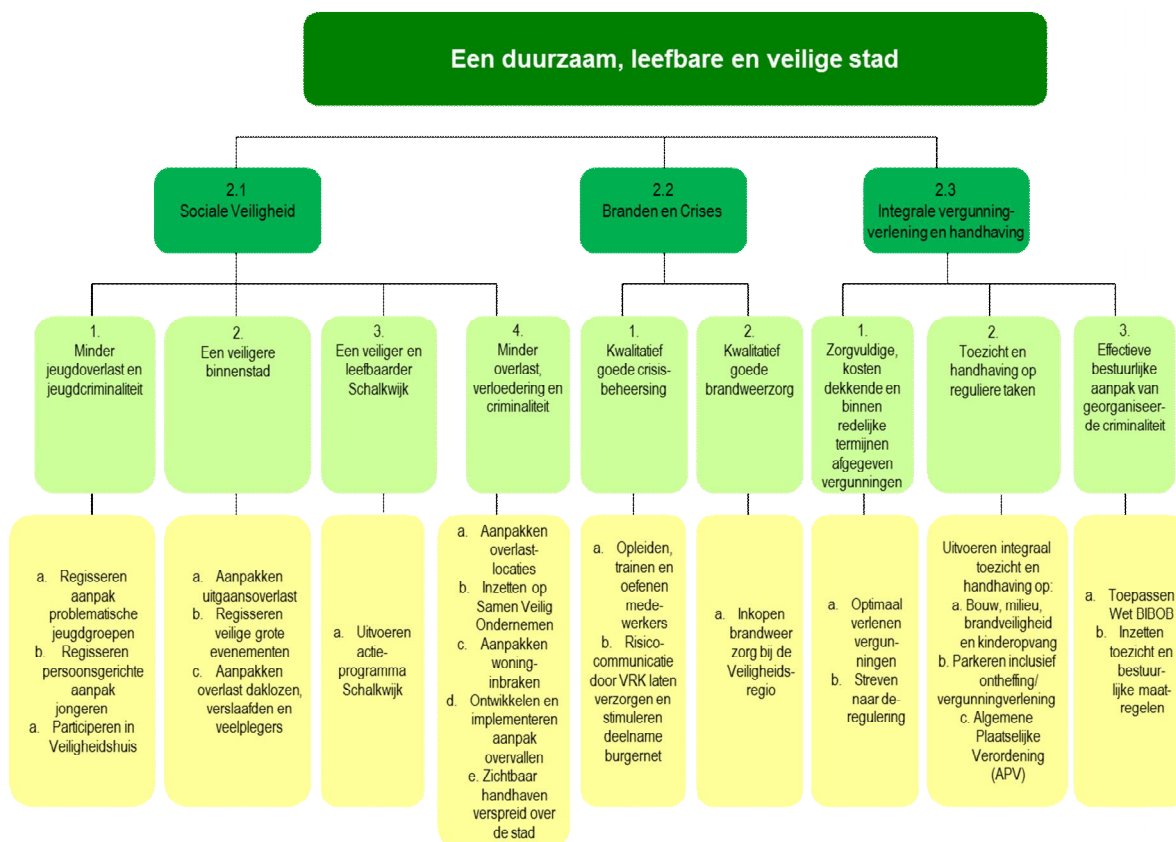
In hoofdstuk 6 is een overzicht van de financiën opgenomen. In 2013 wordt een bezuiniging van 75.000 euro gerealiseerd op de aanpak van georganiseerde misdaad/woonfraude. Voor 2014 staat een bezuiniging van 225.000 euro gepland. Naast de bovengenoemde 75.000 euro is ook een korting van 50.000 euro op de activiteiten van Halt en 100.000 euro op straat-hoekwerk voorzien. Tijdens de begrotingsbehandeling in november 2012 heeft de raad onder meer aangegeven dat BenW de voorgestelde bezuiniging in 2014 op het straathoekwerk wil realiseren door een betere afstemming tussen verschillende vormen van jongerenwerk. Het college komt hiertoe met een voorstel ten behoeve van de begroting 2014.

1.2 Doelenboom

In het actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving 2013 staan in totaal 52 acties beschreven, verdeeld over de verschillende hoofdactiviteiten.

De beschreven acties zijn zowel gericht op *preventie*, *repressie* als *nazorg*. Preventie heeft betrekking op inspanningen die zich richten op het voorkomen van onveiligheid, bij repressie ligt de nadruk op het beteugelen van de onveiligheid en nazorg richt zich op het herstellen van een veilige situatie. Per actie zal worden aangegeven op welk van deze drie aspecten de desbetreffende actie gericht is.

De kapstok voor al deze acties wordt gevormd door de doelenboom zoals deze ook in de programmabegroting bij programma 2 is opgenomen. Hoewel niet alle acties exact onder een hoofdactiviteit ondergebracht kunnen worden vormt de doelenboom wel de basis van dit actieprogramma.



Noot: In programma 2 onder 2.3 is ook vergunningverlening opgenomen. Vergunningverlening vormt echter geen onderdeel van dit actieprogramma Integrale Veiligheid en Handhaving.

1.3 Leeswijzer

Het actieprogramma bestaat uit zes hoofdstukken. In de hoofdstukken 2, 3 en 4 staan per onderwerp alle acties beschreven. Hoofdstuk 2 gaat over de aanpak van sociale veiligheid. Dit hoofdstuk bestaat uit acties op het gebied van de jeugdaanpak, de veiligheid in de binnenstad en Schalkwijk, en op overlast, verloedering en criminaliteit. Hoofdstuk 3 beschrijft de acties op het gebied van branden en crises. In hoofdstuk 4 komt de integrale handhaving aan bod met daarbinnen aandacht voor de acties gericht op de bestuurlijke aanpak en de handhaving van de bebouwde omgeving, parkeren en de Algemene Plaatselijke verordening (APV).

In hoofdstuk 5 staat een schematisch overzicht van de doelstellingen, indicatoren en bronnen die bij het opstellen van indicatoren zijn gebruikt. Daarbij is ook aangegeven wat de voor- en nadelen zijn van de verschillende bronnen en welke voorwaarden er gesteld moeten worden aan de kwaliteit van de informatie die daaruit voorkomt. Tot slot staat in hoofdstuk 6 een overzicht met daarin de verantwoording van de financiën die worden aangewend teneinde de acties op het gebied van integrale veiligheid binnen de gemeente Haarlem te verantwoorden.

2 Sociale veiligheid

2.1 Inleiding

De sociale veiligheid heeft betrekking op alle risico's die het gevolg zijn van moedwillige criminele handelingen van derden. Sociale veiligheid heeft een objectieve en een subjectieve kant. De objectieve kant betreft slachtofferschap van delicten of incidenten zoals bedreiging en overlast. Subjectieve veiligheid uit zich in gevoelens van onveiligheid en vermijdingsgedrag.

Uit het Omnibusonderzoek 2011 blijkt dat Haarlemmers zich veiliger voelen in hun stad en in hun buurt dan in 2010. Bijna acht op de tien inwoners vinden Haarlem een (zeer) veilige stad (78%). In 2010 was dit percentage nog 64%. Het percentage dat zich veilig voelt in de eigen woonbuurt is gestegen naar 85%. In 2010 was dit percentage 75%. Uit het Omnibusonderzoek 2011 blijkt verder dat Schalkwijk een aandachtsgebied blijft. Bijvoorbeeld, daar waar het gaat om onveiligheidsgevoelens. Gemiddeld blijft 14% van de Haarlemmers 's avonds thuis omdat zij zich dan onveilig voelen op straat. In Schalkwijk gaat het om 26%.

Hoewel er gelet op het Omnibusonderzoek 2011 een verbetering is qua overlast en veiligheidsbeleving, blijven de volgende onderwerpen op het gebied van de sociale veiligheid extra aandacht verdienen:

1. Minder jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit
2. Een veiligere binnenstad
3. Een leefbaarder en veiliger Schalkwijk.
4. Minder overlast, verloedering en criminaliteit.

Deze aandachtspunten hebben we hieronder verder uitgewerkt.

2.2 Minder jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

In de aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit zijn drie aanpakken te onderscheiden:

- de groepsgerichte aanpak van problematische jeugdgroepen
- de persoonsgerichte aanpak van overlastgevende jongeren
- participatie van de gemeente Haarlem in het Veiligheidshuis Kennemerland.

Doelstellingen

Binnen de jeugdaanpak worden de volgende doelstellingen nagestreefd:

Doelstelling 1:

Het percentage inwoners dat in 2013 aangeeft dat overlast van groepen jongeren (zeer) vaak voorkomt is kleiner dan 13%.

❖ Bron: Omnibus

Doelstelling 2:

Het aantal meldingen ten aanzien van overlast door jeugd is lager dan 1200

❖ Aantal 2009: 1375/ 2010: 1653 / 2011: 1321. Bron: Overlastmonitor

Doelstelling 3:

Het aantal problematische jeugdgroepen conform shortlistrapportage is lager dan 9.

❖ Aantal eind 2011: 13. Bron: politiegegevens

2.2.1 Regisseren aanpak problematische jeugdgroepen (groepsaankpak)

Overlast en criminaliteit door (groepen) jongeren op straat wordt door een flink deel van de Haarlemmers beschouwd als één van de belangrijkste veiligheidsproblemen die door de gemeente aangepakt moeten worden. Terecht, want bekend is dat veel criminaliteit door jongeren samen met anderen wordt gepleegd: jeugdcriminaliteit is in eerste instantie een groepsfenomeen. Geschat wordt dat ongeveer 2/3^e van de delicten door jongeren gezamenlijk wordt gepleegd. Daarbij gaat het vaak om zichtbare vormen van (straat)criminaliteit die onveiligheidsgevoelens (zoals angst) kunnen opwekken, zoals (willekeurig) geweld en vernieling (bron: politiegegevens).

De gemeente heeft in 2012 in de verschillende jeugdgroepoverleggen (JGO's) intensief en constructief samengewerkt met partners als de politie, het bikerteam van afdeling HOO, het jeugdinterventieteam van Streetcornerwork en het jongerenwerk. In de JGO's komen de partners elke zes weken bij elkaar om de voortgang van de groepsaankpak op een (geprioriteerde) problematische jeugdgroep te bespreken, de uitvoering van de acties te bewaken en nieuwe acties te formuleren. Deze manier van samenwerken werpt zijn vruchten af, aangezien het tot nu toe geleid heeft tot een vermindering van het aantal problematische jeugdgroepen in de stad. In 2013 wordt deze vorm van samenwerking gecontinueerd.

VVH heeft daarnaast in 2012 het Jeugdinterventieteam ingezet, dit zijn de veldwerkers van Streetcornerwork (SCW). De veldwerkers nemen niet alleen deel aan de JGO's, maar zijn ook veel op straat daar waar problematische jeugdgroepen en/of overlastgevende jongeren zich bevinden. SCW werkt aan beïnvloeding van het groepsgedrag, waarbij de veldwerkers normerend optreden. Veldwerkers spreken jongeren aan op hun gedrag als dat overlastgevend is. Daarnaast doet SCW ook aan begeleiding van individuele overlastgevende jongeren op verschillende leefgebieden. De veldwerkers inventariseren de problemen van die jongeren en dragen zorg voor een warme en bij voorkeur snelle overdracht aan de desbetreffende hulpinstanties. De inzet van de veldwerkers van SCW draagt er mede toe bij dat de overlast van jongeren wordt verminderd. Gelet hierop wordt in 2013 gecontinueerd met de inzet van de veldwerkers van SCW. Zoals in de inleiding is aangegeven wil het college de voorgestelde (incidentele) bezuiniging in 2014 (100.000 euro) op het straathoekwerk realiseren door een betere afstemming tussen verschillende vormen van jongerenwerk. Het college komt hiertoe met een voorstel ten behoeve van de begroting 2014.

Acties groepsaankpak

Binnen de groepsaankpak worden 5 acties uitgevoerd. Deze acties richten zich vooral op preventie en repressie en in mindere mate op nazorg. Hierna wordt ingegaan op deze acties.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Jeugdgroepoverleg	✓	✓	✓
Jeugdinterventieteam	✓	✗	✗
Halt	✓	✓	✓
Handhaving jeugd-overlast	✓	✓	✗
Inzet jongerenwerk	✓	✗	✗
SOM-aankpak*	✗	✓	✗
MUG, DOM, DOMST**	✓	✓	✓

Jeugdgroepenoverleg (JGO)	
Beschrijving	Ieder stadsdeel heeft een Jeugdgroepenoverleg (JGO), welk wordt voorgezeten door de afdeling VVH/VHR. De kernpartners bij dit overleg zijn: het Bikerteam (afdeling VVH/HOO), de politie, het Jeugdinterventieteam, jongerenwerk en de Netwerkoördinator Jeugd (12+). In het JGO worden onder voorzitterschap van de gemeente geprioriteerde problematische jeugdgroepen die voortvloeien uit de shortlistrapportage besproken en wordt op basis van input van de kernpartners een brede analyse en een integraal concreet plan van aanpak per aanwezige problematische jeugdgroep opgesteld. Op elk plan van aanpak vindt monitoring én indien nodig bijsturing van het plan plaats.
Doel	Integrale aanpak per jeugdgroep. Het aantal jeugdgroepen moet in 2013 lager zijn dan 9.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Geen
Capaciteit VHR	1,4 fte

Inzet jeugdinterventieteam (Streetcornerwork)	
Beschrijving	Vanaf het voorjaar van 2009 is in Haarlem het Jeugdinterventieteam van Streetcornerwork (SCW) actief, ingehuurd en aangestuurd door de afdeling VVH/VHR. Dit team bestaat uit 3 tot 4 veldwerkers en één teamcoördinator van Streetcornerwork. De veldwerkers spreken jongeren aan op hun gedrag als dat overlast-gevend is en proberen groepsgedrag positief te beïnvloeden. Op basis van de contacten met de doelgroep(en) worden ook ontwikkelingen/trends in problematiek, leefstijl en hulpvraag gesignaleerd. In 2013 wordt mogelijk een effectiviteitsonderzoek verricht door de Hogeschool van Amsterdam naar het daadwerkelijke resultaat van de inzet van SCW en kan mogelijk inzicht geven in de verbinding tussen de inzet van SCW en vermindering van overlast.
Doel	Het terugdringen van overlast door jongeren en het verbeteren van de maatschappelijke positie en het perspectief van jongeren uit (geprioriteerde) problematische jeugdgroepen. SCW legt contact en onderhoudt contact op straat met ongeveer 325 jongeren. In Schalkwijk gaat het om ongeveer 140 jongeren. SCW biedt circa 50 a 55 toeleiding trajecten, met de nadruk op snelle verwijzing naar gespecialiseerde instellingen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 300.000, -
Capaciteit VHR	0,2 fte

Inzet Halt	
Beschrijving	Halt verzorgt - naast een prejustitieel aanbod - verschillende initiatieven op het gebied van voorlichting op scholen. Voorlichting heeft tot doel jongeren te informeren over ongewenst gedrag zodat dit kan worden voorkomen. Halt is verder betrokken bij de uitvoering van de maatregelen MUG, DOM en DOMST van de politie.

	Het aantal Halt-afdoeningen in 2011 was 267. Afdeling VVH/VHR bepaalt en monitort de inzet van Halt. Halt heeft een subsidieaanvraag ingediend en komt met een voortgangsrapportage alsmede met een jaarverslag. Inzet Halt in het kader van Ouderbetrokkenheid staat onder kopje 'actieprogramma Schalkwijk'. Dit onderdeel komt in 2014 als gevolg van gemeentelijke bezuinigingen te vervallen.
Doel	Het aanbieden van voorlichting op in ieder geval 80 scholen in Haarlem (primair onderwijs, voortgezet onderwijs, speciaal onderwijs).
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 65.000
Capaciteit VHR	0,05 fte

Handhaving op Jeugdoverlast

Beschrijving	Het Bikerteam van de afdeling VVH/HOO bestaat uit integrale handhavers. Zij richten zich o.a. op jeugdoverlast door middel van dagelijkse surveillances op SOM-locaties en locaties waarbij problematische jeugdgroepen zich kunnen bevinden. Daarbij treden zij zowel preventief als repressief op. Het bikerteam verbaliseert regelmatig jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar voor lichtere feiten, zoals baldadigheid en overlastgevend gedrag. De afdeling VVH/HOO en bureau HALT werken samen om overlastgevende overtredingen van jongeren door te verwijzen naar bureau HALT voor een HALT afdoening. De inzet van het Bikerteam wordt bepaald aan de hand van Informatiegestuurd Handhaven (IGH).
Doel	Terugdringen van (jeugd)overlast. Het aantal meldingen van jeugdoverlast dient in 2013 lager te zijn dan 1200.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HOO
Budget	Geen
Capaciteit HOO	8600 handhavingsuren

Inzet jongerenwerk

Beschrijving	In de JGO's heeft het jongerenwerk een prominente rol. Jongerenwerkers leveren informatie over groepen en individuen in die groepen, denken mee over de plannen van aanpak en zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van die plannen van aanpak daar waar het gaat om het bieden van gerichte activiteiten en/of het toeleiden naar bestaande activiteiten en jongerenlocaties.
Doel	Organiseren van activiteiten voor jongeren in jongerencentra ter ontplooiing en talentontwikkeling met als doel het verminderen en voorkomen van jeugdoverlast en optimale ontplooiing, talentontwikkeling met het oog op maatschappelijke integratie van jeugdigen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling SZ/JOS en SZ/WWGZ
Budget	Geen
Capaciteit VHR	0,05 fte

- *SOM-aanpak: Het project Structurele Overlast Maatregelen is een project van de politie. Maandelijks wordt per wijkteam een top 10 van SOM-locaties vastgesteld. In samenwerking met het bikerteam van afdeling VVH/HOO worden de SOM-locaties bezocht en wordt indien nodig opgetreden.

