

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq$ 6,2 Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.1	Onderwijs en Sport
Beleidsdoel 1.1.1	Meer ontwikkelkansen jeugd

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Meer ontwikkelkansen van kinderen, zodanig dat zij de eigen vaardigheden en/of talenten zo goed mogelijk benutten.	Het aantal (VVE-) peuterspeelzalen, schakelklassen en zomerschool	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	Peuterspeelzalen (als voorwaardelijk product voor VVE). Een peuterspeelzaal met een pedagogisch beleid is gericht op het spelenderwijs stimuleren in het belang van de brede ontwikkeling van kinderen; schakelklas en zomerschool op taalontwikkeling.
In de Brede Scholen worden op buurtniveau worden activiteiten aangeboden om ontwikkelkansen te realiseren.	Percentage Haarlemmers dat (zeer) tevreden is over het basisonderwijs in de buurt is in 2019 78 of hoger.	<i>Geografisch:</i> * Aandachtswijken hebben voorrang bij School in de wijk aanvragen. <i>Overig:</i>	School in de wijk (Brede School) met activiteiten tijdens, tussen en na schooltijd.
Jongeren zetten zich in voor de samenleving vanuit hun eigen leefomgeving en bouwen aan hun netwerk.	Aantal projecten waarbij jongeren gestimuleerd worden sociale activiteiten te verrichten.	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	Activiteitsaanbod wordt zoveel mogelijk door jongeren (mede) uitgevoerd.
Alle jongeren doen mee in de maatschappij d.m.v. studie, activiteiten, werk ongeacht hun beperking op het voor hen hoogst haalbare niveau.	Het aantal jongeren dat VSV-er is, is in 2015 verminderd naar 250 ten opzichte van 2011-2012 (452).	<i>Geografisch:</i> * 8 aandachtsgebieden * Relatief veel jongeren in Sterrenbuurt / Planetenwijk (GOB N 14). <i>Overig:</i> * Specifieke aandacht (potentiele) jeugdzorgcliënten.	Doorverwijzing naar hulpverlening vindt zo veel mogelijk plaats via Samenwerkingsverband Jeugd, Sociaal Wijkteam en Centrum voor Jeugd en Gezin.

Voor alle jeugd is er een veilige en stimulerende leefomgeving (fysiek en sociaal), zodanig dat zij optimale ontwikkelkansen hebben.	Percentage Haarlemmers dat (zeer) tevreden is over de voorzieningen voor jongeren in de buurt is in 2019 33 of hoger.	<i>Geografisch:</i> * 8 aandachtsgebieden. * Voorzieningenniveau in Delftwijk Noord behoeft aandacht (GOB N 14). * Groene dwarsverbanden bieden kansen voor activiteiten en sport in Haarlem Noord (GOB N 14). * Groengebieden en lege kantoorgebouwen in Schalkwijk kunnen beter benut worden (GOB S 14). * Speelruimte Leidsebuurt en Rozenprieel ivm met bevolkingsdichtheid (GOB ZW 14). * Haarlemmerhout en Frederikspark bieden kans als groene long (GOB ZW 14). * Op peil houden van voorzieningen voor kinderen en jeugd in Centrum (GOB C). <i>Overig:</i>	
Preventie, vroegsignalering en vroegtijdige interventie om (dreigende) ontsporing van jeugdigen te voorkomen.			Product: Inzet Samenwerkingsverband Jeugd (keten van jongerenwerk tot en met jeugdhulpverlening), Sociaal Wijkteam en Centrum voor Jeugd en Gezin. Inzet Verwijsindex.
Gezinnen worden waar nodig ondersteund in de opvoeding	Ervaren kwaliteit-samenwerking		Collectieve, interveniërende, gebiedsgerichte inzet via Wijktafels/Centrum voor Jeugd en Gezin.

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq$ 6,2 Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.1	Onderwijs en Sport
Beleidsdoel 1.1.3	Haarlemmers sporten of bewegen regelmatig

