



Vestiging Den Haag

Aan het College van Burgemeester en Wethouders

POSTADRES
Postbus 84500
2508 AM Den Haag
BEZOEKADRES
Carnegielaan 1
2517 KH Den Haag
TELEFOON
070 - 416 06 00
FAX
070 - 416 06 90
INTERNET
www.mijnvakbond.nl
E-MAIL
denhaag@cnvpubliekezaak.nl

AFDELING

PLAATS

ONS KENMERK

Den Haag

4.0518/NA/HdG

DOORKIESNUMMER

DATUM

UW KENMERK

070-4160641

17 maart 2014

E-MAIL

h.goed@cnvpubliekezaak.nl

BETREFT

Kwaliteit van dienstverlening én de samenleving

Geacht College van Burgemeester en Wethouders,

Op 19 maart worden de gemeenteraadsverkiezingen gehouden. Namens CNV Publieke Zaak wil ik graag een aantal onderwerpen onder uw aandacht brengen waarmee de nieuwe gemeenteraden en colleges van B&W te maken krijgen. Het zijn punten die wat ons betreft de kwaliteit van de samenleving ernstig onder druk zetten. De 'participatiemaatschappij' is er namelijk niet zo maar. Ik vraag u om alle mensen, burgers én ambtenaren, bij de kwaliteit van de dienstverlening én de samenleving betrokken te houden. En zorg te dragen voor voldoende financiële ondersteuning om de betrokkenheid en de kwaliteit op het juiste niveau te houden.

Kwaliteit van de dienstverlening én de samenleving

Dit kabinet heeft een grote opdracht om de financiën van Nederland weer op orde te brengen. Zij heeft er voor gekozen om bepaalde taken te decentraliseren en tegelijkertijd flinke bezuinigingen door te voeren. Bezuinigingen die voor een groot deel bij uw gemeente worden neergelegd. De balans tussen de taken en het benodigde budget is volgens CNV Publieke Zaak zoek: u krijgt er onderaan de ene streep taken bij, maar onderaan de andere streep blijft er minder geld over.

Helaas is er voor dit soort geluiden geen luisterend oor te vinden in politiek Den Haag. Het komt op uw zelfredzaamheid neer. U kunt voorkomen dat de kwaliteit van dienstverlening aan de burgers van uw gemeente verder onder druk komt te staan. CNV Publieke Zaak is van mening dat in de komende zittingsperiode de wethouder Sociale Zaken een zware taak krijgt. Door de decentralisatie én de bezuiniging, zal het domein van Sociale Zaken een complexe portefeuille blijken. Wij gaan er daarom vanuit dat deze portefeuille toebedeeld wordt aan de wethouder die kennis van zaken én een toegewijd hart voor het sociale domein heeft.

Hieronder schetsen wij een aantal prangende onderwerpen, waarmee u ongetwijfeld gedurende de komende jaren geconfronteerd zult worden.

Belangrijke onderwerpen waarin de kwaliteit van dienstverlening aan uw burgers centraal staan, zijn de **WMO** en in de **Jeugdzorg**. In het verleden hebben wij uw gemeenteraad al gewezen op de WMO.

Wij hebben de raadsleden in april 2012 opgeroepen om verder te kijken dan alleen de klanttevredenheid door ook aandacht te houden voor de kwaliteit van de zorg en de sociale impact van de WMO. De arbeidsvoorwaarden van de zorgmedewerkers zijn een belangrijke factor om kwaliteit van zorg te bereiken en te behouden. Op de langere termijn biedt dát de zekerheid en continuïteit in dienstverlening. En uiteindelijk een betere samenleving. Dat geldt ook bij de decentralisatie van Jeugdzorg. CNV Publieke Zaak benadrukt dat de coördinatie van de hulpverlening goed opgezet moet worden. Benut de kwaliteiten van huidige medewerkers, geef hen de ruimte om het werk te kunnen doen en voorkom dat door werkdruk de kwaliteit van het werk afneemt.

