



beweging

Voorwoord	3
Hulpverlening	
Maatschappelijke dienstverlening	6
- Vrijwilligers	7
Jeugdhulpverlening	7
Haarlem	8
Loket Haarlem	10
- De Vaderschaps cursus	10
Steunpunt Huiselijk	
Geweld Kennemerland (SHG)	12
Heemstede	13
Bloemendaal	14
- De Verhuiscoach	15
Vanuit de Ondernemingsraad	16
Vanuit de Raad van Toezicht	16
Zandvoort	17
Missie	18
Gebiedsteams	18



**“Wat is Kontext in de nieuwe situatie? Een uitzendbureau?
Nee, we zijn veel meer. We hebben kennis en kunde die
uniek is. De kracht van een organisatie als Kontext is
dat je vanuit onafhankelijkheid opereert en daarmee
optimaal vanuit het perspectief van de klant kunt werken.”
Marianne Huisman**

VOORWOORD

De wetgeving die in 2015 van kracht wordt, met alle veranderingen in zorg en welzijn, zorgde dat 2014 een jaar vol beweging was. Medewerkers kregen te maken met netwerkorganisaties en moesten hun vaardigheden aanscherpen. De organisatie onderging ook wijzigingen op een aantal punten. Dat ‘beweging’ het thema van dit jaarverslag is, is dus niet voor niets. “In feite is de hele maatschappij in beweging of moet in beweging komen,” aldus bestuurder Marianne Huisman. “We moeten meer voor elkaar zorgen en dat zijn we al jaren niet meer gewend.”

Deskundigheid in beweging

De professionaliteit, deskundigheid en werkwijzen van medewerkers moeten aan nieuwe, andere eisen voldoen. Zo staan de medewerkers in de nieuwe situatie dicht bij de klant en zoeken deze meer thuis op. De hulp moet er op gericht zijn dat de klant snel weer de regie over de eigen situatie krijgt. Daarmee is Kontext al in een vroeg stadium aan de slag gegaan. Alle medewerkers hebben meegedaan aan trajecten competentie management en oplossingsgericht werken. “Verder zijn we veel met medewerkers in gesprek geweest over wat het betekent om in een netwerkorganisatie te werken. Want dat zijn de Sociaal Wijkteams en CJG-teams in feite. Dat is een belangrijke beweging,” aldus Huisman.

“Veel respect heb ik voor de medewerkers.

**Men was vrij kritisch over de Sociaal Wijkteams,
maar heeft het uiteindelijk toch omarmd.”**

Marianne Huisman

Jeugdhulpverlening

Omdat de gekozen organisatievorm voor de jeugdhulpverlening niet paste bij Kontext is besloten niet deel te nemen aan de juridische structuur. Los daarvan was de samenwerking prima en kreeg de deskundigheid van Kontext op het gebied van jeugdhulpverlening een plek in de CJG-organisatie. Huisman vindt goede hulp belangrijker dan de organisatievorm. “De klanten moeten baat hebben bij de deskundigheid die wij en die anderen in huis hebben. De vorm waarin dat gegoten wordt, is daaraan wat ons betreft ondergeschikt.”

Veilig Thuis

Veel tijd en energie is gestoken in het samengaan van Steunpunt Huiselijk Geweld en Advies- en Meldpunt Kindermishandeling in de nieuwe organisatie Veilig Thuis. Dankzij de goede samenwerking tussen partijen en gemeenten is het gelukt: op 1 januari 2015 gaat Veilig Thuis van start. Huisman spreekt van een positieve ontwikkeling en een logische samenvoeging vanuit het oogpunt van de klant, maar zet ook een kanttekening: “Ik wil benadrukken dat er aandacht moet blijven voor volwassenen. Het is logisch dat een kind beschermd wordt, maar ook de relatie met de ouders is hierin belangrijk. En ook de mishandeling van ouderen moet bij Veilig Thuis voldoende aandacht krijgen.” Veilig Thuis wordt in 2015 voorlopig gehuisvest bij Kontext en dat biedt meer mogelijkheden voor preventie en proactief werken.

Sociaal Wijkteams

In Haarlem waren in 2014 vier Sociaal Wijkteams actief en per 1 januari 2015 wordt dit uitgebreid tot acht. Ook wordt bekeken welke mogelijkheden tot samenwerking er zijn tussen Sociaal Wijkteams en Loket Haarlem. De medewerkers van Kontext werken steeds vaker op verschillende plekken, in diverse netwerken. Een opdracht in 2015 wordt het op peil houden van de vakdeskundigheid van de medewerkers die in netwerkorganisaties werken.

Dienstverlening Release

Per 1 juli 2014 zijn dienstverlening en medewerkers van Release toegevoegd aan Kontext. Per 1 januari 2015 is de formele samenvoeging van Release en Kontext een feit. Stichting Release wordt in de loop van 2015 opgeheven. Een activiteit van Release was deelname aan de Brede Centrale Toegang (BCT), een voorziening van de GGD, gevestigd bij de publieksdienst van Haarlem. Hier kunnen dak- en thuislozen terecht voor een postadres. Deze deelname is door Kontext voortgezet. Per 1 oktober is Loket in de Stad geopend, een initiatief van Kontext, Release en Stem in de Stad. De postadressen van Release zijn verhuisd naar Stem in de Stad. Mensen zonder woon- of verblijfplaats worden door de BCT naar Stem in de Stad verwezen. Tegelijkertijd met de openingstijden voor het ophalen van de post worden ook spreekuren gehouden voor de doelgroep dak- en thuislozen. Verder kunnen de voormalige bezoekers van de spreekuren van Release terecht bij Loket Schalkwijk en bij Kontext.

Vrijwilligers

Op veel terreinen waren ook in 2014 vrijwilligers actief: in de Formulierenbrigade, als Verhuiscoach en als gastvrouw bij de loketten en op het hoofdkantoor van Kontext. Recent

**“Ik zeg ‘we bewegen’ en ik zeg niet ‘we hebben bewogen’.
Want het is nog niet klaar. Medewerkers, klanten, burgers,
relaties; iedereen beweegt. Dat is zeker niet opgehouden
toen de nieuwe wetten van kracht werden.
Dat was slechts het startsein....”**

Marianne Huisman

is CLEO, het centrum voor levensvragen, aangehaakt bij Kontext. Ook hier is beweging gaande, zo laat Huisman weten. “Professionals en vrijwilligers zoeken samen naar de grenzen in de dienstverlening: waar kan de professional loslaten en waar ligt de grens van de vrijwilliger?”

Intern

In 2014 behaalde Kontext wederom het HKZ-certificaat, deze keer met de nodige complimenten van de onderzoekers. Samen met Socius rolt Kontext begin 2015 een nieuw automatiseringssysteem uit. Daaruit volgt een plan van aanpak om ook de registratiesystemen te optimaliseren. Eind 2014 is besloten de locatie in Haarlem-Noord te verlaten omdat medewerkers meer en meer in de wijk(teams) te vinden zijn.

Financiën

In 2014 waren de kosten en baten in evenwicht en weken niet substantieel af van de begroting. De gemeente Haarlem heeft in het najaar besloten om tot 2020 in zee te gaan met de partijen die ze nu financieren, mits het functioneren niet wijzigt. “Voor ons een belangrijk besluit, want het is fijn om in deze tijden van beweging op het financiële front rust te hebben. Verder reserveert de gemeente Haarlem budget voor innovatie en ook dat is een positieve ontwikkeling,” aldus Huisman. Met de regiogemeenten gaat Kontext jaarlijks in gesprek over de financiën van het daaropvolgende jaar.

