



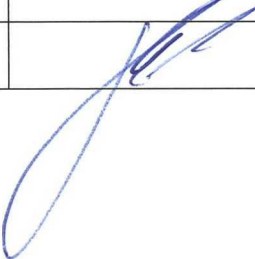
Bestuurlijke agendazaak

Haarlem

Onderwerp RKC onderzoek schulddienstverlening - Vervolgstudie	Soort: RKC aanbeveling Nummer: 2016/196539 Programmanummer 3.3 Minima
Bestuursorgaan en Ontstaansdatum Rekenkamercommissie d.d. 29-10-2015	Indiener/Fractie
Omschrijving De raad draagt het college op een vervolgstudie uit te (laten) voeren naar de interne aspecten van de SDV en deze te vergelijken met gemeenten die een hoger realisatiepercentage hebben op het 90-dagen model (stabilisatietraject) respectievelijk 120-dagen model (schuldregeling) en aan te geven wat de essentiële verschillen zijn met de procesinrichting van de SDV.	Afdeling SZW/SDV Verantwoordelijke Said, T. Email tsaid@haarlem.nl Telefoonnummer 023-5114101
Stand van Zaken/afdoening De gemeente Haarlem (afdeling schulddienstverlening) is in mei 2014 geauditeerd door de NVVK. De afdeling heeft deze audit met succes afgerond en is inmiddels gecertificeerd voor 3 jaar. De afdeling zal in het vierde kwartaal 2017 opnieuw geauditeerd worden door de NVVK, waarbij ook de doorlooptijden aan de hand van richtlijnen getoetst worden. Uit het verslag van de NVVK 2014 blijkt dat van de 547 lopende dossiers er 327 dossiers (60 %) binnen 120 dagen zijn afgewikkeld. Deze cijfers zijn geregistreerd en opgenomen in de Allegro rapportage en dit is tevens de managementrapportage, Verslag NVVK Audit, 03 juni 2014. In het verslag is ook opgenomen dat de senioren wekelijks op dossierniveau overzichten uit Allegro maken met betrekking tot de stand van zaken van het realiseren van het 120 dagen traject en de termijnen van de heronderzoeken die vervolgens met de individuele betreffende medewerkers worden besproken. Naar aanleiding van de gedane aanbeveling van de RKC is de NVVK gevraagd of zij de wacht- en doorlooptijden monitoren bij haar leden. De NVVK heeft op 26 januari 2017 per mail laten weten dat enkele jaren geleden het realisatiepercentage bij de leden is geïnventariseerd, maar dat dat niet meer actueel is. Ook geeft de NVVK aan dat de ervaring leert dat de doorlooptijd hoger uitkomt, gemiddeld 2-3 weken boven op de 120 dagen. Dit heeft met name te maken met de complexiteit van de aanvragen, maar ook omdat er altijd sprake is van een grote afhankelijkheid van de bereidheid van schuldeisers en hierop is slechts een geringe invloed mogelijk. Daarnaast heeft de afdeling schulddienstverlening navraag gedaan bij verschillende gemeenten zoals Deventer, Amersfoort, Leiden, Dordrecht en Den Haag over het realisatiepercentage. Deze gemeenten blijken de wacht- en doorlooptijden niet te registreren. Dit maakt dat het niet mogelijk is om te benchmarken daar de informatie van andere gemeenten niet voorhanden is.	

2013/243068

2

Hoofdafdelingsmanager	Hagedoorn, N. 20-2-2017 9:56:38	Hagedoorn, N.
Portefeuillehouder		Langenacker, J.