



Woongemeenschap 'iGO' (I GET OUT)



Inhoudsopgave	2
Inleiding	4
Wijze van aanpak/ oplossingsrichting	
1.1. Beoogd resultaat	5
1.2. Project verdeling	5
1.3. De ondersteuning	6
iHousing First	6, 7 en 8
CTI	8 en 9
Herstelwerk	10 en 11
Ondersteuning op professionele basis en burgerschap	11
1.4. Het programma voor “homies” in traject	12
1.5. Het pand	12
1.6. Project opzet	12
1.7. Aanvullende ambities	13
1.8. Effecten	13
Financiële paragraaf	
2.1. Kostenplaatje	14
2.2. Subsidie	14
2.3. Risicoanalyse	14 en 15
Communicatie	
3.1. Algemeen	15
3.2. Inspraak	15
4 Conclusie	16
FAQ	17, 18
Bijlage A Verklaring	19
Bijlage B Organigram	20
Bijlage C Omschrijving	21
Toevoeging aan de plannen van iGO	22 t/m 25
Rsumé en Tijdspad voor realisatie van de projecten	26

Inleiding

Uit de monitor Stedelijk Kompas 2013 van het Trimbos Instituut, een jaarlijkse enquête onder de 39 centrumgemeenten (buiten de G4), blijkt dat driekwart van de centrumgemeenten constateren een toenemende groep ‘nieuwe daklozen’: mensen die door schulden, werkloosheid, echtscheiding en hypotheeklast dakloos zijn geworden, zonder dat er sprake is van psychiatrische problematiek of verslavingsproblemen. In de helft van de gemeenten is de aanwezigheid van dergelijke problematiek een criterium om toegelaten te worden tot de maatschappelijke opvang. In de meeste gemeenten (85%) is voor deze groep meestal wel andere ondersteuning beschikbaar, zoals nachtopvang (51%) of maatschappelijk werk (46%). In een derde van de gemeenten (34%) krijgt deze groep meestal een briefadres.

In de Regio Zuid-Kennemerland zijn geen officiële cijfers bekend van ‘nieuwe dak- en thuislozen’* en ‘bedsurfers’ (mensen die noodgedwongen van het ene naar het andere logeerafres trekken). Uit gesprekken die ondergetekenden hebben gevoerd met verschillende instanties gaat het om 10 tot 15 personen per kwartaal die zich aanmelden voor de laagdrempelige maatschappelijke opvang. De ‘nieuwe’ groep, die zorgt voor een toename van het aantal meldingen binnen de OGGZ* doelgroep wordt in de huidige voorzieningen geconfronteerd met de ‘klassieke’ dak- en thuislozen en verslaafden. Bij instanties worden ze vaak geweigerd en/of van het kastje naar de muur gestuurd. Het voorgaande levert een hoop stress en frustratie bij de ‘nieuwe’ groep. Met als gevolg dat voor alle partijen weinig tot geen vooruitgang wordt geboekt.

Uit onderzoek van de VROM-inspectie uit 2008 (SZ/Wwgz Reg.nr. 2012/12079) blijkt dat in de Regio Zuid-Kennemerland een groot aantal spoedzoekers* acuut op zoek is naar onderdak. Dit zijn mensen die door onvoorziene omstandigheden met spoed een betaalbare huurwoning nodig hebben. In april 2009 werd een initiatiefvoorstel aangenomen om een haalbaarheidsonderzoek te doen naar de kansen voor een ‘woonhotel’ in de regio Zuid-Kennemerland, naar voorbeeld van o.a. Utrecht en Rotterdam.

Op 7 februari 2012 heeft het college van B & W van de gemeente Haarlem aan de gemeenteraad laten weten dat op basis van het haalbaarheidsonderzoek, de gemeente niet zelf het initiatief zal nemen om te komen tot een woonhotel.

Met kennisneming van de toenemende schaarste op de woningmarkt, de jarenlange wachttijden voor een (betaalbare) huurwoning, de steeds groeiende groep woningzoekenden die redelijkerwijs niet aangewezen kunnen worden voor de toekomstige 24-uursopvang, maar wel dak- en/ of thuisloos zijn, de motie ‘Geen Lak aan Onderdak’ van de Actiepartij voor Haarlem d.d. 27 november jl. en het krantenbericht van Haarlems Dagblad d.d. 17 februari inzake tekort aan bedden in de Slaaphoek aan de Bakenessergracht en in de nieuwe 24-uursopvang aan de Wilhelminastraat doet zich in de regio Midden- en Zuid-Kennemerland en Haarlemmermeer de kans voor de realisatie van een project.

De voorliggende nota betreft dan ook een particulier initiatiefvoorstel voor de realisatie van een pilotproject genaamd **iGO** (I GET OUT) dat voorziet in een deelproject dat kwalitatief goede huisvesting met integrale ondersteuning (**iGO HOME**) aanbiedt en een deelproject dat dagbesteding (**iGO WORK**) aanbiedt die gericht is op een zo kort mogelijk verblijf en maatschappelijk herstel.

iGO staat voor een innovatieve stichting met een maatschappelijke visie. De missie van iGO is om een woongemeenschap te vormen voor werkende en niet-werkende mensen die om onvoorziene redenen hun huis en haard acuut hebben (moeten) verlaten en ondersteuning nodig hebben dat gericht is op maatschappelijk herstel en uitstroom. In de visie van iGO kunnen processen doelgerichter, sneller, transparanter en kostenbesparend. iGO is opgericht door twee ervaringsdeskundigen op het gebied van de bovengenoemde doelgroep van iGO.

*** zie bijlag A Verklaring**

1.1. Beoogd resultaat

De huidige opvanglocaties van dag- en nachtopvang voldoen niet meer aan de eisen van deze tijd en bieden onvoldoende mogelijkheden voor integrale ondersteuning naar maatschappelijk herstel van de doelgroep van iGO. Het voorstel beoogt de realisatie van **iGO HOME** en **iGO WORK**; een woongemeenschap voor werkende en niet-werkende mensen die om onvoorziene redenen hun huis en haard acuut hebben (moeten) verlaten of dreigen te (moeten) verlaten en/ of ondersteuning nodig hebben dat gericht is op maatschappelijk herstel en uitstroom naar een meer permanente woon- en leefsituatie.

De locatie voorziet in kwalitatief goede huisvesting met integrale ondersteuning en dagbesteding die gericht is op een zo kort mogelijk verblijf, maatschappelijk herstel en uitstroom.

1.2. Projectverdeling

Het gehele project richt zich op het tijdelijk realiseren van huisvesting voor **2 typen “Homie”**∗:

De “homie” in traject;

De “homie” uit traject.

De verblijfsduur voor de “homie” in traject is 3 maanden. Maatwerk is hierbij het uitgangspunt. Een actieplan met een duur van 3 maanden wordt aangeboden. Na het traject wordt nazorg aangeboden met een maximale duur van 2 jaren. In de nazorg is een goede samenwerking met bijvoorbeeld preventieteams en de Sociale Wijkteams is van cruciaal belang.

De “homies” in traject krijgen activeringsactiviteiten aangeboden via iGO WORK dat gericht is op participatie in de samenleving. **De activiteiten worden zoveel mogelijk intern georganiseerd en in samenwerking met andere aanbieders van diensten voor de doelgroep, bijvoorbeeld Kontext.**

iGO HOME en iGO WORK vinden de samenwerking en afstemming met extern betrokken instanties van cruciaal belang. Deze afstemming vindt onder meer plaats bij de start van het traject, bij de evaluaties en bij de uitstroom van de homie.

Ook de afstemming op persoonlijk niveau is belangrijk. Daarom wordt het sociaal netwerk van de “homie” actief betrokken bij de ondersteuning (indien mogelijk en gewenst).

De verblijfsduur voor de “homie” uit traject is minimaal 1 maand en maximaal 6 maanden.



