

|                          |                 |
|--------------------------|-----------------|
| GEMEENTE HAARLEM         |                 |
| Zaak nr.: 12/474593      | Doc. nr.:       |
| Afd.: wsv/j2             | Kopie:          |
| Reg. datum: - 5 DEC 2012 |                 |
| Afdoen. datum:           | Ontv. bew.      |
| Behandelaar:             | Paraaf afgedaan |
|                          |                 |



Raadvragen ex art. 38 RvO

Betreft: Mediation en pre-mediation in Haarlemse bezwaarprocedures.

Haarlem, 4 december 2012.

Geacht college,

Constaterende dat in de Raadsvergadering van 28-8-2008 er een besluit genomen is om te komen tot een pilot mediation en pre-mediation in bezwaar procedures. Dit om de kwaliteit van gemeentelijke besluitvorming te verbeteren, de bezwaar procedures tijdig af te handelen en in overleg te gaan met de burger om te bezien of er zonder bezwaarprocedure een win-win situatie te creëren valt. Mede gezien het feit dat betrokkenen ook na een geschil inwoner van de stad blijven en in juridische zaken er altijd sprake is van 'winnen' of 'verliezen'.

<http://bis.haarlem.nl/infomanp/bijlagen/bijlagen-ViewDoc.ASP?Item=0&Type=HTML&uid=439484212>

en

<http://bis.haarlem.nl/infomanp/easyk/ViewDoc.ASP?Item=0&Type=HTML&uid=439483867>

Hierover heeft de fractie van Actiepartij de volgende vragen;

1; Hoe staat het met de uitvoering van de pilot en is de pilot inmiddels staand beleid?

2; Zo nee, waarom niet?

3; Zo ja, hoe zijn zij die namens het gemeentebestuur, of tussen gemeentebestuur en burger, aan (pre-)mediation doen opgeleid en zijn dat ambtenaren?

4; Zijn deze mensen bij de NMI geregistreerde mediators?

5; Zo nee, wat is dan het opleidingsniveau van deze 'mediators' en welke opleiding betreft dit?

6; Bent u het met de fractie van Actiepartij eens dat een evaluatie van de pilot (pre-)mediation (of inmiddels staand beleid) op afzienbare termijn wenselijk en nuttig zou zijn?

Vriendelijke groet en bij voorbaat dank voor beantwoording,

Sjaak Vrugt,

Actiepartij.