- ****MUG, DOM, DOMST:** De politie voert drie projecten uit om overlast door jongeren vanwege alcohol- en drugsgebruik tegen te gaan. Dit zijn: Minder Uitgaans Geweld (MUG), Dronkenschap Onder Minderjarigen (DOM) en Drugsgebruik Onder Minderjarigen Structureel Terugbrengen (DOMST). De Gemeenschappelijke Halt Organisatie is bij deze drie projecten betrokken.

2.2.2 Regisseren persoonsgerichte aanpak van overlastgevende jongeren.

Criminaliteit en overlast zijn in essentie altijd het gevolg van het gedrag van mensen. Om dat gedrag te kunnen beïnvloeden is een persoonsgerichte aanpak een belangrijk onderdeel van de totaalaanpak op het gebied van sociale veiligheid. Om tot een effectieve persoonsgerichte aanpak te komen is het van belang dat een sluitende keten van signalering, preventie, repressie en nazorg wordt gecreëerd.

Sinds mei 2010 is een gemeentelijke netwerkcoördinator jeugd aangesteld om een persoonsgerichte aanpak te ontwikkelen voor overlastgevende jongeren, in aanvulling op de groepsaanpak en de domeingerichte aanpak van problematische jeugdgroepen. De netwerkcoördinator heeft verschillende partners uit het lokale veld uitgenodigd om invulling te geven aan de persoonsgerichte aanpak van individuele leden van de problematische jeugdgroepen. Dit heeft geresulteerd in een casuïstiek overleg 12+ waarbij diverse partners om de 6 weken aan tafel zitten die daadwerkelijk hulp kunnen bieden aan deze jongeren. In dit casuïstiek overleg wordt een casusregisseur aangewezen die de zorg rondom een individuele jongere coördineert. De hulp kan bestaan uit o.a. toeleiding naar werk, school of psychische en/of psychiatrische hulp. De belangrijkste resultaten zijn tot nu toe in 2012 dat er een stadsbreed dekkende zorgstructuur is ontstaan en dat lokale zorgpartners zijn aangesloten. Bovendien is er een schakel tussen gemeente en het Veiligheidshuis Kennemerland door deelname van de netwerkcoördinator jeugd aan het Trajectberaad en de Jeugdige Meer- en Veelplegers Overleg. In 2013 wordt een monitoringsysteem nader ingericht, waardoor individuele jongeren die een persoonsgerichte aanpak hebben gekregen kunnen worden gevolgd. Het is van belang dat in 2013 de persoonsgerichte aanpak wordt gecontinueerd en bijvoorbeeld daar waar het gaat om de inzet van de Wet MBVEO (Voetbalwet) en aansluiting met de Centra voor Jeugd en Gezin en de Zorgadvies Teams wordt geïntensiveerd.

Doelstellingen

Binnen de persoonsgerichte aanpak worden de volgende doelstellingen nagestreefd:

Doelstelling 4:

Er moet voor minimaal 50% van de individuele leden van de geprioriteerde problematische jeugdgroepen een persoonsgerichte aanpak worden aangeboden waarbij de concrete hulpverlening, zorgcoördinatie en monitoring goed geregeld is.

❖ Bron: Netwerk coördinator 12+

Doelstelling 5:

Afname van het aantal jeugdige verdachten (12-17 jaar) in 2013 ten opzichte van 2012. Het aantal jeugdige verdachten moet lager zijn dan 300.

❖ Aantal eind 2011: 353. Bron: Politiegegevens.

Acties persoonsgerichte aanpak

Binnen de persoonsgerichte aanpak wordt één actie uitgevoerd. Deze actie richt zich zowel op preventie, repressie als nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Inzet Netwerkcoördinator 12+			

Netwerkcoördinatie overlastgevende jongeren	
Beschrijving	De netwerkcoördinator 12+ is verantwoordelijk voor de persoonsgerichte aanpak van overlastgevende jongeren. De functionaris neemt ten behoeve van deze aanpak deel aan de jeugdgroepoverleggen en heeft daarnaast een casuïstiek overleg opgericht (netwerk 12+). Daarin worden overlastgevende jongeren besproken met partners uit zorg- en hulpinstellingen, jeugdzorg en de politie. Per overlastgevende jongere wordt een plan van aanpak opgesteld, een casusregisseur toegewezen en is er afstemming over welke preventieve (zorg/hulp) en/of repressieve (bijv. inzet Wet MBVEO) maatregelen moeten worden ingezet. De functionaris is daarnaast informatiemakelaar voor jeugdzaken bij het Veiligheidshuis Kennemerland. De functionaris schuift aan bij het Trajectberaad (waarin jongeren worden besproken die na detentie terugkeren in Haarlem of een andere gemeente in Kennemerland) en het Jeugdige Veelplegers Overleg (waarin jongeren met minimaal 5 proces-verbalen worden besproken).
Doel	Sluitende keten: optimale afstemming tussen de zorg- en strafrechtketen. Er moet voor minimaal 50% van de individuele leden van de geprioriteerde problematische jeugdgroepen een persoonsgerichte aanpak worden aangeboden waarbij de concrete hulpverlening, zorgcoördinatie en monitoring goed geregeld is.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 62.000. Dit bedrag wordt ingezet t.b.v. de netwerk coördinator. Zij haalt straf en zorgpartners bij elkaar om een passende aanpak op individuele jongeren uit een problematische jeugdgroep te coördineren en te monitoren.
Capaciteit VHR	

2.2.3 Participeren in het Veiligheidshuis Kennemerland

In 2010 is het Veiligheidshuis Kennemerland opgericht. Het Veiligheidshuis draagt bij aan de vermindering van criminaliteit en overlast in de regio Kennemerland middels de gecombineerde inzet van straf- en zorginterventies. Een netwerksamenwerking tussen betrokken kernpartners, zoals gemeente, politie en OM, is daarbij essentieel. Binnen het Veiligheidshuis Kennemerland bestaan verschillende (casus) overleggen zoals het Justitieel Casusoverleg Jeugd, het Jeugdige Veelplegers Overleg, het Trajectberaad, het Justitiële Casusoverleg Huiselijk Geweld, het Justitieel Casusoverleg Veelplegers en het Casusoverleg Complexe Nazorg Ex-gedetineerden.

De **regionaal coördinator nazorg ex-gedetineerden** regisseert vanuit het Veiligheidshuis de ketensamenwerking met de justitiepartners en de regiogemeenten in de nazorg aan (ex)gedetineerde burgers. In hoofdlijnen betreft dit het signaleren, administreren en toeleiden van ex-gedetineerde burgers naar de gemeente van herkomst. De gemeente van herkomst blijft zelf verantwoordelijk voor het organiseren van de uitvoering van de nazorg op de leefgebieden identiteitsbewijs, huisvesting, werk/inkomen, schulden en zorg.

In 2011 zijn er 375 Haarlemmers uitgestroomd. Door de coördinator nazorg worden al deze mensen gescreend. Indien uit de screening blijkt dat het nodig is, wordt er nazorg ingezet (bij verblijf korter dan 2 weken is dit vaak niet nodig). Dit houdt in dat er een plan van aanpak wordt gemaakt wat wordt uitgezet bij de betrokken ketenpartners. De nazorg is veelal gericht op huisvesting en het bieden van (verslavings)zorg. In 2013 moet een slag worden gemaakt om het resultaat van de inzet op een ex-gedetineerde op de verschillende leefgebieden te monitoren. In 2012 heeft de regionaal coördinator nazorg ex-gedetineerden de gemeente Haarlem geadviseerd in alle casussen in het kader van de BIJ

(Bestuurlijke Informatie Justitiabelen), de coördinatie van nazorg na ISD en de coördinatie van specifieke complexe casuïstiek verzorgd, waarbij extra expertise nodig is en/of een gezamenlijke aanpak door regionale partners. De advisering in het kader van het project BIJ wordt in 2013 gecontinueerd.

Acties participatie Veiligheidshuis Kennemerland

Er worden 4 acties uitgevoerd. Deze richten zich op preventie, repressie en nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Gemeentelijke bijdrage-Veiligheidshuis	✓	✓	✓
Nazorg ex-gedetineerden	✓	✓	✓
Inzet Bestuurlijke Informatie Justitiabelen	✓	✓	✓
Inzet slachtofferhulp Nederland	✗	✗	✓

Gemeentelijke bijdrage Veiligheidshuis Kennemerland	
Beschrijving	In het Veiligheidshuis Kennemerland wordt door justitiële partners, zorgpartners en gemeenten samengewerkt aan de persoonsgerichte aanpak van jeugdcriminaliteit, huiselijk geweld en (extreme) overlast. Casussen worden in het Veiligheidshuis behandeld als de aanpak in de reguliere samenwerking niet voldoende oplevert en/of als samenwerking tussen de ketens noodzakelijk is. Financiering vindt plaats door middel van een structurele subsidie van het Rijk en bijdragen van de 10 regiogemeenten in Kennemerland. De gemeentelijke netwerk coördinator overlastgevende jeugd en de coördinator nazorg zijn vanuit Haarlem werkzaam in het Veiligheidshuis
Doel	Een betere afstemming tussen preventie, repressie en nazorg op het gebied van jeugd, zeer actieve veelplegers, ex-gedetineerden en huiselijk geweld met als doel een afname van recidive. Het verbeteren van de relatie tussen strafrechtketen en zorg.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Gemeentelijke bijdrage gemeente Haarlem aan het Veiligheidshuis: € 35.000. Daarnaast ontvangt Haarlem voor de hele regio Kennemerland €219.500 vanuit het Rijk voor het Veiligheidshuis. Dit bedrag wordt overgeboekt aan Haarlemmermeer die de praktische organisatie van het Veiligheidshuis coördineert.
Capaciteit VHR	0,1 fte

Nazorg ex-gedetineerden	
Beschrijving	Vanuit het Veiligheidshuis wordt de ketensamenwerking met de justitie-partners en de regiogemeenten in de nazorg aan (ex)gedetineerde burgers vormgegeven. Dit gebeurt vanuit het coördinatiepunt Nazorg Ex-gedetineerden. Nazorg aan ex-gedetineerden is primair de verantwoordelijkheid van de gemeenten, waarbij de gemeente moet voorzien op de leefgebieden ID, huisvesting, inkomen, schulden en zorg. Het coördinatiepunt screent alle Haarlemse gedetineerden, coördineert het persoonsgerichte plan van aanpak en wijst casusregie toe. Complexe casuïstiek wordt geagendeerd en besproken in het casusoverleg Complexe Nazorg, waar justitie-, zorgpartijen en gemeenten aan deelnemen. Het coördinatiepunt nazorg levert benodigde informatie aan in het kader van het project BIJ (Bestuursinformatie Justitiabelen). De verwachting is dat in 2013 ongeveer 350 gedetineerden uitstromen.
Doel	Het opstellen van een persoonsgericht plan van aanpak voor alle gedetineerden die in 2013 uitstromen en langer dan twee weken in detentie hebben gezeten (circa 175 gedetineerden).
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 65.000 (Inzet regionaal coördinator Nazorg inclusief administratieve ondersteuning)
Capaciteit VHR	0,1 fte

Inzet Bestuurlijke Informatie Justitiabelen	
Beschrijving	Bij de gemeente Haarlem zijn twee medewerkers van de afdeling VVH/VHR gemandateerd om informatie van het ministerie van V&J respectievelijk de KLPD te ontvangen over de terugkeer van personen die een gevangenisstraf hebben uitgezeten voor zedende delicten of zware geweldsdelicten. De zogenoemde pilot “bestuurlijke informatie justitiabelen” is structureel geworden. Op basis van deze informatie wordt besloten of een overleg nodig is om te bepalen of en welke er risico’s zijn op maatschappelijke onrust dan wel verstoring openbare orde en of advies aan de burgemeester gewenst is. Indien dit het geval wordt er in overleg met reclassering en andere betrokken partners een aanpak vastgesteld. Per jaar zijn er ongeveer 10 BIJ meldingen.
Doel	Het treffen van preventieve en/of repressieve maatregelen ter voorkoming van maatschappelijke onrust.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Geen
Capaciteit VHR	0,2 fte

Inzet Slachtofferhulp Nederland	
Beschrijving	Slachtofferhulp Nederland is een organisatie die zorg draagt voor een snelle inzet na schokkende gebeurtenissen en bij calamiteiten met een psychologische impact. De afdeling VVH/VHR beoordeelt de inzet van Slachtofferhulp Nederland via het jaarplan en jaarverslag. Het toegekende budget betreft een standaard bijdrage per gemeente.
Doel	Aanbieden van snelle hulpverlening en nazorg bij alle personen/bedrijven die schokkende gebeurtenissen hebben meemaakt.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 34.000,-
Capaciteit VHR	0,05 fte

2.3 Een veiligere binnenstad

De binnenstad van Haarlem kent een populair centrum en uitgaansgebied. De populariteit kent echter naast de gezelligheid een keerzijde, die zich kenmerkt door criminaliteit en overlast voor bewoners, ondernemers en bezoekers in de stad.

Haarlem heeft ook in het weekend tijdens de nachtelijke uren een levendige binnenstad. Een klein deel van het uitgaanspubliek zorgt, veelal onder invloed van drank, voor problemen op het gebied van de openbare orde (openbare geweldpleging en vernielingen) en overlast. Dit zorgt voor gevoelens van onveiligheid onder bewoners en het overige uitgaanspubliek.

In 2012 heeft de gemeente in samenwerking met partners veel inspanningen verricht om de onveiligheidsgevoelens en overlast in de binnenstad terug te dringen. Zo is in het najaar van 2012 een grote handhavingsactie in het kader van Veilig Uitgaan gehouden, waarbij ook zogenaamde susteams zijn ingezet.

Behalve op de aanpak van uitgaansoverlast, is de afgelopen jaren de focus komen te liggen op andere doelgroepen die zorgen voor een substantieel deel van de overlast; daklozen, verslaafden en veelplegers. Als het gaat om een veilige binnenstad gaat het in de kern om het creëren van een veilig gebied voor bewoners, bezoekers en ondernemers. De inspanningen, die worden verricht om onveiligheidsgevoelens en overlast in de binnenstad terug te dringen, worden daarom in 2013 gecontinueerd.

Doelstellingen

Binnen het domein veiligheid in de binnenstad zijn de volgende doelstelling geformuleerd:

Doelstelling 6:

Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de binnenstad van Haarlem (zeer) veilig is, is ten minste 72%.

❖ Bron: Omnibus

Doelstelling 7:

Het aantal horecagerelateerde meldingen en aangiften is lager dan 650.

❖ Aantal eind 2011: 696. Bron: politiegegevens

Doelstelling 8:

Het aantal meldingen ten aanzien van geluidsoverlast horeca is lager dan 100.

❖ Aantal eind 2011: 110. Bron: Overlastmonitor

Doelstelling 9:

Het aantal zeer actieve veelplegers is minder dan 28.

❖ Bron: Politiegegevens

2.3.1 Aanpakken uitgaansoverlast

Uitvoering nieuwe Drank- en horecawet

In 2013 treedt de nieuwe Drank- en horecawet in werking. Hierbij zijn bevoegdheden die voorheen aan de Voedsel en Waren Autoriteit waren toebedeeld nu ondergebracht bij de gemeente; in casu de burgemeester. De nieuwe wet betekent een wijziging in de vergunningverlening met minder administratieve lasten voor de ondernemers en een wijziging in toezicht en handhaving, waarbij de gemeente buitengewoon opsporingsambtenaren moet opleiden om effectief controles te kunnen uitoefenen.

