

Integrale Veiligheid en Handhaving Haarlem 2016 Actieprogramma

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1 Integraal Veiligheid- en Handhavingsbeleid 2015 – 2018	4
1.1 Prioriteiten	4
1.2 Terugblik Actieprogramma 2015	5
1.3 Organisatorische borging van beleid en aanpak	6
1.4 Integrale samenwerking	6
2 Actualiteit: Trends en ontwikkelingen	8
3 Prioriteiten in 2016	10
3.1 Prioriteit 1: Jeugd en Veiligheid	10
3.2 Prioriteit 2: High Impact Crimes	14
3.3 Prioriteit 3: Leefbaarheid van wijken en buurten en burgerparticipatie	16
3.4 Prioriteit 4: Woon-en adresfraude	20
3.5 Prioriteit 5: Ondermijning door georganiseerde criminaliteit	22
4 Overige strategische thema's in 2016	23
4.1 Veilig Uitgaan	23
4.2 Veilige publieke taak	25
4.3 Samen Veilig Ondernemen	26
4.4 Veiligheid grote evenementen	27
4.5 Radicalisering	28
4.6 Fietsendiefstal en voertuigcriminaliteit	29
4.7 Veiligheid gebouwen, gebruik en bestemmingsplannen	30
4.8 Branden en crises	32
4.9 Ambtelijke en bestuurlijke integriteit	34
4.10 Controle precariobelasting	35
5. Financiën	36
6. Bijlagen	
Risicoanalyse toezicht	37
Afkortingenlijst	38

Voorwoord

Dit Actieprogramma voor 2016 is het tweede actieprogramma behorende bij de nota Haarlem: Veilige Stad! Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid 2015-2018. De beleidsnota beschrijft de strategische visie op veiligheid. Dit actieprogramma geeft hier praktische invulling aan.

Per thema zijn in dit actieprogramma de acties en doelstellingen voor 2016 opgenomen. De acties, zoals deze in dit actieprogramma zijn opgenomen, dragen bij aan de in de beleidsnota gestelde (kwalitatieve en kwantitatieve) doelstellingen. Voorafgaand hieraan worden de acties en realisaties vanuit het actieprogramma 2015 besproken. Deze zijn ook aan de orde gekomen tijdens de Raadsmarkt op donderdag 15 oktober jl.

Net als vorig jaar zijn er expliciet gebiedsgerichte acties opgenomen om gelijk op te lopen in de ontwikkeling om gebiedsgericht te gaan werken. Per stadsdeel worden de relevante acties kort besproken.

Tot slot worden voor de jaren 2017 en 2018 separate actieprogramma's opgesteld.

1. Integraal Veiligheid- en Handhavingsbeleid 2015 – 2018

1.1 Prioriteiten

In de nota Haarlem: Veilige Stad! Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid 2015-2018 zijn vijf prioriteiten benoemd: Jeugd en Veiligheid, High Impact Crimes, Leefbaarheid van wijken en buurten, Woon-en adresfraude en Ondermijning door georganiseerde criminaliteit.

(1) Jeugd en Veiligheid

Jeugd en veiligheid is al jaren een belangrijk thema in het gemeentelijk veiligheidsbeleid.

De afgelopen jaren is al veel aandacht besteed aan het terugdringen van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit. Er zijn successen geboekt, maar de resultaten zijn nog niet voldoende en daarom is verbetering van de gekozen aanpak noodzakelijk om de complexe problematiek de baas te kunnen.

(2) High Impact Crimes

De term 'High Impact Crimes' wordt als verzamelnaam gebruikt voor misdrijven die – zoals de naam al zegt – grote impact hebben op het leven en welzijn van slachtoffers en hun omgeving. Hierbij gaat het om woninginbraken, straatroof, overvallen en overige geweldsdelicten.

Het totaal aantal HIC-delicten laat een dalende lijn zien, maar blijven de nadrukkelijke aandacht krijgen van de veiligheidspartners.

(3) Leefbaarheid van wijken en buurten

Overlast en verloedering tasten de leefbaarheid van buurten en wijken aan. Dit heeft niet alleen nadelige gevolgen voor het gevoel van veiligheid, maar ook voor het uiterlijk aanzien van de stad. Hierbij gaat het onder andere om overlast van o.a. afval en honden(poep), maar ook vernielingen en baldadigheid.

(4) Woon-en adresfraude

Woon- en adresfraude kan zich op verschillende manieren manifesteren in een wijk en heeft een negatieve invloed op de leefbaarheid. Oneigenlijk gebruik van panden (over-bewoning, oneigenlijke huur, hennepkwekerijen) leidt tot gevaarlijke, ongewenste situaties en overlast. Daarnaast legt woonfraude een extra druk op het schaarse woningbestand. Steeds vaker worden er signalen van dergelijke fraude opgevangen. Vanwege de grote gevolgen van woonfraude is het een landelijk punt van aandacht. Een betrouwbare basisregistratie kan een preventieve werking hebben op fraude met belastingen, uitkeringen en toeslagen. De gemeente is verantwoordelijk voor de basisregistratie en het strakker reguleren van o.a. in- en uitschrijvingen vormt daarom een belangrijke pijler in de aanpak van woon- en adresfraude.

(5) Ondermijning door georganiseerde criminaliteit

Georganiseerde criminaliteit heeft een ondermijnend effect op de samenleving. Met ondermijning wordt de gewelddadige en corrumperende onderwereld verbonden met de bovenwereld. Ondermijning doet zich onder andere voor op thema's als motorclubs, illegale prostitutie, cybercrime en georganiseerde hennepsteelt.

Aangezien criminele samenwerkingsverbanden zich niet aan gemeentegrenzen houden, is regionale samenwerking van groot belang. Onder de vlag van het RIEC (Regionaal Informatie- en Expertisecentrum) krijgt die samenwerking steeds meer gestalte. Vanuit de gemeente is het nodig om de bestuurlijke instrumenten (bijv. toepassing van de Wet BIBOB), die beschikbaar zijn om ondermijning tegen te gaan, verder te versterken.

Naast de vijf prioriteiten zijn er nog een aantal overige strategische thema's benoemd. Deze worden verderop in het programma besproken. Verschil tussen de prioriteiten en de overige

thema's betreft de intensiteit van inzet. Op de prioritaire thema's wordt intensief ingezet, op de overige strategische thema's minder intensief.

1.2 Terugblik Actieprogramma 2015

In deze paragraaf wordt kort teruggeblikt op het Actieprogramma van 2015. Kort komt aan de orde wat er is gedaan en wat er is gerealiseerd in 2015. Dit vormt de basis voor het Actieprogramma met bijbehorende acties voor 2016.

Prioriteiten

In 2015 is er veel inzet gepleegd op terugdringing van overlast van overlastgevende en criminele jeugd. Eerder is al aangegeven dat we dit al jaren doen en dat voornamelijk op de criminele jeugd moeilijk grip te krijgen is. Mede daarom is dit jaar, aan de hand van het Actieprogramma van het Ministerie van Veiligheid en Justitie, een doorontwikkeling in gang gezet om de aanpak slagvaardiger te maken en aan te scherpen. De insteek van de nieuwe aanpak is vooral gelegen in dat de persoons- en groepsgerichte aanpak worden gekoppeld aan de domeingerichte aanpak.

In 2016 zal deze aanpak verder worden doorontwikkeld en ingezet om meer grip te krijgen op de criminele jeugd. Een uiteenzetting van de aanpak en acties worden verder besproken in paragraaf 3.1.

Omdat er de laatste jaren een zichtbare toename te zien was van de high impact crimes (v.n. woninginbraken) en dergelijke delicten een grote impact hebben op het veiligheidsgevoel van de burger is dit benoemd tot prioriteit (ook regionaal en landelijk). In 2015 is het integrale plan van aanpak woninginbraken herijkt en uitgevoerd. Naast de inzet van meer operationele capaciteit heeft de woninginbraakpreventiecampagne, de inzet van de buurtauto en aanpak van actieve HIC-plegers een bijdrage geleverd aan een afname van het aantal HIC-delicten.

Voor de aanpak van fysieke en sociale overlast zijn de integrale handhavers ingezet volgens het informatie gestuurd handhaven. Informatie gestuurde handhaving houdt in, zoals het woord al zegt, dat wordt ingezet op basis van vooraf geanalyseerde informatie over behoefte aan inzet. Deze behoefte wordt vastgesteld op basis van verschillende bronnen zoals o.a. gemeentemeldingen, politieregistraties, waarnemingen en constatering van gemeentelijke handhavers of informatie die op een andere manier ter kennis komt van de gemeente. Deze manier van inzetbepaling heeft mede tot doel dat er meer preventief kan worden ingezet tegenover slechts repressieve inzet.

Daarnaast zijn de eerste stappen gezet in de richting van het gebiedsgerichte werken, waarmee in 2016 gestart zal worden. Het eerste wijkcontract van de Indische buurt- Noord is afgelopen jaar opgesteld in samenspraak met bewoners van de betreffende wijk. Dit wordt in 2016 verder uitgerold naar de andere wijken in Haarlem.

Het afgelopen jaar heeft de aanpak woon- en adresfraude gestalte gekregen. De samenwerking met woningcorporaties heeft ertoe geleid dat bestandsvergelijkingen per kwartaal mogelijk zijn gemaakt, die aanknopingspunten hebben geboden voor verdere aanpak zoals huisbezoeken.

Daarnaast is het plan van aanpak illegale bewoning Waarderpolder opgesteld en gestart.

In 2015 is het project Schoterweg uitgevoerd en hebben de bevindingen aanknopingspunten opgeleverd om dit project breder en intensiever voort te zetten. Daarnaast lopen nog een aantal andere projecten die ook zullen worden gecontinueerd in 2016. Ook krijgt het Uitstapprogramma Prostitutie een regionale dimensie.

Overige strategische thema's

Daarnaast zijn er op de overige strategische thema's nog een aantal acties en resultaten te benoemen die in 2015 zijn uitgevoerd en bereikt.

Wegens de successen die zijn behaald bij het Actieprogramma Veilig Uitgaan 2009-2015, is er een nieuw Actieprogramma Veilig Uitgaan opgesteld voor de komende vier jaar. Afgelopen jaren is er intensief ingezet om het uitgaansklimaat veiliger te maken en daarbij zijn veel

doelstellingen gerealiseerd. Naast de inzet van de handhavers en de susteams waarbij is ingezet op de terugdringing van overlast en criminaliteit in en rondom het horecagebied, is i.s.m. de Brijderstichting en Halt ook het alcoholgebruik onder 18-minners aangepakt. De samenwerking tussen de verschillende partijen (politie, handhaving, susteams, ambulancebikers en horecabeveiligers) is geïntensiveerd en dit heeft geleid tot een gezamenlijke aanpak van problemen. Er zijn voorlichtingsbijeenkomsten en trainingen over alcohol- en drugsgebruik georganiseerd voor zowel jongeren als horecaondernemers. Ook zijn er een multidisciplinaire horecatrainingen georganiseerd om de samenwerking scherp te houden. Het gebruik en continuering van de horecaportofoons vormt een belangrijke middel om het onderlinge contact tijdens de horecanachten snel en rechtstreeks te kunnen laten verlopen. Daarnaast bieden de individuele en collectieve horeca-ontzegging en de mogelijkheid voor ondernemers om verkort aangifte te doen van incidenten, een goed middel om overlast en criminaliteit de kop in te drukken.

