

Aan Gemeenteraad van Haarlem
College van B en W t.a.v. Mevr. J. Langenacker,

Van Jane Caffé
Sector/Afdeling GRIFFIE/RKC/2015/85438
Doorkiesnummer 0235113038
E-mail jcaffé@haarlem.nl
Datum 28 april 2015
Onderwerp RKC Onderzoeksrapport Wachttijden in de Schulddienstverlening

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij ontvangt u het onderzoeksrapport van de Rekenkamercommissie naar de wachtlijsten / wachttijden in de schulddienstverlening.

De Rekenkamercommissie heeft op verzoek van de gemeenteraad een Quick scan uitgevoerd naar het mogelijk aanwezig zijn van wachtlijsten en naar de condities voor het voorkomen van wachtlijsten en wachttijden in de schulddienstverlening.

De Rekenkamercommissie heeft de uitvoering van de schulddienstverlening vergeleken met een set van belangrijke procesvariabelen en heeft geconstateerd dat de afdeling in belangrijk mate ook is georganiseerd rondom deze variabelen. De RKC constateert toch dat er ten aanzien van het beheersen van wachttijden en doorlooptijden aandachtspunten zijn. De RKC benoemt in het rapport enkele verbeterpunten en suggesties voor verder onderzoek.

U wordt verzocht kennis te nemen van het onderzoeksrapport en de conclusies en de aanbevelingen uit het onderzoek over te nemen.

Het rapport zal in overleg met de griffie ter bespreking worden geagendeerd in de Commissie Samenleving.

Het college heeft de gelegenheid voorafgaande aan de commissiebespreking een bestuurlijke reactie op te stellen.

2

Met vriendelijke groeten,
Namens de rekenkamercommissie,

Jane Caffé
Ambtelijk Secretaris