In totaal worden op dit onderwerp 6 acties uitgevoerd. Deze acties richten zich vooral op preventie en repressie en in mindere mate op nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Actieprogramma Uitgaan in Haarlem	✓	✓	✗
Implementatie DHW	✓	✓	✗
Handhavingsactie Veilig Uitgaan	✓	✓	✓
Oud en Nieuw	✓	✓	✓
Jeugd en alcohol	✓	✗	✗
Keurmerk coffeeshops	✓	✓	✗

Actieprogramma Uitgaan in Haarlem

Beschrijving	In 2009 is het actieprogramma 'Uitgaan in Haarlem: Gezellig, Gastvrij en Veilig' gelanceerd. In dit actieprogramma worden maatregelen en afspraken beschreven die zijn gemaakt tussen de gemeente Haarlem, de politie Kennemerland, de Koninklijke Horeca Nederland, het Openbaar Ministerie en particuliere beveiligingsorganisaties. Het actieprogramma heeft een looptijd van vijf jaar. De gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR faciliteert het overleg, vervult in de werkgroep de regiefunctie en monitort de voortgang van de acties. Onderdelen van het actieprogramma zijn inzet van een horecateam politie, controles op vals ID, beweegbare palen in de binnenstad, horecakuizen en de aanpak van alcoholmisbruik onder jongeren. Het actieprogramma wordt jaarlijks door de aangesloten partners bestuurlijk geëvalueerd.
Doel	Het verbeteren en versterken van het uitgaansklimaat in de binnenstad. Het aantal horeca gerelateerde meldingen en aangiften dient lager dan 680 te zijn.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 15.000
Capaciteit VHR	0,4 fte

Implementatie Drank- en horecawet	
Beschrijving	Door de komst van de nieuwe Drank- en horecawet is de Burgemeester verantwoordelijk voor toezicht en handhaving. Dit betekent dat zowel de vergunningverlening als het toezicht en handhaving aangepast moeten worden aan de nieuwe regelgeving. Het Implementatieplan DHW 2013 bevat een scala aan acties om de wet goed in te voeren. Hieronder valt onder andere het ontwikkelen van een nieuwe Handhavingsstrategie die gericht is op het houden van integrale handhavingsacties. Daarnaast wordt een aantal Handhavers van HOO specifiek als Boa voor de DHW opgeleid en wordt de rolverdeling tussen politie en gemeentelijk toezicht opnieuw bepaald. Het Implementatieplan DHW 2013 zal separaat aan het college en gemeenteraad worden verstuurd.
Doel	Het op een adequate wijze uitvoeren van de Drank- en horecawet, waardoor het toezicht op de horeca optimaal is en de overlast beheersbaar blijft.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 15.000 voor opleiding Boa's; € 10.000 voor uitvoering implementatieplan DHW
Capaciteit	VHR: 0,2 fte HOO: 1720 handhavingsuren HBO: 0,2 fte

Handhavingsactie Veilig Uitgaan	
Beschrijving	In het verlengde van actieprogramma Veilig Uitgaan zal ook in 2013 ingezet worden op handhavingsacties om de normen en waarden in het uitgaansleven te bekrachtigen. De handhavingsacties betreffen de inzet van gemeentelijke handhavers in de nachtelijke uren, geluids- en sluitingstijdcontroles bij horecagelegenheden en het uitdelen van boetes bij schreeuwen, wildplassen, baldadigheid en alcohol op straat. In overleg met de horeca zal worden bezien of de susteams gecontinueerd kunnen worden.
Doel	Het bevestigen van de normen en waarden in het uitgaansleven. Het aantal meldingen ten aanzien van geluidsoverlast horeca dient in 2013 lager te zijn dan 100.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 15.000
Capaciteit	VHR: 0,2 fte HOO: 430 handhavingsuren HBO: 0,05 fte

Jeugd en alcohol	
Beschrijving	Zowel horecaondernemers als politie en handhavers hebben het signaal afgegeven dat jongeren steeds meer op een jonge leeftijd uitgaan en vooraf indrinken op hangplekken of parken. Jongeren komen al beschonken aan in het uitgaanscentrum al dan niet in het bezit van drank. Het Kennemergasthuis heeft ook gemeld dat het aantal jongeren in comateuze toestand in 2012 is toegenomen. Om die reden zal in overleg met de horeca, politie, handhaving, afdeling JOS, en WWGZ van de gemeente en het bestuur een integraal plan van aanpak worden opgesteld om het alcoholgebruik onder jongeren tegen te gaan. Indien het voorgestelde plan van het Rijk om de leeftijd van

	alcoholgebruik te verhogen naar 18 jaar wordt doorgevoerd zal de handhaving hierop ook in het plan van aanpak worden meegenomen.
Doel	Bewustwording van de risico's van jeugd en alcohol bij jongeren en hun ouders
Projectleider	Gemeente Haarlem (afdeling WWGZ en VVH/VHR)
Budget	€ 5.000
Capaciteit VHR	0,2 fte

Oud en Nieuw	
Beschrijving	De jaarwisseling is in voorgaande jaren regelmatig gepaard gegaan met veel vernielingen, overlast en geweldsplegingen. In 2011 en 2012 zijn er veel voorbereidingen getroffen om de jaarwisseling rustig te laten verlopen. Deze maatregelen betroffen onder meer de inzet van cameratoezicht, communicatieactiviteiten en diverse preventieve maatregelen bij risico objecten. In 2013 worden deze activiteiten gecontinueerd en waar nodig uitgebreid. In aanloop naar de jaarwisseling wordt extra handhaving ingezet op het vroegtijdig afsteken van vuurwerk. Minderjarigen worden hierbij doorgestuurd naar Halt.
Doel	Een ordelijk en beheersbaar verloop van oud en nieuw, zonder grote incidenten
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 5.000
Capaciteit VHR	0,2 fte

Keurmerk coffeeshops	
Beschrijving	Gemeente Haarlem heeft in 2012 in samenwerking met het Team Haarlemse Coffeeshopondernemers een keurmerk voor coffeeshops aangekondigd. Dit keurmerk bevat een set aan aanvullende maatregelen boven op de wettelijke AHOJG criteria. In 2013 zal het keurmerk worden ingevoerd en wordt een toetsings- en keuringscommissie ingesteld. Na invoering van het keurmerk zal gemonitord worden of verkoop aan minderjarigen is verminderd. Voor coffeeshops in bezit van het keurmerk geldt een versoepeld sanctiebeleid.
Doel	Invoering van Keurmerk coffeeshops. Doel is dat ten minste 8 van de 16 coffeeshops in 2013 het keurmerk ontvangen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 10.000 voor de ontwikkeling van het keurmerk en de samenstelling van de toetsingscommissie.
Capaciteit VHR	0,3 fte

2.3.2 Regisseren veilige evenementen

Bij evenementen komen allerlei thema's bij elkaar: toerisme, werkgelegenheid, veiligheid en handhaving. De burgemeester is bevoegd tot de vergunningverlening van evenementen en is eindverantwoordelijk voor de handhaving van de openbare orde en veiligheid. Er is schaarste aan handhavingscapaciteit (politie en gemeente) waardoor de verantwoordelijkheid voor veiligheidsborging steeds meer bij de organisator van het evenement komt te liggen. Uit de evaluaties van evenementen in 2012 blijkt dat er geen grootschalige incidenten hebben voorgedaan. De multidisciplinaire aanpak wordt de komende jaren gecontinueerd.

Op dit onderwerp wordt één actie uitgevoerd. Deze actie richten zich vooral op preventie en repressie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Veiligheid en handhaving bij evenementen			

Projectgroep Veilige evenementen	
Beschrijving	Veiligheid is belangrijke voorwaarde voor succesvolle evenementen. In de Projectgroep Grote Evenementen worden de concrete uitvoeringswerkzaamheden van de betrokken partners ten behoeve van veiligheid en handhaving voorbereid. Ook worden per evenement een risicoanalyse (veiligheids- en calamiteitenplan), een voorstel voor vergunningvoorwaarden en een handhavingsprotocol opgeleverd. De gemeente Haarlem voert de regie op de veiligheid bij evenementen. De gemeentelijke handhavers ondersteunen bij de operationele zorg voor het ordelijk verloop van de verkeersstromen bij evenementen als aanvulling op de inzet van politie. De afdeling HBO doet geluidsmetingen en controleert op bouw en brandveiligheid bij podia, eettentent, etc.
Doel	Veilige en beheersbare grote evenementen. In de projectgroep worden ongeveer 20 grote evenementen behandeld.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	10.000,-
Capaciteit	VHR: 0,5 fte HOO: 1290 handhavingsuren HBO: 0,5 fte

2.3.3 Aanpak overlast daklozen, verslaafden en veelplegers

In totaal worden op dit onderwerp twee acties uitgevoerd. Deze acties richten zich preventie, repressie en nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Aanpak overlast opvanglocaties			
Veelplegeraanpak			

Aanpak overlast directe omgeving opvanglocaties	
Beschrijving	Om de overlast van daklozen en verslaafden zoveel mogelijk te beperken én om omwonenden van de opvanglocaties in de binnenstad van Haarlem zoveel mogelijk te betrekken bij de aanpak van overlast, worden omwonendenoverleggen georganiseerd bij een aantal opvanglocaties van Brijder, Leger des Heils en RIBW. Er wordt gestuurd op het actief en snel melden van overlast door omwonenden gevolgd door een adequate aanpak door politie, portiers en gemeente. Ook zal in 2013 geëxperimenteerd worden met de invoering van een alcoholverbod op pleinen en parken. Daarnaast worden handhavers en toezichthouders van de gemeente ingezet in de directe omgeving van de opvanglocaties.

Doel	Verminderen van overlast rond opvanglocaties.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdelingen WZ/GM, en VVH/HOO
Budget	Geen
Capaciteit	VHR: 0,1 fte HOO: 2150 handhavingsuren

Veelplegeraanpak in het centrum	
Beschrijving	Een relatief kleine groep personen heeft een groot effect op de criminaliteit en de veiligheidsgevoelens van burgers in de binnenstad van Haarlem. Deze zeer actieve veelplegers zijn verantwoordelijk voor een zeer groot deel van de veel voorkomende criminaliteit ('high volume crimes'). In het Veiligheidshuis krijgen de zeer actieve veelplegers een persoonsgerichte aanpak (verslavingszorg, huisvesting, hulp bij schulden, toeleiding naar ISD). Deze veelplegeraanpak heeft ervoor gezorgd dat in 2011 het aantal veelplegers van 46 naar 28 is terug gegaan. De intensieve veelplegeraanpak in het Veiligheidshuis wordt voortgezet.
Doel	Afname van veelvoorkomende criminaliteit (fietsendiefstal, autodiefstal, winkeldiefstal en vernieling) in het centrum. Het aantal veelplegers dient in 2013 lager te zijn dan 28.
Projectleider	Politie Kennemerland en gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Zie gemeentelijke bijdrage Veiligheidshuis
Capaciteit VHR	0,1 fte en inzet in het Veiligheidshuis

2.4 Een veiliger en leefbaarder Schalkwijk

In de nota Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid (IVH) 2012 – 2016 wordt Schalkwijk als één van de prioriteiten voor de komende jaren aangemerkt. Hiertoe is eind 2011/begin 2012 een veiligheidsanalyse van Schalkwijk uitgevoerd om een ‘overall’ inzicht te krijgen in de aard en omvang van de problematiek, de huidige aanpak en of er ‘blinde vlekken’ tussen problematiek en aanpak bestaan. De veiligheidsanalyse vormt de basis voor het actieprogramma ‘Veiligheid in Schalkwijk’.

Uit de veiligheidsanalyse blijkt onder meer dat jeugdoverlast en –criminaliteit de rode draad vormen door de sociale veiligheidsproblematiek in Schalkwijk. Een relatief kleine groep jongeren is verantwoordelijk voor het grootste deel van de overlast en criminaliteit. Tevens bestaan bij professionals bijzondere zorgen over de jongste groep overlastgevende jeugd, de 8-15 jarigen. Uit verschillende bronnen (oa. peilingen onder bewoners en informatie vanuit politie, lokale organisaties en de gemeente zelf) blijkt dat 60% van de bewoners in Schalkwijk zich veilig voelt in de eigen buurt tegenover 85% in heel Haarlem. Bewoners blijven vaker ’s avonds thuis of mijden plekken vanwege een verontrustende onveilige omgeving. Ook de sociale kwaliteit in Schalkwijk is minder dan gemiddeld in Haarlem.

De gemeente Haarlem slaat met haar partners de handen ineen voor een integrale aanpak van Schalkwijk op het gebied van veiligheid, leefbaarheid en specifiek rondom het thema jeugd. Op het terrein van jeugd is begin 2010 gestart met een integrale aanpak. Deze aanpak is beschreven in de nota “de jeugd van Schalkwijk”. In deze paragraaf worden alle activiteiten genoemd die naar aanleiding van de veiligheidsanalyse worden of gaan worden ondernomen in 2013 gericht op een veiliger Schalkwijk. Daarnaast worden de bestaande activiteiten genoemd speciaal voor Schalkwijk die in 2013 worden voortgezet.

Het actieprogramma ‘Veiligheid in Schalkwijk is vastgesteld en wordt gemonitord in een aparte driehoek Schalkwijk.

Doelstellingen

Binnen het domein aanpak in Schalkwijk zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

Doelstelling 10:

Het percentage inwoners van Schalkwijk dat zich in eigen woonbuurt (zeer) veilig voelt is tenminste 73%.

❖ Bron: Omnibus

Doelstelling 11:

Het aantal meldingen in Schalkwijk ten aanzien van overlast door jeugd is lager dan 300.

❖ Aantal 2009: 282 / 2010: 433 / 2011: 385. Bron: Overlastmonitor

Doelstelling 12:

60% van de 25 leden van de criminele jeugdgroep pleegt geen nieuwe strafbare feiten meer plegen en/of veroorzaakt geen overlast.

❖ Bron: politiegegevens

2.4.1 Uitvoeren actieprogramma Schalkwijk

In totaal worden op dit onderwerp vijf acties uitgevoerd. Deze acties richten zich zowel op preventie, repressie als nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Aanpak betrokkenheid ouders	✓	✓	✓
Aanpak Top 25 Schalkwijk	✓	✓	✗
Ontwikkelen visie Jeugd en Veiligheid	✓	✓	✓
Bereiken van 18+	✓	✓	✓
Inzetten van Wet MBVEO	✓	✓	✓
Ontwikkelen multiprobleem aanpak*	✓	✓	✓
Aanpak woonfraude	✓	✓	✗
Boerhaavewijk 40+**	✓	✓	✗
Nota 'Jeugd van Schalkwijk'***	✓	✓	✓
Gebruik van rolmodellen***	✓	✓	✗
Bekendheid vergroten meldpunt Leefbaarheid****	✓	✗	✗
Maatwerk afval en vuil op straat****	✓	✓	✓

Aanpak betrokkenheid ouders	
Beschrijving	De betrokkenheid van ouders bij het gedrag van hun kinderen is essentieel om zowel normafwijkend gedrag te voorkomen als te bestrijden. In september 2012 zijn voor de wijken in Schalkwijk bijeenkomsten georganiseerd met de veiligheidspartners als DOCK, SCW, Youth for Christ, politie, Handhaving, Haarlem Effect, scholen, Stichting Samen, wijkraden, CJG, HALT, woningbouwcorporaties om te komen tot een gedegen analyse van de problemen in de wijk. Op basis van deze analyse worden in 2013 de ouders van in ieder geval deze groep problematische jongeren aangesproken in het project Ouders van Tegendraadse Jeugd. Daarnaast zijn door de afdeling Jeugd, Onderwijs & Sport 8 CJG coaches aangesteld, die gezinnen gaan begeleiden. Deze coaches vormen de opmaat voor een multiprobleem aanpak.
Doel	Het bieden van opvoedondersteuning aan ouders van kinderen met een (verhoogd risico op) strafbaar gedrag. Halt gebruikt hiervoor de methodiek "Ouders van Tegendraadse Jeugd", ontwikkeld door het expertisecentrum "Jeugd, Samenleving en Opvoeding". De methode bestaat uit interventies voor de ouders in de vorm van themabijeenkomsten, opvoedworkshops en individuele begeleiding. Het totaal aantal meldingen overlast jeugd in Schalkwijk dient in 2013 lager te zijn dan 300.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 50.000 (dit budget komt in 2014 te vervallen)
Capaciteit VHR	0,2 fte

