



Haarlem

Aanvraagformulier subsidie gemeente haarlem

Uiterste indieningsdatum: jaarlijks per 1 augustus

T.a.v. Gemeente Haarlem Subsidiebureau, Postbus 511, 2003 PB Haarlem

Gegevens aanvrager:

Naam organisatie en koepelorganisatie: Stg. Meerwaarde, Buurtbemiddeling Haarlem Datum aanvraag: 23 juli 2012

Correspondentieadres: Postbus 429,
(bij voorkeur postbus opgeven!)

Postcode en woonplaats: 2130 AK Hoofddorp

Telefoonnummer: 023-5698888 E-mailadres: info@meerwaarde.nl

Hoogte egalisereserve: n.v.t.
(indien aanwezig)

Rekening waar de subsidie op gestort wordt: 32.45.39.177

Informatie subsidie

Subsidiejaar: 2013 Aangevraagd subsidiebedrag: € 50.000,--

U dient uw prestatieplan en eigen begroting, balans en financiële jaarstukken mee te sturen. Aanvraagformulieren waarbij de bijlagen ontbreken worden niet in behandeling genomen. Wij verzoeken u als stichting/vereniging bij de eerste aanvraag een exemplaar van de oprichtingsakte en de statuten mee te sturen. De algemene subsidieverordening kunt u vinden op: www.haarlem.nl/subsidies

Verklaring bezoldigingsmaximum conform artikel 5 lid 3 ASV

Hierbij verklaart de aanvrager dat hij gedurende de periode waarop de subsidieaanvraag betrekking heeft, voor wat betreft uit te keren loon en andersoortige beloningen als omschreven in artikel 6 van de Wet openbaarmaking uit publieke middelen gefinancierde topinkomens, de in dit artikel genoemde inkomensgrens als bezoldigingsmaximum in acht neemt en dat hij geen meldingsplicht heeft omdat het bezoldigingsmaximum genoemd in artikel 3a niet is overschreden. De inkomensgrens is ook van toepassing op eventueel extern ingehuurd interim personeel.

Ondertekening:

Plaats: Hoofddorp

Datum: 24 juli 2012

Naam voorzitter/secretaris: Mw. A. Aukema, wnd algemeen directeur

Handtekening voorzitter/secretaris:

U kunt dit formulier opslaan voor uw eigen administratie.

Voor de aanvraag dient u het uit te printen en te ondertekenen.

Recente informatie Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling zorgt ervoor dat in situaties van burenruzies de verstoorde communicatie tussen de ruziënde partijen weer wordt hersteld, zodat de partijen tot een onderling aanvaardbare oplossing komen voor hun probleem.

Essentieel daarbij is dat door de interventie van de vrijwilligers van Buurtbemiddeling voorkomen wordt dat veel duurdere professionele inzet noodzakelijk wordt en dat de ruziënde partijen zelf in staat zijn hun problemen in het vervolg op te lossen.

In Haarlem heet de vernieuwing in de maatschappelijke ondersteuning Hof 2.0. Hieronder valt ook Buurtbemiddeling. Doelstelling daarbij is dat ondersteuning in het kader van de WMO effectiever, toegankelijker, dichterbij de mens en goedkoper wordt.

Wethouder Jack van der Hoek heeft over Hof 2.0 gezegd:

“Met ‘Hof 2.0’ beoogt de gemeente Haarlem samen met de stad een nieuw betaalbaar systeem van maatschappelijke ondersteuning en activering te ontwerpen op basis van de eigen kracht en behoeften van burgers. Het uitgangspunt is dat burgers door een goede basisinfrastructuur minder beroep hoeven te doen op duurdere maatwerkoplossingen en individuele voorzieningen. Wat mensen zelf doen, voor een ander doen of met hulp van elkaar kunnen doen, zorgt ervoor dat professionele hulp en ondersteuning beschikbaar blijft voor die Haarlemmers die het niet zelf, of met hulp van hun sociale omgeving, redden.”