Social Return On Investment

De gemeente Haarlem heeft rondom Social Return On Investment een convenant afgesloten met welzijns- en zorgorganisaties. Hierbinnen bieden de deelnemers

stages, vrijwilligers- en werkervaringsplekken aan. Zo ook Kontext: in 2014 is een werkervaringsplek gerealiseerd, liepen maatschappelijk dienstverleners stage en zijn twee afstudeeropdrachten uitgevoerd.

2015

In 2015 zal de inzet van medewerkers van de Sociaal Wijkteams nog meer aansluiten bij maatschappelijke ontwikkelingen zoals ouderen die langer thuis wonen en meer psychiatrie in thuissituaties. Het lijkt een logische vervolgstap om de loketten en de Sociaal Wijkteams samen te gaan voegen. Voor 1 juli 2015 zal een besluit genomen worden over de organisatievorm van Veilig Thuis. Huisman hierover: “We blijven tamelijk in beweging, maar de achtbaan waarin we zaten, is overgegaan in een wat minder heftige kermisattractie.”

Kontext	2014	2013
Fte	48,8	50
Medewerkers	76	69
Ziekteverzuim	6%	9%
Vrijwilligers	40	15

Bedragen * € 1.000	2014	2013
Baten	4.914	5.106
Lasten	4.902	5.064
Personeelskosten	3.178	3.300
Huisvestingskosten	301	298
Overige kosten	1.440	1.464
Reserve	-58	-73



Hulpverlening

Maatschappelijke dienstverlening

De maatschappelijk dienstverleners zagen in 2014 veel klanten, met vaak meervoudige problematiek. Verder waren organisatieveranderingen actueel, onder andere door uitbreiding van het aantal Sociaal Wijkteams.

Kontext zag in 2014 opvallend veel klanten met psychische beperkingen, burgers die niet langer terecht konden bij GGZ-instellingen. De inhuizing van RIBW bij Kontext was dan ook welkom, want daardoor werden overdracht van kennis en concreet samenwerken eenvoudiger. Verder deden zich veel problemen voor die te maken hebben met echtscheiding, zoals huisvestings- en financiële problemen. Daarom start Kontext in april 2015 met een Informatiepunt Echtscheiding. Ook zijn er in 2014 weer medewerkers geschoold in de KIES-training (kinderen in echtscheidings-situatie) en is gestart met de methodiek 'ouderschap blijft'. Dit laatste is een bemiddelingsmethodiek die gericht is op het gescheiden opvoeden van kinderen. Een continue factor waren ook in 2014 de klanten met materiële problemen, als gevolg van de economische crisis.

Samenwerking met andere organisaties werd in 2014 verder verstevigd. Doel is te komen tot een efficiënte en effectieve werkwijze, ook voor de langere termijn. "We willen voorkomen dat burgers doorstromen naar zwaardere hulpverlening en dat doen we door te zoeken naar alternatieven.

Daarbij kan gedacht worden aan combinaties van zorg door professionals, door vrijwilligers en door het eigen netwerk van een burger. Hierin is nog winst te boeken," aldus gebiedsmanager Nathalie Kooijman.

Eind 2014 is besloten dat Kontext gaat werken met de methodiek 'dichterbij', een intake-model dat aansluit bij de nieuwe werkwijze van Kontext in netwerken. In het Koersplan 2015-2017 wordt dit verder uitgewerkt. Ook oplossingsgericht werken kreeg meer aandacht. Deze pragmatische, doelgerichte aanpak wordt al toegepast in de hulpverlening, maar zal nu ook van kracht worden in bijvoorbeeld vergaderen en managen. Gebiedsmanager Addy van der Zande is enthousiast: "Deze methodieken worden heel tastbaar gemaakt. Alle medewerkers gaan het merken en moeten het zich eigen maken en dat is een forse beweging."

2014 in het kort

- *Hulpverlening rondom schulden: 78 klanten geholpen met hun financiële problemen.*
- *Sociaal Raadslieden zagen meer burgers met problemen rondom inkomen.*
- *Loket in de Stad: 500 burgers ondersteund.*
- *Uit de zelfredzaamheidsmatrix: circa 50% van de burgers heeft stappen gezet in hun zelfredzaamheid en circa 50% van de kwetsbare burgers heeft het sociaal netwerk versterkt.*
- *Veel vragen van burgers waren materieel van aard.*
- *Opvallend veel klanten met hoge schulden.*
- *Veel burgers raakten verstrikt in de bureaucratie van overheidsinstanties.*
- *Digitalisering zorgde voor steeds meer problemen, vooral bij ouderen, kwetsbaren en mensen uit andere culturen.*
- *Burgers moesten lang wachten op toekenning van uitkeringen, waardoor er vaak al schulden waren ontstaan.*
- *Het aantal vragen rondom huisvesting nam toe, waaronder steeds meer mensen met kinderen die door het ontbreken van andere huisvesting niet weg konden bij hun ex-partner.*
- *Het aantal echtscheidingen waarbij hulp en advies nodig was, nam verder toe.*

"Wij zeggen tegen onze klanten dat ze moeten bewegen, want als ze dat niet doen raken ze de aansluiting bij de maatschappij kwijt. Dan moeten we dat zelf natuurlijk ook doen. Dat is een mooie ontwikkeling."

Nathalie Kooijman



Anita

VRIJWILLIGERS

Kontext werkt veel met vrijwilligers. Anita van Eijk kan daarover meepraten: in 2011 begon ze als vrijwilliger bij Kontext. Inmiddels heeft ze er een betaalde baan.

“Tijdens een gesprek met het maatschappelijk werk zag ik een A4'tje hangen met een oproep voor gastvrouwen. Ik had in die tijd geen werk, maar wilde wel graag aan de slag. Ik heb direct gereageerd en kort daarna begon ik als gastvrouw op vrijwillige basis,” aldus Anita. In eerste instantie bestonden haar werkzaamheden vooral uit het ontvangen van klanten en relaties, hen voorzien van koffie of thee en verder wegwijs maken binnen Kontext. Anita begon met drie dag-

delen, maar dat werden er al snel meer omdat ze regelmatig inviel bij afwezigheid van collega-gastvrouwen. “Ik houd er niet van om niets om handen te hebben. Als het rustig was bij Kontext en er kwamen weinig bezoekers, dan ging ik op zoek naar werk. Gelukkig waren er altijd wel administratieve klussen die gedaan moesten worden. Folders vouwen, grote mailingen verspreiden of achterstallig archiefwerk. En als het heel druk was bij de telefoniste, dan sprong ik daar bij. Dat ging mij, ook door mijn arbeidsverleden, makkelijk af.”

De komst van Veilig Thuis (een samengaan van het Steunpunt Huiselijke Geweld en Advies- en Meldpunt Kindermishandeling), met huisvesting aan de Oostvest, zorgde ervoor dat Anita een tijdelijk contract aangeboden kreeg. Ze werkt nu als telefoniste/administratief medewerkster. Inmiddels weten de collega's haar goed te vinden en dat maakt haar werk heel afwisselend.