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Meer Haarlemmers sporten of bewegen regelmatig (minstens één maal per twee weken), zodanig dat de positieve kracht daarvan zoals gezondheid en participatie, wordt benut.	Percentage Haarlemmers (> 15 jaar) dat regelmatig sport is in 2019 70 of hoger. Aantal sportstimuleringsprojecten op buurtniveau is in 2019 5 of meer. Aantal ouderen dat deelneemt aan kennismakingslessen (Beweegpas 50+) is > 225 (2014). Aantal deelnames aan kennismakingslessen (Jeugdsportpas) is > 1500 (2014).	<i>Geografisch:</i> * Groene dwarsverbanden bieden kansen voor activiteiten en sport in de openbare ruimte voor jongeren uit dicht-bevolkte deel van Haarlem Noord. (GOB N 14). * Groengebieden in Schalkwijk kunnen beter benut worden. (GOB S 14) * Haarlemmerhout en Frederikspark bieden kans als groene long (GOB ZW 14). <i>Overig:</i> Inactieve groepen.	Inzet van onder andere combinatiefunctionarissen en buurtsport-coaches, via onderwijs, naschoolse opvang, in wijken en bij sportverenigingen. Stimuleringsactiviteiten tijdens en na school (basis- en voorgezet onderwijs) en voor ouderen. Activiteiten voor inwoners met beperkingen.

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq 6,2$ Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.1	Onderwijs en Sport
Beleidsdoel 1.1.4	Sportverenigingen blijven vitaal

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Sportverenigingen worden ondersteund met kennis en advies.			Verenigingsondersteuning (voorlichting en advies) om vrijwilligerswerk veilig en goed georganiseerd plaats te laten vinden.
Sportverenigingen worden gestimuleerd hun maatschappelijke rol in de wijk en de stad in te vullen. Sport heeft een positieve kracht, zoals gezondheid en participatie voor mens en buurt.	Aantal maatschappelijke, vitale sportverenigingen.	<i>Geografisch:</i> Oost en Schalkwijk. <i>Overig:</i> Doelgroepen zijn mensen met een beperking, jongeren, ouderen (eenzaamheid, dementie), werkzoekenden en uitkerings-gerechtigden, allochtonen, lhbt'ers.	De ondersteuning van de sportverenigingen is zodanig dat samenwerking van de verenigingen met de (maatschappelijk) partners optimaal verloopt en de doelgroepen worden begeleid. Sportstimuleringsfonds.

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq$ 6,2 Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.2	Bevorderen zelfredzaamheid
Beleidsdoel 1.2.1	Versterken Sociale netwerken

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Voldoende sociale samenhang in de wijken en buurten.	Het kencijfer sociale kwaliteit is in 2019 gelijk aan of hoger dan 6,2.	<i>Geografisch:</i> *8 aandachts-gebieden *Schalkwijk (GOB S 14) In SD Schalkwijk liggen veel kansen om sociale samenhang te verbeteren: betrokkenheid met wijk is hoog en veel voorzieningen. (GOB S 14) *Op peil houden van sociaal-maatschappelijke voorzieningen (GOB C 14). <i>Overig:</i>	Uitvoering gebeurt op basis van de uitgangspunten en principes Samen voor Elkaar 2013.
Versterken sociale netwerken zodat Haarlemmers elkaar kennen en eenzaamheid en bestreden wordt.	Het percentage Haarlemmers dat vindt voldoende contacten te hebben is in 2017 meer dan 77.	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	Uitvoering gebeurt op basis van de uitgangspunten en principes Samen voor Elkaar 2013.
Meer Haarlemmers zij actief in hun buurt en voor hun buurtgenoten.	Het percentage Haarlemmers dat actief is in de buurt is in 2017 gestegen tot 30 of hoger.	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	
Preventie en vroegtijdige signalering zijn geborgd in de wijken.		<i>Geografisch:</i> * 8 aandachts-gebieden * In Delftwijk/Water-buurt en De Krim zijn relatief veel ouderen (GOB N 14). *In Oosterduin zijn relatief veel ouderen (GOB ZW 14).	Uitvoering gebeurt op basis van de uitgangspunten en principes Samen voor Elkaar 2013.
Er is een passend aanbod aan stedelijke en wijkgerichte activiteiten voor elke leeftijdscategorie. Activiteiten sluiten aan bij de behoeften in de wijk en maken maximaal gebruik van de capaciteiten van inwoners.	Het percentage Haarlemmers dat (zeer) tevreden is over ontmoetingsruimtes in de buurt is in 2019 45 of hoger.	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	Uitvoering gebeurt op basis van de uitgangspunten en principes Samen voor Elkaar 2013.