Aanpak criminele jeugdgroep: top 25	
Beschrijving	Het OM, de politie en de gemeente Haarlem pakken gezamenlijk de criminele jeugdgroep Schalkwijk aan en doen dit onder meer door de leden van deze groep in kaart te brengen. De top 25 van de criminele jeugdgroep is middels een netwerkanalyse in kaart gebracht en per individu wordt een integraal plan van aanpak opgesteld. Om de harde kern meer repressief aan te kunnen pakken heeft de gemeente Haarlem de samenwerking gezocht met justitiële partners in het Veiligheidshuis Kennemerland. Basis voor deze aanpak vormt een nieuwe werkwijze die door justitiële partners en gemeenten in de regio Kennemerland gezamenlijk is ontwikkeld voor de aanpak van criminele jeugdgroepen en overlastgevende jeugdgroepen met criminele leden. Eerste stap in deze nieuwe werkwijze is dat een integraal tactisch overleg op managementniveau een grondige analyse laat uitvoeren, een plan van aanpak op hoofdlijnen maakt, de regie belegt bij één partner en medewerkers het mandaat geeft om dit uit te voeren. Uitvoerend wordt er vervolgens een team samengesteld van medewerkers die zoveel mogelijk direct in contact staan met de jongeren en hun ouders. In ieder geval zullen deelnemen: gemeente, OM, politie, Raad voor de Kinderbescherming, jeugdreclassering en reclassering. Een aantal gezinnen vervult een spilfunctie in de criminaliteit en overlast in Schalkwijk. Onderdeel van het plan van aanpak op hoofdlijnen is om circa 2 of 3 gezinnen te selecteren voor een multi-probleem-gezinsaanpak (MPG) middels de nieuwe metho-

	diek 'Vakmanschap aan Zet' die in Amsterdam veelvuldig met succes wordt toegepast. Daarmee worden niet alleen de individuele leden van de criminele jeugdgroep aangepakt, maar ook de ouders en eventuele broertjes en zusjes. Dit zal bovendien een uitstraling hebben naar de rest van de criminele jeugdgroep, juist omdat veel van de leden aan elkaar gerelateerd zijn. Voor de inzet van dergelijke nieuwe methodieken (zoals Vakmanschap aan Zet) kan subsidie worden verkregen bij het ministerie van Veiligheid en Justitie. Cofinanciering vanuit de gemeente is daarbij wel een vereiste.
Doel	60% van de 25 leden van deze jeugdgroep pleegt geen nieuwe strafbare feiten meer plegen en/of veroorzaakt geen overlast.
Projectleider	Politie Kennemerland, Openbaar Ministerie, gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR en het Veiligheidshuis Kennemerland
Budget	€ 5000,-
Capaciteit VHR	0,3 fte

Ontwikkelen gemeenschappelijke visie op Jeugd en Veiligheid

Beschrijving	Voor een groot deel worden de activiteiten gecoördineerd vanuit het JGO Schalkwijk. Daaromheen wordt door zowel de gemeente als partners vooral ad-hoc en improviserend gereageerd. Hierdoor ontstaat de indruk dat het aan een uniforme benadering of structuur ontbreekt. In het voorjaar van 2013 wordt een conferentie georganiseerd met alle veiligheidspartners waarin onder regie van de gemeente Haarlem een gemeenschappelijke visie wordt ontwikkeld op jeugd en veiligheid. Deze actie heeft ook tot doel de inzet van SCW en het welzijnswerk te bundelen.
Doel	Gemeenschappelijk vertrekpunt ten aanzien van jeugd en veiligheid
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 5.000,-
Capaciteit VHR	0,1 fte

Het bereiken van de overlastgevende 18+ jongeren

Beschrijving	De groep overlastgevende en/of zorgelijke 18+ is moeilijk te bereiken. Als ze niet strafrechtelijk vervolgd kunnen worden en daarnaast elke vorm van zorg weigeren is op deze groep moeilijk grip te krijgen. Zij zijn meerderjarig en komen niet in aanmerking voor kinderbeschermingsmaatregelen. Door de huidige wetgeving valt deze doelgroep soms buiten de boot en wordt er verwacht dat zij 'volwassen' zijn. De praktijk daarentegen vraagt een aparte benadering voor deze vaak kwetsbare jongvolwassenen. Voor de jeugd tot 18 jaar is er sprake van een redelijk goed sluitende keten. Vanaf 18 jaar is er daar geen sprake van, er zijn minimale of geen afspraken omtrent afstemming en het risico dat personen uit beeld verdwijnen is groot en daarmee ook de kans tot verder afglijden. Vanuit de afdeling Jeugd, Onderwijs en Sport (JOS) wordt ingezet op de groep 18+ middels het aanbieden van scholing en met mentoren/vertrouwenspersonen. Bij het RMC is er een specifieke trajectbegeleider voor bijzondere doelgroepen. Ook het stimuleren van 18+ tot het zijn van een rolmodel voor andere jongeren is een instrument (zie kader "Gebruik van rolmodellen"). Vanuit het MBO en RMC gaat de afdeling JOS op basis van de vraag van het
--------------	--

	huidig bestand 18+ jongeren inventariseren welke zorg-en/of hulpverleningsvragen er zijn. In de huidige aanpak van problematische jeugdgroepen zijn ook jongeren uit de 18+ doelgroep vertegenwoordigd. In dit kader biedt Streetcornerwork ondersteuning. Daarnaast wordt middels het Netwerk 12+ een aanbod tot hulp/ondersteuning gedaan, waarbij vooral partners als, FACT Jeugdteam, Care Express en RMC een belangrijke rol hebben bij het toeleiden naar werk/scholing, hulp bij huisvesting, inkomen en financiën. Wat moet er gebeuren om de 18+ problematiek aan te pakken? • Er moet meer aandacht komen voor het feit dat deze doelgroep een aparte kwetsbare groep is, zowel op de verschillende beleidsterreinen als bij de zorg- en hulpverleningsorganisaties. • Het Veiligheidshuis Kennemerland benutten om de mogelijkheden voor samenwerking te verkennen binnen deze doelgroep, om tot meer afstemming en uitwisseling te komen. • Het versterken van het CJG en de professionals voldoende toerusten om deze groep goed te kunnen ondersteunen • Bij positieve evaluatie van de CJG coaches, deze mogelijk verder uitbreiden, ook op de MBO's. • Voldoende passend aanbod aan stage – en leerwerkplaatsen, intensiveren van de reeds genomen initiatieven t.a.v. onderwijs, werkgevers en jobcoaches.
Doel	Inzet van CJG-coaches op circa 4 scholen in Schalkwijk. Eén CJG-coach is afkomstig van Streetcornerwork. Deze coach is tevens werkzaam als veldwerker in Schalkwijk. Streetcornerwork legt contact met circa 140 jongeren in Schalkwijk. SCW biedt in totaal circa 50 a 55 toeleidingstrajecten, met de nadruk op snelle verwijzing naar gespecialiseerde instellingen. Van het totaal zijn in ieder geval 25 toeleidingstrajecten voor problematische 18+ jongeren in Schalkwijk.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR en Stadszaken/JOS
Budget	Geen
Capaciteit VHR	0,2 fte

Inzetten van Wet MBVEO	
Beschrijving	De Wet Maatregelen Bestrijding Voetbalvandalisme en Ernstige Overlast (MVBEVO) is een nieuw instrument bij het verminderen van de problematiek rondom het winkelcentrum. Door een gebiedsverbod op te leggen aan structurele overlastplegers, die ook in kleine criminaliteit actief zijn, worden potentiële daders uit het gebied én uit de groep gehaald. Begin november 2012 is een bijeenkomst geweest met onder meer politie, openbaar ministerie, gemeenten, veiligheidshuis en GGD om de bekendheid van de wet te vergroten en om casuïstiek te verzamelen. In 2013 kan de wet daadwerkelijk ingezet worden.
Doel	Terugdringen overlast bij het winkelcentrum Schalkwijk door de inzet van de wet MBVEO.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Geen
Capaciteit VHR	0,1 fte

Aanpak Woonoverlast Schalkwijk	
Beschrijving	Er zijn signalen dat er met name in Schalkwijk sprake is van woonoverlast. Woonoverlast betreft overbewoning, onderverhuur, oneigenlijk gebruik van woningen en onrechtmatig wonen. Woonoverlast signalen houden ook verband met uitkeringsfraude en mogelijk ook uitbuiting en sociale misstanden. De aanpak woonoverlast/fraude in 2012 is voorwaardenschepend geweest, waarbij er een handboek woon- en vastgoedfraude is samengesteld en waarbij woonfraude als zodanig als actiepunt voor 2013 in de Woonvisie is opgenomen en krijgt het een plek in het Lokaal Akkoord dat tussen de corporaties en de gemeente wordt gesloten. Door gerichte samenwerking tussen gemeente, politie en woningcorporaties kan woonoverlast effectief worden teruggedrongen. Om deze integrale aanpak op te zetten wordt voor één jaar een projectleider aangetrokken. Met het reeds ontwikkelde handboek Woon- en vastgoedfraude geeft de projectleider sturing aan de oplossing van concrete situaties op gebied van woonoverlast in Schalkwijk en ontwikkelt samen met betrokken partijen een integraal beleid voor de langere termijn. Dit beleid kan op basis van de ervaringen in Schalkwijk uitgerold worden over de gehele stad. Op dit terrein wordt onder andere samengewerkt met afdelingen WWGZ, DV en SoZaWe.
Doel	Het ontwikkelen van een integrale aanpak van woonoverlast in Schalkwijk. In 2013 zal voor vijf casussen een integrale aanpak gerealiseerd worden.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 18.000
Capaciteit	Budget is bedoeld voor aantrekken projectleider die deels uit budget WWGZ wordt betaald en deels uit budgetten van de corporaties

*Vanuit de afdeling JOS worden in 2013 CJG coaches ingezet voor een aantal gezinnen in Schalkwijk.

**Vanuit de rijksoverheid wordt de Boerhaavewijk ondersteund met de 40+ gelden, die zijn aangegrepen om de negatieve ontwikkelingen een halt toe te roepen. Eén van de doelen is een leefbaarder Boerhaavewijk met minder overlast en verloedering. Besteding van de 40+ gelden ligt bij Stedelijke projecten (nieuwe hoofdafdeling Gebiedsontwikkeling en Beheer) in samenwerking met andere afdelingen en externe partners.

*** Veiligheid is één van de vijf domeinen in de nota 'De jeugd van Schalkwijk' waarin aanzet wordt gegeven tot verbetering van de maatschappelijke participatie van jeugdigen in Schalkwijk en een afname van jeugdoverlast. De nota 'De jeugd van Schalkwijk' en het gebruik van rolmodellen is een verantwoordelijkheid van Stadszaken.

**** Veiligheid en leefbaarheid zijn nauw met elkaar verbonden. De afdeling Wijkzaken (nieuwe hoofdafdeling Gebiedsontwikkeling en Beheer) draagt zorg voor deze twee activiteiten.

2.5 Vermindering overlast, verloedering en criminaliteit

Leefbaarheid heeft voor bewoners vooral betrekking op de eigen buurt. Hier vertoeven zij over het algemeen het meest en hier willen zij zich veilig voelen. Het impliceert een schone, hele en veilige woon- en leefomgeving. In de nota IVH 2012 – 2016 is de handhaving van de openbare ruimte als één van de vier topprioriteiten benoemd. De gemeente Haarlem ziet handhaving als een belangrijk instrument bij het verminderen van overlast in woonbuurten en het verbeteren van de leefbaarheid en veiligheid in haar stad. Door toezicht en handhaving kunnen verloedering en overlast worden teruggedrongen. De afgelopen jaren is een omslag gemaakt naar integrale, informatiegestuurde en wijkge-

richte handhaving. Dit betekent dat op basis van informatieverzameling over een buurt de handhavingsinzet wordt bepaald. Ongeveer zestig procent van de handhavingscapaciteit wordt ingezet op het aanpakken van hotspots. Deze hotspots worden bepaald door het bundelen van informatie afkomstig van meldingen van burgers, politie, handhavers en de overlastmonitor. Handhavers, van politie en gemeente, kennen de buurt en spreken burgers aan op hun gedrag en verantwoordelijkheden.

In het najaar van 2012 is de overlastmonitor in gebruik genomen. In deze monitor zijn alle meldingen vanuit de politie en handhaving gebundeld weergegeven op de kaart van Haarlem. Dit biedt veel informatie over overlastlocaties. Daarnaast is ten behoeve van de aanpak van overlastlocaties een aantal maatregelen getroffen. Te denken valt aan fysieke maatregelen, zoals de plaatsing van een dug-out, voetbalgoaltjes, etc., en andere maatregelen zoals de inzet van de methode “Samen Veilig Ondernemen” in 5 winkelcentra/winkelgebieden in de gemeente. Daarnaast is in stadsdeel Noord in samenwerking met politie en woningbouwcorporaties een aantal bijeenkomsten georganiseerd om bewustwording bij bewoners daar waar het gaat om woninginbraakpreventie te realiseren.

Vermindering van overlast, verloedering en criminaliteit wil de gemeente verder realiseren door onder andere:

- Aanpak van overlastlocaties door onder meer fysieke maatregelen en extra handhavingsacties
- Inzetten op Samen Veilig Ondernemen in verschillende winkelgebieden
- Preventieve aanpak van woninginbraken (bewustwording burgers)
- De aanpak van overvallen
- Zichtbare handhaving verspreid over de stad

Doelstellingen

Voor de vermindering van overlast, verloedering en criminaliteit zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

Doelstelling 13:

Het aantal overlastlocaties (locaties met opvallend hoog aantal overlastmeldingen) dient lager te zijn dan 17.

❖ Bron: politiegegevens en overlastmonitor

Doelstelling 14:

Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor problemen in de wijk is voor:

- Hondenpoep minder dan 37%
- Afval/vuil op straat minder dan 37%
- Overlast van groepen jongeren minder dan 18%
- Parkeren minder dan 22%

❖ Bron: Omnibus

Doelstelling 15:

Het aantal directe uren handhaving op straat ingezet in Noord 15%, Centrum 40%, Zuidwest 10%, Schalkwijk 20% en Oost 15% bedraagt in 2013 tenminste 41.500 uur.

❖ Bron: Gemeentesysteem

2.5.1 Aanpak overlastlocaties

Op dit onderwerp worden de volgende acties uitgevoerd. Deze acties richten zich vooral op preventie en repressie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Aanpak overlastlocaties			

Aanpak overlastlocaties	
Beschrijving	In het kernteamoverleg Leefbaarheid en Veiligheid dat in ieder stadsdeel is opgericht, worden onder regie van de stadsdeelregisseur, met de gebiedsbeheerder, de politie, VVH/HOO en VVH/VHR overlastlocaties besproken. Op grond van binnengekomen meldingen ¹ en de bevindingen van de aanwezige professionals worden concrete actiepunten afgesproken, die onder de kernteamleden worden verdeeld en opgepakt. De uitvoering van concrete (fysieke) maatregelen vallen onder regie van de afdeling wijkzaken. Problematiek waarbij de openbare orde wordt verstoord valt onder regie van VVH/VHR. Door de informatie vanuit de kernteams als input te gebruiken voor IGH kunnen de Handhavers effectief worden ingezet op de betreffende locaties. De locaties kunnen ook winkelcentra en/of winkelgebieden zijn.
Doel	Beheersbaar maken van overlastlocaties en afname aantal overlastlocaties in 2013 ten opzichte van 2012. Het aantal overlastlocaties dient lager te zijn dan 17.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR en VVH/HOO
Budget	€ 30.000, -
Capaciteit VHR	0,5 fte

2.5.2. Samen Veilig Ondernemen

De methode Samen Veilig Ondernemen is een manier om in samenwerking tussen gemeente, ondernemers, politie, wijkzaken, kamer van koophandel, Hoofdbedrijfschap Detailhandel (HBD) overlast en criminaliteit aan te pakken. SVO wordt in circa 5 winkelcentra of winkelgebieden ingezet. Deze actie is vooral gericht op preventie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Inzet op Samen Veilig Ondernemen			

Inzet Samen Veilig Ondernemen	
Beschrijving	Het platform Samen Veilig Ondernemen regio Noord-Holland (voorheen RPC) wordt door de afdeling VVH/VHR ingezet om Samen Veilig Ondernemen vorm te geven en het regionaal secretariaat te voeren. De methode Samen Veilig Ondernemen is een manier om in samenwerking tussen gemeente, ondernemers, politie, wijkzaken, kamer van koophandel en het Hoofdbedrijfschap Detailhandel de overlast en criminaliteit aan te pakken. SVO wordt in 5 winkelgebieden ingezet.
Doel	Het uitvoeren van acties voor het Keurmerk Veilig Ondernemen in 5 winkelgebieden in Haarlem.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Geen
Capaciteit VHR	0,3 fte

Noot ¹ Dit kunnen meldingen betreffen die binnengekomen zijn bij het Loket Leefbaarheid van de gemeente Haarlem, de politie of bij de meldkamer van VHR/HOO.

