

## Communicatie

Retouradres Postbus 511, 2003PB Haarlem

R. van Lunenburg  
Maanbastion 396  
1991 RG Velserbroek

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| Datum          | 22 januari 2015 |
| Ons kenmerk    | MenS//2015/     |
| Contactpersoon | KA Nab          |
| Doorkiesnummer | 0235114248      |
| E-mail         | knab@haarlem.nl |
| Onderwerp      | Serious Request |

Geachte mijnheer, mevrouw Lunenburg,

Hartelijk dank voor uw brief met kritische noten richting de gemeente wat betreft Serious Request. Graag wil ik uw brief puntsgewijs beantwoorden.

Uw eerste opmerking gaat over het openbaar vervoer. U geeft aan dat Connexxion geen extra vervoer had geregeld en regelmatig passagiers liet staan. Het eerste klopt. In de voorbereiding is vastgesteld dat Connexxion voldoende capaciteit heeft in de bestaande dienstregeling en dat in de nachtelijke uren een aantal buslijnen vanuit Haarlem op Schiphol aansluit op het nachtnet van de NS. Het tweede punt dat Connexxion regelmatig passagiers liet staan, klopt niet. Op het Verwulft reden bussen inderdaad soms door, maar dat kwam omdat dit omgeleide bussen betrof, waarvan de halte niet op het Verwulft was. Dat heeft wellicht voor verwarring gezorgd. Alleen op de laatste dag was het zo druk in de stad, waardoor Connexxion genoodzaakt was de Wilhelminastraat te mijden.

Het tweede punt betreft de afvoer van afval. Wij zijn zelf bijzonder tevreden over de inzet van Spaarnelanden tijdens het evenement. Elke nacht zijn de Grote Markt en omliggende straten schoongemaakt.

Wat betreft de perscontainer: Ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor de afvoer van afval. Voor Serious Request zijn er aparte afspraken gemaakt, waaronder dat zij zelf hun vuil naar de perscontainer zouden brengen. Deze pers werkte prima en was ook groot genoeg. Van ondernemers hebben wij hier ook geen klachten over ontvangen.

Uw derde opmerking betreft stroomuitval rondom de Bavo. De Haarlemse Evenementen Stichting (HES) heeft de aggregaten voor de kraampjes geregeld. Deze werkten op een tijdschakelaar. Tussen middernacht en 8.00 uur waren deze uit. Er is één keer een storing geweest door vandalisme. Dit was vrij snel opgelost. Alle ondernemers wisten bij wie ze moesten zijn.

Uw vierde opmerking betreft de overlegstructuur. Er is dagelijks overleg geweest tussen Connexxion, NS en de gemeente. Dagelijks was er een mobiliteitsoverleg waarin de bezoekersstromen besproken zijn. De afspraak met beide vervoerders was, dat wanneer er aanleiding was om extra bussen of treinen in te zetten, dit ook zou gebeuren. Voor Connexxion was die aanleiding er niet. De NS heeft op de eerste en de laatste dag extra capaciteit ingezet.

Er was ook dagelijks overleg met Spaarnelanden. Spaarnelanden heeft regelmatig extra schoonmaakploegen ingezet en extra taken op zich genomen.

De Haarlemse Evenementen Stichting (HES) was het contactpunt voor alle ondernemers. De ondernemers die een kraampje gehuurd hadden, wisten exact bij wie zij moesten zijn. Het bestuur van de stichting maakte meerdere keren per dag een rondje. Een van deze bestuursleden zat ook dagelijks in het overleg waarbij alle partijen aan tafel zaten.

Drie keer per dag was er een overleg waarbij de volgende partijen aanwezig waren: Politie, Brandweer, VRK, GHOR, 3FM, Beveiliging 3FM, HES en gemeente. Na dit overleg vond direct terugkoppeling plaats met Spaarnelanden en de afdeling Handhaving.

Op dit moment zijn wij bezig met een evaluatie van dit evenement. Leerpunten daaruit worden zeker meegenomen voor evenementen in de toekomst.

Hoogachtend,

Mevr. K.A. Nab