Anita heeft niets te klagen, zo zegt ze zelf. “Ik was ontzettend blij met deze kans en heb die met beide handen aangegrepen. Ik vind het heerlijk! Ik werk nu twintig uur, verdeeld over vier dagen. Ik vind het fijn als het weekend is, want nu heb ik het gevoel dat ik het heb verdiend. Maar ik ben ook blij als ik maandag weer aan de slag mag!”

Jeugdhulpverlening

Vorbereiding op andere wetgeving en financiering van de (jeugd)hulpverlening hadden als positief effect dat organisaties meer en beter zijn gaan samenwerken. Zo zijn in de vorming van teams van CJG-coaches grote stappen gezet. Ook de Jeugdcirkel en de aandacht voor kwetsbare jongeren zijn het vermelden waard.

Teams CJG-coaches

Met ingang van 2015 houden het schoolmaatschappelijk werk en het project Nieuwe Kansen – in Balans op te bestaan en gaan de medewerkers aan de slag als CJG-coaches. Albert Mulder is trots, ook op de gemeente Haarlem. “De gemeente heeft het aangedurfd om onze expertise op te nemen in de CJG-organisatie, iets wat wij zelf ook heel graag wilden.” Per wijk werkt een aantal CJG-coaches voor jeugd in de leeftijd van 0 tot 15 jaar. Daarnaast werkt er een stedelijk team voor de leeftijd van 15 tot 23 jaar. Door toevoeging

van medewerkers van RIAGG, Bureau Jeugdzorg en het OCK is de expertise in die teams nog verder vergroot. Vanuit de CJG-coaches is de toegang tot alle zorg geregeld: voor alle leeftijden en voor de hele regio. Mulder vindt dit een hele verbetering ten opzichte van de oude situatie. “Laten we het samen doen, riep ik altijd en dat doen we nu. Het waren allemaal losse stukjes, die allemaal heel goed waren, maar er waren ook leemtes. En in die leemtes wonen ook mensen.”

Haarlem

Half 2014 zijn er twee Sociaal Wijkteams bijgekomen en kwam het totaal op vier. In 2015 wordt dit aantal uitgebreid tot acht, waarmee een stedelijke dekking is gerealiseerd. Een deel van de formatie van Kontext verschoof naar de Sociaal Wijkteams. Dit vroeg om een bezinning op zaken als de instroom van klanten, het aanbod in aanvulling op de Sociaal Wijkteams en het op peil houden van de vakdeskundigheid van medewerkers. Ook in 2015 zal dit nog actueel zijn. Het werken in Sociaal Wijkteams betekent dat medewerkers ook vanuit andere werkplekken werken en dat afspraken meer plaatsvinden bij de burger thuis, en elders in de wijk. Daarom is besloten om in Haarlem terug te gaan van drie naar twee eigen vestigingen.

Veel Haarlemmers merkten de effecten van de economische crisis. Dat was zichtbaar in de praktische/materiële vragen en bij de Sociaal Raadslieden die vooral te maken hadden met problemen rondom inkomen.

Voor de Voedselbank Haarlem en omstreken deed Kontext in 2014 weer de intakes. Kontext signaleerde dat burgers Kontext slechts als voordeur gebruikten, terwijl zij ook begeleid kunnen worden bij het oplossen van hun financiële problemen. In het project 'Meer dan Voedselbank alleen' is de intake uitgebreid met het nadrukkelijker aanbieden van hulp, bijvoorbeeld een inkomenscheck waarin wordt gekeken of er op de juiste manier gebruik gemaakt wordt van regelingen en toeslagen. Dit heeft als effect dat men minder lang een voedselpakket nodig heeft.

Buurtmarktplaats Buuv groeide door: steeds meer Haarlemmers maakten gebruik van Buuv en leverden zonder beloning diensten aan elkaar: klusjes in huis, de hond uitlaten, een lift naar

de dokter. De betrokkenheid van de partners in Buuv is in 2014 versterkt door de oprichting van een begeleidingsgroep.

De gemeente Haarlem is met huidige partijen een verbintenis aangegaan tot het jaar 2020. "Het vertrouwen dat daaruit spreekt is prettig, maar het betekent niet dat we achterover kunnen leunen. We moeten alert zijn op ontwikkelingen en die een plek geven in ons werk en in de wijze waarop we ons werk doen. We blijven dus constant in beweging. Prettig is ook dat de gemeente Haarlem sterk gericht is op samenwerking en volop gebruik maakt van de kennis en kunde van partijen. Dat is efficiënt en komt de hulpverlening aan de Haarlemse burgers ten goede," aldus de gebiedsmanagers Addy van der Zande en Nathalie Kooijman.

"Netwerorganisaties... Het was nieuw voor Kontext en voor andere organisaties in zorg en welzijn. Inmiddels voeden we de theorie met de praktijk en dat werkt goed."
Addy van der Zande en
Nathalie Kooijman



- *In 2014 werden de meeste jongeren aangemeld door de BCT, Spaarnezicht, RMC (Meldpunt Voortijdig Schoolverlaters) en Factjeugd. Ook veel aanmeldingen kwamen binnen op eigen initiatief van de jongere en/of diens familie. De zelfredzaamheidsmatrix laat als meest voorkomen-de aanmeldproblematieken zien: huisvesting, schulden en dagbesteding/inkomen.*

Zelfredzaamheidsmatrix nuttig middel

Bij elke aanmelding in 2014 is de zelfredzaamheidsmatrix gebruikt. Op basis van deze matrix wordt in samenspraak met de jongere en betrokken instanties een trajectplan opgesteld. Doel is te komen tot een gezamenlijk plan in plaats van vele afzonderlijke.

- *Uit de registratie blijkt dat aan 274 jongeren advies, ondersteuning en/of begeleiding is geboden, terwijl bij 68 jongeren geen hulp is verleend, bijvoorbeeld omdat ze alsnog doorverwezen werden naar specialistische hulp. In detail: 41 x langdurende hulpverlening, 84 x kortdurende hulpverlening, 36 x advies en ondersteuning en 110 x informatie en advies.*

Zwerfjongeren

De instroom van zwerfjongeren was groot. In overleg met de gemeente Haarlem, de Brede Centrale Toegang (BCT) en pension Spaarnezicht is in kaart gebracht welke problemen er spelen en hoe de hulp goed afgestemd kan worden. Doel is om voor de zwerfjongeren binnen drie maanden na plaatsing in Spaarnezicht passende huisvesting te realiseren. In 2015 worden deze activiteiten ondergebracht in de Jeugdcirkel, een samenwerking tussen verschillende partijen.

De gemeente Haarlem heeft Kontext gevraagd om specifiek aandacht te besteden aan woonvragen van kwetsbare jongeren. Kontext trekt hierin op met woningcorporaties.

De samenwerking met de Jeugdcirkel en het CJG-coachteam krijgt in 2015 alle aandacht. De te ontwikkelen werkwijze wordt waarschijnlijk uitgerold over de hele regio.

