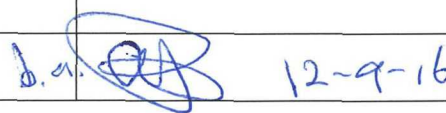




Haarlem

Bestuurlijke agendazaak

Onderwerp Motie 28 BIS Appen voor toegankelijke gemeente		Soort: Moties Nummer: 2015/524073 Programmanummer 6.1 Dienstverlening
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Gemeenteraad d.d. 12-11-2015		Indiener/Fractie Christenunie
Omschrijving College wordt verzocht te starten met een Whatsapp loket om met de gemeente te communiceren, dit te promoten via de stadskrant en de website en het loket na uiterlijk twee jaar te evalueren,		Afdeling DVV/KCC Verantwoordelijke Stilma-Clerx, A. Email astilma@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5113339
Stand van Zaken/afdoening De gemeente Haarlem is vanaf 1 juli om 8.30 uur ook bereikbaar via WhatsApp op nummer 06 1436 9614. Dat betekent dat de gemeente tijdens kantooruren (van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur) binnen een uur antwoord kan geven op vragen die worden gesteld via WhatsApp. WhatsApp is vooral het kanaal voor eenvoudig te beantwoorden vragen.		
Hoofdafdelingsmanager	Loon, R. van 6-9-2016 10:12:19	Patist-Verheij, M.
Portefeuillehouder		Schneiders, B.B.