

Binnenkort krijgt u nieuwe burens: in het voormalige ING-pand aan de Wilhelminastraat 10-12 opent HVO-Querido een 24-uursopvang. In deze folder leest u meer over ons en onze bewoners.

Wie zijn wij?

HVO-Querido biedt opvang, hulp en ondersteuning aan mensen die dat nodig hebben: dak- en thuislozen, gezinnen in nood, verslaafden en mensen met een psychiatrische achtergrond. Jong en oud, mannen en vrouwen. Sinds 1904 doen we dat in Amsterdam en vanaf 2015 ook in Haarlem.

Een van onze uitgangspunten is dat de mensen die een beroep doen op onze zorg- en hulpverlening in de eerste plaats burgers zijn. Weliswaar kwetsbare mensen, anders zouden zij geen hulp behoeven, maar met dezelfde rechten en plichten als iedereen.

Regels en sancties

Dat betekent ook dat onze cliënten zich dienen te houden aan de algemene regels en omgangsvormen die in onze maatschappij gelden. Bovendien vragen wij iedereen die voor korte of langere tijd bij ons woont of op een andere manier van onze diensten gebruikmaakt om een zorgleveringsovereenkomst te ondertekenen. Hierin is onder meer opgenomen dat de cliënt andere cliënten, medewerkers en omwonenden geen overlast of geluidshinder zal aandoen. In deze overeenkomst wordt ook het

goed cliëntschaft benadrukt. Dit vereist dat de cliënt zich houdt aan de huisregels en zich naar beste kunnen onthoudt van gedrag dat risico oplevert voor de veiligheid van anderen. Wie zich niet aan de regels houdt, krijgt een sanctie opgelegd. Deze sancties lopen op van een mondelinge waarschuwing tot schorsing en uitzetting.



Overlast? Gewoon melden!

Wij willen overlast in de openbare ruimte graag voorkomen. Ondanks alle voorzorgmaatregelen kan het gebeuren dat u toch hinder ondervindt van het gedrag van een van onze cliënten. Wij roepen u op om overlast te melden. HVO-Querido neemt elke melding uiterst serieus.

Wij zijn 24 uur per dag en zeven dagen per week bereikbaar. Als u daar prijs op stelt, laten we u ook graag weten hoe uw melding is afgehandeld.

Bij acute overlast grijpen onze medewerkers direct in.

Welkom

U kunt uiteraard niet alleen bij ons terecht met klachten. Wij houden ons ook van harte aanbevolen voor opmerkingen of tips. U bent van harte welkom om een keer langs te komen als u meer wilt weten.

**Contactadressen en
telefoonnummers**

HVO-Querido

Wilhelminastraat 10-12
2011 JW Haarlem
wilhelminahaarlem@hvoquerido.nl
www.hvoquerido.nl



Het telefoonnummer was bij het maken van deze folder nog niet bekend. Dit wordt te zijner tijd bekendgemaakt.

Meldcentrale afdeling Veiligheid en Handhaving Haarlem

(023) 511 49 50

maandag t/m woensdag 8:30 - 22:15 uur

donderdag t/m zaterdag 8:30 - 24:00 uur

zondag 8:30 - 17:00 uur

De handhavers zijn op deze tijden ook op straat aanwezig.

www.haarlem.nl/melding-doen

Politie

Geen spoed, wel politie? Bel (0900) 8844.

Spoed? Bel 112.



Nieuwe burens onderdak
Informatie over de 24-uursopvang