

Bijlage 3 Halfjaarrapportage Beschermd Wonen

In deze halfjaarrapportage wordt ingegaan op stand van zaken in de uitvoering, de contracten met de aanbieders en het budget en aantallen cliënten.

Uitvoering (transitie)

Net als bij de overige onderdelen van de Wmo gaat er in de uitvoering van Beschermd Wonen (BW) veel goed, maar doen zich ook nog problemen voor in het proces van melding en onderzoek tot levering en declaratie.

Voor BW loopt een pilot met vijf aanbieders (RIBW K/AM, Heliomare, Parnassia, Leger des Heils, Lievegoed; gezamenlijk verantwoordelijk voor 93% van de ingekochte zorg in natura voor BW) voor het uitvoeren van de onderzoeksfase¹ door deze aanbieders. Bij het uitvoeren en afhandelen van deze onderzoeken zijn achterstanden ontstaan; er wordt hard aan gewerkt deze achterstanden in te lopen.

Er zijn tot nu toe slechts enkele signalen dat betaling van PGB's vanuit de SVB niet of moeizaam verloopt voor cliënten BW. Daar waar het niet soepel verloopt, wordt actief opgetreden. Er zullen in het uitvoeringsbesluit en de uitvoeringsregels enkele aanpassingen gedaan moeten worden voor het declareren van PGB's.

Cliënten BW hebben een overgangsrecht van 5 jaar (of korter indien hun lopende indicatie eerder eindigt). Voor de verzilvering middels een PGB geldt echter een overgangsrecht van 1 jaar. Dit betekent dat aan PGB-cliënten beschermd wonen duidelijkheid moet worden verschaft of de gemeente de verzilveringsvorm PGB voor hen in 2016 continueert.

Wij hebben met een groot deel van de overgangsccliënten gesproken en hebben ons op basis daarvan een goed beeld kunnen vormen van deze doelgroep. Op basis hiervan en de ervaringen in het afgelopen jaar, overwegen we aanpassingen van het PGB-beleid, maar we hebben meer tijd nodig om voorstellen hiertoe te ontwikkelen en vast te stellen. Daarnaast speelt dat er voor PGB-cliënten BW op dit moment – vanwege de wachtlijsten bij de instellingen – nog geen alternatieven voor dat PGB beschikbaar zijn. Heronderzoeken zijn voor deze doelgroep daarom op dit moment niet zinvol. Om deze redenen laten wij de PGB-cliënten beschermd wonen weten dat zij in 2016 hun huidige persoonsgebonden budget behouden, tenzij de indicatie voor Beschermd Wonen afloopt en/of de situatie wijzigt. Wel kondigen we in 2016 tariefswijzigingen aan.

Het CAK heeft aangegeven dat de geïnde eigen bijdragen van bijna alle BW cliënten in onze regio niet naar de rekening van centrumgemeente Haarlem is overgemaakt, maar mee is gegaan in de uitbetaling aan het zorgkantoor (Wlz). Het CAK heeft aangegeven dit te zullen herstellen.

Contracten (aanbieders)

Naar aanleiding van het overleg met de aanbieders over de wachtlijst in februari (resultierend in een notitie aan de raad over de wachtlijst beschermd wonen), heeft er eind juni met de vijf grootste aanbieders een vervolg wachtlijstoverleg plaatsgevonden en zijn nieuwe afspraken gemaakt over de uitvraag en het format. Ook de mogelijke uitstroom van cliënten naar (begeleid) zelfstandig wonen

¹ Indien bij de gemeente melding wordt gedaan van een behoefte aan maatschappelijke ondersteuning, dan is de gemeente op grond van de Wmo 2015 verplicht een onderzoek te doen naar de behoeften van de cliënt en de mogelijkheden om op eigen kracht, met informele hulp of professionele ondersteuning, zijn zelfredzaamheid of zijn participatie te verbeteren of te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang.

maakt hier onderdeel van uit. Afgesproken is dat er elk kwartaal een wachtlijst uitvraag meegestuurd wordt. Op dit moment wordt met aanbieders overlegd om tot geactualiseerde overzichten te komen.

In de kwartaalgesprekken met aanbieders komt naar voren dat de gemeente en de zorgaanbieders nog druk bezig zijn om de transitie vorm te geven en administratief in te regelen binnen de organisatie. Ook merken wij dat zorgaanbieders op zoek zijn naar efficiëntere en effectievere vormen van ondersteuning. Geconstateerd is dat er veel overlap zit in het ondersteuningsaanbod dagbesteding in het kader van Wmo ambulante voorzieningen en BW. Ook is er een flink aantal cliënten met een beschermd wonen indicatie die om verschillende redenen hun indicatie ambulant verzilveren. Conform het Transformatieprogramma zal hier de komende periode nieuw beleid op worden ontwikkeld.

Over één PGB-aanbieder zijn signalen binnengekomen over tekortschietende kwaliteit. Met deze aanbieder zijn afspraken gemaakt en worden voortgangsgesprekken gevoerd. Er is geen reden voor acuut ingrijpen. Binnenkort wordt de raad nader geïnformeerd.

Budget en aantallen cliënten

Met (het overgrote deel van) de gecontracteerde zorgaanbieders zijn in augustus kwartaalgesprekken gevoerd. Naar aanleiding van de gehouden kwartaalgesprekken is het algemene beeld dat het merendeel van de instellingen productie heeft geleverd, conform de gemaakte afspraken. Omdat de informatieverstrekking vanuit i-Wmo het nog niet mogelijk maakt om informatie te genereren, wordt in samenwerking met de zorgaanbieders en de bedrijfsvoering gewerkt aan een overzicht om een totaal beeld te kunnen creëren van de geleverde zorg, de gefactureerde zorg in relatie tot het beschikbare budget.

De afgelopen maanden hebben enkele zorginstellingen (reeds gecontracteerde zorgaanbieders én zorgaanbieders waarmee in het kader van BW geen contract is afgesloten) mondjesmaat cliënten met een ggz-c indicatie aangemeld, waarvoor geen zorg was ingekocht, maar die wel al voor 1 januari 2015 bij de zorginstelling woonden. De gemeente is gezien het overgangsrecht en het recht van de cliënten op zorgcontinuïteit verplicht om deze financiering over te nemen. Hiermee loopt de gemeente een financieel risico.

In de vorige rapportage meldden we u dat de herverdeling in de meicirculaire heeft geleid tot een verdere verlaging van het budget. Een intensieve lobby in samenwerking met enkele andere benadeelde centrumgemeenten heeft geresulteerd in een heronderzoek en ophoging van het budget voor Haarlem in 2015 met ongeveer € 600.000,-.

Er lijkt (ook landelijk) een lichte toename te zijn van aanvragen van (nieuwe) cliënten BW die hun eventuele beschikking willen verzilveren middels een PGB. Dit kan resulteren in overschrijding van het budget BW.