- *In 2014 zijn 112 zwerfjongeren begeleid in de leeftijd van 18 tot 23 jaar.*

Begeleiding jongeren in Schalkwijk

De gemeentelijke aanpak rondom probleemjongeren in Schalkwijk, de zogenoemde Top 25 aanpak, kreeg landelijk aandacht. Kontext begeleidde hierbinnen 20 jongeren, in de leeftijd van 18 tot 25 jaar. De problemen van deze jongeren zijn divers en altijd zijn er meerdere problemen: schulden, geen of slechte huisvesting, niet meer naar school en geen dagbesteding. "We trekken binnen deze aanpak beter met elkaar op en er is meer mogelijk. We zien dat we langzaam aan resultaten boeken," aldus Mulder. Knelpunten zijn het

geringe aanbod op maat voor jongeren met een beperking en het ontbreken van opvoedingsondersteuning voor gezinnen. In het Samenwerkingsverband Jeugd wordt jongerenwerk en jeugdhulpverlening gekoppeld en dat werkt, zo blijkt onder andere uit de aanpak van de probleemjongeren in Schalkwijk. In dit samenwerkingsverband werken samen Haarlem Effect, Dock Haarlem, Streetcornerwerk, Leger des Heils, Youth for Christ en Kontext.

- *Binnen de Top 25 aanpak zijn trajecten ontwikkeld naar scholing (6 x) naar werk (5 x) en naar dagbesteding (7 x). Met 18 ouders is contact.*

Opvallend in 2014:

- *Veel jongeren hadden meerdere problemen, zoals geen huisvesting, schulden, geen inkomen, geen opleiding, geen dagbesteding en vaak psychische klachten.*
- *Naast pension Spaarnezicht zijn er geen voorzieningen voor dakloze jongeren, terwijl dit aantal toeneemt. In 2014 zijn wel de voorbereidingen getroffen voor het opzetten van de Jeugdcirkel en de functie van medewerker wonen.*
- *Veel jongeren hebben moeite om aan het werk te komen: ze zijn vaak gestopt met school en merken dat er door de economische crisis weinig banen voor hen zijn. Ook leerbanen zijn moeilijk te vinden.*
- *De regelingen rondom uitkeringen en studiefinanciering zijn voor de meeste jongeren niet duidelijk en soms ook niet 'praktisch'. Een voorbeeld: jongeren tot 27 jaar komen niet in aanmerking voor een bijstandsuitkering omdat ze naar school moeten en dus studiefinanciering zouden kunnen krijgen.*
- *Het aantal tienermoeders neemt toe, terwijl er voor hen geen opvang is. Na de geboorte van het kind moeten zij vaak weg bij hun ouders, terwijl de gemiddelde wachttijd voor een flat circa 5 jaar is.*

"In 2014 is jeugdhulpverlening echt op de kaart gezet en krijgt het veel meer aandacht. Dat is ook te danken aan het besluit van de gemeente Haarlem om een wethouder jeugd te benoemen. Wat nog beter kan, is de verbinding met volwassenenzorg, met het gezin. Daartoe zoeken we de samenwerking met de Sociaal Wijkteams, want waar jongeren problemen hebben, zijn volwassenen in het spel. We zijn heel erg op de goede weg, maar het kan nog beter."

Albert Mulder

Loket Haarlem

Loket Haarlem maakte een druk jaar door. Het aantal vragen van klanten steeg – vooral in Schalkwijk – en er is aansluiting gezocht bij de Sociaal Wijkteams.

Bij de zes spreekuurlocaties van Loket Haarlem kunnen klanten kosteloos en zonder afspraak terecht met vragen over bijvoorbeeld wonen, welzijn, zorg en financiën. Van de zes spreekuurlocaties was locatie Schalkwijk verreweg het drukst. Deze tendens is al langer zichtbaar maar zette in 2014 echt door, met een stijging in het aantal klanten van 11% over alle locaties en 23% op de locatie Schalkwijk. De aard van de vragen liet een verschuiving zien naar financiële en juridische vragen, met als waarschijnlijke oorzaak de veranderingen in zorg en welzijn en de effecten van de economische crisis. “We hebben het gered, maar met veel kunst- en vliegwerk en dankzij de grote flexibiliteit van het team,” aldus coördinator Femke Nannes. “De druk op het spreekuur in Schalkwijk maakt dat het lastiger wordt om zoveel mogelijk enkelvoudige vragen snel af te handelen én uitgebreide vraagverheldering te realiseren. De samenwerking met het Sociaal Wijkteam biedt in 2015 kansen om na te denken over andere vormen.”

Gemiddeld waren er 7 klantcontacten en 8,5 vraag per spreekuur. Het aantal mensen dat fysiek Loket Haarlem bezocht steeg met 5%, in verhouding tot telefonisch/digitaal contact. Volgens Nannes wordt deze stijging mede veroorzaakt doordat andere organisaties hun voorkeur dicht deden en alleen digitaal bereikbaar waren. “Dit is voor veel mensen moeilijk en dat verklaart wellicht het succes van de digitale brigade. Hierbij ondersteunen vrijwilligers burgers bij het inschrijven voor en zoeken naar werk of een woning via bijvoorbeeld internet.”

Nieuwe vormen van informatievoorziening

In 2014 zijn twee workshops ontwikkeld, vanuit de wens om informatie op een andere manier – meer preventief en activerend – over te brengen. Onderwerpen zijn ‘Wonen en zorg anno 2014’ en ‘Financiële administratie’. Het aanbod wordt in 2015 uitgebreid.

Schakelen met Sociaal Wijkteam

Loket Haarlem juicht de aansluiting bij de Sociaal Wijkteams toe. Immers, beide zijn de toegang voor de klant naar hulp, advies en ondersteuning. “Wij vinden het belangrijk dat de klant/bewoner zijn vraag laagdrempelig in de wijk kan stellen, binnen het Loket of bij het Sociaal Wijkteam. Deze samenwerking krijgt steeds meer vorm. Bovendien werken we met dezelfde partnerorganisaties en bedienen



Dagobert

DE VADERSCHAPSCURSUS

Sinds kort heeft Kontext een Vaderschapscursus in het aanbod. Hierin komen de typische mannen-dingen in de opvoeding aan de orde. Deelnemer Joren vertelt er enthousiast over.

“Waren het maar acht bijeenkomsten? Ik dacht veel meer... Maar dat is een goed teken. Ik denk met een goed gevoel terug aan de ervaring om met gelijkgestemde mannen in gesprek te zijn. Vooral het stilstaan bij hoe je de week bent doorgekomen was heel waardevol. Het leert je stil staan bij het hier en nu,” aldus Joren. Joren heeft gemerkt hoe waardevol tips kunnen zijn. Het liet hem zien hoe hij bezig was met zijn kinderen. “Tips van lotgenoten, aangevuld met de professionele kijk van de cursusleider. Een prima combinatie.” Joren heeft een aantal belangrijke zaken geleerd, zoals zijn kinderen complimenten geven in plaats van corrigeren, en het zelfvertrouwen van zijn kinderen ontwikkelen.

we voor een deel dezelfde klanten. De verschillende vormen van dienstverlening - informatie/advies en ondersteuning - zou je eigenlijk niet los van elkaar moeten organiseren. Het goede van beide behouden en tegelijk overlap verminderen, eenduidigheid voor Haarlemmers creëren en efficiency realiseren. Daar streven we naar.”

Aansluiting Jeugdhulpverlening

Vanuit het verzoek om bij te dragen aan de ontwikkeling van het Informatie- en adviesteam CJG én de gezamenlijke huisvesting in Haarlem-Noord is samenwerking ontstaan op het gebied van opvoedingsondersteuning. Hierin werken samen het Loket, het consultatiebureau, de JGZ, de GGD-artsen en het Informatie- en adviesteam van het CJG.