2.5.3 Aanpakken woninginbraken

Woninginbraak is een van de vier veelkomende vormen van criminaliteit. Politie en Justitie zetten vooral repressief in door de daders op te sporen en te vervolgen. De gemeente heeft met name een rol daar waar het gaat om het realiseren van bewustwording bij bewoners. Welke preventieve maatregelen kunnen bewoners zelf nemen om woninginbraak te voorkomen. Deze actie is vooral gericht op preventie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Preventieve maatregelen woninginbraken			

Preventieve maatregelen woninginbraken	
Beschrijving	Woninginbraak, een van de veel voorkomende vormen van criminaliteit, heeft een grote invloed op de veiligheidsbeleving van bewoners. De gemeente wil samen met de politie bewustwording bij bewoners te realiseren over door henzelf te nemen preventieve maatregelen en om daarmee het aantal woninginbraken te doen verminderen. Om dit te realiseren zullen informatieavonden worden georganiseerd en informatiebrieven worden verstuurd.
Doel	Organisatie van ten minste 5 voorlichtingsavonden en het versturen van informatiebrieven aan bewoners van Haarlem.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	5000,-
Capaciteit VHR	0,3 fte

2.5.4 Ontwikkelen en implementeren aanpak overvallen

Deze actie is vooral gericht op preventie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Zorgplan overvallen			
Donkere dagen offensief			

Zorgplan overvallen	
Beschrijving	In 2012 is in de gemeenten van Kennemerland het zorgplan overvallen geïntroduceerd. Het Zorgplan is gericht op preventie en op nazorg aan ondernemers die recent slachtoffer zijn geworden van een overval. Voor een ondernemer is een overval een zeer schokkende en traumatische ervaring. De politie en slachtofferhulp bieden dan ook eerste zorg na een overval. Bij het Zorgplan Overvallen biedt daarnaast ook de gemeente en het Regionaal Platform Criminaliteitsbestrijding (RPC) hulp in de vorm van veiligheids-cans, overvaltrainingen en informatievoorziening richting de ondernemer over hoe een overval te voorkomen.
Doel	Het bieden van hulp aan alle ondernemers in Haarlem die overvallen zijn (circa 15).
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Bijdrage voor overvallen vanuit het rijk (waarschijnlijk 45.000 euro). Dit bedrag is bestemd voor de regio en wordt ondergebracht bij het RPC.
Capaciteit VHR	0,2 fte

* Tijdens het Donkere Dagen Offensief zet de politie en gemeentelijke handhaving extra maatregelen in tegen overvallen, straatroven en inbraken in woningen en auto's. De extra maatregelen in het winkelhart van Haarlem bestaan onder meer uit verscherpt toezicht en intensievere surveillances op bepaalde tijdstippen ('hot times') en risicoplaatsen waar criminelen vaker toeslaan ('hotspots'). Ook wordt voorlichting gegeven aan kwetsbare ondernemers en bewoners ('hot targets') via de (lokale) media of door te flyeren.

2.5.5 Zichtbaar handhaven verspreid over de stad

Zichtbaar toezicht en/of handhaving is één van de middelen die kunnen bijdragen aan meer veiligheidsgevoel van bewoners. Belangrijke elementen voor handhaving in Haarlem zijn daarom aanspreekbaarheid, zichtbaarheid en kennen en gekend worden. In 2012 is een start gemaakt met Informatie Gestuurd Handhaven (IGH). Daarmee worden de handhavers op basis van signalen en meldingen en de gestelde prioriteiten dáár ingezet waar de noodzaak het grootst is. Hierdoor wordt de handhaving zichtbaarder en effectiever. De ervaringen van 2012 worden verder ingezet om de effectiviteit van IGH en daarmee de effectiviteit van de inzet van handhaving, te vergroten.

In 2013 gaan de integraal handhavers werken aan de hand van themawerkplannen op verschillende inhoudelijke handhavingsthema's. In elk themawerkplan wordt aandacht besteed aan de zichtbaarheid in de wijken.

De thema's zijn:

- Evenementen
- Parkeren en verkeer
- Jeugd
- Honden
- Dak- en thuislozen
- Fietsen
- Afval
- Uitstallingen en terrassen
- Wrakken, caravans, aanhangers e.a.

De komende jaren wordt de zichtbaarheid en effectiviteit van handhaving op diverse manieren gemeten én gemonitord. In paragraaf 4.2.3 wordt hier nader op ingegaan. Naast de bovengenoemde thema's zal er ook handhaving plaatsvinden op geluidsoverlast van scooters en brommers. Het project Herriestoppers zal in 2013 door de politie en gemeentelijke handhavers worden gecontinueerd.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Herriestoppers			
Zichtbare handhaving in wijken			

Herriestoppers	
Beschrijving	Eind 2009 is het projectplan Herriestoppers 2009-2012 opgesteld en goedgekeurd door het College. Er zijn wekelijks rijdende (gedrags)controles en maandelijks statische (technische) controles uitgevoerd door de politie in samenwerking met de gemeentelijke handhavers. Hierbij wordt prioriteit gegeven aan: het centrum, (de directe omgeving van) scholen en maaltijdbezorgers. Het project Herriestoppers zal in 2013 gecontinueerd worden door de politie en gemeentelijke handhavers. Het leasecontract van de motoren wordt vanaf april 2013 overgenomen door de politie. In 2013 zal ook de evaluatie van het project Herriestoppers 2009-2012 aan de Raad worden verstuurd.
Doel	Terugdringen van onveilige verkeerssituaties en geluidsoverlast

	last veroorzaakt door bromfietzers in de gemeente Haarlem. In 2013 worden tenminste 18 Herriestoppers acties gehouden.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR en VVH/HOO
Budget	12.000 (restant budget Herriestoppers 2009-2012, leasecontract loopt t/m maart 2013)
Capaciteit	1290 handhavingsuren

Zichtbare handhaving in wijken	
Beschrijving	Zichtbaar toezicht en/of handhaving maakt onlosmakelijk onderdeel uit van Informatie Gestuurd Handhaven (IGH). De integraal handhavers werken daarbij aan de hand van themawerkplannen op verschillende inhoudelijke handhavingsthema's. De plannen zijn afgestemd met interne en externe partners. De inzet op de thema's komt op diverse plekken in het Actieprogramma 2013 terug. De zichtbaarheid van handhaving wordt gemeten én gemonitord aan de hand van de werkopdrachten vanuit het IGH. De Overlastmonitor ontwikkelt zich tot een instrument om ook de effectiviteit van de inzet te kunnen meten.
Doel	Het verbeteren van leefbaarheid en veiligheid door zichtbare handhaving in wijken. Het aantal directe uren handhaving op straat ingezet in Noord 15%, Centrum 40%, Zuidwest 10%, Schalkwijk 20% en Oost 15% bedraagt in 2013 tenminste 41.500 uur.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HOO
Budget	€ 10.000
Capaciteit VHR	Alle inzetbare handhavingsuren: 41.500

3 Branden en crises

3.1 Inleiding

Branden en crises zijn incidenten die op elke plek, op elk moment en in elke vorm kunnen voorkomen met vaak een enorme sociale, economische en maatschappelijke impact hebben. Crises is het verzamelwoord voor calamiteiten/rampen en crises. Een calamiteit/ramp voltrekt zich op een vaste plaats. Denk bijvoorbeeld aan een neergestort vliegtuig of een dijkdoorbraak. Crisisbeheersing daarentegen is niet specifiek gebiedsgebonden, maar kan leiden tot maatschappelijke, economische en sociale ontwrichting. Voorbeelden hiervan zijn de Mexicaanse griep epidemie en dreiging van een terroristische aanslag.

Ondanks het onvoorziene karakter van branden en crises is het van groot belang dat de gemeente Haarlem en de Veiligheidsregio Kennemerland zich voorbereiden om de gevolgen van branden en crises, die zowel materieel als immaterieel kunnen zijn, zo veel mogelijk te beheersen. De gemeente levert hierin haar bijdrage in de zorg voor de bevolking, de brandweer in het bestrijden van de brand.

In 2012 is de interregionale samenwerking met alle gemeenten in Kennemerland op het gebied van crisisbeheersing tot stand gekomen waarbij 10 gemeentelijke crisisorganisaties zijn samengevoegd tot één intergemeentelijke organisatie. De leden van de verschillende gemeentelijke processen zijn in 2012 opgeleid, getraind en geoefend. Daarnaast zijn de faciliteiten op de Raakspoort en de facilitaire ondersteuning tijdens een ramp of een crisis op orde gebracht. In 2012 zijn de burgers met diverse reclamecampagnes aangespoord zich aan te melden voor Burgernet. Het percentage burgers dat zich aanmeldt voor burgernet blijft helaas nog achter bij het gewenste percentage. In 2013 wordt hier blijvend op ingezet. De brandweer van de Veiligheidsregio Kennemerland heeft de uitvoering van de lokale brandweezorg betreffende preparatie en repressie uitgevoerd zoals met de gemeente Haarlem afgesproken.

3.2 Kwalitatief goede crisisbeheersing

De Wet op de Veiligheidsregio's is in oktober 2010 in werking getreden. De wet biedt de grondslag voor het instellen van een gemeenschappelijke regeling waaraan de uitvoering van brandweertaken en taken in het kader van de geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen wordt opgedragen. Deze wet beoogt een efficiënte en kwalitatief hoogwaardige organisatie van de brandweezorg, geneeskundige hulpverlening, rampenbestrijding en crisisbeheersing onder één regionale bestuurlijke regie te realiseren. De burgemeester van Haarlem is samen met zijn collega-burgemeesters in de regio verantwoordelijk voor de crisisbeheersing in de hele regio. Door de aansturing van de brandweer en de geneeskundige hulpverlening op regionaal niveau te beleggen is een adequate aansturing gewaarborgd van de diensten die bij de primaire hulpverlening bij rampen en crises worden ingezet. De crisisbeheersingsorganisatie is in Kennemerland regionaal georganiseerd, waarbij de 10 gemeenten, naast brandweer, politie en geneeskundige hulpverlening, als de vierde kolom opereren. Naast de regionale taken en bevoegdheden blijven voor de gemeentelijke kolom een aantal organisatorische verantwoordelijkheden over die lokaal geborgd moeten zijn. Dit zijn het opleiden, trainen & oefenen en de randvoorwaarden voor een goede lokale crisisorganisatie.

Doelstellingen

Binnen het domein crisisbeheersing worden de volgende doelstellingen nagestreefd:

Doelstelling 16:

In 2013 worden de evaluaties van oefeningen en incidenten op het gebied van crisisbeheersing positief beoordeeld.

❖ Bron: gemeente Haarlem en Veiligheidsregio Kennemerland.

Doelstelling 17:

In 2013 is minstens 90% van de gemeentelijke medewerkers met een taak in de crisisbeheersing opgeleid en getraind.

❖ Bron: gemeente Haarlem

Doelstelling 18:

In 2013 is het percentage Haarlemmers dat deelneemt aan Burgernet 7%.

❖ Bron: gemeente Haarlem en Veiligheidsregio Kennemerland.

In totaal worden op dit onderwerp drie acties uitgevoerd. Deze acties richten zich zowel op preventie, repressie als nazorg.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Zichtbare en slagvaardige intergemeentelijke samenwerking	✓	✓	✓
Opzetten, uitvoeren en evalueren opleidingen en trainingen	✓	✓	✗
Burgernet	✓	✓	✗

Zichtbare en slagvaardige intergemeentelijke samenwerking met de basis in 10 gemeenten

Beschrijving	De gemeenten van Kennemerland werken hecht samen op het gebied van crisisbeheersing. De gemeenten hebben de ambitie dat de burger in elke gemeente dezelfde dienstverlening tijdens een ramp of crisis mag verwachten. In het kader van verdere professionalisering van de oranje kolom zijn de tien gemeentelijke crisisorganisaties samen gegaan tot één intergemeentelijke crisisorganisatie met de basis in de 10 gemeenten. Dit houdt in dat de functies in de gemeentelijke crisisorganisatie worden ingevuld door medewerkers uit alle regiogemeenten samen en niet meer alleen door medewerkers uit de getroffen gemeente. Afdeling VVH/VHR is één van de trekkers van dit regionale traject. De Haarlemse crisisorganisatie is slagvaardig als aan een aantal facilitaire randvoorwaarden is voldaan, zoals goede voorzieningen in de actiecentra en het team bevolkingszorg.
Doel	Ervoor zorgen dat de gemeentelijke kolom in de crisisbeheersing herkenbaar en slagvaardig is in haar verantwoordelijkheden naar de bevolking en de andere hulpverlenende diensten (politie, brandweer en GHOR).
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 10.000,-
Capaciteit VHR	0,3 fte

Opzetten, uitvoeren en evalueren van opleidingen, trainingen en oefeningen	
Beschrijving	Vanaf 1 juni 2012 bij de totstandkoming van de intergemeentelijke crisisorganisatie worden de gemeentelijke processen regionaal opgeleid, getraind en geoefend. Het opleiden, trainen en oefenen van specifiek Haarlemse functionarissen, zoals de adviseurs openbare veiligheid blijft gebeuren door de afdeling VVH/VHR. Iedere nieuwe medewerker begint met het volgen van een opleiding. Na een opleiding volgen de trainingen. Na de opleiding en de training, kan worden meegedaan aan oefeningen. Evaluaties van oefeningen en daadwerkelijke crises of calamiteiten worden verwerkt in het volgende oefenprogramma.
Doel	Het goed voorbereiden van de gemeentelijke medewerkers met een taak in de crisisbeheersing op hun taken, rollen en verantwoordelijkheden door middel van een jaarlijks oefenprogramma. In 2013 is minstens 90% van de gemeentelijke medewerkers met een taak in de crisisbeheersing opgeleid en getraind.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 15.000,-
Capaciteit VHR	0,2 fte

Bevolking Haarlem neemt deel aan Burgernet	
Beschrijving	Burgernet is een samenwerkingsverband tussen burgers, gemeente en politie om de veiligheid in de woon- en werkomgeving te bevorderen. Burgernet wordt ingezet wanneer de hulp van de bevolking wordt gevraagd bij opsporing (bij vermissing of misdrijf) of bij het bedienen van AED. Tevens wordt Burgernet ingezet bij crises of calamiteiten, waarbij de burger instructies krijgen hoe te handelen. Door middel van reclamecampagnes, geïnitieerd door de afdeling VVH/VHR, op radio, de website van de gemeente, in huis-aan-huis reclame en kranten, worden de burgers in Haarlem gevraagd deel te nemen aan dit initiatief. In 2011 is Burgernet geïntroduceerd in de gemeenten in Kennemerland. De afdeling VVH/VHR heeft zitting in de beheergroep Burgernet.
Doel	Overheid en burgers dragen gezamenlijk bij aan de verbetering van sociale en fysieke veiligheid in Haarlem. Het streven voor 2013 is dat 7% van de burgers in Haarlem participeert in Burgernet.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 35.000,-
Capaciteit VHR	0,1 fte

3.3 Kwalitatief goede brandweerzorg

De Wet veiligheidsregio's leert dat het college van burgemeester en wethouders is belast met de organisatie van de brandweerzorg. Dit betekent het voorkomen, beperken en bestrijden van brand en het beperken van brandgevaar. In de veiligheidsregio Kennemerland zijn de lokale brandweerkorpsen in 2008 overgegaan naar één regionaal korps. In dit actieprogramma ligt de nadruk op de onderdelen preparatie en repressie van de brandweerzorg in Haarlem. De burgemeester heeft immers het gezag bij brand.

Doelstelling

Binnen het domein brandweerzorg wordt de volgende doelstelling nagestreefd:

Doelstelling 19:

In 2013 worden de evaluaties van oefeningen en incidenten branden positief beoordeeld.

Bron: gemeente Haarlem en Veiligheidsregio Kennemerland.

3.3.2 Acties op het gebied van de organisatie van de brandweezorg

Op dit onderwerp wordt één actie uitgevoerd, gericht op zowel preventie als repressie:

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Preparatie en repressie brandweezorg Haarlem	✓	✓	✗

Preparatie en repressie brandweezorg Haarlem	
Beschrijving	De uitvoering van de lokale brandweezorg betreffende preparatie en repressie ligt bij de Veiligheidsregio Kennemerland (regionale brandweer). In de periodieke overleggen (eenmaal per twee maanden) tussen de Haarlemse brandweercommandant en de afdeling VVH/VHR wordt de burgemeester op de hoogte gehouden of het optreden van de brandweer in Haarlem voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen voor de brandweer.
Doel	Het optreden van de brandweer bij brandbestrijding (preparatie en repressie) voldoet in Haarlem aan de wettelijke kwaliteitseisen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Personele inzet
Capaciteit VHR	0,1 fte

4 Integrale handhaving

4.1 Inleiding

Veiligheid en handhaving zijn twee gebieden die nauw met elkaar verbonden zijn. Prioriteiten binnen veiligheid geven richting voor de inzet van handhaving. De gemeente Haarlem ziet handhaving als een belangrijk instrument bij het verbeteren veiligheid en leefbaarheid in haar stad.

Door toezicht en handhaving kunnen verloedering en overlast worden teruggedrongen. Burgers en ondernemers moeten het idee krijgen dat zij niet langer ongezien weggelaten worden met overtredingen van wet- en regelgeving. Uiteindelijk zorgt een beter nalevingsgedrag voor meer veiligheid en minder overlast en verloedering.

In 2013 is nieuwe wetgeving van invloed op het terrein van integrale handhaving, namelijk de nieuwe Drank- en horecawet. Hier is nader op ingegaan in hoofdstuk 2.

Daarnaast vallen onder het thema integrale handhaving acties op het gebied van de reguliere taken, zoals milieu en bouw, parkeren en de APV, en de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit.

4.2 Toezicht en handhaving op reguliere taken

4.2.1 Uitvoeren integraal toezicht op bouw, brandveiligheid milieu en kinderopvang

Binnen handhaving in de bebouwde omgeving hebben de volgende onderwerpen de hoogste prioriteit:

- Bouwen zonder omgevings-/monumenten-/sloopvergunning (Bouw).
- Milieuovertredingen bij speerpuntbedrijven (horeca en gemeentelijke inrichtingen) en bedrijven in categorie 3 of 4 (Milieu).
- Activiteiten in afwijking van het Gebruiksbesluit (Brandveiligheid).
- Een levensbedreigende of gevaarlijke situatie, waaronder ook de zaken met betrekking tot asbest, zware overlast of een overtreding met een grote omvang (inhoudelijke keuze- gevaar).
- Het tegengaan van nieuwe bodemverontreiniging en bodemgerelateerde criminaliteit.