CNV Publieke Zaak wijst u op de gemeenschappelijke regelingen voor de **Veiligheidsregio's** en de **regionale uitvoeringsdiensten** (RUD). Zo zal de veiligheid van de burger én de brandweerman in het gedrang komen, wanneer door straffe bezuinigingen de aanrijdtijden van de brandweer langer worden.

Wij zijn van mening dat gemeenten en hun gemeenteraden een voorbeeldfunctie hebben als het gaat om de invulling van quoteringsregels. De ontwikkeling van de mens moet centraal staan in het kader van de Participatiewet en de uitwerking daarvan in uw gemeente.

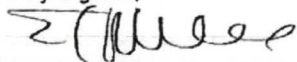
Veel werknemers in de **SW-bedrijven** voelen een groeiende onzekerheid over hun toekomst. Dit komt door de beslissingen van de gemeenteraad over het veranderen van bedrijfsstructuren van de SW-bedrijven, maar ook doordat de Participatiewet de aandacht vestigt op nieuwe groepen aan de 'onderkant' van de arbeidsmarkt. In het Sociaal Akkoord is afgesproken dat de positie van de huidige SW-medewerkers behouden blijft. Wij begrijpen dat er nieuwe verplichtingen bijkomen voor uw gemeente, maar wijzen u wel op uw zorgplicht voor de huidige groep mensen in de SW-bedrijven. Wij zouden graag zien dat alle mensen die nu een SW-indicatie hebben, aan het werk kunnen blijven of aan het werk geholpen worden. De nieuwe Participatiewet ontheft u niet van uw zorgplicht, zoals beschreven staat in de Wet Sociale Werkvoorziening.

Wij roepen u op om te gaan staan voor de kwaliteit van de dienstverlening aan de burger van uw gemeente. De 'grote uittocht' zal enige tijd uitgesteld worden, maar binnen vijf jaar zullen veel ambtenaren vrijwillig en verplicht uitstromen. Vanwege pensionering, maar ook vanwege verdergaande bezuinigingen. U kunt ervoor zorgen dat de dienstverlening niet verder onder druk komt te staan en dat de kwaliteit hoog blijft door goed te investeren in de ambtenaren van uw gemeente.

Wij roepen u op, zoals een goed werkgever betaamt, uw gemeenteambtenaren de mogelijkheid te bieden om zich binnen uw gemeente te kunnen ontwikkelen en een carrière op te bouwen. Dat de gemeente een mooie werkplek is waar iedereen met plezier en met hart & ziel werkt en waar men niet de sluitpost is van de begroting.

Gemeentewerk is mensenwerk. Wij merken dat de rek eruit is. CNV Publieke Zaak is van mening dat de kritische grens is bereikt van wat nog gevraagd kan worden aan de ambtenaren in uw gemeente. Wilt u de kwaliteit van de dienstverlening nog kunnen handhaven, zorgt u er dan voor dat de ambtenaren concurrerende arbeidsvoorwaarden hebben, dat zij goed opgeleid zijn en geef hen de ruimte zodat de kwaliteit van de ambtenaren ten volste wordt benut. Om uiteindelijk ervoor te kunnen zorgen dat de complexe portefeuille van Sociale Zaken op een kwalitatieve en zorgvuldige wijze wordt uitgevoerd.

Met vriendelijke groet,



H.M.L.M. de Macker, voorzitter



Publieke Zaak

BEZOEK OOK ONZE
WEBSITE!

Postbus 84500 / 2508 AM Den Haag

WWW.MIJNVAKBOND.NL

's-Gravenhage

 | post

17.03.14

€ 00056 ct

Postbus 84500
2508 AM

FR 815700
Nederland

Aan het College van Burgemeester
en Wethouders van de
Gemeente Haarlem
Grote Markt 2
2011 RD HAARLEM

2011R-GD4FF 2011RD 2