1.3. De ondersteuning

iGO HOME werkt met 3 krachtgerichte methodieken (zie bijlage A/ Verklaring):

- I. iHousing First;
- II. CTI (Critical Time Intervention);
- III. Herstelwerk.

Krachtgerichte methodieken gaan uit van de volgende principes:

- Huisvesting is een voorwaarde voor een goede re-integratie in de samenleving;
- Mensen hebben het vermogen te herstellen, hun leven op te pakken en te veranderen;
- Focus op kracht en niet op de tekortkomingen;
- De “homie” heeft de regie over de ondersteuning;
- De werkrelatie tussen ‘homie’ en ondersteuner is van cruciaal belang;
- De samenleving als hulpbron.

iHousing First



Huisvesting is een voorwaarde voor een goede re-integratie in de samenleving. Daarom is het van groot belang dat iGO HOME wordt gerealiseerd. Daarbij zijn de initiatiefnemers van iGO van mening dat kleinschaligheid een must is. Het voordeel van een kleinschalige woongemeenschap is dat omwonenden het minder bedreigend zullen ervaren. Daarnaast is een spreiding van voorzieningen over de stad en regio wenselijk. Het gaat om een woongemeenschap waar een beperkte periode wordt gewoond en waar ondersteuning wordt geboden.

De ondersteuning in de eerste periode (**structuurfase**) bestaat uit het in kaart brengen van de situatie van de “homies”.



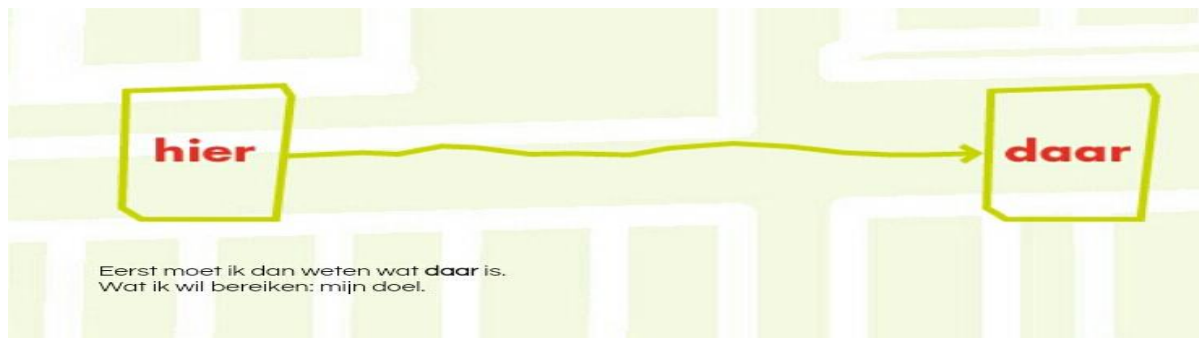
iGO HOME maakt gebruik van de Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM)* om maatwerk te kunnen leveren. Het instrument ZRM wordt in verschillende fasen van de ondersteuning (intake-, voortgangs-, en uitstroomgesprek) gebruikt.



Samen met de “homie” wordt een individueel actieplan gemaakt. In dit actieplan worden doelen omgezet in haalbare acties om de doelen te realiseren. Het actieplan is een werkagenda, die helpt om overzicht en focus te bewaren. De ZRM en het actieplan ondersteunen het ondersteuningsproces en worden doorlopend geactualiseerd. Het zijn werkdocumenten.

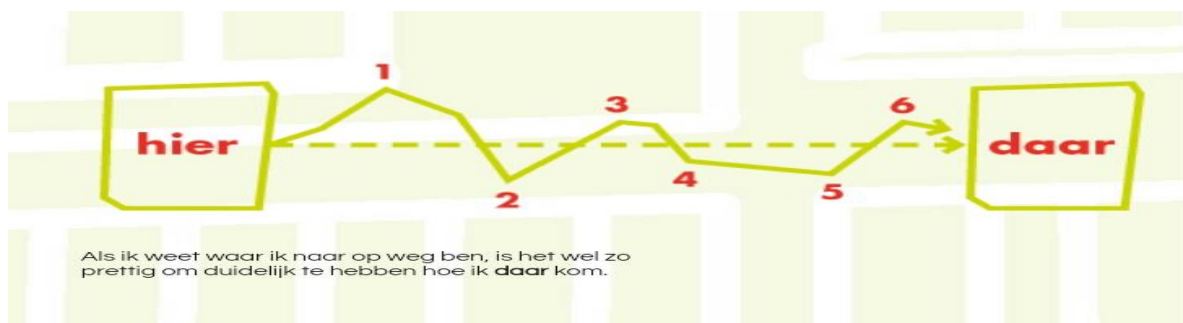


In de eerste fase van het plan wordt aan maximaal 3 leefgebieden van de ZRM intensief aandacht besteedt, waarbij financiën steevast een onderdeel is. iGO HOME doet steeds een beroep op de zelfredzaamheid van de “homies” en geeft ondersteuning daar waar nodig. In deze fase is het de bedoeling dat de ondersteuning steeds afneemt. De diverse functies worden zodanig georganiseerd dat op participatie in de samenleving en verhuizing naar een duurzame huisvesting, na de maximale verblijfsduur, geanticipeerd wordt.

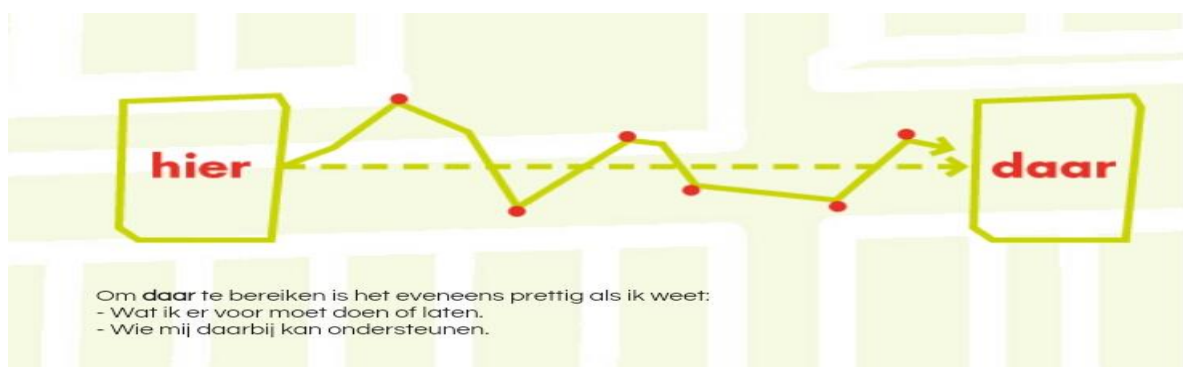


Critical Time Intervention (CTI)

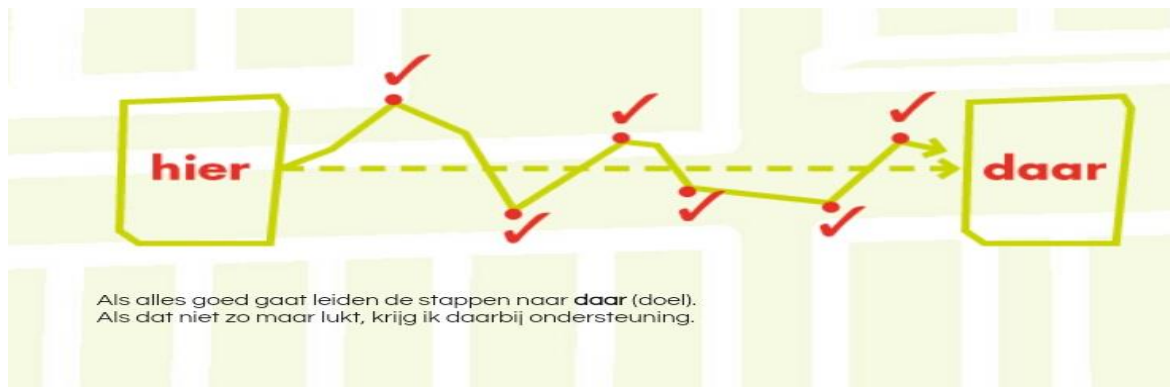
CTI heeft als doel het ondersteunen van de “homie” in een transitieperiode in zijn leven door praktische en emotionele steun. Daarnaast heeft CTI ook als doel het versterken en ontwikkelen van verbindingen van de “homie” met zijn sociaal en professioneel steunsysteem.