Kwaliteit

Intern is veel geïnvesteerd in professionaliteit en samenwerking, onder andere via casuïstiekoverleg. Dit stond in 2014 in het teken van het bevorderen van een eenduidige dienstverlening. Verder hebben Kontext en het Loket een plan ontwikkeld, gericht op de samenwerking en doorgeleiding van klanten. Nannes hierover: “Dergelijke investeringen werpen vruchten af. Dat blijkt onder andere uit het tweejaarlijkse klanttevredenheidsonderzoek, dat in 2014 geweldige cijfers liet zien: 97% is tevreden tot zeer tevreden over de dienstverlening en de kennis van de medewerkers.”



“Loket Haarlem voldoet nog steeds aan een vraag. Het binnen kunnen lopen zonder afspraak, terwijl ondertussen breder gekeken wordt naar vraag, persoon en situatie blijkt een goede formule.”

Femke Nannes

“Mede door deze cursus ga ik bewuster om met de opvoeding. Zo ben ik me bewuster geworden op welke momenten ik mijn kinderen hun zin geef en wat het effect is als ik dat niet doe.” Volgens Joren heeft niet alleen de vaderschaps cursus hieraan bijgedragen, maar ook de gesprekken die hij sindsdien met allerlei mensen over opvoeden voert.

“Tegenwoordig ga ik regelmatig in gesprek met andere vaders. Dit zorgt voor verdere ontwikkeling en verdieping. Het is jammer dat een dergelijke cursus niet wat langer kan duren. Dan zouden de effecten nog groter zijn,” zo merkt Joren op.

De Vaderschaps cursus is een idee van Lenny Fler, medewerker bij de Opvoedpoli en Dagobert Wolswijk, maatschappelijk werker bij Kontext. Hun ideeën kwamen aardig overeen. Dagobert hierover: “In de regel bespreken mannen de opvoeding van hun kinderen niet met elkaar. Hierdoor krijgen mannendingen in de opvoeding niet veel aandacht. Vrouwen zijn gemakkelijker in staat om met elkaar allerlei zaken, waaronder de opvoeding van de kinderen, met elkaar te bespreken. De essentie van de Vaderschaps cursus? Tips en inzichten rondom opvoeden, de functie van typische mannendingen in de opvoeding, en het in gesprek zijn met elkaar over opvoeden.”

Steunpunt Huiselijk Geweld Kennemerland (SHG)

Het SHG maakte een druk jaar door, met een hoge productie en veel beweging in de organisatie. De voorbereidingen werden getroffen voor samenvoeging van SHG en Advies- en Meldpunt Kindermishandeling tot één organisatie per 1 januari 2015.

Hogere productie

In 2014 steeg het aantal meldingen van huiselijk geweld, net als het aantal huisverboden en het aantal vragen om advies en informatie. De Politie Kennemerland nam een groot deel van de stijging voor zijn rekening met 500 meldingen meer dan het jaar daarvoor. Ruim 80 keer werd een huisverbod opgelegd. Het aantal vragen om advies en informatie verdubbelde nagenoeg.

De stijging van het aantal meldingen van huiselijk geweld is volgens manager Yvonne Velthuizen toe te schrijven aan overheidscampagnes, pilots en de verbeterde screening bij de Politie. “Zo werd meer financiële uitbuiting gemeld, mede als gevolg van de pilot ‘Preventie van financiële uitbuiting van ouderen’, onderdeel van het Actieplan Ouderen in veilige handen,” aldus Yvonne. “Hierover hebben wij veel voorlichting gegeven bij organisaties en burgerinitiatieven die ouderen ontmoeten, zoals kerken, moskeeën, vrijwilligers- en zorgorganisaties.” Doel van deze pilot was vooral het vergroten van het bewustzijn bij publiek en de financiële sector en daarnaast het optimaliseren en bekend maken van beschermings- en verwijsmogelijkheden. Ook de overheids-campagne over ouderenmishandeling heeft geleid tot meer vraag.

De gemeente Haarlem heeft SHG gevraagd om de haalbaarheid van een Centrum Seksueel Geweld (CSG) in Haarlem te onderzoeken. Dit krijgt in 2015 alle aandacht. Fonds Slachtofferhulp ondersteunt de landelijke uitrol met financiële middelen.

In 2014 zijn de pilots ‘Kind in Beeld’ en ‘Samenloopzaken Haarlemmermeer’ afgerond. Deze pilots hadden tot doel een goede afstemming van hulpverlening bij meldingen waarbij kinderen waren betrokken. Beide vormen de opmaat voor de nieuwe organisatie Veilig Thuis.

“Met ingang van 2015 is Veilig Thuis hét advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. We hebben er in 2014 hard aan getrokken en de organisatie staat. In 2015 gaan we verder uitbouwen. We blijven in beweging, met als doel een betrouwbare voorziening voor burgers die te maken hebben met onveilige situaties.” Yvonne Velthuizen

Naar Veilig Thuis

Het afgelopen jaar stond in het teken van de ontwikkeling van Veilig Thuis, waarin SHG en AMK opgaan. Velthuizen noemt het een uitgelezen kans om het beste van twee werelden samen te brengen. “We kunnen procedures stroomlijnen, de afstemming vereenvoudigen, een werkwijze ontwikkelen waarbij veiligheid en de klant meer centraal staan en de registratie optimaliseren. Essentieel is dat het handelingsprotocol naast informatie en advies ook voorziet in ondersteuning.” Met ingang van 2015 is de bereikbaarheid buiten kantooruren in handen van de crisisdienst van Bureau Jeugdzorg. Opdracht is om in 2015 een integrale crisisdienst te vormen, gekoppeld aan Veilig Thuis.

Voorlichting en preventie

In het eerste half jaar zijn 26 voorlichtingen gegeven, en wel aan Hogeschool Inholland, gebiedsteam Kontext, Loket Haarlem (voorlichting meldcode), Home-start, delegatie uit Litouwen (de aanpak in deze regio), wijkcentrum de Ringvaart en Moedercentrum Zuiderpolder (voorlichting kindermishandeling)

Verder zijn er voorlichtingen over ouderenmishandeling gegeven aan de volgende organisaties: Verzorgingshuis Breepeper in Beverwijk, radio-interview Meerradio, ANBO, televisie-interview MeerTelevisie, vrijwilligers Haarlem Effect, vrijwilligersacademie Horizon Haarlem-Noord, vrijwilligersacademie Haarlem-Oost, Bestuur Raad van Kerken Haarlem, Zorgbalans IJmuiden, Moskee Hoofddorp, Ouderenplatform Beverwijk, verpleeghuis Wildhoeve Bloemendaal, wijkagenten Hoofddorp, Regionaal Kompas gemeente ambtenaren, MOgroep, workshop signalering financiële uitbuiting van kwetsbare ouderen, Nova college en wijkagenten regio Zuid- en Midden Kennemerland.