Ook het thema Veilige publieke taak actief opgepakt en is er afdelingsbreed een workshop door het Expertisecentrum Veilige Publieke Taak gegeven over geweld en normstelling onder medewerkers met een publieke taak. Voor het thema radicalisering is een lokaal integraal plan van aanpak opgesteld. Een onderdeel daarvan is het trainen van eerstelijnsmedewerkers (jongerenwerkers) en dit is in gang gezet.

De uitvoering van het plan wordt in 2016 gecontinueerd.

1.3 Organisatorische borging van beleid en aanpak

De gemeente heeft de regie op het gebied van de lokale veiligheid. Vanuit die rol is het IVH 2015-2018 opgesteld. Ondanks dat het beleidsplan is opgesteld en vastgesteld door de gemeente betreft het een *integraal* beleidsplan waarin alle betrokken veiligheidspartners een eigen rol en verantwoordelijkheid hebben.

De afdeling Veiligheid & Handhaving van de gemeente heeft een centrale rol bij de invulling van het Actieprogramma. Deze rol is driedelig.

Allereerst heeft de afdeling een regisserende rol. Daarnaast fungeert de afdeling als trekker bij een groot deel van de in het Actieprogramma opgenomen thema's en actiepunten. Tenslotte is een deel van de uitvoering belegd bij de afdeling door inzet van gemeentelijke integrale handhavers. Het Actieprogramma is afgestemd op de bestaande capaciteit van 22,5 formatieplaatsen integraal handhavers.

Om het informatie gestuurde handhaven vorm te geven wordt gewerkt volgens de "Plan-Do-Check-Act cyclus". Dit houdt in dat de uitkomsten van handhavingsactiviteiten input vormen voor bijstelling en aanpassing van beleid en uit te voeren procedures. Een dergelijk werkprocedure komt de effectiviteit en kwaliteit van de handhaving ten goede.

Per thema zijn effectindicatoren opgenomen. Bij het opstellen van het Actieprogramma zijn de cijfers over heel 2015 nog niet bekend. Daarom is bij de indicatoren gewerkt met een "prognose" over 2015 op basis van de gegevens die wel beschikbaar zijn.

1.4 Integrale samenwerking

Regionale samenwerking

Integrale samenwerking is een veel besproken begrip binnen de veiligheidsketen waarbij de verschillende veiligheidspartners met elkaar samenwerken bij de aanpak van veiligheidsproblemen en de optimalisering van de veiligheid. De samenwerking tussen de tien gemeenten in de regio Kennemerland vindt plaats in de Werkgroep Integrale Veiligheid (WIV).

Integrale samenwerking tussen gemeenten, Openbare Ministerie en politie in de eenheid Noord-Holland vindt plaats in het Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (SIV) en heeft geleid tot

het eerste Integrale Meerjarenbeleidsplan Veiligheid 2015-2018 sinds de komst van de Nationale Politie.

Naast het integrale meerjarenbeleidsplan, dat een looptijd van vier jaar kent, wordt jaarlijks een Uitvoeringsprogramma Veiligheid opgesteld. Dit uitvoeringsprogramma wordt in het V10-overleg (een overleg waarin de voorzitters van de lokale driehoek van de 10 grootste gemeenten van de eenheid Noord-Holland vertegenwoordigd zijn) vastgesteld. Gedurende het jaar zal het V10-overleg de regie over de uitvoering op zich nemen en de werkzaamheden zullen ambtelijk worden gecoördineerd door het SIV.

Binnen het Integrale Meerjarenbeleidsplan Veiligheid 2015-2018 zijn er zes gemeente overschrijdende prioriteiten aangewezen:

- High Impact Crimes
- Geweld; geweld in de horeca, relationeel geweld en geweld tegen mensen met een publieke taak
- OGGZ problematiek; overlast, geweld en criminaliteit door personen die kampen met psychosociale problemen
- Jeugd; jeugdoverlast en -criminaliteit en alcohol- en drugsgebruik onder jongeren.
- Ondernijning door georganiseerde criminaliteit. Met specifieke inzet op de aanpak van grootschalige hennepcultuur, fraude en witwassen van crimineel geld, mensenhandel en Outlaw Motorcycle Gangs (OMG's).
- Radicalisering

Lokale samenwerking

Op kleinere schaal wordt integraal samengewerkt in de lokale driehoek tussen politie, gemeente en OM. De inzet wordt bepaald op basis van de actuele situatie waardoor lokale inzet kan afwijken van landelijke prioriteiten.

Daarnaast vindt er samenwerking plaats met andere partijen als de Veiligheidsregio Kennemerland, enkele justitiële- en zorgpartners in het Veiligheidshuis, de Omgevingsdienst IJmond, Koninklijke Horeca Haarlem, City Management Groep, ondernemersverenigingen, wijkraden en welzijnsorganisaties zoals Stichting DOCK en Kontext. Deze samenwerking is van belang om op alle terreinen van veiligheid en handhaving de juiste expertise en ervaring te kunnen benutten.

2. Actualiteit: Trends en ontwikkelingen

Verwarde personen

De laatste tijd neemt de aandacht voor de opvang, zorg en ondersteuning voor mensen die verward gedrag vertonen toe. Landelijk geven diverse organisaties aan dat zij een toename zien van de problematiek van mensen die verward gedrag vertonen, zowel thuis als op straat. Ook is er landelijk sprake van een stijgende trend in dwangtoepassing onder de Wet Bopz en stijgt het aantal personen met evidente psychische stoornissen dat zich bij instellingen voor maatschappelijke opvang melden voor onderdak en hulp. Betrouwbare cijfers over de precieze omvang van deze groep en de achtergronden van deze mensen zijn in Nederland op dit moment niet beschikbaar. Duidelijk is dat het gaat om mensen met verschillende aandoeningen en beperkingen (psychiatrie, licht verstandelijke beperkingen, dementie, verslaving) en/of verschillende levensproblemen (schulden, dakloosheid, verlies van dierbaren, gebrek aan participatie, onverzekerd zijn, illegaliteit, enzovoorts). Deze mensen worden verward genoemd op het moment dat zij, door de genoemde combinatie, afwijkend gedrag gaat vertonen. Door hun afwijkende gedrag veroorzaken zij overlast en kunnen zij een (acuut) gevaar voor zichzelf en/of hun omgeving vormen.. Hun gedrag kan leiden tot probleemsituaties in de wijk die niet eenvoudig kunnen worden opgelost, zoals verstoring van de openbare orde door (drank- en/of drugs-) overlast, geweldsincidenten en andere vormen van criminaliteit. Ook in Haarlem zijn signalen dat er een stijging is van de overlast. Om dit in beeld te brengen wordt In 2016 wordt een plan van aanpak verwarde personen in Haarlem opgesteld met daarin aandacht voor: triagevoorziening, verzekerde zorg, persoonlijke aanpak en vroegsignalering. Belangrijk daarbij is de verbinding tussen zorg en veiligheid.

Noodopvang vluchtelingen en plaatsing van statushouders

Als gevolg van de grote vluchtelingenstroom het afgelopen jaar is de Koepelgevangenis in Haarlem in gebruik genomen als noodopvanglocatie voor vluchtelingen.

Vanaf januari 2016 gaat ook de Boerhaavekliniek fungeren als noodopvanglocatie.

Daarnaast is er ook sprake van een groot aantal statushouders (vluchtelingen die al langer in Nederland verblijven en inmiddels een verblijfstatus hebben gekregen) die een woning toegewezen moeten krijgen. Voor deze groep zijn er een aantal locaties aangewezen die komend jaar in gebruik zullen worden genomen of gerealiseerd gaan worden. Veiligheid en Handhaving is betrokken bij de ontwikkelingen en gevolgen hiervan.

Woon- en adresfraude

Een vorm van fraude die steeds meer wordt gesignaleerd door veiligheidspartners betreft woon- en adresfraude. Dit is mogelijk een omvangrijk probleem, waar nog onvoldoende zicht op is, maar waarvan de gevolgen op diverse terreinen zichtbaar worden. Ondermijning speelt bij woonfraude een grote rol. Een niet juiste inschrijving in de Basisregistratie Persoonsgegevens kan gebruikt worden voor onterecht aanvragen van toeslagen en uitkeringen. Daarnaast vormt woonfraude een voedingsbodem voor allerlei vormen van (fysieke en sociale) overlast die de leefbaarheid aantasten.

Gebiedsgericht werken

De wens om gebiedsgericht te gaan werken, krijgt steeds meer gestalte binnen de gemeente. Vanaf 1 januari 2016 zal dit "nieuwe werken" bij de integrale handhaving van start gaan. Aan elke stadsdeel/wijk wordt een aantal integrale handhavers gekoppeld die actief en veelvuldig in 'hun' wijk aanwezig zullen zijn.

Zij zullen daarnaast ook samen optrekken met de wijkagent. Dit meer gebiedsgericht werken heeft als doel om de zichtbaarheid van de handhavers te vergroten en gericht te kunnen handhaven. Dit sluit aan bij de wens van de burger en zorgt voor een laagdrempelige manier om overlast of overige problematiek bespreekbaar te maken en deze gezamenlijk aan te pakken.

Burgerparticipatie

Steeds vaker wordt van burgers gevraagd en verlangd dat zij betrokken zijn bij de omgeving waarin zij wonen, werken of recreëren. Dit wordt ook in het coalitieakkoord bevestigd, waarbij “Samen Doen!” het leidende motief is. Ook de zorg voor veiligheid is niet alleen een taak van de overheid, maar wordt steeds meer een gezamenlijke verantwoordelijkheid van overheid en burger. Een actieve bijdrage van burgers en samenwerking tussen overheid en burger zorgt voor extra ogen, oren en handen om veiligheidsproblemen vroegtijdig aan te pakken of te voorkomen. Bovendien worden burgers op deze manier door de overheid actief betrokken bij de bevordering van de veiligheid in eigen omgeving, wat weer een positief effect heeft op de veiligheidsbeleving.

Digitalisering en informatieveiligheid

Vanuit overheid en burger is er steeds meer de wens om digitaal te gaan werken. Binnen de gemeente is men daarom bezig met een digitaliseringsslag. Dit geldt zowel voor de archieven die in de loop der tijd zijn opgebouwd, als voor de nieuwe documenten die worden aangemaakt. Daarnaast maken de aanschaf van de nieuwe scan-auto en geavanceerdere PDA 's voor de handhaving en de ideeën voor de ontwikkeling van (handhavings)app's deel uit van het nieuwe digitale werken. Dit zal uiteindelijk leiden tot efficiënter werken binnen de digitale overheid. Een belangrijk aandachtspunt bij deze ontwikkeling vormt de informatieveiligheid. Hoe meer er digitaal gewerkt zal worden, hoe belangrijker het wordt dat deze digitale informatie goed beveiligd is.