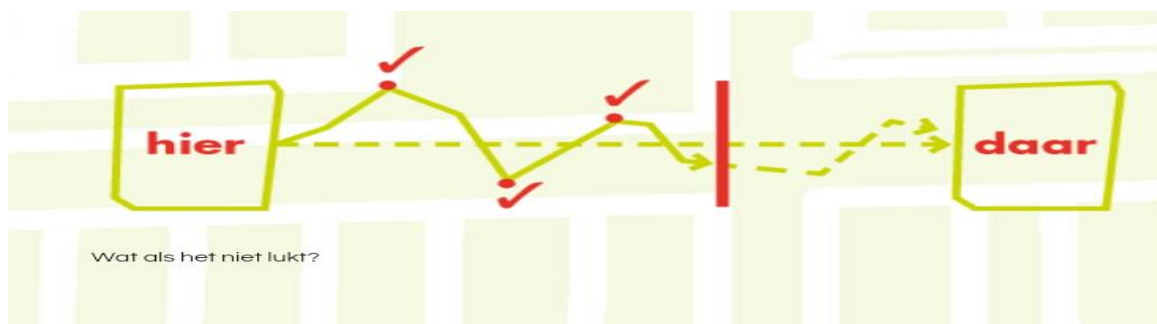
Binnen iGO HOME kent CTI **twee fasen**: de testfase en overdraagsfase. De **testfase** heeft als doel om in de praktijk vast te stellen hoe de “homie” functioneert; om de sterktes van de “homie” ten volle te benutten en te anticiperen op eventuele beperkingen. Alle leefgebieden worden aangepakt. Testen en aanpassen van het sociaal en professioneel systeem vindt hier plaats.



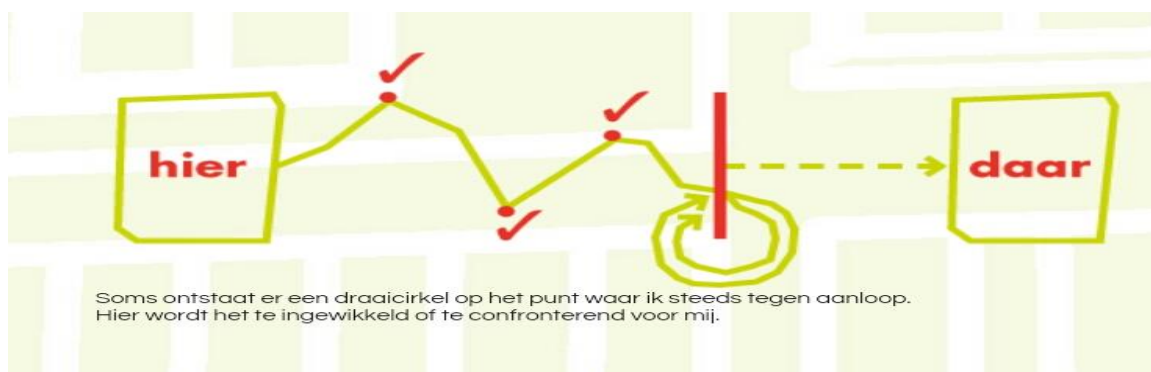
De “homie” werkt aan de ontwikkeling en/of aanleren van (nieuwe) vaardigheden. Een signaleringsplan opstellen, dat als hulpmiddel dient in onverhoopte crisissituaties, kan een onderdeel zijn in deze fase.



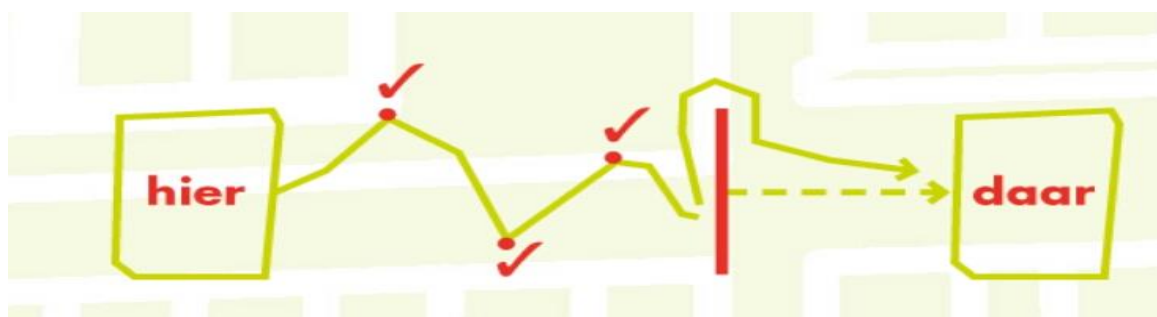
iGO HOME doet steeds een beroep op de zelfredzaamheid van de “homies” en geeft ondersteuning daar waar nodig. In deze fase is het de bedoeling dat de ondersteuning steeds afneemt.



De diverse functies worden zodanig georganiseerd dat op participatie in de samenleving en stabiliteit na de maximale verblijfsduur, geanticipeerd wordt.



In de **overdraagfase** gaat het om de nazorg aan de “homie”. De nazorg bestaat uit: verifiëren of alles loopt, doelen en afspraken op schrift en tijdig bijstellen van doelen en interventie. Hierna volgt het afscheid nemen. Na het traject wordt nazorg aangeboden met een maximale duur van 2 jaren.



Herstelwerk

Herstelwerk binnen iGO krijgt handen en voeten in het deelproject iGO WORK.

Sociale activering biedt de “homies” perspectief op een structurele verbetering van hun situatie, het geeft hen zelfvertrouwen, ze ontwikkelen onvermoede talenten en krijgen daar waardering voor. Naast het rechtstreekse doel van sociale activering: het krijgen van maatschappelijke zinvolle activiteiten en betaald werk, leidt activering ook tot effecten op andere levensgebieden, zoals doorstroming naar andere woon- en leefsituatie.

De uitgangspunten van de aanpak zijn:

- De positionering ten opzichte van de omgeving;
- De gezamenlijke en individuele WORK die perspectief en zingeving mogelijk maken;
- De persoon van de ‘homie’.



Het gaat niet alleen om de fysieke eigen plek, maar ook om de positie die iGO inneemt: een positie tussen de “straat” en de “instanties”. De eigen stek als basis, en de relatieve onafhankelijkheid van regels en instanties. De woongemeenschap geeft iets aan de “homie” om zich mee te identificeren: hij/zij hoort ergens bij, een vrijplaats.

Veranderen is altijd een moeilijk en beangstigend proces voor een mens. iGO WORK zoekt samen met de “homie” naar een perspectief. De “homie” wordt gesteund in het proces van aangaan, uitvoeren en volhouden van een zinvolle dagbesteding. De nadruk ligt op gezamenlijke en individuele WORK. Dit levert de “homie” de aansluiting bij bezigheden en een groep waarmee hij/zij zich mee kan identificeren.

De activeringswerkzaamheden variëren van het volgens een rooster uitvoeren van huishoudelijke taken tot uitvoeren van taken buiten de deur. Werkzaamheden kunnen zowel betaalde als onbetaalde werkzaamheden zijn. iGO WORK werkt ook met een beloningsvorm (bijvoorbeeld: dagloon, onkostenvergoeding, loon in natura) dat wordt geaccepteerd naast een uitkering.

In verband met de motivatie van de “homie” is hij/zij vanaf het begin betrokken bij de implementatie van zijn activeringstraject. De werkwijze en het aanbod zal afgestemd worden op het scholingsniveau van de “homie”, wat hij/ zij belangrijk en interessant vindt. Hierdoor is de kans op uitval gering.