Heemstede

Door de korte lijnen en de laagdrempelige vorm van hulp verlenen wordt in Heemstede al gewerkt als ware het een Sociaal Wijkteam. Kontext draaide actief mee met lokale overleggen en in het Loket en het Centrum voor jeugd en Gezin. Opvallend in 2014 was het aantal kortdurende trajecten. Toch vergden de langdurige en vaak intensieve trajecten de meeste tijd van de medewerkers. De aard van de hulpvraag was veelal sociaal materieel/financieel. Er waren relatief veel vragen rondom echtscheiding, schulden en zzp-ers die in financiële problemen kwamen.

Belangrijke verwijzers waren CJG Heemstede, Loket Heemstede, huisartsen, fysiotherapeuten, Welzijn Ouderen Heemstede en de woningcorporaties. Halverwege 2014 heeft jeugdhulpverlening Nieuwe Kansen zijn taken en deskundigheid rond oudere jeugd overgedragen aan het CJG-team. Kontext zal ook in 2015 alert blijven op voorzieningen voor jong volwassenen in de leeftijd van 18-23 jaar.

In Heemstede waren de lijnen kort en de contacten talrijk. De contacten met verwijzers waren intensief. Heemstede, Haarlemmerliede en Bloemendaal stemden steeds meer op elkaar af rond jeugdhulpverlening en alle drie de gemeenten werken samen in de

intergemeentelijke afdeling sociale zaken. Een goede coproductie tussen CJG Heemstede, CJG Bloemendaal en Kontext is de zogenoemde KIES-groep, kinderen in echtscheidingssituaties.

Het project Verhuiscoach is gecontinueerd. In dit project, waarbinnen vrijwilligers kwetsbare burgers assisteren bij verhuizen, trekken Elan wonen, Welzijn Ouderen Heemstede en Kontext samen op. In 2016 wordt dit opgenomen in de reguliere hulpverlening van Kontext en Welzijn Ouderen Heemstede.

In een presentatie hebben Casca, Welzijn Ouderen Heemstede en Kontext aan de gemeenteraad hun aanbod uiteengezet en uitleg gegeven over Welzijn Nieuwe Stijl. De samenwerking tussen de drie welzijnsorganisaties werd benadrukt. Dit viel in goede aarde.



Maatschappelijke dienstverlening 2014

Kortdurende hulpverlening (< 2,5 uur)	844
Begeleiding (> 2,5 uur)	172

Regioteam

Het regioteam was volop in beweging, zowel naar inhoud als naar organisatie. Wat betreft de organisatie was het werken in een netwerkorganisatie actueel, in relatie tot het werken bij moederorganisatie Kontext. Daarbij kwamen vragen aan de orde als: wanneer ontmoet je je collega's en wat deel je in welk team? Dit zal ook in 2015 veel aandacht vragen. De inhoudelijke beweging werd veroorzaakt door nieuwe doelgroepen zoals mensen met psychische beperkingen, die niet meer voor behandeling door GGZ in aanmerking komen.

Ook de grote toename van sociaal materiële vragen als gevolg van de economische malaise was voelbaar. Medewerkers weten hierin goed aan te sluiten bij de situatie, beleving en motivatie van de burger. Niet grenzeloos en zeker niet betuttelend, niet voor maar naast de burger. Met oog voor talenten en mogelijkheden van de burger en diens netwerk.

Bloemendaal

Dankzij de flexibiliteit en deskundigheid van medewerkers kon het grote aantal hulpvragen in 2014 beantwoord worden. Ook de ruggeleuning vanuit het CJG-team was hierin belangrijk. De meeste uren zijn ingezet op intensieve begeleiding van klanten, die vaak meerdere problemen hadden. De meeste vragen waren materieel van aard, gevolgd door (of gecombineerd met) relationele vragen en fysieke en/of psychische problemen. De deelname van Kontext aan het Jeugdhulpteam zorgde voor een verschuiving naar gezinsproblematiek en opvoedingsvragen.

Het grote aantal vragen zorgde voor een hoge werkdruk: de productie lag op 134%. In vergelijking met andere gemeenten zijn in Bloemendaal relatief weinig uren beschikbaar voor maatschappelijke dienstverlening. Eind 2014 is besloten tot een kleine uitbreiding van het aantal uren.

“De samenwerking in Bloemendaal is stevig en intensief. Men weet elkaar goed te vinden.”

Yvonne Boudesteijn

In Bloemendaal wordt al gewerkt volgens de uitgangspunten van een Sociaal Wijkteam. De lijnen zijn kort en men stapt af op probleemsituaties en doet een actief hulpaanbod. De hulpverleners kennen elkaar en bezoeken gezamenlijk klanten. In Bloemendaal lag het accent in 2014 op de jeugd. De samenwerking tussen het CJG,

het Loket en Kontext is versterkt. Het vermelden waard is ook het convenant ‘Preventie huisuitzetting’, dat sinds begin 2014 van kracht is. Essentieel is een snellere verwijzing naar Kontext en loket Bloemendaal. Al datzelfde jaar wierp die samenwerking vruchten af en kon in een aantal gevallen huisuitzetting voorkomen worden.

Maatschappelijke dienstverlening 2014

Kortdurende hulpverlening (< 2,5 uur)	330
Begeleiding (> 2,5 uur)	81



Nieuw: Ouderschap blijft

In vijf bijeenkomsten staan kinderen ten tijde van een scheiding centraal. Doel is te komen tot een goed ouder-schapsplan dat bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling van kind(eren).

Vrijwilligers

De inzet van vrijwilligers nam in 2014 verder toe. De Verhuiscoach is uitgebreid, de Formulierenbrigade kreeg een andere vorm en het aanbod is uitgebreid met CLEO. Er is innovatiesubsidie ontvangen voor een project ‘samenwerking tussen professionals en vrijwilligers’. Hierin wordt onderzocht wat professionals en vrijwilligers van elkaar nodig

hebben, welke rapportages wenselijk zijn en hoe de kosten en baten zich tot elkaar verhouden.

- Formulierenbrigade: 8 vrijwilligers, 1321 afspraken met klanten
- CLEO: 24 vrijwilligers, 170 gesprekken
- Verhuiscoach: 4 vrijwilligers, 7 begeleidingen
- Gastvrouwen: 3 gastvrouwen op het hoofdkantoor.



Hanna

DE VERHUISCOACH

Vrijwilligers spelen een belangrijke rol bij het verhuizen van kwetsbare burgers. Met informatie en assistentie bij het regelen van zaken.

Nieuw: Informatiepunt Echtscheiding

Mensen die overwegen te gaan scheiden of relatieproblemen hebben, kunnen op dit spreekuur terecht. Elke donderdag, tussen 16.00 en 19.00 uur, voor advies en begeleiding.

Cursusaanbod

Burgers kunnen ook deelnemen aan cursussen van Kontext. Nieuw daarbinnen is de Vaderschapscursus, ontwikkeld door Kontext en de Opvoedpoli. Ook nieuw is de **Wandelgroep**, begeleid door een maatschappelijk dienstverlener en een vrijwilliger. Doel is om op een laagdrempelige en actieve manier individuele ondersteuning aan te bieden en tegelijk mensen aan elkaar te verbinden. Verder vonden er twee assertiviteitstrainingen plaats. Het opnieuw starten van de groepen 'Veilig en krachtig' en 'de Rouwgroep' is voorbereid. Het vermelden waard zijn de workshops, waarvan 'Ontdek de Kenau in jezelf' een mooi Haarlems voorbeeld is. Deze workshops, over hoe je als vrouw lastige situaties tegemoet treedt, is met succes ontwikkeld ter gelegenheid van het eerste Kenau-festival. De workshop wordt in 2015 onder een andere naam gecontinueerd.