Daarnaast zal extra worden ingezet op het realiseren van de duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeente (energiebesparing, vermindering van CO₂).

Door gebeurtenissen bij de kinderopvang (oa. Amsterdam) is er ook bij de gemeente Haarlem, meer aandacht gekomen voor toezicht en handhaving op kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.

In 2010 is op basis van een rapport van de Commissie Mans landelijk een beweging in gang gezet om te komen tot regionale uitvoeringsdiensten (RUD's) op schaalgrootte van de veiligheidsregio. Het college heeft op november 2011 en februari 2012 bij convenant besloten om de basistaken uit de landelijke packagedeal over te dragen aan de Milieudienst IJmond, de RUD IJmond. Tevens is uit het oogpunt van efficiency, afstemming van de werkzaamheden en doorontwikkeling van de organisatie aanvullend besloten om tegelijkertijd alle inrichtingsgebonden milieutaken over te dragen aan de Milieudienst IJmond. Deze dienst zal de taken op het gebied van milieu uitvoeren, die in dit hoofdstuk nader benoemd zijn.

Doelstelling

Binnen handhaving op de reguliere taken wordt de volgende doelstelling nagestreefd:

Doelstelling 20 :

In 2012 ligt het percentage naleving bij (her)controles binnen de bouw, milieu, gemeentelijke inrichtingen en horeca op tenminste 97%.

❖ Bron: Gemeentelijke administratie

Op dit onderwerp worden zeven acties uitgevoerd. Deze acties richten zich op preventie en repressie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Milieutaak	✓	✓	✗
Inzet illegale bouw	✓	✓	✗
Toezicht brandveiligheid	✓	✓	✗
Inzet kinderopvang	✓	✓	✗
Inzet sloop asbest	✓	✓	✗
Inzet specifieke taken	✓	✓	✗
Toezicht op uitvoering bodemsanering	✓	✓	✗

Inzet bij inrichtingsgebonden milieutaak en het basistakenpakket	
Beschrijving	Vanaf begin 2013 zullen deze taken door de Milieudienst IJmond worden uitgevoerd. Daarbij geldt als uitgangspunt, dat het toezicht en handhaving wordt ingezet zoals opgenomen in dit actieprogramma, bijlage 1 uit het beleidsplan IVH 2011 en het uitvoeringsplan Regionale Uitvoeringsdienst. Dit betekent een nadrukkelijk accent op veiligheid, het uitvoeren van structureel toezicht op de categorie 3 en 4 bedrijven, energiebesparing indien het verbruik daartoe aanleiding geeft en de keten-aanpak. Uiteraard zal in 2013 de nodige werkzaamheden worden verricht op de afstemming van de werkzaamheden, de verantwoording en opdrachtverlening over en weer en het waborgen van de integrale aanpak.
Doel	Het voorkomen van milieuovertredingen die onomkeerbaar het milieu belasten en daarbij zo nodig met de inzet van bestuursrechtelijke middelen de naleving van de voorschriften afdwingen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€ 30.000 voor extern ondersteunend onderzoek, indien nodig, om de overtreding te kunnen vaststellen, dan wel de bestuursdwangkosten voor te financieren.
Capaciteit HBO	7 fte technisch (bij de Milieudienst IJmond)

Inzet bij illegale bouw, gebruik, wonen, en op verleende vergunningen	
Beschrijving	Bij het controleren van bestaande panden en nieuwbouw (zoals bijvoorbeeld bij het provinciehuis, Peltenburg, 023, Schipholweg en Deo in 2013) passen we meerdere afwegingskaders toe of bepaalde zaken worden aangepakt of niet: verleende vergunningen, het toezichtprotocol, integrale aanpak, steekproefsgewijs, met toepassing van de door de raad vastgestelde prioriteitenladder, de in het IVH 2011 vastgestelde projecten, klachten, criminaliteit, ketenaanpak, en/of veiligheid.
Doel	Het voorkomen van illegale activiteiten waarbij de veiligheid en/of de leefbaarheid in het geding is. Zo nodig wordt met de inzet van bestuursrechtelijke middelen de naleving van de voorschriften afgedwongen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€50.000 voor extern ondersteunend onderzoek, indien nodig, om de overtreding te kunnen vaststellen, dan wel de bestuursdwangkosten voor te financieren.
Capaciteit HBO	8 fte technisch 2 fte juridisch

Inzet bij risicogestuurd toezicht brandveiligheid	
Beschrijving	In 2012 zijn een deel van de taken bij toezicht op de brandveiligheid bij panden teruggevloeid naar de gemeente. Dit toezicht van de gemeente richt zich op de gebruiksmeldingsplichtige panden. Voor 2013 wordt dit risicogestuurde toezicht opgenomen in de overige kaders en taken binnen de integrale aanpak door de afdeling.
Doel	Voorkomen van brandonveilige situaties in risicopanden. Zo nodig wordt met de inzet van bestuursrechtelijke middelen de naleving van de voorschriften afgedwongen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€ 250.000 inzet door VRK-proactie en preventie
Capaciteit HBO	2 fte technisch 0,67 fte juridisch

Inzet bij Kinderopvang	
Beschrijving	Het toezicht op de kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, Naschoolse en Buitenschoolse Opvang vindt plaats op basis van door het Rijk vastgestelde controlecriteria en wordt door de VRK, onderdeel GGD uitgevoerd. De handhaving, administratie en de verantwoording in de richting van het Rijk vindt plaats door de gemeente. Op dit taakveld komt in 2013 nadrukkelijk de integrale aanpak in beeld, doordat alle aspecten (brandveiligheid, gebruik in het bestemmingsplan, bouwkundige veiligheid en de eisen uit de Wet op de Kinderopvang) van toepassing zijn op een pand. In 2013 willen we 1. het merendeel van de risicoprofielen opgesteld hebben door de GGD, 2. een binnen de regio ontwikkelen van een slimmere werkwijze om de structurele kosten van toezicht te verlagen en 3. een integrale aanpak in de planning en uitvoering binnen de afdeling realiseren.
Doel	Het uitvoeren van voldoende toezicht en handhaving ter voorkoming van overtredingen van regelgeving die van toepassing is op dit soort instellingen en daardoor tevens de maatschappelijke onrust hieromtrent voorkomen.

Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€ 200.000 voor inzet VRK-GGD
Capaciteit HBO	1 fte technisch 1,7 fte administratief-juridisch 0,39 fte juridisch

Inzet bij sloop asbest, voor zover niet binnen de packagedeal	
Beschrijving	In geval van slopen van asbest is de eigenaar van een pand vooral aan zet en worden zij op het op correcte wijze saneren en in geval van illegale asbestsaneringen door ons op aangesproken. Indien het geen professionele partner betreft blijft dit taakveld bij de gemeente. Voor professionele partners gaat deze taak naar de Regionale Uitvoeringsdienst. In 2013 zal de ketenaanpak asbest, de regionale samenwerking, het voorkomen van incidenten en het afronden van de aanpak in het winkelcentrum Schalkwijk centraal staan.
Doel	Het uitvoeren van voldoende toezicht en handhaving ter voorkoming van overtredingen van regelgeving die van toepassing is op dit soort sloopactiviteiten en daardoor tevens de maatschappelijke onrust hieromtrent voorkomen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	Geen.
Capaciteit HBO	2,5 fte technisch 0,5 fte juridisch

Inzet bij specifieke projecten	
Beschrijving	In het kader van het IVH zijn er enkele specifieke zaken benoemd waar jaarlijks aandacht aan wordt besteed, zodat wordt voorkomen, dat er op die terreinen alleen op het moment van klachten wordt gereageerd en gecontroleerd. Gedacht moet daarbij worden aan: ❖ Logeerinrichtingen, hotels en evenementen ❖ het Westelijk Tuinbouwgebied ❖ een Woonwagenlocatie ❖ Monumenten ❖ Nieuwe wetten, zoals voor 2013 de Drank en Horecawet
Doel	Het voorkomen van, dan wel direct optreden bij, overtredingen die direct maatschappelijke onrust veroorzaken doordat zij onomkeerbare schade toebrengen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HBO
Budget	€ 10.000 voor extern ondersteunend onderzoek, indien nodig, om de overtreding te kunnen vaststellen, dan wel de bestuursdwangkosten voor te financieren.
Capaciteit HBO	2,5 fte technisch 1,5 fte juridisch

Toezicht op uitvoering bodemsanering	
Beschrijving	De afdeling Milieu is verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van bodemsaneringen die bij de gemeente worden gemeld en beschikt, en goedgekeurd (BUS). Dat gebeurt onder andere door eerstelijns controles (signalering) op naleving van de beschikking of goedkeuring van de melding t.b.v. het beschikkingstraject. Daarnaast checkt de afdeling Milieu naleving van de beschikking of goedkeuring (vanuit beschikkingsproces) en signaleert (mogelijke) afwijkingen die in het verdere beschikkingstraject relevant zijn. Afwijkingen die beschouwd moeten worden als overtredingen, worden gemeld aan de afdeling VVH/HBO. De afdeling Milieu ondersteunt het handhavingstraject.
Doel	Stimuleren van een juiste uitvoering van bodemsaneringen
Projectleider/eigenaar	Gemeente Haarlem, afdeling SZ/Milieu
Budget	Geen
Capaciteit HBO	0,1 fte

4.2.2 Parkeren inclusief ontheffing/vergunningverlening

Ten aanzien van handhaving op parkeren wordt de volgende actie uitgevoerd.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Toezicht en handhaving parkeren			

Toezicht en Handhaving op Parkeren	
Beschrijving	Toezicht en handhaving op parkeren is verdeeld over de controles via het scanteam en de controles op klachten en meldingen. Via het scanteam kunnen met name de digitale parkeerproducten worden gescreeend. Met vergroting van het aantal digitale parkeerproducten wordt de effectiviteit van de inzet van het scanteam groter. De overige klachten en meldingen op gebied van parkeren en parkeeroverlast worden via het Themawerkplan Parkeren in het IGH ondergebracht. Hierbij gaat het onder andere om de parkeeroverlast bij scholen, bij evenementen en markten, in- en uitritten en op invalideparkeerplaatsen. Het beleid op dit thema wordt door hoofdafdeling (nu nog) Wijkzaken gemaakt. De afdeling VVH/HOO initieert in samenspraak met hoofdafdeling Wijkzaken en afdeling Communicatie toezicht- en handhavingsacties. In het Themawerkplan wordt ingegaan op het doel, de aanpak, de beoogde resultaten en de monitoring daarvan.
Doel	Het terugdringen van parkeerovertredingen, parkeeroverlast en het stimuleren van juiste gebruik van de reguliere parkeerproducten. Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor parkeren minder dan 22%
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HOO
Budget	Geen
Capaciteit HOO	16770 handhavingsuren

4.2.3 Algemene plaatselijke verordening

Een groot deel van de taak van de handhavers van afdeling HOO bestaat uit het houden van toezicht op en handhaven van bepalingen uit de APV. In 2012 is een start gemaakt met Informatiegestuurd Handhaven (IGH). De activiteiten die hieronder genoemd worden maken onderdeel uit van IGH. Op dit onderwerp worden vijf acties uitgevoerd. Deze acties richten zich op preventie en repressie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Toezicht en handhaving honden	✓	✓	✗
Toezicht en handhaving fietsen	✓	✓	✗
Toezicht en handhaving afval	✓	✓	✗
Toezicht en handhaving terrassen en uitstallingen	✓	✓	✗
Toezicht en handhaving wrakken, caravans en overige APV	✓	✓	✗

Toezicht en Handhaving op APV: Honden	
Beschrijving	De integraal handhavers zijn bij uitstek bevoegd voor toezicht en handhaving op de artikelen uit de Algemene plaatselijke verordening (APV). Op het APV-thema Honden wordt de inzet van de handhavers bepaald in afstemming met de interne en externe partners. In het Themawerkplan Honden wordt de nadruk gelegd bij het aanspreken van hondenbezitters en vervolgens bekeuren, met name op plekken waar veel overlast ervaren wordt. De overlast is te onderscheiden in het loslopen van honden op plaatsen waar dat niet is toegestaan enerzijds en het niet opruimen van hondenpoep op allerlei locaties in de stad anderzijds. De inzet van handhaving zal zowel in uniform als in burger plaatsvinden, omdat toezicht in burger bij het constateren van overtredingen bij hondenoverlast effectiever werkt. De locaties waar de inzet van handhaving plaatsvindt wordt bepaald aan de hand van de Overlastmonitor. Het beleid op gebied van honden ligt bij (nu nog) Wijkzaken. De handhaving zal nadrukkelijk een plaats hebben naast andere maatregelen die overlast van honden beter kunnen beperken, zoals aanvulling van het aantal losloopplaatsen, en betere communicatie over hondenbeleid. Bovendien is HOO betrokken bij een experiment met toepassing van de stort van hondenpoep in het riool (hondentoiletten in twee parken in Schalkwijk). Ook de inzet hiervan zal worden geregeld via IGH.
Doel	Het verminderen van ervaren overlast door hondenpoep en loslopende honden. Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor hondenpoep is minder dan 37%.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HOO
Budget	Geen
Capaciteit HOO	2150 handhavingsuren

Toezicht en Handhaving op APV: Fietsen	
Beschrijving	De integraal handhavers zijn bij uitstek bevoegd voor toezicht en handhaving op de artikelen uit de Algemene plaatselijke verordening (APV). De inzet van handhavers op het APV-thema Fietsen wordt bepaald in afstemming met de interne en externe partners. In het Themawerkplan fietsen wordt de nadruk gelegd bij de aanpak van weesfietsen aan het Stationsplein. In 2012 is op dit thema een project uitgevoerd. Bij de uitvoering bleek een knelpunt ten aanzien van de capaciteit van de opvangloods. Er ligt nu een voorstel voor de uitbreiding van de opvangcapaciteit zodat deze actie in 2013 effectief kan worden aangepakt. Dit is wel afhankelijk van de daadwerkelijke realisatie van de opvangcapaciteit. De overige locaties waar de inzet van handhaving plaatsvindt wordt bepaald aan de hand van de Overlastmonitor. Het beleid op gebied van fietsen en fietsparkeren ligt bij (nu nog) Wijkzaken. De handhaving krijgt nadrukkelijk een plaats naast andere maatregelen om het fietsparkeren beter kunnen reguleren, zoals extra stallingsfaciliteiten op de overlastlocaties.
Doel	Het verwijderen van alle onveilig gestalde fietsen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HOO
Budget	Geen
Capaciteit HOO	2150 handhavingsuren

Toezicht en Handhaving op APV: Afval	
Beschrijving	De integraal handhavers zijn bij uitstek bevoegd voor toezicht en handhaving op de artikelen uit de Algemene plaatselijke verordening (APV). De inzet van handhavers op het APV-thema Afval wordt bepaald in afstemming met de interne en externe partners zoals Spaarnelanden. In het Themawerkplan Afval wordt de nadruk gelegd op plekken waar veel overlast ervaren wordt. De overlast is dan zowel het vroegtijdig neerzetten van zakken, zodat deze het straatbeeld vervuilen en opengescheurd worden. En het betreft het neerzetten van grof vuil op plekken en momenten dat dit niet is toegestaan. De inzet van handhaving zal zowel in uniform als in burger plaatsvinden, omdat toezicht in burger bij het constateren van afval-overtredingen effectiever werkt. De locaties waar de inzet van handhaving plaatsvindt wordt bepaald aan de hand van de Overlastmonitor. Het beleid op gebied van Afval ligt bij (nu nog) Wijkzaken. De verdere uitrol van ondergrondse containers in de stad en dienstverleningsafspraken met Spaarnelanden hebben een belangrijke preventieve werking t.a.v. overlast door afval.
Doel	Het verminderen van overlast door illegale stort van afval. Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor afval/vuil op straat is minder dan 37%.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HOO

Budget	Geen
Capaciteit HOO	3870 handhavingsuren

Toezicht en Handhaving op APV: Uitstallingen, terrassen e.a.