Radicalisering

In 2014 hebben de ministers van Veiligheid en Justitie en Sociale Zaken en Werkgelegenheid het landelijk actieprogramma ‘Integrale aanpak jihadisme’ gepresenteerd. Het heeft onder andere tot doel om te komen tot het wegnemen van de voedingsbodem voor radicalisering door samenwerking tussen politie, Openbaar Ministerie en het lokaal bestuur. Gemeenten hebben met name een rol op het gebied van preventie (voorkomen dat jongeren of anderen radicaliseren), het treffen van bestuurlijke maatregelen (zoals het afpakken of ongeldig verklaren van paspoorten), maar ook een rol bij het de-radicaliseren van personen. De gemeente Haarlem trekt hierin op met de politie, OM en de gemeenten in de eenheid Noord-Holland om te komen tot een uniforme werkwijze op de integrale aanpak van radicalisering en om het handelingskader van het lokaal bestuur helder te krijgen.

Transitie sociaal domein

Vanaf 2015 heeft de gemeente meer verantwoordelijkheid in de zorg en ondersteuning van de inwoners. Het gaat dan om werk en inkomen (participatiewet), de zorg voor jeugd en gezin (decentralisatie Jeugd), de zorg en ondersteuning aan kwetsbare mensen zoals ouderen, chronisch zieken en gehandicapten (decentralisatie Awbz) en Beschermd Wonen. Taak van de gemeente is om de dergelijke personen op te nemen in de zorgketen en hen te voorzien van passende zorg. De komst van sociale wijkteams en CJG-coaches biedt kansen voor een betere aansluiting van de gebieden ‘zorg’ en ‘veiligheid’.

3. Prioriteiten in 2016

3.1 Prioriteit 1: Jeugd en Veiligheid

Jeugd en veiligheid is een belangrijk thema in het gemeentelijk veiligheidsbeleid. De afgelopen jaren is al veel aandacht besteed aan het terugdringen van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit. In Haarlem zijn op dit moment drie jeugdgroepen aanwezig: Delftwijk, Oost en Schalkwijk. Dit zijn overlastgevende groepen waarin criminele factoren een rol spelen.

Vernieuwde integrale aanpak jeugd Schalkwijk

Uit de jeugdgroepeninventarisatie van de politie in april 2015 bleek dat er geen sprake meer is van een overlastgevende groep en een criminele groep, maar dat het gaat om een grote groep jongeren in Schalkwijk met overlastgevende en criminele elementen. Er was meer behoefte aan samenhang tussen de verschillende aanpakken, zodat er nog meer slagkracht ontstaat.

Om dit te kunnen bereiken is de gemeente Haarlem deel gaan nemen aan het Actieerprogramma (ALP) van het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Deelname aan het programma betekent dat er kritisch wordt gekeken naar zowel de aanpak van de jeugd als naar de interne en externe organisatie hiervan.

In samenwerking met het ALP, de politie en het Veiligheidshuis is gekeken hoe de aanpak verscherpt kan worden. De uitkomsten zijn dat de hoofddoelstellingen behouden kunnen worden. Dit zijn:

- het realiseren van minder overlast en criminaliteit in Schalkwijk
- het realiseren van een systeemgerichte (persoonsgerichte en gezinsgerichte) aanpak op maat
- het realiseren van een verbeterd veiligheidsgevoel bij bewoners en ondernemers in Schalkwijk

Om dit te kunnen realiseren is het van belang een brede integrale aanpak te formuleren én hierbinnen te komen tot op- en afschaling naar gelang de problematiek. Er wordt hierbij niet alleen persoonsgericht en groepsgericht gekeken, maar ook domeingericht (wijkgericht).



In het najaar 2015 is de nieuwe aanpak in werking getreden. In 2016 wordt de aanpak verder uitgerold en verscherpt waar nodig. Dit is in samenwerking met de ketenpartners: OM, politie, jongerenwerk en straathoekwerk. Daarnaast wordt bekeken hoe de vernieuwde aanpak stadsbreed kan worden toegepast. In het prestatieplan van het Samenwerkingsverband Jeugd worden nadere afspraken gemaakt over de inzet van jongerenwerk en straathoekwerk in de stad.

Projectvoorstel intensivering aanpak overlast en criminaliteit Schalkwijk

In oktober heeft de gemeenteraad ingestemd met het projectvoorstel intensivering aanpak overlast en criminaliteit Schalkwijk waarbij €200.000 beschikbaar is voor preventieve maatregelen.

Het voorstel komt samengevat op het volgende neer:

- De integrale aanpak van overlastgevend en/of criminele jongeren moet worden verbeterd door middel van de juiste begeleiding. Het Centrum voor Jeugd en Gezin krijgt de opdracht om de werving- en selectieprocedure op te starten voor het aanstellen van 1,5 fte CJG coach. De kosten hiervan bedragen €135.000,-.
- Er wordt een extra impuls gegeven aan wijkinitiatieven in Schalkwijk, zoals het Buurtouderproject. De kosten hiervan zijn € 15.000,-.
- Er vindt extra inzet van het straathoekwerk in Schalkwijk plaats. De kosten hiervan zijn € 50.000,-

Inmiddels zijn er twee CJG-coaches aangenomen voor Schalkwijk. De inzet van de CJG-coaches wordt afgestemd met het kernteam Schalkwijk. Dit geldt ook voor de extra inzet van Straathoekwerk in Schalkwijk.

Algemene doelstelling 2016

Het terugdringen van jeugdoverlast en -criminaliteit. Daarnaast wordt gekeken hoe de vernieuwde aanpak kan worden uitgerold in de gehele stad.

Effectindicator	Bron ¹	Historie		Prognose ²	Streefwaarden ³	
		2013	2014	2015	2016	2018
Meldingen jeugdoverlast	Politie	1215	1592	1370	1300	1215
Meldingen jeugdoverlast Schalkwijk		312	377	370	350	335
% respondenten dat aangeeft dat overlast van groepen jongeren in hun buurt vaak voorkomt	Omnibus ⁴	12%	13%	11%	11%	10%
% respondenten (inwoners Schalkwijk) dat aangeeft zich in de eigen woonbuurt (zeer) veilig te voelen		59%	59%	59%	60%	62%
% respondenten dat aangeeft dat overlast van groepen jongeren meer aandacht moet krijgen		18%	17%	17%	16%	15%

¹ De bron verwijst naar de plaats waar registratie plaats vindt. Dit houdt niet per definitie in dat deze als enige eindverantwoordelijk is voor het resultaat.

² Aangezien het actieprogramma eerder is opgesteld in 2015, zijn er in de tabel prognoses voor eind 2015 opgenomen. Deze prognose kan afwijken van de realisatie eind 2015.

³ Streefwaarde betreft het gewenste en nagestreefde doel om te behalen. Dit kan afwijken van de trend die zich voordoet.

⁴ In 2015 is een nieuwe manier van meten ingevoerd waardoor de realisatie van 2015 kan afwijken van prognose 2015 en realisaties van voorgaande jaren.

Acties		
Deelthema	Aspect	Acties 2016
Aanpak overlastgevende en criminele jeugd	Regierol gemeente	■ Doorontwikkeling jeugdgroepenoverleggen en aanpak jeugd Schalkwijk ■ Vormgeven, uitvoeren en monitoren persoonsgerichte aanpak op de individuele leden van geprioriteerde problematische jeugdgroepen, door inzet van de netwerkcoördinator jeugd en in afstemming met het Veiligheidshuis Kennemerland ■ Inzet "Samenwerkingsverband Jeugd" bestaande uit Streetcornerwork, Haarlem Effect, Dock, Kontext-Jeugdhulpverlening, Youth for Christ, Leger des Heils en Stichting Stad ■ Doorontwikkeling van het project rolmodellen: creëren van een informeel netwerk onder jongeren om de moeilijke doelgroep te bereiken ■ Inzet extra CJG-coaches voor Schalkwijk ■ Inzet extra straathoekwerk in Schalkwijk ■ Inzet gemeentelijke integrale handhaving. ■ Extra inzet buurtouders ■ Borging aansluiting jeugdgroepenaanpak met (breed) Transitie Sociaal Domein en (specifiek) inzet Sociale Wijkteams (incl. CJG-coaches) ■ Borging aansluiting jeugdgroepenaanpak met gebiedsprogramma GOB 2016 ■ Continuering uitvoering Mentorproject Time2Shine XL ■ Groepsscan jeugdgroepen door politie
Individuele probleemjongeren	Inzet (o.a. informatie en advies) in het Veiligheidshuis Kennemerland	■ Inzet Netwerkcoördinator Jeugd ■ Agendering overige complexe casuïstiek in weegploegen 24-min en 24-plus
	Regisseren van persoonsgerichte aanpak in het kader van de jaarwisseling 2016/2017	■ Voorbereiden inzet bestuurlijke maatregelen voor een ordentelijke jaarwisseling, in afstemming met de politie. Dit kan bijv. een waarschuwing of een last onder dwangsom inhouden. waarschuwingsbrief, in afstemming met politie.
Overlastlocaties	Regisseren domeingerichte aanpak overlastlocaties	■ Inzet gemeentelijke integrale handhavers en politie ■ Treffen van fysieke maatregelen na afstemming in kernteam leefbaarheid & veiligheid en/of andere maatregelen om overlast tegen te gaan.

Jeugd, alcohol en drugs	Aanpak overlast van alcohol- en drugsgebruik in de openbare ruimte, uitgaansgebieden en/of uitgaansgelegenheden	■ Actieprogramma Veilig Uitgaan ■ Inzetten op hotspots ■ Handhavingsacties in samenwerking met politie tijdens evenementen
Veiligheid in en om scholen	Project VIOS	■ Scholen nemen initiatief tot actualisering van de samenwerkingsafspraken ■ Deelname aan de werkgroep VIOS

Gebiedsgerichte acties	
Centrum	Handhaving jeugdoverlast op hotspots en in de buitenring van het Centrum. Dit in combinatie met handhaving op alcoholgebruik van jongeren onder de 18 jaar.
Noord	Handhaving jeugdoverlast op hotspots en de inzet op de jeugdgroep in Delftwijk .
Oost	Monitoring overlastgevende jeugd d.m.v. JGO Oost. Handhaving jeugdoverlast op hotspots waaronder Teylerplein en Stastok viaduct. Bij het viaduct zal een alcoholverbod worden gerealiseerd.
Zuid- West	Handhaving jeugdoverlast op hotspots in combinatie met de handhaving op alcoholgebruik van 18-minners.
Schalkwijk	Aanpak van de overlastgevende en criminele jeugd a.h.v. het Actieprogramma van Ministerie van Veiligheid en Justitie. Handhaving jeugdoverlast op hotspots waaronder extra aandacht voor overlastlocatie Finlandstraat, waarbij zal worden gehandhaafd op het samenscholingsverbod (alleen politie is hiervoor bevoegd). Het project "buurtouders" wordt benut t.b.v. de signalering en terugdringing van jeugdoverlast en criminaliteit in de buurt.

3.2 Prioriteit 2: High Impact Crimes

De term 'High Impact Crimes' wordt als verzamelnaam gebruikt voor misdrijven die – zoals de naam al zegt – grote impact hebben op leven en welzijn van slachtoffers en hun omgeving. Hierbij gaat het om woninginbraken, straatroof, overvallen en overige geweldsdelicten. Het totaal aantal HIC-delicten laat een daling ten opzichte van voorgaand jaar. Er is veel inzet gepleegd in de terugdringing en dat laat zich terugzien in de cijfers. Gezien deze ontwikkeling wordt de aanpak onverminderd voortgezet.

