

Toelichting op Argumenten

BBV 2015/496212

Het onderwerp inconveniënten in relatie tot de functie Integraal Handhaver is in diverse teamoverleggen aan de orde geweest. De VCOR DVV is daar vanaf het begin bij betrokken geweest. Mede op hun verzoek is in juli 2015 een externe arbeidsdeskundige ingezet om te adviseren in het kader van de toepassing van de Regeling Inconveniënten 1989. Voor het onderzoek heeft deze arbeidsdeskundige gesprekken gevoerd met de leidinggevende en met enkele handhavers. Om een volledig beeld te kunnen vormen van hun werkzaamheden heeft hij met de Integraal Handhavers meegelopen.

De vraag om een inconveniëntentoeelage wordt getoetst aan de Regeling Inconveniënten 1989. Bij de invoering van die regeling in 1989 is een indelingslijst gemaakt van de destijds bestaande functies. De huidige functie Integraal Handhaver bestond toen nog niet.

In 1998 is de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet) in werking getreden. De Arbowet geeft regels om de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van werknemers te bevorderen. Werden ongemakken voorheen gecompenseerd met een inconveniëntentoeslag, met de komst van de Arbowet zijn werkgevers verplicht te zorgen voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden.

Op de volgende punten heeft de arbeidsdeskundige aanbevelingen gedaan ter verbetering van de arbeidsomstandigheden.

Het doorzoeken van afvalzakken

Afvalzakken die op een onjuist moment aan de straat zijn gezet worden onderzocht om naam en adres te achterhalen van de eigenaar. Hierbij kan de Integraal Handhaver te maken krijgen met zware en/of onaangenaam riekende en uitzierende vuilniszakken of verspreid afval.

Het doorzoeken van vuilniszakken kan minder belastend gemaakt worden door het verstrekken van mondkapjes en stevigere handschoenen en mogelijk ook handschoenen die hergebruikt kunnen worden. Dit laatste betreft ook een kostenaspect: meer handschoenen zonder de mogelijkheid van hergebruik of handschoenen met de mogelijkheid tot hergebruik.

Fietsen

De mountainbikes waarop de integraal handhavers hun rondes door de wijken maken zijn voor het overgrote deel ergonomisch niet geschikt te achten en kunnen klachten aan de pols, onderrug en knieën veroorzaken.

De fietsen moeten voor iedereen ergonomisch geschikt zijn en geschikt om voldoende spullen mee te nemen voor de ronde.

Kleding

De kleding is niet afgestemd op warm of koud weer.

De kleding moet geschikt zijn voor zowel warm als koud weer. Dit betekent dat de kleding moet kunnen ademen maar ook thermogene capaciteiten heeft.

Agressie

Er is regelmatig sprake van verbale en/of fysieke agressie tegen de Integrale Handhavers.

Om goed om te kunnen gaan met agressie moeten de Integraal Handhavers getraind worden.

De afdeling Veiligheid en Handhaving is bezig de aanbevelingen te realiseren.

Er worden nieuwe fietsen aangeschaft die voor iedereen op de juiste maat kunnen worden afgesteld. Het aantal fietsen wordt uitgebreid van 16 naar 21 zodat elke handhaver een eigen fiets heeft. Om de vijf jaar worden vijf fietsen vervangen door nieuwe.

De vaste rondetijden zijn losgelaten. De handhavers gaan ongeveer 1½ uur per ronde de straat op waarbij zij zich niet laten leiden door de klok als ze juist met een klus bezig zijn.

Tijdens teamoverleggen en briefings wordt afgesproken hoe om te gaan met extra pauzes als de weersomstandigheden daartoe aanleiding geven (bijvoorbeeld extreme koude, hitte of hevige regen). Voor nieuwe kleding is een aanbesteding gedaan. Hierin zijn (o.a. thermogene) eisen neergelegd waaraan de kleding moet voldoen.

Ten aanzien van stank is onderzocht welk soort mondkapjes en handschoenen er zijn om het werken met afval te verbeteren.

De Integraal Handhavers worden al jaren getraind op RTGB (Regeling Training Geweldsbeheersing BOA's) en op communiceren. Dit jaar zijn de Integraal Handhavers gestart met de training Mentale Kracht om tools te krijgen hoe om te gaan met stress, agressie en emotie in het werk.

De realisatie van de aanbevelingen bekostigt de afdeling uit het budget materiaal en zal 2 à 3 maanden in beslag nemen.

De Integraal Handhavers zijn van mening dat ondanks de voorgestelde verbeteringen er nog steeds sprake is van bezwarende omstandigheden die op grond van de Regeling Inconveniënten 1989 leiden tot een Inconveniëntentoeslag.

Voor de toetsing van de door de Integraal Handhavers aangedragen omstandigheden (stank bij het doorzoeken van vuilniszakken, lichaamshouding, weersomstandigheden en agressie) is de arbeidsdeskundige uitgegaan van de zogenaamde normaalwaarden. Deze waarden worden door het UWV gebruikt om vast te stellen wat een persoon die niet beperkt is in zijn functioneren op mentaal of fysiek vlak, aan kan.

De arbeidsdeskundige heeft op basis van de normaalwaarden voor de Integraal Handhaver vastgesteld wat hij aan kan.

1. Doorzoeken van vuilniszakken (spierbelasting en stank)

Voor de Integraal Handhaver geldt de normaalwaarde dat een gezond persoon 15 kg kan tillen en gedurende één uur per werkdag frequent 15 kg. Verder moet hij tenminste 5 minuten achtereen geknield dan wel gehurkt of voorovergebogen dan wel getordeerd actief kunnen zijn.

Voor het werken in een omgeving met stank geldt dat een gezond persoon dit aan kan. Om zich te kunnen beschermen tegen stank zijn er middelen om het reukorgaan af te dekken.

2. Fietsen

Voor de Integraal Handhaver geldt de normaalwaarde dat een gezond persoon ongeveer 2 uur onafgebroken kan zitten. Zonder onderbreking moet de Integraal Handhaver 2 uur kunnen fietsen. De Integraal Handhavers maken vier rondes van 1 à 1½ uur, maximaal 6 uur per dag. De arbeidsdeskundige heeft aangegeven dat 6 uur per dag fietsen als normaal wordt aangemerkt.

De nieuwe fietsen kunnen worden afgesteld op individuele behoeften ten aanzien van houding en hoogte.

3. Weersomstandigheden

Voor de Integraal Handhaver geldt de normaalwaarde dat een gezond persoon hitte en koude kan verdragen. Afstemming van de kleding op de weersomstandigheden kan verlichting brengen.

4. Omgaan met agressie

Voor de Integraal Handhaver geldt de normaalwaarde dat een gezond persoon kan omgaan met agressie en dat hij zich kan inleven in problemen van anderen en daarvan afstand kan nemen in gedrag en beleving. Een conflict met agressieve en onredelijke mensen kan hij in rechtstreeks contact hanteren.

De arbeidsdeskundige concludeert dat ten aanzien van de bovengenoemde vier aspecten de normaalwaarden van toepassing zijn op de Integraal Handhaver. Met andere woorden: zij maken onderdeel uit van de normale functie uitoefening en worden niet aangemerkt als bezwarende omstandigheden.

Ten aanzien van de Regeling Inconveniënten 1989 betekent deze conclusie dat de functie Integraal Handhaver wordt ingedeeld in categorie I: er doen zich geen dan wel nagenoeg geen lichamelijk bezwarende omstandigheden voor, dan wel zij doen zich met een zeer geringe frequentie voor.