Beschrijving	De integraal handhavers zijn bij uitstek bevoegd voor toezicht en handhaving op de artikelen uit de Algemene plaatselijke verordening (APV). De inzet van handhavers op het APV-thema uitstallingen, terrassen e.a. wordt opgesteld in afstemming met de interne en externe partners. Sinds 2012 wordt toezicht terrassen door HOO opgepakt. Voor 2013 staat uitbreiding naar uitstallingen op het programma. In het Themawerkplan wordt aangesloten bij andere activiteiten uit het actieprogramma 2013 zoals Veilig uitgaan en zichtbare handhaving in de wijken.
Doel	Het aantal overtredingen van de terrasregels zoveel mogelijk beperken en de effectiviteit van handhaving vergroten. Door effectievere inzet meer aanschrijvingen, maar procentueel minder dwangsommen.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HOO
Budget	Geen
Capaciteit HOO	1290 handhavingsuren

Toezicht en Handhaving op APV: Wrakken, caravans en overige APV

Beschrijving	De integraal handhavers zijn bij uitstek bevoegd voor toezicht en handhaving op de artikelen uit de Algemene plaatselijke verordening (APV). De aanpak van wrakken, aanhangers, caravans overhangend groen en dergelijke is een restcategorie van APV-artikelen waarbij de leefbaarheid in de stad in het geding is. De inzet van handhavers op dit thema wordt ook vormgegeven binnen het IGH. De locaties waar de inzet van handhaving plaatsvindt wordt mede bepaald aan de hand van de Overlastmonitor.
Doel	De handhaving op wrakken, aanhangers en caravans.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/HOO
Budget	Geen
Capaciteit HOO	1290 handhavingsuren

4.3 Effectieve bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit

Georganiseerde criminaliteit kenmerkt zich door een criminele samenwerkingsverbanden die bestaan uit een vast verband of een gelegenheidscoalitie van twee of meerdere personen die (ernstige) misdrijven plegen om daar financieel beter van te worden of om hun status te verbeteren. Deze misdrijven hebben een groot effect op de lokale en regionale omgeving. Naast het tegengaan van deze activiteiten wil Haarlem ook voorkomen dat zij (onbewust en indirect) criminele activiteiten faciliteert. Georganiseerde criminaliteit is

vaak verborgen, waardoor het lastig te duiden én aan te pakken is. Voorbeelden van specifieke activiteiten zijn hennepsteelt, mensenhandel en witwassen.

Uitgangspunt is dat de georganiseerde criminaliteit zoveel mogelijk wordt aangepakt. Van belang is hierbij meer bewustwording en herkenning van georganiseerde criminaliteit bij gemeente, inwoners en partners. De overheid is zich er bewust van dat een gemeenschappelijke aanpak van georganiseerde criminaliteit veel krachtiger is dan de traditionele aanpak via politie en justitie alleen.

De bestuurlijke aanpak wordt dan ook vormgegeven samen met partners; door de structurele samenwerking tussen politie, gemeente (handhaving), het Openbaar Ministerie en organisaties als de Belastingdienst wordt informatie over (vermeende) criminaliteit gebundeld. De trekker van dit samenwerkingsverband, het RIEC, ondersteunt bij het bepalen van een bestuurlijke, fiscale, strafrechtelijke of geïntegreerde aanpak bij criminele activiteiten als hennepplantages, illegale prostitutie, mensenhandel en criminaliteit binnen horeca. Het RIEC ontwikkelt methodieken die landelijk worden overgenomen, zoals het screeningsinstrument voor fraude in en misbruik van vastgoed.

Doelstelling

Binnen de effectieve aanpak van georganiseerde criminaliteit wordt de volgende doelstelling nagestreefd:

Doelstelling 21:

In 2013 worden alle vergunningaanvragen gescreend op het gebied van de door de gemeente vastgestelde Bibobthema's.²

❖ Bron: Gemeentelijke administratie

Uitvoering Wet BIBOB

Voor wat betreft de screening Wet BIBOB (Wet bestuurlijke integriteitsbeoordeling openbaar bestuur) zijn in 2012 alle nieuwe horeca-aanvragen gescreend. In 2012 is ook aangevangen met het BIBOB-en van alle coffeeshops in Haarlem, dit traject is nog gaande. Van de zeven adviesaanvragen aan het Landelijk bureau BIBOB hadden er 6 betrekking op de coffeeshops en 1 op een bouwvergunning. De ontvangen adviezen gaven geen aanleiding om een vergunning in te trekken.

Een aantal ondernemingen voldeed niet aan de wettelijke voorwaarden en wordt kritisch gevolgd. Er zijn twee horecavergunningen buiten behandeling gesteld.

De toepassing van de wet BIBOB in Haarlem lijkt preventief te werken, hoewel dat lastig aantoonbaar is. Voor 2013 zal dezelfde inspanning als in 2012 worden geleverd.

Georganiseerde criminaliteit en RIEC

De bestrijding van (georganiseerde) criminaliteit heeft in 2012 geresulteerd in de bestuurlijke sluiting van drie woningen op basis van de Opiumwet. Dit als gevolg van een groot geïntegreerd onderzoek in RIEC-verband dat veel (landelijke) media aandacht kreeg. Er lopen nog juridische procedures in deze. Buiten dit onderzoek zijn twee horecagelegenheden gesloten, een voor drugshandel en een voor mensenhandel. Door het samenwerken met andere overheden is in 2012 gehandhaafd op verschillende ondernemingen, variërend van een waarschuwing, het stil leggen van een bedrijf tot het intrekken van een vergunning. Naast specifiek Haarlemse projecten, waarbij het RIEC betrokken is participeert de gemeente in diverse gezamenlijke onderzoeken vanuit het RIEC die betrekking hebben op de aanpak van georganiseerde criminaliteit in andere gemeenten.. In 2013 zal de gemeente actief blijven bijdragen aan de samenwerking binnen het RIEC. In dit actieplan wordt onderscheid gemaakt tussen de gemeentelijke activiteiten om georganiseerde criminaliteit tegen te gaan, waarbij het RIEC wordt betrokken en de activi-

Noot ² Op dit moment zijn dat horecabedrijven, speelautomatenhallen, coffeeshops, growshops en seksbedrijven

teiten die door het RIEC voor andere gemeenten worden uitgevoerd en waarbij inzet vanuit gemeente Haarlem plaatsvindt.

Prostitutie

In 2012 is op verzoek van de raad subsidie toegekend aan een uitstapprogramma voor vrouwen die uit de prostitutie willen. Daarvoor was er subsidie vanuit een landelijke regeling. Een Uitstapprogramma is ondersteunend aan de aanpak mensenhandel en uitbuiting.

Door het Scharlaken Koord zijn in de eerste helft van 2012 hulpverleningstrajecten opgestart met 14 prostituees. Deze hulpvragen variëren van praktische hulp bij papierwerk, bemiddeling naar andere instanties tot psychosociale ondersteuning. Naast de hulptrajecten zijn outreachende activiteiten ontplooid, zoals clubbezoek.

In totaal worden op dit onderwerp drie acties uitgevoerd. Deze acties richten zich vooral op preventie en repressie.

Naam actie	Preventie	Repressie	Nazorg
Toepassen Wet BIBOB	✓	✓	✗
Inzetten toezicht en bestuurlijke maatregelen	✓	✓	✗
Uitstapprogramma prostituees	✗	✗	✓

Toepassen Wet BIBOB	
Beschrijving	De Wet BIBOB kan door de afdeling VVH/VHR toegepast worden op bedrijven waaraan een vergunning is verstrekt of die een vergunningaanvraag hebben gedaan. Het betreft de volgende branches: horecabedrijven, speelautomatenhallen, coffeeshops, growshops en seksbedrijven. Alle nieuwe aanvragen worden gescreend met een zogenaamde 'lichte toets'. Als daar aanleiding toe is wordt een zwaardere screening uitgevoerd. Indien nodig wordt aan het landelijke bureau BIBOB een advies gevraagd die daartoe een onderzoek uitvoeren. Reeds uitgegeven vergunningen worden gescreend als daar op basis van informatie vanuit het RIEC aanleiding voor is. Om die reden is een goede bestuurlijke informatiepositie en samenwerking met andere overheidsdiensten van groot belang. Het toepassingsbereik van de Wet BIBOB wordt uitgebreid. Als dat het geval is kan de keuze gemaakt worden om ook op andere branches in te zetten.
Doel	Het stimuleren van een integer ondernemingsklimaat en het voorkomen van vervlechting tussen onderwereld en bovenwereld (georganiseerde criminaliteit). In 2013 worden alle vergunningaanvragen gescreend op het gebied van de door de gemeente vastgestelde Bibobthema's. ³
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 52.000 waarvan de helft wordt besteed aan structurele personele inzet.
Capaciteit VHR	0,9 fte

Noot ³ Op dit moment zijn dat horecabedrijven, speelautomatenhallen, coffeeshops, growshops en seksbedrijven

Aanpak georganiseerde criminaliteit	
Beschrijving	De gemeente Haarlem pakt de georganiseerde criminaliteit actief aan met een geïntegreerde aanpak in samenwerking met de politie, het Openbaar Ministerie, de belastingdienst en andere overheidsdiensten. De gemeente benut daarbij de mogelijkheden van het Regionaal Informatie en Expertise Centrum Noord-Holland (RIEC).
Doel	Geïntegreerde inzet van bevoegdheden van de verschillende overheden om de invloed van georganiseerde criminaliteit (op economie, rechtsorde en integriteit) aan te pakken. Tegengaan negatief effect daarvan op leefklimaat in wijken.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Geen
Capaciteit VHR	1,0 fte

Deelname RIEC	
Beschrijving	De gemeente Haarlem neemt actief deel aan een gezamenlijke, geïntegreerde aanpak van de georganiseerde criminaliteit in samenwerking met de politie, het Openbaar Ministerie, de belastingdienst en andere overheidsdiensten. De gemeente is samen met deze overheidsorganisaties partner binnen het zogenaamde Regionaal Informatie en Expertise Centrum Noord-Holland (RIEC). De gemeente faciliteert en geeft vorm aan het kennisknooppunt Haarlem van het RIEC.
Doel	Geïntegreerde inzet van bevoegdheden van de verschillende overheden om de invloed van georganiseerde criminaliteit (op economie, rechtsorde en integriteit) aan te pakken. Tegengaan negatief effect daarvan op leefklimaat in wijken.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	Geen
Capaciteit VHR	1,0 fte

Uitstapprogramma Prostituees	
Beschrijving	Voor veel prostituees die de branche willen verlaten is het lastig om die stap zelfstandig te nemen. Er zijn omstandigheden als het gaat om opleiding, werk, huisvesting en vriendenkring waardoor vrouwen belemmerd worden om uit te stappen. Met een gericht Uitstapprogramma van het Scharlaken Koord wordt getracht om vrouwen die daar klaar voor zijn ook daadwerkelijk te ondersteunen en te begeleiden bij de stap uit het prostitutiecircuit. Het Scharlaken Koord spreekt vrouwen in hun werkomgeving en onderhoudt contacten met prostitutiebedrijven, de politie, de GGD, Kontext en diverse andere partijen die iets kunnen betekenen om het uitstappen te vergemakkelijken. Een uitstapprogramma is ondersteunend aan het terugdringen van problemen als mensenhandel en uitbuiting.
Doel	Het bevorderen van werk en integratie van vrouwen uit de prostitutie. In 2013 worden 30 hulpvragen van prostituees behandeld.
Projectleider	Gemeente Haarlem, afdeling VVH/VHR
Budget	€ 65.000
Capaciteit VHR	0,1 fte

5 Indicatoren en brongegevens

5.1 Aard en kwaliteit van de brongegevens

Voor dit actieprogramma zijn verschillende indicatoren geformuleerd, waarbij gebruik gemaakt is van de volgende bronnen:

- Omnibusonderzoek
- Politiegegevens
- Interne registraties van de gemeente
- Overlastmonitor

Omnibusonderzoek

Met het Omnibusonderzoek houdt de gemeente al sinds 1993 de vinger aan de pols van de Haarlemse samenleving. Ieder jaar peilt de Omnibus de mening van de bevolking, met vragen over de meest uiteenlopende onderwerpen. Ook worden er vragen voorgelegd over de bestrijding van overlast en criminaliteit in de wijk. In juni 2013 verschijnt de Omnibus 2012 van de gemeente Haarlem. Met behulp van de Omnibus wordt elk jaar een meting uitgevoerd onder een representatieve groep bewoners (ongeveer 2000) van Haarlem. Op deze manier kunnen er op het niveau van de drie stadsdelen representatieve uitspraken worden gedaan.

Voordeel van enquêtes is dat deze minder gevoelig zijn voor registratie-effecten dan politiecijfers. Een ander voordeel van enquêtes is dat ze informatie leveren over voorvallen die nauwelijks in politieregistraties terechtkomen, zoals verbale agressie, groepjes rondhangende jongeren en dergelijke. Het nadeel van enquêtes is dat bepaalde geheugeneffecten van de respondenten van invloed zijn op de uitkomsten. Zo weet niet iedereen zich exact te herinneren of hij nu in het afgelopen jaar slachtoffer is geworden van een voorval of dat het voorval anderhalf jaar geleden plaats vond. Al met al vormt de Omnibus een goede bron voor indicatoren. De vragen over slachtofferschap van overlast en criminaliteit zijn dezelfde als die in 2007 werden gesteld in de 'oude' Haarlemse leefbaarheids- en veiligheidsmonitor. De uitkomsten van het Omnibusonderzoek kunnen dus worden vergeleken met die van de Haarlemse leefbaarheids- en veiligheidsmonitor.

Politiecijfers

Politiecijfers hebben als voordeel dat ze tamelijk 'hard' zijn: geheugeneffecten spelen minder een rol dan in enquêtes en de definitie van incidenten is in de loop der jaren redelijk uniform. Daarnaast zijn politiecijfers vrij gemakkelijk en snel op te vragen. Het gebruik van politiecijfers heeft echter als nadeel dat ze alleen delicten bevatten waar melding of aangifte van is gedaan of die door de politie zelf zijn opgemerkt.

Interne registraties gemeente

Voor het onderdeel 'branden en crisis' voert de gemeente Haarlem eigen evaluaties uit van oefeningen en incidenten. Verder registreert de gemeente het aantal burgers dat deelneemt aan Burgernet en medewerkers die zijn opgeleid en getraind voor een taak in de crisisbeheersing. Tot slot heeft de Veiligheidsregio Kennemerland cijfers over de opkomsttijd van de brandweer.

Voor het onderdeel 'integrale handhaving' houdt de gemeente registraties bij over vergunningen, woonfraude, geïntegreerde aanpak van georganiseerde misdaad. Ook worden registraties bijgehouden van controles bouw/milieu en het volgen van toezichtprotocollen.

Overlastmonitor

In oktober 2012 is het overlastmonitor in gebruik genomen. De overlastmonitor worden alle overlastmeldingen van de politie en handhaving op de kaart van Haarlem weergegeven, zodat precies op adres duidelijk waar zich overlastlocaties bevinden en welke vormen van overlast. In de overlastmonitor is een onderscheid gemaakt in verschillende categorieën, zoals overlast jongeren, geluidsoverlast horeca, afval of parkeren.

De overlastmonitor is een nieuw instrument dat door gebruik verder uitgekristalliseerd moet worden. In 2013 zal de afdeling Onderzoek en Statistiek een analyse maken van de meldingen per stadsdeel. In het actieprogramma 2014 kan op basis van deze gegevens dan ook concrete doelstellingen worden geformuleerd.

Veiligheidsmonitor

Zoals hierboven is aangegeven is in Haarlem het Omnibus onderzoek leidend voor wat betreft de beleving van inwoners. In 2011 is daarnaast ook aangesloten bij de Landelijke Veiligheidsmonitor. De monitor meet veel overeenkomstige thema's. Het resultaat van de Veiligheidsmonitor komt echter niet een op een overeen met het Omnibus onderzoek. Daarom zal in 2012 alleen het Omnibusonderzoek uitgevoerd worden. Voor de volledigheid is de samenvatting van de Veiligheidsmonitor 2011 als bijlage bijgevoegd.