Algemene doelstelling 2016

Terugdringen van het aantal High Impact Crimes en overige geweldsdelicten.

Effectindicator	Bron	Historie		Prognose	Streefwaarden	
		2013	2014	2015	2016	2018
Totaal HIC en geweld	Politie	1861	1674	1500	1425	1300
Woninginbraken		898	773	660	625	595
Overvallen		19	16	10	9	9
Straatroven		53	44	31	30	28
(overige) geweldsdelicten		891	841	800	760	720

Deelthema	Acties 2016
High Impact Crimes	■ Deelname regionale werkgroep Woninginbraken, Overvallen en Straatroof ■ Deelname Project Bestuurlijke Informatie Justitiabelen (BIJ) ter beoordeling en voorkomen van maatschappelijke onrust na terugkeer delinquenten ■ Samen Veilig Ondernemen waaronder ook zorgplan overvallen ■ Inzet op meer bewustwording woninginbraken d.m.v. woninginbraakpreventiecampagne ■ Inzet Buurtauto ■ Informatiebijeenkomsten voor burgers over woninginbraakpreventie ■ Promotie Burgernet ■ Stimuleren burgerparticipatie ■ Digitaal Opkopers Register (DOR) ■ Verkennen gebruik van buurt-Whatsappgroepen ten behoeve van signalering van en informering over verdachte situaties in de leefomgeving Veiligheidshuis ■ Nazorg ex-gedetineerden (18-plus) vanuit het regionale coördinatiepunt nazorg ex-gedetineerden ■ PGA potentiële HIC-plegers

Gebiedsgerichte acties	
Voor heel Haarlem wordt er een nieuwe woninginbraakpreventiecampagne gelanceerd. Deze campagne heeft tot doel om burgers meer bewust te maken van de eigen verantwoordelijkheid om de kans op een inbraak te verkleinen. Daarnaast vormen de informatiebijeenkomsten voor woninginbraakpreventie een belangrijk onderdeel. Het project Samen Veilig Ondernemen (ondernemers samen met gemeente, politie, brandweer en RPC) wordt preventief en repressief ingezet om overlast en criminaliteit in winkelgebieden en bedrijventerreinen tegen te gaan en wordt verder besproken in het hoofdstuk "Samen Veilig Ondernemen". De link met HIC's is gelegen in het zorgplan overvallen en alertheid op straatroven.	
Centrum	Het winkelgebied in het centrum doet mee aan het project Samen Veilig Ondernemen.
Noord	Het winkelgebied Marsmanplein doet mee aan het project Samen Veilig Ondernemen. Daarnaast wordt dit project hervat voor de winkelstraat Generaal Cronjéstraat.
Oost	Het winkelgebied Prinses Beatrixplein en bedrijventerrein Waarderpolder doen mee aan het project Samen Veilig Ondernemen. Daarnaast wordt het Buurtauto-project ingezet. Het achterpad aan Amnesty Internationalweg verdient extra aandacht i.v.m. inbraakgevoeligheid.
Schalkwijk	Het winkelcentrum Schalkwijk doet mee aan het project Samen Veilig Ondernemen. Daarnaast wordt het Buurtauto-project ingezet. Er is een initiatief gekomen voor het opzetten van een buurt-Whatsappgroep t.b.v. signalering van en informering over verdachte situaties in de leefomgeving.

3.3 Prioriteit 3: Leefbaarheid van wijken en buurten en burgerparticipatie

Het merendeel van de Haarlemmers wil dat hun buurt schoon, heel en veilig is. Overlast en verloedering tasten de leefbaarheid van de Haarlemse buurten en wijken aan. Dit heeft niet alleen gevolgen voor het uiterlijk aanzien van de stad, maar ook voor het veiligheidsgevoel (de subjectieve veiligheid) van burgers. Bij aantasting van het uiterlijk aanzien betreft het voornamelijk fysieke overlast als afval, honden(poep), parkeren, fietsen, autowrakken, maar ook vernielingen en baldadigheid. Naast fysieke overlast kan het ook gaan om sociale overlast. Dit betreft dan voornamelijk overlast van huiselijke twisten, overspannen verwarde personen en daklozen op straat. De overlast van verwarde personen laat de laatste jaren een grote stijging zien. De problematiek gaat vaak samen met psychische klachten en wordt daarom ook wel OGGZ (Openbare Geestelijke Gezondheidszorg)-problematiek genoemd. De aanpak hiervan verdient de komende jaren veel extra aandacht om een verdere stijging te voorkomen.

De stijging van registraties met verwarde personen is ook onderhevig aan registratiewijzigingen. De politie Kennemerland is voornemens om de pilot 'vroegsignalering verwarde personen' uit district Noord-Holland Noord in te voeren.

In Noord-Holland Noord heeft dit geleid tot een stijging van aantal registraties 'overlast gestoorde/overspannen personen'. Enerzijds komt dit omdat politieagenten eerder en meer bereid zijn gebleken om contacten met verwarde personen te registreren. Zij merken dat er met deze registraties daadwerkelijk wat wordt gedaan (registraties vormen in deze werkwijze de basis voor toeleiding naar zorg). Anderzijds is een onderdeel van deze aanpak om 'reguliere' incidenten (bijv. diefstal of brandstichting) waarbij verwarde personen betrokken zijn een code te geven. Nu vallen deze incidenten nog buiten de registraties van verwarde personen. Dit is mede de reden dat in onderstaande tabel is gekozen om de streefwaarden voor 2016 en 2018 gelijk te laten zijn aan 2015. Geambieerd wordt om de problematiek te laten dalen, maar dat door registratiewijzigingen het aantal registraties gelijk blijft.

Met de aanpak van de fysieke en sociale overlast wordt als doel gesteld om zowel de leefbaarheid van wijken te verbeteren als het veiligheidsgevoel van de burger te vergroten. Burgerparticipatie vormt hierin een belangrijk item. Door burgers meer en expliciet te betrekken bij de aanpak van veiligheidsproblemen, kan dit een positieve invloed hebben op het veiligheidsgevoel van burgers.

Gemeentebreed worden er initiatieven ontwikkeld op het gebied van burgerparticipatie waarbij veiligheid en handhaving zal aansluiten.

Algemene doelstelling 2016

Leefbaarheid van wijken verbeteren door de aanpak van fysieke en sociale overlast en bevorderen veiligheidsgevoel, mede door middel van burgerparticipatie.

Effectindicator	Bron	Historie		Prognose	Streefwaarden	
		2013	2014	2015	2016	2018
Fysieke kwaliteit						
Vernielingen openbare gebouwen	Politie	36	29	22	21	20
Overige vernielingen/baldadigheid		721	731	621	590	560
% Haarlemmers dat aangeeft dat gemeente/politie meer aandacht moet hebben voor overlast van..						
Hondenpoep	Omnibus	39%	33%	31%	30%	30%
Afval/vuil op straat		38%	37%	35%	33%	30%
Parkeren		26%	26%	25%	24%	23%

Cijfer burger over kwaliteit van de openbare ruimte (schaal: 1-10)	Omnibus	6,6	6,6	6,7	6,8	7,0
Sociale kwaliteit						
Burenruzie	Politie	307	351	305	290	275
Huiselijke twist		285	336	235	225	215
Overlast gestoorde/overspannen personen		774	1092	1450	1450	1450
% Haarlemmers dat het (helemaal) eens is met de stelling dat...						
Mensen in de buurt op een prettige manier met elkaar omgaan	Omnibus	72%	74%	76%	77%	78%
% Haarlemmers dat deelneemt aan Burgernet	VRK	5,2%	7,5%	7,9%	9%	10%

Effectindicator		Bron	Historie		Prognose	Streefwaarden	
			2013	2014	2015	2016	2018
Subjectieve veiligheid							
% Haarlemmers dat Haarlem een (zeer) veilige stad vindt		Omnibus	75%	81%	82%	83%	83%
% Haarlemmers dat aangeeft dat de binnenstad van Haarlem (zeer) veilig is			68%	74%	75%	76%	77%
% Haarlemmers dat zich in eigen woonbuurt (zeer) veilig voelt			79%	81%	82%	82%	82%
	Centrum		78%	89%	90%	90%	90%
	Zuid- West		90%	93%	93%	93%	93%
	Oost		72%	67%	69%	71%	73%
	Noord		86%	89%	90%	90%	90%
	Schalkwijk		59%	59%	61%	63%	65%
% Haarlemmers dat 's avonds liever thuis blijft			14%	13%	12%	11%	10%
% Haarlemmers dat vindt dat enge plekken meer aandacht moeten krijgen		6%	7%	5%	4%	3%	

Deelthema	Acties 2016
Terugdringen OGGZ-problematiek en overige sociale overlast	■ Opstellen plan van aanpak OGGZ-problematiek ■ Handhaving sociale overlast volgens de thema-jaarplannen op de verschillende handhavingsthema's: o.a. jeugd, dak- en thuislozen, muzikanten ■ Monitoring beheersconvenant 24-uursopvang en deelname aan bijbehorende overleggen i.c. Magdalena-overleg en overleg 24-uursopvang alsmede opvanglocaties vluchtelingen
Terugdringen fysieke overlast	■ Informatie-gestuurde handhaving op de verschillende thema's: o.a. afval, terrassen, hondenpoep, parkeren, rijdend verkeer ■ Deelname aan overleg vandalisme op sportvelden

Gebiedsgericht werken	■ Handhavers koppelen aan wijken ■ Het opstellen van wijkcontracten in samenwerking met burgers ■ Deelname aan gebiedsgerichte overleggen leefbaarheid en veiligheid
Burgerparticipatie	■ Burgers actief betrekken bij de aanpak van leefbaarheid- en veiligheidsproblemen in een wijk ■ Opzetten van buurt-Whatsappgroep ■ Aansluiten bij de gemeentebrede aanpak burgerinitiatieven ■ Kosten van leges compenseren t.b.v. veiligheidsbevorderende projecten vanuit afdelingsbudget

Gebiedsgerichte acties

Op basis van informatie gestuurd handhaven wordt de inzet per stadsdeel en overlastvorm bepaald. Op deze manier kan er gehandhaafd worden op de handhavingsthema's waar het op dat moment nodig is. Dit betekent dat er niet alleen repressief wordt gehandhaafd, maar ook preventief. Per 1 januari zal daarnaast ook worden gestart met gebiedsgericht werken, waarbij integrale handhavers aan een buurt (of stadsdeel) zullen worden gekoppeld.