Herstelwerk binnen het project iGO draait niet om hulpverlening, maar om presente sturing. De ondersteuners hebben een belangrijke taak om met de “homies” samen invulling te geven aan zinvolle dagbesteding. Wederzijds respect, Rechtvaardigheid en Professionaliteit zijn de waarden die minimaal gehanteerd worden.

Ondersteuning op professionele basis en burgerschap

De krachtgerichte methodieken gaan uit van de krachten en wensen van “homies”. Daarbij worden ook de kwetsbaarheid en obstakels meegenomen in het brede professionele kader waarbinnen de ondersteuners werken. Het benutten van de krachten van de “homie” en focussen op de wensen van de “homie”, motiveert om ook kwetsbaarheden en/of obstakels te stabiliseren en/of op te lossen. De “homie” zit daarbij zoveel mogelijk aan het stuur. Daarnaast wordt er, voor zover mogelijk, op gelet dat de “homie” binnen verantwoorde grenzen beweegt. Als het gedrag van de “homie” leidt tot het schaden van het belang van de “homie” zelf of dat van anderen, zal de ondersteuner de “homie” hiermee confronteren of soms overgaan tot het (gedeeltelijk en/ of tijdelijk) overnemen van de regie. Een van de pijlers van de krachtgerichte methodieken bestaat eruit dat “homies”, net als ieder ander, burgers zijn. Dit gaat gepaard met rechten, zoals de toegang tot instanties en de mogelijkheid om actief te participeren in de samenleving. Daarnaast is er ook sprake van plichten, zoals het voldoen aan door wet of instanties gestelde criteria en eisen (bijvoorbeeld geen overlast op straat, verplichte zorgverzekering).

iGO HOME fungeert als regisseur en houdt de lopende zaken van de “homie” goed in de gaten om te voorkomen dat de “homie” van het kastje naar de muur gestuurd wordt of dat tegenstrijdige acties door de “homie” ondernomen worden. Hierdoor weet de “homie”, iGO HOME en derden precies wie wat doet en wanneer.

Voor de ondersteuning maakt iGO HOME en iGO WORK gebruik van een professionele automatiseringsprogramma waarbij de privacy van de “homies” steeds gewaarborgd is. Het uitwisselen van informatie met instanties en instellingen, vindt plaats nadat de “homie” schriftelijk toestemming c.q. machtiging heeft verleend.



1.4. Het Programma voor “homies” in traject

Van de “homies” in traject zal een actieve bijdrage worden gevraagd, mede met het oog op maatschappelijk herstel. Hierbij gaat het om activeringsactiviteiten via iGO WORK in de vorm van werkzaamheden binnen de locatie, alsmede daarbuiten. Maatwerk is hierbij steeds het uitgangspunt.

Het programma bestaat minimaal uit de volgende onderdelen:

Voortgangsoverleg (1 keer per week);
Gezamenlijk ontbijt (maandag tot en met vrijdag);
Gezamenlijk diner (maandag, woensdag en vrijdag);
Workshops (minimaal 1 keer per week);
Activerings- en Re-integratieactiviteiten (minimaal 20 uur per week);
Sportactiviteit (minimaal 1 keer per week);
Thema-avond (1 keer per week);
Woongemeenschapbespreking (1 keer per maand).

Buiten het programma kunnen de “homies” in traject zelf hun tijden indelen met allerlei privé-activiteiten. De “homies” uit traject kunnen deelnemen aan de activiteiten die door iGO geboden worden. Hiervoor vraagt iGO aan deze “homies” een eigen bijdrage per activiteit.

1.5. Het pand

Bij de bepaling van een locatie spelen bereikbaarheid voor de “homies” en het voorkomen en beheersen van (mogelijke) overlast een doorslaggevende rol.

Het pand dat benut kan worden is een 3 sterren hotel met de comfort van 4 sterren met alle hotel-faciliteiten als lift, receptie, restaurant, ontbijtzaal, vergaderzalen, kantoorruimte, keuken, toiletgroep, enzovoorts in de regio Haarlem.

Het pand kent naast de begane grond 2 verdiepingen. Het pand heeft een gebruiksvergunning en is goedgekeurd door de brandweer voor gebruik door hotelgasten. Aan de “homie” in traject zal een eigenbijdrage worden gevraagd. Voor de “homies” uit traject is de huurprijs per kamer inkomens-afhankelijk.

1.6. Projectopzet

Het gehele project zal onderverdeeld worden in 2 trajecten in één pand:

10 “homies” in traject en 10 “homies” uit traject. Het is mogelijk om de verdeling bijv. 15/5 te maken. Stellen zijn ook van harte welkom in de woongemeenschap. In dit project is er geen plaats voor gezinnen met kinderen.

(Begane grond) Beheer en facilitaire dienst; gecombineerd met activerings- en re-integratieruimte; algemene personeelsruimten, ontbijtzaal, keuken, restaurant, lift en 6 kamers;
(1e etage) 8 kamers; **(2e etage)** 6 kamers;

Essentieel voor het slagen van het project is de organisatie van een goede beheersfunctie. Deze is gericht op het beheer en onderhoud van het pand, het naleven van de huisregels, functioneren als nachtportier en aanspreekpunt voor klachten en vragen van de ‘homies’ en omwonenden. iGO WORK zal uitvoering geven aan deze beheersfunctie. iGO draagt zorg voor het voorkomen van overlast en een goede communicatie met de buurt.

1.7. Aanvullende ambities

Ervaringsdeskundigheid

De inzet van ervaringsdeskundigen (“homies” uit traject) heeft een toegevoegde waarde ten opzichte van de reguliere hulpverlening. Het is voor “homies” in traject fijn om met mensen in contact te komen die uit ervaring weten wat het is om dakloos te zijn en waar ze tegen aan lopen op weg naar maatschappelijk herstel. Bij iGO HOME en iGO WORK krijgen ervaringsdeskundigen een actieve rol binnen de organisatie en de toekomstige ontwikkelingen. Te denken valt aan ervaringsdeskundige coaches. In de nazorg kunnen ervaringsdeskundigen en “homies” in traject een belangrijke rol voor elkaar spelen en elkaars netwerk versterken.

Preventie

iGO ziet het als een organisatie verantwoordelijkheid om intensief bezig te zijn met de nazorg van de “homies” uit traject. Als de nazorg (te vroeg) stopt, en het ontbreekt aan sociaal netwerk, dagbesteding of een vinger aan de pols dan is er een kans dat een “homie” een terugval krijgt. De nazorg bestaat in ieder geval uit:

- zorgen voor versterking van de eigen kracht van en het netwerk rondom de “homie”;
- inzetten van ervaringsdeskundige coaches;
- vinger aan de pols-contact.

Het realiseren van iGO HOME 3.0.

Doorstromen en uitstromen kan alleen als er voldoende huisvesting is voor “homie” uit traject. iGO heeft plannen, gereed om te bespreken, om in samenwerking met ketenpartners een vorm van “woonhotel” met 40 tot 60 gedifferentieerde woonvormen en bedrijvigheid te realiseren, waarbij zelfbeheer door de bewoners voorop staat.

1.8. Effecten

Op niveau van de “homie”

- Door deelname aan de woongemeenschap ontstaat veersterking van zijn leefsituatie. Wonen in de gemeenschap zal ook leiden tot een verbreding van het levensperspectief van de betrokken “homie”. Deelname leidt tot en vergroting van zelfvertrouwen en zelfwaardering, meer vertrouwen in de maatschappij door de positieve feedback;
- De “homie” participeert weer in de samenleving. Door te participeren neemt zijn kans op economische zelfstandigheid weer toe.