Verhuizen is voor veel mensen een belangrijke en moeilijke stap, waar veel bij komt kijken. Mensen die zelf moeite hebben om alles te regelen en ook geen netwerk hebben, kunnen een beroep doen op de verhuiscoach. Vroeger werd dit gedaan door ouderenadviseurs, nu door vrijwilligers, met een beroepskracht op de achtergrond. Een van die vrijwilligers is Barbara. Zij vertelt enthousiast over haar ervaringen. "Laatst hielp ik een man van in de negentig jaar, met een heel beperkt sociaal netwerk. Hij moest verhuizen omdat zijn huis gesloopt werd. Maar hij woonde al 25 jaar in de woning en zijn huis stond helemaal vol met boeken, cd's en andere spullen. Samen hebben we een plan gemaakt om dat allemaal op te ruimen. Ik ben acht weken lang iedere vrijdagochtend bij hem geweest. Uiteindelijk bleken er toch nog neven en nichten te zijn die mee konden helpen, en ook BUUV is ingeschakeld."

Maatschappelijk dienstverlener Hanna coördineert dit project. Ze legt uit dat de inzet van een vrijwilliger per situatie kan verschillen. De basis vormt het verhuisplan. "In principe begeleidt de vrijwilliger het hele proces: ze helpen woningzoekenden met reageren op een woning, met het invullen van formulieren rondom woningaanpassingen, en soms met het uitkiezen van gordijnen of vloerbedekking. En eventueel regelen ze ook de verhuizing door contact op te nemen met een verhuisbedrijf. Maar de vrijwilligers gaan niet zelf met dozen sjouwen. Als iemand echt geen geld heeft om een verhuisbedrijf te betalen, wordt gekeken naar hulp vanuit iemands netwerk of er wordt een andere oplossing bedacht, zoals een aanvraag bij het Fonds Urgente Noden."

Barbara doet dit werk met veel plezier. "Ik werk parttime in de makelaardij en vind het leuk om met huizen bezig te zijn. Ook vind ik het leuk om dingen te regelen. En ik ben blij als mensen dan goed geholpen zijn, zoals die meneer van in de negentig. Maar zo gaat het niet altijd. Zo had ik ook een oudere mevrouw die moest verhuizen maar dat eigenlijk helemaal niet wilde. Zij werkte niet echt mee en toonde geen waardering voor wat we doen. Bovendien mocht het niks kosten, terwijl ze wel een verhuisvergoeding kreeg. En zij had wel kinderen, maar die hielpen niet mee. Ik heb ze ook nog nooit gezien. Dan kan het moeilijk zijn je grenzen te bepalen. Gelukkig kan je dan ondersteuning vragen bij een van de maatschappelijk dienstverleners of de coördinator."



Vanuit...

de Ondernemingsraad

Vanzelfsprekend was ook voor de Ondernemingsraad 2014 een jaar vol beweging. Tal van organisatieontwikkelingen werden aan de OR voorgelegd.

Zo is het vrijwilligersbeleid binnen Kontext aangepast, net als het stagebeleid, en heeft de OR zich gebogen over de overname van Release door Kontext. Voor het eerst bood Kontext ook een werkervaringsplek aan jongeren die na het afronden van hun studie moeilijk aan het werk komen. Doel is hun kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Naar aanleiding van het werken in gebiedsteams heeft de OR geadviseerd om de werkwijze te evalueren en desgewenst aanpassingen aan te brengen. De OR is akkoord gegaan met de nieuwe gebiedsteamindeling. Het competentiegericht werken, onderdeel van het Sociaal Plan, is in 2014 ingevoerd. Met het oog op de transities heeft Movisie in opdracht van het Ministerie van VWS en de MOgroep een tiental competenties ontwikkeld die van de maatschappelijk dienstverleners extra aandacht vragen. Deze tien competenties zijn ook voor Kontext het uitgangspunt.

Intern heeft Kontext het beleid verlofregelingen aangepast en is het verzuim- en re-integratiebeleid op een paar punten gewijzigd. In 2014 schreef de OR verkiezingen uit. Els Boon nam het stokje over van Quirine Straatman.

Samenstelling Ondernemingsraad per 31 december 2014

Voorzitter	Gré Blauw
Lid	Frank Smulders
Lid	Danielle Beevendorp
Lid	Lisette Lajlufi
Lid	Els Boon

de Raad van Toezicht

De agenda van de Raad van Toezicht bevatte veel, en zeer diverse punten. Voorzitter Bijlsma spreekt van een hectisch jaar. “Zoals gebruikelijk,” voegt hij er aan toe. “Bijzonder aan 2014 was de omvangrijke transitie waarmee Kontext te maken kreeg. Dit vroeg veel van de flexibiliteit van de organisatie en ook van de Raad van Toezicht.”

Vanzelfsprekend kwamen de gevolgen van die transities regelmatig aan de orde. Dat gebeurde onder andere via de voornemens tot samenwerken en samengaan met andere organisaties. Zo dacht de Raad van Toezicht mee over de fusie met Release, over de samenwerking met Socius en over de vorm van samenwerking binnen de jeugdhulpverlening. Verder stond het opgaan van Steunpunt Huiselijk Geweld in de nieuwe organisatie Veilig Thuis op de agenda. “Actueel was ook de positionering van Kontext in de veranderende omgeving. Wij vinden het prettig om als Raad van Toezicht aan dergelijke dossiers een bijdrage te leveren,” aldus Bijlsma.

De Raad van Toezicht houdt zich uiteraard niet bezig met de dagelijkse gang van zaken, maar kijkt van afstand naar het werk van Kontext. Op enkele momenten in het jaar wordt de Raad ook inhoudelijk betrokken, bijvoorbeeld tijdens de beleidsbijeenkomsten van managementteam en OR. En uiteraard houdt de Raad van Toezicht zich bezig met de bedrijfsmatige kant van het werk, met documenten als jaarrekening, kwartaalrapportages en begrotingen.

In 2014 heeft de Raad van Toezicht voor het eerst een zelfevaluatie gedaan. Daaruit kwam naar voren dat een aantal procedures en bevoegdheden niet helder zijn. Hiermee gaat de Raad in 2015 aan de slag. Verder namen leden van de Raad deel aan netwerkbijeenkomsten voor leden van Raden van Toezicht. Bijlsma vindt dit nuttig: “Hiermee scherpen we onze deskundigheden weer even aan.”

De Raad van Toezicht vergaderde in 2014 vijf maal.

Samenstelling Raad van Toezicht per 31 december 2014

Voorzitter	de heer D. Bijlsma
Lid	de heer P. Welsschen
Lid	de heer T. Tuinier
Lid	mevrouw J. v.d. Sande
Lid	mevrouw A. Zuidweg
Lid	de heer P. Tromp



Zandvoort

In Zandvoort kwamen veel burgers bij Kontext met materiële vragen en meervoudige problematiek, meer dan in andere regiogemeenten. Datzelfde geldt voor aanvragen voor de Voedselbank en voor hulp bij schulden. Ook het aantal jonge hulpvragers lag beduidend hoger dan elders in de regio. De problematiek in Zandvoort is een grootstedelijke, met relatief veel verslaving, schulden, echtscheidingen en zzp-ers die door de economische crisis in problemen raken. Belangrijke verwijzers zijn de gemeente Zandvoort, het gemeentelijk Loket en het Steunpunt Huiselijk Geweld. Er is fors geïnvesteerd in het vergroten van de naamsbekendheid en het vereenvoudigen van de bereikbaarheid van hulpverlening, met als doel de klanten sneller te bereiken.