Centrum	Handhaving op overlast van dak -en thuislozen waarbij o.a. de nieuwe 24-uursopvanglocatie voor deze doelgroep constant zal worden gemonitord volgens het beheersconvenant. Daarnaast gaat er ook extra aandacht uit naar dak- en thuislozen en overige verwarde personen die zich begeven in de stad. Deelname aan het Magdalena-overleg en deelname aan het overleg voor de 24-uursopvang maakt hier onderdeel van uit. Daarnaast zal de handhaving op fietsoverlast en overige overlast rondom het Stationsplein worden gecontinueerd, evenals de handhaving bij de nieuwe fietsflat op het Kennemerplein. De handhaving op parkeren en rijdend verkeer in de voetgangersgebieden vormt ook een belangrijk onderdeel in het centrum. Voor een daadkrachtige aanpak zullen de parkeer- en integraal handhavers samen optrekken.
Noord	Extra inzet zoals opgenomen in het wijkcontract Indische buurt Noord, waarin o.a. de parkeeroverlast door integrale en parkeerhandhavers samen wordt aangepakt. Daarnaast extra inzet voor project Lelie welke zich richt op de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid in drie wijken in Noord (Frans Hals-, Transvaal- en Patrimoniumbuurt).
Oost	In het wijkraadsoverleg wordt met burgers besproken wat er leeft qua thema's van leefbaarheid en veiligheid en hoe dit (gezamenlijk) aan te pakken. Voor specifieke thema's wordt er, indien nodig, een bewonerswerkgroep gevormd. De koepelgevangenis, die momenteel fungeert als noodopvanglocatie voor vluchtelingen, vormt een belangrijke aandachtslocatie voor veiligheid en handhaving. Daarnaast zal er extra worden ingezet in het Reinaldapark i.v.m. cumulatie van overlastvormen zoals hondenoverlast, jeugdoverlast, rijdend verkeer e.d. Het Stastok viaduct verdient extra aandacht als overlastlocatie en er wordt hier dit jaar een alcoholverbod gerealiseerd.
Zuid- West	Voor de aanpak van vandalisme op de sportvelden wordt deelgenomen aan een werkgroep met meerdere partners. Daarnaast wordt ook deelgenomen aan het overleg op het Nova-collega en Sancta Maria. De Haarlemmerhout verdient ook extra aandacht, voornamelijk in de zomermaanden. Dan wordt hier veel gerecreëerd, wat geregeld samengaat met vandalisme, vervuiling en overige overlast.
Schalkwijk	Het project "buurtouders" wordt benut t.b.v. de signalering van overlast en criminaliteit in de buurt, evenals het initiatief van de buurt-Whatsappgroep.

	Handhaving jeugdoverlast op hotspots waaronder extra aandacht voor overlastlocatie Finlandstraat, waarbij zal worden gehandhaafd op het samenscholingsverbod (alleen politie is hiervoor bevoegd). Daarnaast wordt ook in Schalkwijk het 4-wijkradenoverleg benut om, samen met bewoners, de problemen die spelen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid te bespreken en aan te pakken. In 2016 zal het wijkcontract Meerwijk worden opgesteld. De Boerhaavekliniek in Schalkwijk zal vanaf begin 2016 gaan fungeren als noodopvanglocatie voor vluchtelingen. Dit zal dan ook een aandachtspunt vormen voor veiligheid en handhaving. Daarnaast is de Molenplas een locatie waar, voornamelijk in de zomermaanden, veel wordt gerecreëerd. Dit gaat meer dan eens samen met een cumulatie van overlastvormen. Hier zal extra aandacht en inzet naar uit gaan het komende jaar.
--	---

3.4 Prioriteit 4: Woon- en adresfraude

Een vorm van fraude die steeds meer wordt gesignaleerd door veiligheidspartners betreft woon- en adresfraude. Dit is een omvangrijk probleem, waar steeds beter zicht op is en waarvan de gevolgen op diverse terreinen duidelijk worden. Ondermijning speelt een grote rol, waarbij vermenging van boven- en onderwereld plaats vindt.

Een niet juiste inschrijving in de Basisregistratie Persoonsgegevens kan gebruikt worden voor onterecht aanvragen van toeslagen en uitkeringen. Daarnaast vormt woonfraude een voedingsbodem voor allerlei vormen van (fysieke en sociale) overlast die de leefbaarheid aantasten.

De gemeente Haarlem participeert in het project Landelijke Aanpak Adreskwaliteit als koploper gemeente en als deelnemer aan de landelijke operationele stuurgroep. Jaarlijks worden 200 adressen aangeleverd en bezocht in het kader van dit project. Hier staat een vergoeding tegenover van € 70,- per afgerond bezoek. Dit landelijke project maakt risicogericht adresonderzoek mogelijk. Hierdoor wordt controle effectiever en efficiënter. De gemeente kan adresfouten herstellen en de afnemers kunnen daarmee fraude bestrijden. (uitkeringen, aftrekposten en toeslagen of het ontwijken van schulden, boetes en opsporing.) Naast de adressen die worden aangeleverd, wordt er ook adresonderzoek gedaan n.a.v. meldingen die bij de gemeente binnenkomen bijv. door burgers of woningcorporaties.

Algemene doelstelling 2016

Het tegengaan van woon-en adresfraude.

Effectindicator	Bron	Prognose	Streefwaarden	
		2015	2016	2018
Aantal meldingen illegale bewoning Waarderpolder	Particulier beveiligings-bedrijf	175 ¹	40	20
Aantal geconstateerde overtredingen na melding Waarderpolder	Gemeente	80 ²	20	10
% afwijkingen tussen BRP en huurdersbestand corporaties	Gemeente/ corporaties	5%	5%	5%
Aantal signaleringen van risicoprofielen/risicoadressen door gemeentepersoneel	Gemeente	300	300	300

1 Betreft een nulmeting (2015)

2 Prognose n.a.v. 70% uitgevoerde adrescontroles vierde kwartaal 2015

Het aantal nieuwe meldingen zal in 2016 afnemen en dus ook het aantal nieuwe geconstateerde overtredingen. Doel zal in 2016 zijn om handhaving op te starten en het aantal overtredingen te doen dalen.

Deelthema	Acties 2016
Onrechtmatig gebruik van bedrijfspanden in Waarderpolder	Veiligheid en naleven bestemmingsplan ■ Uitvoeren van reguliere controles door particulier beveiligingsbedrijf en handhaving ■ Aanschrijving eigenaren bedrijfspanden en wijzen op verzekeringsrisico ■ Invoeren van bestuurlijke boetes bij overtredingen ■ Inschrijving in basisregistratie blokkeren ■ Bepalen van vervolgstappen na inventarisatie van illegale bewoning

Rechtmatige verdeling corporatiewoningen	Doorstroming ■ Bestandsvergelijking BRP en corporatiewoningen ■ Intensiveren huisbezoeken ■ Meer bekendheid geven aan centraal meldpunt woonfraude bij gemeente ■ Opnemen bestuurlijke boete m.b.t. onrechtmatige doorverhuur in huisvestingsverordening
Minder overlast door overbewoning	Veiligheid en leefbaarheid ■ Strengere controle bij inschrijving, zowel op persoon als op adres ■ Integrale handhavingsaanpak
Strengere controle aan de poort	Juiste registratie BRP ■ Training baliemedewerkers op signaleren risicoprofielen ■ Strengere controle op volledigheid en juistheid gegevens aan de balie ■ Signaalfuncties in basisregistratie opnemen bij verwonderadressen en -personen

Gebiedsgerichte acties	
Noord	De aanpak van illegale bewoning in combinatie met bestuurlijke aanpak van malafide ondernemers zal worden gecontinueerd. Daarnaast extra inzet voor project Lelie welke zich richt op de verbetering van de leefbaarheid en veiligheid in drie wijken in Noord (Frans Hals-, Transvaal- en Patrimoniumbuurt).
Oost	De eerste helft van 2016 zal de aanpak van onrechtmatig gebruik van bedrijfspanden in de Waarderpolder worden voortgezet.
Schalkwijk	In de tweede helft van 2016 zal overbewoning (de zgn. doorgangshuizen) in Schalkwijk worden aangepakt.

3.5 Prioriteit 5: Ondermijning door georganiseerde criminaliteit

Georganiseerde criminaliteit heeft een ondermijnend effect op de samenleving. Met ondermijning wordt de gewelddadige en corrumperende onderwereld verbonden met de bovenwereld. Ondermijning doet zich onder andere voor op thema's als motorclubs, illegale prostitutie, cybercrime en georganiseerde hennepcultuur.

Aangezien criminele samenwerkingsverbanden zich niet aan gemeentegrenzen houden, is bij dit thema regionale samenwerking van groot belang. Onder de vlag van het RIEC (Regionaal informatie en expertisecentrum) krijgt die samenwerking steeds meer gestalte. Vanuit de gemeente is het nodig om de bestuurlijke instrumenten (bijvoorbeeld het toepassen van de Wet BIBOB), die beschikbaar zijn om ondermijning tegen te gaan, verder te versterken.

Algemene doelstelling 2016

Voorkomen van ondermijning van de samenleving door georganiseerde criminaliteit.

Effectindicator	Bron	Prognose	Streefwaarden	
		2015	2016	2018
Ondermijningscasussen waaraan het RIEC een bestuurlijke aanpak- bijdrage heeft geleverd	Gemeente	3	3	3
Aangetroffen hennepplantages		20	20	20
Weigeringen op basis van BIBOB		2	2	2
Intrekking op basis van BIBOB		0	2	2
Prostituees begeleiden naar hulpverleningstraject t.b.v. uitstroom uit prostitutie (regionaal)	RUPS	25	25	25

Deelthema	Acties 2016
Integrale casuïstiek ondermijningscasussen	■ Aanpak Criminele Samenwerkingsverbanden (CSV's) ■ Aanpak Malafide ondernemers ■ Uitvoeren sanctiebeleid hennepkwekerijen ■ Invoeren en uitvoering toolbox arbeidsuitbuiting ■ Uitvoeren Uitstapprogramma prostitutie en regionalisering van dit programma
BIBOB	■ Onderzoeken van mogelijkheden tot uitbreiding van branches voor toepassing BIBOB
Illegaal gokken	■ Aanpak van illegaal gokken in koffiehuisen

Gebiedsgerichte acties	
Noord	In Noord zal het accent liggen op de aanpak van malafide ondernemers rondom de Schoterweg.
Zuid- West	Verhoogde aandacht voor intimidatie in de Rozenprieel. Plan van aanpak opstellen i.s.m. RIEC om o.a. meldingsbereidheid te verhogen.

4. Overige strategische thema's in 2016

4.1 Veilig Uitgaan

Uitgaansvoorzieningen hebben enerzijds een positief effect op de leefbaarheid van een stad: het culturele en sociale klimaat varen er wel bij en er zijn economische voordelen. Maar er kunnen zich ook veiligheidsproblemen voordoen, zoals geweld, overlast en vernielingen. Met het Actieprogramma Veilig Uitgaan wordt beoogd de veiligheid in het horecagebied te bevorderen en te behouden.

In de afgelopen jaren is een groot aantal maatregelen en voorzieningen getroffen, waardoor het uitgaansgebied van Haarlem rustiger is geworden. Ook is te zien dat in de afgelopen jaren het aantal uitgaansgelegenheden in de binnenstad, mede door de economische crisis, is afgenomen. Toch vraagt bestrijding van uitgaansgeweld en uitgaansoverlast constante aandacht. Daarom is gekozen voor het opstellen van een nieuw 'Actieprogramma Uitgaan in Haarlem: Gezellig, Gastvrij en Veilig 2016-2020' waarbij de bestaande samenwerking tussen de partners verder wordt versterkt en verbreed. In het actieprogramma wordt per thema uiteengezet welke acties we de komende jaren gaan uitvoeren.

Voor de komende jaren staan een aantal punten centraal:

Glasoverlast tijdens evenementen wordt tegengegaan

De gemeente gaat opleggen dat bij evenementen door alle horecaondernemers, grenzend aan een door de burgemeester aangewezen evenemententerrein, verplicht gebruik gemaakt van onbreekbaar glas of plastic in de openbare ruimte. Hiertoe komt een voorstel voor in de APV in 2016.