5.2 Overzicht doelstellingen

Hoofdthema	Thema	Doelstellingen	Bron
Sociale veiligheid	Minder jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit	1) Het percentage inwoners dat in 2013 aangeeft dat overlast van groepen jongeren (zeer) vaak voorkomt is kleiner dan 13% 2) Het aantal meldingen van overlast door jeugd is lager dan 1200. 3) Het aantal problematische jeugdgroepen conform shortlustrapportage is lager dan 9. 4) Er moet voor minimaal 50% van de individuele leden van de geprioriteerde problematische jeugdgroepen een persoons-gerichte aanpak worden aangeboden. 5) Afname van het aantal jeugdige verdachten (12-17 jaar) in 2013 ten opzichte van 2012. Het aantal jeugdige verdachten moet lager zijn dan 300.	Omnibus Overlastmonitor Politiegegevens Netwerkcoördinator 12+ Politiegegevens
	Een veiligere binnenstad	6) Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de binnenstad van Haarlem (zeer) veilig is, is ten minste 72% 7) Het aantal horeca gerelateerde meldingen en aangiften is lager dan 650. 8) Het aantal meldingen ten aanzien van geluidsoverlast horeca is lager dan 100. 9) Het aantal zeer actieve veelplegers is minder dan 28	Omnibus Politiegegevens Overlastmonitor Politiegegevens
	Een veiliger en leefbaarder Schalkwijk	10) Het percentage inwoners van Schalkwijk dat zich in eigen woonbuurt (zeer) veilig voelt is tenminste 73% 11) Het aantal meldingen in Schalkwijk ten aanzien van overlast door jeugd is lager dan 300. 12) 60% van de 25 leden van de criminele jeugdgroep pleegt geen nieuwe strafbare feiten meer plegen en/of veroorzaakt geen overlast.	Omnibus Overlastmonitor Politiegegevens
	Minder overlast, verloedering en criminaliteit	13) Het aantal overlastlocaties dient lager te zijn dan 17. 14) Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat de gemeente en de politie meer aandacht moeten hebben voor problemen in de wijk is voor: - Hondenpoep minder dan 37% - Afval/vuil op straat minder dan 37% - Overlast van groepen jongeren minder dan 18% - Parkeren minder dan 22% 15) Het aantal directe uren handhaving op straat ingezet in Noord 15%, Centrum 40%, Zuidwest 10%, Schalkwijk 20% en Oost 15% bedraagt in 2013 tenminste 41.500 uur.	Politiegegevens en overlastmonitor Omnibus Gemeentelijke administratie

Branden en crisis	Kwalitatief goede crisisbeheersing	16) In 2013 worden de evaluaties van oefeningen en incidenten op het gebied van crisisbeheersing positief beoordeeld. 17) In 2013 is minstens 90% van de gemeentelijke medewerkers met een taak in de crisisbeheersing opgeleid en getraind. 18) In 2013 is het percentage Haarlemmers dat deelneemt aan burgernet 7%	Gemeentelijke administratie en Veiligheidsregio Gemeentelijke administratie Gemeentelijke administratie
	Kwalitatief goede brandweezorg	19) In 2013 worden de evaluaties van oefeningen en incidenten branden positief beoordeeld.	Gemeentelijke administratie en Veiligheidsregio

Integrale handhaving	Toezicht en handhaving op reguliere taken	20) In 2013 ligt het percentage naleving bij (her)controles binnen de bouw, milieu, gemeentelijke inrichtingen en horeca op tenminste 97%.	Gemeentelijke administratie
	Effectieve bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit	21) In 2013 worden alle vergunningaanvragen gescreend op het gebied van de door de gemeente vastgestelde Bibobthema's.	Gemeentelijke administratie

6 Financiën

Bij elk van de acties in dit programma zijn de benodigde middelen voor de uitvoering ervan weergegeven. Vaak is dat de inzet van personele capaciteit - wat uit reguliere budgetten wordt betaald - maar in een aantal gevallen zijn er aanvullend middelen nodig. In onderstaande tabel wordt op basis daarvan in beeld gebracht wat de financiële consequenties van het actieprogramma Integrale Veiligheid en handhaving 2013 zijn. Daarbij zijn nadrukkelijk alleen de kosten voor de hoofdafdeling VVH opgenomen – budgetten van andere afdelingen en organisaties zijn niet weergegeven.

Besteding (tijd en geld) ten behoeve van het Jaarprogramma Integrale Veiligheid Haarlem 2013	
Tijd	Dekking
Personele inzet door diverse gemeentelijke afdelingen, met name VVH/HOO, VHR en HBO, alsmede Soza-we/fraudebestrijding	Dekking via de personeelsbegroting 2013

Middelen	Dekking		
	<i>Begroting</i>	<i>Reeds structurele middelen</i>	<i>Rijksmiddelen</i>
Sociale veiligheid			Structurele middelen tbv Veiligheidshuis Kennermerland (219.000)
- Jeugdinterventieteam	€300.000		
- Halt	€65.000		
- Netwerk coördinatie	€ 62.000		
- Veiligheidshuis	€ 35.000		
- Nazorg	€ 65.000		Middelen voor regionale coördinatie nazorg (68.000)
- Slachtofferhulp		€34.000	
- AP Veilig Uitgaan	€15.000		
- Implementatie DHW	€10.000		
- Handhavingsactie	€15.000		
- Jeugd en alcohol	€5.000		
- Oud en Nieuw	€5.000		
- Coffeeshopbeleid	€10.000		
- Evenementen	€10.000		
- Ouderbetrokkenheid	€50.000		
- Top 25 Schalkwijk	€5.000		
- Visie op jeugd	€5.000		
- Woonoverlast Schalkwijk	€18.000		
- Overlastlocaties	€30.000		
- Woninginbraken	€5.000		
- Herriestoppers		€12.000	
- Handhaving in wijken		€10.000	
Branden crisis			
- Samenwerking		€18.000	
- Opleiden en oefenen		€20.000	
- Burgernet		€35.000	
Integrale handhaving			Rijksmiddelen tbv RIEC (735.000,- voor heel Noord-Holland)
- Bibob		€ 52.000	
- Prostitutie		€ 65.000	
Totaal	€ 710.000	€246.000	

Bijlage 1 Afkortingen

Gemeentelijke afdelingen

VVH	-	hoofdafdeling Veiligheid, Vergunningen en Handhaving
VHR	-	afdeling Veiligheid en Handhavingregie
HOO	-	afdeling Handhaving Openbare Omgeving
HBO	-	afdeling Handhaving Bebouwde Omgeving
OV	-	afdeling Omgevingsvergunning
JOS	-	afdeling Jeugd, Onderwijs en Sport
SoZaWe	-	afdeling Sociale Zaken en Werkgelegenheid
WWGZ	-	afdeling Wonen, Welzijn en Gezondheid
WZ (GM)	-	hoofdafdeling Wijkzaken, afdeling gebiedsmanagement
O&S	-	Onderzoek en Statistiek

Partnerorganisaties

BJZ NH	-	Bureau Jeugdzorg Noord Holland
BCT	-	Brede Centrale Toegang
CCV	-	Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
CJG	-	Centrum Jeugd en Gezin
COT	-	Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement
GGD	-	Gemeentelijke Gezondheids Dienst
JGZ	-	Jeugd Gezondheidszorg
OM	-	Openbaar Ministerie
RPC	-	Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing
RIEC	-	Regionaal Informatie en Expertise Centrum
RvdK	-	Raad voor de Kinderbescherming
SDO	-	Stadsdeelorganisatie (Dock, Haarlem Effect en Haarlem Centrum/Zuidwest)

Begrippen / Overlegvormen

GAVO	-	Geïntegreerde Aanpak Verslaving & Overlast
GCO	-	Gemeentelijk Casusoverleg Nazorg
JCO	-	Justitieel Casusoverleg
JGO	-	Jeugd Groepen Overleg
JIT	-	Jeugd Interventie Team
KVO	-	Keurmerk Veilig Ondernemen
PIV	-	Regionaal platform Integrale Veiligheid
RAAK	-	Regionale Aanpak Kindermishandeling
SVO	-	Samen veilig ondernemen
VIR	-	Verwijsindex Risicjongeren
WIJ	-	Wet Investeren in Jongeren
WMO	-	Wet Maatschappelijke Ondersteuning

Samenvatting Veiligheidsmonitor Haarlem 2011

De Integrale Veiligheidsmonitor is een landelijk bevolkingsonderzoek naar veiligheid en leefbaarheid, dat sinds 2008 op landelijk, regionaal en lokaal niveau wordt uitgevoerd. Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) is verantwoordelijk voor de jaarlijkse uitvoering en rapportage van de landelijke en regionale veiligheidsmonitor. Gemeenten en politiekorpsen kunnen er zelf voor kiezen om het onderzoek ook op regionaal en lokaal niveau uit te laten voeren. Voor dit onderzoek zijn in de periode september tot en met november 2011 vragenlijsten uitgezet. Er zijn in totaal 3.252 willekeurige inwoners van de gemeente Haarlem geselecteerd voor het onderzoek. Hierbij is er rekening mee gehouden dat uit elke wijk of kern voldoende inwoners zouden meedoen. De geselecteerde inwoners kregen een brief thuis met een persoonlijke uitnodiging voor deelname aan het onderzoek en konden vervolgens online of schriftelijk de vragenlijst invullen. Als zij niet reageerden, werden zij nagebeld en werd de vragenlijst eventueel telefonisch afgenomen. In totaal hebben 1.404 inwoners meegedaan. Dit komt neer op een respons van 43%. Naast de I&O steekproef kon ook gebruik worden gemaakt van de reeds bekende gegevens verzameld door het CBS. Wanneer deze worden toegevoegd is de totale respons 1.630.

1) Leefbaarheid, buurtproblemen en onveiligheidsgevoel

Algemeen beeld

Haarlem scoort veelal onder het gemiddelde beeld voor Nederland wat betreft de ervaren leefbaarheid van buurten. Voorbeeld hiervan zijn de lage scores op het onderhoud van wegen, maar ook de sociale cohesie is lager dan het landelijk gemiddelde. Men beoordeelt de woonomgeving dan ook onder het Nederlands gemiddelde. Wel zit Haarlem nabij het gemiddelde van de referentiekernen (Enschede, Breda, Arnhem en Nijmegen). De aard van de meest ervaren buurtproblemen komt overeen met het landelijke beeld, hoewel rommel op straat opvallend vaak wordt genoemd in Haarlem. De cijfers voor deze buurtproblemen vertalen zich ook in betrekkelijk ongunstige cijfers over onveiligheidsgevoelens ten opzichte van het regiogemiddelde. Ten opzichte van de referentiegemeenten scoort Haarlem echter bovengemiddeld.

Leefbaarheid woonbuurt

- Inwoners van Haarlem zijn tevreden over de meeste buurtvoorzieningen, uitzondering hierop vormen voorzieningen voor jongeren.
- De tevredenheid over de voorzieningen ligt onder het landelijk en regiogemiddelde, met name vanwege lage scores op het onderhoud van wegen.
- In de stadsdelen Oost en Schalkwijk is men minder tevreden over het onderhoud van perken. Daarnaast worden in het Stadsdeel Oude Stad de speelplekken voor jongeren matig beoordeeld.
- Ruim zestig procent van de inwoners is tevreden over de samenstelling van de buurt en gaat prettig met elkaar om. In veel mindere mate heeft men ook veel contact met buurtbewoners.
- De sociale cohesie in de gemeente Haarlem is lager dan het landelijk gemiddelde. De sociale cohesie is het hoogst in stadsdeel Zuid-West en het laagst in stadsdeel Schalkwijk.
- Ten opzichte van 2008 is de sociale cohesie vrij stabiel. Op stadsdeelniveau zijn er wel verschillen. In stadsdeel Oude Stad is een positieve trend terug te zien, terwijl in stadsdeel Oost de sociale cohesie afnam.
- In de stadsdelen Schalkwijk en Oude Stad is men het meest positief over de ontwikkeling van de woonomgeving in de afgelopen twaalf maanden. In stadsdeel Oost zijn er juist meer inwoners die een achteruitgang zien.

- De leefbaarheid van de woonomgeving krijgt in Haarlem gemiddeld een 7,2. De gemeente zit hiermee onder het regionale gemiddelde. De cijfers voor de woonomgeving in het algemeen (7,3) en de veiligheid in de woonomgeving (6,8) liggen eveneens onder het regiogemiddelde, maar zijn wel sterk vergelijkbaar met het gemiddelde van de referentiegemeenten.

Beleving buurtproblemen

- De meest voorkomende buurtproblemen in Haarlem zijn de rommel op straat, parkeeroverlast en te hard rijden. Parkeeroverlast en te hard rijden zijn in vrijwel alle andere gemeenten de belangrijkste buurtproblemen; rommel op straat komt in Haarlem opvallend vaak voor.
- Alle vormen van overlast doen zich in meerdere mate voor in de gemeente Haarlem dan in de rest van de regio Kennemerland. Dit heeft te maken met de grootte van de stad. Vergeleken met de referentiegemeenten blijkt vooral fysieke verloedering een bovengemiddeld probleem in Haarlem.

Onveiligheidsbeleving

- Van de inwoners van de gemeente Haarlem voelt ruim één op de vijf zich wel eens onveilig in de eigen buurt. Dit is hoger dan het regiogemiddelde, maar minder dan het gemiddelde van de referentiekernen.
- De inwoners van de gemeente Haarlem achten de kans om slachtoffer te worden van diefstal of mishandeling even hoog als in de referentiegemeenten. De kans op inbraak acht men in Haarlem kleiner.

Onveilige plekken, respectloos gedrag

- De grootste bron van onveiligheidsgevoelens in de gemeente Haarlem zijn plekken waar groepen jongeren rondhangen. Andere relatief vaak genoemde bronnen zijn bij het treinstation, in het centrum van de gemeente en bij uitgaansplekken.
- Respectloos gedrag in de gemeente Haarlem wordt het meest vertoond door onbekenden op straat.
- Respectloos gedrag door onbekenden op straat of in het openbaar vervoer komt in de gemeente Haarlem vaker voor dan in de rest van de regio en de referentiegemeenten.

2) Slachtofferschap en melding

Algemeen beeld

In Haarlem is de kans om slachtoffer te worden van een delict relatief hoog. Vooral vermogens- en vandalismedelicten komen relatief vaak voor. Drie op de tien delicten worden bij de politie gemeld. Inwoners van Haarlem nemen relatief weinig preventieve maatregelen, zoals buitenverlichting of extra sloten.

Slachtofferschap

- De kans op slachtofferschap ligt in de gemeente Haarlem boven het regiogemiddelde en het gemiddelde van de referentiegemeenten. Vooral vermogens- en vandalismedelicten komen relatief vaak voor.
- In driekwart van de onderzochte gevallen is het ondervonden delict gepleegd in de eigen buurt. Dit komt vaker voor dan in de referentiegemeenten.
- In één op de zes van de onderzochte gevallen was de dader bekend bij het slachtoffer. In veel gevallen gaat het om een buurtgenoot. Haarlem zit hiermee onder het regiogemiddelde.

Aangiftegedrag

- In de gemeente Haarlem wordt 30 procent van alle ondervonden delicten bij de politie gemeld. Dit is vergelijkbaar met het regiogemiddelde, maar iets minder dan het landelijk gemiddelde.

- De meeste meldingen komen op het politiebureau binnen. Dit strookt met het beeld van de regio, waar telefonische en digitale aangifte ook minder vaak voorkomen.

Preventie

- Inwoners van de gemeente Haarlem doen minder dan gemiddeld in de regio aan buitenverlichting, extra veiligheidssloten en alarminstallaties. Het totaal aan technopreventieve voorzieningen is dan ook lager dan het regionale gemiddelde.

3) Functioneren politie en gemeente

Algemeen beeld

De tevredenheid over contacten met de politie is in Haarlem vergelijkbaar met het regionaal gemiddelde, maar veel hoger dan het gemiddelde van referentiekernen. De tevredenheid over het functioneren van de politie in de eigen buurt is in Haarlem juist relatief laag. De waardering voor de gemeente ligt een fractie onder het landelijk en regionaal gemiddelde.

Tevredenheid laatste politiecontact

- 35 procent van de inwoners van de gemeente Haarlem heeft in de 12 maanden voorafgaand aan dit onderzoek contact gehad met de politie in de eigen woonplaats. Dat is een fractie meer dan het regionaal en Nederlandse gemiddelde.
- In de gemeente Haarlem gaan contacten met de politie relatief vaak om een aangifte of melding.
- Bijna twee op de drie inwoners van de gemeente Haarlem zijn tevreden over het laatste contact met de politie. De tevredenheid over het laatste contact is daarmee vergelijkbaar met het regionaal gemiddelde. Wel scoort Haarlem hoger dan de referentiegemeenten.

Oordeel functioneren van de politie in de buurt en algemeen

- 38 procent van de inwoners van de gemeente Haarlem is tevreden over de politie in de eigenbuurt. De tevredenheid over de politie in de buurt ligt daarmee onder het landelijke en regionale gemiddelde.
- Op alle onderzochte aspecten scoort de politie in de gemeente Haarlem vrijwel hetzelfde als het regiogemiddelde. Op stadsdeelniveau zijn wel verschillen zichtbaar. De wederkerigheid en het functioneren van de politie wordt met name in stadsdeel de Oude Stad positief gewaardeerd. In het stadsdeel Schalkwijk heeft men minder vertrouwen in de politie en beoordeelt men de communicatie minder dan in de andere stadsdelen.
- Inwoners van de gemeente Haarlem zijn met name tevreden over de politie in de buurt omdat je serieus genomen wordt, de politie zijn best doet in de buurt en er op problemen in de buurt wordt gereageerd. De efficiëntie en het contact met de bewoners uit de buurt zijn volgens veel inwoners van Haarlem verbeterpunten.

Oordeel functioneren gemeente

- Inwoners van de gemeente Haarlem zien hun gemeente als een instantie die redelijk bereikbaar is voor meldingen en klachten over de leefbaarheid, aandacht heeft voor verbetering van de leefbaarheid en de buurt informeert over het beleid.
- Men herkent zich veel minder in het beeld dat de gemeente doet wat ze belooft en dat de gemeente iets doet met de meldingen en klachten over leefbaarheid en veiligheid in de buurt.
- De waardering voor de gemeente Haarlem is een fractie lager dan het landelijk en regionaal gemiddelde. Met name de bereikbaarheid van de gemeente voor klachten en meldingen wordt minder beoordeeld.