Op gemeentelijk niveau

- Het project iGO is voor de gemeente een aanvulling op de bestaande voorzieningen uit het Stedelijk Kompas;
- In de situatie bij iGO geen vermenging plaats (de doelgroep van iGO komt niet in de laagdrempelige maatschappelijke opvang waar veel drank- en drugsverslaafden zijn);
- Door scheiding van de doelgroepen komt er plaats vrij in de laagdrempelige maatschappelijke opvang; De doorstroom is dan sneller;
- Door de doelgerichtheid, snelheid, transparantie en lagere kosten van het project iGO bespaart de gemeente op de kosten die zij normaal besteedt aan dure opvangplaatsen in de laagdrempelige opvang.

Financiële paragraaf

2.1. Kostenplaatje (“homies” in traject)

De huisvestingskosten worden opgebracht door enerzijds de subsidies en eigenbijdrage en anderzijds de huur (gebruik-) opbrengsten van de verschillende kamers.

iGO doet een beroep op de gemeente ten aanzien van **de volgende kosten**:

Eenmalige opstartkosten: € 19.835 (op basis van locatie in Santpoort)

Kosten voor beheer: € 31.493

Kosten voor iGO HOME: € 150.987

Kosten voor iGO Work (activering en re-integratie): € 68.439

De kosten voor beheer, de kosten voor iGO HOME en de kosten iGO WORK zijn in 2015 naar rato (op basis van 9 maanden genomen vanaf 1 april 2015).

2.2. Financieel plaatje (“homies” in traject)

Bedragen in €	Totaal	Aantal plaatsen	Kosten per plaats per dag
Dagopvang	550.000	40	37,67
Nachtopvang	1.098.500	30	100,32
24-uurs opvang	1.648.500	30	137,99
iGO	334.559	10	91,66 ^{*1}

Gezien het tabel bij 3.2. levert iGO de gemeente een ‘besparing’ op van € 46.33 per dag per unit, omdat de doelgroep van iGO niet langer terechtkomt in de dure laagdrempelige opvang. Derhalve realiseert de Gemeente een ‘besparing’ van **€ 169.104,50** (op basis van 10 units). De “homies” uit traject betalen kamerhuur^{*2}.

^{*1} en ^{*2} zie bijlage C Omschrijving

2.3. Risicoanalyse

Kansen:

- Komen tot duurzame samenwerkingsverbanden en duidelijke afspraken met partners die te maken hebben met dezelfde doelgroep om uiteindelijk te kunnen komen tot een gedegen ketenbenadering van de doelgroep van iGO;
- Gezamenlijke verantwoording en aanpak. Door het pilotproject iGO goed te monitoren en aansluiting op ontwikkelingen op het gebied van de de doelgroep van iGO zal de kans op slagen vergroot worden;
- Vergroten van expertise van de partners van iGO op het gebied van de aanpak van de doelgroep van iGO en verhogen;
- De expertise van iGO inzetten om dakloosheid te voorkomen;
- Efficiency door betere afstemming van vraag en aanbod;
- Uniek project in de regio en het biedt de gemeente Haarlem de mogelijkheid om een voortrekkersrol te vervullen in de regio.

Aandachtspunt:

- Niet vergeten dat de doorstroming naar zelfstandige huisvesting niet los staat van het hebben van voldoende betaalbare huurwoningen in de gemeente. Een goede samenwerking met de gemeente, woningstichtingen en particuliere aanbieders is van cruciaal belang;
- De groei van het aantal aanmeldingen in de nabije toekomst. Wat te doen als er meer aanmeldingen zijn dan de capaciteit van de bovengenoemde locatie van iGO HOME kan herbergen.

Communicatie

3.1. Algemeen

Bij projecten als deze is vooral de communicatie naar de buurtbewoners belangrijk. Hiertoe is een communicatieplan opgesteld. In de voorbereidende fase van het project communiceren de betrokken partijen gezamenlijk naar buiten toe waarbij iGO als initiatiefnemer, uitvoerder en hoofdrolspeler is. Als het project éénmaal loopt, communiceert iGO als uitvoerder van het project, naar buiten toe. De media worden tijdens de informatieavond voor omwonenden door middel van een gezamenlijk persbericht geïnformeerd.

3.2. Inspraak

De oprichting van iGO is een particulier initiatief en het bestemmingsplan van het pand is horeca. De “homies” wonen tijdelijk in het pand en hebben hun briefadres elders. In principe is inspraak niet aan de orde. Als de gemeente Velsen de bestemming van het pand wenst te veranderen in “maatschappelijke” functie dan is er wel sprake van een inspraakprocedure. Verbouwingen waarvoor een vergunning nodig is, vinden op korte termijn geen plaats.

iGO vindt het heel belangrijk dat de omwonenden goed geïnformeerd en gehoord worden. Daarom wordt er zowel een bijeenkomst met de (wijk)raad georganiseerd als een informatieavond voor direct omwonenden. De organisatie hiervan ligt in handen van iGO. Aan de gemeente wordt ondersteuning gevraagd.

4. Conclusie

In de Regio zijn geen officiële cijfers bekend van ‘nieuwe daklozen’ en ‘bedsurfers’ (mensen die noodgedwongen van het ene naar het andere logeeradres trekken). Uit eigen ervaring van de ondergetekenden gaat het om ongeveer 15 mensen per kwartaal, die zich melden bij de BCT. Volgens de afdeling wonen, welzijn, gezondheid en zorg gaat het om ongeveer 180 mensen per jaar. De ‘nieuwe’ groep wordt in de huidige voorzieningen geconfronteerd met de ‘klassieke’ groep daklozen en bij instanties worden ze van het kastje naar de muur gestuurd. Het voorgaande levert een hoop stress en frustraties bij de ‘nieuwe’ groep. Met als gevolg dat voor alle partijen weinig tot geen vooruitgang wordt geboekt.

Met kennisneming van de toenemende schaarste op de woningmarkt, de jarenlange wachttijden voor een (betaalbare) huurwoning, de steeds groeiende groep woningzoekenden die redelijkerwijs niet aangewezen kunnen worden voor de toekomstige 24-uursopvang, maar wel dak- en/ of thuisloos zijn en de motie van de Actiepartij voor Haarlem d.d. 27 november jl. doet zich in de regio Zuid-Kennemerland de kans voor de realisatie van iGO.

De voorliggende nota betreft dan ook een particulier initiatiefvoorstel voor de realisatie van een project dat voorziet in kwalitatief goede huisvesting met integrale ondersteuning en dagbesteding die gericht is op een zo kort mogelijk verblijf en maatschappelijk herstel van de ‘nieuwe’ dak- en thuislozen.

Uit de nota blijkt waarom dit initiatief door de gemeente Haarlem omarmd moet worden.

De **voordelen** zijn:

- I. iGO is **een aanvulling** op de bestaande voorzieningen uit het Stedelijk Kompas;
- II. Integenstelling tot de huidige situatie vindt in de nieuwe situatie **nauwelijks vermenging** plaats; de doelgroep van iGO komt niet in de laagdrempelige maatschappelijke opvang waar veel drank- en drugsverslaafden zijn;
- III. **iGO werkt doelgerichter, sneller, transparant en kostenbesparend dan de huidige voorzieningen**;
- IV. iGO heeft een zeer ambitieus en innovatief prestatieplan met **een focus op herstel, uitstroom en nazorg**;
- V. Gezien het tabel bij 3.2. levert iGO de gemeente een ‘besparing’ op van € 46.33 per dag per unit, omdat de doelgroep van iGO niet langer terechtkomt in de dure laagdrempelige opvang. Derhalve realiseert de Gemeente een ‘besparing’ van **€ 169.104,50** (op basis van 10 units).

FAQ

Wat is iGO en wie komen daar?

Wat is iGO?

iGO is een woongemeenschap voor werkende en niet-werkende mensen die om onvoorziene redenen hun huis en haard acuut hebben (moeten) verlaten of dreigen te (moeten) verlaten en/ of ondersteuning nodig hebben dat gericht is op maatschappelijk herstel en uitstroom naar een meer permanente woon- en leefsituatie.