Geluidsoverlast van horecabedrijven wordt zoveel mogelijk gereduceerd

Regelmatig worden er meldingen gedaan door bewoners van ondervonden geluidsoverlast van horecabedrijven. Niet altijd is duidelijk welke procedures gevolgd moeten worden. Er wordt een protocol opgesteld. Bij de herziening van het horecasanctiebeleid in 2016 wordt de mogelijkheid van het opleggen van extra sancties onderzocht.

Tegengaan van wildplassen

Het is nog niet gelukt om het wildplassen tegen te gaan. Wildplassen leidt tot stankoverlast, tast het veiligheidsgevoel aan en de urine tast bouwwerken aan. Onderzocht wordt of het mogelijk is om gebruik te maken van PeeBack in het centrum, met name in de stegen rondom het uitgaansgebied. PeeBack maakt muren super hydrofoob, het stoot vloeistoffen extreem af. Urine spat daardoor terug op eigen kleding en schoenen. Doel is een preventief effect.

Horecagastheren worden ingezet

De gemeente, horecaondernemers, KHN, politie en Alpha Security willen de susteams continueren en deze omzetten naar horecagastheren. De functie van de sus-teams was het vroegtijdig sussen, corrigeren en wijzen op de gedragsregels om daarmee (geluids)overlast, openlijk alcoholgebruik en wildplassen aan te pakken en dit blijft hierin overeind.

Wel is er meer ruimte voor gastheerschap, wat inhoudt dat zij mensen welkom heten, op weg helpen als dat nodig is, maar die bezoekers ook aanspreken als ze overlast veroorzaken en die zullen proberen ruzies te sussen voor ze uit de hand lopen.

Pilot cameratoezicht vindt plaats

Er wordt een pilot cameratoezicht gehouden van 1 februari 2016 tot 31 januari 2017, waarin de camera's op vrijdagnacht en zaterdagnacht worden uitgekeken door de politie van 23.00 tot 6.00 uur in de Regionale Toezichtsruimte (RTR) in Zaandam. Voor deze tijden is gekozen omdat voornamelijk binnen deze uren de horecagerelateerde incidenten plaatsvinden. Middels een portofoon is de toezichtsruimte direct verbonden met de horecacommandant op straat.

Daarnaast kan de toezichtsruimte direct beelden delen met de meldkamer en politieambtenaar op straat. Hierdoor fungeert het cameratoezicht als ondersteuning van surveillanten; een extra middel om de openbare orde te handhaven. In februari 2017 wordt de pilot geëvalueerd.

Ook beschikt Haarlem over een 16-tal coffeeshops, waarvan een deel zich bevindt in het centrum. Al deze coffeeshops hebben een Keurmerk ontvangen, wat inhoudt dat de betreffende coffeeshop extra maatregelen heeft genomen boven de wettelijk vastgestelde AHOJGI criteria op de volgende onderwerpen: toegangscontrole op leeftijd, huis- en gedragsregels, scholing van medewerkers, bescherming van de consument, tegen gaan van overlast en het bevorderen van veiligheid. Het keurmerk leidt ertoe dat er een veilig en verantwoord softdrugsbeleid wordt gevoerd in de Haarlemse coffeeshops en daarmee ook voor de omliggende regio. Alle 16 coffeeshops voldoen aan de voorwaarden van het keurmerk. In oktober 2015 zijn alle coffeeshops ge(her)certificeerd. In 2017 vindt de volgende keuring plaats.

Algemene doelstelling 2016

De onveiligheid in het uitgaansgebied terugdringen en daarmee het veilig uitgaan in Haarlem bevorderen.

Effectindicator	Bron	Historie		Prognose	Streefwaarden	
		2013	2014	2015	2016	2018
Delicten horeca*						
Vernielingen/ Baldadigheid	Politie	54	54	12	11	10
Overlast/ Conflicten		387	380	300	270	243
Geweld/ Openbare orde		146	122	135	122	110
Geluidshinder		171	197	260	234	211

* Aantal geregistreerde horecagerelateerde delicten is sterk afhankelijk van adequaatheid van nieuwe registratievorm met projectcode COH00. De trend in cijfers is dus deels te wijten aan registratiegedrag van politie en niet slechts aan de feitelijke situatie.

Deelthema	Acties 2016
Actieprogramma Veilig uitgaan	■ Aanpak glasoverlast bij evenementen ■ Aanpak geluidsoverlast, gerelateerd aan horeca ■ Aanpak wildplassen ■ Inzet horecagastheren ■ Uitvoering pilot cameratoezicht

Gebiedsgerichte acties	
Centrum	De inzet zal zich voornamelijk richten op het horecagebied en de ring rondom het kern horecagebied. Het nieuwe Actieprogramma Veilig Uitgaan zal worden uitgevoerd voor de komende vier jaar. Een pilot cameratoezicht maakt hier onderdeel van uit.

4.2 Veilige publieke taak

Werknemers met een publieke taak krijgen met regelmaat te maken met agressie en geweld tijdens het uitvoeren van hun werkzaamheden. Voor de gemeente gaat het om ambtenaren en politiek ambtsdragers. Het tegengaan van agressie en geweld is een belangrijk thema. In 2013 zijn er twee protocollen vastgesteld: een incidentenprotocol voor ambtenaren en het protocol agressie en geweld voor politiek ambtsdragers. De afdeling HRM van de gemeente is trekker van dit thema. Ook vindt vanuit veiligheid en handhaving regionale afstemming plaats, binnen de werkgroep van het Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (SIV).

Voor de afdeling V&H worden in 2016 een aantal acties uitgevoerd om agressie en geweld tegen werknemers te voorkomen en goed op te pakken. Er wordt ingezet op het stellen van de norm en het scheppen van een meer realistisch beeld van de huidige situatie en mogelijkheid om het aan te pakken. Hierbij worden drie sporen bewandeld:

1. Binnen de verschillende teams van V&H wordt in gesprek gegaan over de waarden en normen om te komen tot een gezamenlijke norm per team. De teamleider is hierbij leidend.
2. In 2016 wordt een infrastructuur gemaakt om een realistisch beeld te scheppen ten aanzien van de incidenten van agressie en geweld waar onze medewerkers mee te maken krijgen.
3. Met de politie in gesprek over de norm die is gesteld of hen op andere wijze op de hoogte brengen. Dit maakt de samenwerking beter en voorkomt discussie tijdens het incident.

Algemene doelstelling 2016

Het stellen van een gezamenlijke norm en het bevorderen van de meldingsbereidheid.

Effectindicatoren	Bron	Prognose	Streefwaarden	
		2015	2016	2018
Meldingen incidenten tegen gemeentelijke handhavers	Gemeente	Nulmeting 2015	ntb	ntb

Deelthema	Acties 2016
Regionale afstemming	■ Deelname aan het Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (SIV)
Gezamenlijke norm stellen	■ Gesprekken voeren binnen de teams over de waarden en normen en daarmee te komen tot een gezamenlijke normstelling ■ Gestelde norm wordt gecommuniceerd met de politie om de samenwerking te verbeteren
Bevorderen van de meldingsbereidheid	■ Maken van een infrastructuur waarin medewerkers kunnen melden, om zo een realistisch beeld van de incidenten te krijgen
Juiste afhandeling van incidenten	■ In het geval van geweld zo goed mogelijk ondersteunen en de opgelopen schade verhalen ■ Maatregelen toepassen bij agressie en geweld

4.3 Samen Veilig Ondernemen

Binnen het samenwerkingsverband Samen Veilig Ondernemen werken gemeente, politie, brandweer, ondernemers en het RPC samen aan de bestrijding van overlast en criminaliteit in winkelgebieden en op bedrijventerreinen. In Haarlem zijn vijf winkelgebieden aangesloten bij dit samenwerkingsverband: het winkelgebied Centrum, Winkelcentrum Marsmanplein, Prinses Beatrixplein, Winkelcentrum Schalkwijk en bedrijventerrein Waarderpolder. Vanaf 2016 zal dit project ook worden hervat in de Generaal Cronjéstraat.

De samenwerking tussen publieke en private partijen maakt het tot een effectieve krachtenbundeling op de thema's: schoon, heel en veilig. Als er een overval heeft plaats gevonden, treedt het zorgplan overvallen in werking en volgt een bezoek van gemeente en politie aan de ondernemer. Vanuit het SVO worden daarnaast ook trainingen aangeboden op o.a. overvallen, winkeldiefstal, agressie en ondersteuning bij de aanpak van concrete veiligheids- en overlastproblemen. Bedrijven kunnen daarnaast ook gebruik maken van de gratis veiligheidsscan van het Ministerie van Veiligheid en Justitie.

Algemene doelstelling 2016

Het samenwerkingsverband SVO continueren en ondernemers stimuleren om actiever deel te (blijven) nemen hieraan.

Effectindicator	Bron	Historie		Prognose	Streefwaarden	
		2013	2014	2015	2016	2018
Winkeldiefstal	Politie	497	538	540	515	490
Zakkenrollerij		506	391	275	270	250
Inbraak bedrijf		286	221	298	283	270

Deelthema	Acties 2016
Samen Veilig Ondernemen	■ Continuering Zorgplan Overvallen ■ Deelname aan RPC

Gebiedsgerichte acties	
Centrum	SVO Centrum winkelgebied
Noord	SVO Marsmanplein Hervatting SVO Generaal Cronjéstraat
Oost	SVO Winkelcentrum Prinses Beatrixplein SVO bedrijventerrein Waarderpolder In de Waarderpolder is in januari 2016 een handhavingsproject gestart. Gedurende een maand zal zeer intensief gehandhaafd worden op: Oneigenlijk gebruik van parkeerplaatsen (wrakken/aanhangers), fout parkeren (o.a. op stoepen) en reclame op openbare weg. Later dit jaar zal een schouw worden gepland, waarbij deze zaken zullen worden gemonitord. Naar aanleiding van de uitkomst zal er wel of niet een vervolg worden gegeven aan het project.
Schalkwijk	SVO Winkelcentrum Schalkwijk

4.4 Veiligheid grote evenementen

Bij evenementen komen allerlei thema's bij elkaar: toerisme, werkgelegenheid en nadrukkelijk ook veiligheid en handhaving. Evenementen, zeker de grootschalige, kunnen behoorlijke veiligheidsrisico's opleveren. Het is aan de organisator om voorwaarden voor de veiligheid te realiseren en aan de gemeente om de juiste voorwaarden te stellen en die te handhaven. Jaarlijks worden in Haarlem verschillende grote evenementen georganiseerd zoals Bevrijdingspop en Haarlem Jazz. Daarnaast vinden er ook jaarlijks Fight Events plaats die extra aandacht verdienen gezien het karakter en de bezoekers van dergelijke evenementen. De jaarwisseling krijgt de nodige aandacht op veiligheidsgebied. Zo wordt er o.a. een inventarisatie gemaakt van de leegstaande panden en wordt er cameratoezicht toegepast op risicovolle plaatsen.

Algemene doelstelling 2016

Het veilig laten verlopen van de grote evenementen in Haarlems, evenals de jaarwisseling.