Haarlemmers met een beperking ((sociaal)psychisch of fysiek) zijn zoveel mogelijk zelfredzaam en participeren zoveel mogelijk , in de eigen leefomgeving.	Het percentage Haarlemmers dat aangeeft enigszins of ernstig beperkt te zijn te zijn in zelfredzaamheid in 2019 13% of lager. Het percentage Haarlemmers dat zichzelf volledig zelfredzaam beschouwd (geen hulp nodig) is in 2019 87% of hoger'	Geografisch: Overig:	Uitvoering gebeurt op basis van de uitgangspunten en principes Samen voor Elkaar 2013.
Volwassenen en ouderen nemen hun verantwoordelijkheid, zodanig dat hun huisvesting geschikt is om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.	65% van de Haarlemmers is van mening dat bewoners zelf verantwoordelijk zijn voor aanpassingen aan de woning om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.	Geografisch: Overig:	
Discriminatie wordt bestreden.	Het percentage Haarlemmers dat neutraal of positief oordeelt over het samenleven met Haarlemmers uit verschillende culturen is in 2019 91 of hoger. Het aantal discriminatieklachten.	Geografisch: Overig:	

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq$ 6,2 Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.2	Bevorderen zelfredzaamheid
Beleidsdoel 1.2.2	Vrijwillige inzet

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Vrijwillige inzet blijft onverminderd hoog.	Het percentage Haarlemmers dat aan vrijwilligers-werk doet is in 2019 gestegen tot 41% of meer.	<i>Geografisch:</i> 8 aandachts-gebieden. <i>Overig:</i> *Ondersteuning bij vrijwilligers richt zich m.n. op vrijwillige inzet door kwetsbare bewoners.	
Vrijwillige inzet is voldoende divers.		<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i> Allochtone Haarlemmers, jongeren.	
Haarlemmers zetten zich in voor de samenleving, zodanig dat hun eigen netwerk en dat van anderen wordt versterkt.	Aantal matches via BUUV 2016 - 2019 4.500.	<i>Geografisch:</i> <i>Overig</i> Haarlemmers met een beperking, ouderen.	Product: BUUV, SROI
Vrijwilligers en professionals in de zorg werken samen zodanig dat de inzet van vrijwilligers toeneemt en van professionals afneemt.		<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq 6,2$ Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.2	Bevorderen zelfredzaamheid
Beleidsdoel 1.2.3	Mantelzorgondersteuning

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Haarlemmers die mantelzorg verlenen worden gesteund zodat zij niet overbelast raken c.q. blijven.	Het percentage mantelzorgers dat aangeeft (zeer) vaak overbelast te zijn is in 2019 maximaal 7%.	<i>Geografisch:</i> Het percentage mantelzorgers is in Schalkwijk relatief hoog. <i>Overig:</i>	

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq$ 6,2 Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.2	Bevorderen zelfredzaamheid
Beleidsdoel 1.2.4	Minder gezondheidsverschillen

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Minder gezondheidsverschillen tussen stadsdelen.	Het percentage Haarlemmers dat in Schalkwijk en Oost hun eigen gezondheid (zeer) goed noemt is in 2019 76% of hoger.	<i>Geografisch:</i> * Oost en Schalkwijk. * Bij overgewicht: versteende buurten. <i>Overig:</i>	
Minder gezondheidsverschillen tussen groepen.		<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i> * Gebruik alcohol en drugs door de jeugd. * Overgewicht bij jeugd.	
De jeugd is zich bewust van de schadelijke effecten van het gebruik van alcohol en drugs en van de risico's van overgewicht.			
Haarlemmers weten dat gezondheid belangrijk is om zelfredzaam te blijven.		<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	
Haarlemmers worden gestimuleerd en gefaciliteerd zo gezond mogelijk te leven.	Het percentage mensen dat door gezondheid ernstig of enigszins beperkt is in de dagelijkse bezigheden is in 2017 lager dan 15.	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq$ 6,2 Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.3	Advies en ondersteuning
Beleidsdoel 1.3.1	Ondersteuning kwetsbare Haarlemmers en Haarlemse gezinnen

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Haarlemmers / Haarlemse gezinnen met tijdelijk regieverlies en problemen en vragen op meerdere domeinen worden ondersteund zodat zij zoveel mogelijk de grip om hun leven teugkrijgen	In onderzoek ¹	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	Product: Sociaal wijkteam en CJG-coaches.

¹ Het succes van het Sociaal Wijkteam is niet eenvoudig en eenduidig weer te geven met indicatoren. Voor het inzichtelijk maken van het effect van het Sociaal Wijkteam maken we gebruik van een combinatie van (meet)instrumenten.

