

Raadsinformatie

Onderwerp Regeling Klachtbehandeling	Bestuurlijk Behandelvoorstel: (2015/321348)
Behandelvoorstel voor commissie en raad <i>B&W stuurt het voorstel naar de commissie Bestuur</i> Ter advisering <i>t.a.v. het concept- raadsbesluit:</i> te besluiten om: - de Verordening Klachtbehandeling, vastgesteld op 21 juni 2000 (nr. 154/2000) in te trekken. - kennis te nemen van de nieuwe regeling van het college genaamd 'Klachtenregeling gemeente Haarlem'.	Afdeling: CS/CC Auteur: Kingma, E.C.M. Email: ekingma@haarlem.nl Telefoonnr 023-5113042
Bestuurlijke context De huidige verordening klachtenafhandeling is verouderd. Een regeling voor de afhandeling van klachten hoeft niet meer vastgelegd te worden in een verordening, omdat de Algemene wet bestuursrecht in hoofdstuk 9 al een zeer gedetailleerde regeling voorschrijft. Het vastleggen van een aantal procedurele zaken in de vorm van een regeling volstaat. College en raad stellen ieder voor zich een eigen klachtenregeling vast.	Portefeuillehouder: Schneiders, B.B.

Collegebesluit	Vergadering
het college besluit: 1. de raad voor te stellen de Verordening Klachtbehandeling, vastgesteld op 21 juni 2000 (nr. 154/2000) in te trekken. 2. kennis te nemen van de nieuwe regeling van het college genaamd 'Klachtenregeling gemeente Haarlem'. 3. de 'Klachtenregeling gemeente Haarlem' vast te stellen ten behoeve van de behandeling van klachten over het college, de burgemeester en de overige organen en personen die onder hun verantwoordelijkheid vallen. 4. Het besluit heeft geen financiële consequenties. 5. De betrokkenen ontvangen na besluitvorming informatie over dit besluit. 6. Het college stuurt dit voorstel naar de gemeenteraad, nadat de commissie Bestuur hierover een advies heeft uitgebracht.	Vergadering BenW d.d. 15-12-2015