Hoeveel personen wonen tijdelijk in de woongemeenschap?

iGO kiest bewust voor kleinschaligheid van de woongemeenschap. In de woongemeenschap is er in principe plaats voor 10 personen in traject en 10 personen uit traject. Het is mogelijk om de verdeling bijvoorbeeld 15/ 5 te maken. Het is mogelijk om de verdeling bijv. 15/5 te maken. Stellen zijn ook van harte welkom in de woongemeenschap. In dit project is er geen plaats voor gezinnen met kinderen.

Kan de woongemeenschap worden uitgebreid?

iGO kiest bewust voor kleinschaligheid van de woongemeenschap. De initiatiefnemers van iGO hebben de ambitie om meerdere woongemeenschappen op te zetten. Tevens hebben zij plannen om iGO HOME 3.0. op te zetten. (zie 1.7. aanvullende ambities op blz. 13).

Hoe lang verblijven de mensen in de woongemeenschap?

De verblijfsduur varieert: van 3 maanden in traject tot maximaal 6 maanden uit traject. Het doel is dat de “homies” niet langer dan 9 maanden in de woongemeenschap verblijven. De “homies” worden ondersteund naar zelfstandig (in)wonen.

Waarom moet er een woongemeenschap komen?

De gemeente is op grond van de Wet maatschappelijke opvang (WMO) verantwoordelijk voor de opvang van dak- en thuislozen. Daarnaast vinden de gemeenteraad en het college van B&W dat de opvang en ondersteuning van dak- en thuislozen ook de morele plicht is van de gemeente.

De woongemeenschap van iGO biedt betere mogelijkheden voor integrale ondersteuning voor de doelgroep van iGO dan de huidige voorzieningen. Er is nu onvoldoende mogelijkheid voor rust en herstel. Daarnaast is er een groot tekort in de laagdrempelige opvang en er is een stuwmeer van ‘bedsurfers’. Door te kiezen voor kleinschalige woongemeenschap voor de doelgroep van iGO vindt er geen vermening meer plaats en worden er voor alle partijen betere resultaten geboekt.

Is het mogelijk om dit plan uit te voeren in een ander pand?

Het is mogelijk om iGO in een ander pand te huisvesten. Het concept is zo flexibel bedacht dat het ook makkelijk uit te voeren is elders in de stad of regio.

Wordt dit project na verloop van tijd geëvalueerd?

Ja. De woongemeenschap is een van de onderdelen binnen het totale beleid en uitvoering van het 'Regionaal Kompas'. Het Regionaal Kompas is door de gemeenteraad vastgesteld voor de periode 2015-2020 en wordt zowel tussentijds als aan het eind geëvalueerd, inclusief de werking van de woongemeenschap. De verwachting is wel dat de woongemeenschap een voorziening is die ook in volgende periodes onderdeel zal uitmaken van het beleid en de uitvoering voor het bieden van tijdelijke huisvesting en ondersteuning aan werkende en niet-werkende mensen die om onvoorziene redenen hun huis en haard acuut hebben (moeten) verlaten of dreigen te (moeten) verlaten en/ of ondersteuning nodig hebben dat gericht is op maatschappelijk herstel en uitstroom naar een meer permanente woon- en leefsituatie.

Tijdpad

De verwachting is dat in het voorjaar van 2015 de woongemeenschap van iGO open gaat. Indien partijen voortvarend aan de slag gaan dan is het mogelijk om 1 april van start te gaan.

Moet het gebouw verbouwd worden?

Het gebouw hoeft niet verbouwd te worden. iGO kiest er wel voor om de kamers en overige ruimtes te herinrichten. De inrichting en wandbekleding zijn aan vervanging toe.

Hoe groot is het gebied dat onder de afspraken valt van het omgevingsbeheersplan?

Het te benoemen gebied maakt onderdeel uit van het omgevingsbeheersplan. Omwonenden en bedrijven worden uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst die iGO zal verzorgen.

Informatie?

Belangstellenden kunnen zich aanmelden voor een digitale nieuwsbrief die per e-mail wordt verstuurd. iGO zal in samenwerking met de gemeente een informatiebijeenkomst houden.



Bijlage A

Verklaring

OGGz doelgroep: Open Geestelijke Gezondheidszorg; burgers die te kampen hebben met een combinatie van problemen, met name psychiatrische stoornis of ernstige psycho-sociale problemen, verslaving, schulden, verstandelijke beperking, (dreigende) dakloosheid. Deze groep is onvoldoende zelfredzaam om zijn of haar leven zelfstandig weer op de rit te krijgen.

De 'nieuwe' dak- en thuislozen: burgers *zonder ernstige* (meervoudige) problematiek die dak- en thuisloos zijn en een beter perspectief hebben op herstel. *Ze zijn vaak hoger opgeleid dan de traditionele dak- en thuislozen en hebben geen drank- of drugsverslaving.*

Spoedzoekers: iemand die door onvoorziene omstandigheden met spoed een betaalbare huurwoning nodig heeft. VROM-inspectie onderscheidt vijf deelgroepen: *Echtscheiding, Thuiswonende jongeren, (Binnenkort) geen woonruimte, Problemen huidige woning of buurt en Overige problemen.*

Homies: vrienden en/of huisgenoten.

Zelfredzaamheid-Matrix: is een instrument waarmee de mate van zelfredzaamheid van cliënten eenvoudig en volledig kan worden beoordeeld. De ZRM concretiseert zelfredzaamheid op de volgende leefgebieden: financiën, huisvesting, dagbesteding, gezinsrelaties, geestelijke gezondheidszorg, fysieke gezondheid, verslaving, vaardigheden en activiteiten van het dagelijks leven (ADL), sociaal netwerk, maatschappelijke participatie en justitie. Per leefgebied is aangegeven welke feitelijke omstandigheden bij welk niveau van zelfredzaamheid horen.

iHousing First: eerst zelfstandig woonruimte en daarnaast intensieve, integrale ondersteuning bij herstel en het behoud van hun woonruimte. Housing First praktijken werken met krachtgerichte methodieken, waaronder Herstelwerk en de presentiebenadering.

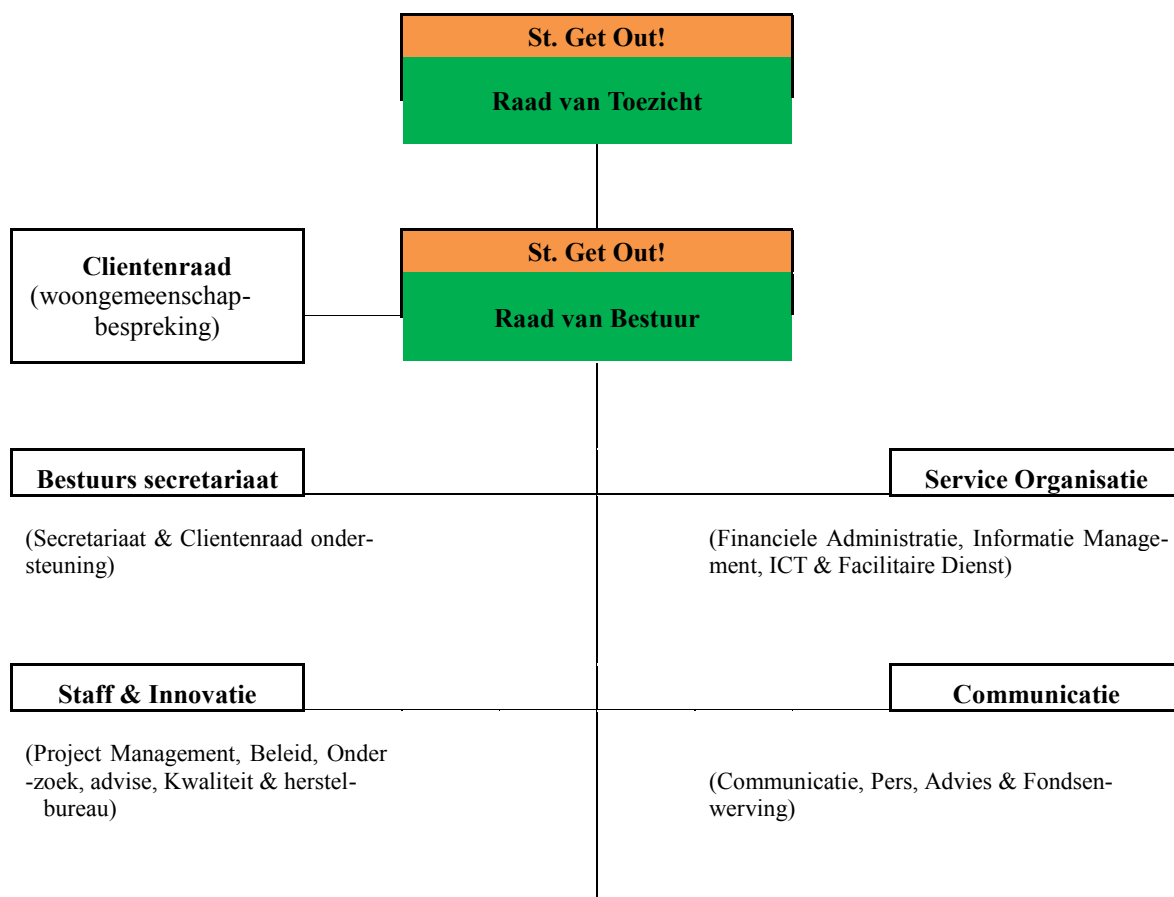
CTI (critical time intervention): is een effectief bewezen, intensieve en kortdurende ondersteuningsvorm om mensen met problemen praktisch en emotioneel te ondersteunen tijdens een overgangsfase in hun leven, waarin zij door de extra stress een groot risico lopen op tekortschietende zelfredzaamheid en verlies van greep op hun leven.