Dit sluit naadloos aan bij de Buurtbemiddeling. Buurtbemiddeling ondersteunt het vinden van de eigen kracht van mensen om hun probleem op te lossen. Door de inzet van vrijwillige bemiddelaars zijn de kosten erg laag in vergelijking van de veel duurdere professionele interventie. De vrijwilligers bij Buurtbemiddeling komen uit Haarlem.

De praktijk van Buurtbemiddeling:

Een alleenstaande oudere dame heeft al tijden last van de kinderen van de burens in de vorm van lawaai, geschreeuw, belletje trekken.

Het gezin dat naast haar woont is druk, beide ouders werken en hebben nauwelijks contact met de oudere dame. Deze heeft een paar keer gevraagd of de kinderen wat rustiger konden doen maar had het gevoel dat zij als oude zeurpiet werd gezien. Ze voelde zich op den duur onzeker en ook onveilig in haar eigen huis.

Na advies van de woningcorporatie heeft ze contact opgenomen met buurtbemiddeling. Zij kon haar verhaal en zorg kwijt wat enorm opluchtte. De burens bleken bereid om mee te werken aan bemiddeling. Het gesprek verliep goed en beide burens kwamen erachter dat er misverstanden bestonden over elkaars situatie.

Na de bemiddeling voelden beide partijen zich erg opgelucht. De oudere dame kan weer genieten in en om haar huis en het gezin houdt meer rekening met het maken van geluid en kijkt minder kritisch naar hun buurvrouw.

Gemeente Haarlem
T.a.v. Subsidiebureau
Postbus 511
2003 PB Haarlem

Hoofddorp, 25 juli 2012

Ons kenmerk	12.127/aa.te.tvd
Contactpersoon	Theo Elstgeest, 023-5698888
Bijlagen	zes
Betreft	subsidieaanvraag Buurtbemiddeling Haarlem 2013

Geachte mevrouw/heer,

Deze subsidieaanvraag is gebaseerd op voortzetting van het project Buurtbemiddeling Haarlem in 2013 op een gelijk niveau als dat van voorgaande jaren. In 2012 wilde de gemeente Haarlem de subsidie van het project, dat al 4 jaar succesvol in Haarlem wordt uitgevoerd, stopzetten. MeerWaarde en politie Kennemerland en woningbouwcorporaties Ymere, Elan Wonen en Pré Wonen hebben bezwaar aangetekend en het bezwaar is gegrond verklaard vanwege procedurele redenen. Op de inhoud en kwaliteit van de geboden activiteit is echter nooit een politieke afweging gemaakt, laat staan dat er een besluit over genomen is. Echter: Aan MeerWaarde is gemeld dat 2012 het laatste jaar is dat de gemeente het project buurtbemiddeling subsidieert vanuit het veiligheidsbeleid. MeerWaarde en de andere samenwerkingspartners (De woningbouwcorporaties en de politie) betreuren dit besluit ten zeerste. Vandaar dat er op dit moment onderhandelingen gevoerd worden om tot een alternatieve financiering voor 2013 te komen. Gemeenteambtenaren en politiek zijn op de hoogte van deze ontwikkeling en bekijken samen met MeerWaarde hoe buurtbemiddeling in 2013 gefinancierd kan worden.

Op dit moment is echter nog geen uitsluitsel te geven over het resultaat van alle besprekingen.

Anticiperend op een positief resultaat van de besprekingen menen wij deze subsidieaanvraag, vanwege de gestelde indieningstermijn, u te moeten doen toekomen. Zoals eerder gesteld is er bij deze aanvraag vanuit gegaan dat de gemeentelijke bijdrage, evenals die van de woningbouwcorporaties, op hetzelfde niveau kan zijn als in de afgelopen jaren.

De resultaatverwachting is wel bijgesteld. Gezien de toename in het aantal aanvragen/meldingen voor buurtbemiddeling offreren wij een resultaatverwachting van 150 meldingen voor buurtbemiddeling in 2013. (Het aantal meldingen in 2010 was 96, in 2011 waren dat er 126. Per 1 juli 2012 zijn er 76 meldingen geweest.)

Zodra er resultaten van de onderhandelingen tussen de samenwerkende partijen bekend zijn, zullen wij u daarover berichten.

