

Bijlage 2 Halfjaarrapportage Wmo

Uitvoering (transitie)

Veel in de uitvoering gaat goed. Zo hebben we er in Haarlem voor gezorgd dat de SVB de Pgb-budgetten grotendeels tijdig uitbetaalt. In den lande hebben enkele gemeenten in een aantal gevallen de betaling (tijdelijk) overgenomen, of vielen burgers 'om' vanwege het gebrek aan financiën. Dat is in onze gemeente niet gebeurd vanwege de korte lijnen met de SVB. Naast alles wat goed gaat zijn er ook nog aandachts- en knelpunten. Het gaat immers om de grootste gemeentelijke decentralisatie in de Nederlandse geschiedenis.

iWmo

Het landelijke informatiesysteem iWmo is van start gegaan. Hoewel de gemeente Haarlem een van de eerste gemeenten in het land was die in het voorjaar meer dan 7800 berichten heeft kunnen verzenden, is de situatie op dit moment dat er nog niet op cliëntniveau kan worden gecontroleerd en betaald. Het oplossen van de problematiek waar we tegenaan lopen is complex. In de uitvoering zorgt dit voor heel veel extra werk en handelingen; ook voor de aanbieders. Deze problematiek speelt in heel Nederland. Er zijn noodverbanden gelegd om toch zo goed als mogelijk de administraties van de gemeente en van aanbieders op elkaar af te stemmen. Tot het moment dat er een betere oplossing is, wordt er gewerkt met bevoorschotting. De gevolgen in financiële en bedrijfsmatige zin, en ten aanzien van de rechtmatigheid worden momenteel in kaart gebracht.

Heronderzoeken voor cliënten begeleiding met overgangsrecht

Heronderzoeken voor cliënten begeleiding met overgangsrecht worden op dit moment uitgevoerd. Om de overgang van Pgb-houders met overgangsrecht goed te laten verlopen is het overgangsrecht voor deze cliënten verlengd tot 1 mei 2016.

Pilot toegang

Met ingang van 1 januari 2015 is de pilot toegang gestart. Vier Wmo zorgaanbieders draaien mee in deze pilot waarin op basis van het vertrouwen in de professional en het 'geen verkeerde deur' principe de melding en de onderzoeksfase zoals de Wmo die voorstaat ook door de zorgaanbieders wordt uitgevoerd. Aan het eind van het jaar 2015 wordt op basis van een tussentijdse evaluatie bepaald hoe de pilot wordt voortgezet en welke wijzigingen daarin benodigd zijn voor het meest optimale werkproces en onderlinge samenwerking.

Eigen bijdragen (CAK)

Net als bij de SVB zijn de contacten met het CAK goed. De lijnen zijn kort. Zorgaanbieders leveren informatie aan het CAK aan op basis waarvan de eigen bijdrage van de burgers bepaald wordt. In de afgelopen periode zijn, mede op basis van de constatering dat inkomsten van de eigen bijdrage van het CAK achter lijken te blijven bij de in de begroting opgenomen bedragen, een aantal knelpunten naar voren gekomen. Aan het oplossen van deze knelpunten wordt op dit moment in samenwerking met het CAK gewerkt.

Contracten aanbieders

Verschillende aanbieders zijn bezig hun kosten te reduceren door het doorvoeren van reorganisaties en het afstoten van activiteiten en/of accommodaties. Wij hebben geen signalen ontvangen dat het voorgaande heeft geleid tot het niet bieden van ondersteuning aan cliënten.

Dit laat onverlet dat de kwaliteit van dienstverlening van aanbieders in de Huishoudelijke Ondersteuning nog steeds een aandachtspunt is. Via de FNV zijn bij de gemeente enkele tientallen klachten en een aantal bezwaren binnengekomen, waarbij opvalt dat deze klachten met name gaan

over het aantal uren ondersteuning. Niet over de kwaliteit van de geleverde dienstverlening, noch over het niet bereiken van de gecontracteerde doelstelling 'een schoon en leefbaar huis'. In alle gevallen wordt naar aanleiding van de klacht het betreffende ondersteuningsplan tegen het licht gehouden. Naar aanleiding hiervan zijn enkele ondersteuningsplannen afgekeurd. Tevens is voor deze burgers de oude hulp hersteld tot er overeenstemming is tussen de burger en de betreffende aanbieder over het ondersteuningsplan. Indien zij daar niet uitkomen geeft de gemeentelijke casemanager aan wat er volgens de gemeente moet gebeuren. Dit wordt aan de burger in een besluit meegedeeld en de aanbieder wordt geïnformeerd. Het ondersteuningsplan maakt deel uit van het besluit wat de burger ontvangt. De burger kan tegen het besluit bezwaar maken en in beroep gaan. De klachten komen met name voor bij twee aanbieders en zijn in de kwartaalgesprekken met hen nadrukkelijk aan de orde geweest. De aanbieders hebben hierop maatregelen genomen.

Door het nog onvoldoende werken van iWmo is het nog niet mogelijk analyses op contractniveau te maken. Om inzicht te verkrijgen is aan zorgaanbieders een managementformat toegestuurd met het verzoek hierin de bekende aantallen en financiële gegevens aan te leveren. Deze gegevens worden gekoppeld aan de geleverde gegevens van Vektis die gemeenten hebben ontvangen in het kader van de informatieoverdracht van het Rijk.

Huishoudelijke Hulp Toelage

Met ingang van april is de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) in werking getreden. Mantelzorgers kunnen hiermee voor €10,- per uur professionele huishoudelijke ondersteuning inkopen. Burgers die reeds gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning kunnen voor dit bedrag aanvullende diensten inkopen. Van deze toelage is tot nu toe nog beperkt gebruik gemaakt. Een voorlopige analyse van de declaraties van aanbieders laat zien dat ruim 150 burgers in totaal ruim 400 uur ondersteuning op grond van de HHT hebben aangevraagd en ontvangen. In de komende periode wordt in regioverband de ervaring tot nu toe besproken en zo nodig worden acties opgepakt.

Budget en aantallen cliënten

De getallen zeggen nog steeds weinig. Dit heeft te maken met het feit dat iWmo nog niet naar behoren werkt en er op dit moment nog steeds wordt gewerkt met voorschotten. Om toch zo goed als mogelijk inzicht te verwerven worden op andere manieren analyses gemaakt met behulp van de gegevens die we ter beschikking hebben in het cliëntvolgsysteem GWS (indicaties). Zodra de analyses tot bruikbare informatie heeft geleid, wordt de Raad nader geïnformeerd.

In het algemeen zien we een verder gaande daling in het aantal uitstaande voorzieningen. Begeleiding Groep (dagbesteding) laat echter de laatste paar maanden een toename zien en begeleiding individueel een afname. We constateren een lichte afname van het aantal cliënten huishoudelijke ondersteuning in Haarlem. Kortdurend verblijf wordt nauwelijks geleverd in Haarlem. Deze getallen zullen nauwlettend in de gaten worden gehouden maar het is nog te vroeg om hier conclusies aan te verbinden.