Herstelwerk: is de naam van de krachtgerichte en herstel ondersteunende basismethodiek voor de ondersteuning van kwetsbare mensen. Doel is het herstel van kwetsbare mensen, uitgaande van hun krachten en mogelijkheden en de beschikbare bronnen in hun omgeving, in de richting van een door hen zelf gewenste kwaliteit van leven waarbij zij, net als iedere andere burger, in de samenleving meedoen en erbij horen. *De basismethodiek staat ook bekend onder de naam Houvast voor de doelgroep van dak- en thuisloze jongeren, en als Krachtwerk in de vrouwenopvang.*



Bijlage B

Organigram iGO



Bijlage C Omschrijving

Code	Omschrijving	Prijs per unit (bed) per dag
	Outreach & Vasthouden cliënten contact Inventarisatie mogelijkheden, hulpbronnen & beperkingen Aanbieden compleet ADF* ¹ aan Brede Centrale Toegang / Gemeente Haarlem Opstellen integraal ontwikkelingsplan Toeleiden cliënt naar relevante organisaties (indien van toepassing) Verblijf in woongemeenschap (24-uur) Maaltijdvoorziening (Ontbijt / Lunch / Diner) Ondersteuning gericht op het behalen van de doelstellingen zoals vastgelegd in het Actieplan. Groepsactiviteiten met cliënten Workshops & Regie Workshops	€ 91,66
		Per cliënt / Per Maand (24 maanden)
	Het houden van contact (nazorg) met cliënt na beëindiging traject	€ 27,50
Cliënten uit traject	Omschrijving	Prijs per unit (bed) per maand
	WBB – uitkering Minimum verblijfsduur 1 maand Maximaal verblijfsduur 6 maanden	€ 350.00
	Werkenden of ww-gerechtigden met een inkomen van minder of gelijk aan € 1,501.80 * ¹ Werkenden of ww-gerechtigden met een inkomen van meer dan € 1,501.80 * ¹	€ 450.00 € 660.00

*¹ ADF Aanmelding diagnoseformulier ten behoeve van Bestuurlijke Monitor.

*¹ minimum loon (2015) gebaseerd op 40-urige werkweek.

Toeslag van 50% is van toepassing ingeval van gehuwden of zij met een samenlevingscontract.

Toevoeging aan de plannen van iGO

Vooraf

Op 19 maart 2015 zijn de plannen van iGO aan wethouder J. van der Hoek en de betrokken ambtenaren gepresenteerd. Naar aanleiding van de presentatie menen wij een toevoeging te moeten doen aan de plannen van iGO.

Inhoudelijk

We kunnen constateren dat de slag die via plannen van aanpak en de stedelijk kompas zou zijn gemaakt, bij lange na niet voldoende is. Wellicht zijn daklozen iets beter in beeld geraakt, maar er is nog altijd geen sprake van structureel betere aanpak. In Haarlem worden (ex)daklozen nog steeds nauwelijks betrokken bij de invulling van het aanbod, uitvoerende organisaties zijn meer met overleven bezig dan dat ze echt samenwerken. Bovendien zit zowel de arbeidsmarkt als de woningmarkt op slot.

Wat is nodig om die structurele oplossing in gang te zetten?

Het systeem waarin alle partijen in de zorg hun stukje doen en niet echt kijken wat nodig is om iemand te helpen zijn leven naar eigen wensen op de rails te krijgen moet doorbroken worden. Op dit moment heeft niemand de regie en communiceren instellingen en organisaties langs elkaar. Zouden we kunnen beginnen met het bij elkaar brengen van daklozen zelf, samen met werkgevers en woningcorporaties? Ontstaat er dan een beweging die massa gaat maken? Wellicht biedt de WMO en de Participatiewet wel de nodige ruimte in het systeem om een andere werkwijze te ontwikkelen: de behoefte van de dakloze voorop, want de kosten voor de maatschappelijke opvang kunnen omlaag.

Welke partij durft het aan?

iGO voelt de roep om goede ondersteuning c.q. huisvesting en wil naast iGO HOME en iGO WORK ook twee producten toevoegen aan het aanbod namelijk: **iGO ROOMS** en **iGO HOME 3.0**. **iGO werkt doelgerichter, sneller, transparanter en kostenbesparend in vergelijking met de huidige voorzieningen.**

iGO ROOMS houdt in dat aan cliënten die zelfstandig wonen ambulante ondersteuning wordt geboden. Ondersteuning in de eigen leefomgeving voor (ex)cliënten die gaan wonen of zelfstandig wonen in de Regio Haarlem. Het ondersteuningssteam biedt naast de woongemeenschap (iGO HOME) ook ambulante ondersteuning (in principe maximaal 6 maanden) aan zij die zelfstandig wonen in een woning of kamer die iGO tijdelijk beschikbaar stelt (maximaal 1 jaar) of zelfstandig is geregeld.



Het doel is de cliënten zo zelfstandig en prettig mogelijk te laten wonen door de inzet van een herstelgerichte werkwijze en door aan te sluiten bij passend bestaand aanbod in de wijk of stad.

Dat dakloosheid voorkomen wordt door mensen op tijd te ondersteunen in hun eigen wijk of buurt op een wijze die bij hen past en die een beroep doet op de zelfredzaamheid. Dit is mogelijk door een integrale aanpak en samenwerking in de wijk of stad.

Samen met cliënt nemen we de leefgebieden onder de loep om de kunnen bepalen waar een cliënt staat op de zelfredzaamheidsmatrix. Per cliënt wordt een op maat gesneden actieplan gemaakt. Afhankelijk van het actieplan wordt de frequentie van cliënt bezoeken bepaalt.

iGO ROOMS fungeert als regisseur en houdt de lopende zaken vande cliënt goed in de gaten om te voorkomen dat de cliënt van het kastje naar de muur gestuurd wordt of dat tegenstrijdige acties door de cliënt ondernomen worden. Hierdoor weet de cliënt, iGO ROOMS en derden precies wie wat doet en wanneer.