Zandvoort heeft meegedraaid in het regionale project 'Sterk in je netwerk', een initiatief van het RIBW Zandvoort. Daarbinnen is een werkmethode ontwikkeld om het netwerk van burgers eerder in kaart te brengen c.q. gebruik van te maken. Het daarvoor ontwikkelde hulpmiddel wordt in 2015 uitgetest. Vanuit samenwerkingsorganisatie OOK Zandvoort werden gezamenlijk nieuwe activiteiten aangeboden, zoals de Jonge Moedergroep.

Het Schoolmaatschappelijk Werk is in 2014 overgedragen aan het Zandvoortse CJG. Verder nam het Zandvoortse team deel aan het Sociaal Team en aan

het samenwerkingsverband WegWijz. De contacten met RIBW werden verder uitgebouwd. Regelmatig was er overleg met medehuursers in het Pluspunt.

Halverwege 2014 werd duidelijk dat de afdeling Sociale Zaken van Zandvoort zou worden ondergebracht in de gemeente Haarlem en dat verregaande samenwerking tot stand zou komen met andere gemeenten. Het CJG Zandvoort is al vanaf het najaar georganiseerd naar Haarlems model. Ook voor Loket Zandvoort werd gekozen voor het Haarlemse model. Hierbij doet Kontext de coördinatie, met behoud van en oog voor de Zandvoortse colour locale. Door de huisvesting van de sociale afdeling in Haarlem neemt het belang van Loket Zandvoort verder toe.

- Merendeel van de hulpvragers is vrouw
- Meeste vragen zijn sociaal materieel van aard
- 29 aanvragen voor Voedselbank
- 75 hulpvragen rond schulden
- 182 klanten leefden op of onder het minimum en 19 klanten hadden geen inkomen

Maatschappelijke dienstverlening 2014

Kortdurende hulpverlening (< 2,5 uur)	727
Begeleiding (> 2,5 uur)	114

Perron Haarlem

Perron Haarlem is een digitale ontmoetingsplek voor senioren, gestart eind 2013. Doel is het aanhaken van senioren bij digitale ontwikkelingen. Vooral de kwetsbaren in de samenleving hebben moeite om deze ontwikkelingen te volgen. Er is een website ontwikkeld en er zijn cursussen opgezet.

Binnen Perron Haarlem wordt samengewerkt met zorgaanbieders met ouderen als doelgroep, De Hartekamp Groep, welzijnsorganisaties en vrijwilligersorganisaties. De welzijnsorganisaties gaan in 2015 onderzoeken hoe het aanbod uit te breiden, bijvoorbeeld via het uitlenen van tablets of assistentie en informatie thuis.

Missie

Kontext ondersteunt burgers van Zuid-Kennemerland. Kontext begeleidt mensen die (tijdelijk) een probleem hebben met als doel dat ze op eigen kracht weer verder kunnen en zelf regie kunnen nemen. Kontext borgt de deskundigheid en kwaliteit van de medewerkers om die ondersteuning te kunnen bieden.

Visie

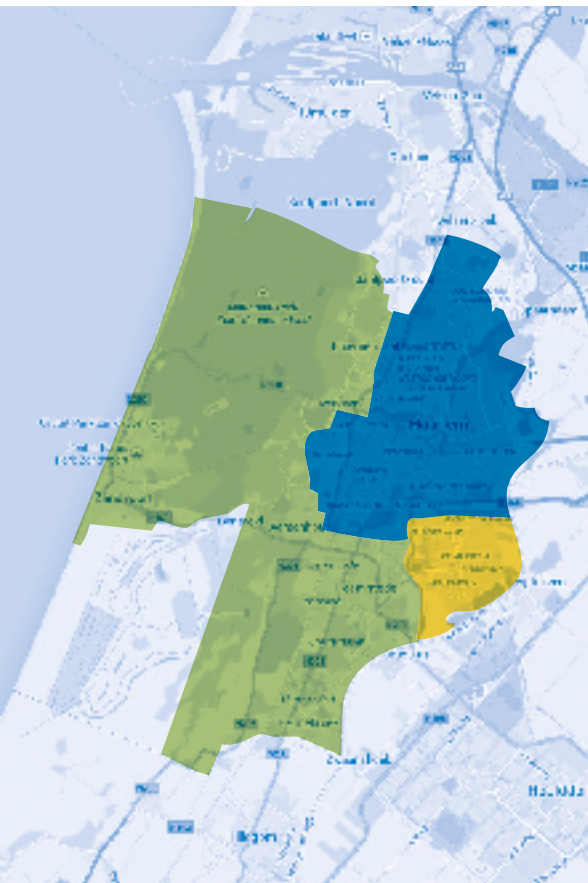
Voor veel mensen zijn welvaart en welzijn niet vanzelfsprekend. Wij bieden deze mensen de ondersteuning die zij nodig hebben. Uitgangspunt is dat mensen zo veel mogelijk zelf (weer) de regie nemen bij het vinden van oplossingen. Met aandacht voor ieders eigen kracht, mogelijkheden en netwerk stimuleren we mensen in het nemen van kleine stappen in de goede richting. Om dit doel te bereiken werken we samen met maatschappelijke partners (organisaties in zorg en welzijn).

Bewoners van Zuid-Kennemerland konden in 2014 zonder een verwijzing een beroep doen op:

- Algemeen Maatschappelijk Werk
- Sociaal Raadsliden
- Ouderenadviseurs
- Schoolmaatschappelijk werk en CJG coaches
- Jongerenhulpverlening (o.a. Nieuwe Kansen)
- Formulierenbrigade

Gebiedsteams

- **Gebiedsteams 1**
Haarlem Schalkwijk
tel 023 533 99 83
gebiedsteam1@kontext.nl
- **Gebiedsteams 2**
Haarlem uitgezonderd Schalkwijk
tel 023 543 32 02
gebiedsteam2@kontext.nl
- **Gebiedsteams 3**
De regiogemeenten Heemstede,
Zandvoort en Bloemendaal
tel 023 543 32 03
gebiedsteam3@kontext.nl



“Beweging als thema voor het jaarverslag 2014?

Dat is grappig, want ik kan me niet herinneren
dat we ooit stilgestaan hebben.”

Addy van der Zande

beweging

**Dit is een uitgave van Kontext,
Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening**

Oostvest 60, 2011 AK Haarlem
Postbus 9623, 2003 LP Haarlem
(023) 543 32 00
info@kontext.nl
www.kontext.nl

Tekst: Terlouw en Schotman, Haarlem
Vormgeving: Sinas, Haarlem
Fotografie: Mirjam Stolp en Frank Smulders: portretten,
Karel IJzelenberg: wandelgroep

April 2015

Kontext
Welzijn en Maatschappelijke
Dienstverlening

Oostvest 60, 2011 AK Haarlem
Postbus 9623, 2003 LP Haarlem

023 543 32 00
info@kontext.nl
www.kontext.nl