Effectindicator	Bron	Prognose	Streefwaarden	
		2015	2016	2018
Integraal bespreken en coördineren van de 10 meest risicovolle grote evenementen	Gemeente	10	10	10

4.5 Radicalisering

In 2014 hebben de ministers van Veiligheid en Justitie en Sociale Zaken en Werkgelegenheid het landelijk actieprogramma “Integrale aanpak gewelddadig jihadisme” gepresenteerd. Het heeft onder andere tot doel om te komen tot het wegnemen van de voedingsbodem voor radicalisering door samenwerking tussen politie, Openbaar Ministerie en het lokaal bestuur. Gemeenten hebben met name een rol op het gebied van preventie (voorkomen dat personen uit hun gemeente radicaliseren), het treffen van bestuurlijke maatregelen (zoals het afpakken of ongeldig verklaren van paspoorten), maar ook bij het de-radicaliseren van personen.

De gemeente Haarlem trekt hierin op met de politie, OM en de gemeenten in de eenheid Noord-Holland om te komen tot een uniforme werkwijze op de integrale aanpak van radicalisme en het handelingskader van het lokaal bestuur helder te krijgen. Ten behoeve hiervan is onder de kapstok van het Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (SIV) in de eenheid Noord-Holland de regionale werkgroep “Aanpak radicalisering” opgericht.

In 2015 is een lokaal integraal plan van aanpak opgesteld. Dit plan is gebaseerd op een aantal pijlers:

- Het vergroten van de bewustwording en tijdige signalering door professionals en inwoners van Haarlem
- Het trainen van eerstelijns werkers
- Het stroomlijnen van meldingen en signalen rondom radicalisering
- Het versterken van de relaties tussen de gemeente Haarlem en de bestaande netwerken in Haarlem.

In 2015 is gestart met de uitvoering van het plan. Zo is een groot deel van de jongerenwerkers en straathoekwerkers van DOCK, Haarlem Effect, Youth for Christ en Streetcornerwork getraind in het herkennen van signalen van radicalisering en wordt de persoonsgerichte aanpak onder regie van de gemeente Haarlem opgepakt en gefaciliteerd door het veiligheidshuis Kennemerland. De uitvoering van het plan wordt in 2016 gecontinueerd, waarbij de focus onder andere zal liggen op de training van onder andere CJG-coaches, leden van het Sociaal Wijkteam en andere eerstelijns werkers.

Algemene doelstelling 2016

Uitvoering geven aan het lokaal integraal plan van aanpak radicalisering.

Effectindicatoren

Op dit moment zijn de effectindicatoren nog niet bepaald. De vraag is even in hoeverre voor dit onderwerp effectindicatoren bepaald kunnen worden.

Deelthema	Acties 2016
Uitvoering geven aan lokaal integraal plan van aanpak radicalisering	■ Het trainen van eerstelijns werkers van de gemeente Haarlem, alsmede CJG-coaches, leden van de Sociale Wijkteams en andere professionals ■ Persoonsgerichte aanpak van Haarlemse personen die (mogelijk) radicaal zijn c.q. aanhanger zijn van het radicale gedachtegoed i.s.m. het Veiligheidshuis ■ Deelname Regionale Werkgroep Aanpak Radicalisering Eenheid Noord-Holland
Complementaire aanpak radicalisering	■ Onderwijsinstellingen naar behoefte ondersteunen op het gebied van de aanpak van radicalisering

4.6 Fietsendiefstal en voertuigcriminaliteit

Fietsendiefstal en overlast van fietsen blijft een hardnekkig probleem in voornamelijk grotere steden. Van de mogelijkheden om een fiets gratis beveiligd en juist te stallen, wordt niet altijd gebruik van gemaakt. Daarnaast hebben veel woningen in de oudere stadsdelen geen berging. Een gevolg hiervan is dat veel fietsen op een niet beveiligde of op een niet toegestane plaats worden gestald.

De gemeente handhaaft op verkeerd gestalde fietsen. De verwijderde fietsen worden door eigenaars echter in weinig gevallen weer opgehaald, omdat ze denken dat de fiets gestolen is. Bij de politie wordt dan aangifte gedaan van diefstal zonder dat er feitelijk sprake is van diefstal.

Naast diefstal van fietsen vindt er ook veelvuldig andere voertuigcriminaliteit plaats zoals inbraak in of vernieling van auto's. Inbraken komen veel voor in de parkeergarages en vernielingen meestal op de uitvalswegen uit het centrum van Haarlem.

Algemene doelstelling 2016

Gericht handhaven en surveilleren om toename van diefstal fietsen en diefstal uit auto's te voorkomen en het juist stallen van fietsen te bevorderen.

Effectindicatoren	Bron	Historie		Prognose	Streefwaarden	
		2013	2014	2015	2016	2018
Diefstal van fietsen	Politie	1384	1237	1237	1175	1115
Vernieling auto		653	653	620	590	560
Diefstal uit auto		800	837	860	820	778
% Haarlemmers dat vindt dat...						
fietsendiefstal in de wijk meer aandacht moet krijgen	Omnibus	10%	13%	12%	11%	10%
diefstal uit auto's vaak voorkomt		6%	4%	3%	3%	2%

Deelthema	Acties 2016
Handhaving op fietsenoverlast	■ Verwijderen van weesfietsen en fietswrakken d.m.v. bestuursdwangprocedure ■ Burgers verwijzen naar beveiligde fietsvoorzieningen ■ Informeren over de evt. consequenties bij geen gebruik van fietsvoorzieningen (diefstal, verwijdering)
Preventie voertuigcriminaliteit	■ Gericht surveilleren in de ring rondom het centrum gedurende horecanachten ■ Gericht surveilleren in parkeergarages en op andere hotspots waar vernielingen plaatsvinden

Gebiedsgerichte acties

In alle stadsdelen wordt op basis van informatie gestuurd handhaven ingezet op handhaving weesfietsen en fietswrakken. Daarnaast zullen de parkeergarages en evt. overige locaties waar veelvuldig sprake is van diefstal uit auto worden meegenomen in de dagelijkse surveillance.

Centrum	Op het stationsplein in het centrum zal voornamelijk worden ingezet op het verwijzen van burgers naar (bewaakte) fietsvoorzieningen zoals de ondergrondse fietsenstalling en het handhaven op foutgeparkeerde fietsen. Daarnaast zal Paswerk worden ingezet om fout geparkeerde fietsen te verwijderen. Ook de uitgifte van deze fietsen zal in het vervolg door Paswerk worden uitgevoerd.
----------------	---

4.7 Veiligheid gebouwen, gebruik en bestemmingsplannen

Bij het toezicht op gebouwen zijn verschillende thema's van belang. Gedacht moet dan worden aan veilige bouw, veilig gebruik (brandveiligheid) en gebruik overeenkomstig het vigerend bestemmingsplan.

Er wordt primair onderscheid gemaakt tussen vijf toezichtvormen: 'vergunningsgericht toezicht', 'objectgericht toezicht', 'gebiedsgericht toezicht', 'doelgroepsgericht' en 'signaaltoezicht'. Deze verschillende vormen van toezicht zijn middelen om zoveel mogelijk gecoördineerd en integraal toezicht te houden en is het mogelijk om daadkrachtig op te treden.

Vergunningsgericht toezicht is toegespitst op het houden van toezicht op verleende vergunningen. Deze vindt dus plaats tijdens bouw- of aanlegwerkzaamheden. Toezicht op sloopwerkzaamheden (waaronder de verwijdering van asbest) kan worden gezien als vergunningsgericht toezicht en vindt plaats door de Omgevingsdienst IJmond (ODIJ). De gemeente heeft hierin alleen een signalerende functie in de richting van de ODIJ.

Objectgericht toezicht richt zich op het toezicht tijdens de gebruiksfase van objecten. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan het periodiek controleren van kamerverhuur op het gebied van brandveiligheid en strijdig gebruik van objecten.

Gebiedsgericht toezicht gaat over toezicht gerelateerd aan geografische gebieden. Hiermee is het mogelijk om gericht toezicht te houden op die aspecten die voor een bepaald gebied van belang zijn. Hierbij kan gedacht worden aan het toezicht binnen de Waarderpolder (illegaal wonen) en het Westelijk Tuinbouwgebied, maar ook aan het feit dat de inspecteurs over de verschillende wijken zijn verdeeld, waardoor zij goed beeld houden van de zaken die spelen in 'hun' wijk.

Doelgroepsgericht toezicht is het toezicht zoals we dat pilot-gewijs doen bij het toezicht op de brandveiligheid. De woningcorporaties doen daarbij zelf het toezicht op de brandveiligheid binnen hun woningbestand en de gemeente doet steekproefsgewijze controle.

Tot slot is daar nog *het signaaltoezicht* waarbij burgers, bedrijven, politiek, externe partijen zoals belangenorganisaties signalen en/of klachten doorgeven aan de gemeente. Er wordt hierop actief gehandeld door de betreffende inspecteurs. Zij beoordelen of dit een overtreding is of dat een andere overheidsdienst deze klacht moet / kan oppakken (bijv. de Omgevingsdienst IJmond).

De effectiviteit van het toezicht en het ingeschatte risico aan de hand van de, in het Actieprogramma vastgestelde, risicoanalyse (zie bijlage 1) zijn bepalend voor de keuze van het soort toezicht dat ingezet wordt. Zaken met een hoog en gemiddeld risico zijn de belangrijkste taken van de gemeente. De onderwerpen die een laag risiconiveau hebben worden voornamelijk via signaaltoezicht opgepakt.

Algemene doelstelling 2016:

De veiligheid van gebouwen tijdens de bouw, verbouw, renovatie en het gebruik optimaliseren door middel van controles volgens een (landelijk) protocol of richtlijn. Daarnaast zal de voorbereiding op diverse nieuwe wetgeving worden voortgezet (Wet Vergunningen, Toezicht en Handhaving, private kwaliteitsborging en de toekomstige Omgevingswet).

Effectindicatoren	Bron		Prognose	Streefwaarden	
		2014	2015	2016	2018
% controles kinderopvangbedrijven waarbij afwijkingen op het landelijk protocol worden geconstateerd	Gemeente	Niet gemeten	50%	47%	40%
% controles brandveiligheid waarbij afwijkingen op het landelijk protocol worden geconstateerd		Niet gemeten	70%	67%	60%

Effectindicatoren	Bron		Prognose	Streefwaarden	
		2014	2015	2016	2018
% stilleggingen in de bouwfase t.o.v. totaal aantal bouwwerken waar controles worden uitgevoerd		Niet gemeten	2,4%	2,3%	2%
klachten op het gebied van bouwen, RO en brandveiligheid		172	316 ⁵	200 ⁶	ntb
% ondernemers wat tijdens de eerste hercontrole de overtredingen heeft opgeheven	Omgevingsdienst IJmond	97%	93%	95%	95%

Deelthema	Acties 2016
Vergunningsgericht toezicht	■ Toezicht op verleende vergunningen tijdens bouw- of aanlegwerkzaamheden. ■ Signalerende rol voor de ODIJ in toezicht op sloopwerkzaamheden (waaronder de verwijdering van asbest)
Objectgericht toezicht	■ Toezicht tijdens de gebruiksfase van objecten periodiek bijv. controle van kamerverhuur op het gebied van brandveiligheid
Gebiedsgericht toezicht	■ Toezicht gerelateerd aan geografische gebieden zoals toezicht Waarderpolder op illegaal bewoning en het westelijk tuinbouwgebied
Doelgroepsgericht toezicht	■ Steekproefsgewijs toezicht op brandveiligheid woningen
Signaaltoezicht	■ Toezicht aan de hand van signalen en klachten die binnenkomen bij de gemeente

⁵ Stijging in klachten toe te schrijven aan verandering regelgeving: veel is vergunningsvrij geworden. Daarnaast is gemeente beter en makkelijker bereikbaar.