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq$ 6,2 Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.3	Advies en ondersteuning
Beleidsdoel 1.3.2	Preventief advies en ondersteuning

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Beroep op zwaardere zorg en escalatie van problemen voorkomen en vertragen		<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	Eén gezin-één plan. CJG. Laagdrempelig advies en ondersteuning
Ouders en hun netwerk zijn in staat hun kinderen een gezonde en veilige omgeving te bieden waarin zij opgroeien		<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	
Vroegtijdige signalering kwetsbare Haarlemmers		<i>Geografisch:</i> * 8 aandachtsgebieden <i>Overig:</i>	
Advies en ondersteuning is laagdrempelig toegankelijk.		<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	(De toegang tot) advies en ondersteuning draagt bij aan een integrale benadering van de vraag / ondersteunings-behoefte.

Programma 1	MAATSCHAPPELIJKE PARTICIPATIE
Effect	Zoveel mogelijk Haarlemmers hebben regie over eigen leven en zijn zelfredzaam
Effectindicator	Sociale kwaliteit 2015 - 2019 $\geq$ 6,2 Zelfredzaamheid Haarlemmers 2015 85% - 2019 87%
Beleidsveld 1.3	Advies en ondersteuning
Beleidsdoel 1.3.3	Cliëntondersteuning voor integrale zorg en dienstverlening

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Onafhankelijke cliëntondersteuning zodat dienstverlening in het sociaal domein zo integraal mogelijk is.	Klanttevredenheids-onderzoeken	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	Breed toegankelijk en laagdrempelig.

Programma 3	WERK EN INKOMEN
Effect	De zelfredzaamheid van Haarlemmers die dat nodig hebben bevorderen op het terrein van werk, inkomen en schulden
Beleidsveld 3.1	Minima
Beleidsdoel 3.3.1	Meer duurzame economische en financiële zelfredzaamheid voor Haarlemmers met schulden

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Meer duurzame economische en financiële zelfredzaamheid voor Haarlemmers in een schulddienstverleningstraject.		<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i> * Jongeren * Gedetineerden * Uitkeringsgerechtigden.	
Haarlemmers zijn financieel zelfredzaam en kunnen problematische schulden voorkomen.	Het percentage Haarlemmers dat aangeeft beperkt te worden in hun zelfredzaamheid vanwege de eigen financiële situatie is in 2019 22% of lager.	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i> * Alleenstaande ouders. * Jongeren met schulden.	

Programma 3	WERK EN INKOMEN
Effect	De zelfredzaamheid van Haarlemmers die dat nodig hebben bevorderen op het terrein van werk, inkomen en schulden
Beleidsveld 3.1	Minima
Beleidsdoel 3.3.2	Haarlemmers met een minimuminkomen worden zelfredzamer

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Bevorderen maatschappelijke participatie van Haarlemmers en Haarlemse gezinnen met een minimuminkomen.	Het aantal minimahuishoudens met een Haarlempas is in 2019 5.500.	<i>Geografisch:</i> <i>Overig:</i>	

Programma 6	BURGER, BESTUUR EN VEILIGHEID
Effect	Eigentijds bestuur, goede relatie burger en een veilige stad
Beleidsveld 6.3	Openbare orde en veiligheid
Beleidsdoel 6.3.1	Minder overlast jeugd

Subdoelstelling	Indicator	Aandachtsgebied	Kwaliteitseis/Product
Het terugdringen van jeugdoverlast	Het percentage Haarlemmers dat aangeeft dat overlast van groepen jongeren in hun buurt vaak voorkomt is in 2018 10% (2014: 13%). De streefwaarde van het aantal politiemeldingen ten aanzien van overlast door jeugd is in 2018 1.215 (2014: 1.591). De streefwaarde van het aantal meldingen van de gemeente ten aanzien van overlast door jeugd is in 2018 200 (2014: 254).	<i>Geografisch:</i> *Daar waar de problematiek zich voordoet (informatiegestuurd). * Spaarne West , Spaarne Oost (pilotgebied Vinden, vasthouden en helpen), *ZW kent een krachtige en mondige groep bewoners die bij kunnen dragen aan voorkomen jeugdoverlast (GOB ZW 14). *Het heringerichte Reinaldapark biedt kansen voor (sport)activiteiten in de openbare ruimte (GOB) 14).	*De aanpak van problematische jeugdgroepen en jeugdoverlast vindt plaats onder regie van de gemeente en in samenwerking met het Samenwerkingsverband Jeugd conform het plan 'Vinden, vasthouden en helpen'.
Burenoverlast wordt beperkt en vroegtijdig opgelost			