Met vriendelijke groet,



Mw. A. Aukema,
Wvd algemeen directeur



BUURTBEMIDDELING HAARLEM

WERKPLAN 2013

Aanbod

Buurtbemiddeling wordt in 2013 gecontinueerd en aangeboden aan alle inwoners van Haarlem die eigenaar bewoner of huurder zijn.

Verwachtingen

In 2013 stellen de samenwerkende partijen en de uitvoeringsorganisatie het aantal meldingen op 150 met een positief oplossingsstreven van meer dan de landelijke 65%.

De resultaten zullen in 2013 zowel in cijfers als in percentages vermeld worden in de volgende categorieën:

- Informatie en advies gegeven
- Opgelost na intakegesprekken
- Opgelost na bemiddelingsgesprek
- Doorverwijzing
- Opgelost door verhuizing
- Terugverwezen
- 1e partij weigert bemiddeling
- 2e partij weigert bemiddeling
- In de wacht
- In behandeling
- Ongeschikt voor bemiddeling
- Geen oplossing
- Overig

Om aanmeldingen via verwijzing en zelfmelding te bevorderen zijn de volgende maatregelen nodig:

- bevorderen van het aantal zelfmeldingen door een brede publiciteit.
- verder aanmoedigen van verwijzing via politiemedewerkers
- instrueren van alle medewerkers van de woningcorporaties met verwijstaak/-bevoegdheid
- continueren van instructie/voorlichting door de coördinator van Buurtbemiddeling aan medewerkers van samenwerkende partijen

Vrijwilligers

De bemiddelingen worden uitgevoerd door een team van circa 28 bemiddelaars onder leiding van een coördinator die 20 uur per week beschikbaar is.



Om te zorgen dat de bemiddelaars goed hun werk kunnen blijven doen is het volgende noodzakelijk:

- Continueren van teambijeenkomsten, in 2013 zes gepland
- Verdiepingstraining voor de ervaren bemiddelaars
- Workshops door professionele trainers
- Coaching en begeleiding van de bemiddelaars
- Evaluatie met beginnende bemiddelaars (terugkomdag na de basistraining en na circa 3 bemiddelingen)
- Bijgewerkte portfolio voor bemiddelaars waarin taken, protocollen, te gebruiken brieven, folders etc. zijn opgenomen

Bereikbaarheid meld- en coördinatiepunt

Het meldpunt is 5 kantoordagen per week telefonisch bereikbaar tussen 09.00 – 14.00 uur door de dienstdoende of plaatsvervangende coördinator om bellers zo snel mogelijk te woord te staan. Uiterlijk vier werkdagen na aanname van een melding (als de melding geschikt is) vindt er een koppeling plaats tussen melder en bemiddelaar voor een eerste gesprek.

Stuurgroep

Op strategisch niveau komen de vertegenwoordigers van de samenwerkende organisaties minimaal 1 keer per jaar bijeen in de stuurgroep en verder voor zover het samenwerkingsverband in overleg met de voorzitter dit nodig acht.

Netwerk verwijzers

Het verwijzersoeverleg wordt twee keer per jaar georganiseerd. Hierin nemen vertegenwoordigers van iedere samenwerkende partij deel.

De verdere uitwisselingen vinden plaats op initiatief van de contactpersoon of de coördinator Buurtbemiddeling.

Belangrijk uitgangspunt bij buurtbemiddeling is neutraliteit en geheimhouding.

In 2013 wordt de verdere intensivering van netwerken voortgezet.

PR en voorlichtingsactiviteiten

Vanaf 2013 wordt er weer stadsbreed geadverteerd via de media, gemeentenieuws, folders in buurthuizen, mond-tot-mondreclame en wijkorganisaties.