Naast dit onderdeel wil iGO een all-inclusive-arrangement ontwikkelen samen met de woningbouwcorporaties en grote particuliere verhuurders. All-inclusive-arrangement is een kamer c.q. woning via iGO met ondersteuning en nazorg waarbij iGO als verhuurder en ondersteunende organisatie optreedt. Samen met de schuldhulpverlening, Stem in de stad, woningcorporaties, algemeen maatschappelijk werk en andere aanbieders in de zorg wil iGO door preventieve ambulante ondersteuning voorkomen dat mensen op straat komen te staan. De praktijk heeft uitgewezen dat preventie zinvol is. Door vroegtijdige signalering en intensieve aanpak van problemen wordt (dreigende) dakloosheid opgelost.

Indien nodig, wanneer de cliënt geen zinvolle dagbesteding heeft, leren de ondersteuners van iGO ROOMS aan de cliënt hoe te participeren, onder andere door samen te zoeken naar passende dag- en/of vrijetijdsbesteding.



Na de periode dat een cliënt ondersteuning ontvangt komt een periode van nazorg (in principe minimaal 6 maanden en maximaal 1 jaar). De nazorg is alleen om te kunnen weten of het nog steeds goed gaat met de cliënt. Het is uiteraard de bedoeling om niet meer te bieden dan strikt noodzakelijk is. Wanneer iGO met cliënt concludeert dat de cliënt zonder ondersteuning danwel nazorg verder kan dan moet er ook direct afscheid genomen worden.

De kosten voor ambulante ondersteuning zijn:

Ondersteuning € 45,85 en beheerskosten € 33,95 dat maakt **de totale kosten** van dit project per cliënt **per uur € 79,80** op basis van 4,5 uur per cliënt per maand gedurende 6 maanden bij een minimale afname van 50 cliënten per maand. *De beheerskosten gaan enorm omlaag wanneer iGO HOME en iGO ROOMS tegelijkertijd als pilotproject opgestart worden.*

Voor de ondersteuning en nazorg maakt iGO ROOMS gebruik van een professionele automatiseringsprogramma waarbij de privacy van de cliënten steeds gewaarborgd is. Het uitwisselen van informatie met instanties en instellingen, vindt plaats nadat de cliënt schriftelijk toestemming c.q. machtiging heeft verleend.

iGO HOME 3.0.

Doorstromen en uitstromen kan alleen als er voldoende huisvesting is. iGO heeft plannen om in samenwerking met ketenpartners een vorm van “woonhotel” met 40 tot 60 gedifferentieerde woonvormen en eventueel bedrijvigheid te realiseren, waarbij zelfbeheer door de bewoners voorop staat. Uit onderzoek van M. Tuynman (2012) ‘Nu leef je zelf’ (een onderzoek naar zelfbeheer in de maatschappelijke opvang. Utrecht Trimbos Instituut). blijkt dat zelfbeheer niet top-down aangestuurd kan worden. Ervaringsdeskundigheid in besturen van woonhotels is van groot belang bij het succes van een woonhotel, want gemeentelijke diensten en woningcorporaties zijn vaak onvoldoende ingericht op maatschappelijke opvang in zelfbeheer.

Er zijn verschillende woonvormen; van (kamer)studio's tot ruime appartementen; variërend tussene 12 en de 65 vierkante meters. Indien nodig kunnen mensen een beroep doen op ondersteuning van iGO. In eerste instantie treedt iGO in dit project op als tussenpersoon tussen ketenpartners en de bewoners.



Er zijn **3 categorieën**:

- Middellang wonen;
- Langdurig wonen;
- Regulier wonen.

Middellang wonen biedt tijdelijke huisvesting en ondersteuning gedurende een periode van 1 tot 2 jaar aan gemiddeld ca. 10 tot 20 werkende bewoners. De gemiddelde woonduur is ongeveer anderhalf jaar en de ondersteuning is gericht op doorstroom naar huinvesting in de vrije sector.

Langdurig wonen biedt huisvesting en ondersteuning gedurende een periode van 3 tot 5 jaar aan gemiddeld ca. 10 tot 20 bewoners. Zij zijn zelfredzaam in de algemene dagelijkse levensverrichtingen doch hebben op een van de leefgebieden (langdurige) ondersteuning nodig. Vaak zitten ze of hebben ze in de schuldsanering gezeten.

Regulier wonen biedt woonruimte aan stabiele bewoners ca. 15 tot 20 bewoners die zelfstandig en autonoom kunnen wonen. Het gaat om reguliere woningzoekenden die van betekenis willen zijn voor de woon(werk)voorziening en een ondersteunende bijdrage willen en kunnen leveren aan het woonklimaat. Dit zijnde zogenaamde dragende bewoners.

Eventueel kan ook bedrijvigheid worden gerealiseerd naast bovengenoemde wooncategorieën. Het zal dan moeten gaan om verschillende ondernemingen en voorzieningen met activerende, lerende en ondersteunende functies die gerealiseerd kunnen worden. Deze voorzieningen moeten een meerwaarde voor de bewoners en de wijk hebben.

In het gebouw van iGO HOME 3.0 bevinden zich minimaal 20 appartementen die plek bieden aan reguliere woningzoekenden die een bijdrage willen en kunnen leveren aan het woonklimaat. Vanwege hun bijdrage spreken we van 'dragende bewoners'.

Dragende bewoners worden gekarakteriseerd door de volgende kenmerken:

1. Bereidheid om als vrijwilliger deel te nemen aan het project, bijvoorbeeld als buddy, conciërge of receptionist;
2. Bereidheid om deel te nemen aan activiteiten binnen iGO projecten, bijvoorbeeld als activiteitenbegeleider;
3. Betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel ten aanzien van een goed leefklimaat binnen het gebouw en de wijk;
4. Deelname aan het uitvoeren van bestuurlijke functies binnen de woonvereniging iGO HOME 3.0;
5. Ingeschreven staan bij Woonservice is een vereiste.

Een belangrijke inspiratiebron voor iGO HOME 3.0 is woonerf 't Groene Sticht in Leidsche Rijn. In 't Groene Sticht worden diverse vormen van wonen gecombineerd met bedrijvigheid zoals een kringloopwinkel en restaurant. De bewonersgroep bestaat uit alleenstaanden, studenten, sociaal kwetsbaren (waaronder ex-daklozen), gezinnen en senioren. Een belangrijke doel van 't Groene Sticht is het bewerkstelligen van integratie van meer en minder draagkrachtige bewoners. De balans tussen dragende en sociaal kwetsbare bewoners is zodanig in evenwicht dat er een gezonde en prettige leefomgeving is ontstaan.

Het project iGO HOME 3.0 willen wij van iGO graag uitvoeren met gelijkgestemde partijen die het belang van het project inzien.

Binnen het project iGO HOME 3.0. hanteert iGO de sociale huurnorm. Jaarlijks vindt er een onderzoek plaats naar het inkomen van de bewoners om te bevorderen dat bewoners met hoge inkomens doorstromen naar de commerciële woonsector.

Voor de het project maakt iGO HOME 3.0. gebruik van een professionele automatiseringsprogramma waarbij de privacy van de cliënten steeds gewaarborgd is. Het uitwisselen van informatie met instanties en instellingen, vindt plaats nadat de cliënt schriftelijk toestemming c.q. machtiging heeft verleend.



Resumé:

De stichting iGO doet een voorstel aan de gemeente Haarlem om de volgende projecten te starten:

1. **iGO HOME** (woongemeenschap)
2. **iGO ROOMS** (ambulante ondersteuning)
3. **iGO HOME 3.0.** (“woonhotel”)

Tijdspad voor realisatie van de projecten:

Het bestuur van iGO wilt graag alle projecten in de nota realiseren in de gemeente Haarlem. Bij wijze van proef wilt het bestuur een basis project uitvoeren met een periode van 2 jaren voor de pilotprojecten gezamenlijk; **iGO HOME en iGO ROOMS. Startdatum: zo snel mogelijk in 2015.**

Het bestuur van iGO is in gesprek met diverse partijen om te komen tot de realisatie van **iGO HOME 3.0.** Het bestuur streeft ernaar om dit project te **starten uiterlijk in 2016.**