⁶ Er wordt nagestreefd dat burgers wennen aan de nieuwe regelgeving, wat de gestelde prognose voor 2016 verklaart. Daarnaast worden alle relevante klachten opgepakt.

4.8 Branden en crises

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de bevolkingszorg, brandweezorg, rampenbestrijding, crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening, maar zijn wettelijk verplicht dit te laten uitvoeren door de Veiligheidsregio (i.c. VRK), met uitzondering van de bevolkingszorg. Deze wordt door de gemeente zelf op peil gebracht en gehouden.

Een kwalitatief goede brandweezorg en een professioneel voorbereide crisisorganisatie zijn van groot belang om snel en adequaat te reageren op crises, branden, calamiteiten en andere rampen. De burgemeester van Haarlem is voorzitter van de Veiligheidsregio. Hij heeft de bestuurlijke leiding bij grensoverschrijdende rampen.

Brandveilig Leven

In 2015 is de brandweer gestart met de uitvoering van het project Brandveilig leven. Dit is de nieuwe preventieve werkwijze van de brandweer. In 2016 wordt deze werkwijze voortgezet. Het project heeft tot doel de brandveiligheid te vergroten door middel van bewustwording en het bieden van handelingsperspectief. Door Haarlem zijn de volgende prioriteiten aangegeven: Wmo, ouderen 75+, studentenhuizen, VVE's en de historische oude binnenstad.

Ambassadeurs van de brandweer bezoeken woningen om voorlichting te geven en rookmelders te plaatsen waar nodig.

Bluswatervoorziening

Op dit moment wordt het waterleidingnetwerk gerenoveerd. Om de bluswatervoorziening zo optimaal mogelijk te maken, heeft de VRK een aantal stappen genomen om te voorzien in voldoende bluswater bij branden. Een eerste stap die wordt genomen, is investering in het vervoer van bluswater door de brandweer middels watertankwagens en extra inzet bij middelbrand en grote brand. De komende tijd worden in regionaal verband afspraken gemaakt in samenwerking met de VRK.

Bevolkingszorg Kennemerland

Samen met Bureau Bevolkingszorg van de VRK zijn de gemeenten van Kennemerland verantwoordelijk voor een goede bevolkingszorg. Het Deelplan Bevolkingszorg, dat de aanpak en basis van bevolkingszorg beschrijft, wordt komend jaar verder uitgewerkt en verbeterd. Komend jaar is er naar verwachting extra aandacht voor verbetering van het opleiden, trainen en oefenen van de crisisfunctionarissen en de rol van leidinggevendenden van de verschillende gemeenten. Doel is om de crisisfunctionarissen meer te binden door ervoor te zorgen dat zij met zelfvertrouwen in hun taak staan en nog beter weten wat ze moeten doen en daarbij de rol van leidinggevendenden duidelijker te maken, zodat zij ook in eigen organisatie gesteund worden in hun extra rol.

Algemene doelstelling 2016

Kwalitatief goede crisisbeheersing en brandweezorg.

Effectindicatoren	Bron	Prognose	Streefwaarden	
		2015	2016	2018
De beoordeling van de evaluatie van oefeningen en incidenten op het gebied van...				
Crisisbeheersing	Gemeente en VRK	positief	positief	positief
Branden		positief	positief	positief

Deelthema	Acties 2016
Opleiden en oefenen van de medewerkers in de regionale crisisorganisatie	■ Uitvoeren, evalueren en verbeteren van regionaal plan voor opleiden en oefenen
Preparatie en repressie brandweezorg	■ Uitvoering van het project Brandveilig Leven, de preventieve werkwijze van de brandweer ■ Komen tot afspraken inzake de bluswatervoorziening in de regio en daarmee Haarlem

4.9 Ambtelijke en bestuurlijke integriteit

Integriteitschendingen kunnen de lokale veiligheid in gevaar brengen. Er kunnen bijvoorbeeld fysiek gevaarlijke situaties ontstaan of in stand blijven (vergunning voor onveilige gebouwen of bedrijfsvoering), criminele groepen extra bewegingsruimte krijgen (geen BIBOB-procedure toegepast) en ambtenaren of bestuurders kwetsbaar worden voor verdere aantastingen van hun integriteit.

Het afgelopen jaar zijn er veel stappen gezet binnen de gemeente om de integriteit beter te borgen. Met ingang van januari 2016 treedt de Regeling Melding Integriteitschendingen in werking. Deze regeling omvat een meldingsregeling voor medewerkers én burgers, de inrichting van een Meldpunt Integriteit en de aanwijzing van 4 vertrouwenspersonen Integriteit (naast Ongewenste Omgangsvormen). De bestuurlijke verantwoordelijkheid voor integriteit voor het personeel en bestuurders wordt belegd bij de burgemeester. De integriteitsfunctionarissen worden dit jaar nog getraind.

Voor de afdeling veiligheid en handhaving wordt het Handboek Integriteit ontwikkeld. Dit is een aanvulling op het gemeentelijke integriteitsbeleid. Het doel is het voorkomen van integriteitsschendingen. Medewerkers worden actief betrokken hierbij.

Algemene doelstelling 2016

Het bewaken en behouden van een gezond integer werkklimaat volgens de nieuwe meldingsregeling integriteit.

Effectindicatoren	Bron	Prognose	Streefwaarden	
		2015	2016	2018
Aantal meldingen integriteitskwesties afdeling V&H	Gemeente	Niet gemeten ⁷	Nulmeting	ntb

Deelthema	Acties 2016
Bewustzijn en normstelling	■ Nulmeting aan de hand van een enquête voor afdeling V&H ■ Aandacht voor integriteit bij personeelsgesprekken en werkoverleggen ■ Richtlijn integriteit wordt opgesteld ■ Jaarlijkse themadag integriteit ■ Communicatieplan integriteit
Meldingen	■ Registeren van aantal en soort meldingen m.b.t. integriteit ■ Mogelijk een vertrouwenspersoon op de afdeling, indien deze wens voortkomt uit enquête
Werkprocedures	■ Ontwikkeling richtlijn en aanpassing procedure "sepot" ■ Doorlichting ISO-procedures ■ Eventuele aanpassing overige werkprocessen
ICT en veiligheid	■ Borging van gebruikersrechten ■ Standaard verplichting tot vernieuwing van wachtwoorden ■ Eigen inloggegevens op eerste werkdag medewerker
Nazorg	■ Terugkoppeling van incidenten aan de afdeling ■ Nagesprek met leidinggevende ter lering en afronding

⁷ In 2015 zijn de incidenten niet vastgelegd.

4.10 Controle precariobelasting

Controle op precariobelasting is expliciet opgenomen in het takenpakket van de bouwinspecteurs en de integraal handhavers. Zij hebben de taak om bij het uitoefenen van regulier toezicht en handhaving naast controle op naleving van de regelgeving tevens te onderzoeken of er (voldoende) precariobelasting is opgelegd. Indien dit niet of onvoldoende is opgelegd, kan dit leiden tot aanpassing van de opgelegde aanslagen.

Algemene doelstelling 2016

Zorgdragen dat burgers en bedrijven aan hun verplichting tot betalen van precariobelasting voldoen.

Effectindicatoren

Op dit moment zijn de effectindicatoren nog niet bepaald. Op basis daarvan kunnen voor 2016 effectindicatoren worden opgesteld.

Deelthema	Acties 2016
Inzicht in omvang	■ In kaart brengen aantal voorwerpen en omvang in m2
Werkproces controles	■ Inrichten van werkproces controles en vervolgtraject
Uitvoeren controles	■ Communicatie en informatie aan burgers en bedrijven ■ Informatie-gestuurde controle precario (o.b.v. melding, constatering) ■ Controle precario als onderdeel van reguliere toezicht en handhavingstaak

5. Financiën

	Budget in € ⁸
3.1 Jeugd en Veiligheid	
Intensivering preventie Schalkwijk	200.000,00
Aanpak jeugd	70.000,00
Streetcornerwork	300.000,00
Bijdrage Veiligheidshuis	35.000,00
Netwerkcoördinator Jeugd	62.000,00
3.2 High Impact Crimes	
Preventie HIC	10.000,00
Samen Veilig Ondernemen	15.000,00
Slachtofferhulp	39.000,00
Nazorg ex-gedetineerden	55.000,00
3.3 Leefbaarheid van wijken en buurten en burgerparticipatie	
Gebiedsgerichte aanpak	10.000,00
Aanpak verwarde personen	12.000,00
3.4 Woon-en adresfraude	
Aanpak woon-en adresfraude	100.000,00
3.5 Ondermijning door georganiseerde criminaliteit	
Ondermijning	68.000,00
Uitstapprogramma prostituees	15.000,00
Overige strategische thema's	
Veilig uitgaan + coffeeshops	30.000,00
Cameratoezicht	50.000,00
Bijdrage RPC/Burgernet	15.000,00
Veiligheid grote evenementen	5.000,00
Radicalisering	10.000,00
Branden en crises	5.000,00
Controles gebouwen ⁹	34.000,00
Toezicht en handhaving regulier kinderopvang ¹⁰	212.000,00
TOTAAL	1.352.000,00

⁸ Vaste personele kosten zijn niet in dit budgetoverzicht opgenomen.

⁹ Dit budget valt buiten het budget Sociale Veiligheid

¹⁰ Dit budget valt buiten het budget Sociale Veiligheid

Bijlage 1: Risicoanalyse toezicht paragraaf 4.7

37

Bijlage 2: Afkortingenlijst

APV	Algemene plaatselijke verordening
BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
CJG	Centrum voor jeugd en gezin
CSV	Crimineel samenwerkingsverband
DHW	Drank- en horecawet
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst Kennemerland
HALT	Het ALternatief
HIC	High Impact Crimes
IVH	Integraal Veiligheids- en Handhavingsbeleid
KHN	Koninklijke horeca Haarlem
ODIJ	Omgevingsdienst IJmond
OGGZ	Openbare geestelijke gezondheidszorg
OM	Openbaar Ministerie
OMG	Outlaw Motorcycle Gang
RIEC	Regionaal Informatie en Expertise Centrum
RMC	Regionaal Meld- en Coördinatiepunt voor voortijdig schoolverlaters
RPC	Regionaal Platform Criminaliteitsbeheersing
RUPS	Regeling uitstapprogramma Prostituees
SIV	Samenwerkingsverband Integrale Samenwerking
SOM	Structurele Overlast Maatregel
SVO	Samen Veilig Ondernemen
TK	Tweede Kamer der Staten Generaal
UWV	Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen
VIOS	Veiligheid in en om scholen
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
VPT	Veilige publieke taak
VRK	Veiligheidsregio Kennemerland
Wet Bibob	Wet Bestuurlijke integriteitsbeoordeling openbaar bestuur
WIV	Werkgroep Integrale Veiligheid