Concrete middelen:

- Drukken en verspreiden grote folderoplage, uitzetten via alle openbare instellingen en verwijzende instellingen
- 1 tot 2 keer per jaar informatie via gemeentekrant
- 1 tot 2 keer artikel HD of advertentie en via weekbladen (interviews, successen)
- Informatie via de verwijzers (hoe verwijst je door en zorg je dat het voor bewoners laagdrempelig is?)
- Link via websites woningbouwcorporaties, politie en gemeente met duidelijke informatie over buurtbemiddeling
- Informatiebijeenkomsten in wijken en op verzoek

* * * * *

Begroting Buurtbemiddeling Haarlem 2013



Omschrijving		
INKOMSTEN / SUBSIDIES		
Gemeente Haarlem	€ 50.000,00	
Elan	€ 5.147,00	
Pré Wonen	€ 8.229,00	
Ymere	€ 10.500,00	
Totaal Inkomsten		€ 73.876,00
UITGAVEN		
Organisatie		
Personeelskosten	€ 60.000,00	
subtotaal		€ 60.000,00
Activiteiten		
Bemiddelaarskosten	€ 4.876,00	
Zaalhuur	€ 2.000,00	
Opleidingen	€ 3.000,00	
Verwijzers	€ 1.000,00	
CCV	€ 500,00	
Promotie	€ 2.500,00	
subtotaal		€ 13.876,00
Onvoorzien		
totaal uitgaven		€ 73.876,00
Resultaat		€ -

Bij deze begroting zijn wij uitgegaan van 150 meldingen op jaarbasis
 Er kunnen in 2013 meer meldingen behandeld worden omdat er
 efficiënt met andere gemeenten en woningbouwcorporaties wordt samengewerkt.

Begroting Buurtbemiddeling Haarlem 2012



Omschrijving		
INKOMSTEN / SUBSIDIES		
Gemeente Haarlem	€ 50.000,00	
Elan	€ 5.147,00	
Elan, restant 2010	€ 950,00	
Pré Wonen	€ 8.229,00	
Pré Wonen, restant 2010	€ 1.500,00	
Ymere	€ 10.500,00	
Ymere, restant 2010	€ 1.950,00	
Restant 2011	€ 2.100,00	
Totaal Inkomsten		€ 80.376,00
UITGAVEN		
Organisatie		
Personeelskosten	€ 62.000,00	
subtotaal		€ 62.000,00
Activiteiten		
Bemiddelaarskosten	€ 4.860,00	
Zaalhuur	€ 2.000,00	
Opleidingen	€ 5.000,00	
Verwijzers	€ 1.000,00	
CCV	€ 1.000,00	
Promotie	€ 4.000,00	
subtotaal		€ 17.860,00
Onvoorzien		€ 516,00
totaal uitgaven		€ 80.376,00
Resultaat		€ -

Financiële verantwoording
Buurtbemiddeling: Haarlem 2011

Omschrijving	Begroting			Werkelijk	
INKOMSTEN / SUBSIDIES					
Gemeente Haarlem	€ 50.000,00			€ 50.000,00	
Elan	€ 5.147,00			€ 5.147,00	
Elan, restant 2010				€ 955,62	
Pré Wonen	€ 8.229,00			€ 8.229,00	
Pré Wonen, restant 2010				€ 1.527,84	
Ymere	€ 10.500,00			€ 10.500,00	
Ymere, restant 2010				€ 1.949,49	
Totaal Inkomsten		€ 73.876,00			€ 78.308,95
UITGAVEN					
<u>Organisatie</u>					
Personeelskosten	€ 55.600,00			€ 70.056,00	
<i>subtotaal</i>		€ 55.600,00			€ 70.056,00
<u>Activiteiten</u>					
Bemiddelaarskosten	€ 4.860,00			€ 2.745,15	
Zaalhuur	€ 2.000,00			€ 1.762,80	
Opleidingen	€ 5.000,00			€ 1.323,64	
Verwijzers	€ 1.000,00			€ -	
CCV	€ 1.000,00			€ -	
Promotie	€ 4.000,00			€ 325,11	
<i>subtotaal</i>		€ 17.860,00			€ 6.156,70
<u>Onvoorzien</u>					
Onvoorzien saldo t.l.v. MeerWaarde	€ 416,00				
<i>subtotaal</i>		€ 416,00			
Totaal Uitgaven		€ 73.876,00			€ 76.212,70
Resultaat		€ -			€ 2.096,25



126 bemiddelingen in 2011
Resultaatsverplichting was 100